

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE

### 1. OBJET

Les présentes conditions générales de service (« CGS») ont pour objet de déterminer les modalités et conditions selon lesquelles, vous pourrez exploiter votre espace professionnel en recourant aux services de la plateforme Cfixé.

### 2. DEFINITIONS

Aux fins des présentes, les termes ci-dessous débutant par une lettre majuscule auront le sens suivant :

**Cfixé** : plateforme de mise en relation et de prise de rendez-vous en ligne avec les professionnels : application mobile disponible sur iOS et Android couplée du site web : [www.cfixe.com](http://www.cfixe.com)

**Application** : application mobile disponible sur Android et iOS qui permet la mise en relation entre les Particuliers et les Professionnels et la prise de rendez-vous en ligne.

**Site** : site Internet hébergé à l'adresse url : [www.cfixe.com](http://www.cfixe.com), qui permet la mise en relation entre les Particuliers et les Professionnels et la prise de rendez-vous en ligne.

**Particulier** : tout consommateur qui utilise le Site ou l'Application afin de réserver une Prestation auprès d'un Professionnel.

**Professionnel** : tout professionnel (personne physique majeur et capable juridiquement, ou une personne morale légalement immatriculée) ayant souscrit au Service

**Page Vitrine** : page profil du Professionnel qui contient ses informations : images, description d'établissement, adresse, Prestations, prix, équipe, parcours, horaires d'ouverture, etc.

**Service** : prestation de mise en relation entre les Particuliers et les Professionnels fournie par Cfixé, via l'Application ou le Site (mise en relation simple ou prise de rendez-vous en ligne)

**Prestation** : service proposé par le Professionnel

**Hébergeur** : OVH, SAS au capital de 10 069 020 € immatriculée au RCS Lille Métropole sous le n° 424 761 419 00045, ayant son siège social 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix et dont les conditions applicables sont situées : [https://storage.gra.cloud.ovh.net/v1/AUTH\\_325716a587c64897acbef9a4a4726e38/contracts/3a4fea0- Conditions\\_particulieres\\_OVH\\_Stack-FR-8.0.pdf](https://storage.gra.cloud.ovh.net/v1/AUTH_325716a587c64897acbef9a4a4726e38/contracts/3a4fea0-Conditions_particulieres_OVH_Stack-FR-8.0.pdf) et <https://www.ovh.com/fr/support/contrats/>

**CGV** : conditions générales de vente du Professionnel

**Partie** : le Professionnel ou Cfixé

**Parties** : le Professionnel et Cfixé

**CGS** : les présentes conditions générales de service

**Loi Applicable** : toutes lois, normes, directives fédérales, communautaires, étatiques, municipales et/ou locales, les ordonnances, règlements, arrêtés, décrets, recommandations ou directives des autorités publiques ou des syndicats professionnels concerné, applicables aux Parties dans l'exécution du Contrat et du Service,

## **1. ACCEPTATION :**

Le Professionnel déclare et garantit qu'il a pris connaissance du Service et de ses conditions d'utilisation.

Les présentes décrit l'ensemble des engagements pris par les Parties.

L'utilisation de la version bêta de la plateforme est gratuite pour les Professionnels. Aucune commission n'est prise sur le montant des prestations réalisées par les Professionnels.

## **2. ACCÈS ET UTILISATION DE LA PLATEFORME**

Pour bénéficier de l'ensemble des Services proposés par la plateforme, le Professionnel doit avoir un accès à son espace professionnel.

À la demande du Professionnel, Cfixé devra créer le compte et les accès après avoir reçu les informations requises (nom, prénom, adresse email).

Le Professionnel se connecte à son espace professionnel pour configurer son profil, sa Page Vitrine, les Prestations proposées et ses disponibilités pour le Service de la prise de rendez-vous en ligne.

Les Services proposés sur Cfixé :

### **Moteur de recherche des Professionnels :**

Cfixé permet aux Professionnels d'être référencés et sortir dans les résultats de recherche qu'un Particulier peut effectuer en utilisant les critères suivants : localisation, spécialité, nom de professionnel ou d'établissement, service ou prestation recherchée, etc.

### **Mise en relation entre Particuliers et Professionnels :**

Les utilisateurs Particuliers peuvent contacter les Professionnels directement depuis leurs Pages Vitrites par téléphone, envoyer un message électronique ou demander à être rappelé par le Professionnel au sujet d'un besoin exprimé.

### **Prise de rendez-vous en ligne :**

Le Particulier peut prendre rendez-vous ou réserver une Prestation en ligne à tout moment auprès des Professionnels qui proposent la prise de rendez-vous en ligne.

Le Particulier choisit le Professionnel, la Prestation et le créneau horaire souhaité, Il accepte les CGV et les conditions d'annulation du Professionnel avant de valider sa réservation.

### **Site internet dédié :**

Le Professionnel peut bénéficier s'il le souhaite d'un service de génération de site internet dédié sur la base du contenu de sa Page Vitrine.

Les noms de domaines des sites générés par la Plateforme sont la propriété de Cfixé.

### **3. DURÉE**

Le Contrat est conclu au moment de création de compte après l'acceptation des CGS par le Professionnel, il est valable pour une durée limitée de 6 mois mais peut être résilié par le Professionnel qui peut demander la suppression de son compte à tout moment.

### **4. OBLIGATIONS ET ENGAGEMENTS DE L'UTILISATEUR**

Le Professionnel s'engage à fournir des informations exactes pour la création de son compte et pour le contenu publié sur sa Page Vitrine,

Le Professionnel reconnaît être propriétaire et responsable des données publiées sur sa Page Vitrine, Le professionnel s'engage à ce que le contenu de sa Page Vitrine ne portent pas préjudice aux droits des tiers et à être autorisé à les diffuser publiquement. Pour les données personnelles et les images de l'établissement incluant le personnel, le Professionnel déclare avoir recueilli le consentement des personnes photographiées, en vue de la publication et de la diffusion des images. Plus généralement Cfixé est non responsable et agit en qualité de sous traitant pour toute la gestion de son espace professionnel.

Le Professionnel est seul responsable de l'utilisation qu'il fait et de l'utilisation faite par son personnel des Services et des Données de sa base client.

Le Professionnel s'engage à honorer les rendez-vous réservés par les Particuliers ou les annuler ou modifier dans les meilleurs délais en utilisant la Plateforme ou en prenant contact directement avec le Particulier.

Le Professionnel s'engage à vérifier les équipements nécessaires à l'utilisation des Services proposés sur la plateforme (Site et Application Cfixé) : connexion internet, coût téléphonique, il lui appartient également de prendre les mesures nécessaires pour se protéger contre les risques de perte, de fuite de données ou de piratage informatique (notamment, logiciel anti-virus, firewall, mises à jour de sécurité du système d'exploitation et du navigateur Web etc.).

Le Professionnel s'engage à ne pas céder son compte à un tiers, les données d'accès au compte sont strictement confidentielles et ne doivent pas être communiquées.

Le Professionnel s'engage à ne pas utiliser les Services d'une façon qui serait susceptible de nuire ou de porter préjudice à la réputation de Cfixé.

Le professionnel s'engage à respecter le Règlement Général de la Protection des Données "RGPD" pour les données personnelles des Particuliers transmises par Cfixé et qui sont nécessaires à la fourniture des Services.

## **5. RESPONSABILITÉ ET ENGAGEMENTS DE CFIXÉ**

Cfixé s'engage à être indépendant et transparent dans sa fonction de mise en relation entre Particuliers et Professionnels. Le moteur de recherche se base sur des critères précis saisies par les Particuliers mais également sur la qualité des profils des Professionnels pour proposer un contenu pertinent aux Particuliers en fonction de leurs besoins. Cfixé n'intervient en aucun cas dans la relation commerciale entre les Particuliers et les Professionnels et décline toute responsabilité de tout fait ou événement ayant lieu au cours de la réalisation de la Prestation.

Cfixé ne peut pas être tenue responsable du contenu de la Page Vitrine des Professionnels ni des rendez-vous non honorés.

Pour son fonctionnement, la plateforme (Site et Application) utilise le réseau internet, Cfixé décline toute responsabilité en cas de coupure de Service, de retard d'exécutions liées au réseau internet.

Cfixé ne garantit pas un Service 100% ininterrompue, ni que le Service sera exempt d'anomalies ou d'erreurs, Cfixé s'engage à mettre en œuvre tout son possible pour fournir un Service fiable et rétablir le Service en cas de coupure dans les meilleurs délais.

## **6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Les Services proposées ainsi que tous les éléments de la plateforme Cfixé : Site, Application, base de données, noms de domaines des sites générés sont, sauf mentions particulières, la propriété exclusive de Cfixé, le Particulier s'engage à ne pas :

- utiliser les Services proposées à des fins autres que celles prévues dans les présentes CGS ;
- copier, reproduire les codes sources ou décompiler le Site ou l'Application ;
- extraire les données du Site ou d'Application
- intégrer la solution Cfixé dans un autre logiciel sauf mentions particulières ;
- exploiter ou commercialiser tout élément de la plateforme (Site ou Application).

## **7. CESSION**

Le Professionnel ne pourra, en aucune circonstance, céder ou concéder, directement ou indirectement (notamment via la cession ou l'apport de son fonds de commerce, une fusion, acquisition, absorption, scission, confusion de patrimoine), tout ou partie du présent contrat à un tiers. Toute cession ou concession intervenue en contravention avec la présente clause sera nulle et inopposable au Professionnel, même si ce dernier en avait eu connaissance et qu'il ne s'y était pas opposée.

## **8. SUSPENSION**

L'accès au Service, pourra être suspendu de plein droit par Cfixé en cas de :

- maintenance du Service ;
- défaillances techniques liées à l'Hébergeur ou au fournisseur d'accès à Internet ;

- tentative d'attaque ou attaque à la sécurité du Service ;
- demande expresse d'une autorité administrative, judiciaire, gouvernementale ou de toute personne ayant autorité aux termes de la Loi Applicable

Cfixé se réserve le droit de suspendre l'accès à la plateforme en cas de problème constaté sur l'espace d'un Professionnel et plus généralement en cas de violation par le Professionnel d'une quelconque clause des présentes. Le Professionnel sera informé de cette suspension par tout moyen.

Le Professionnel peut récupérer pendant la durée de suspension ses données et l'historique de ses rendez-vous ainsi que les données de sa base clients dont il est Responsable de traitement.

## **9. RÉSILIATION**

Cfixé se réserve le droit de résilier une partie ou tous les Services en cas de violation par le Professionnel d'une quelconque clause des présentes sans préavis ni indemnité.

Le Professionnel peut demander la suppression définitive de son espace professionnel à tout moment en contactant l'équipe Cfixé à l'adresse : [hello@cfixe.com](mailto:hello@cfixe.com)

Dans tous les cas, le Professionnel peut demander de récupérer ses données et l'historique de ses rendez-vous ainsi que les données de sa base clients dont il est Responsable de traitement.

## **10. CONFIDENTIALITÉ**

Chacune des Parties s'oblige à tenir confidentielles toutes les informations qu'elle recevra de l'autre Partie, et notamment à ne pas divulguer les informations confidentielles de l'autre Partie à un tiers quelconque, autre que des employés ayant besoin de les connaître et également soumis à une obligation de confidentialité ; et n'utiliser les informations confidentielles de l'autre Partie qu'à l'effet d'exercer ses droits et de remplir ses obligations aux termes du Contrat.

Les obligations des Parties à l'égard des informations confidentielles demeureront en vigueur pendant toute la durée du Contrat et aussi longtemps, L'obligation de confidentialité restera valable pendant une période de dix ans après le terme du Contrat.

## **11. DONNEES PERSONNELLES**

Cfixé s'engage à respecter la Loi Informatique et Libertés "**LIL**" et le Règlement Général de la Protection des Données "**RGPD**".

Au regard de la réglementation sur la protection des données et en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel, Cfixé agit en qualité de Responsable de traitement pour les données personnelles des Particuliers collectées directement lors de sa navigation ou sa création de compte sur la plateforme (voir la politique de confidentialité des utilisateurs Particuliers).

Cfixé agit en qualité de sous-traitant pour le traitement des données personnelles saisies sur la plateforme par le Professionnel référencé sur Cfixé dans le cadre de la gestion de sa clientèle

(exemple : prise de rendez-vous, gestion des fiches clients, etc.) ou les données à caractère personnel concernant les employés, et toute personne dont le Professionnel enregistrerait dans son espace professionnel dédié.

## **12. HÉBERGEMENT ET SÉCURITÉ DES DONNÉES**

Toutes vos données sont hébergées en France. Cfixé prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque et afin d'empêcher toute violation de la sécurité, entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données. Les données sont hébergées auprès de l'Hébergeur dont les mesures de sécurité sont accessibles sur le site : <https://www.ovh.com/fr/protection-donneespersonnelles/securite.xml>. Afin de sécuriser l'usage du Service, Cfixé chiffre les échanges avec les serveurs de l'Hébergeur grâce au protocole SSL à travers HTTPS. Le Professionnel déclare et garantit que ces niveaux de sécurité sont parfaitement adaptés à son usage du Service. Des sauvegardes automatiques des données sont réalisées quotidiennement auprès de l'Hébergeur et régulièrement sur des serveurs externes.

## **13. MODIFICATIONS DES PRÉSENTES CGS**

Cfixé peut être amené à modifier les présentes CGS de temps à autre afin d'y refléter, par exemple, les changements apportés à ses pratiques ou pour d'autres motifs opérationnels, juridiques ou réglementaires.

## **14. INFORMATIONS DE CONTACT**

Pour en savoir plus sur les conditions d'utilisation ou sur les pratiques de confidentialité de Cfixé, si vous avez des questions ou si vous souhaitez déposer une réclamation ou exercer votre droit d'accès ou de récupération de vos données, veuillez utiliser:

L'adresse e-mail : [hello@cfixe.com](mailto:hello@cfixe.com)

ou l'adresse postale suivante :

Cfixé, 48 Chemin des Autrichiens - Bât H4, 06600 Antibes, Provence-Alpes-Côte-d'Azur, France