

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

1. OBJET

Les présentes conditions générales d'utilisation (« CGU ») ont pour objet de déterminer les modalités et conditions selon lesquelles, vous pourrez utiliser les services de la plateforme Cfixé (site interne : www.cfixe.com ou l'application mobile Android ou iOS).

2. DEFINITIONS

Aux fins des présentes, les termes ci-dessous débutant par une lettre majuscule auront le sens suivant :

Cfixé : plateforme de mise en relation et de prise de rendez-vous en ligne avec les professionnels : application mobile disponible sur iOS et Android couplée du site web : www.cfixe.com

Application : application mobile disponible sur Android et iOS qui permet la mise en relation entre les Particuliers et les Professionnels et la prise de rendez-vous en ligne.

Site : site Internet hébergé à l'adresse url : www.cfixe.com, qui permet la mise en relation entre les Particuliers et les Professionnels et la prise de rendez-vous en ligne.

Particulier : tout consommateur qui utilise le Site ou l'Application afin de réserver une Prestation auprès d'un Professionnel.

Professionnel : tout professionnel référencé sur la plateforme Cfixé.

Page Vitrine : page profil du Professionnel qui contient ses informations : images, description d'établissement, adresse, Prestations, prix, équipe, parcours, horaires d'ouverture, etc.

Service : prestation de mise en relation entre les Particuliers et les Professionnels fournie par Cfixé, via l'Application ou le Site (mise en relation simple ou prise de rendez-vous en ligne)

Prestation : service proposé par le Professionnel

Hébergeur : OVH, SAS au capital de 10 069 020 € immatriculée au RCS Lille Métropole sous le n° 424 761 419 00045, ayant son siège social 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix et dont les conditions applicables sont situées : https://storage.gra.cloud.ovh.net/v1/AUTH_325716a587c64897acbef9a4a4726e38/contracts/3a4fea0-Conditions_particulieres_OVH_Stack-FR-8.0.pdf et <https://www.ovh.com/fr/support/contrats/>

CGV : conditions générales de vente du Professionnel

Partie : le Particulier ou Cfixé

Parties : le Particulier et Cfixé

Loi Applicable : toutes lois, normes, directives fédérales, communautaires, étatiques, municipales et/ou locales, les ordonnances, règlements, arrêtés, décrets, recommandations ou directives des autorités publiques ou des syndicats professionnels concerné, applicables aux Parties dans l'exécution du Contrat et du Service,

3. ACCEPTATION :

Le Service permet la mise en relation entre des Professionnels proposant leurs services sur la plateforme et les Particuliers qui utilisent la plateforme (Site ou Application) pour prendre contact avec les Professionnels ou réserver une Prestation en ligne directement avec eux.

L'utilisation de la plateforme est entièrement gratuite, Aucune commission n'est prise sur le montant des prestations réalisées par les Professionnels.

Les prix des Prestations sont définis par le Professionnel. Les informations indiquées sur sa Page Vitrine sont fournies à titre indicatif. Cfixé ne garantit en aucun cas l'exactitude de telles informations. Le prix final de la prestation peut varier et doit être validé directement avec le Professionnel qui a la responsabilité d'informer ses clients en cas de dépassement ou de tarification différente à celle indiquée sur sa Page Vitrine.

Le paiement et la facturation de la Prestation réservée depuis Cfixé seront traités directement avec Professionnel sélectionné. Le Particulier reconnaît être informé des CGV du Professionnel avant la finalisation de sa réservation, Cfixé demande toujours à l'utilisateur de lire et d'accepter les CGV du Professionnel et ses conditions d'annulation avant chaque réservation de rendez-vous.

Cfixé décline toute responsabilité en cas de problème ou litige de paiement avec le Professionnel. Les conditions de ventes sont soumises aux CGV du Professionnel.

4. ACCÈS ET UTILISATION DE LA PLATEFORME

Le Particulier n'a pas besoin de créer un compte pour utiliser le moteur de recherche des professionnels et les contacter par téléphone. En revanche il doit créer un compte pour pouvoir envoyer un message, demander à être rappelé ou prendre un rendez-vous avec un Professionnel.

Le Particulier reconnaît que les informations qui prouvent son identité (nom, prénom, numéro de téléphone et adresse mail) sont obligatoires et seront transmises au Professionnel sélectionné par Le Particulier dans le cadre du service de mise en relation ou de prise de rendez-vous en ligne.

Les Services proposés sur Cfixé :

Moteur de recherche des Professionnels :

Cfixé fournit aux utilisateurs Particuliers un moteur de recherche qui permet de retrouver les professionnels à proximité en se basant sur les critères suivants : localisation, spécialité, nom de professionnel ou d'établissement, service ou prestation recherchée, etc).

Mise en relation entre Particuliers et Professionnels :

Les utilisateurs Particuliers peuvent contacter les Professionnels directement depuis leurs Pages Vitrites par téléphone, envoyer un message électronique ou demander à être rappelé par le Professionnel au sujet d'un besoin exprimé.

Prise de rendez-vous en ligne :

Le Particulier peut prendre rendez-vous ou réserver une Prestation en ligne à tout moment auprès des Professionnels qui proposent la prise de rendez-vous en ligne.

Le Particulier choisit le Professionnel, la Prestation et le créneau horaire souhaité, Il accepte les CGV et les conditions d'annulation du Professionnel avant de valider sa réservation.

Le Particulier est avertie par mail et par SMS et Notification de son rendez-vous. Ainsi que pour toute modification apportée à son rendez-vous.

5. DURÉE

Le Contrat est conclu au moment de création de compte après l'acceptation des CGU par le Particulier, il est valable pour une durée indéterminée mais peut être résilié par le Particulier qui peut demander la suppression de son compte à tout moment.

6. OBLIGATIONS ET ENGAGEMENTS DE L'UTILISATEUR

Le Particulier reconnaît avoir pris connaissance des conditions d'utilisation des Services proposés sur la plateforme Cfixé (Site et Application), l'acceptation de ces conditions d'utilisation est obligatoire pour la création d'un compte Particulier.

Le Particulier s'engage à utiliser le service de mise en relation du Site/Application Cfixé à des fins personnelles et pour des prestations réelles et sérieuses. Le Particulier s'engage à fournir des informations exactes pour la création de son compte et pour ses réservations de Prestations auprès des Professionnels et de les mettre à jour en cas de changements.

Le Particulier reconnaît être informé que ces données seront transmis aux Professionnel sélectionné dans le cadre d'une mise en relation simple (envoi de message au Profession ou suite à sa demande d'être rappelé par le Professionnel) ou pour la prise de rendez-vous ou la réservation d'une prestation en ligne avec le Professionnel.

Les données transmises sont : nom, prénom, numéro de téléphone, adresse mail et adresse postale (uniquement dans le cas d'une intervention à domicile).

Le Particulier s'engage à honorer son engagement de se présenter au rendez-vous réservé ou de l'annuler dans les meilleurs délais en respectant les conditions d'annulation du Professionnel qu'il reconnaît et accepte avant de finaliser sa réservation. Cfixé demande toujours à l'utilisateur de lire et d'accepter les CGV du Professionnel et ses conditions d'annulation avant chaque réservation de rendez-vous.

Le Particulier est seul responsable de son comportement pendant la réalisation de la Prestation de service. Il lui revient d'être présent et ponctuel au rendez-vous fixé avec le Professionnel. En tant qu'intermédiaire de mise en relation entre les Particuliers et le Professionnels, Cfixé décline

toute responsabilité de tout fait ou événement ayant lieu au cours de la réalisation de la Prestation.

Le Particulier s'engage à vérifier les équipements nécessaires à l'utilisation des Services proposés sur la plateforme (Site et Application Cfixé) : connexion internet, coût téléphonique, il lui appartient également de prendre les mesures nécessaires pour se protéger contre les risques de perte, de fuite de données ou de piratage informatique (notamment, logiciel anti-virus, firewall, mises à jour de sécurité du système d'exploitation et du navigateur Web etc.).

Le Particulier s'engage à ne pas céder son compte à un tiers, les données d'accès au compte sont strictement personnelles et ne doivent pas être communiquées.

Le Particulier est responsable des données saisies sur la plateforme et de l'utilisation qu'il fait ou que les personnes pour lesquelles il a réservé un rendez-vous/Prestation auprès d'un Professionnel font des Services.

Le Particulier s'engage à ne pas utiliser les Services d'une façon qui serait susceptible de nuire ou de porter préjudice à la réputation de Cfixé et/ou Professionnels.

7. RESPONSABILITÉ ET ENGAGEMENTS DE CFIXÉ

Cfixé s'engage à être indépendant et transparent dans sa fonction de mise en relation entre Particuliers et Professionnels, le moteur de recherche se base sur des critères précis saisies par les Particuliers mais également sur la qualité des profils des Professionnels pour proposer un contenu pertinent et répondre aux attentes des Particuliers. Cfixé n'intervient en aucun cas dans la relation commerciale entre les Particuliers et les Professionnels.

Cfixé ne peut pas être tenue responsable du contenu de la Page Vitrine des Professionnels ni des rendez-vous non honorés.

Pour son fonctionnement, la plateforme (Site et Application) utilise le réseau internet, Cfixé décline toute responsabilité en cas de coupure de Service, de retard d'exécutions liées au réseau internet.

Cfixé ne garantit pas un Service 100% ininterrompue, ni que le Service sera exempt d'anomalies ou d'erreurs, Cfixé s'engage à mettre en œuvre tout son possible pour fournir un Service fiable et rétablir le Service en cas de coupure dans les meilleurs délais.

8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les Services proposées ainsi que tous les éléments de la plateforme Cfixé : Site, Application, base de données sont, sauf mentions particulières, la propriété exclusive de Cfixé, le Particulier s'engage à ne pas :

- utiliser les Services proposées à des fins autres que celles prévues dans les présentes CGU ;
- copier, reproduire les codes sources ou décompiler le Site ou l'Application ;
- extraire les données du Site ou d'Application
- intégrer la solution Cfixé dans un autre logiciel sauf mentions particulières ;
- exploiter ou commercialiser tout élément de la plateforme (Site ou Application).

9. ANNULATION

Toute annulation ou de modification de la réservation sera soumise aux Conditions Générales du Professionnel et à ses conditions d'annulation que le Particulier doit d'accepter avant la validation de sa réservation.

En cas d'annulation ou de modification de rendez-vous par le Professionnel, Le Professionnel est responsable d'informer le Particulier dans les meilleurs délais, Cfixé décline toute responsabilité en cas d'annulation de la Prestation par le Professionnel.

10. SUSPENSION

L'accès au Service, pourra être suspendu de plein droit par Cfixé en cas de :

- maintenance du Service ;
- défaillances techniques liées à l'Hébergeur ou au fournisseur d'accès à Internet ;
- tentative d'attaque ou attaque à la sécurité du Service ;
- demande expresse d'une autorité administrative, judiciaire, gouvernementale ou de toute personne ayant autorité aux termes de la Loi Applicable

Cfixé se réserve le droit de suspendre l'accès à la plateforme en cas de problème constaté sur le compte d'un utilisateur Particulier et plus généralement en cas de violation par le Particulier d'une quelconque clause des présentes. Le Particulier sera informé de cette suspension par tout moyen.

11. RÉSILIATION

Cfixé se réserve le droit de résilier une partie ou tous les Services en cas de violation par le Particulier d'une quelconque clause des présentes sans préavis ni indemnité.

Le Particulier peut demander la suppression définitive de son compte à tout moment en contactant l'équipe Cfixé à l'adresse : hello@cfixe.com