

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE CFIXÉ

La protection des données des utilisateurs est une priorité absolue pour Cfixé. Vos données personnelles sont hébergées en France par un fournisseur français agréé, la politique de protection de données de Cfixé respectent les lois et les réglementations en vigueur.

Cfixé s'engage à respecter la Loi Informatique et Libertés "LIL" et le Règlement Général de la Protection des Données "RGPD".

La présente Politique de confidentialité décrit la façon dont vos informations personnelles sont recueillies, utilisées et partagées lorsque vous vous rendez sur www.cfixe.com (le « Site ») ou sur l'application mobile (Android et iOS) Cfixé.

QUELLES SONT LES INFORMATIONS PERSONNELLES RECUEILLIES PAR CFIXÉ ?

1. Informations nécessaires à l'utilisation de la plate-forme Cfixé :

Les données à caractère personnel des utilisateurs sont collectées par Cfixé lors de la création de leurs comptes utilisateur ou via les formulaires complétés dans le cadre de leur utilisation des services de la plateforme Cfixé (site ou application mobile).

2. Informations personnelles collectées auprès de professionnels abonnés :

Cfixé peut également collecter les informations personnelles des utilisateurs saisies par les professionnels abonnés lors de la prise de rendez-vous en ligne pour leurs clients ou plus généralement dans la cadre de la gestion de leur clientèle sur la plateforme.

3. Informations personnelles collectées auprès de Services tiers :

Lors de votre utilisation d'un service tiers (Google /Facebook) pour s'authentifier ou créer un compte utilisateur, Cfixé collecte les informations envoyées par ses services conformément aux modalités de contrôle de ce service ou à l'autorisation accordée par vous dans vos paramètres de confidentialité relatifs à ce service.

4. Informations personnelles collectées automatiquement lors de l'utilisation de la plate-forme :

Cfixé collecte uniquement les données des utilisateurs nécessaires à un usage strictement fonctionnel de la plateforme.

QUELLE RESPONSABILITÉ POUR CFIXÉ ?

Au regard de la réglementation sur la protection des données et en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel, Cfixé agit en qualité de Responsable de traitement pour les données personnelles de l'utilisateur collectées directement lors de sa navigation ou sa création de compte sur la plateforme.

Cfixé agit en qualité de sous-traitant pour le traitement des données personnelles saisies sur la plateforme par le professionnel abonné à Cfixé dans le cadre de la gestion de sa clientèle (exemple : prise de rendez-vous, gestion des fiches clients, etc.). Le professionnel abonné est dans ce cadre là le responsable du traitement et Cfixé agit sous son autorité pour la définition des fins des traitement et des durées de conservation des données.

COMMENT CFIXÉ UTILISE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?

Les données personnelles des utilisateurs collectées sont utilisées pour répondre aux services demandés par les utilisateurs. Elle sont exploitées pour un usage strictement fonctionnel,

Les utilisateurs peuvent choisir de ne pas communiquer leurs informations personnelles, en revanche certaines services proposés par la plateforme, notamment la prise de rendez-vous en ligne ou la mise en relation avec les professionnels ne seront pas possibles sans ces informations.

En fonction des fonctionnalités utilisées par l'utilisateur, Cfixé collectent :

1. Pour la recherche des professionnels à proximité, sur le fondement de l'exécution contractuelle :

La localisation géographique qui permet de proposer un contenu pertinent de résultats de recherche (les professionnels à proximité de l'utilisateur qui est une fonctionnalité principale de la plateforme)

2. Pour la Création / Gestion des comptes des utilisateurs, sur le fondement de l'exécution contractuelle :

Informations de compte (date et heure de création et de suppression du compte), informations de profil (Adresse mail, Mot de passe (version cryptée)) et Coordonnées : Nom, Prénom et Numéro de téléphone.

3. Pour la mise en relation avec les professionnels, sur le fondement de l'exécution contractuelle :

L'Adresse Postale de l'utilisateur qui peut servir en cas d'intervention de professionnels au domicile du particulier.

Les informations personnelles de l'utilisateur à savoir : Nom, Prénom, l'Adresse mail, le Numéro de téléphone ainsi que l'Adresse Postale sont communiqués aux professionnels concernés s'il demande à être mis en relation avec eux, via la fonction « être rappelé » ou en cas d'envoi de message au professionnel.

4. Pour la prise de rendez-vous en ligne, sur le fondement de l'exécution contractuelle :

Les informations personnelles de l'utilisateur à savoir : Nom, Prénom, l'Adresse mail, le Numéro de téléphone ainsi que l'adresse postale sont communiqués aux professionnels avec les quelles l'utilisateur a pris un rendez-vous.

L'adresse postale sera demandée en cas de prise de rendez-vous en ligne et que le lieu de rendez-vous est à domicile du particulier.

5. Pour Sécuriser vos données et lutter contre la fraude informatique, sur le fondement de son intérêt légitime :

Les données de connexion et d'utilisation de la plateforme Cfixé (site ou application mobile), ainsi que l'appareil utilisé pour la navigation et l'Adresse IP peuvent être utilisés pour vérifier et sécuriser les données des utilisateurs.

6. Pour l'envoi d'offres promotionnelles des professionnels partenaires, avec votre consentement :

L'utilisateur donne son consentement pour recevoir les offres promotionnelles des professionnels partenaires abonnés à Cfixé.

7. Pour l'envoi de la newsletter, avec votre consentement :

L'utilisateur donne son consentement pour recevoir l'actualité de Cfixé.

8. Pour les activités du service client et support utilisateur nécessaires à l'exécution contractuelle :

Les données du compte utilisateur ou les informations des rendez-vous ou de demandes envoyées aux professionnels peuvent être utilisées dans le cadre du support ou de service client ou pour traiter toute demande de réclamation ou litige entre professionnel abonné et particulier utilisateur de la plateforme.

9. Pour l'envoi de messages, de mises à jour ou de notifications de compte, sur le fondement de son intérêt légitime :

Les données des utilisateurs peuvent être utilisées pour envoyer des messages informatifs aux utilisateurs en lien avec le fonctionnement de la plateforme (alertes ou mises à jour par exemple)

HÉBERGEMENT ET SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES ?

Vos données personnelles sont hébergées en France, Cfixé utilise des outils sécurisés et fiables et met en œuvre tout son possible pour restreindre les risques de fuite ou de destruction de données ou pour faire évoluer en permanence ses mesures de sécurité des données.

DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES COLLECTEES ?

Toutes les Données à Caractère Personnel collectées sont traitées et conservées pour une durée limitée strictement nécessaire à l'utilisation de votre compte.

En cas d'inactivité sur le compte utilisateur au delà de 36 mois et conformément aux règles « RGPD », vos données personnelles seront systématiquement supprimées des serveurs de Cfixé.

À partir du moment où vous avez supprimé ou désactivé votre compte, vos données personnelles seront conservées pour une durée de 3 mois. Passé ce délai elles seront supprimées définitivement des serveurs de Cfixé.

COMMENT CFIXÉ PARTAGE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?

Cfixé partage vos données aux professionnels abonnés ainsi qu'aux personnels des professionnels dans le cadre prévu de l'exécution contractuelle (exemple : mise en relation ou de prise de rendez-vous en ligne) et aux éventuels sous-traitants habilités.

Cfixé s'engage à ne pas partager ou divulguer vos données sans votre autorisation préalable.

Cfixé peut être amené à partager vos Informations personnelles aux autorités compétentes pour respecter les lois et réglementations applicables, répondre à une assignation, à un mandat de perquisition ou à toute autre demande légale de renseignements qu'il reçoit, ou pour protéger ses droits.

DONNES PERSONNELLES RECUEILLIES DEPUIS LES SITES DES PROFESSIONNELS PROPULSÉS PAR CFIXÉ ?

Si vous êtes sur le site d'un professionnel propulsé par Cfixé et dans le cadre de la solution Cfixé, Certaines de vos données personnelles (adresse mail et numéro de téléphone) peuvent être collectées. Ce sont des données recueillies via les formulaires de contact qui permettent au professionnel de prendre contact avec vous et vous transmettre les devis et les informations nécessaires à la réalisation des services demandés. Ces données sont destinées à un usage exclusif par le professionnel propriétaire du site. En aucun cas vos données, vos adresses mails seront cédées ou vendues à des tiers.

Dans ce cas, Cfixé agit en qualité de sous-traitant sous l'autorité du professionnel propriétaire du site pour la définition des fins des traitement et des durées de conservation des données.

QUELLES SONT VOS DROITS ?

Vous disposez d'un droit d'accès aux informations personnelles que détient Cfixé à votre sujet et vous pouvez demander à ce qu'elles soient corrigées, mises à jour ou supprimées. Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez utiliser les informations de contact précisées ci-dessous. Vous avez également la possibilité de corriger, modifier ou de supprimer les informations de votre compte ou de vos consentements donnés directement depuis votre espace personnel.

MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cfixé peut être amené à modifier la présente politique de confidentialité de temps à autre afin d'y refléter, par exemple, les changements apportés à ses pratiques ou pour d'autres motifs opérationnels, juridiques ou réglementaires.

INFORMATIONS DE CONTACT

Pour en savoir plus sur les pratiques de confidentialité de Cfixé, si vous avez des questions ou si vous souhaitez déposer une réclamation ou exercer votre droit d'accès à vos données, veuillez utiliser:

L'adresse e-mail : hello@cfixe.com

ou l'adresse postale suivante :

Cfixé, 48 Chemin des Autrichiens - Bât H4, 06600 Antibes, Provence-Alpes-Côte-d'Azur,
France