

1. Waar gaat het over?

Deze SV en bijlagen beschrijven de voorwaarden die van toepassing zijn op de tools of functies die zijn gekoppeld aan of gebruikt worden via verschillende Cloud-services aangeboden door OVHcloud (hierna de "**Transversale services**"). Ze vullen de geldende SV aan.

2. Wat zijn de Transversale Services?

De Transversale Services aangeboden door OVHcloud omvatten de volgende OVHcloud-Services:

- Aanvullende IP en Bring Your Own IP (BYOIP);
- De vRack;
- KMS;
- Secret Manager;
- Logs Data Platform; en
- IAM.

De Transversale Services en hun gebruiksmodaliteiten worden beschreven op de Website en in dit document.

3. De Transversale Services activeren.

Afhankelijk van de categorie van de gewenste Transversale Service kan de Klant deze activeren:

- op het moment van de aanmaak van zijn Klantaccount ; of
- tijdens het gebruik van andere OVHcloud-Services.

4. Hoe functioneren de Transversale Services met andere OVHcloud-Services?

De Transversale Services kunnen worden gebruikt via andere OVHcloud-Services (hierna de "**Hoofdservice(s)**") . Sommige daarvan kunnen ook zelfstandig worden gebruikt volgens de modaliteiten die op de website zijn gedefinieerd.

OVHcloud waarschuwt de Klant dat het gebruik van een Transversale Service invloed kan hebben op de Hoofdservice en in het bijzonder:

- De verbruik van de Hoofdservice verhogen en
- Het verlies van toegang en/of gegevens van de Hoofdservice kan optreden bij onjuist gebruik van de Transversale Service.

Omgekeerd kan het gebruik van een Hoofdservice ook invloed hebben op de bijbehorende Transversale Service, met name op het verbruikvolume.

5. Identificatie van OVHcloud Services compatibel met de Transversale Services.

De Transversale Services kunnen niet worden gekoppeld aan de volledige catalogus van OVHcloud-Services. De compatibiliteit tussen de Transversale Services en de Hoofdservices wordt beschreven op de website.

6. Wat zijn de technische en financiële voorwaarden die van toepassing zijn op de Transversale Services?

De technische en financiële voorwaarden worden gedefinieerd door de SV en de AV. De onderstaande bijlagen geven, indien van toepassing, een uitgebreider overzicht van de voorwaarden van bepaalde Transversale Services.

Bijlagen:

- [Bijlage 1 - Specifieke Voorwaarden van de Additional IP Service](#)
- [Bijlage 2 - Specifieke Voorwaarden van de BYOIP Service](#)
- [Bijlage 3 - Specifieke Voorwaarden van de KMS Service & Secret Manager](#)
- [Bijlage 4 - Specifieke Voorwaarden van de Logs Data Platform Service](#)
- [Bijlage 5 – SLA vRack](#)

Versie van 15 januari 2026

Nieuw

Deze bijgewerkte versie heeft tot doel:

- het document te verduidelijken en te vereenvoudigen, terwijl de leesbaarheid wordt vergemakkelijkt.

Geschiedenis:

Als u de vorige versie van dit document wilt bekijken, klik dan [hier](#).

WAAR GAAT HET OVER?

De huidige SV definiëren de gebruiksvoorwaarden en de financiële voorwaarden die van toepassing zijn op de Additional IP Services (hierna aangeduid als de "**Additional IP Service(s)**").

Deze SV's vormen een aanvulling op de geldende Algemene Voorwaarden voor Services.

SAMENVATTING

WAAR GAAT HET OVER?	3
1. DEFINITIES	3
2. WAARUIT BESTAAT DE SERVICE ADDITIONAL IP?	4
3. BESTELLING EN LEVERING VAN DE SERVICE ADDITIONAL IP	4
4. EIGENDOM VAN DE IP-ADRESSEN	5
5. BETALING	5
6. DUUR EN VERLENGING	5
7. IP-REPUTATIE EN PLAATSING OP DE ZWARTE LIJST	5
8. AFWEZIGHEID VAN SPECIFICITEIT VAN DE IP-ADRESSEN	6
9. VERPLICHTINGEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KLANT	6
10. OVERDRAAGBAARHEID	7

1. DEFINITIES

"IP-adres(sen)": identificatie van een host die is aangesloten op een publiek IP-netwerk dat verbonden is met het openbare internet, waardoor hij de host kan bereiken.

"IPv4-adres": IP-adres versie 4.

"IPv6-adres": IP-adres versie 6.

"IP-adresblok": aaneengeschaalde set van IP-adressen die dezelfde suffix (netmasker) delen.

"Regionaal Internetregister" of **"RIR"**: regionale organisatie die publieke IP-adressen verstrekt en beheert voor een bepaalde geografische regio.

"IP-reputatie": betrouwbaarheidsniveau van een IP-adres op basis van zijn geschiedenis. De IP-reputatie wordt geleverd door een derde partij die een realtime zwarte lijst beheert (zoals SPAMHAUS, BARRACUDA Blacklist, enz.)

"Compatibele Service(s)": alle Services, zoals het gebruik van producten en Elementen van OVHcloud (infrastructuren, netwerk, enz.) die door OVHcloud aan de Klant worden geleverd en die compatibel zijn met de Service Additional IP, overeenkomstig de informatie op de website.

"WHOIS": wereldwijde database met administratieve informatie over IP-adressen die op het openbare internet zijn vermeld.

2. WAARUIT BESTAAT DE SERVICE ADDITIONAL IP?

2.1. Wat kan de Klant doen met de Service Additional IP?

Het stelt de Klant in staat om IP-adressen of IP-adresblokken toe te wijzen, vrij te geven en over te dragen aan compatibele Services. Afhankelijk van zijn behoeften kan de Klant IPv4-adressen of IPv6-adressen bestellen. De compatibele Services kunnen zowel betrekking hebben op het gebruik van unieke IP-adressen als op IP-adresblokken, evenals op de versies IPv4 of IPv6.

Wat de Service Additional IP niet toestaat:

- het toewijzen van hetzelfde IP-adres van hetzelfde IP-adresblok aan meerdere Services tegelijkertijd;
- het individueel toewijzen van IP-adressen van hetzelfde IP-adresblok aan verschillende Services.

2.2. Kan de Klant de Service in elke Regio gebruiken?

Nee, dit is niet mogelijk.

Bij de Bestelling wijst de Klant het IP-adres of het IP-adresblok toe aan de compatibele Services die zich in een specifieke Regio bevinden. De Additional IP Services zullen zich uitsluitend in de Regio van de geselecteerde compatibele Service bevinden. Deze kunnen later niet meer worden gewijzigd. De Klant kan zijn IP-adressen niet gebruiken in een andere Regio dan de Regio die bij de Bestelling is geselecteerd.

2.3. Bevat de Additional IP Service bescherming van IP-adressen?

Voor zover dit technisch en commercieel redelijk is, stelt OVHcloud technische hulpmiddelen beschikbaar die kunnen worden gebruikt om de IP-adressen van Klanten te beschermen, met name in geval van cyberaanvallen op Klanten. Deze bescherming ontslaat de Klant echter niet van zijn verantwoordelijkheid om zijn eigen beveiligingshulpmiddelen en -beleid in te voeren.

3. BESTELLING EN LEVERING VAN DE SERVICE ADDITIONAL IP

3.1. Waar kan de Klant de Service Additional IP bestellen?

Nadat hij een compatibele Service heeft besteld, kan de Klant een Additional IP Service per eenheid of per blok bestellen in zijn Control Panel of op de Website.

3.2. Hoeveel Additional IP-adressen kan de Klant bestellen?

De Klant kan een beperkt aantal IP-adressen per compatibele Service en per Account bestellen. Het exacte aantal wordt op de Website aangegeven, afhankelijk van de regionale beschikbaarheid en de compatibele Services.

3.3. Kan het bedrijf OVHcloud een nieuwe bestelling weigeren?

Ja, de toewijzing van Additional IP-adressen is onderworpen aan vele voorwaarden, waarvan sommige buiten de controle van OVHcloud vallen. OVHcloud kan daarom verzoeken weigeren, met name vanwege het niet naleven door de Klant van de bepalingen die van toepassing zijn op de toegewezen middelen, het niet naleven van de contractuele voorwaarden van OVHcloud, het op een zwarte lijst komen van IP-adressen vanwege hun gebruik door de Klant, of een gebrek aan beschikbare middelen.

3.4. Wat is de levertijd?

OVHcloud zal commercieel redelijke inspanningen leveren om het beschikbare IP-adres binnen tien (10) werkdagen na de Bestelling aan de Klant te leveren.

4. EIGENDOM VAN DE IP-ADRESSEN

OVHcloud verleent aan de Klant alleen het recht om de IP-Adressen en/of het IP-Adresblok te gebruiken dat in de Additional IP Services van de Klant is opgenomen. Ongeacht de duur van het gebruik van de Additional IP Services door de Klant, draagt OVHcloud noch de eigendom noch de bezitting van de IP-Adressen en/of het IP-Adresblok over aan de Klant, en blijft OVHcloud de enige houder van de IP-Adressen of het IP-Adresblok.

5. BETALING

Bij de Bestelling van de Service en de verlenging ervan, zal een factuur worden uitgegeven en automatisch worden betaald met behulp van de door de Klant geregistreerde betaalmethode volgens de voorwaarden die zijn vastgesteld in de Algemene Servicevoorwaarden.

6. DUUR EN VERLENGING

De Additional IP Service wordt besteld voor een initiële periode van één (1) maand. Daarna wordt de Additional IP Service automatisch verlengd volgens de voorwaarden die zijn beschreven in de Algemene Servicevoorwaarden, tenzij een van de Partijen ten minste 24 uur vóór de verlenging opzegt.

7. IP-REPUTATIE EN PLAATSING OP DE ZWARTE LIJST

7.1. Verplichting voor de Klant om een goede IP-reputatie te behouden gedurende de looptijd van de Service. De Klant verbindt zich ertoe een goede IP-reputatie te handhaven voor het of de bestelde IP-Adres(sen) of het of de bestelde IP-Adresblok(ken) gedurende de gehele looptijd van de Additional IP Service. In het bijzonder mag de Klant geen massale verzending van ongevraagde e-mails ('spamming') uitvoeren via de door OVHcloud toegewezen IP-Adressen.

7.2. Verplichtingen van de Klant aan het einde van de Service. Wanneer de Service om welke reden dan ook eindigt (inclusief de verwijdering van een IP-Adres of een IP-Adresblok), zal OVHcloud eerst controleren of het IP-Adresblok of het IP-Adres niet op een zwarte lijst is geplaatst door een erkende organisatie die strijdt tegen 'spamming' of frauduleuze activiteiten ('phishing', kwaadaardige bestanden), zoals, maar niet beperkt tot, SPAMHAUS of SPAMCOP. Als het IP-Adresblok of het IP-Adres van de Klant op een zwarte lijst staat, moet de Klant alle nodige maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat dit IP-Adresblok of dit IP-Adres van de zwarte lijst wordt verwijderd voordat de Additional IP Service eindigt. Het verwijderen van alle zwarte lijsten is vereist om te bevestigen dat de reputatie van het IP-Adresblok of het IP-Adres niet is aangetast en dat het genoemde blok of het genoemde adres dus opnieuw kan worden toegewezen aan een nieuwe klant.

7.3. Gevolgen van plaatsing op een zwarte lijst. Als het gebruik van een IP-Adres door de Klant leidt tot plaatsing van dat IP-Adres op een zwarte lijst:

- (a) Moet de Klant OVHcloud schadeloosstellen voor alle kosten en gevolgen van deze plaatsing op de zwarte lijst (inclusief de interne administratieve kosten die verband houden met het verwijderen van het adres van de zwarte lijst);
- (b) Kan OVHcloud onmiddellijk geheel of gedeeltelijk de aan de Klant ter beschikking gestelde IP-Adressen terugnemen om hun integriteit en waarde te behouden, zonder tegenprestatie of compensatie voor de Klant;
- (c) Is het bedrijf OVHcloud bevoegd om de Service door te blijven factureren totdat de Klant het IP-Adresblok of het IP-Adres van een zwarte lijst verwijderd; en
- (d) Bij beëindiging van de Service kan OVHcloud de Klant alle kosten in rekening brengen die voortvloeien uit de zwarte lijsten, volgens de geldende tarieven op de website.

8. AFWEZIGHEID VAN SPECIFICITEIT VAN DE IP-ADRESSEN

De IP-Adressen zijn niet specifiek aan de Klant toegewezen. Derhalve, wanneer een IP-Adres door de Klant wordt verwijderd of door OVHcloud wordt teruggenomen, kan een dergelijk IP-Adres onmiddellijk aan een andere klant door OVHcloud worden toegewezen. Als IP-Adressen eerder zijn hersteld of verwijderd, kan OVHcloud niet garanderen dat de aan de Klant verstrekte IP-Adressen dezelfde zijn als die eerder zijn verwijderd of hersteld.

9. VERPLICHTINGEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KLANT

9.1. Voortdurend gebruik van de Service Additional IP

9.1.1. Voortdurend gebruik. De Klant verbindt zich ertoe elk besteld IP-Adres gedurende de looptijd van het Contract te gebruiken en in overeenstemming met de bepalingen van artikel 7 van deze Specifieke Voorwaarden. OVHcloud kan de Klant vragen een formulier in te vullen om het gebruik van de IP-Adressen of IP-Adresblokken te rechtvaardigen. Deze informatie kan worden doorgegeven aan het Regionale Internet Register (RIR) in het kader van de audits die door deze organisatie worden uitgevoerd. Derhalve verbindt de Klant zich ertoe de Service Additional IP te gebruiken in overeenstemming met de instructies die zijn gegeven bij het reserveren van deze resources.

9.1.2. Verwijdering van ongebruikte IP-Adressen. De Klant verbindt zich ertoe de IP-Adressen zo snel mogelijk te verwijderen als ze niet of niet meer worden gebruikt. De Klant kan een IP-Adres of een IP-Adresblok verwijderen in het Control Panel. De Klant kan het of de IP-Adres(sen) of het of de IP-Adresblok(ken) opnieuw toewijzen aan de compatibele Service(s) binnen de grenzen van het totale aantal bestelde Additional IP-Adressen. Een IP-Adresblok kan alleen in zijn geheel worden verwijderd. De verwijdering van een of meerdere specifieke IP-Adressen uit een dergelijk IP-Adresblok is niet geldig.

9.1.3. Gevolgen bij tekortkoming. Als de Klant zijn verplichting om een IP-Adres te gebruiken in overeenstemming met onderhavig artikel 9 niet nakomt en dit gedurende een periode van dertig (30) aaneengesloten dagen, zal de Klant per e-mail of via het Control Panel worden uitgenodigd om de ongebruikte IP-Adressen zo snel mogelijk aan een compatibele Service toe te wijzen. Als de Klant deze IP-Adressen niet toewijst, zal OVHcloud automatisch de Service Additional IP opschorten en zich het recht voorbehouden deze te beëindigen. Er zal geen tegenprestatie of compensatie aan de Klant verschuldigd zijn vanwege een dergelijke opschorting.

9.2. WHOIS-database

Indien van toepassing, zal het IP-adresblok worden geregistreerd in de WHOIS-database van de RIR. De Klant kan bepaalde velden wijzigen die vervolgens toegankelijk zijn voor het publiek. De Klant moet de reverse van deze Additional IP-adressen personaliseren. Bij wijze van voorbeeld kan het zijn dat dit artikel niet van toepassing is wanneer de Klant IPv6-adressen bestelt in het kader van de Additional IP Service, met betrekking tot de bewerkingfuncties van de WHOIS-database op het moment van bestelling.

9.3. Sancties

9.3.1. Opschorting of beëindiging met opzegtermijn. In geval van niet-naleving van artikel 9, kan OVHcloud de Additional IP Service opschorten en/of beëindigen vanwege een tekortkoming van de Klant, in overeenstemming met de bepalingen van deze Specifieke Voorwaarden.

9.3.2. Opschorting of beëindiging zonder opzegtermijn, indien van toepassing. In geval van nood of urgentie kan OVHcloud de Additional IP Service onmiddellijk en zonder opzegtermijn beëindigen. Als voorbeeld van een geval van nood of urgentie kan men elke huidige of dreigende schade aan de reputatie van een door de Klant besteld IP-adres noemen, ongeacht of deze schade het gevolg is van een kwaadwillige daad of van de detectie van een beveiligingslek in het infrastructuursysteem van de Klant.

9.3.3. Gevolgen. Een dergelijke opschorting of beëindiging heeft geen invloed op de Prijs en de facturering van de Additional IP Services. Alle bedragen die aan OVHcloud verschuldigd zijn voor de Additional IP Services moeten volledig worden betaald tot het einde van de bestelde gebruiksperiode, zelfs als OVHcloud een of meerdere IP-adressen terugneemt in overeenstemming met dit artikel.

10. OVERDRAAGBAARHEID

10.1.1. Reikwijdte van overdraagbaarheid. IP-adressen en IP-blokken kunnen van de ene compatibele service naar de andere worden overgedragen binnen dezelfde Regio. De Klant kan echter geen IP-adressen of IP-blokken aan derden overdragen.

10.1.2. Overdracht binnen het Control Panel. De Klant kan de toewijzing van een IP-adres binnen het Control Panel wijzigen.

10.1.3. Toegestane personen. Het overzetten van een IP-adres kan worden uitgevoerd door de administratieve contactpersoon van de oorspronkelijke compatibele Service, als deze persoon ook de administratieve contactpersoon van de ontvangende compatibele Service is. Het overzetten van een IP-adres kan worden uitgevoerd door de technische contactpersoon van de oorspronkelijke compatibele Service, als deze persoon ook de technische contactpersoon van de ontvangende compatibele Service is EN als deze twee compatibele Services in het kader van de Additional IP Service dezelfde administratieve contactpersoon hebben. De termen "administratief contactpersoon" en "technisch contactpersoon" verwijzen naar het Klantaccount dat is gekoppeld aan een compatibele Service, zoals aangegeven op het Control Panel van deze Klant.

Bijlage 2 SPECIFIEKE VOORWAARDEN VAN DE SERVICE BRING YOUR OWN IP

Versie van 15 januari 2026

Nieuw:

Deze bijgewerkte versie heeft tot doel:

- Verduidelijken en vereenvoudigen van het document.

Geschiedenis:

Als u de vorige versie van dit document wilt bekijken, klik dan [hier](#).

WAAR GAAT HET OVER?

Deze Specifieke Voorwaarden en de bijlagen definiëren de gebruiksvoorwaarden en financiële voorwaarden die van toepassing zijn op de Service Bring your own IP (hierna de "Service(s) BYOIP" genoemd).

Ze vullen de geldende AV's aan die ook van toepassing zijn op de Services.

SAMENVATTING

WAAR GAAT HET OVER?	8
1. DEFINITIES	8
2. WAT BEVAT DE SERVICE BYOIP?	9
3. WAT ZIJN DE IP-ADRESSEN DIE IN AANMERKING KOMEN VOOR DE SERVICE BYOIP?	10
4. INSTALLATIE VAN DE SERVICE BYOIP	12
5. REPUTATIE	12
6. BESTELLING EN LEVERING	13
7. DUUR EN VERLENGING	13
8. FINANCIËLE VOORWAARDEN	13
9. OPZEGGING	13
10. VERANTWOORDELIJKHEID EN GARANTIES	13

1. DEFINITIES

"Publiek IP-adres": Het ID van een host die aangesloten is op een publiek IP-netwerk dat verbonden is met het openbare internet. Hiermee is de host bereikbaar.

"BGP-aankondiging": Routeringsgegevens die via het BGP-protocol worden uitgewisseld.

"APNIC" : de RIR voor de Azië-Pacific regio.

"ARIN": RIR voor Noord-Amerika.

"AS Path": Een geordende lijst van de AS-nummers in een BGP-aankondiging die een lijst met netwerken opsomt, die moeten worden doorlopen om het aangekondigde IP-adresbereik van de Klant te bereiken.

"Autonomous System" of "AS" of "Autonomous Network": Zelfstandig netwerk dat deelneemt aan het internet, in de BGP-aankondigingen aangeduid met een unieke ID, het "AS-nummer". Een bepaald AS is verantwoordelijk voor alle routeringsgegevens die het voor een bepaalde set IP-adresbereiken uitwisselt.

"Campus" (of "Regio") : Datacenter of groep van datacenters gecontroleerd door OVHcloud, vanwaar OVHcloud haar diensten levert, gelokaliseerd in een bepaalde geografische regio (bijvoorbeeld de Gravelines Campus inclusief de datacenters geïdentificeerd als GRA1, GRA2 en GRA3).

"IP-adresbereiken van de Klant" : het of de IP-adresbereik(en) in versie 4 die door de Klant zijn geïmporteerd via de Service BYOIP.

"BGP-protocol" of "BGP" of "Border Gateway Protocol": Routeringsprotocol dat gebruikt wordt om routeringsinformatie uit te wisselen tussen de verschillende Autonome Netwerken ("Autonomous Systems" of AS) die samen het publieke internet vormen.

"Regionaal Internet Register" of "RIR": Regionale instantie die publieke IP-adressen en AS-nummers voor een bepaalde geografische regio levert en beheert.

"IP-Reputatie": Een indicator die wordt gepubliceerd door een instantie die een lijst beheert van het type "real time block list". Deze indicator is gekoppeld aan een specifiek Publiek IP-Adres, waardoor een ontvangende software-entiteit de betrouwbaarheid kan beoordelen van de zender die dit Publieke IP-Adres gebruikt om te communiceren.

"RIPE NCC": RIR voor Europa.

"Grootte": Het aantal IP-adressen in een bereik van IP-adressen, identificeerbaar door de grootte van de prefix; de prefix-grootte wordt gewoonlijk uitgedrukt in de schrijfwijze "Classless Inter-Domain Routing" (of "CIDR"; het blok 1.1.1.0/24, dat 256 IP-adressen heeft, is bijvoorbeeld een bereik met Grootte /24).

"Whois": Een wereldwijde database met administratieve informatie over Publieke IP-Adressen die op het openbare internet bereikbaar zijn.

2. WAT BEVAT DE SERVICE BYOIP?

2.1 Principe

De Service BYOIP stelt de Klant, die optreedt als professional, in staat (a) zijn **IP-adresbereiken van de Klant** te importeren en deze te gebruiken in het kader van zijn andere OVHcloud-services, voor zover deze compatibel zijn, (b) zijn AS-nummer te gebruiken om de IP-adresbereiken van de Klant aan te kondigen, en (c) het beheer van de reverse DNS, die bij de IP-adresbereiken van de Klant hoort, aan OVHcloud te delegeren.

2.2 Aankondigen van IP-adressen van de Klant

Nadat de IP-adresbereiken van de Klant zijn geïmporteerd, kondigt OVHcloud de IP-adressen van de Klant op het internet aan vanuit haar eigen publieke netwerk.

2.3 IP-blokken van de Klant

Op basis van de IP-adressen van de Klant stelt OVHcloud een of meer IP-adresblokken met Grootte /24 aan de Klant ter beschikking (de/het **"IP-blok(ken) van de Klant"**), die bij compatibele OVHcloud-diensten van de Klant gebruikt kunnen worden.

Het aantal IP-blokken van de Klant dat aan de Klant ter beschikking wordt gesteld, is afhankelijk van de Grootte van het geïmporteerde IP-adresbereik van de Klant; in de volgende tabel wordt voor verschillende Groottes IP-adresbereiken van de Klant een overzicht gegeven van het aantal beschikbare IP-blokken van de Klant:

Grootte van het geïmporteerde IP-adresbereik van de Klant	Aantal IP-blokken van de Klant
/24	1
/23	2

/22	4
/21	8
/20	16
/19	32

2.4 Service Additional IP

De IP-blokken van de Klant, die voortvloeien uit het importeren van een IP-adresbereik van de Klant, kunnen worden gebruikt met de Additional IP Service van OVHcloud.

De Additional IP Service maakt het mogelijk om dynamisch IP-adressen of IP-blokken toe te wijzen aan een compatibele OVHcloud-service. De Additional IP Service kan via een API of via het Control Panel worden gebruikt voor de compatibele OVHcloud-services, waarvan de lijst op de Website beschikbaar is.

In het kader van deze Service BYOIP kan de Klant dus een of meer IP-blokken van de Klant toewijzen aan een compatibele service, met dezelfde tools als beschikbaar in de Additional IP Service.

Er wordt duidelijk aangegeven dat de Klant niet hetzelfde IP-blok van de Klant gelijktijdig aan meerdere services kan toewijzen.

2.5 Keuze van de Regio

Tijdens het plaatsen van de Bestelling voor een bepaald IP-adresbereik van de Klant kiest de Klant de Regio waar hij het IP-adresbereik van de Klant wil gebruiken. De lijst van Regio's die compatibel zijn met de Service BYOIP is beschikbaar op de Website.

De resulterende IP-blokken van de Klant kunnen alleen worden gebruikt in de Regio die tijdens de Bestelling is geselecteerd. De Klant kan de IP-blokken van de Klant toewijzen aan elke compatibele OVHcloud-service, voor zover deze service wordt geleverd vanuit de geselecteerde Regio.

De Klant dient de Regio waaraan de IP-blokken van de Klant toegewezen worden, nauwkeurig te bepalen op basis van de services waarmee hij deze zal gebruiken, omdat de Regio tijdens de looptijd van het Contract niet kan worden gewijzigd.

2.6 Bring Your Own AS

In het kader van de Service BYOIP kan de Klant gebruikmaken van de optionele functie "Bring Your Own AS".

Met deze functie kan de Klant zijn AS-nummer gebruiken om de IP-adressen in zijn IP-adresbereik van de Klant op internet aan te kondigen.

Als de Klant deze functie gebruikt, wordt het AS-nummer van de Klant achter het AS-nummer van OVHcloud weergegeven in het AS Path van de BGP-aankondigingen. Het AS Path dat een door OVHcloud gecontroleerde router verstuurt, krijgt dan de volgende vorm: "AS OVHcloud, AS Klant".

De Klant mag deze functie alleen gebruiken voor IP-adressen in zijn eigen IP-adresbereiken van de Klant en in geen geval voor IP-adressen die door OVHcloud aan de Klant in het kader van andere diensten ter beschikking worden gesteld.

2.7 Reverse DNS

In het kader van de Service BYOIP kan de Klant gebruikmaken van de optionele functie "Reverse DNS".

Met deze functie kan de Klant het beheer van de omgekeerde DNS (*reverse DNS*), die bij de IP-adresbereiken van de Klant hoort, aan OVHcloud delegeren.

3. WAT ZIJN DE IP-ADRESSEN DIE IN AANMERKING KOMEN VOOR DE SERVICE BYOIP?

3.1 Geschiktheid van IP-adressen

Niet alle IP-adressen komen in aanmerking voor de Service BYOIP.

De technische criteria om voor de Service in aanmerking te komen, hebben betrekking op vier vlakken:

- versie van de IP-adressen;
- Grootte van het IP-adresbereik;
- RIR waar ze geregistreerd zijn; en
- status bij het RIR.

Deze technische geschiktheidseisen zijn gedefinieerd in dit hoofdstuk.

3.1.1. Versie van de IP-adressen

De IP-adressen die in aanmerking komen voor de Service BYOIP zijn IP-adressen met versie 4 (IPv4).

3.1.2. Grootte van het IP-adresbereik

Elk IP-adresbereik van de Klant moet een Grootte hebben die compatibel is met de Service BYOIP: de minimale Grootte van het IP-adresbereik van de Klant is /24, en de geaccepteerde andere Groottes worden getoond op de website.

3.1.3. RIR waar ze geregistreerd zijn en status

IP-adressen die in aanmerking komen voor de Service BYOIP zijn IP-adressen die geregistreerd zijn bij de volgende RIR's:

RIPE NCC ; ARIN en APNIC.

3.1.3.1. RIPE NCC

Als een IP-adresbereik van de Klant geregistreerd is bij RIPE NCC, dan komt het in aanmerking, als het "Status"-veld in de overeenkomstige vermelding voor het IP-adresbereik van de Klant in de RIPE NCC Whois-database gevuld is met een van de volgende typen:

- "ALLOCATED PA";
- "LIR-PARTITIONED PA ";
- "SUB-ALLOCATED PA ";
- "ASSIGNED PA ";
- "ASSIGNED PI"; of
- "LEGACY".

3.1.3.2. ARIN

Als een IP-adresbereik van de Klant bij het ARIN geregistreerd is, dan komt het in aanmerking, als het "Net Type"-veld in de overeenkomstige vermelding voor het IP-adresbereik van de Klant in de ARIN Whois-database gevuld is met een van de volgende typen:

- "Direct Allocation";
- "Direct Assignment";
- "Reallocated"; of
- "Reassigned".

3.1.3.3. APNIC

- Als een IP-adresbereik van de Klant geregistreerd is bij APNIC, dan komt het in aanmerking voor de Service BYOIP, als het "Status"-veld in de overeenkomstige vermelding voor het IP-adresbereik van de Klant in de APNIC Whois-database gevuld is met een van de volgende typen:

- "Allocated Portable",
- "Allocated Non-Portable",
- "Assigned Portable", of
- "Assigned Non-Portable".

4. INSTALLATIE VAN DE SERVICE BYOIP

4.1 IP-adressen

Om een IP-adresbereik van de Klant te importeren en het in het kader van de Service BYOIP te gebruiken, moet de Klant gedurende de hele duur van de Service BYOIP:

- (1) houder zijn van het geïmporteerde IP-adresbereik van de Klant en dit bij installatie van de Service BYOIP aantonen door een code in te voeren, die OVHcloud heeft gegenereerd in de vermelding behorend bij het IP-adresbereik van de Klant in de Whois-database van het betreffende RIR, evenals op elk moment tijdens de duur van de Service BYOIP; de gedetailleerde procedure is te vinden in de documentatie van de Service BYOIP, die beschikbaar is op de website;
- (2) OVHcloud machtigen om het IP-adresbereik van de Klant op internet aan te kondigen, volgens de procedure die beschreven is in de documentatie van de Service BYOIP, die beschikbaar is op de website en
- (3) ervoor zorgen dat het IP-adresbereik van de Klant niet elders op het internet wordt aangekondigd of gebruikt, in het bijzonder dat het niet wordt aangekondigd op een publiek netwerk via het BGP-protocol.

4.2 AS-nummers

Om zijn AS-nummer in het kader van de Service BYOIP te gebruiken, moet de Klant:

- (1) aantonen dat hij de entiteit is aan wie het te gebruiken AS-nummer is toegewezen, volgens de procedure die beschreven is in de documentatie van de Service BYOIP, die beschikbaar is op de website; en
- (2) OVHcloud autoriseren om via zijn AS-nummer zijn IP-adresbereik(en) van de Klant op internet aan te kondigen, volgens de procedure die beschreven is in de documentatie van de Service BYOIP, die beschikbaar is op de website.

4.3 Reverse DNS

Wanneer de Klant de "Reverse DNS"-functie gebruikt voor een bepaald IP-adresbereik van de Klant, moet hij:

- (1) het beheer van de reverse DNS-zone (met een .ARPA-suffix) aan OVHcloud delegeren, volgens de procedure die beschreven is in de documentatie die beschikbaar is op de website van het RIR waar het IP-adresbereik van de Klant geregistreerd staat; en
- (2) de door OVHcloud geleverde DNS-service gebruiken om de reverse DNS-zone te onderhouden en te publiceren.

5. REPUTATIE

De IP-adressen in de IP-adresbereiken van de Klant, die de Klant in het kader van deze Service BYOIP wil importeren, dienen een goede IP-reputatie te hebben. Nadat deze zijn geïmporteerd, dient de Klant deze IP-reputatie te behouden tot het einde van de Service BYOIP.

In het geval van IP-adresbereiken van de Klant die een of meer IP-adressen bevatten die een slechte IP-reputatie hebben of krijgen, kan OVHcloud op elk moment de Service BYOIP voor het(de) betreffende IP-adresbereik(en) van de Klant beëindigen.

6. BESTELLING EN LEVERING

Nadat de Bestelling voor een IP-adresbereik van de Klant is geplaatst, zullen de IP-blokken van de Klant binnen een redelijke termijn beschikbaar zijn.

Indien de IP-blokken van de Klant niet binnen vijfenveertig (45) werkdagen ter beschikking worden gesteld aan de Klant, heeft de Klant in voorkomende gevallen het recht om annulering van de Bestelling en terugbetaling van reeds betaalde bedragen te verzoeken.

7. DUUR EN VERLENGING

De Service BYOIP wordt besteld voor een initiële periode van één (1) maand (de "**Initiële Periode**"). De Initiële Periode begint op de dag van effectieve levering van de IP-Blokken van de Klant. De Service wordt automatisch verlengd met opeenvolgende periodes van één (1) maand volgens de voorwaarden die zijn vastgesteld in de Algemene Servicevoorwaarden.

8. FINANCIËLE VOORWAARDEN

Bij de Bestelling, evenals bij elke verlenging van de Service BYOIP, zal de Klant door OVHcloud worden gefactureerd.

De Klant moet de factuur vooraf en onmiddellijk per automatische incasso betalen. Elke tekortkoming in de betaling binnen de gestelde termijnen zal onderhevig zijn aan de sancties die zijn vastgelegd in de Algemene Voorwaarden.

9. OPZEGGING

Als de Service BYOIP voor een geïmporteerd IP-adresbereik van de Klant wordt beëindigd, zal OVHcloud de IP-adressen van de Klant niet langer aankondigen op internet via haar eigen publieke netwerk, zullen de IP-adressen van de Klant niet langer beschikbaar zijn op het Control Panel en zullen ze niet langer worden gebruikt of bruikbaar zijn voor de OVHcloud-services van de Klant, waaraan ze waren toegewezen.

De Klant is verantwoordelijk voor de continuïteit van de OVHcloud-services die verband houden met de Service BYOIP die onderwerp is van de beëindiging. Voordat de Service BYOIP voor een bepaald IP-adresbereik van de Klant wordt beëindigd, moet de Klant nieuwe IP-adressen toewijzen aan de OVHcloud-services die gebruikmaken van een of meer IP-blokken die verband houden met dit IP-adresbereik van de Klant.

In voorkomende gevallen zal OVHcloud commercieel redelijke inspanningen leveren om benodigde procedures uit te voeren om de Klant het beheer van zijn IP-adresbereik van de Klant binnen vijfenveertig (45) werkdagen terug te geven.

10. VERANTWOORDELIJKHEID EN GARANTIES

De Klant is als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de IP-adressen die hij importeert, voor het toewijzen van deze adressen aan de verschillende diensten en voor de IP-reputatie ervan.

De Klant garandeert dat hij de eigenaar is van de IP-adressen die onderdeel vormen van de IP-adresbereiken van de Klant, en verbindt zich ertoe dit te blijven tot het einde van de BYOIP Service.

Indien van toepassing garandeert de Klant tevens dat hij degene is aan wie het gebruikte AS-nummer is toegekend.

De Klant verbindt zich ertoe, waar toegestaan, te reageren op alle verzoeken, claims en/of acties van derden die geheel of gedeeltelijk de IP-adresbereiken van de Klant en/of het AS-nummer van de Klant betwisten, met inbegrip van verzoeken van administratieve en gerechtelijke autoriteiten, en OVHcloud schadeloos te stellen voor alle daaruit voortvloeiende schade (met inbegrip van veroordeling, redelijke advocaatkosten, enz.).

Bijlage 3 SPECIEKE VOORWAARDEN VAN DE KMS SERVICE

Versie: 15 januari 2026

Nieuw:

Deze bijgewerkte versie heeft tot doel de gebruiksvoorwaarden van de dienst Secret Manager toe te voegen.

Geschiedenis:

Als u de vorige versie van dit document wilt bekijken, [klik dan hier](#).

1. WAAR GAAT HET OVER?

Deze Specifieke Voorwaarden (SV) definiëren de gebruiksvoorwaarden en de financiële voorwaarden die van toepassing zijn op de Key Management Service (de "**KMS**") en op de Secret Manager Service (de "**SM**") (samen, de "**Services**"). Deze vullen de geldende Algemene Voorwaarden aan, die ook van toepassing zijn op de Services. In geval van tegenstrijdigheid, zullen deze SV prevaleren over de AV.

2. DEFINITIES

De termen die in deze SV met een hoofdletter beginnen, worden hieronder gedefinieerd of anderszins in de andere contractuele documenten waaruit het tussen de Klant en OVHcloud afgesloten Contract bestaat:

"Klantgegevens": Sleutels, Secrets, KMIP-objecten en Sleutels van het root-domein, die door OVHcloud als subverwerker worden verwerkt. Klantgegevens maken deel uit van de Content.

"Sleutels": De encryptiesleutels die de KMS gebruikt om gegevens te versleutelen.

"Secret(s)": Tekstgegevens die de Klant zeer vertrouwelijk acht en die hij in de SM wil opslaan om zo het veiligheidsniveau te verhogen.

"Compatibele Services": De services verstrekt door OVHcloud die compatibel zijn met de KMS en/of de SM, afhankelijk van de situatie.

"Versie(s)": Verschillende historische versies van eenzelfde Secret kunnen door de Klant op de SM opgeslagen worden.

3. WAT IS ZIJN DE SERVICES?

3.1. Wat is de KMS?

Met een KMS kan de Klant de gegevens versleutelen die op Compatibele Services worden gehost en de Sleutels genereren, managen en opslaan. De lijst met Compatibele Services wordt door OVHcloud regelmatig bijgewerkt. De KMS is gebaseerd op het concept van "door de klant beheerde sleutels" (*Customer Managed Keys* - CMK). Hierbij beheert de Klant binnen de KMS de levenscyclus van de Sleutels, die door de KMS zelf zijn gegenereerd of elders door de Klant en vervolgens door de Klant in de KMS geïmporteerd. Informatie over de gedetailleerde functies van de KMS vindt u op de Website.

3.2. Wat is de SM?

Met een SM kan de Klant Secrets opslaan en beheren op een toegewijde Infrastructuur, op een versleutelde manier. De Secrets zijn afgeschermd van de andere gegevens die de Klant bij OVHcloud opslaat. Andere services van OVHcloud kunnen in de SM geïntegreerd worden. De lijst met deze services wordt van tijd tot tijd bijgewerkt door OVHcloud. Informatie over de gedetailleerde functies van de SM vindt u op de Website.

4. HOE KAN IK DE SERVICES GAAN GEBRUIKEN?

Voor de KMS: Nadat de Klant de betaling van de Bestelling voldaan heeft, informeert OVHcloud de Klant per e-mail over de levering van de KMS en de beschikbaarheid ervan.

Voor de SM: De klant krijgt na de bestelling van de service toegang tot de SM.

5. WAT ZIJN DE GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE SERVICES?

5.1. Vereisten en algemene zaken

De Klant bevestigt alle benodigde technische kennis te bezitten om de Services correct te kunnen gebruiken en de resources correct te kunnen beheren.

De Klant moet vertrouwd zijn met API's (Application Programming Interfaces), de processen voor encryptie en ondertekening.

De Klant verklaart kennis te hebben genomen van de documentatie over de Services, met name die in de sectie "Handleidingen" van de sectie "Support" van de Website.

5.2. Authenticatie

Certificaten of authenticatietokens die door OVHcloud worden uitgegeven, zijn nodig om Gebruikers die de Services gebruiken, te authenticeren. Deze certificaten en tokens bevatten een privédeel dat door de Klant lokaal veilig moet worden opgeslagen om kwaadwillige toegang te voorkomen.

5.3. Welke gebruiksbeperkingen gelden voor de Services?

De door de Services gegenereerde Sleutels zijn mogelijk niet compatibel met services van derden, verstrekt door de Klant. Informatie over deze compatibiliteit is beschikbaar op de Website.

5.4. Welke encryptie-instellingen worden binnen de Services gebruikt?

Informatie over algoritmen, encryptiemethoden en de lengtes van de encryptiesleutels is beschikbaar op de Website.

5.5. Voldoen de Services aan de vereisten voor de locatie van gegevens?

Voor de KMS: De Klant is als enige verantwoordelijk voor naleving van de vereisten voor de locatie van de gegevens, die van toepassing zouden kunnen zijn op de met de KMS opgeslagen Sleutels. Opdat de Klant in staat is te controleren of de Service conform is, informeert OVHcloud de Klant, voordat een Bestelling met een KMS wordt geplaatst, over de locatie waar de Sleutels worden gehost.

Voor de SM: De Klant is als enige verantwoordelijk voor naleving van de vereisten voor de locatie van de gegevens, die van toepassing zouden kunnen zijn op de met de SM opgeslagen Secrets. Opdat de Klant in staat is te controleren of de Service conform is, informeert OVHcloud de Klant, voordat een Bestelling met een SM wordt geplaatst, over de locatie waar de Secrets worden gehost.

5.6. RACI - gedeelde verantwoordelijkheid

De verantwoordelijkheden van elke Partij zijn gedefinieerd in een RACI-matrix die beschikbaar is in ons [hulpcentrum](#).

6. DUUR EN VERLENGING

Voor de KMS: De KMS begint op de dag van activering voor de duur die bij de Bestelling gekozen is of, indien dit niet gebeurd is, voor een maandelijkse periode (de "**Initiële Duur**"). Aan het einde van de Initiële Duur wordt de KMS automatisch verlengd met opeenvolgende periodes van dezelfde duur tenzij er verlengd wordt voor een andere periode (samen de "**Verlengingsduur**") of opgezegd wordt.

Voor de SM: De SM begint op de dag van activering voor de duur die bij de Bestelling gekozen is of, indien dit niet gebeurd is, voor een maandelijkse periode ("**Initiële Duur**"). Aan het einde van de Initiële Duur wordt de SM automatisch verlengd met opeenvolgende periodes van dezelfde duur tenzij er verlengd wordt voor een andere periode (samen de "**Verlengingsduur**") of opgezegd wordt.

Het einde van de KMS, om welke reden dan ook, leidt hoe dan ook tot de onmiddellijke opzegging van de SM. Zo leidt het einde van de SM, om welke reden dan ook, ook tot de onmiddellijke opzegging van de KMS.

7. FINANCIËLE VOORWAARDEN

7.1. Hoe wordt het tarief van de Services berekend?

Voor de KMS: Het tarief voor de KMS wordt bepaald op basis van het maximum aantal actieve Sleutels dat tijdens de betreffende periode bereikt werd. De tarieven zijn beschikbaar op de Website. Er is geen bedrag verschuldigd voor een bepaalde maand als er in die maand geen actieve Sleutel in de KMS opgeslagen was.

Voor de SM: Het tarief voor de SM wordt bepaald op basis van het maximum aantal actieve Secrets dat tijdens de betreffende periode bereikt werd, met inbegrip van de Versies, afhankelijk van de situatie. De tarieven zijn beschikbaar op de Website. Er is geen bedrag verschuldigd voor een bepaalde maand als er in die maand geen actieve Secret in de SM opgeslagen was.

7.2. Hoe wordt de Services gefactureerd?

Tijdens de Bestelling van de Services en bij verlenging van het abonnement wordt een factuur opgesteld en automatisch betaald middels de door de Klant opgeslagen betaalmethode. De Services worden vervolgens maandelijks op de vervaldatum in rekening gebracht, aan het begin van de kalendermaand die volgt op de maand van gebruik.

8. WELKE SERVICENIVEAUVERPLICHTINGEN (SLA'S) ZIJN VAN TOEPASSING EN WAT ZIJN DE RESPECTIEVELIJKE SERVICETEGOEDE?

Het SLA van de Services biedt respectievelijk een maandelijks beschikbaarheidsniveau van 99,50 %.

Als dit percentage niet wordt gehaald, heeft de Klant recht op een Servicetegoed van 5 % van de maandelijks kosten van de KMS en/of de SM, afhankelijk van de situatie, per onbeschikbaarheidsperiode van één (1) uur voorbij de SLA, tot een maximum van 30 % van de maandelijks kosten van de KMS en/of de SM, afhankelijk van de situatie.

"maandelijks beschikbaarheidsniveau": *het totale aantal minuten van de betreffende maand minus het aantal minuten onbeschikbaarheid van de betreffende maand, gedeeld door het totale aantal minuten van de betreffende maand.*

"onbeschikbaarheid": *een onbereikbaar KMS en/of SM gedurende meer dan drie (3) opeenvolgende minuten als gevolg van een defect of een storing van de OVHcloud-apparatuur (netwerk of anderszins). Het verbindingsverlies wordt door OVHcloud geconstateerd door middel van monitoringquery's. De downtime wordt door OVHcloud berekend vanaf het moment dat een Incidentticket geopend wordt tot het moment dat het respectievelijke defect of de respectievelijke storing is opgelost. Als OVHcloud vanwege bepaalde configuraties die de Klant op zijn instances heeft ingesteld, niet in staat is de bovenvermelde acties voor technische monitoring van de beschikbaarheid van de Services uit te voeren, dan zijn de bovenvermelde verplichtingen inzake beschikbaarheid niet van toepassing.*

9. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

In dit artikel worden de verwerking van persoonsgegevens door OVHcloud als subverwerker beschreven die, in opdracht van de Klant, gebeuren in het kader van de levering van de Services. Het vult de "Bijlage Verwerking van persoonsgegevens" of "DPA" aan, die volledig van toepassing blijft. Als verantwoordelijke voor gegevensverwerking verwerkt OVHcloud ook persoonsgegevens over het gebruik van de Services, met name domeinen, verbindingsgegevens en inloggegevens van de Gebruikers, logs voor toegang en gebruik, SSH-sleutels, geschiedenis van verbruik en gebruik van de Services, technische configuratiegegevens en de prestaties van de Services.

9.1. Gegevens

Om de Services te leveren verwerkt OVHcloud de Klantgegevens. De Klantgegevens, die de Klant verstuurd, worden versleuteld en opgeslagen door OVHcloud. De gegevens worden op verzoek van de Klant binnen de Services ontsleuteld door OVHcloud na authenticatie en goedkeuring, in overeenstemming met de instructies van de Klant.

9.2. Verwerking en doeleinden

De verwerking van de Klantgegevens door OVHcloud omvat het opslaan, registreren, bewaren, organiseren, benaderen, uitlezen en wissen van deze gegevens.

Voor de KMS: Deze verwerkingen worden alleen uitgevoerd wanneer dit nodig is voor het leveren van de KMS (onderhoud, beheer en support).

Voor de SM: Deze verwerkingen worden alleen uitgevoerd wanneer dit nodig is voor het gecentraliseerde beheer van de levenscyclus van de Secrets.

9.3. Locatie van gegevens

De volledige infrastructuur van de Services, met inbegrip van de verwerking van de Content, wordt gehost op dedicated servers (*baremetal*) die door OVHcloud worden beheerd. De dedicated infrastructuur bevindt zich in het Datacenter dat de Klant tijdens de Bestelling heeft gekozen.

9.4. Bewaren van gegevens

9.4.1. Content

De Content wordt beheerd door OVHcloud, die als enige verantwoordelijk blijft voor het back-uppen, opslaan en verwijderen ervan gedurende de looptijd van de Services. Wanneer de Services beëindigd worden, wordt de Content aanwezig op eenzelfde domein door OVHcloud gewist volgens de voorwaarden in artikel 9.4.3 hierna. De certificaten voor toegang tot de Services hebben een vervaldatum die in te stellen is door de Klant. Na deze datum wordt het certificaat ingetrokken.

9.4.2. Logging

OVHcloud is als enige verantwoordelijk voor de logs die de Klant genereert in het kader van het gebruik van de KMS.

Deze logs worden gedurende maximaal twaalf (12) maanden bewaard.

9.4.3. Back-up

In het kader van de levering van de Services maakt OVHcloud back-ups van de Klantgegevens volgens de modaliteiten beschreven in het [hulpcentrum](#). Deze back-up wordt binnen 30 dagen na het aanmaken verwijderd.

Dit geldt ook bij beëindiging van de Services, om welke reden dan ook. In dat geval worden de Sleutels en Secrets gewist in overeenstemming met de bepalingen over het verwijderen van Content in de Algemene Voorwaarden.

Als u de Sleutels en/of Secrets kwijtraakt, dan kunnen gegevens die met deze Sleutels en/of Secrets zijn versleuteld, definitief en onomkeerbaar ontoegankelijk worden. De Klant dient derhalve alle noodzakelijke maatregelen te nemen als de Services en de bijbehorende Content worden gewist.

9.5. Verdere subverwerkers

Er zijn geen subverwerkers betrokken bij de levering van de Services, behalve de verwerkers die worden genoemd in de "*Bijlage Verwerking van persoonsgegevens*" of "DPA".

Nieuw: Deze bijgewerkte versie heeft tot doel:

- De bewoordingen uit te leggen en het document beter leesbaar te maken, en
- SLA's toevoegen als de Klant zich in het kader van de Service geabonneerd heeft op een product met dedicated opslagruimte.

Geschiedenis: Als u de vorige versie van dit document wilt bekijken, klik dan [hier](#).

SAMENVATTING

1. WAAR GAAT HET OVER?	19
2. DEFINITIES	19
3. WAT HOUDT DE SERVICE IN?	19
4. WAT ZIJN DE GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE SERVICE?	20
5. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS	20
6. VERPLICHTINGEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KLANT	21
7. DUUR	21
8. FINANCIËLE VOORWAARDEN	21
9. WAT ZIJN DE SERVICENIVEAUVERPLICHTINGEN (SLA'S) EN DE SERVICETEGOEDEN?	22

1. WAAR GAAT HET OVER?

Het doel van deze BV is om de gebruiksvoorwaarden en financiële voorwaarden te definiëren die van toepassing zijn op de service Logs Data Platform (de "**Service**"). Ze vormen een aanvulling op de AV die ook van toepassing zijn op de Service. In geval van tegenstrijdigheden prevaleren deze BV boven de AV.

2. DEFINITIES

De termen in deze Bijzondere Voorwaarden die met een hoofdletter beginnen, worden hieronder gedefinieerd en in de andere contractuele documenten die het Contract vormen tussen de Klant en OVHcloud.

"Items": datastromen, dashboards, verzameltools, indexen, aliases en alle andere door de Klant op het Serviceplatform aangemaakte resources.

"Logs": gegevens uit de logbestanden met gebeurtenissen op IT-systemen van de Klant, met inbegrip van gegevens afkomstig van OVHcloud-services waarop de Klant zich heeft geabonneerd.

Ter verduidelijking: Logs en Items worden beschouwd als Content.

3. WAT HOUDT DE SERVICE IN?

3.1 In het kader van de Service stelt OVHcloud de Klant een platform ter beschikking waarmee hij zijn Content, met inbegrip van zijn Logs, kan verzamelen, aggregeren, opslaan, verwerken en analyseren, maar ook managementinterfaces, API's, opslagruimte en tools zoals dashboards en verzameltools.

3.2 Met de managementinterfaces kan de Klant de Service configureren en gebruiken, Items aanmaken, zijn verbruik volgen en zijn verbruiksgeschiedenis raadplegen.

3.3 Met de API's kan de Klant Content vanuit externe systemen of omgevingen op het platform importeren en de op het platform opgeslagen Content vanuit externe applicaties opvragen.

3.4 De Service omvat een gedeelde of dedicated opslagruimte, afhankelijk van het abonnement van de Klant, waarop de Logs worden geïmporteerd en opgeslagen. De Content wordt softwarematig of fysiek afgeschermd van de Content van andere OVHcloud-klanten, afhankelijk van het abonnement van de Klant.

4. WAT ZIJN DE GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE SERVICE?

4.1 Algemeen. De Klant is als enige verantwoordelijk voor zijn gebruik van de Service en in het bijzonder voor het gebruik van de door OVHcloud ter beschikking gestelde API's en tools en voor het beheer van zijn Content, met inbegrip van zijn Logs en Items. De mogelijkheden van de Service kunnen beperkt worden (in het bijzonder het datavolume). Alle kenmerken en mogelijkheden van de Service worden gespecificeerd op de website. De Klant verplicht zich om hiervan kennis te nemen voordat hij de Service gebruikt.

4.2. API, tool en software. Ze moeten worden gebruikt in overeenstemming met het Contract, inclusief, indien van toepassing, de Voorwaarden voor Producten van Derden.

4.3 Door de Klant verstrekte gegevens. De Service kan gebruikt en verbonden worden met elementen (software, systemen, genetwerkte objecten, enz.) die niet door OVHcloud geleverd worden. De Klant is verantwoordelijk om alle noodzakelijke rechten te verkrijgen voor het gebruik van deze elementen en betaalt in voorkomend geval de bijbehorende royalty's direct aan de rechthebbende derde partijen.

5. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Dit artikel beschrijft de verwerking van persoonsgegevens door OVHcloud, als verwerker in opdracht van de Klant, in het kader van de levering van de Service. Het vormt een aanvulling op de "Bijlage Verwerking van persoonsgegevens", die volledig van toepassing blijft.

5.1 Gegevens. Om de Service te leveren, verwerkt OVHcloud als verwerker de Content.

5.2 Verwerking en doeleinden. De verwerking van de Content door OVHcloud omvat het opslaan, registreren, bewaren, organiseren, toegang tot en het wissen van de Content. Deze verwerkingen worden alleen uitgevoerd wanneer dit nodig is voor het leveren van de Service (onderhoud, beheer en ondersteuning).

5.3 Locatie. Wanneer meerdere locaties voor opslagruimtes beschikbaar zijn, kiest de Klant er een of meerdere naar eigen voorkeur.

5. 4 Bewaren van gegevens.

5.4.1 Beheer en bewaren van Content. De Klant zorgt ervoor dat de geldende bewaartermijnen en opslagomstandigheden overeenkomen met de behoeften van de Klant, rekening houdend met zijn activiteiten en de risico's die eraan verbonden zijn. Aan het einde van de bewaartijd wordt de Content (inclusief Logs en Items) verwijderd.

5.4.2 Back-up van de Content. In het kader van de Service voert OVHcloud geen enkele back-up uit. De Klant dient daarom alle noodzakelijke maatregelen te nemen om zijn Content te beschermen, met name in het geval van verlies, wijziging of beschadiging, ongeacht de oorzaak. OVHcloud biedt geen enkele garantie met

betrekking tot de gevolgen van het gebruik van de Service door de Klant, met name wat betreft de beveiliging en het behoud van de Content.

5.4.3 Uitbesteding. OVHcloud kan haar Dochterondernemingen als subcontractors gebruiken onder de voorwaarden die zijn uiteengezet in de algemene voorwaarden en in de "*Bijlage Verwerking van persoonsgegevens*". In dat geval implementeert OVHcloud de technische en organisatorische maatregelen die een gelijkwaardig beschermingsniveau garanderen met betrekking tot de verplichtingen die haar krachtens deze SV's zijn opgelegd.

5.4.4 Einde van de Service en omkeerbaarheid. Aan het einde van de Service, ongeacht de oorzaak (einde contract, opzeggen, wissen, niet verlengen, enz.), wordt de Content automatisch en onomkeerbaar gewist. De Klant moet daarom zijn Content voor het einde van de Service ophalen en OVHcloud kan hem hierbij helpen, zoals in de AV is bepaald.

6. VERPLICHTINGEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KLANT

6.1 De Klant is als enige verantwoordelijk voor de Content die hij importeert en bewaart op het Serviceplatform, met name de aard, exploitatie en updates ervan.

6.2 De Klant dient alle technische maatregelen te nemen om Logs voor verbinding aan te houden en te bewaren, of elk ander gegeven aan de hand waarvan wie dan ook geïdentificeerd kan worden die bijgedragen heeft aan het creëren van de content of een van de contents van de Services die de Klant levert, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

7. DUUR

Er is geen minimale abonnementsduur voor de Service, behalve als de Klant zich geabonneerd heeft op een product waardoor hij in het kader van de Service over een dedicated opslagruimte kan beschikken.

8. FINANCIËLE VOORWAARDEN

8.1 Algemeen. Betalingen worden direct verricht via automatische incasso. De voor facturering in aanmerking genomen informatie wordt door OVHcloud bepaald op basis van de beschikbare gegevens in haar informatiesysteem, die gezaghebbend zijn en bindend zijn voor de Klant.

8.2 Betaling voor verbruik ("pay as you go"). De Klant wordt gefactureerd op basis van het per bewaarperiode opgeslagen volume (d.w.z. facturering van het maximale maandelijkse volume dat gedurende de betreffende maand op het Serviceplatform is opgeslagen. Hierbij dient vermeld te worden dat elke facturatie-eenheid volledig verschuldigd is, zelfs als deze niet volledig wordt gebruikt (afgerond tot op de dichtstbijzijnde eenheid). De Service wordt maandelijks aan het einde van de termijn op basis van het geconstateerde verbruik in rekening gebracht. De Klant kan de bewaarperiode per stroom kiezen. De voorgestelde bewaarperiodes voor de datastromen zijn doorlopend en worden elke 24 uur verlengd (d.w.z. bewaarperiode + 1 dag). De facturatie-eenheden verschillen per optie. De facturatie-eenheden die op elke optie van toepassing zijn en de bijbehorende tarieven worden gespecificeerd op de website van OVHcloud. De maandelijkse eenheidsprijs is ondeelbaar.

8.3 Betaling van een vast bedrag. In het kader van de Service kan de Klant zich abonneren op dedicated opslagruimte die OVHcloud ter beschikking stelt. Voor deze terbeschikkingstelling worden een maandelijks vast bedrag en installatiekosten in rekening gebracht, zoals hieronder beschreven. Het abonnement met vast bedrag wordt aangegaan voor de duur die gold tijdens de Bestelling op de Website ("Initiële periode"). Als het pakket gedurende een kalendermaand wordt afgesloten, wordt de factuur van de Klant voor de betreffende maand pro rata temporis opgesteld. Aan het einde van de Initiële Periode wordt het pakket stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende perioden van dezelfde duur, tenzij een van de Partijen beslist het aanbod op te zeggen in overeenstemming met de Overeenkomst. Tijdens de Bestelling en bij elke verlenging van het product wordt een factuur opgesteld en middels automatische incasso voldaan met de door de Klant opgeslagen betalingsmethode. De installatiekosten zijn verschuldigd op het moment van Bestelling tegen de tarieven die op de website van OVHcloud worden vermeld op het moment van Bestelling.

9. WAT ZIJN DE SERVICENIVEAUVERPLICHTINGEN (SLA'S) EN DE SERVICETEGOEDEN?

Dit artikel is alleen van toepassing als de Klant een abonnement heeft op dedicated opslagruimte die door OVHcloud in het kader van de Service ter beschikking wordt gesteld.

OVHcloud verbindt zich de Serviceniveaus te garanderen met betrekking tot de beschikbaarheid van de Service die hieronder beschreven zijn (de "SLA").

SLA Maandelijks beschikbaarheidsniveau	Tegoeden
99,9% - 99%	10% van de maandelijkse prijs van de getroffen Service
99% - 95%	25% van de maandelijkse prijs van de getroffen Service
<95%	100% van de maandelijkse prijs van de getroffen Service

"Maandelijks Beschikbaarheidsniveau": het totale aantal minuten van de betreffende maand minus het aantal minuten onbeschikbaarheid van de betreffende maand, gedeeld door het totale aantal minuten van de betreffende maand.

"Onbeschikbaarheid" betekent verlies van toegang tot API, van zoek- en visualisatietools na meer dan drie (3) opeenvolgende minuten. Het verlies van toegang wordt door OVHcloud geconstateerd, met name door de implementatie van monitoringverzoeken. De duur van de onbeschikbaarheid wordt door OVHcloud berekend vanaf het openen van het Incidentticket. Als OVHcloud vanwege bepaalde configuraties die de Klant op zijn Service heeft uitgevoerd, niet in staat is de bovenvermelde technische monitoring-operaties uit te voeren, dan zijn de hierboven vermelde SLA's niet van toepassing.

Indien de SLA's niet gehaald worden, zal OVHcloud de bovenvermelde Tegoeden toepassen, op voorwaarde dat de Klant een Incidentticket heeft geopend en met inachtneming van de in het Contract vermelde uitsluitingen en vrijstellingen van aansprakelijkheid.

Bijlage 5 SLA vRack

Versie van 15 januari 2026

OVHcloud verbindt zich ertoe de hieronder beschreven SLA's te waarborgen, met betrekking tot de beschikbaarheid van de vRack (zoals hieronder gedefinieerd).

1. DEFINITIES

De termen die met een hoofdletter beginnen in deze bijlage worden hieronder gedefinieerd en in de andere contractuele documenten die het Contract vormen tussen de Klant en OVHcloud.

"Onbeschikbaarheid vRack": de onmogelijkheid dat de Compatibele vRack Service van de Klant die aan de vRack is gekoppeld, toegankelijk is vanaf de vRack als gevolg van een storing of defect van de vRack zelf. Storingen en defecten van de vRack die de toegang tot de Compatibele vRack Services die eraan zijn gekoppeld niet verhinderen, worden niet beschouwd als Onbeschikbaarheid vRack.

"Compatibele vRack Service(s):" Elke Service die de mogelijkheid heeft om verbinding te maken met de vRack. De lijst van Services die compatibel zijn met de vRack is te raadplegen op de website.

"Maandelijks beschikbaarheidsniveau vRack": het totale aantal minuten van de betreffende maand, minus het aantal minuten van Onbeschikbaarheid vRack van de betreffende maand, gedeeld door het totale aantal minuten van de betreffende maand. Om de schadevergoedingen te berekenen, worden de periodes van Onbeschikbaarheid vRack berekend vanaf de melding van het incident bij OVHcloud door het openen van een ticket op het Control Panel of contact met de Support, totdat de storing is opgelost en de bevestiging van de oplossing door OVHcloud is verstuurd. Het Maandelijks beschikbaarheidsniveau vRack wordt berekend aan de hand van de volgende formule: $[(\text{Maximum aantal beschikbare minuten} - \text{Onbeschikbaarheid vRack}) / \text{maximaal aantal beschikbare minuten}] * 100$.

"vRack": Een of een set virtuele lokale netwerken ("VLAN") die zijn opgezet op het wereldwijde interne netwerk van OVHcloud, geleverd aan de Klant, en die hem in staat stelt om zijn verschillende Services met elkaar te verbinden, zodat deze logisch afgeschermd zijn van de Services van andere klanten.

2. VERPLICHTING VAN SERVICENIVEAUS (SLA)

Het maandelijkse beschikbaarheidsniveau van vRack is vastgesteld op 99,95%, en de bijbehorende Servicetegoeden zijn als volgt:

Maandelijks beschikbaarheidsniveau vRack	Serviceboete
Minder dan 99,95%	10% van de maandprijs van de getroffen Compatibele vRack Service(s)
Minder dan 99%	30% van de maandprijs van de getroffen Compatibele vRack Service(s)

3. AFSTEMMING MET DE ANDERE SLA'S

De hierboven beschreven SLA's zijn uitsluitend van toepassing op de beschikbaarheid van vRack en zijn onafhankelijk en aanvullend op de SLA's van de Compatibele vRack Services.

Echter, in het geval van gelijktijdige niet-naleving van de hierboven genoemde SLA's en de SLA's die zijn voorzien in de respectieve SV's van de Compatibele vRack Services, kunnen de Servicetegoeden met

betrekking tot de SLA's van vRack niet worden gecombineerd met die van de Compatibele vRack Services. In dat geval wordt het gunstigste Servicetegoed voor de Klant toegepast.