

Nieuw:

Deze bijgewerkte versie heeft tot doel:

- de bewoordingen uit te leggen en het document beter leesbaar te maken,
- de toepasselijke serviceniveaus voor dit product uit te leggen,
- de toepasselijke afwijkingen met betrekking tot de uitvoering van sommige bepalingen van de Voorwaarden voor Producten van Derden uit te leggen.
- de Specifieke Voorwaarden Dedicated Servers en Load Balancer bij te werken die van toepassing zijn op de Service.

Geschiedenis: Als u de vorige versie van dit document wilt bekijken, [klik dan hier](#).

SAMENVATTING

DEFINITIES	1
1. WAAR GAAT HET OVER?	1
2. WAARUIT BESTAAT DE SERVICE NUTANIX ON OVHcloud - "BYOL" PRODUCT?	2
3. WAT ZIJN DE GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE SERVICE?	2
4. TARIEF, DUUR, FACTURERING EN BETALING	4
5. SUPPORT	5

DEFINITIES

De termen die met een hoofdletter beginnen, worden in deze Specifieke Voorwaarden gedefinieerd of anders in de Algemene Servicevoorwaarden (AV).

"Virtualisatie-interface van Derden": Ruimte die toegankelijk is voor de Klant via zijn Control Panel, die ontworpen is door de producent van het Product van Derden en waarmee de Klant het Product van Derden kan beheren.

"Product van Derden": Het product of de producten die zijn ontwikkeld door en toebehoren aan derden, die compatibel zijn met de Service en waarvan de lijst beschikbaar is op de Website.

"Dedicated Servers": Nutanix®-gekwalficeerde servers die in het kader van de Service door OVHcloud aan de Klant ter beschikking worden gesteld, zoals aangegeven op de Website. Deze Dedicated Servers zijn niet beschikbaar in het kader van het product Baremetal 3 Availability Zones.

"Service": Zoals gedefinieerd in artikel 1 van de onderhavige voorwaarden.

1. WAAR GAAT HET OVER?

Onderwerp. De onderhavige Specifieke Voorwaarden (SV) hebben tot doel de voorwaarden te definiëren die van toepassing zijn op de service Nutanix® on OVHcloud - "BYOL" Product, die door OVHcloud aan de Klant ter beschikking wordt gesteld (hierna de "Service" genoemd).

Contractueel geheel. Deze vullen de geldende AV aan die ook van toepassing zijn op de Service. Ze omvatten ook de SV Dedicated Servers en de SV Load Balancer, die als bijlagen zijn bijgevoegd. Indien de hoofdtekst van de SV en de bijlagen elkaar tegenspreken, dan prevaleert de hoofdtekst van de SV.

2. WAARUIT BESTAAT DE SERVICE NUTANIX ON OVHcloud - "BYOL" PRODUCT?

In het kader van een inspanningsverplichting stelt OVHcloud aan de Klant Nutanix®-gekwalficeerde Dedicated Servers ter beschikking, waarvan de tarieven, eigenschappen en basale hardware- en softwareconfiguraties beschreven en toegankelijk zijn op de Website.

De Klant beschikt tevens over een default publieke bandbreedte waarvan de capaciteit naargelang het product varieert en gespecificeerd wordt op de Internetsite van OVHcloud.

Deze Service bestaat uit een cluster van meerdere Nutanix®-gekwalficeerde Dedicated Servers met een vooraf geïnstalleerde proefversie (of "Previews") van de door Nutanix® ontwikkelde Producten van Derden (inclusief een proeflicentie), een Load Balancer en, indien van toepassing, aanvullende opties.

Op het moment van de Bestelling selecteert de Klant het type cluster van zijn keuze. Dit bepaalt de in het kader van de Service beschikbare functies, met name het aantal ter beschikking gestelde Dedicated Servers, de hardwareconfiguratieopties, de replicatieopties, enzovoorts. De beschrijving van het cluster en de details van zijn specificaties zijn beschikbaar op de Internetsite van OVHcloud. De Klant dient precies te bepalen welk product het beste aan zijn behoeften voldoet. Dit kan vervolgens niet meer veranderd worden tijdens de looptijd van het contract.

De Klant kan met de Service op de Nutanix®-gekwalficeerde Dedicated Servers van OVHcloud zijn licentie(s) voor Producten van Derden gebruiken, die direct of indirect bij de softwareproducent gekocht zijn. De lijst met Producten van Derden, die door de softwareproducent ontwikkeld zijn en compatibel zijn met de Service, is beschikbaar op de Internetsite van OVHcloud.

3. WAT ZIJN DE GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE SERVICE?

3.1 Vereisten

Voor de Service is een abonnement op "Business"- of "Enterprise"-support van OVHcloud noodzakelijk tijdens de volledige duur van de Service.

De Klant is als enige verantwoordelijk om te controleren of de gebruiksvoorwaarden van zijn licentie voor een Product van Derden compatibel zijn met de Service.

3.2 Functies

De Service wordt door de Klant via zijn Control Panel beheerd.

De gegevens om voor het eerst in te loggen op de Virtualisatie-interface van Derden worden per e-mail naar de Klant verzonden, naar de contactgegevens die de Klant in zijn Control Panel heeft opgegeven. Het wachtwoord voor deze inloggegevens is zeven (7) dagen na verzending van het e-mailbericht beschikbaar. De Klant dient dit wachtwoord te wijzigen als hij voor het eerst inlogt op de Virtualisatie-interface van Derden.

Met de Service kan de Klant zijn resources aanmaken en beheren, binnen de mogelijkheden die gelden voor het type licentie voor Producten van Derden dat de Klant bij de softwareproducent heeft gekocht en in het kader van de Service gebruikt. Als zodanig is de Klant verantwoordelijk om zeker te stellen dat zijn type licentie voor Product(en) van Derden geschikt is voor de bij OVHcloud aangekochte Service.

De Service kan beperkingen hebben (bijvoorbeeld het aantal Dedicated Servers dat in een cluster kan worden gebruikt, het aantal virtual machines, de bandbreedte, enzovoorts). Deze beperkingen worden beschreven in de documentatie en/of de specificaties die beschikbaar zijn op de Internetsite van OVHcloud.

3.3 Gebruik van de Service

3.3.1 Beheerrechten

De Klant is de enige beheerder van de Service. Als zodanig beheert de Klant de resources die hij in zijn cluster in het kader van de Service toewijst (uitsplitsing in virtuele machines, resources, enzovoorts) en voert hij de netwerkconfiguratie uit.

De Klant is als enige verantwoordelijk voor het uitvoeren van verbeteringen, versieveranderingen en updates van de besturingssystemen en applicaties die in het kader van de Service geleverd worden (voorbeelden: updates, security patch, enzovoorts). De Klant is als enige verantwoordelijk voor het activeren en, indien van toepassing, het verlengen van zijn licentie, alsmede de verbeteringen, versieveranderingen en updates betreffende het/de Product(en) van Derden, conform zijn licentievoorwaarden en supportvoorwaarden die hij bij de softwareproducent gekocht heeft.

OVHcloud is verantwoordelijk voor het in bedrijf houden:

- a) van de Dedicated Servers (onderhoud, SLA's, etc.), volgens de voorwaarden vermeld in de Specifieke Voorwaarden "Dedicated Servers" vermeld in Bijlage 1, en
- b) van de Load Balancer, volgens de voorwaarden vermeld in de SV van Load Balancer in Bijlage 2.

3.3.2 Back-ups

OVHcloud maakt geen enkele back-up in het kader van de Service en biedt geen continuïteits- of disaster recovery plan in het kader van de Service.

De Klant is als enige verantwoordelijk voor het regelen van zijn back-ups en voor het mogelijk implementeren van continuïteits- of disaster recovery-plannen, in overeenstemming met de voorwaarden die in de AV zijn vastgelegd.

3.4 Producten van Derden

Bij de service is een testlicentie voor de "Previews"-versie van het door Nutanix® ontwikkelde Product van Derden inbegrepen. De Klant mag het Product van Derden alleen in het kader van de Service gebruiken, overeenkomstig de bepalingen van de hieronder vermelde Voorwaarden voor Producten van Derden.

De Klant is als enige verantwoordelijk voor het abonnement op een licentie naar keuze bij de softwareproducent, voor de activering via zijn Virtualisatie-interface van Derden en voor de verlenging ervan. De Klant is ook als enige verantwoordelijk om te controleren of de gebruiksvoorwaarden van zijn licentie voor het Product van Derden compatibel zijn met de Service.

OVHcloud neemt niet deel aan het creëren en ontwikkelen van het Product van Derden dat in het kader van de Service aan de Klant ter beschikking wordt gesteld. Daarom is OVHcloud niet verantwoordelijk voor het Product van Derden dat met name technische fouten, kwetsbaarheden of incompatibiliteiten kan bevatten.

Alvorens de Service te gebruiken, stemt de Klant ermee in de Voorwaarden voor Producten van Derden te lezen en tijdens de duur van de testlicentie te respecteren: <https://www.nutanix.com/legal/eula>

De aanvaarding van deze SV en/of het gebruik van de Service betekent dat de Klant de bovenvermelde Voorwaarden voor Producten van Derden voor de testlicentie accepteert.

Zodra de Klant zijn eigen licentie voor het/de Product(en) van Derden heeft geactiveerd, verbindt de Klant zich ertoe om tot het einde van de licentie de voorwaarden van de licentie, die de Klant bij de softwareproducent heeft gekocht, in acht te nemen.

Indien de Voorwaarden voor Producten van Derden, die gelden voor de testlicentie of de licentie die de Klant bij de softwareproducent heeft gekocht, niet in acht worden genomen, zal de Klant OVHcloud schadeloosstellen en vrijwaren van alle aansprakelijkheid voor verzoeken, claims en/of acties van derden in dit verband.

3.5 Verplichtingen voor serviceniveaus (SLA's)

In het kader van de Service verplicht OVHcloud zich:

- (i) De Serviceniveaus te garanderen met betrekking tot de beschikbaarheid van de Dedicated Server(s), de interventietijd en de reparatietijd, zoals beschreven in artikel 7 van de SV "Dedicated Servers" in Bijlage 1 van de onderhavige voorwaarden; aangezien de technische architectuur van de Service onverenigbaar is met een actieve OVHcloud Link Aggregation (OLA)-functie, is de gegarandeerde beschikbaarheid voor de Dedicated Servers 99,95%;
- (ii) De Serviceniveaus te garanderen voor de Load Balancer volgens de voorwaarden in artikel 5 van de SV "Load Balancer" in Bijlage 2 van de onderhavige voorwaarden.

Er zij aan herinnerd dat de Serviceniveaus voor Dedicated Servers van toepassing zijn op elke afzonderlijke Dedicated Server binnen het cluster en niet op het cluster als geheel.

De toepasselijke Serviceniveaus worden hieronder ter informatie samengevat:

Component	Serviceniveaus
Dedicated Servers	Beschikbaarheidsniveau: 99,95% Guaranteed Intervention Time (GIT), incident niveau 1 (hardware): 1 uur Guaranteed Repair Time (GRT)**, incident niveau 1 (hardware): 1 uur Guaranteed Intervention Time (GIT), incident niveau 2 (prestaties): 1 uur
Load Balancer	Beschikbaarheid: 99,9% Gegarandeerde oplossingstijd: 30 min

Buiten de hierboven vermelde Serviceniveaus is OVHcloud alleen verplicht de middelen te leveren.

Als de hierboven gedefinieerde Serviceniveaus niet gehaald worden, dan zal OVHcloud de tegoeden of schadevergoedingen toepassen die, naargelang het geval, in de bijgevoegde SV gedefinieerd zijn.

4. TARIEF, DUUR, FACTURERING EN BETALING

Prijs. Het tarief is afhankelijk van het type cluster, de aanvullende opties (bijvoorbeeld configuratie, aantal nodes, enzovoorts) en de huurperiode (de "Initiële Duur") die de Klant tijdens de Bestelling heeft gekozen. Alleen het tarief dat op de door OVHcloud uitgegeven bestelbon vermeld is, komt overeen met het totale, door de Klant te betalen bedrag.

Facturering. OVHcloud factureert de Service tijdens de Bestelling en bij elke verlenging van de Service.

De Service wordt gefactureerd en de Klant is de betaling verschuldigd, ongeacht of hij een licentie voor de Producten van Derden bij de softwareproducent heeft gekocht, deze in het kader van de Service geactiveerd heeft en of deze vervallen is.

Duur. De Initiële Duur begint op de dag van effectieve levering van de Service. Aan het einde van de Initiële Duur wordt de huurperiode automatisch verlengd voor opeenvolgende periodes met dezelfde duur (de "Verlengingsperiode(s)") conform de hierna vermelde voorwaarden of de geldende AV.

De duur plus de verlengings- en opzegvoorwaarden van bepaalde opties of functies die aan de Service gekoppeld kunnen zijn (zoals bijvoorbeeld die van de Support Service of de Load Balancer Service), kunnen verschillen van diegene die op de Service van toepassing zijn. De Klant dient hierop te letten.

Hierbij wordt gepreciseerd dat de Initiële Duur, waarop de Klant geabonneerd is, of elke Verlengingsperiode, onafhankelijk is van de duur van de licentie die de Klant bij de softwareproducent heeft gekocht. Derhalve geeft de beëindiging van deze licentie de Klant niet het recht de Service voortijdig op te zeggen.

5. SUPPORT

Afhankelijk van het product waarop de Klant een abonnement genomen heeft, is voor de Service Business Support of Enterprise Support van OVHcloud verplicht, waarvan de voorwaarden zijn vastgelegd in de betreffende SV voor Support.

In het kader van de Service zal OVHcloud geen enkel verzoek of vraag van de Klant met betrekking tot Producten van Derden beantwoorden. Deze verzoeken of vragen moeten door de Klant rechtstreeks aan de producent van het Product van Derden worden gericht in het kader van hun afzonderlijke contractuele relatie.

Bijlage 1: Specifieke Voorwaarden "Dedicated Servers"

Bijlage 2: Specifieke Voorwaarden "Load Balancer"

SPECIEFIEKE VOORWAARDEN DEDICATED SERVERS

Versie: 03/06/2024

Nieuw:

Deze bijgewerkte versie heeft tot doel de begrippen duidelijker te omschrijven en de leesbaarheid van het document te verbeteren

Geschiedenis:

Als u de vorige versie van dit document wilt bekijken, [klik dan hier](#).

WAAR GAAT HET OVER?

Onderwerp. Deze Specifieke Voorwaarden en de bijlagen definiëren de gebruiksvoorwaarden en financiële voorwaarden die van toepassing zijn op de Services in het universum Dedicated Servers van OVHcloud (hierna de "**Service(s) Dedicated Servers**" genoemd).

Contractueel geheel. Deze vullen de geldende Algemene Voorwaarden aan die ook van toepassing zijn op Dedicated Servers.

SAMENVATTING

1.	DEFINITIES	6
2.	WAT ZIJN DE SERVICES DEDICATED SERVERS?	7
3.	WAT ZIJN DE UITVOERINGSBEPALINGEN?	9
4.	INSTALLATIE VAN BESTURINGSSYSTEMEN EN DISTRIBUTIES DOOR DE KLANT	10
5.	WAT ZIJN DE SERVICENIVEAUVERPLICHTINGEN (SLA'S) EN DE SERVICETEGOEDEN?	10
6.	FINANCIËLE VOORWAARDEN	12
7.	DUUR	12
8.	BAREMETAL – 3 AVAILABILITY ZONES - TABEL VERANTWOORDELIJKHEDEN	12

1. DEFINITIES

De termen in deze Specifieke Voorwaarden die met een hoofdletter beginnen, worden hieronder gedefinieerd en in de andere contractuele documenten die het Contract tussen de Klant en OVHcloud vormen.

Availability Zone(s) of AZ(S) is een fysiek gescheiden groep van een of meer datacenters binnen een bepaalde regio en is ontworpen om een hogere beschikbaarheid en fouttolerantie voor cloudservices en -applicaties te garanderen. Availability Zones (beschikbaarheidszones) worden verbonden via dedicated, regionale netwerken en kunnen worden gebruikt om een redundante infrastructuur te configureren.

Cluster is een factureringsgroep van meerdere identieke servers. Deze servers worden gezien als deel van het cluster en worden dus samen gefactureerd.

Dedicated Servers: de Infrastructuurcategorie waarop deze Specifieke Voorwaarden betrekking hebben. Deze categorie omvat elke fysieke server van OVHcloud die aan de Klant ter beschikking wordt gesteld zonder extra virtuele laag of softwarelaag. Deze kan als "bare metal server" worden benoemd, wat in het Engels "kaal metaal" betekent, om het concept van het ontbreken van een softwarelaag helder te omschrijven.

IP-adres(sen): Het ID van een host die aangesloten is op een publiek IP-netwerk dat verbonden is met het openbare internet. Hiermee is de host bereikbaar.

Opslag: opslagruimte en toegangsprotocollen zoals gedefinieerd op de Website.

Regio('s) is een fysieke locatie op de aarde die een of meerdere datacenters heeft waar OVHcloud-services gehost worden. OVHcloud-Regio's zijn in de meeste werelddelen actief, zoals Europa, de VS, Canada en APAC, en zijn allemaal met elkaar verbonden via het backbonenetwerk van OVHcloud.

Regio 1-AZ is een Regio met één wereldwijde beschikbaarheidszone, maar deze is volledig redundant qua Voeding en Netwerk met een 2N+1-ontwerp dat verspreid is over meerdere datacenters.

Regio 3-AZ is een Regio met drie beschikbaarheidszones die volledig onafhankelijk zijn. Hiermee kunnen multi-AZ-applicaties worden ontworpen met een zeer lage latency tussen de AZ's.

2. WAT ZIJN DE SERVICES DEDICATED SERVERS?

2.1. Inhoud van de Service Dedicated Servers. In het kader van een inspanningsverplichting stelt OVHcloud een Dedicated Server aan de Klant ter beschikking. De fysieke resources (werkgeheugen, diskruimte en processor) van de Dedicated Servers zijn volledig toegewezen aan de Klant. De netwerkresources, en met name de bandbreedte, worden gedeeld. De mogelijkheden en kenmerken van de fysieke en netwerkresources verschillen naargelang het door de Klant gekozen product en worden gespecificeerd op de Website. De Klant dient precies te bepalen welk product het beste aan zijn behoeften voldoet. Dit kan vervolgens niet meer veranderd worden tijdens de looptijd van het contract.

2.2. Opslagruimte. Afhankelijk van de keuzes van de Klant en de beschikbaarheid kan de Service Dedicated Servers een Opslag bevatten. De Opslag vormt geen automatische back-up van de Content van de Klant. De Klant blijft verantwoordelijk voor het regelen van zijn bedrijfscontinuïteit, met name zijn disaster recovery plan, rekening houdend met de aard van de verwerking en zijn eigen doelen of serviceverplichtingen waaraan hij gebonden is. Het abonnement op een Opslagoptie geldt voor de resterende duur van de terbeschikkingstelling van de Dedicated Server waaraan deze is gekoppeld. De factureringscyclus van deze opslagruimte wordt automatisch gekoppeld aan de factureringscyclus van de Dedicated Server waaraan deze is gekoppeld.

2.3. Locatie. Wanneer op de Website meerdere locaties beschikbaar zijn voor het Datacenter, dan selecteert de Klant er een of meerdere naar eigen voorkeur tijdens de Bestelling.

2.4. Baremetal - 3 Availability Zones. Als onderdeel van de Service Dedicated Servers levert OVHcloud de Klant een oplossing waarmee 3 identieke Dedicated Servers in 3 Availability Zones besteld en als één cluster beheerd kunnen worden. Het doel van het leveren van dedicated servers in 3 Availability Zones in een regio is om Klanten meer flexibiliteit en meer opties te bieden bij het configureren van resilience in hun hostinginfrastructuur.

Wanneer dedicated servers binnen 3 Availability Zones in een regio worden geleverd, betekent dit dat de servers fysiek worden geïmplementeerd in 3 datacenters in die Regio. Dit biedt verschillende voordelen, zoals:

Hoge beschikbaarheid:

Door de Dedicated Servers over 3 AZ's te verdelen, hebben Klanten de mogelijkheid om 1 tot meerdere dedicated servers te blijven functioneren, zelfs als er bij een van de AZ's een probleem of storing optreedt.

Lagere latency:

Door dedicated server(s) in 3 AZ's te implementeren die geografisch gezien dichterbij de gebruikers liggen, kan de server een lagere latency en snellere responstijden bieden.

Disaster recovery:

Als Klanten een replicerende data- en applicatiearchitectuur definiëren voor 3 AZ's, in overeenstemming met de termen gedefinieerd in artikel "Bedrijfscontinuïteit" en "Back-ups", kunnen de Dedicated Servers deelnemen aan het herstel en de continuïteit van de activiteiten.

2.4.1. Scope van de Bare Metal-service met een Regio met 3 availability zones

De scope van dedicated servers in 3 AZ's kan variëren, afhankelijk van de door de klant gewenste Regio. Dit kan Klanten meer controle en aanpassingsmogelijkheden bieden voor hun hostinginfrastructuur, waardoor ze hun applicaties of services kunnen optimaliseren voor prestaties, beveiliging en compliance.

2.4.2. Algemene Functies en Kenmerken

De Baremetal - 3 Availability Zones-Service is een Infrastructure-as-a-Service (IaaS) oplossing waarmee de Klant een Dedicated Server in zijn Control Panel kan aanmaken en de gewenste Availability Zone kan selecteren.

Door een homogeen aantal machines aan te bieden die over Availability Zones zijn verdeeld, kunnen Klanten van OVHcloud met één bestelling servers in 3 AZ's implementeren. Dit maakt het gemakkelijker om servers in verschillende zones te beheren en te monitoren en om workloads over zones te verdelen voor betere redundantie en schaalbaarheid.

De klant kan ook andere resources gebruiken die in de Regio met Availability Zones actief zijn. Dit kan bijvoorbeeld gelden voor Additionele IP's, gedeelde opslag, privénetwerken, enzovoorts.

2.4.3. Locatie van de Service

De Klant selecteert de locatie van de service. Dit gebeurt door de betreffende Regio te selecteren waarin het Cluster moet worden geïmplementeerd. Het Cluster wordt dan volgens het Distributiemechanisme binnen de Regio geïmplementeerd (zoals hierna gedefinieerd).

2.4.4. Additional IP

Klanten kunnen extra IP-adressen bestellen en een failover-architectuur tussen servers definiëren voor een specifieke workload.

2.4.5. Loadbalancing

Loadbalancing wordt niet door OVHcloud aangeboden binnen 3 AZ, maar Klanten kunnen hun eigen Loadbalancing-oplossingen implementeren, afhankelijk van de compatibiliteit van de Services.

2.4.6. Distributiemechanisme

OVHcloud definieert de rekenregels volgens welke alle door de Klant bestelde servers over de datacenters, die als Availability Zones binnen een Regio zijn gedefinieerd, worden verdeeld ('Distributiemechanisme').

Het Distributiemechanisme zorgt dat Klanten autonoom zijn bij het ontwerp van hun infrastructuur en er toch verantwoordelijk voor blijven. Wanneer een Klant ten minste een Cluster van 3 servers bestelt, dan worden deze homogeen verdeeld over ten minste drie Availability Zones binnen de Regio om resilience en autonomie bij het infrastructuurontwerp te garanderen.

Als een Klant bijvoorbeeld een Cluster bestelt, dan zal het Distributiemechanisme ten minste drie servers leveren, met één server in elk van de drie verschillende Availability Zones binnen de Regio. OVHcloud kan dit mechanisme bij nieuwe bestellingen wijzigen. Het huidige Distributiemechanisme is beschikbaar op de OVHcloud-website.

2.4.7. Verantwoordelijkheden van de Klant

Architectuur van de Infrastructuur van de Klant

De Klant blijft volledig verantwoordelijk voor de architectuur van de infrastructuur die hij met de Service bouwt. OVHcloud kan niet ingrijpen of onjuiste configuraties corrigeren. De Klant blijft verantwoordelijk voor de resilience van de infrastructuur die hij bouwt met de door OVHcloud geleverde elementen. Dit betekent dat de klant verantwoordelijk is voor de selectie van redundante elementen. Hij moet zijn infrastructuur bouwen op basis van zijn risicoanalyse en het kritieke karakter van zijn activiteiten.

Aanvullende Elementen

Andere resources en services kunnen aan de Service worden gekoppeld. Welke extra resources en services beschikbaar zijn, is afhankelijk van de geselecteerde Regio. De klant is verantwoordelijk om te controleren of de elementen die nodig zijn voor zijn beoogde infrastructuurontwerp (bijvoorbeeld Additionele-IP's, loadbalancers, etc.) beschikbaar zijn in de gekozen Regio voordat hij de service bestelt.

Business continuity

De klant wordt eraan herinnerd dat, tenzij anders overeengekomen, de Baremetal - 3 Availability Zones-Service geen Business Continuity Plan ("BCP") of een Disaster Recovery Plan ("DRP") bevat. Daarom is de klant verantwoordelijk om zijn eigen BCP en/of DRP op te zetten. De klant kan Services in verschillende Availability Zones binnen een Regio bestellen om resources over verschillende risico-omgevingen te verdelen. De klant is verantwoordelijk voor de geografische distributie van services om een adequaat niveau aan resilience te behouden in het kader van zijn risicobeoordeling. De klant dient de benodigde technische en organisatorische maatregelen te nemen om de continuïteit van zijn bedrijf te garanderen in het geval van een grote storing die de beschikbaarheid, integriteit of vertrouwelijkheid van de Service kan beïnvloeden.

Back-ups

OVHcloud aanvaardt geen enkele verplichting met betrekking tot het back-uppen van klantgegevens die gehost worden op de Services die de Baremetal 3 Availability Zones Service vormen. Daarom is de klant verantwoordelijk om alle noodzakelijke maatregelen te nemen om zijn gegevens en Content te back-uppen in het geval van verlies of beschadiging van gedeelde gegevens en Content, om welke reden dan ook. Dit geldt ook voor gegevens en Content die niet specifiek worden genoemd in deze Specifieke Voorwaarden of enig ander contractueel document.

3. WAT ZIJN DE UITVOERINGSBEPALINGEN?

- 3.1. Levering.** OVHcloud informeert de Klant per e-mail van de terbeschikkingstelling van de Dedicated Server. Dit geschiedt ten laatste binnen vijftien (15) dagen nadat de Klant de effectieve betaling van de bestelbon heeft verricht. Indien deze termijn overschreden is en de Dedicated Server niet door OVHcloud ter beschikking is gesteld, is de Klant gerechtigd om de annulering van de transactie en de terugbetaling van de reeds betaalde bedragen te verlangen.
- 3.2. Gebruiksbeperkingen.** Indien de bestelling van de Klant mogelijk van invloed is op de stabiliteit van de infrastructuur van OVHcloud of op de prestaties van de Services Dedicated Servers die aan andere klanten van OVHcloud worden geleverd (zoals verzadiging van de beschikbare ruimte in een Datacenter, enzovoorts), dan behoudt OVHcloud zich het recht voor met de Klant te overleggen alvorens de Service Dedicated Servers af te leveren om een alternatieve oplossing overeen te komen die aan de behoeften en beperkingen van de Partijen voldoet. Indien de Klant buitensporig veel bandbreedte gebruikt, behoudt OVHcloud zich het recht voor het bandbreedtevolume te beperken onder de voorwaarden die op de Website zijn vermeld.
- 3.3. Administrator-rechten.** De Klant is administrator van de ter beschikking gestelde Dedicated Server. Als zodanig is de Klant als enige verantwoordelijk voor de implementatie van maatregelen die de veiligheid en stabiliteit garanderen van de Dedicated Servers die ter beschikking worden gesteld.
- 3.4. Kwalificatie als host.** Als de Klant de Services Dedicated Servers gebruikt om communicatiediensten aan het publiek aan te bieden die het de gebruikers van deze Services Dedicated Servers mogelijk maakt om signalen, geschriften, afbeeldingen, geluiden of berichten van welke aard dan ook op te slaan, er toegang toe te hebben of deze publiek te verspreiden, dan moet hij worden beschouwd als een host. Als zodanig dient hij (a) artikel 6.II van de voornoemde wet toepassend, alle gegevens op een manier te behouden en op te slaan die het mogelijk maakt iedereen te identificeren die bijgedragen heeft aan het aanmaken van de inhoud of een van de inhoud van de services die hij levert, en wel voor een duur van 12 maanden, zonder dat OVHcloud in dit opzicht verantwoordelijk kan worden gehouden; en (b) een gemakkelijk toegankelijke en zichtbare voorziening in te stellen waarmee eenieder zijn of haar kennis kan geven van alle strafbare feiten, met name van misdrijven tegen de menselijkheid, het aanzetten tot haat of geweld, kinderpornografie, alsmede van schendingen van de menselijke waardigheid of van illegale kansspelen. De Klant moet bovendien als host vermeld worden in de juridische vermeldingen van zijn co-contractanten die een Internetsite uitgeven.
- 3.5. Hardwareonderhoud.** In het kader van onderhoudswerkzaamheden kan OVHcloud genooddakt hardware te vervangen om de Services Dedicated Servers in operationele staat te houden. OVHcloud voert deze vervanging uit met materieel dat identiek is of equivalente eigenschappen heeft. Als het

hardwareproduct niet langer beschikbaar is (verouderd, einde productie en/of verkoop, enzovoorts) en een vervanging door recentere hardware of hardware met een betere configuratie nodig is, dan kan OVHcloud niet garanderen dat de vervangende hardware compatibel is met de Content (met name distributies, systemen, software en applicaties) die de Klant in het kader van de Services Dedicated Servers heeft geïnstalleerd of die door OVHcloud is geleverd.

4. INSTALLATIE VAN BESTURINGSSYSTEMEN EN DISTRIBUTIES DOOR DE KLANT

- 4.1. Standaard geen distributie geïnstalleerd.** De Dedicated Servers die door OVHcloud aan de Klant ter beschikking worden gesteld, hebben geen enkele standaard geïnstalleerde distributie (of besturingssysteem). De Klant is verantwoordelijk voor het bij een softwareproducent, een gemachtigde derde partij of via OVHcloud verwerven van de noodzakelijke rechten voor het installeren en gebruiken van de geselecteerde distributie op zijn Dedicated Server. De Klant verbindt zich er ook toe de bijbehorende vergoedingen te betalen. In dit kader biedt OVHcloud de Klant diverse mogelijke distributies op haar Internetsite. Distributies zijn Producten van Derden voor de Service Dedicated Servers. Voor Producten van Derden gelden de Voorwaarden voor Producten van Derden die op ieder moment kunnen veranderen, waaronder de onderstaande voorwaarden.¹
- 4.2. Compatibele versies.** De versies van de verschillende distributies die compatibel zijn met de Service Dedicated Servers worden vermeld op de Website en in het Control Panel van de Klant. Deze kunnen, afhankelijk van de beschikbare reeksen van de Service Dedicated Servers, veranderen, net als de lijst van compatibele versies die OVHcloud levert.
- 4.3. De Klant is verantwoordelijk voor onderhoud en updates.** De Klant is ook verantwoordelijk om onderhoudswerkzaamheden en updates uit te voeren voor de op zijn Dedicated Server geïnstalleerde distributie. De Klant accepteert daarvoor de volledige verantwoordelijkheid, waarbij OVHcloud als zodanig in geen enkel geval verantwoordelijk gehouden kan worden, met name voor uitgevoerde handelingen (onderhoud, updates, enzovoorts) die inbreuk maken op de van toepassing zijnde gebruiksvoorwaarden en/of licenties, of voor foutief functioneren van de Dedicated Server als gevolg van de door de Klant uitgevoerde handelingen.
- 4.4. Compatibiliteit met updates.** Alvorens updates of versieveranderingen van de op zijn Dedicated Server geïnstalleerde distributie uit te voeren, dient de Klant zich ervan te vergewissen dat de update of de nieuwe versie compatibel is met de betreffende Dedicated Server(s) en de noodzakelijke maatregelen te nemen om het behoud van zijn gegevens te garanderen.
- 4.5. Vereiste wijzigingen.** OVHcloud behoudt zich het recht voor de Service Dedicated Servers te verbeteren en met name om updates of versieveranderingen van de distributie te eisen om de veiligheid van de Service Dedicated Servers en haar Infrastructuur te behouden. In het geval dat een verbetering een dergelijke update of versieverandering noodzakelijk maakt, wordt de Klant binnen een redelijke termijn vooraf geïnformeerd, uitgezonderd in noodgevallen waarbij bijvoorbeeld beveiligingsrisico's een onmiddellijke ingreep noodzakelijk maken. Als de update of de versieverandering van de distributie niet is uitgevoerd naar aanleiding van de verzoeken van OVHcloud, dan behoudt deze zich het recht voor de verbinding van de Service Dedicated Servers van de Klant met het netwerk te verbreken.

5. WAT ZIJN DE SERVICENIVEAUPERPLICHTINGEN (SLA'S) EN DE SERVICETEGOEDEN?

- 5.1. SLA.** OVHcloud verplicht zich de hieronder beschreven SLA's te garanderen met betrekking tot de beschikbaarheid van de Dedicated Server, interventietijd en reparatietijd. De Baremetal - 3 Availability Zones-service is gebaseerd op het product Dedicated Server. Op Dedicated Servers zijn de SLA's van toepassing die uiteengezet zijn in de Specifieke Voorwaarden voor Dedicated Servers. Het Service Level Agreement (SLA) voor de OVHcloud Baremetal - 3 Availability Zones-Service is niet specifiek gedefinieerd voor het Cluster als geheel. In plaats daarvan is het SLA van toepassing op elke individuele dedicated server binnen het Cluster. Dit is in lijn met de werkwijze van OVHcloud om de integriteit en functionaliteit van het Cluster te behouden. Daarbij vervult elke server een cruciale rol.

¹ Plesk: <https://central.plesk.com/legal/eula>
cPanel: <https://cpanel.net/noc-agreements/>

5.2. Tegoeden. Als deze SLA's niet gehaald worden, dan zal OVHcloud de volgende Tegoeden toepassen, op voorwaarde dat de Klant een incidentticket heeft geopend vanuit zijn Control Panel en met inachtneming van de aansprakelijkheidsuitsluitingen en -vrijstellingen in het Contract:

Service Dedicated Servers	Tegoeden
Maandelijks beschikbaarheidsniveau van de Dedicated Server: <ul style="list-style-type: none"> - HG-reeks: 99,99% - SCALE-reeks: 99,99%*** - HIGHGRADE-reeks: 99,99%*** - INFRA/ADVANCE-reeks: 99,95% - RISE-reeks: 99,9% - SO YOU START-reeks: 99,9% - KIMSUFI-reeks: 99,9% 	Tegoeed van 5% van de maandelijkse kosten van de onbeschikbare Dedicated Servers, met stappen van dertig (30) begonnen minuten onbeschikbaarheid voorbij de SLA, tot maximaal 50% van de voornoemde maandelijkse kosten.
Guaranteed Intervention Time (GIT) één (1) uur*, Incidentniveau 1	Tegoeed van 5% van de maandelijkse kosten van de onbeschikbare Dedicated Server, met stappen van dertig (30) begonnen minuten voorbij de SLA en tot maximaal 50% van de voornoemde maandelijkse kosten.
Guaranteed Repair Time (GRT) één (1) uur**, Incidentniveau 1	Tegoeed van 5% van de maandelijkse kosten van de onbeschikbare Dedicated Server, met stappen van dertig (30) begonnen minuten voorbij de SLA en tot maximaal 50% van de voornoemde maandelijkse kosten.
Guaranteed Intervention Time (GIT) één (1) uur*, Incidentniveau 2	Tegoeed van 5% van de maandelijkse kosten van de getroffen Dedicated Server, met stappen van dertig (30) begonnen minuten voorbij de SLA en tot maximaal 50% van de voornoemde maandelijkse kosten.

(*) De interventietijd wordt berekend vanaf het aanmaken van het incidentticket. „Interventie“ betekent het in behandeling nemen van het incidentticket door de technische teams van OVHcloud en niet de oplossing van het incident.

(**) De reparatietijd wordt berekend vanaf het begin van de interventie. „Reparatie“ betekent alleen het beschikbaarheidsherstel van de onbeschikbare Dedicated Server of de vervanging van de voornoemde Dedicated Server als deze stuk is. Uitgezonderd zijn herstel van gegevens, systemen en applicaties die opgeslagen en/of door de Klant geïnstalleerd waren op de onbeschikbare Dedicated Server.

(***) In dit geval geldt de 99,99% beschikbaarheidsgarantie alleen als de Klant de OVHcloud Link Aggregation-functie (OLA) heeft geconfigureerd, op de servers van de ranges Scale en High Grade die ten minste 4 fysieke netwerkpoorten hebben, zodat hiermee een serviceonderbreking kan worden voorkomen als een netwerkverbinding van de server wordt verbroken. Als dit niet het geval is, dan bedraagt de gegarandeerde beschikbaarheid van de service 99,95%.

Onder „**Incidentniveau 1**“ dient elk incident verstaan te worden dat leidt tot een volledige onbeschikbaarheid van de Dedicated Servers, zoals hardware-incidenten (voeding buiten bedrijf, niet werkende disk, enzovoorts).

Onder „**Incidentniveau 2**“ dient elk incident verstaan te worden dat leidt tot een substantiële verslechtering van de prestaties van de Dedicated Servers, zoals latentieproblemen, verlengde toegangstijd, prestatieproblemen, vertraagde applicaties, enz.

Onder "**Maandelijks beschikbaarheidsniveau**" wordt verstaan: het totale aantal minuten van de betreffende maand minus het aantal minuten Onbeschikbaarheid van de betreffende maand, gedeeld door het totale aantal minuten van de betreffende maand. Om de Tegoeden te berekenen wordt de downtime berekend vanaf het openen van het incidentticket tot aan het oplossen van de storing.

Onder „**Onbeschikbaarheid**“ dient verstaan te worden dat het publieke IP4-adres van een of meerdere Dedicated Servers niet toegankelijk is vanwege kapotte of niet-functionerende apparatuur van OVHcloud (netwerk of anderszins). Kapotte of niet-functionerende OVHcloud-apparatuur die de toegang tot de Dedicated Servers niet verhindert (en dus elk incident buiten Incidentenniveau 1), wordt niet beschouwd als onbeschikbaarheid.

Het totale bedrag van de cumulatieve tegoeden die tijdens een maand en voor alle gebeurtenissen samen kunnen worden toegekend, kan niet meer bedragen dan 50% van de totale maandelijks kosten van de getroffen Service Dedicated Servers.

6. FINANCIËLE VOORWAARDEN

6.1. Prijs. Het tarief is afhankelijk van de reeks Dedicated Servers en van de duur dat deze aan de Klant ter beschikking wordt gesteld (de "Initiële Duur"). De Klant kiest beide tijdens de bestelling. Alleen het tarief dat op de door OVHcloud uitgegeven bestelbon vermeld is, komt overeen met het totale, door de Klant te betalen bedrag.

6.2. Facturering. OVHcloud factureert de Service Dedicated Servers tijdens de bestelling en bij elke verlenging van de Service Dedicated Servers. De facturering voor de OVHcloud Baremetal - 3 Availability Zones-service gebeurt per Cluster. Dit betekent dat de kosten van de service niet per individuele server berekend worden, maar voor het hele Cluster.

7. DUUR

7.1. Duur van de Services Dedicated Servers. De Initiële Duur begint op de dag van effectieve levering van de Dedicated Server. Aan het einde van de Initiële Duur wordt de duur van de terbeschikkingstelling van de Dedicated Server aan de Klant automatisch verlengd volgens de voorwaarden die in de Algemene Servicevoorwaarden zijn vermeld. De Baremetal - 3 Availability Zones-Service wordt per Cluster beëindigd. Dit betekent dat een enkele server die binnen een Cluster is besteld, niet kan worden beëindigd zonder het Cluster te beëindigen. De bepalingen van de Algemene Voorwaarden waarin de beëindigingsprocedure wordt beschreven, blijven van toepassing.

7.2. Duur van de opties. De duur van bepaalde opties of functies die aan de Service Dedicated Servers gekoppeld kunnen zijn, evenals hun verlengings- en opzegvoorwaarden, kunnen verschillen van diegene die op de Service Dedicated Servers van toepassing zijn. De Klant dient hiervan kennis te nemen voordat hij zich erop abonneert. Informatie over de duur van de opties is beschikbaar op de Website en in de Specifieke Servicevoorwaarden die erop van toepassing zijn.

8. BAREMETAL – 3 AVAILABILITY ZONES - TABEL VERANTWOORDELIJKHEDEN

Verantwoordelijkheidsgebied	OVHcloud	Klant
Onderhoud		
Hardware Dedicated Servers	X	
3 AZ Interface	X	
Door de Klant geïnstalleerde software		X
Door OVHcloud geleverde software	X	
Dienstverlening		
Beheer		X
Beschikbaarheid van Dedicated Servers	X	
Levering van Servers binnen de Availability Zone / Regio	X	
Reversibiliteit		
Herstel van Klantgegevens		X
Wissen van Klantgegevens bij beëindiging van de service	X	
Beveiliging		
Infrastructuur / Dedicated Servers	X	
Interne configuratie van de Dedicated Server		X
Back-up		

Content van de Klant gehost op de Dedicated Servers		X
Configuratie geleverd door OVHcloud	X	
Configuratie en uitvoering van een back-up- en herstelplan passend bij de risicoanalyse van de Klant		X

BIJZONDERE VOORWAARDEN LOAD BALANCER

Versie: 25 juli 2024

Nieuw:

Deze bijgewerkte versie heeft tot doel:

- a) de termen te verduidelijken en de leesbaarheid van het document te verbeteren, met name door bepalingen te schrappen die reeds in de huidige Algemene Voorwaarden zijn opgenomen;
- b) in artikel 6.1 van deze versie (artikel 6.2 van de vorige versie) de vermelding te verwijderen dat het deactiveren van de automatische betaalfunctie kan worden gebruikt om de Load Balancer Service (zoals hieronder gedefinieerd) op te zeggen en de mogelijkheid toe te voegen om deze op te zeggen met de daarvoor bestemde knop in het Control Panel.

Geschiedenis:

Als u de vorige versie van dit document wilt bekijken, [klik dan hier](#).

WAAR GAAT HET OVER?

Onderwerp. Deze Bijzondere Voorwaarden en de bijlagen definiëren de gebruiksvoorwaarden en financiële voorwaarden die van toepassing zijn op de Load Balancer Service van OVHcloud (hierna de "**Load Balancer Service**" genoemd).

Contractueel geheel. Deze vullen de geldende Algemene Voorwaarden (AV) aan die ook van toepassing zijn op de Load Balancer Service.

SAMENVATTING

1.	DEFINITIES	14
2.	WAT IS DE LOAD BALANCER SERVICE?	14
3.	WAT ZIJN DE UITVOERINGSBEPALINGEN?	15
4.	WAT ZIJN DE SERVICENIVEAUVERPLICHTINGEN (SLA'S) EN DE SERVICETEGOEDEN?	16
5.	FINANCIËLE VOORWAARDEN	17
6.	DUUR	17

1. DEFINITIES

De termen in deze Bijzondere Voorwaarden die met een hoofdletter beginnen, worden hieronder gedefinieerd en in de andere contractuele documenten die het Contract tussen de Klant en OVHcloud vormen.

"Initiële Duur": duur van het abonnement op de Load Balancer Service, die de Klant tijdens de Bestelling gekozen heeft.

"Load Balancer": een load balancer die in het kader van de Load Balancer Service door OVHcloud aan de Klant ter beschikking wordt gesteld.

"Verlengingsperiode(s)": opeenvolgende periode(s) met dezelfde duur als de Initiële Duur. Deze vormt (vormen) de duur van de Load Balancer Service na automatische verlenging.

2. WAT IS DE LOAD BALANCER SERVICE?

2.1. Inhoud van de Load Balancer Service. In het kader van de Load Balancer Service stelt OVHcloud een Load Balancer aan de Klant ter beschikking, waarmee deze een workload kan verdelen door de packets van het dataverkeer van de Klant over meerdere van zijn Services te verdelen om zo over betere prestaties, geoptimaliseerde responstijden en een grotere tolerantie voor storingen en onbeschikbaarheid te beschikken.

OVHcloud stelt gedurende de totale abonnementsperiode ook een Control Panel en een *application programming interface* (API) ter beschikking aan de Klant, waarmee deze de Service kan beheren, instellen en zijn Load Balancer kan configureren.

Alvorens zijn Load Balancer te kiezen en te gebruiken, zet de Klant zich in om aandachtig elk beschikbaar product te bestuderen, om het product te kiezen waarvan de eigenschappen voldoen aan zijn behoeften, met name gezien het feit dat de infrastructuur waarop de Load Balancer van de Klant berust, gedeeld of dedicated kan zijn.

2.2. Locatie. De Datacenters waar de Load Balancer Service geleverd kan worden, worden vermeld op de Website en/of in het Control Panel of op het moment van Bestelling.

Wanneer meerdere locaties beschikbaar zijn, selecteert de Klant er een of meerdere naar eigen voorkeur tijdens de Bestelling.

In het geval van IP-adressen met geolocatie verplicht de Klant zich de Load Balancer Service niet te gebruiken in strijd met de van toepassing zijnde wetgeving in het land waar het IP-adres gedeclareerd is. Anders kan OVHcloud genoodzaakt zijn alle met de Klant verbonden adressen met geolocatie op te schorten.

3. WAT ZIJN DE UITVOERINGSBEPALINGEN?

3.1. Vereisten. Om de Service te kunnen gebruiken, moet de Klant andere diensten met een IP-adres hebben die compatibel zijn met zijn Load Balancer, zoals Dedicated Servers, Public Cloud-instances, Virtual Private Servers (VPS) en Private Cloud-infrastructuren.

Wanneer een Service door een firewall wordt beschermd, dient de Klant deze te deactiveren om verbinding te leggen tussen zijn Load Balancer en deze Service om zo de goede werking van de Load Balancer te waarborgen.

3.2. Gebruiksbeperkingen. OVHcloud behoudt zich het recht voor om de toegang tot bepaalde poorten, die van belang zijn voor het behoud van de Infrastructuur, te filteren of in te perken. Tevens erkent de Klant dat er limieten gelden voor het UDP / ICMP dataverkeer.

3.3. API, tools en software. De API's, tools en software die door OVHcloud in het kader van de Load Balancer Service ter beschikking worden gesteld, moeten conform de toepasselijke Servicevoorwaarden worden gebruikt, met inbegrip van, in voorkomende gevallen, de door OVHcloud gecommuniceerde Voorwaarden voor Producten van Derden.

De Klant zet zich in om altijd de laatst beschikbare versies van de API's, tools en software te gebruiken die door OVHcloud ter beschikking worden gesteld.

3.4. Configuratie en onderhoud. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de administratie, de configuratie en het gebruik van zijn Load Balancer. Als zodanig is OVHcloud nooit verantwoordelijk als de Load Balancer Service niet functioneert doordat de Klant zijn Load Balancer foutief heeft geconfigureerd.

OVHcloud is verantwoordelijk voor het beheer en het in bedrijf houden van de Infrastructuur waarop de Load Balancer van de Klant berust en in dit verband behoudt OVHcloud zich het recht voor de Load

Balancer Service te wijzigen om de beveiliging ervan in stand te houden of deze goed te laten functioneren. OVHcloud kan hierdoor genoodzaakt zijn onderhoudswerkzaamheden, versieveranderingen of updates uit te voeren. OVHcloud zal de Klant via de daarvoor bedoelde interface op de hoogte stellen van elk gepland onderhoud.

OVHcloud verplicht zich op geen enkele manier om een back-up van de Load Balancer-configuratie van de Klant te maken. Het is geheel de verantwoordelijkheid van de Klant om de handelingen te verrichten die nodig zijn om zijn configuratie te behouden, rekening houdend met hoe belangrijk de Load Balancer Service voor de activiteit van de Klant is en met zijn risicoanalyse, vooral in het geval van het stoppen van de Load Balancer Service of bij onderhoudswerkzaamheden, versieveranderingen of updates.

OVHcloud herinnert de Klant eraan dat elke functie van de Load Balancer Service die het mogelijk maakt om terug te keren naar een eerdere configuratie, in geen enkel geval een methode vormt om de configuratie van de Klant duurzaam te back-uppen.

4. WAT ZIJN DE SERVICENIVEAUPERPLICHTINGEN (SLA'S) EN DE SERVICETEGOEDEN?

4.1. SLA. OVHcloud verplicht zich de hieronder beschreven SLA's te garanderen met betrekking tot de beschikbaarheid van de Load Balancer en de reparatietijd.

4.2. Tegoeden. Als deze SLA's niet gehaald worden, dan zal OVHcloud de volgende Tegoeden toepassen, op voorwaarde dat de Klant een incidentticket heeft geopend vanuit zijn Control Panel en met inachtneming van de aansprakelijkheidsuitsluitingen en -vrijstellingen in het Contract:

Load Balancer Service	Tegoeden
Maandelijks beschikbaarheidsniveau van de Load Balancer: <ul style="list-style-type: none"> - Pack 1: 99,5% - Pack 2 en Dedicated: 99,9% 	Tegoeed van 5% van de maandelijkse kosten van de onbeschikbare Load Balancer, met stappen van een (1) volledig uur onbeschikbaarheid voorbij de SLA, tot aan 100% van de voornoemde maandelijkse kosten.
Guaranteed Repair Time*: <ul style="list-style-type: none"> - Pack 2 en Dedicated: 30 minuten 	Tegoeed van 5% van de maandelijkse kosten van de onbeschikbare Load Balancer, met stappen van een (1) volledig uur voorbij de SLA, tot aan 100% van de voornoemde maandelijkse kosten.

() De Guaranteed Repair Time wordt berekend vanaf het moment dat OVHcloud constateert dat de Load Balancer Service niet effectief de workload verdeelt. „Repair“ betekent alleen het herstel van de effectiviteit van de betroffen Load Balancer.*

Onder "**Maandelijks beschikbaarheidsniveau**" wordt verstaan: het totale aantal minuten van de betreffende maand minus het aantal minuten Onbeschikbaarheid van de betreffende maand, gedeeld door het totale aantal minuten van de betreffende maand. Om de Tegoeden te berekenen wordt de duur van Onbeschikbaarheid berekend vanaf het openen van het incidentticket tot aan het oplossen van de storing.

Onder "**Onbeschikbaarheid**" wordt verstaan dat de Load Balancer Service niet in staat is om zijn primaire load balancing-functie uit te oefenen of dat de Load Balancer Service niet via het internet te bereiken en te configureren is. Bij deze wordt verduidelijkt dat elk probleem of elke storing die het gevolg is van een foutieve configuratie van de Load Balancer Service door de Klant, niet wordt

beschouwd als Onbeschikbaarheid. Andere kapotte of niet-functionerende OVHcloud-apparatuur die niet voldoet aan de bovenstaande definitie, wordt niet beschouwd als Onbeschikbaarheid.

De Tegoeden moeten binnen het kader van de Load Balancer Service worden gebruikt en binnen de kalendermaand volgend op de toekenning door OVHcloud. Indien dit niet gebeurt, vervalt het Tegoed en kan het niet meer worden gebruikt.

5. FINANCIËLE VOORWAARDEN

5.1. Prijs en facturering. Het tarief is afhankelijk van de reeks van de Load Balancer Service en de Initiële Duur. Alleen het tarief dat op de door OVHcloud uitgegeven bestelbon vermeld is, komt overeen met het totale, door de Klant te betalen bedrag.

Elke Load Balancer wordt aan de Klant gefactureerd volgens de voorwaarden van dit artikel, ook als deze niet wordt gebruikt.

5.1.1. Vast maandtarief

Het vaste maandtarief stelt de Klant in staat een Load Balancer te gebruiken gedurende de gehele periode waarin de Load Balancer wordt gecreëerd en voor een bepaalde hoeveelheid resources, die varieert afhankelijk van de door de Klant gekozen kenmerken van de Load Balancer Service.

Als de Load Balancer in de loop van een maand is aangemaakt, dan wordt het hierboven vermelde vaste maandtarief *pro rata temporis* gefactureerd voor de maand waarin de Load Balancer is aangemaakt, op basis van het aantal uren tussen het aanmaken van de Load Balancer en het einde van de lopende maand (het aanmaaktijdstip van de Load Balancer wordt als een volledig uur geteld).

Het vaste maandtarief (volledig of *pro rata* berekend volgens de hierboven vermelde voorwaarden) moet volledig door de Klant worden voldaan, ook als de betreffende Load Balancer voor het einde van de betreffende kalendermaand is verwijderd. Elke Load Balancer die tegen een vast maandtarief wordt gefactureerd en niet is verwijderd, wordt elke periode opnieuw gefactureerd tegen het vaste maandtarief dat van toepassing is volgens de voorwaarden van dit artikel.

Alle verdere resources die extra worden verbruikt bovenop de resources die in het kader van het pakket ter beschikking worden gesteld, in het bijzonder dataverkeer, worden aan het eind van de periode aanvullend in rekening gebracht, op basis van het geconstateerde volume en de toepasselijke prijzen, die op de Website getoond worden. Aanvullende opties worden gefactureerd volgens de bepalingen in hun eigen Bijzondere Voorwaarden.

Tijdens de Bestelling en bij elke verlenging van de Load Balancer Service wordt een factuur opgesteld en voldaan middels automatische incasso met de door de Klant opgeslagen betaalmethode. De Klant verbindt zich ertoe een geldige betaalmethode uit de beschikbare methoden te kiezen en op te slaan.

6. DUUR

6.1. Duur van de Load Balancer Service. De Initiële Duur begint op de dag van effectieve terbeschikkingstelling van de Load Balancer. Aan het einde van de Initiële Duur wordt de abonnementsduur automatisch verlengd met Verlengingsperiodes, tenzij de Load Balancer Service wordt opgezegd in overeenstemming met de hierna vermelde voorwaarden of de geldende Algemene Voorwaarden.

Als de Initiële Duur niet op de eerste dag van een kalendermaand begint (start tijdens de maand), dan zal de verlengingscyclus van de Load Balancer Service bij de eerste verlenging met een maandelijkse cyclus uitgelijnd worden, opdat de volgende Verlengingsperiodes op de eerste dag van een kalendermaand beginnen. (Bijvoorbeeld: De automatische verlenging aan het einde van de Initiële Duur voor een Load Balancer Service die aanvankelijk voor een (1) jaar afgesloten werd op 24 mei 2017, leidt tot een verlenging van deze Service vanaf 24 mei 2018 tot en met 31 mei 2019).

In afwijking van de AV kan de Klant de automatische verlenging niet deactiveren (Auto-renew). De Klant kan de Load Balancer Service echter opzeggen met een daarvoor bestemde knop in zijn Control Panel. In dit geval eindigt de Load Balancer Service aan het einde van de Initiële Duur of, indien van toepassing, de verlengingsperiode en worden alle door de Klant op de Load Balancer ingestelde configuraties verwijderd. De Klant dient alle noodzakelijke maatregelen te nemen om het behoud van deze configuraties zeker te stellen voordat de Load Balancer Service wordt opgezegd.

- 6.2. Duur van de opties.** De duur plus de verlengings- en opzegvoorwaarden van bepaalde opties of functies die aan de Load Balancer Service gekoppeld kunnen zijn, kunnen verschillen van diegene die op de Load Balancer Service van toepassing zijn. De Klant dient hiervan kennis te nemen voordat hij zich erop abonneert. Informatie over de duur van de opties is beschikbaar op de Website en in de Specifieke Voorwaarden die erop van toepassing zijn.