

Nouveautés :

Cette version mise à jour vise à simplifier ces Conditions Particulières et à modifier l'emplacement de la sauvegarde. La sauvegarde du Contenu qui était stockée sur plusieurs Centres de Données est désormais stockée dans une ville différente que celle où se situe le Contenu placé sur le service « Web Cloud Databases ».

Historique :

Si vous souhaitez consulter la précédente version de ce document, [cliquez ici](#).

1. DE QUOI S'AGIT-IL ?

Ces Conditions Particulières (« **CP** ») définissent les conditions techniques et financières applicables au service Web Cloud Databases anciennement dénommé CloudDB (« **Service(s) Web Cloud Databases** »). Elles complètent la version actuelle des Conditions Générales de Services publiées sur le Site Internet.

2. EN QUOI CONSISTE LE SERVICE WEB CLOUD DATABASES ?**2.1. Description**

Il permet au Client de créer une instance de bases de données via une API ou son Interface de Gestion par la mise à disposition d'une solution basée sur l'un des logiciels tiers de gestion de base de données proposés, appelés « **Moteur(s)** ». OVHcloud fournit également l'espace de stockage du Contenu nécessaire au bon fonctionnement du Service Web Cloud Database. L'Interface de Gestion permet au Client de gérer les accès à ses données placées sur le Service Web Cloud Database, d'utiliser les outils et logiciels disponibles et de suivre sa consommation.

Le Client sélectionne le Moteur au moment de la Commande sur le Site Internet et ne pourra pas modifier celui-ci après la Commande. Chaque Moteur peut disposer de configurations spécifiques en fonction de ses particularités et des ressources mises à disposition au Client telles que la quantité de mémoire RAM et la capacité de stockage associée. Ces configurations et caractéristiques évoluent régulièrement.

2.2. Sauvegarde

OVHcloud déploiera des efforts commerciaux et techniques raisonnables pour effectuer une sauvegarde quotidienne automatique du Contenu stocké dans le cadre du Service Web Cloud Databases. Cette sauvegarde sera stockée dans une autre ville que celle où se situe le Contenu placé sur le Service Web Cloud Databases. Chaque sauvegarde est conservée pour une durée de trente (30) jours calendaires à compter de la date de sa création. OVHcloud ne garantit pas que chaque sauvegarde quotidienne sera disponible sur la période de trente (30) jours. Le Client peut extraire les données de la sauvegarde via l'Interface de Gestion et restaurer sous son entière responsabilité ses données sauvegardées à partir de l'Interface de Gestion. La restauration entraînera la suppression des données présentes sur l'espace disque et/ou la base de données et leur remplacement par les données ayant fait l'objet de la sauvegarde.

Ces sauvegardes ne constituent en aucun cas une garantie contre la perte de données. Il est de la responsabilité du Client de mettre en place sa propre politique de restauration, compte tenu de la nature du traitement et de ses propres objectifs ou engagements de services auxquels il est tenu.

3. QUELLES SONT LES CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE WEB CLOUD DATABASES ?**3.1. Prérequis et généralités**

Le Client peut se référer à la documentation mise à sa disposition par OVHcloud dans l'espace « Support » accessible sur le Site Internet (« **Documentation Technique** ») qui est publiée à titre informatif uniquement.

Le Client confirme posséder l'ensemble des connaissances techniques nécessaires pour assurer une administration correcte du Service, mais également pour réaliser la sauvegarde pérenne des données qu'il stocke et qu'il sauvegarde sur le Service Web Cloud Databases.

Le Client est responsable de la configuration des autorisations d'adresses IP et/ou blocs d'adresses IP permettant l'accès à son Service Web Cloud Databases. Par défaut, le Service Web Cloud Databases mis à la disposition du Client est isolé du réseau public. OVHcloud ne saurait être en aucun cas tenu responsable en cas d'indisponibilité du Service Web Cloud Databases du fait d'une mauvaise configuration de ces autorisations.

Le Contenu est stocké dans une base de données du Service Web Cloud Databases et ne fait pas l'objet d'un chiffrement spécifique par OVHcloud. Le Client doit prendre toutes mesures qu'il estimerait nécessaires en la matière afin d'assurer la sécurité et la confidentialité de ses données.

3.2. Gestion et mises à jour du Service

Le Service Web Cloud Databases est dédié au Client, géré et maintenu en condition opérationnelle par OVHcloud pendant toute la durée des Services et hébergé sur des serveurs mutualisés. Il appartient au Client d'effectuer, sous sa seule responsabilité, toute opération nécessaire à la conservation de sa configuration, compte tenu du niveau de criticité du Service Web Cloud Databases sur l'activité du Client et de son analyse de risques, notamment en cas d'arrêt de service ou d'opérations de maintenance, de montée de version ou de mise à jour.

3.3. Utilisation du Service

Le Client peut créer des bases de données, et créer et exécuter ses propres scripts ou requêtes. Le Client s'interdit d'utiliser le Service Web Cloud Databases pour réaliser tout traitement informatique ou calcul de données n'ayant pas pour finalité la gestion de bases de données.

Le Client s'engage à respecter les limitations techniques et d'utilisation indiquées du Service Web Cloud Databases. En cas d'utilisation excessive ou déraisonnable, OVHcloud se réserve le droit de modifier la configuration, de suspendre ou de résilier le Service Web Cloud Databases. En cas d'urgence ou de nécessité, ces mesures (modification de la configuration, suspension et résiliation du Service) pourront être effectuées par OVHcloud sans délai et sans notification préalable.

3.4. Fin de service et suppression des données

Sous réserve de l'article 5 ci-dessous, à la date d'échéance du Service Web Cloud Databases, quelle qu'en soit la cause (résiliation, non-renouvellement, etc.), le Contenu est automatiquement supprimé. Cette suppression intervient dans un délai maximum de quarante-cinq (45) jours suivant la fin du Service Web Cloud Databases.

4. DUREE ET CONDITIONS FINANCIERES

Lors de la Commande, le Client sélectionne la durée initiale de souscription (« **Durée Initiale** »). La Durée Initiale commence le jour de l'activation du Service Web Cloud Databases. A l'issue de la Durée Initiale, le Service se renouvelle automatiquement par périodes successives de même durée (la ou les « **Période(s) de Renouvellement** »), sauf si le Service est renouvelé à d'autres conditions ou résilié conformément aux conditions prévues ci-dessous ou aux CG en vigueur.

Lors de la Commande ainsi qu'à chaque renouvellement du Service Web Cloud Databases, une facture est émise et doit être réglée par le Client. En cas de renouvellement automatique, le paiement est opéré automatiquement sur le moyen de paiement enregistré par le Client.

Le Service est facturé à la date de sa mise à disposition pour la Durée Initiale.



Lorsque le Service Web Cloud Databases est souscrit dans le cadre d'une offre conjointe avec un autre service d'OVHcloud (le « **Service Parent** »), le Service Web Cloud Databases est automatiquement associé avec le cycle de facturation et la durée (y compris les Périodes de Renouvellement éventuelles) du Service Parent.

Si le Client dissocie le Service Web Cloud Databases du Service Parent afin de l'utiliser de manière indépendante, ce Service Web Cloud Databases sera soumis aux conditions tarifaires standards. Cette opération sera irréversible : le Client n'aura plus la possibilité de rattacher le Service Web Cloud Databases au Service Parent initial. A compter de la date de la demande de dissociation, OVHcloud émettra une facture prenant compte des modifications tarifaires. Le Client ne pourra plus prétendre à tout avantage tarifaire obtenu à la date de souscription de l'offre conjointe.

Sauf disposition contraire spécifique, toutes les options et fonctionnalités du Service Web Cloud Databases sont renouvelées et résiliées en même temps que ce dernier de manière automatique.

5. TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Dans le cadre de l'exécution du Service Web Cloud Databases, OVHcloud traite des données à caractère personnel qualité de sous-traitants sur instruction du Client. Cet article l'Annexe « Traitement de données à caractère personnel », qui demeure pleinement applicable au Service.

Quelles données personnelles sont traitées par OVHcloud ?

OVHcloud traite en qualité de responsable de traitement, des données à caractère personnel relatives à l'utilisation du Service Web Cloud Databases, notamment les données de connexions et identifiants utilisateurs, logs d'accès et d'utilisation, historiques de consommation et d'utilisation des services, données techniques de configuration et de performances des services. Les conditions de ces traitements sont détaillées dans la Partie 2 de l'Annexe « Traitements de données à caractère personnel », ainsi que dans la Politique d'utilisation des données à caractère personnel d'OVHcloud.

Dans le cadre de l'exécution du Service Web Cloud Databases, OVHcloud traite en qualité de sous-traitant, le Contenu et les logs d'accès ou logs systems.

Le Client est responsable du contenu des logs applicatifs qu'il génère dans le cadre du Service Web Cloud Databases.

Quels sont les traitements, finalités et localisations ?

Les traitements opérés par OVHcloud sur les Données du Client comprennent le stockage, l'enregistrement, la conservation, l'organisation, l'accès et la suppression de ces données. Ces traitements sont réalisés uniquement lorsque cela est nécessaire pour les besoins de l'exécution du Service Web Cloud Databases (maintenance, administration et support).

La localisation des différents composants du Service Web Cloud Databases est précisée sur le Site Internet ou dans l'Interface de Gestion du Client. Certains traitements de données peuvent être réalisés à distance dans les conditions prévues dans l'annexe « Traitement de données à caractère personnel ».

Quelle est la durée de conservation de ces données ?

Données du Client. Le Client demeure seul responsable de la collecte, sauvegarde, conservation, suppression du Contenu pendant la durée du Service Web Cloud Databases. A la fin du Service, le Contenu est supprimé par OVHcloud dans les conditions prévues à l'Article 3.4. « Fin de Service et suppression des données » ci-dessus.

Logs. Les logs d'accès (ou logs systèmes) sont conservés pour une durée de douze (12) mois glissants.