

CONDICIONES PARTICULARES DE SERVICIO BRING YOUR OWN IP (IP FAILOVER)

Versión de fecha 20/04/2022

La siguiente traducción solo se proporciona a título indicativo. Las partes aceptan que, en caso de conflicto o discrepancia, la versión francesa prevalecerá sobre la versión traducida.

1. DEFINICIONES

Los términos que comienzan por mayúscula se definen en el marco de las presentes condiciones o, en su defecto, en las Condiciones Generales de Servicio o en el Glosario disponible en el Sitio Web de OVHcloud.

«**Protocolo BGP**», «**BGP**» o «**Border Gateway Protocol**»: Protocolo de enrutamiento utilizado para intercambiar los datos de enrutamiento entre las diferentes Redes Autónomas (AS) que componen internet.

«**Anuncio BGP**»: Información de ruta intercambiada a través del Protocolo BGP.

«**Autonomous System**», «**AS**» o «**Sistema Autónomo**»: Red autónoma que participa en la red de internet, identificada por un identificador único llamado «número de AS» en los Anuncios BGP. Cada AS es responsable de la información de enrutamiento que intercambia para un conjunto de rangos de direcciones IP determinado.

«**Dirección IP Pública**»: Identificador de un host asociado a una red IP pública conectada a internet, que permite llegar al host.

«**Tamaño**»: Número de direcciones IP incluidas en un rango de direcciones IP, identificable por el tamaño de su prefijo. Este tamaño se expresa normalmente según la notación «Classless Inter-Domain Routing» o CIDR; así pues, el bloque 1.1.1.0/24, que incluye 256 direcciones IP, es un rango de tamaño /24.

«**Registro de Internet Regional**» o «**RIR**»: Organismo regional que suministra y gestiona las direcciones IP públicas y los números de AS de una región geográfica determinada.

«**ARIN**»: RIR para la zona de Norteamérica.

«**RIPE NCC**»: RIR para la zona de Europa.

«**Whois**»: Base de datos global que contiene la información administrativa relacionada con las direcciones IP públicas anunciadas en internet.

«**Campus**»: Centro de datos o conjunto de centros de datos controlados por OVHcloud, desde los que OVHcloud presta sus servicios, localizados en una región geográfica concreta (por ejemplo, el Campus de Gravelines incluye los centros de datos identificados como GRA1, GRA2 y GRA3).

«**Reputación IP**»: Indicador emitido por una entidad que gestiona una lista de tipo «Real-time Block List» y asociado a una Dirección IP Pública concreta que permite a una entidad de software receptora evaluar la fiabilidad del emisor que utiliza esta Dirección IP Pública para comunicarse.

«**AS Path**»: Lista ordenada de números de AS incluidos en un Anuncio BGP que indica la lista de redes que se deben atravesar para llegar al Rango de Direcciones IP de Cliente anunciado.

2. OBJETO

Las presentes Condiciones Particulares de Servicio tienen por objeto definir las condiciones específicas aplicables al servicio Bring Your Own IP (en lo sucesivo, el o los «**Servicio(s)**»). Estas Condiciones Particulares completan las Condiciones Generales de Servicio en vigor.

En caso de contradicción, las presentes Condiciones Particulares de Servicio prevalecerán sobre las Condiciones Generales de Servicio.

3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

3.1. Principio

El Servicio permite al Cliente con la calidad de profesional (a) importar en OVHcloud sus propios rangos de direcciones IP en versión 4 o IPv4 (en lo sucesivo, el o los «Rango(s) de Direcciones IP de Cliente») y utilizarlos en el marco del resto de servicios de OVHcloud siempre que estos sean compatibles, (b) utilizar su número de AS para anunciar los Rangos de Direcciones IP de Cliente, y (c) delegar en OVHcloud la gestión del registro DNS inverso correspondiente a los Rangos de Direcciones IP de Cliente.

3.2. Anuncio de las Direcciones IP de Cliente

Una vez importados los Rangos de Direcciones IP de Cliente, OVHcloud anuncia las Direcciones IP de Cliente en internet desde su propia red pública.

3.3. Bloques IP de Cliente

A partir de las Direcciones IP de Cliente, OVHcloud pone a disposición del Cliente uno o varios bloques de Direcciones IP de Tamaño /24 (el o los «Bloque(s) IP de Cliente») que pueden utilizarse en el marco de los servicios del Cliente compatibles con OVHcloud.

El número de Bloques IP de Cliente puestos a disposición del Cliente dependerá del Tamaño del Rango de Direcciones IP de Cliente importado. A título informativo, en la siguiente tabla se incluye el número de Bloques IP de Cliente puestos a disposición en función del Tamaño del Rango de Direcciones IP de Cliente:

Tamaño del Rango de Direcciones IP de Cliente importado	Número de Bloques IP de Cliente
/24	1
/23	2
/22	4
/21	8
/20	16
/19	32

3.4. Servicio IP Failover

Los Bloques IP de Cliente resultantes de la importación de un Rango de Direcciones IP de Cliente pueden utilizarse a través del servicio IP Failover de OVHcloud.

El servicio IP Failover, también denominado servicio de IP Adicionales, permite asignar dinámicamente direcciones IP o bloques de direcciones IP a un servicio de OVHcloud compatible. El servicio IP Failover puede utilizarse a través de una API o de la Interfaz de Gestión en los servicios de OVHcloud compatibles, cuya lista puede consultarse en el Sitio Web de OVHcloud.

En el marco de este Servicio, el Cliente puede asignar uno o varios Bloques IP de Cliente a un servicio compatible, utilizando las mismas herramientas que en el servicio IP Failover.

El Cliente no podrá asignar un mismo Bloque IP de Cliente a varios servicios simultáneamente. Asimismo, tampoco podrá dividir un Bloque IP de Cliente para asignar las direcciones IP que contiene de manera individual a través de diferentes servicios.

3.5. Campus

Al realizar el Pedido de un Rango de Direcciones IP de Cliente determinado, el Cliente elegirá el Campus en el que quiere utilizar el Rango de Direcciones IP de Cliente. La lista de Campus compatibles con el Servicio está disponible en el Sitio Web de OVHcloud.

Los Bloques IP de Cliente resultantes solo pueden utilizarse en el Campus elegido al realizar el Pedido. El Cliente puede asignar Bloques IP de Cliente a cualquier servicio de OVHcloud compatible, siempre que este servicio se preste desde el Campus seleccionado.

Corresponde al Cliente determinar con precisión el Campus asignado en función de los servicios en los que utilizará los Bloques IP de Cliente. Este no podrá modificarse durante la ejecución del Contrato.

3.6. Bring Your Own AS

En el marco del Servicio, el Cliente podrá disfrutar de la funcionalidad contigua opcional «Bring Your Own AS».

Esta funcionalidad permite al Cliente utilizar su número de AS para anunciar las direcciones IP contenidas en su Rango de Direcciones IP de Cliente en internet.

Cuando el Cliente utiliza esta funcionalidad, el número de AS del Cliente aparece detrás del número de AS de OVHcloud en el AS Path de los Anuncios BGP. El AS Path, procedente de un router controlado por OVHcloud, tendrá la siguiente estructura: «AS de OVHcloud, AS de Cliente».

El Cliente solo podrá utilizar esta funcionalidad en el marco de las direcciones IP contenidas en sus Rangos de Direcciones IP de Cliente, y en ningún caso en el marco de las direcciones IP puestas a disposición del Cliente por OVHcloud en el marco de otros servicios.

3.7. Registro DNS inverso

En el marco del Servicio, el Cliente podrá disfrutar de la funcionalidad contigua opcional «Registro DNS Inverso».

Esta funcionalidad permite al Cliente delegar en OVHcloud la gestión del Registro DNS Inverso («reverse DNS») contiguo a los Rangos de Direcciones IP de Cliente.

4. ELIGIBILIDAD

4.1. Elegibilidad para las direcciones IP

No todas las direcciones IP son compatibles con el Servicio.

Los criterios técnicos de elegibilidad se dividen en cuatro categorías:

- versión de las direcciones IP;
- tamaño del rango de direcciones IP;
- RIR de registro, y
- estado en el RIR.

4.1.1. Versión de las direcciones IP

Las direcciones IP compatibles con el Servicio son las direcciones IP en versión 4 (IPv4).

4.1.2. Tamaño del rango de direcciones IP

Cada Rango de Direcciones IP de Cliente debe tener un tamaño compatible con el Servicio. El tamaño mínimo del Rango de Direcciones IP de Cliente es de /24. Los Tamaños superiores aceptados pueden consultarse en el Sitio Web de OVHcloud.

4.1.3. Estado y RIR de registro

Las direcciones IP compatibles con el Servicio son las direcciones IP registradas en los siguientes RIR:

- RIPE NCC, y
- ARIN.

RIPE NCC

En el caso de un Rango de Direcciones IP de Cliente registrado en RIPE NCC, este será compatible con el Servicio siempre que el campo «Status» en el registro correspondiente al Rango de Direcciones IP de Cliente de la base de datos Whois del RIPE NCC esté definido por una de las siguientes categorías:

- «ALLOCATED PA»;
- «ASSIGNED PI», o
- «LEGACY».

Los Rangos de Direcciones IP de Cliente registrados en RIPE NCC solo pueden utilizarse en el marco de los servicios de OVHcloud suministrados desde Europa.

ARIN

En el caso de un Rango de Direcciones IP de Cliente registrado en ARIN, este será compatible siempre que el campo «Net Type» en el registro correspondiente al Rango de Direcciones IP de la base de datos Whois de ARIN esté definido por una de las siguientes categorías:

- «Direct Allocation», o
- «Direct Assignment».

Los Rangos de Direcciones IP de Cliente registrados en ARIN solo pueden utilizarse en el marco de los servicios de OVHcloud suministrados desde Canadá y Asia-Pacífico.

5. PUESTA EN MARCHA DEL SERVICIO

5.1. Direcciones IP

Para importar un Rango de Direcciones IP de Cliente y utilizarlo en el marco del Servicio, el Cliente deberá, durante toda la duración del Servicio:

- (1) Ser titular del Rango de Direcciones IP de Cliente importado y demostrarlo durante la puesta en marcha del Servicio introduciendo una clave generada por OVHcloud en el registro correspondiente al Rango de Direcciones IP de Cliente de la base de datos Whois del RIR correspondiente, así como en cualquier momento durante toda la duración del Servicio. El procedimiento detallado puede consultarse en la documentación del Servicio disponible en el Sitio Web de OVHcloud.
- (2) Autorizar a OVHcloud a anunciar el Rango de Direcciones IP de Cliente en internet, siguiendo el procedimiento que aparece en la documentación del Servicio disponible en el Sitio Web de OVHcloud.
- (3) Asegurarse de que el Rango de Direcciones IP de Cliente no esté anunciado o no esté siendo utilizado en internet y, en particular, que no esté anunciado en ninguna red pública a través del Protocolo BGP.

5.2. Números de AS

Para utilizar su número de AS en el marco del Servicio, el Cliente deberá:

- (1) Demostrar que es la entidad a la que se ha asignado el número de AS que quiere utilizar, siguiendo el procedimiento que aparece en la documentación del Servicio disponible en el Sitio Web de OVHcloud.
- (2) Autorizar a OVHcloud a anunciar su o sus Rangos IP de Cliente en internet a través de su número de AS, siguiendo el procedimiento que aparece la documentación del Servicio disponible en el Sitio Web de OVHcloud.

5.3. Registro DNS Inverso

Cuando el Cliente utilice la funcionalidad «Registro DNS Inverso» para un Rango de Direcciones IP de Cliente determinado, deberá:

- (1) Delegar la gestión de su zona DNS inversa *reverse DNS zone* (sufijo .ARPA) en OVHcloud, siguiendo el procedimiento que aparece en la documentación disponible en el sitio web del RIR en el que está registrado el Rango de Direcciones IP de Cliente.
- (2) Utilizar el servicio DNS de OVHcloud para mantener y publicar su zona DNS inversa.

6. REPUTACIÓN

Las direcciones IP incluidas en los Rangos de Direcciones IP de Cliente que el Cliente desee importar en el marco de este Servicio deben tener una buena Reputación IP. Una vez importadas las direcciones, el Cliente deberá conservar esta buena Reputación IP hasta la finalización del Servicio.

En el caso de los Rangos de Direcciones IP de Cliente que contengan una o más direcciones IP que tengan o adquieran una mala Reputación IP, OVHcloud podrá dar de baja el Servicio para el o los Rangos de Direcciones IP de Cliente correspondientes, en cualquier momento.

7. PEDIDO Y ENTREGA

Una vez realizado el Pedido para un Rango de Direcciones IP de Cliente, los Bloques IP de Cliente estarán disponibles para su uso en un plazo de tiempo razonable. Una vez que los Bloques IP de Cliente estén disponibles, aparecerán en la Interfaz de Gestión. El Cliente deberá comprobar regularmente su Interfaz de Gestión.

En caso de que los Bloques IP de Cliente no sean puestos a disposición del Cliente en un plazo de cuarenta y cinco (45) días laborables, el Cliente podrá solicitar, en su caso, la anulación del Pedido y la devolución de las cantidades ya abonadas.

8. DURACIÓN, TARIFAS Y FACTURACIÓN

8.1. Tarifa

La tarifa es mensual y se fija para un (1) rango de direcciones IP de Cliente importado. Solo la tarifa indicada en el formulario de pedido editado por OVHcloud corresponde al importe total que debe pagar el Cliente.

8.2. Duración y renovación

El Servicio se contrata por un período inicial de un (1) mes (el "**Período Inicial**"), y se renueva automáticamente por períodos sucesivos de un (1) mes (el o los "**Período(s) de Renovación**") en las mismas condiciones contractuales y de tarifas, excepto (a) en lo que respecta a la duración del primer Período de Renovación, cuya duración puede variar de uno (1) a treinta (30) días en caso de reajuste en un ciclo natural, y (b) en caso de rescisión por cualquiera de las Partes al menos 24 horas antes de la renovación.

El Período Inicial comienza el día de la puesta a disposición efectiva de los bloques IP de Cliente.

Como excepción al primer párrafo, cuando el Período Inicial no comience el primer día de un mes natural (inicio durante el mes), el ciclo de renovación del Servicio se reajusta a un ciclo natural como sigue:

- El Período Inicial tiene una duración de un (1) mes, comienza el día en que se pone a disposición el Servicio, y se factura por un (1) mes;
- El primer Período de Renovación dura desde el primer día siguiente a la finalización del Período Inicial, hasta el último día del mes natural en curso; el Servicio se factura *prorrateado*;
- A continuación, los Períodos de Renovación siguientes duran un (1) mes, comienzan el primer día del mes natural y se facturan por un (1) mes.

Por ejemplo, si el Período Inicial comienza el 12 del mes de marzo de 2022:

- *El Período Inicial dura un (1) mes, del 12 de marzo de 2022 al 11 de marzo de 2022;*
- *El primer Período de Renovación dura del 12 de marzo de 2022 al 31 de marzo de 2022;*
- *A continuación, los Períodos de Renovación siguientes duran un (1) mes y empiezan el primer día de cada mes natural siguiente (1 de abril de 2022, 1 de mayo de 2022, 1 de junio de 2022, etc.).*

8.3. Medios de pago

En el momento del Pedido, así como cada vez que se renueve el Servicio, se emitirá una factura que se abonará mediante domiciliación bancaria en el medio de pago registrado por el Cliente. El Cliente se compromete a registrar un medio de pago válido en su Cuenta de Cliente entre los medios de pago disponibles.

En caso de desactivación del pago automático en las condiciones establecidas en el artículo 8.2. (Duración y renovación), el Servicio correspondiente se rescinde automáticamente al final del período en curso.

Sin embargo, el Cliente conserva la opción de renovar el Servicio en cuestión reactivando la funcionalidad de pago automático, o pagando por adelantado el siguiente Período de Renovación, hasta 24 horas antes de la finalización del período actual.

8.4. Plazo de pago e impago

Todos los Servicios se facturan mensualmente, con un mes de antelación, y se pagan inmediatamente por domiciliación bancaria. Cualquier impago en los plazos previstos, incluido el pago parcial, implicará la interrupción del Servicio. Si el recordatorio de pago notificado por correo electrónico sigue sin resolverse cuatro (4) días después de la notificación, las consecuencias de un impago son las siguientes:

- 1) El Cliente no podrá añadir Servicios;
- 2) Siete (7) días tras la interrupción del Servicio, OVHcloud tiene derecho a interrumpir definitivamente el Servicio.

9. BAJA DEL SERVICIO

Cuando el Servicio sea dado de baja para una Interfaz de Gestión de Direcciones IP Cliente importada, OVHcloud dejará de anunciar las Direcciones IP de Cliente en internet desde su propia red pública. Asimismo, las Direcciones IP de Cliente ya no estarán disponibles en la Interfaz de Gestión y no se utilizarán ni podrán ser utilizadas en el marco de los servicios de OVHcloud del Cliente a los que estuvieran asignadas.

Antes de dar de baja el Servicio para un determinado Rango de Direcciones IP de Cliente, corresponde al Cliente asignar otras direcciones IP a los servicios de OVHcloud del Cliente que utilicen uno o más Bloques IP de Cliente asociados a este Rango de Direcciones IP de Cliente, con el fin de garantizar el correcto funcionamiento de dichos servicios.

En su caso, OVHcloud hará esfuerzos comercialmente razonables para poner en marcha los procedimientos necesarios para devolver al Cliente la gestión de su Rango de Direcciones IP de Cliente en un plazo de cuarenta y cinco (45) días laborables.

10. RESPONSABILIDAD

El Cliente es el único responsable del uso de las direcciones IP que importa, así como de su asignación a los diferentes servicios y de su Reputación IP.

El Cliente garantiza que es el titular de las direcciones IP incluidas en los Rangos de Direcciones IP de Cliente y se compromete a seguir siendo el titular hasta la finalización del Servicio.

En su caso, el Cliente también deberá garantizar que es el adjudicatario del número de AS utilizado.

El Cliente se compromete a intervenir en el marco de toda solicitud, reclamación o acción de terceros que ponga en cuestión, total o parcialmente, los Rangos de Direcciones IP de Cliente o el número de AS del Cliente, incluyendo solicitudes de las autoridades administrativas y judiciales, así como a indemnizar a OVHcloud por todos los perjuicios que de ello se deriven (incluyendo condena, gastos de defensa razonables, etc.).