

CONDICIONES PARTICULARES DEL ALOJAMIENTO WEB

Versión del 09/01/2023

La siguiente traducción solo se proporciona a título indicativo. Las partes aceptan que, en caso de conflicto o discrepancia, la versión francesa prevalecerá sobre la versión traducida.

1.	OBJETO.....	1
2.	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	1
3.	PEDIDO Y ENTREGA.....	2
4.	OBLIGACIONES DE OVHcloud	2
5.	CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO	3
6.	DURACIÓN, FACTURACIÓN Y PAGO.....	6
7.	NOMBRE DE DOMINIO.....	7
8.	TRATAMIENTOS DE DATOS.....	7
9.	DERECHO DE DESTINO (CONDICIONES ESPECÍFICAS PARA LOS CONSUMIDORES)	8

1. OBJETO

- 1.1. Las presentes Condiciones Particulares, completadas por sus posibles anexos, tienen por objeto definir las condiciones técnicas y financieras en las que OVHcloud se compromete a alojar en su plataforma el sitio o los sitios web del Cliente (en lo sucesivo, «el Servicio»).
- 1.2. Las presentes Condiciones Particulares completan las Condiciones Generales del Servicio en vigor. En caso de contradicción, las presentes Condiciones Particulares prevalecerán sobre las Condiciones Generales del Servicio de OVHcloud.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

- 2.1. En el marco del Servicio, OVHcloud pone a disposición del Cliente diferentes soluciones de alojamiento compartido, cuyas configuraciones y características se describen y pueden consultarse online en el Sitio Web de OVHcloud.
- 2.2. Antes de seleccionar y utilizar el Servicio, el Cliente se compromete a analizar atentamente las configuraciones disponibles para seleccionar aquella(s) cuyas características se ajusten a sus necesidades.
- 2.3. Los recursos asignados, así como la velocidad máxima de transferencia de los datos en el ancho de banda y las características del espacio de almacenamiento, varían en función de la configuración elegida. El Cliente compartirá con otros usuarios los recursos de memoria RAM y procesador que le han sido asignados. Dado que estos recursos son compartidos y salvo que se indique lo contrario, OVHcloud no podrá garantizar el rendimiento.
- 2.4. Durante toda la duración de la contratación, OVHcloud pondrá a disposición del Cliente una Interfaz de Gestión que le permitirá gestionar el Servicio.

2.5. De acuerdo con las presentes Condiciones, el Cliente reconoce expresamente que OVHcloud no participa en modo alguno en el diseño, desarrollo, realización e implementación del Sitio Web del Cliente y de sus herramientas informáticas de gestión y administración.

2.6. OVHcloud realiza, en el marco de una obligación de medios, una copia de seguridad técnica automática con regularidad de los Datos del Cliente («Copia de Seguridad») para respetar sus compromisos de servicio en los planes de alojamiento web en el marco de las presentes Condiciones Particulares. Por «Datos del Cliente» se entiende los archivos contenidos en el espacio en disco del Cliente del Alojamiento Web del mismo, así como los contenidos de las bases de datos compartidas. El Cliente podrá restaurar sus datos almacenados a partir de la Interfaz de Gestión con arreglo a las condiciones que constan en las presentes Condiciones Particulares. Los datos se restauran sobrescribiendo los datos existentes en el disco y/o en la base de datos.

Cabe destacar que:

- Las frecuencias de los backups («Recovery Point Objective» o «RPO» por las siglas inglesas) están previstas en la descripción del producto en el Sitio Web de OVHcloud, por una parte, y en la documentación técnica de OVHcloud, por otra.
- La copia de seguridad no incluye un objetivo de tiempo de restauración de los datos («Recovery Time Objective» o «RTO»),
El Cliente es responsable de la gestión de la continuidad de sus actividades y, en particular, de su plan de recuperación ante desastres y de la realización de copias de seguridad de los Datos del Cliente, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y sus propios objetivos o compromisos de servicio a los que está obligado.

2.7. Las presentes disposiciones no serán un impedimento para la aplicación de las cláusulas 3.5 («Contenido») y 7 («Responsabilidad») de las Condiciones Generales del Servicio.»

2.8. Corresponderá al Cliente adoptar todas las medidas necesarias para realizar una copia de seguridad de sus datos que permita restaurarlos en caso de pérdida o deterioro en el marco de los Servicios.

3. PEDIDO Y ENTREGA

3.1. El Cliente deberá contratar el Servicio online en el Sitio Web de OVHcloud. Para poder contratar el Servicio, el Cliente deberá registrar una forma de pago válida que se utilizará para el pago de las facturas emitidas en las condiciones previstas en la cláusula 8 de las presentes Condiciones.

3.2. Los códigos de acceso y las claves genéricas proporcionados por OVHcloud en el marco de la puesta a disposición del Servicio no deben utilizarse de forma permanente. Corresponderá al Cliente modificarlas lo antes posible desde su recepción, respetando las normas correspondientes en materia de seguridad y confidencialidad de los medios de autenticación.

3.3. El Cliente reconoce y acepta que, en caso de no disponibilidad de los recursos seleccionados, puede producirse un retraso en la entrega del Servicio. Si el Servicio no se ha entregado en un plazo de siete (7) días contados desde su contratación, el Cliente podrá solicitar la cancelación del pedido sin costes.

4. OBLIGACIONES DE OVHCLOUD

- 4.1. OVHcloud se compromete a poner todo el cuidado y la diligencia necesarios para la prestación de un servicio de calidad conforme a los usos de la profesión y el estado de las tecnologías. Debido a la alta tecnología del servicio, OVHcloud solo está sujeta a una obligación de medios.
- 4.2. En el marco de las condiciones contenidas en las presentes Condiciones, OVHcloud se compromete a:
- Garantizar que el Servicio esté disponible para el Cliente las 24 horas del día todos los días del año.
 - En la medida de lo posible, OVHcloud informará al Cliente, en un plazo razonable, por correo electrónico o a través de los Sitios Web de OVHcloud dedicados (<http://status.ovh.net> y/o <http://travaux.ovh.net/>) de una posible interrupción del Servicio, para que el Cliente pueda adoptar las medidas necesarias.
 - intervenir rápidamente en caso de incidencia;
 - mantener sus herramientas al mejor nivel de calidad;
 - en caso de incidencia grave que pudiera afectar al buen funcionamiento de la plataforma de alojamiento web de OVHcloud, esta última trabajará para adoptar todas las medidas necesarias para garantizar el mantenimiento del Servicio. Para ello, OVHcloud podrá migrar el Servicio a una nueva plataforma de alojamiento mientras dure la incidencia o la operación de mantenimiento. Durante este período, el Cliente reconoce y acepta que las prestaciones del Servicio puedan degradarse parcialmente, sin que pudieran ser objeto de reparación.

5. CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

5.1. Requisitos

- 5.1.1. El Servicio permite acceder a los sitios web alojados en virtud de las presentes Condiciones (en lo sucesivo, el «Sitio Web» o los «Sitios Web» del Cliente), siempre que la afluencia de visitas sea razonable. Asimismo, garantiza el acceso al servicio de correo, siempre y cuando su uso sea razonable, teniendo en cuenta las características del Servicio.
- 5.1.2. Antes de utilizar los Servicios, corresponde al Cliente informarse de todas sus características y, en particular, de las presentes Condiciones Particulares, y aceptar que dichas condiciones se ajustan a sus necesidades, teniendo en cuenta, entre otras cosas, sus actividades y su análisis de riesgo. El Cliente es responsable del cumplimiento de la configuración y del espacio de almacenamiento autorizado por el plan de alojamiento y las opciones que haya contratado.
- 5.1.3. Dado que los recursos y la red puestos a disposición del Cliente son compartidos, este último se compromete a no utilizar el Servicio de forma perjudicial para los demás clientes de OVHcloud y, en particular, a no utilizar de forma intensiva el ancho de banda público del Servicio. Si eso sucediera, OVHcloud se reserva el derecho a aplicar limitaciones al alojamiento del Sitio Web del Cliente sin perjuicio del derecho de OVHcloud a resolver el Contrato en las condiciones previstas en la cláusula «Resolución por incumplimiento» de las Condiciones Generales del Servicio y a solicitar reparación del perjuicio sufrido.

5.1.4. El Cliente confirma poseer el conjunto de conocimientos técnicos necesarios para asegurar una gestión correcta de los recursos puestos a su disposición por OVHcloud en el marco de los Servicios y para garantizar la conservación de los datos almacenados en dichos recursos, en particular a través de la realización de operaciones de backup, entre otros.

5.2. Información general

5.2.1. Los recursos puestos a disposición del Cliente son propiedad exclusiva de OVHcloud.

5.2.2. El Cliente, como único responsable del contenido del Sitio Web del Cliente, se compromete a utilizar el Servicio respetando las disposiciones legales y reglamentarias vigentes aplicables a los Sitios Web del Cliente y a las redirecciones hacia otros Sitios Web desde los Sitios Web del Cliente. Las prohibiciones incluidas en la presente cláusula se incluyen a título meramente de ejemplo y no tienen carácter exhaustivo.

5.2.3. El Cliente se compromete a no alojar Sitios Web racistas o ilegales, o que contengan hipervínculos hacia este tipo de sitios web, que están prohibidos en el Servicio de OVHcloud.

5.2.4. El Cliente se compromete a no alojar Sitios Web de carácter pornográfico en los planes de alojamiento compartido, a excepción de los planes Performance. Cualquier Sitio Web de este tipo no alojado en un producto Premium podrá ser suspendido de pleno derecho.

5.2.5. Asimismo, se prohíbe el alojamiento de Sitios Web en páginas que guarden relación con cualquier tipo de proselitismo relativo a movimientos sectarios o que se considere que representan un riesgo sectario para los servicios del Estado, o hayan sido reconocidos como tales por una resolución judicial con autoridad de cosa juzgada. El Cliente también se compromete a no realizar redirecciones hacia este tipo de sitios web.

5.2.6. El Cliente se compromete a respetar los derechos de terceros y otros derechos de propiedad intelectual. El Cliente se abstendrá, en el marco o a partir de los Servicios, de poner a disposición del público, a través de los Sitios Web alojados en la plataforma, archivos o enlaces de tipo hipertexto que vulneren los derechos de propiedad intelectual, de poner en marcha servicios de desbloqueo que tengan por finalidad permitir la carga o descarga masiva en las plataformas de alojamiento de archivos, de utilizar de forma demostrada la técnica del spam o de envío de mensajes de correo electrónico no solicitados en la red de Internet, en el sentido, en particular, del artículo L.34-5 del Código de Correos y Comunicaciones Electrónicas, de realizar actividades de intrusión y/o intentos de intrusión (sin carácter exhaustivo: escaneo de puertos, sniffing, spoofing...) y, de manera más general, cualquier actividad o comportamiento litigioso como intercambios de tráfico (Hitleap, Jinglyng...), Black Hat SEO (descargas y subidas de vídeos en plataformas de vídeo online...) minado de criptomonedas, bots para videojuegos, etc.

5.2.7. En consecuencia, el Cliente declara que acepta plenamente todas las obligaciones legales derivadas de la propiedad de sus Servicios. En este sentido, OVHcloud queda exenta de cualquier reclamación o investigación por cualquier causa relacionada, en particular en caso de violación de las disposiciones legales o reglamentarias aplicables a los Servicios del Cliente. El Cliente declara haber obtenido todas las autorizaciones necesarias en materia de derechos de autor, y en particular de las compañías de distribución de derechos de autor que fueran necesarias. El Cliente se compromete a incluir en las páginas web de su Sitio Web la identidad y la dirección del

propietario o del autor de las páginas web, así como a realizar todas las solicitudes necesarias para la creación de su Sitio Web, de conformidad con la legislación vigente.

5.2.8. El Cliente tiene la calidad de alojador conforme a la legislación vigente, en virtud del cual «garantiza, incluso a título gratuito, para la puesta a disposición del público mediante servicios de comunicación al público online, el almacenamiento de señales, escritos, imágenes, sonidos o mensajes de cualquier naturaleza proporcionados por los destinatarios de estos servicios». En este sentido, OVHcloud solo garantiza un acceso del Cliente al Servicio que permita a este último almacenar sus datos y los de sus clientes, incluyendo en particular los logs.

5.2.9. El Cliente es el responsable de adoptar todas las medidas técnicas que permitan la posesión y conservación de los logs de conexión o de cualquier otro dato cuya naturaleza permita identificar a cualquier persona que haya contribuido a la creación del Contenido o de alguno de los Contenidos de los servicios de los que el Cliente es proveedor, conforme a la legislación vigente.

5.2.10. En caso de incumplimiento de las disposiciones de la presente cláusula, OVHcloud se reserva el derecho a suspender el Servicio sin previo aviso y a tramitar la baja inmediata y de pleno derecho del Contrato, sin perjuicio de las acciones por daños y perjuicios que OVHcloud pueda emprender. En ese caso, el Cliente no tendrá derecho a solicitar la devolución por parte de OVHcloud de las cantidades ya abonadas.

5.3. Uso de SCRIPTS CGI/PHP/SQL

5.3.1. OVHcloud ofrece alojamientos que permiten utilizar scripts CGI, PHP, SQL y otros programas ejecutables. Estos scripts utilizan muchos más recursos del sistema que simples páginas, por lo que el uso de dichas funcionalidades está sujeto a las restricciones que se indican a continuación.

5.3.2. El Cliente tendrá la posibilidad de crear y ejecutar sus propios CGI, PHP y/o SQL en su propia cuenta. Su uso debe ser razonable. No obstante, con el fin de prestar un servicio de buena calidad, OVHcloud se reserva el derecho a detener la ejecución de determinados CGI, PHP, SQL y/o del Sitio Web, si estos consumen demasiados recursos del servidor y ponen en riesgo el buen funcionamiento de la plataforma de alojamiento compartido de OVHcloud, aunque se respeten las cinco restricciones citadas más abajo.

5.3.3. OVHcloud hará todo lo posible para avisar a aquellos Clientes que utilicen scripts que consuman un porcentaje excesivo de recursos del sistema antes de suspenderlos. OVHcloud se reserva el derecho a suspender los scripts del Cliente sin previo aviso si dichos scripts suponen un riesgo inminente para otros clientes y/o utilizan un porcentaje de recursos del sistema excesivamente elevado.

5.3.4. OVHcloud informa al Cliente de que un uso que no se ajuste a lo anteriormente indicado puede ser incompatible con el funcionamiento del Sitio Web en la plataforma de alojamiento compartido de OVHcloud. Dicho uso no conforme podría conllevar una suspensión del Servicio del Cliente total o parcial, de pleno derecho y sin previo aviso, para garantizar una calidad del Servicio aceptable a todos los clientes de la plataforma. En ese caso, el Cliente tendrá que optar por una solución de alojamiento dedicado.

5.3.5. El Cliente se compromete a adoptar las medidas necesarias para evitar que los scripts del Sitio Web del Cliente interactúen con la configuración del Servicio o del hardware.

5.3.6. En caso de incumplimiento de este compromiso, OVHcloud se reserva el derecho a suspender el Servicio sin previo aviso y a tramitar la baja inmediata y de pleno derecho del Contrato, sin perjuicio de las acciones por daños y perjuicios que OVHcloud pueda emprender.

5.3.7. Asimismo, el Cliente se compromete a utilizar los scripts de manera razonable. Para valorar el uso razonable o no de los scripts en una plataforma de hosting compartido, se utilizan los criterios de uso del Sitio Web del Cliente que se indican a continuación y la descripción del Servicio en el Sitio Web de OVHcloud:

- tráfico diario;
- número de peticiones web diarias (html, php, cgi, jpg, gif y otros);
- uso del procesador de la máquina (CPU);
- uso de la RAM, y
- acceso a un servidor SQL limitado en cuanto al número de peticiones simultáneas (OVHcloud recomienda al Cliente establecer conexiones cortas y cerrarlas tras su uso).

Si fuera necesario, el Cliente deberá dar a conocer el motivo exacto por el que utiliza los scripts.

5.3.8. Cuando el uso del Sitio Web suponga un riesgo de acuerdo con los criterios anteriormente definidos, el Cliente recibirá una alerta automática y deberá confirmar, mediante el envío de un correo electrónico de respuesta, que ha recibido correctamente la alerta y la solicitud formulada por OVHcloud.

5.3.9. Si el Cliente no confirma la recepción mediante el envío de un correo electrónico en las doce (12) horas siguientes, OVHcloud se reserva el derecho a suspender el Sitio Web del Cliente sin previo aviso.

5.3.10. La descarga debe realizarse mediante el servidor FTP, si está disponible.

6. DURACIÓN, FACTURACIÓN Y PAGO

6.1. Al realizar el Pedido, el Cliente selecciona la duración inicial de la suscripción al Servicio ("Duración Inicial"). La Duración Inicial comienza el día de la activación del Servicio. Si el Cliente desea que un Servicio sea renovado al término de su Duración Inicial o del Período de Renovación en curso ("Fecha de Aniversario"), activará la funcionalidad de renovación automática en su Interfaz de Gestión. En su caso, al término de la Duración Inicial, el Servicio se renovará automáticamente por períodos sucesivos de la misma duración ("Período(s) de Renovación").

6.2. Al realizar el Pedido, así como en cada renovación del Servicio, se emitirá una factura que se cargará de forma automática en la forma de pago configurada por el Cliente.

6.3. El Servicio se factura en la fecha de puesta a disposición del Servicio.

6.4. El Cliente puede modificar la duración de los futuros Períodos de Renovación de sus Servicios a través de su Interfaz de Gestión, con una antelación de al menos 24 horas con respecto a la finalización de la Duración Inicial o del Período de Renovación en curso.

- 6.5. Cuando la Duración Inicial no comience el día 1 del mes natural (sino en el transcurso de un mes ya comenzado), el ciclo de renovación del Servicio se ajustará a los meses naturales en la siguiente renovación para que los sucesivos Períodos de Renovación comiencen el día 1 del mes natural. Por ejemplo: (la renovación automática al término de la Duración Inicial de un Servicio contratado inicialmente por un (1) año el 24 de mayo de 2020 implica la prolongación de dicho Servicio desde el 24 de mayo de 2021 hasta el 31 de mayo de 2022).
- 6.6. Para que sea efectiva y resulte en la baja del Servicio al término de la Duración Inicial o del Período de Renovación en curso, la desactivación de la funcionalidad de pago automático debe realizarse en las siguientes condiciones: a. Con respecto a los Servicios con ciclo de renovación mensual, deberá realizarse a más tardar el día 19 del mes natural antes de las 23 h (hora de Madrid). b. Con respecto a los Servicios con ciclo de renovación no mensual (trimestral, semestral, anual, etc.), deberá realizarse a más tardar el día 19 del mes natural anterior a su Fecha de Renovación antes de las 23 h (hora de Madrid). Por ejemplo: para dar de baja, al término de su Duración Inicial, un Servicio contratado en junio de 2018 por una duración de un (1) año, la desactivación del pago automático deberá realizarse antes del 19 de mayo de 2019, a las 23 h (hora de Madrid).
- 6.7. En caso de desactivar el pago automático en las condiciones anteriormente indicadas, el Servicio en cuestión será automáticamente dado de baja y eliminado al término de la Duración Inicial o del Período de Renovación en curso («Fecha de Expiración»), incluyendo el conjunto de Contenidos y datos almacenados por el Cliente en el marco del Servicio. Corresponde al Cliente adoptar todas las medidas necesarias para asegurarse de conservar dichos Contenidos y datos antes de la baja del Servicio.
- 6.8. No obstante, el Cliente tendrá la posibilidad de renovar el Servicio en cuestión con una antelación superior a 24 horas con respecto a su Fecha de Expiración, bien reactivando la funcionalidad de pago automático.
- 6.9. Salvo disposición en contrario específica, todas las opciones y funcionalidades asociadas al Servicio se renovarán y darán de baja al mismo tiempo que este último de forma automática.
- 6.10. El Cliente se encarga de recuperar todos los datos (como archivos, sitios web, bases de datos, etc.) alojados en el marco del Servicio antes de que finalice dicho período. En el Sitio Web de OVH puede obtenerse información sobre las modalidades técnicas de recuperación de dichos datos. En la fecha de expiración del Servicio, independientemente de su motivo (baja del servicio, no renovación, etc.), OVHcloud elimina automáticamente dichos datos. La supresión se producirá en un plazo máximo de cuarenta y cinco (45) días desde la fecha de expiración del Servicio.

7. NOMBRE DE DOMINIO

- 7.1. Se informa al Cliente de que es posible vincular un dominio de forma preferente a su Servicio. Así pues, en función de la situación, podrá ser necesario modificar el dominio anteriormente definido.
- 7.2. Se informa al Cliente de que debe ser el titular de los dominios en cuestión o contar con el consentimiento del titular durante la vigencia del Contrato.

8. TRATAMIENTOS DE DATOS

La presente cláusula describe (i) el tratamiento de los datos realizado en el marco de la funcionalidad que ofrece acceso a las estadísticas de visitas y de medición de audiencia (en lo sucesivo, la «Funcionalidad»), y (ii) las cookies y sistemas de seguimiento utilizados en el marco de la prestación del Servicio. El presente artículo completa el anexo «Tratamiento de datos personales», que permanece plenamente aplicable al Servicio.

8.1. Estadísticas

8.1.1. Objeto y finalidad del tratamiento. OVHcloud pone a disposición del Cliente estadísticas de visitas y de medición de audiencia de los Sitios Web alojados en el marco del Servicio de alojamiento compartido. La Funcionalidad está activada por defecto en el marco del Servicio y puede ser desactivada por el Cliente. Para poder ofrecer esta Funcionalidad, OVHcloud realiza tratamientos de los datos.

8.1.2. Tipos de datos tratados. Los informes se elaboran a partir de datos de tráfico anónimos, como direcciones IP, URL de las consultas de los usuarios en los Sitios Web mencionados, duración de estas consultas, etc.

8.1.3. Tratamiento realizado. Para poder utilizar los datos en el marco del cálculo de las estadísticas, dichos datos son anónimos y se agregan mediante algoritmos gestionados por OVHcloud, en sus propias infraestructuras. De este modo, en el marco de la prestación de esta Funcionalidad, no se conserva ningún dato de carácter personal que permita la identificación directa o indirecta de los usuarios mencionados.

8.1.4. Conservación. Los informes estarán disponibles durante toda la vigencia del Servicio en la Interfaz de Gestión del Cliente.

8.1.5. Responsabilidad. Los datos estadísticos ofrecidos por OVHcloud en el marco de la Funcionalidad, tal y como se establece en la cláusula 8 de las presentes Condiciones, se facilitarán únicamente a título informativo. OVHcloud no podrá ser considerada, bajo ningún concepto, responsable en caso de comunicación de información incompleta o errónea.

8.2. Cookies y sistemas de seguimiento

En el marco de la prestación del Servicio, podrán utilizarse cookies y sistemas de seguimiento, en particular para garantizar el buen funcionamiento de los Sitios Web alojados en el marco del Servicio. La lista de estas cookies y sistemas de seguimiento, así como su finalidad y las condiciones de uso (datos afectados, duración, etc.) pueden consultarse en el Sitio Web de OVHcloud.

8.3. Responsabilidad del tratamiento e información de los usuarios

En el marco del tratamiento descrito en los puntos 8.1. y 8.2., OVHcloud interviene como encargado del tratamiento y actúa por cuenta del Cliente para la prestación del Servicio. Como responsable del tratamiento anteriormente citado, corresponde al Cliente comunicar a los usuarios de los Sitios Web en cuestión cualquier información útil sobre dicho tratamiento de datos con arreglo a la reglamentación vigente.

9. DERECHO DE DESTINO (CONDICIONES ESPECÍFICAS PARA LOS CONSUMIDORES)

9.1. Se informa al Cliente de que la ejecución inmediata de los Servicios implica que el Cliente renuncia a la aplicación del derecho de desistimiento durante todo el período de uso del Servicio durante el período legal de desistimiento.

- 9.2. En caso de ejercicio del derecho de desistimiento como consecuencia de una solicitud de ejecución inmediata del contrato, el Cliente será reembolsado de las sumas abonadas en prorrata de la duración del contrato restante