

## CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO CDN WEBSTORAGE

Versión del 12/11/2013

### DEFINICIONES:

**Enlace directo de un archivo:** Dirección URL específica a la que debe redirigir el hipervínculo del Cliente para permitir la activación del Servicio.

**Tráfico:** Volumen de datos intercambiados (de subida y de bajada) entre el CDN y los usuarios que descargan los Archivos del Cliente. Este volumen se calcula en bytes.

**Caché:** Memoria local del Servidor CDN (PoP CDN).

**CDN:** Acrónimo de *content delivery network*. Conjunto de servidores de Caché repartidos por el mundo que permite optimizar la descarga de los Archivos del Cliente.

**Saldo de tráfico:** Volumen de datos que el Cliente puede adquirir y recargar y del que se van descontando las conexiones de los Usuarios. Solo se calcula el tráfico entre el Servidor CDN y el Usuario.

**Espacio de almacenamiento:** Espacio al que el Cliente transfiere sus Archivos para que OVH pueda almacenarlos a continuación en los Servidores CDN.

**Archivo:** Archivo informático, de tamaño no superior a 5 GB, transferido por el Cliente a su Espacio de almacenamiento para que los Usuarios puedan acceder a él a través de los Servidores CDN.

**Punto de presencia (PoP):** Punto de localización física en la red de OVH de los Servidores CDN conectados a la red de internet, como se describen en la oferta comercial.

**Servidor CDN:** Servidor informático administrado por OVH, localizado en un Punto de presencia, al que se realizan las peticiones de los Usuarios para la descarga de los Archivos del Cliente en el marco del Servicio.

**TTL:** Acrónimo de *time to live*. Período durante el cual los Archivos se conservan en la memoria Caché del CDN.

**Usuarios:** Internautas que descargan los Archivos del Cliente.

## **CLÁUSULA 1: OBJETO**

Las presentes Condiciones Particulares, que completan las Condiciones Generales del Servicio de OVH, tienen por objeto establecer las condiciones técnicas y financieras en las que OVH presta el servicio CDN WEBSTORAGE, en adelante el Servicio.

**Las presentes Condiciones Particulares prevalecerán sobre las Condiciones Generales en caso de contradicción entre ambos documentos.**

## **CLÁUSULA 2: DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

El Servicio permite al Cliente ofrecer la descarga de sus Archivos a través de los **Servidores CDN** situados en los **Puntos de Presencia** repartidos por todo el mundo. Esto permite optimizar las descargas para los Usuarios.

El Cliente debe contratar un Espacio de almacenamiento y transferir a él los Archivos que desee poner a disposición de sus Usuarios. Asimismo, el Cliente debe contratar un Saldo de tráfico para que los Usuarios puedan descargar los Archivos.

El Servicio se prestará mientras el Cliente disponga de un **Saldo de Tráfico** positivo. De lo contrario, el Servicio se suspenderá automáticamente y los Archivos no podrán descargarse desde los **Servidores CDN**, sino únicamente desde el servidor al que el Cliente los hubiera transferido inicialmente.

Los Archivos pueden almacenarse en la Caché del CDN más directa desde el lugar de conexión del Usuario, lo que optimiza la descarga de los Archivos por los Usuarios.

Los Archivos se conservan durante todo el TTL, incluso cuando el Cliente los haya eliminado de su Espacio de almacenamiento.

## **CLÁUSULA 3: SOPORTE TÉCNICO**

En caso de fallo de funcionamiento del Servicio imputable a OVH, el Cliente tiene la posibilidad de contactar con el servicio de tratamiento de incidencias que presta OVH HISPANO, cuya información de contacto puede consultar en <http://www.ovh.es>. El Cliente acepta que se le facture el diagnóstico si el fallo de funcionamiento del Servicio no es responsabilidad de OVH. Paralelamente, para los usuarios que deseen recibir asesoramiento técnico relativo al uso del Servicio, OVH HISPANO les ofrece la posibilidad de acceder al foro en la dirección <http://foros.ovh.es> o de comunicarse entre usuarios por medio de la lista de correo dedicada al Servicio: [cdn@ml.ovh.net](mailto:cdn@ml.ovh.net).

#### **CLÁUSULA 4: REQUISITOS Y CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

El Tráfico total correspondiente a las conexiones salientes hacia los Usuarios se va descontando del Saldo de tráfico asociado al **Servicio CDN** del Cliente.

El Cliente puede consultar en el sitio web de OVH HISPANO la lista de **Puntos de Presencia**, que corresponden a los lugares en los que OVH tiene **Servidores CDN**. El Cliente no puede elegir los Puntos de Presencia que desea activar para su servicio: todos están activos por defecto.

OVH se reserva la posibilidad de modificar la localización de sus Puntos de Presencia durante la vigencia del Contrato. En caso de eliminar un Punto de Presencia, OVH informará al Cliente, quien podrá solicitar la baja de su Servicio sin coste alguno.

Una vez que OVH HISPANO haya validado el pedido, enviará al Cliente por correo electrónico las condiciones de prestación del Servicio.

El Cliente se compromete a hacer un buen uso del Servicio.

#### **CLÁUSULA 5: OBLIGACIONES DE OVH**

OVH se compromete a esmerarse y actuar con la mayor diligencia para prestar un servicio de calidad conforme a los usos de la profesión y los avances tecnológicos.

OVH se compromete a:

- hacerse cargo de la administración de la Infraestructura OVH y de los Servidores CDN;
- mantener en funcionamiento los Servidores CDN; en caso de fallo de uno de ellos, OVH se compromete a realizar las operaciones de migración a otro Servidor CDN de manera transparente para el Cliente para limitar el riesgo de interrupción del Servicio o del acceso a los Archivos por los Usuarios;
- mantener sus herramientas al mejor nivel de calidad con arreglo a las normas y usos de la profesión.

#### **CLÁUSULA 6: RESPONSABILIDAD DE OVH**

OVH no podrá ser considerada responsable en caso de:

- fallo, negligencia, omisión o incumplimiento del Cliente, o inobservancia de los consejos que se le ofrezcan;
- fallo, negligencia u omisión de terceros sobre los que OVH no tenga control;
- fuerza mayor, acontecimiento o incidente ajeno a la voluntad de OVH;
- interrupción del Servicio por cualquiera de las causas recogidas en la cláusula 8;
- divulgación o uso ilícito de la contraseña entregada confidencialmente al Cliente;

- deterioro de la aplicación;
- Enlace directo de un archivo incorrecto introducido por el Cliente;
- destrucción total o parcial de los Archivos almacenados debido a errores directa o indirectamente imputables al Cliente;
- intervención en el Servicio por algún tercero no autorizado por el Cliente.

OVH se reserva el derecho a interrumpir el Servicio sin previo aviso si el Servicio del Cliente pone en riesgo la seguridad de la Infraestructura de OVH o, de forma más general, si el uso que el Cliente hace del Servicio puede hacer incurrir a OVH en responsabilidades de cualquier tipo.

En cualquier otro caso, OVH informará al Cliente con antelación, en un plazo razonable y en la medida de lo posible, indicándole la naturaleza y la duración de la intervención para que el Cliente pueda adoptar las medidas que considere necesarias. OVH se compromete a restablecer el acceso al Servicio del Cliente a condición de que este último realice las intervenciones de corrección oportunas. En caso de faltar a sus obligaciones de forma repetida o que revista especial gravedad, OVH se reserva el derecho a no restablecer el Servicio CDN del Cliente.

OVH se reserva la posibilidad de suspender cualquier Archivo respecto al cual OVH hubiera recibido una notificación o requerimiento de las autoridades judiciales o administrativas, o en aplicación de una resolución judicial.

OVH es quien determina la optimización del Servicio, especialmente en lo relativo a la selección del Punto de Presencia más directo para la descarga de un Archivo por parte de un Usuario.

OVH no podrá ser considerado responsable de la inobservancia total o parcial de una obligación y/o del incumplimiento por parte de los operadores de las redes de transporte hacia internet y, en particular, del proveedor o proveedores de acceso del Cliente o de los Usuarios.

En caso de suspensión del Servicio por haber consumido todo el Saldo de tráfico, OVH no puede garantizar la reactivación inmediata del Servicio tras el pago por el Cliente de una recarga del Saldo de tráfico.

**El Servicio no exime al Cliente en ningún caso de realizar copias de seguridad de los Archivos. Asimismo, OVH no puede en ningún caso comunicar copia de los datos almacenados en el Servidor CDN, ya que los datos solo se almacenan por la duración del Servicio.**

Por consiguiente, corresponde al Cliente adoptar todas las medidas necesarias para conservar copias de seguridad de sus datos en caso de pérdida o deterioro de los Archivos por cualquier causa, incluidas las no expresamente recogidas en las presentes Condiciones.

OVH procederá a eliminar los Archivos en los tres días posteriores a la expiración del Servicio.

El Servicio también permitirá disponer de estadísticas para conocer la información relativa al uso del Servicio. OVH tomará las medidas necesarias para calcular las estadísticas en el plazo más breve posible. No obstante, el Cliente acepta que los datos mostrados en la Interfaz de gestión en un momento dado pueden tener un ligero desfase con los datos reales. Las estadísticas comunicadas por OVH por medio de esta interfaz solo se facilitan a título informativo, por lo que de ningún modo pueden originar responsabilidades para OVH.

## **CLÁUSULA 7: OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE**

- El Cliente declara tener el poder, la autoridad y la capacidad necesarias para comprometerse y ejecutar las obligaciones previstas en las presentes condiciones y, en particular, declara tener derechos suficientes respecto al dominio y el alojamiento.
- El Cliente se compromete a proporcionar los datos válidos que permitan su identificación: nombre, apellidos, organización (en su caso), dirección postal, número de teléfono y dirección de correo electrónico. OVH se reserva la posibilidad de solicitar los justificantes pertinentes, en cuyo caso el Cliente debe hacérselos llegar en un plazo de 72 horas desde el envío de la solicitud. De no recibir dichos justificantes, OVH se reserva la posibilidad de suspender los servicios del Cliente.
- **El Cliente actúa como entidad independiente y, por consiguiente, asume íntegramente los riesgos y peligros de su actividad. El Cliente es el único responsable de los Archivos, del contenido de la información transmitida, difundida o recogida, de su explotación y de su actualización.**
- El Cliente se compromete a respetar los derechos de terceros, como los derechos de la personalidad y de propiedad intelectual, incluidos los derechos de autor y de patentes y marcas. Por consiguiente, OVH no puede ser considerado responsable, bajo ningún concepto y en ninguna circunstancia, del contenido de la información transmitida, difundida o recogida, de su explotación y de su actualización, ni de ningún archivo, como tampoco de los archivos de direcciones.

El Cliente se abstendrá de poner a disposición del público, utilizando el Servicio, Archivos que vulneren los derechos de autor y/o de propiedad intelectual.

De lo contrario, OVH HISPANO se reserva el derecho a resolver el contrato inmediatamente y de pleno derecho, sin perjuicio de las acciones por daños y perjuicios que pueda emprender.

- Corresponde al Cliente consultar con regularidad su Interfaz de gestión para comprobar su Saldo de tráfico y recargarlo si considera que el volumen de datos no es suficiente para garantizar la continuidad de su Servicio.
- OVH se reserva la posibilidad de realizar controles para verificar que el uso que el Cliente hace del Servicio se ajusta a las presentes Condiciones.

- OVH HISPANO se reserva el derecho a suspender el Servicio sin previo aviso, en las condiciones previstas en la cláusula 8 de las presentes Condiciones, en caso de que el Cliente no respete las Condiciones Particulares y Generales de OVH y, de manera general, la legislación y reglamentación vigente, así como los derechos de terceros.

## **CLÁUSULA 8: RESOLUCIÓN, LIMITACIÓN Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO**

8.1. OVH HISPANO se reserva la posibilidad de suspender el Servicio en los siguientes casos:

- uso del Servicio que vulnere las presentes Condiciones Particulares o las Condiciones Generales del Servicio de OVH;
- consumo de todo el Saldo de tráfico correspondiente al Servicio del Cliente (a tal efecto solo se contabilizan las conexiones entre el Servidor CDN y los Usuarios);
- uso del Servicio con fines ilegales o ilícitos (entre otros: pedopornografía, terrorismo, incitación al odio, spam, web de *hacking*, warez, etc.);
- requerimiento de una autoridad competente administrativa, arbitral o judicial, con arreglo a la legislación aplicable;
- en caso de que el Cliente no colabore al solicitarle que ponga fin a un uso fraudulento del Servicio;
- sospecha de fraude o *hacking* del Servicio;
- intento de *phishing*;
- cuando el Servicio del Cliente es de naturaleza tal que puede dañar la Infraestructura de OVH;
- falta de pago del Cliente.

8.2. Cualquiera de las partes puede dar por terminado el Contrato de pleno derecho y sin indemnización en caso de fuerza mayor, en las condiciones previstas en las Condiciones Generales del Servicio.

8.3. En los demás casos, el Cliente puede resolver el Contrato desde su Interfaz de gestión o mediante cualquier medio fehaciente enviado a la siguiente dirección: OVH HISPANO S.L.U., C/ Princesa nº 22, 2º dcha., 28008 Madrid, España.

8.4. El Saldo de tráfico se eliminará al cabo de 5 días desde la expiración o la baja efectiva del Servicio.

8.5. Una vez haya vencido la fecha de expiración del Servicio o cuando se agote el Saldo de tráfico del Cliente, la descarga de los Archivos dejará de realizarse desde los Servidores CDN localizados en los Puntos de presencia, y se hará directamente desde el Espacio de almacenamiento de los Archivos. Por consiguiente, la descarga de los Archivos ya no estará optimizada.