

SPECIFIEKE VOORWAARDEN CDN INFRASTRUCTURE

Versie gedateerd 13-07-2023

1.	ONDERWERP	1
2.	OMSCHRIJVING VAN DE SERVICE	1
3.	VEREISTEN/VOORWAARDEN VOOR UITVOERING VAN DE SERVICE.....	2
4.	VERPLICHTINGEN van OVHcloud.....	3
5.	VERANTWOORDELIJKHEID van OVHCLOUD	3
6.	VERPLICHTINGEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KLANT	4
7.	DUUR EN VERLENGING VAN DE SERVICE	4
8.	FINANCIËLE VOORWAARDEN.....	5
9.	DEFINITIE.....	5

1. ONDERWERP

1.1. **Dienstverlening.** De onderhavige Specifieke Voorwaarden hebben tot doel de technische en financiële voorwaarden te definiëren waaronder OVHcloud de in Artikel 2 (Omschrijving van de Service) gedefinieerde dienst implementeert.

1.2. **Contractueel geheel.** Deze vullen de geldende Algemene Servicevoorwaarden aan die van toepassing zijn op de Services. Indien deze elkaar tegenspreken, prevaleren de onderhavige Specifieke Voorwaarden boven de Algemene Servicevoorwaarden.

2. OMSCHRIJVING VAN DE SERVICE

2.1. **Doel van de Service.** Met de Service kan de Klant het Content Delivery Network van OVHcloud gebruiken om de veiligheid en de weergaveprestaties van zijn Websites voor zijn Gebruikers te verbeteren volgens de voorwaarden die in het onderhavige document zijn uiteengezet.

2.2. **Inhoud van de Service.** De Service bestaat uit het opslaan, in het Cachegeheugen van de Points of Presence en volgens instellingen die de Klant heeft gedefinieerd, van Statische Content voor de Website van de Klant, zodat deze content sneller kan worden weergegeven bij een later bezoek. In het kader van de Service wordt alleen de Dynamische Content nog steeds rechtstreeks gedownload vanaf de Hosting van de Klant. Dit verbetert de weergave van de Website voor de Gebruikers en de Hosting van de Website wordt minder belast. Het totale dataverkeer dat door de uitgaande verbindingen naar de Gebruikers wordt gegenereerd, wordt verrekend met het actuele Dataverkeertegoed voor de Service van de Klant.

2.3. **Niet-inbegrepen diensten.** De Service omvat niet de diensten voor het Hosten van de Website (met inbegrip van de bijbehorende ondersteuning) en ook niet het registreren van de domeinnaam. Daarom zijn deze Specifieke Voorwaarden niet van toepassing op de diensten voor het Hosten van de Website (inclusief ondersteuning) noch op het beheer van domeinnamen. Deze uitsluitingen zijn slechts een voorbeeld en zijn niet bedoeld als een volledige lijst van uitsluitingen. Het staat de Klant vrij om zich

te abonneren op Hosting van OVHcloud, waarvoor andere voorwaarden gelden dan de in dit document vermelde, of om zich te abonneren op een oplossing van een derde partij.

3. VEREISTEN/VOORWAARDEN VOOR UITVOERING VAN DE SERVICE

3.1. **Rechten en autorisaties.** De Klant verplicht zich ertoe over alle noodzakelijke rechten te beschikken met betrekking tot de Domeinnaam, de Hosting en de SSL-certificaten die samen met de Service worden gebruikt.

3.2. **Geldige contactgegevens.** De Klant verplicht zich ertoe geldige contactgegevens te verstrekken waarmee hij/zij identificeerbaar is, waaronder Achternaam, Voornaam, organisatie (indien van toepassing), Postadres, telefoonnummer en e-mailadres. OVHcloud behoudt zich het recht voor bewijsstukken op te vragen. De Klant dient deze binnen 72 uur na het verzoek van OVHcloud door te geven. Bij gebrek hieraan behoudt OVHcloud zich het recht voor om de Services van de Klant op te schorten.

3.3. **Domeinnaam.** Om de Service te kunnen gebruiken, moet de Klant ten minste over één geldige Domeinnaam beschikken. De Klant moet voor deze Service de volledige admin-rechten voor zijn domeinnaam of -namen hebben. Dit heeft tot gevolg dat de Klant eigenaar moet zijn van de domeinnaam of -namen of door de eigenaar ervan geautoriseerd moet zijn.

3.4. **Hosting.** De Klant moet ook beschikken over ten minste één Hosting waarop de gegevens van zijn Website worden opgeslagen. De Hosting kan direct bij OVHcloud plaatsvinden door een abonnement op zo'n dienst te nemen, waarop andere specifieke voorwaarden van toepassing zijn, of bij een andere webhost.

3.5. **Instellingen.** De Klant dient tevens over de nodige technische en personele middelen te beschikken om de Service te kunnen instellen. De configuratie van de DNS-servers van de Domeinnaam of -namen moet door de Klant worden gewijzigd om zijn Gebruikers om te leiden naar het CDN en zijn Website(s) weer te geven. Indien geen omleiding naar het CDN plaatsvindt, zal de Klant niet over de functies van de Service kunnen beschikken. Na deze wijziging en onder voorbehoud van de propagatie van de wijziging van de DNS-servers, worden de verzoeken van de Gebruikers die de Website bezoeken, automatisch doorgestuurd naar de CDN-server die de Statische Content direct bij de Hosting van de Klant ophaalt. Dit zijn niet alle benodigde instellingen. Een andere voorwaarde is bijvoorbeeld dat de Service geïnstalleerd wordt op de manier zoals OVHcloud beschrijft in de e-mail die na validatie van de Bestelling door OVHcloud is verzonden.

3.6. **Update van de content die door het CDN wordt verspreid.** De wijzigingen die de Klant in de Website(s) aanbrengt, zijn pas effectief na het verstrijken van de ingestelde TTL voor de statische content. Gebruikers die de Website bezoeken kunnen daarom pas na het verstrijken van de TTL de wijzigingen zien.

3.7. **Points of Presence.** De Klant kan op de OVHcloud-website de lijst van Points of Presence raadplegen die de locaties toont waar OVHcloud CDN-servers heeft. De Klant kan niet bepalen welke Points of Presence voor zijn service geactiveerd moeten worden. Deze zijn standaard allemaal geactiveerd. OVHcloud bepaalt als enige hoe de Service geoptimaliseerd wordt en in het bijzonder de keuze van het directste Point of Presence wanneer een Gebruiker de Website van de Klant bezoekt. OVHcloud behoudt zich de mogelijkheid voor om de locatie van haar Points of Presence te wijzigen tijdens de looptijd van het Contract. OVHcloud zal, voor zover mogelijk en binnen een redelijke termijn, de Klant informeren over een mogelijke onderbreking van de service of een tijdelijke of permanente verhuizing van een Point of Presence naar een ander land. De melding wordt per e-mail en/of via de speciale OVHcloud-website (bijvoorbeeld: <https://www.status-ovhcloud.com/>) verstuurd. Indien het Point of Presence buiten de Europese Unie wordt verplaatst, zal OVHcloud de Klant hiervan vooraf op de hoogte brengen, zoals

bepaald in artikel 13 van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens ("AVG / GDPR"). Als OVHcloud outsourcing uitvoert, zal OVHcloud de Klant hiervan op de hoogte brengen, in overeenstemming met de bijlage voor de verwerking van persoonsgegevens oftewel de verwerkersovereenkomst ("data processing agreement" of "DPA"), en met name artikel 7.3.

3.8. **Gebruiksbeperkingen.** De gebruiksbeperkingen worden uiteengezet in de onderhavige specifieke voorwaarden en in de technische documentatie op de OVHcloud-website. De klant verbindt zich ertoe deze Service op een verantwoorde wijze te gebruiken. In dat kader kan de Klant onder andere niet meer dan 1.000 IP-adressen of Domeinnamen op een CDN-server configureren. Er kan maar één bronserver per Domeinnaam worden geconfigureerd. De Klant verbindt zich ertoe de Service niet te gebruiken voor het verspreiden van video- of audio-content via *streaming*. OVHcloud behoudt zich het recht voor om controles uit te voeren om na te gaan of de Klant de Service in overeenstemming met de onderhavige voorwaarden gebruikt.

3.9. **Positief saldo Dataverkeertegoed.** De Service is operationeel op voorwaarde dat de Klant aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan en een positief saldo op zijn Dataverkeertegoed heeft. Als de Klant alle Dataverkeertegoeden in zijn Beheerinterface heeft verbruikt, wordt de Service zonder voorafgaande kennisgeving onmiddellijk opgeschort en is de Website alleen rechtstreeks op de Hosting bereikbaar.

4. VERPLICHTINGEN van OVHcloud

4.1. **Inspanningsverplichting.** OVHcloud verplicht zich in het kader van een inspanningsverplichting tot:

- Beheer van de OVHcloud-Infrastructuur en de Cache-servers, wat losstaat van het beheer van de Website, waarvoor de Klant verantwoordelijk blijft; en
- De Cache-servers in bedrijf houden. Indien een van deze servers uitvalt, zal OVHcloud, mits technisch haalbaar, op een voor de Klant transparante wijze overschakelen naar een andere Cache-server om het risico van onderbreking van de Service of van onbereikbaarheid van de Website van de Klant te beperken.

5. VERANTWOORDELIJKHEID van OVHcloud

5.1. **Website van de Klant.** Het ter beschikking stellen van deze Service is niet van invloed op de Hosting waarvoor de Klant een contract heeft. OVHcloud kan derhalve ook niet een hoge snelheid garanderen door het implementeren van de Service. Dit is grotendeels afhankelijk van de Website van de Klant, de Content en de locaties waarvandaan de Klanten de Website raadplegen.

5.2. **Reactiveringsvoorwaarden.** Indien de Service opgeschort wordt omdat het hele Dataverkeertegoed verbruikt is, kan OVHcloud niet garanderen dat de Service onmiddellijk gereactiveerd wordt zodra de Klant nieuwe Dataverkeertegoeden heeft betaald.

5.3. **Gegevensopslag.** De Service ontslaat de Klant in geen enkel geval van het nemen van maatregelen voor het back-uppen van gegevens van zijn Hosting. Evenmin kan OVHcloud een kopie van de op de CDN-server opgeslagen gegevens overdragen, omdat deze gegevens slechts gedurende de door de TTL bepaalde duur en voor de doeleinden van deze Service worden opgeslagen. De Klant dient derhalve alle noodzakelijke maatregelen te nemen om een back-up van zijn gegevens te maken voor het

geval dat deze verloren raken of zijn Website beschadigd raakt, ongeacht de oorzaak ervan, met inbegrip van oorzaken die niet uitdrukkelijk in dit document zijn vermeld.

5.4. **Statistieken.** De Service maakt het ook mogelijk om statistieken te vergaren met informatie over het gebruik van de Service (zoals: locatie van de Gebruikers, verkeer per CDN-server, enzovoort). OVHcloud streeft ernaar de statistieken zo snel mogelijk te berekenen, maar de Klant erkent dat er bij de in de Beheerinterface getoonde gegevens een kleine afwijking kan optreden tussen de getoonde data en de daadwerkelijke data op dat moment. De statistieken die via deze interface worden getoond, worden alleen ter informatie door OVHcloud verstrekt en OVHcloud kan hiervoor nooit verantwoordelijk worden gehouden.

5.5. **Beveiliging.** Het gebruik van de Service kan een beveiligingsmaatregel vormen die de impact van computeraanvallen op de Hosting van de Klant beperkt. De Service is echter geen service voor een firewall, antivirus, enzovoort en ontslaat de Klant geen enkel opzicht van het nemen van beveiligingsmaatregelen om zijn Website te beveiligen tegen aanvallen als een SQL-injectie, DDOS, XSS, enzovoort.

6. VERPLICHTINGEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KLANT

6.1. **De Website werkt niet.** Tenzij anders bepaald in specifieke, door de Partijen overeengekomen voorwaarden, zal zuiver en alleen de Klant de gevolgen dragen van het niet functioneren van zijn Website, met name als gevolg van een storing bij zijn Hosting, bij zijn Domeinnaam en/of van zijn SSL-certificaat.

6.2. **Gevolgen van niet-naleving.** OVHcloud behoudt zich het recht voor de Service op te schorten indien de Klant de specifieke en algemene voorwaarden van OVHcloud niet naleeft, met name indien het gehele Dataverkeertegoed voor de Service van de Klant is verbruikt, indien er geen recht op de domeinnaam of de hosting is en met name indien er niet de benodigde rechten zijn voor het beheer van de Website.

7. DUUR EN VERLENGING VAN DE SERVICE

7.1. **Initiële Duur.** Tijdens de Bestelling selecteert de Klant de initiële abonnementsduur voor de Service ("Initiële Duur"). De Initiële Duur start op de dag dat de Service geactiveerd wordt.

7.2. **Verlenging.** Aan het einde van de Initiële Duur wordt de Service automatisch verlengd met een of meerdere volgende periode(s) van dezelfde duur (de „Verlengingsperiode(s)“), behalve bij veranderde verlengingsduur of bij opzeggen van de Service conform de hierna vermelde voorwaarden of de geldende Algemene Servicevoorwaarden.

7.3. **Verlengingsperiode wijzigen.** De Klant kan de duur van toekomstige Verlengingsperiodes van zijn Services aanpassen via zijn Beheerinterface, ten minste 24 uur voor het einde van de Initiële Duur of de lopende Verlengingsperiode.

7.4. **Eerste verlenging.** Als de Initiële Duur niet op de eerste dag van een kalendermaand begint (aanvang tijdens de maand), dan zal de verlengingscyclus van de Service bij de eerste verlenging met een maandelijks cyclus uitgelijnd worden, opdat de volgende Verlengingsperiodes op de eerste dag van een kalendermaand beginnen. (Bijvoorbeeld: De automatische verlenging aan het einde van de Initiële Duur voor een Service die aanvankelijk voor een (1) jaar afgesloten werd op 24 mei 2023, leidt tot een verlenging van deze Service vanaf 24 mei 2024 tot en met 31 mei 2025).

7.5. **Deactivering van de verlenging.** Als de Klant niet wenst dat de Service verlengd wordt aan het einde van de Initiële Duur of de lopende Verlengingsperiode („Verlengingsdatum“), dan deactiveert hij de automatische verlengingsfunctie in zijn Beheerinterface.

Het deactiveren van de automatische verlenging moet volgens de onderstaande voorwaarden plaatsvinden om effectief te zijn en te leiden tot het opzeggen van de Service aan het einde van de Initiële Duur of de lopende Verlengingsperiode:

- Voor Services met een maandelijkse verlengingscyclus op zijn laatst de 19^e dag van de kalendermaand voor 23 uur (Midden-Europese tijd);
- Voor Services met een niet maandelijkse verlengingscyclus (driemaandelijks, halfjaarlijks, jaarlijks, etc.) op zijn laatst de 19^e dag van de kalendermaand vóór de Verlengingsdatum en voor 23 uur (Midden-Europese tijd) (Bijvoorbeeld: Voor het opzeggen aan het einde van diens Initiële Duur moet de automatische verlenging van een Service, die in juni 2023 voor een (1) jaar afgesloten werd, gedeactiveerd worden vóór 19 mei 2024, 23 uur, Midden-Europese tijd).

Indien de automatische betaling volgens de hierboven vermelde voorwaarden gedeactiveerd is, dan zal de betreffende Service automatisch worden opgezegd en verwijderd na afloop van de Initiële Duur of de lopende Verlengingsperiode (met inbegrip van alle content en gegevens die door de Klant in het kader van de Service opgeslagen zijn). De klant dient alle noodzakelijke maatregelen te treffen om het behoud van de voornoemde content en gegevens zeker te stellen voordat de Service wordt opgezegd.

Desalniettemin behoudt de Klant de mogelijkheid om de betreffende Service te verlengen door de automatische verlenging te reactiveren tot 24 uur voor het einde van de Verlengingsdatum.

7.6. **Afzonderlijke duur en verlenging voor de Hosting.** De duur en de verlenging van de Service zijn onafhankelijk van de duur en de verlenging van de Hosting die geconfigureerd is voor deze Service (deze Hosting kan zich buiten OVHcloud bevinden).

8. FINANCIËLE VOORWAARDEN

8.1. **Algemene bepalingen.** De financiële voorwaarden worden beschreven op de OVHcloud-website en in de Algemene Servicevoorwaarden. Deze omvatten een vast maandelijks bedrag, eventuele installatiekosten en een Dataverkeertegoed.

8.2. **Facturering.** Tijdens de Bestelling en bij elke verlenging van de Service wordt een factuur opgesteld en voldaan middels automatische incasso met de door de Klant opgeslagen betaalmethode. De Klant verbindt zich ertoe een geldige betalingsmethode uit de beschikbare methoden te kiezen en op te slaan.

8.3. **Dataverkeertegoeden.** Dataverkeertegoeden kunnen niet worden terugbetaald en moeten binnen een jaar na de aankoop door de Klant worden verbruikt. De Klant dient zijn Beheerinterface regelmatig te raadplegen om zijn Dataverkeertegoed te controleren en op te waarderen als hij van mening is dat het gegevensvolume niet voldoende is om de continuïteit van zijn Service duurzaam te waarborgen. Ongebruikte Dataverkeertegoeden worden binnen vijf (5) dagen na het aflopen van de Service of de effectieve opzegging gewist.

9. DEFINITIE

De termen die met een hoofdletter beginnen, worden in het kader van de onderhavige voorwaarden gedefinieerd, of anders in de Algemene Servicevoorwaarden.

Cache-geheugen: Lokaal geheugen van de Cache-server.

CDN (of "CDN-infrastructuur"): Een verzameling locaties over de hele wereld die de content van de Hosting lokaal herdistribueren en – volgens bepaalde instellingen van de Klant – bestanden, waarvoor niet permanent updates nodig zijn, in de cache opslaan.

Content: Statische Content en Dynamische Content.

Domeinnaam: Onderdeel van een Website, die de identiteit van de Website van de Klant op het internet weergeeft.

Dynamische Content: Content die kan worden gewijzigd en varieert op basis van verschillende parameters, zoals de webbrowser van de gebruiker, de sessie, enzovoort.

Statische Content: Onveranderlijke content, zoals afbeeldingen en CSS-pagina's, die niet anders is als de Site door twee verschillende gebruikers wordt bezocht.

Dataverkeertegoed(en): Eenheid voor het verbruik van de Services. Dataverkeertegoeden worden per pakket aan de Klant verkocht via de Beheerinterface op de OVHcloud-website. De Dataverkeertegoeden worden gedebiteerd naarmate de Services worden gebruikt.

Hosting: de oorspronkelijke hostingdienst van de Website(s) van de Klant die deze in het kader van de Service gebruikt.

Point(s) of Presence: De fysieke locaties op het netwerk van Cache-servers van OVHcloud die verbonden zijn met Internet, zoals beschreven in de commerciële catalogus van OVHcloud.

Service(s): Service zoals gedefinieerd in artikel 2 "Omschrijving van de Service" van de onderhavige voorwaarden.

Cache-server(s): Door OVHcloud beheerde IT-servers die zich in de Points of Presence bevinden, waarop in het kader van de Service verzoeken van Gebruikers worden ontvangen als een Gebruiker de Website van de Klant bezoekt.

Website(s): Een verzameling pagina's en content die wereldwijd toegankelijk is via een Domeinnaam. Samen vormt dit geheel de website van de Klant. Een Website bevat Statische Content en Dynamische Content.

TTL (acroniem voor *Time to Live*): De periode waarin de statische content van de Website van de Klant in het lokale Cache-geheugen wordt bewaard.

Gebruiker(s): Bezoekers van de Website van de Klant.