

Nieuw:

Deze bijgewerkte versie heeft tot doel de begrippen duidelijker te omschrijven en de leesbaarheid van het document te verbeteren

Geschiedenis:

Als u de vorige versie van dit document wilt bekijken, [klik dan hier](#).

WAAR GAAT HET OVER?

Onderwerp. Deze Specifieke Voorwaarden en de bijlagen definiëren de gebruiksvoorwaarden en financiële voorwaarden die van toepassing zijn op de Services in het universum Dedicated Servers van OVHcloud (hierna de "**Service(s) Dedicated Servers**" genoemd).

Contractueel geheel. Deze vullen de geldende Algemene Voorwaarden aan die ook van toepassing zijn op Dedicated Servers.

SAMENVATTING

1. DEFINITIES	1
2. WAT ZIJN DE SERVICES DEDICATED SERVERS?	2
3. WAT ZIJN DE UITVOERINGSBEPALINGEN?	4
4. INSTALLATIE VAN BESTURINGSSYSTEMEN EN DISTRIBUTIES DOOR DE KLANT	4
5. WAT ZIJN DE SERVICENIVEAUPERPLICHTINGEN (SLA'S) EN DE SERVICETEGOEDEN?	5
6. FINANCIËLE VOORWAARDEN	6
7. DUUR	7
8. BAREMETAL – 3 AVAILABILITY ZONES - TABEL VERANTWOORDELIJKHEDEN	7

1. DEFINITIES

De termen in deze Specifieke Voorwaarden die met een hoofdletter beginnen, worden hieronder gedefinieerd en in de andere contractuele documenten die het Contract tussen de Klant en OVHcloud vormen.

Availability Zone(s) of AZ(S) is een fysiek gescheiden groep van een of meer datacenters binnen een bepaalde regio en is ontworpen om een hogere beschikbaarheid en fouttolerantie voor cloudservices en -applicaties te garanderen. Availability Zones (beschikbaarheidszones) worden verbonden via dedicated, regionale netwerken en kunnen worden gebruikt om een redundante infrastructuur te configureren.

Cluster is een factureringsgroep van meerdere identieke servers. Deze servers worden gezien als deel van het cluster en worden dus samen gefactureerd.

Dedicated Servers: de Infrastructuurcategorie waarop deze Specifieke Voorwaarden betrekking hebben. Deze categorie omvat elke fysieke server van OVHcloud die aan de Klant ter beschikking wordt gesteld zonder extra virtuele laag of softwarelaag. Deze kan als "bare metal server" worden benoemd, wat in het Engels "kaal metaal" betekent, om het concept van het ontbreken van een softwarelaag helder te omschrijven.

IP-adres(sen): Het ID van een host die aangesloten is op een publiek IP-netwerk dat verbonden is met het openbare internet. Hiermee is de host bereikbaar.

Opslag: opslagruimte en toegangsprotocollen zoals gedefinieerd op de Website.

Regio('s) is een fysieke locatie op de aarde die een of meerdere datacenters heeft waar OVHcloud-services gehost worden. OVHcloud-Regio's zijn in de meeste werelddelen actief, zoals Europa, de VS, Canada en APAC, en zijn allemaal met elkaar verbonden via het backbonenetwerk van OVHcloud.

Regio 1-AZ is een Regio met één wereldwijde beschikbaarheidszone, maar deze is volledig redundant qua Voeding en Netwerk met een 2N+1-ontwerp dat verspreid is over meerdere datacenters.

Regio 3-AZ is een Regio met drie beschikbaarheidszones die volledig onafhankelijk zijn. Hiermee kunnen multi-AZ-applicaties worden ontworpen met een zeer lage latency tussen de AZ's.

2. WAT ZIJN DE SERVICES DEDICATED SERVERS?

2.1. Inhoud van de Service Dedicated Servers. In het kader van een inspanningsverplichting stelt OVHcloud een Dedicated Server aan de Klant ter beschikking. De fysieke resources (werkgeheugen, diskruimte en processor) van de Dedicated Servers zijn volledig toegewezen aan de Klant. De netwerkresources, en met name de bandbreedte, worden gedeeld. De mogelijkheden en kenmerken van de fysieke en netwerkresources verschillen naargelang het door de Klant gekozen product en worden gespecificeerd op de Website. De Klant dient precies te bepalen welk product het beste aan zijn behoeften voldoet. Dit kan vervolgens niet meer veranderd worden tijdens de looptijd van het contract.

2.2. Opslagruimte. Afhankelijk van de keuzes van de Klant en de beschikbaarheid kan de Service Dedicated Servers een Opslag bevatten. De Opslag vormt geen automatische back-up van de Content van de Klant. De Klant blijft verantwoordelijk voor het regelen van zijn bedrijfscontinuïteit, met name zijn disaster recovery plan, rekening houdend met de aard van de verwerking en zijn eigen doelen of serviceverplichtingen waaraan hij gebonden is. Het abonnement op een Opslagoptie geldt voor de resterende duur van de terbeschikkingstelling van de Dedicated Server waaraan deze is gekoppeld. De factureringscyclus van deze opslagruimte wordt automatisch gekoppeld aan de factureringscyclus van de Dedicated Server waaraan deze is gekoppeld.

2.3. Locatie. Wanneer op de Website meerdere locaties beschikbaar zijn voor het Datacenter, dan selecteert de Klant er een of meerdere naar eigen voorkeur tijdens de Bestelling.

2.4. Baremetal - 3 Availability Zones. Als onderdeel van de Service Dedicated Servers levert OVHcloud de Klant een oplossing waarmee 3 identieke Dedicated Servers in 3 Availability Zones besteld en als één cluster beheerd kunnen worden. Het doel van het leveren van dedicated servers in 3 Availability Zones in een regio is om Klanten meer flexibiliteit en meer opties te bieden bij het configureren van resiliënce in hun hostinginfrastructuur.

Wanneer dedicated servers binnen 3 Availability Zones in een regio worden geleverd, betekent dit dat de servers fysiek worden geïmplementeerd in 3 datacenters in die Regio. Dit biedt verschillende voordelen, zoals:

Hoge beschikbaarheid:

Door de Dedicated Servers over 3 AZs te verdelen, hebben Klanten de mogelijkheid om 1 tot meerdere dedicated servers te blijven functioneren, zelfs als er bij een van de AZ's een probleem of storing optreedt.

Lagere latency:

Door dedicated server(s) in 3 AZ's te implementeren die geografisch gezien dichterbij de gebruikers liggen, kan de server een lagere latency en snellere responstijden bieden.

Disaster recovery:

Als Klanten een replicerende data- en applicatiearchitectuur definiëren voor 3 AZ's, in overeenstemming met de termen gedefinieerd in artikel "Bedrijfscontinuïteit" en "Back-ups", kunnen de Dedicated Servers deelnemen aan het herstel en de continuïteit van de activiteiten.

2.4.1. Scope van de Bare Metal-service met een Regio met 3 availability zones

De scope van dedicated servers in 3 AZ's kan variëren, afhankelijk van de door de klant gewenste Regio. Dit kan Klanten meer controle en aanpassingsmogelijkheden bieden voor hun hostinginfrastructuur, waardoor ze hun applicaties of services kunnen optimaliseren voor prestaties, beveiliging en compliance.

2.4.2. Algemene Functies en Kenmerken

De Baremetal - 3 Availability Zones-Service is een Infrastructure-as-a-Service (IaaS) oplossing waarmee de Klant een Dedicated Server in zijn Control Panel kan aanmaken en de gewenste Availability Zone kan selecteren.

Door een homogeen aantal machines aan te bieden die over Availability Zones zijn verdeeld, kunnen Klanten van OVHcloud met één bestelling servers in 3 AZ's implementeren. Dit maakt het gemakkelijker om servers in verschillende zones te beheren en te monitoren en om workloads over zones te verdelen voor betere redundantie en schaalbaarheid.

De klant kan ook andere resources gebruiken die in de Regio met Availability Zones actief zijn. Dit kan bijvoorbeeld gelden voor Additionele IP's, gedeelde opslag, privénetwerken, enzovoorts.

2.4.3. Locatie van de Service

De Klant selecteert de locatie van de service. Dit gebeurt door de betreffende Regio te selecteren waarin het Cluster moet worden geïmplementeerd. Het Cluster wordt dan volgens het Distributiemechanisme binnen de Regio geïmplementeerd (zoals hierna gedefinieerd).

2.4.4. Additional IP

Klanten kunnen extra IP-adressen bestellen en een failover-architectuur tussen servers definiëren voor een specifieke workload.

2.4.5. Loadbalancing

Loadbalancing wordt niet door OVHcloud aangeboden binnen 3 AZ, maar Klanten kunnen hun eigen Loadbalancing-oplossingen implementeren, afhankelijk van de compatibiliteit van de Services.

2.4.6. Distributiemechanisme

OVHcloud definieert de rekenregels volgens welke alle door de Klant bestelde servers over de datacenters, die als Availability Zones binnen een Regio zijn gedefinieerd, worden verdeeld ('**Distributiemechanisme**').

Het Distributiemechanisme zorgt dat Klanten autonoom zijn bij het ontwerp van hun infrastructuur en er toch verantwoordelijk voor blijven. Wanneer een Klant ten minste een Cluster van 3 servers bestelt, dan worden deze homogeen verdeeld over ten minste drie Availability Zones binnen de Regio om resilience en autonomie bij het infrastructuurontwerp te garanderen.

Als een Klant bijvoorbeeld een Cluster bestelt, dan zal het Distributiemechanisme ten minste drie servers leveren, met één server in elk van de drie verschillende Availability Zones binnen de Regio. OVHcloud kan dit mechanisme bij nieuwe bestellingen wijzigen. Het huidige Distributiemechanisme is beschikbaar op de OVHcloud-website.

2.4.7. Verantwoordelijkheden van de Klant

Architectuur van de Infrastructuur van de Klant

De Klant blijft volledig verantwoordelijk voor de architectuur van de infrastructuur die hij met de Service bouwt. OVHcloud kan niet ingrijpen of onjuiste configuraties corrigeren. De Klant blijft verantwoordelijk voor de resilience van de infrastructuur die hij bouwt met de door OVHcloud geleverde elementen. Dit betekent dat de klant verantwoordelijk is voor de selectie van redundante elementen. Hij moet zijn infrastructuur bouwen op basis van zijn risicoanalyse en het kritieke karakter van zijn activiteiten.

Aanvullende Elementen

Andere resources en services kunnen aan de Service worden gekoppeld. Welke extra resources en services beschikbaar zijn, is afhankelijk van de geselecteerde Regio. De klant is verantwoordelijk om te controleren of de elementen die nodig zijn voor zijn beoogde infrastructuurontwerp (bijvoorbeeld Additionele-IP's, loadbalancers, etc.) beschikbaar zijn in de gekozen Regio voordat hij de service bestelt.

Business continuity

De klant wordt eraan herinnerd dat, tenzij anders overeengekomen, de Baremetal - 3 Availability Zones-Service geen Business Continuity Plan ("BCP") of een Disaster Recovery Plan ("DRP") bevat. Daarom is de klant verantwoordelijk om zijn eigen BCP en/of DRP op te zetten. De klant kan Services in verschillende Availability Zones binnen een Regio bestellen om resources over verschillende risico-omgevingen te verdelen. De klant is verantwoordelijk voor de geografische distributie van services om een adequaat niveau aan resilience te behouden in het kader van zijn risicobeoordeling. De klant dient de benodigde technische en organisatorische maatregelen te nemen om de continuïteit van zijn bedrijf te garanderen in het

geval van een grote storing die de beschikbaarheid, integriteit of vertrouwelijkheid van de Service kan beïnvloeden.

Back-ups

OVHcloud aanvaardt geen enkele verplichting met betrekking tot het back-uppen van klantgegevens die gehost worden op de Services die de Baremetal 3 Availability Zones Service vormen. Daarom is de klant verantwoordelijk om alle noodzakelijke maatregelen te nemen om zijn gegevens en Content te back-uppen in het geval van verlies of beschadiging van gedeelde gegevens en Content, om welke reden dan ook. Dit geldt ook voor gegevens en Content die niet specifiek worden genoemd in deze Specifieke Voorwaarden of enig ander contractueel document.

3. WAT ZIJN DE UITVOERINGSBEPALINGEN?

- 3.1. Levering.** OVHcloud informeert de Klant per e-mail van de terbeschikkingstelling van de Dedicated Server. Dit geschiedt ten laatste binnen vijftien (15) dagen nadat de Klant de effectieve betaling van de bestelbon heeft verricht. Indien deze termijn overschreden is en de Dedicated Server niet door OVHcloud ter beschikking is gesteld, is de Klant gerechtigd om de annulering van de transactie en de terugbetaling van de reeds betaalde bedragen te verlangen.
- 3.2. Gebruiksbeperkingen.** Indien de bestelling van de Klant mogelijk van invloed is op de stabiliteit van de infrastructures van OVHcloud of op de prestaties van de Services Dedicated Servers die aan andere klanten van OVHcloud worden geleverd (zoals verzadiging van de beschikbare ruimte in een Datacenter, enzovoorts), dan behoudt OVHcloud zich het recht voor met de Klant te overleggen alvorens de Service Dedicated Servers af te leveren om een alternatieve oplossing overeen te komen die aan de behoeften en beperkingen van de Partijen voldoet. Indien de Klant buitensporig veel bandbreedte gebruikt, behoudt OVHcloud zich het recht voor het bandbreedtevolume te beperken onder de voorwaarden die op de Website zijn vermeld.
- 3.3. Administrator-rechten.** De Klant is administrator van de ter beschikking gestelde Dedicated Server. Als zodanig is de Klant als enige verantwoordelijk voor de implementatie van maatregelen die de veiligheid en stabiliteit garanderen van de Dedicated Servers die ter beschikking worden gesteld.
- 3.4. Kwalificatie als host.** Als de Klant de Services Dedicated Servers gebruikt om communicatiediensten aan het publiek aan te bieden die het de gebruikers van deze Services Dedicated Servers mogelijk maakt om signalen, geschriften, afbeeldingen, geluiden of berichten van welke aard dan ook op te slaan, er toegang toe te hebben of deze publiek te verspreiden, dan moet hij worden beschouwd als een host. Als zodanig dient hij (a) artikel 6.II van de voornoemde wet toepassend, alle gegevens op een manier te behouden en op te slaan die het mogelijk maakt iedereen te identificeren die bijgedragen heeft aan het aanmaken van de inhoud of een van de inhouden van de services die hij levert, en wel voor een duur van 12 maanden, zonder dat OVHcloud in dit opzicht verantwoordelijk kan worden gehouden; en (b) een gemakkelijk toegankelijke en zichtbare voorziening in te stellen waarmee eenieder zijn of haar kennis kan geven van alle strafbare feiten, met name van misdrijven tegen de menselijkheid, het aanzetten tot haat of geweld, kinderpornografie, alsmede van schendingen van de menselijke waardigheid of van illegale kansspelen. De Klant moet bovendien als host vermeld worden in de juridische vermeldingen van zijn co-contractanten die een Internetsite uitgeven.
- 3.5. Hardwareonderhoud.** In het kader van onderhoudswerkzaamheden kan OVHcloud genooddakt hardware te vervangen om de Services Dedicated Servers in operationele staat te houden. OVHcloud voert deze vervanging uit met materieel dat identiek is of equivalente eigenschappen heeft. Als het hardwareproduct niet langer beschikbaar is (verouderd, einde productie en/of verkoop, enzovoorts) en een vervanging door recentere hardware of hardware met een betere configuratie nodig is, dan kan OVHcloud niet garanderen dat de vervangende hardware compatibel is met de Content (met name distributies, systemen, software en applicaties) die de Klant in het kader van de Services Dedicated Servers heeft geïnstalleerd of die door OVHcloud is geleverd.

4. INSTALLATIE VAN BESTURINGSSYSTEMEN EN DISTRIBUTIES DOOR DE KLANT

- 4.1. Standaard geen distributie geïnstalleerd.** De Dedicated Servers die door OVHcloud aan de Klant ter beschikking worden gesteld, hebben geen enkele standaard geïnstalleerde distributie (of besturingssysteem). De Klant is verantwoordelijk voor het bij een softwareproducent, een gemachtigde derde partij of via OVHcloud verwerven van de noodzakelijke rechten voor het

installeren en gebruiken van de geselecteerde distributie op zijn Dedicated Server. De Klant verbindt zich er ook toe de bijbehorende vergoedingen te betalen. In dit kader biedt OVHcloud de Klant diverse mogelijke distributies op haar Internetsite. Distributies zijn Producten van Derden voor de Service Dedicated Servers. Voor Producten van Derden gelden de Voorwaarden voor Producten van Derden die op ieder moment kunnen veranderen, waaronder de onderstaande voorwaarden.¹

- 4.2. Compatibele versies.** De versies van de verschillende distributies die compatibel zijn met de Service Dedicated Servers worden vermeld op de Website en in het Control Panel van de Klant. Deze kunnen, afhankelijk van de beschikbare reeksen van de Service Dedicated Servers, veranderen, net als de lijst van compatibele versies die OVHcloud levert.
- 4.3. De Klant is verantwoordelijk voor onderhoud en updates.** De Klant is ook verantwoordelijk om onderhoudswerkzaamheden en updates uit te voeren voor de op zijn Dedicated Server geïnstalleerde distributie. De Klant accepteert daarvoor de volledige verantwoordelijkheid, waarbij OVHcloud als zodanig in geen enkel geval verantwoordelijk gehouden kan worden, met name voor uitgevoerde handelingen (onderhoud, updates, enzovoorts) die inbreuk maken op de van toepassing zijnde gebruiksvoorwaarden en/of licenties, of voor foutief functioneren van de Dedicated Server als gevolg van de door de Klant uitgevoerde handelingen.
- 4.4. Compatibiliteit met updates.** Alvorens updates of versieveranderingen van de op zijn Dedicated Server geïnstalleerde distributie uit te voeren, dient de Klant zich ervan te vergewissen dat de update of de nieuwe versie compatibel is met de betreffende Dedicated Server(s) en de noodzakelijke maatregelen te nemen om het behoud van zijn gegevens te garanderen.
- 4.5. Vereiste wijzigingen.** OVHcloud behoudt zich het recht voor de Service Dedicated Servers te verbeteren en met name om updates of versieveranderingen van de distributie te eisen om de veiligheid van de Service Dedicated Servers en haar Infrastructuren te behouden. In het geval dat een verbetering een dergelijke update of versieverandering noodzakelijk maakt, wordt de Klant binnen een redelijke termijn vooraf geïnformeerd, uitgezonderd in noodgevallen waarbij bijvoorbeeld beveiligingsrisico's een onmiddellijke ingreep noodzakelijk maken. Als de update of de versieverandering van de distributie niet is uitgevoerd naar aanleiding van de verzoeken van OVHcloud, dan behoudt deze zich het recht voor de verbinding van de Service Dedicated Servers van de Klant met het netwerk te verbreken.

5. WAT ZIJN DE SERVICENIVEAUPERPLICHTINGEN (SLA'S) EN DE SERVICETEGOEDEN?

- 5.1. SLA.** OVHcloud verplicht zich de hieronder beschreven SLA's te garanderen met betrekking tot de beschikbaarheid van de Dedicated Server, interventietijd en reparatietijd. De Baremetal - 3 Availability Zones-service is gebaseerd op het product Dedicated Server. Op Dedicated Servers zijn de SLA's van toepassing die uiteengezet zijn in de Specifieke Voorwaarden voor Dedicated Servers. Het Service Level Agreement (SLA) voor de OVHcloud Baremetal - 3 Availability Zones-Service is niet specifiek gedefinieerd voor het Cluster als geheel. In plaats daarvan is het SLA van toepassing op elke individuele dedicated server binnen het Cluster. Dit is in lijn met de werkwijze van OVHcloud om de integriteit en functionaliteit van het Cluster te behouden. Daarbij vervult elke server een cruciale rol.
- 5.2. Tegoeden.** Als deze SLA's niet gehaald worden, dan zal OVHcloud de volgende Tegoeden toepassen, op voorwaarde dat de Klant een incidentticket heeft geopend vanuit zijn Control Panel en met inachtneming van de aansprakelijkheidsuitsluitingen en -vrijstellingen in het Contract:

Service Dedicated Servers	Tegoeden
Maandelijks beschikbaarheidsniveau van de Dedicated Server: <ul style="list-style-type: none"> - HG-reeks: 99,99% - SCALE-reeks: 99,99%*** - HIGHGRADE-reeks: 99,99%*** 	Tegoed van 5% van de maandelijkse kosten van de onbeschikbare Dedicated Servers, met stappen van dertig (30) begonnen minuten onbeschikbaarheid voorbij de SLA, tot maximaal 50% van de voornoemde maandelijkse kosten.

¹ Plesk: <https://central.plesk.com/legal/eula>
cPanel: <https://cpanel.net/noc-agreements/>

<ul style="list-style-type: none"> - INFRA/ADVANCE-reeks: 99,95% - RISE-reeks: 99,9% - SO YOU START-reeks: 99,9% - KIMSUFI-reeks: 99,9% 	
Guaranteed Intervention Time (GIT) één (1) uur*, Incidentniveau 1	Tegood van 5% van de maandelijkse kosten van de onbeschikbare Dedicated Server, met stappen van dertig (30) begonnen minuten voorbij de SLA en tot maximaal 50% van de voornoemde maandelijkse kosten.
Guaranteed Repair Time (GRT) één (1) uur**, Incidentniveau 1	Tegood van 5% van de maandelijkse kosten van de onbeschikbare Dedicated Server, met stappen van dertig (30) begonnen minuten voorbij de SLA en tot maximaal 50% van de voornoemde maandelijkse kosten.
Guaranteed Intervention Time (GIT) één (1) uur*, Incidentniveau 2	Tegood van 5% van de maandelijkse kosten van de getroffen Dedicated Server, met stappen van dertig (30) begonnen minuten voorbij de SLA en tot maximaal 50% van de voornoemde maandelijkse kosten.

(*) De interventietijd wordt berekend vanaf het aanmaken van het incidentticket. „Interventie“ betekent het in behandeling nemen van het incidentticket door de technische teams van OVHcloud en niet de oplossing van het incident.

(**) De reparatietijd wordt berekend vanaf het begin van de interventie. „Reparatie“ betekent alleen het beschikbaarheidsherstel van de onbeschikbare Dedicated Server of de vervanging van de voornoemde Dedicated Server als deze stuk is. Uitgezonderd zijn herstel van gegevens, systemen en applicaties die opgeslagen en/of door de Klant geïnstalleerd waren op de onbeschikbare Dedicated Server.

(***) In dit geval geldt de 99,99% beschikbaarheidsgarantie alleen als de Klant de OVHcloud Link Aggregation-functie (OLA) heeft geconfigureerd, op de servers van de ranges Scale en High Grade die ten minste 4 fysieke netwerkpoorten hebben, zodat hiermee een serviceonderbreking kan worden voorkomen als een netwerkverbinding van de server wordt verbroken. Als dit niet het geval is, dan bedraagt de gegarandeerde beschikbaarheid van de service 99,95%.

Onder „**Incidentniveau 1**“ dient elk incident verstaan te worden dat leidt tot een volledige onbeschikbaarheid van de Dedicated Servers, zoals hardware-incidenten (voeding buiten bedrijf, niet werkende disk, enzovoorts).

Onder „**Incidentniveau 2**“ dient elk incident verstaan te worden dat leidt tot een substantiële verslechtering van de prestaties van de Dedicated Servers, zoals latentieproblemen, verlengde toegangstijd, prestatieproblemen, vertraagde applicaties, enz.

Onder "**Maandelijks beschikbaarheidsniveau**" wordt verstaan: het totale aantal minuten van de betreffende maand minus het aantal minuten Onbeschikbaarheid van de betreffende maand, gedeeld door het totale aantal minuten van de betreffende maand. Om de Tegooden te berekenen wordt de downtime berekend vanaf het openen van het incidentticket tot aan het oplossen van de storing.

Onder „**Onbeschikbaarheid**“ dient verstaan te worden dat het publieke IP4-adres van een of meerdere Dedicated Servers niet toegankelijk is vanwege kapotte of niet-functionerende apparatuur van OVHcloud (netwerk of anderszins). Kapotte of niet-functionerende OVHcloud-apparatuur die de toegang tot de Dedicated Servers niet verhindert (en dus elk incident buiten Incidentenniveau 1), wordt niet beschouwd als onbeschikbaarheid.

Het totale bedrag van de cumulatieve tegooden die tijdens een maand en voor alle gebeurtenissen samen kunnen worden toegekend, kan niet meer bedragen dan 50% van de totale maandelijkse kosten van de getroffen Service Dedicated Servers.

6. FINANCIËLE VOORWAARDEN

6.1. Prijs. Het tarief is afhankelijk van de reeks Dedicated Servers en van de duur dat deze aan de Klant ter beschikking wordt gesteld (de "Initiële Duur"). De Klant kiest beide tijdens de bestelling. Alleen het tarief dat op de door OVHcloud uitgegeven bestelbon vermeld is, komt overeen met het totale, door de Klant te betalen bedrag.

6.2. Facturering. OVHcloud factureert de Service Dedicated Servers tijdens de bestelling en bij elke verlenging van de Service Dedicated Servers. De facturering voor de OVHcloud Baremetal - 3 Availability Zones-service gebeurt per Cluster. Dit betekent dat de kosten van de service niet per individuele server berekend worden, maar voor het hele Cluster.

7. DUUR

7.1. Duur van de Services Dedicated Servers. De Initiële Duur begint op de dag van effectieve levering van de Dedicated Server. Aan het einde van de Initiële Duur wordt de duur van de terbeschikkingstelling van de Dedicated Server aan de Klant automatisch verlengd volgens de voorwaarden die in de Algemene Servicevoorwaarden zijn vermeld. De Baremetal - 3 Availability Zones-Service wordt per Cluster beëindigd. Dit betekent dat een enkele server die binnen een Cluster is besteld, niet kan worden beëindigd zonder het Cluster te beëindigen. De bepalingen van de Algemene Voorwaarden waarin de beëindigingsprocedure wordt beschreven, blijven van toepassing.

7.2. Duur van de opties. De duur van bepaalde opties of functies die aan de Service Dedicated Servers gekoppeld kunnen zijn, evenals hun verlengings- en opzegvoorwaarden, kunnen verschillen van diegene die op de Service Dedicated Servers van toepassing zijn. De Klant dient hiervan kennis te nemen voordat hij zich erop abonneert. Informatie over de duur van de opties is beschikbaar op de Website en in de Specifieke Servicevoorwaarden die erop van toepassing zijn.

8. BAREMETAL – 3 AVAILABILITY ZONES - TABEL VERANTWOORDELIJKHEDEN

Verantwoordelijkheidsgebied	OVHcloud	Klant
Onderhoud		
Hardware Dedicated Servers	X	
3 AZ Interface	X	
Door de Klant geïnstalleerde software		X
Door OVHcloud geleverde software	X	
Dienstverlening		
Beheer		X
Beschikbaarheid van Dedicated Servers	X	
Levering van Servers binnen de Availability Zone / Regio	X	
Reversibiliteit		
Herstel van Klantgegevens		X
Wissen van Klantgegevens bij beëindiging van de service	X	
Beveiliging		
Infrastructuur / Dedicated Servers	X	
Interne configuratie van de Dedicated Server		X
Back-up		
Content van de Klant gehost op de Dedicated Servers		X
Configuratie geleverd door OVHcloud	X	
Configuratie en uitvoering van een back-up- en herstelman passend bij de risicoanalyse van de Klant		X