CONDIZIONI PARTICOLARI - Web Cloud Databases

Versione del 12 febbraio 2024

Novità:
Questa versione aggiornata ha lo scopo di semplificare le presenti Condizioni Particolari e di modificare la posizione del backup. Il backup del Contenuto che era salvato su diversi Datacenter è attualmente salvato in una città diversa da quella in cui si trova il Contenuto situato sul servizio "Web Cloud Databases".

Cronologia:
Per visualizzare la versione precedente di questo documento, clicca qui.

1. DI CHE SI TRATTA?

Le presenti Condizioni Particolari ("**CP**") definiscono le condizioni tecniche e finanziarie applicabili al servizio Web Cloud Databases, precedentemente denominato CloudDB ("**Servizio(i) Web Cloud Databases**").
Esse integrano la versione attuale delle Condizioni Generali di Servizio pubblicate sul Sito Internet di OVHcloud.

2. IN COSA CONSISTE IL SERVIZIO WEB CLOUD DATABASES?

2.1. Descrizione

Il Servizio permette al Cliente di creare un'istanza di database tramite un'API o la sua Interfaccia di Gestione, mettendo a disposizione del Cliente una soluzione basata su uno dei vari software di gestione di database di terze parti chiamati "**Motore/i**". OVHcloud fornisce inoltre lo spazio di storage per il Contenuto necessario al corretto funzionamento del Servizio Web Cloud Databases. L'Interfaccia di Gestione permette al Cliente di gestire gli accessi ai propri dati immessi sul Servizio Web Cloud Databases, di utilizzare gli strumenti e i software disponibili e di controllare i propri consumi.

Il Cliente seleziona il Motore al momento dell'Ordine sul Sito Internet e non potrà modificarlo dopo l'Ordine. Ogni Motore può disporre di configurazioni specifiche in base alle sue particolarità e alle risorse messe a disposizione del Cliente, come la quantità di memoria RAM e la capacità di storage associata. Queste configurazioni e caratteristiche vengono aggiornate regolarmente.

2.2. Backup

OVHcloud si impegnerà a livello commerciale e tecnico per effettuare un backup automatico giornaliero del Contenuto salvato nell'ambito del Servizio Web Cloud Databases. Il backup verrà salvato in una città diversa da quella in cui si trova il Contenuto inserito sul Servizio Web Cloud Databases. Ciascun backup viene conservato per un periodo di trenta (30) giorni di calendario a partire dalla data di creazione. OVHcloud non garantisce che ogni backup giornaliero sia disponibile per trenta (30) giorni. Il Cliente può estrarre i dati dal backup tramite l'Interfaccia di Gestione e ripristinare i propri dati salvati dall'Interfaccia di Gestione sotto la sua piena responsabilità. Il ripristino comporta la cancellazione dei dati presenti sullo spazio disco e/o sul database e la loro sostituzione con i dati oggetto del backup.

Questi backup non costituiscono in alcun caso una garanzia contro la perdita di dati. È responsabilità del Cliente attuare la propria politica di ripristino, tenendo conto della natura del trattamento e dei propri obiettivi o impegni di servizio.

3. QUALI SONO LE CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO WEB CLOUD DATABASES?

3.1. Prerequisiti e informazioni generali

La documentazione messa a disposizione da OVHcloud, in particolare nella sezione "Supporto" accessibile sul Sito Web OVHcloud (di seguito "**Documentazione Tecnica**") è pubblicata solo a titolo informativo.

Il Cliente conferma di disporre delle conoscenze tecniche necessarie per garantire una corretta amministrazione del Servizio, ma anche per realizzare il backup permanente dei dati archiviati e salvati sul Servizio Web Cloud Databases.

Il Cliente è l'unico responsabile della configurazione delle autorizzazioni di indirizzi IP e/o blocchi di indirizzi IP che permettono l'accesso al Servizio Web Cloud Databases. Di default, il Servizio Web Cloud Databases messo a disposizione del Cliente è isolato dalla rete pubblica. OVHcloud non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile in caso di indisponibilità del Servizio Web Cloud Databases a causa dell'errata configurazione delle suddette autorizzazioni.

Il Contenuto è salvato in un database del Servizio Web Cloud Databases e non è specificamente crittografato da OVHcloud. Spetta quindi al Cliente adottare tutte le misure che ritiene necessarie a questo proposito per garantire la sicurezza e la riservatezza dei propri dati.

3.2. Gestione e aggiornamenti del Servizio

Il Servizio Web Cloud Databases è dedicato al Cliente, gestito e mantenuto in condizioni operative da OVHcloud per tutta la durata dei Servizi e ospitato su server condivisi. È compito del Cliente effettuare, sotto la sua esclusiva responsabilità, ogni operazione necessaria alla conservazione della configurazione, tenendo conto del livello di criticità del Servizio Web Cloud Databases per l'attività del Cliente e della relativa analisi dei rischi, soprattutto in caso di arresto del Servizio, di interventi di manutenzione, di upgrade di versione e di aggiornamenti.

3.3. Utilizzo del Servizio

Il Cliente può creare database e creare ed eseguire i propri script o richieste. Il Cliente si astiene dall'utilizzare il Servizio Web Cloud Databases per effettuare elaborazioni informatiche o calcoli di dati che non siano destinati alla gestione di database.

Il Cliente si impegna a rispettare le limitazioni tecniche e di utilizzo del Servizio Web Cloud Databases. In caso di utilizzo eccessivo o irragionevole, OVHcloud si riserva il diritto di modificare la configurazione, sospendere o risolvere il Servizio Web Cloud Databases per inadempienza. In caso di urgenza o necessità, le presenti misure (modifica della configurazione, sospensione e disattivazione del Servizio) potranno essere effettuate da OVHcloud senza indugio e senza preavviso.

3.4. Fine del servizio e cancellazione dei dati

Fatta salva l'applicazione dell'articolo 5 delle presenti condizioni, alla data di scadenza del Servizio Web Cloud Databases, qualunque ne sia la causa (cessazione, mancato rinnovo, ecc.), il Contenuto viene automaticamente eliminato da OVHcloud. Tale eliminazione avverrà entro un periodo massimo di quarantacinque (45) giorni dalla data di scadenza del Servizio Web Cloud Databases.

4. DURATA E CONDIZIONI FINANZIARIE

Al momento dell'Ordine, il Cliente seleziona la durata iniziale di sottoscrizione del Servizio ("**Durata Iniziale**"). La Durata Iniziale inizia il giorno dell'attivazione del Servizio Web Cloud Databases. Al termine della Durata Iniziale, il Servizio si rinnova automaticamente per periodi successivi di uguale durata ("**Periodi di Rinnovo**"), salvo modifiche delle condizioni di rinnovo o rescissione del Servizio in conformità con le condizioni indicate qui di seguito o con le Condizioni Generali di Servizio in vigore.

Al momento dell'Ordine e a ogni rinnovo del Servizio Web Cloud Databases, viene emessa una fattura che deve essere pagata dal Cliente. In caso di rinnovo automatico, il pagamento viene effettuato automaticamente sul metodo di pagamento registrato dal Cliente.

Il Servizio viene addebitato alla data in cui viene reso disponibile per la Durata Iniziale.

Quando il Servizio Web Cloud Databases viene sottoscritto nell'ambito di un'offerta congiunta con un altro servizio di OVHcloud ("**Servizio Principale**"), il Servizio Web Cloud Databases viene automaticamente associato al ciclo di fatturazione e alla durata (inclusi gli eventuali Periodi di Rinnovo) del Servizio Principale.

Se il Cliente dissocia il Servizio Web Cloud Databases dal Servizio Principale per utilizzarlo in modo indipendente, questo Servizio Web Cloud Databases sarà soggetto alle condizioni tariffarie standard. Questa operazione è irreversibile: il Cliente non avrà più la possibilità di collegare il Servizio Web Cloud Databases al Servizio Principale originario. A partire dalla data della richiesta di dissociazione, OVHcloud emetterà una fattura che terrà conto delle modifiche tariffarie. Il Cliente non avrà più diritto ad alcun vantaggio tariffario ottenuto alla data di sottoscrizione dell'offerta congiunta.

Salvo diversamente specificato, tutte le opzioni e le caratteristiche relative al Servizio Web Cloud Databases si rinnovano o terminano automaticamente nello stesso momento.

5. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Nell'ambito dell'esecuzione del Servizio Web Cloud Databases, OVHcloud tratta dati personali in qualità di incaricato del trattamento sulla base delle istruzioni del Cliente. Il presente articolo completa l'Allegato "Trattamento dei dati personali", che resta pienamente applicabile al Servizio.

Quali dati personali vengono trattati da OVHcloud?

OVHcloud tratta inoltre, in qualità di responsabile del trattamento, dati personali relativi all'utilizzo del Servizio Web Cloud Databases, in particolare dati di connessione e identificativi utenti, log di accesso e utilizzo, storici sui consumi e sull'utilizzo dei servizi, dati tecnici sulla configurazione e sulle prestazioni dei servizi. Le condizioni di tale trattamento sono descritte nella Parte 2 dell'Allegato "Trattamento dei dati personali" nonché nella Politica di utilizzo dei dati personali di OVHcloud.
Nell'ambito dell'esecuzione del Servizio Web Cloud Databases, OVHcloud tratta, in qualità di incaricato del trattamento, il Contenuto e i log di accesso (o log systems).
Il Cliente è responsabile del contenuto dei Log applicativi che genera nell'ambito del Servizio Web Cloud Databases.

Quali sono i trattamenti, le finalità e le localizzazioni?
Il trattamento effettuato da OVHcloud sui Dati del Cliente include l'archiviazione, la registrazione, la conservazione, l'organizzazione, l'accesso e la cancellazione di tali dati. Questo trattamento è effettuato solo quando è necessario ai fini dell'esecuzione del Servizio Web Cloud Databases (manutenzione, amministrazione e supporto).
La localizzazione dei diversi componenti del Servizio Web Cloud Databases è specificata sul Sito Internet o nell'Interfaccia di Gestione del Cliente. Alcuni trattamenti di dati possono essere effettuati a distanza alle condizioni indicate nell'allegato "Trattamento dei dati personali".

Per quanto tempo vengono conservati questi dati?

Dati del Cliente. Il Cliente resta l'unico responsabile della raccolta, backup, conservazione e cancellazione del Contenuto per la durata del Servizio Web Cloud Databases. Al termine del Servizio, il Contenuto viene eliminato da OVHcloud alle condizioni previste all'Articolo 3.4. "Fine del Servizio e cancellazione dei dati".

Log. - I log di accesso (o log systems) sono conservati per un periodo di dodici (12) mesi consecutivi.