

Version du 25 novembre 2024

SOMMAIRE

1.	DE QUOI S'AGIT-IL ?	1
2.	DÉFINITIONS	1
3.	EN QUOI CONSISTE LE KMS ?	1
4.	COMMENT ACCÈDER AU KMS ?	2
5.	QUELLES SONT LES CONDITIONS D'UTILISATION DU KMS ?	2
6.	DURÉE ET RENOUELEMENT	2
7.	CONDITIONS FINANCIÈRES	3
8.	QUELS SONT LES ENGAGEMENTS DE NIVEAUX DE SERVICE (SLAs) APPLICABLES ET LES CRÉDITS DE SERVICE RESPECTIFS ?	3
9.	TRAITEMENT DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	3

1. DE QUOI S'AGIT-IL ?

Ces CP définissent les conditions d'utilisation et financières applicables au Key Management Service (le "**KMS**"). Elles complètent les Conditions Générales en vigueur, qui sont aussi applicables au KMS: https://contract.eu.ovhapis.com/1.0/pdf/contrat_genServices-qc.pdf.

2. DÉFINITIONS

Les termes commençant par une majuscule dans ces CP sont définis ci-dessous ou, à défaut, dans les autres documents contractuels composant le Contrat conclu entre le Client et OVHcloud :

"Renseignements du Client": Clés du Service, Objets KMIP et Clés du domain root, traités par OVHcloud pour son propre compte.

"Clés": Les clés de chiffrement utilisées par le KMS pour chiffrer des données.

3. EN QUOI CONSISTE LE KMS ?

Le KMS permet au Client de chiffrer les données hébergées dans des Services compatibles, ainsi que de générer, gérer et stocker les Clés.

La liste des Services compatibles est mise à jour par OVHcloud de temps à autre.

Le KMS est basé sur le concept de « clés gérées par le client » (*Customer Managed Keys - CMK*), selon lequel le Client gère au sein du KMS le cycle de vie des Clés, qui sont générées par le KMS lui-même, ou ailleurs par le Client, et importées par ce dernier dans le KMS.

Des informations sur les fonctionnalités détaillées du KMS sont disponibles sur le Site Internet.

4. COMMENT ACCÈDER AU KMS ?

Après le paiement effectif de la Commande par le Client, OVHcloud informe ce dernier par courriel de la fourniture du KMS et de sa disponibilité.

5. QUELLES SONT LES CONDITIONS D'UTILISATION DU KMS ?

5.1. Prérequis et généralités

Le Client confirme posséder l'ensemble des connaissances techniques nécessaires pour s'assurer de la bonne utilisation du KMS et de la bonne administration de ses ressources.

Il est nécessaire que le Client possède une certaine familiarité avec les interfaces de programmation d'application (API), ainsi qu'avec des processus de chiffrement et de signature.

Le Client déclare avoir pris connaissance de la documentation sur le KMS, notamment de celles se trouvant dans la section « Guides » de la section « Soutien » du Site Internet.

5.2. Comment les responsabilités pour l'administration du KMS sont-elles partagées entre OVHcloud et le Client

Les responsabilités de chaque Partie sont définies dans une matrice RACI disponible dans notre [centre d'aide](#).

5.3. Authentification

Des certificats émis par OVHcloud sont nécessaires pour authentifier les Utilisateurs accédant au KMS. Ces certificats comprennent un composant privé qui doit être stocké localement par le Client en sécurité pour empêcher tout accès malveillant.

5.4. Quelles restrictions d'usage sont applicables au KMS?

Les Clés générées par le KMS peuvent ne pas être compatibles avec des services tiers. Des informations sur cette compatibilité sont disponibles sur le Site Internet.

5.5. Quelles sont les paramètres de chiffrement utilisés au sein du KMS?

Des informations sur les algorithmes et les méthodes de chiffrement, ainsi que sur les longueurs des Clés, sont disponibles sur le Site Internet.

5.6. Le KMS est-il conforme aux exigences de localisation des données ?

Le Client est seul responsable du respect des exigences de résidence des données qui pourraient être applicables aux Clés stockées à l'aide du KMS.

Afin de permettre au Client de vérifier une telle conformité, OVHcloud informe le Client, avant le placement de toute Commande contenant le KMS, de l'emplacement où le KMS est hébergé.

6. DURÉE ET RENOUVELLEMENT

Le KMS démarre le jour de son activation pour la durée choisie lors de la Commande ou, à défaut, pour une période mensuelle (« **Durée Initiale** »).

À la fin de la Durée Initiale, le KMS se renouvelle automatiquement par périodes successives de même durée à moins qu'il ne soit renouvelé pour une autre durée (collectivement la « **Durée Renouvelée** ») ou résilié.

7. CONDITIONS FINANCIÈRES

7.1. Comment fonctionne la tarification du KMS ?

Le KMS est tarifé en fonction du nombre maximal de Clés actives atteint pendant la période concernée. Les tarifs sont disponibles sur le Site Internet.

Aucun montant n'est dû pour un mois donné si aucune Clé active n'est stockée dans le KMS pendant ce mois.

7.2. Comment le KMS est facturé ?

Lors de la Commande, ainsi que lors du renouvellement de l'abonnement au KMS, une facture est émise et payée automatiquement via le moyen de paiement enregistré par le Client.

Le KMS est facturé mensuellement à terme échu au début du mois civil suivant le mois d'utilisation.

8. QUELS SONT LES ENGAGEMENTS DE NIVEAUX DE SERVICE (SLAs) APPLICABLES ET LES CRÉDITS DE SERVICE RESPECTIFS ?

Le SLA du KMS est de fournir un taux de disponibilité mensuel de 99,50 %.

Dès lors que ce taux n'est pas atteint, le Client a droit à un Crédit de service s'élevant à 5 % du coût mensuel du KMS par période d'indisponibilité d'une (1) heure au-delà du SLA, dans la limite de 30 % du coût mensuel du KMS.

*« **taux de disponibilité mensuelle** » : le nombre total de minutes du mois considéré, déduction faite du nombre de minutes d'indisponibilité du mois concerné, le tout divisé par le nombre total de minutes du mois considéré.*

*« **indisponibilité** » : la perte d'accès au KMS pendant plus de trois (3) minutes consécutives en raison d'une panne ou d'un dysfonctionnement de l'équipement OVHcloud (réseau ou autre). La perte de connectivité est constatée par OVHcloud grâce à des requêtes de monitoring. Le temps d'arrêt est calculé par OVHcloud à partir du moment où un Ticket Incident est ouvert, jusqu'à ce que la panne ou le dysfonctionnement respectif soit résolu. Si OVHcloud n'est pas en mesure d'effectuer les opérations de suivi technique susmentionnées pour vérifier la disponibilité des Services en raison de certaines configurations opérées par le Client sur ses instances, les engagements de disponibilité énoncés ci-dessus ne doivent pas s'appliquer.*

9. TRAITEMENT DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Cet article détaille les traitements de renseignements personnels réalisés par OVHcloud pour le compte et sur instruction du Client, dans le cadre de la fourniture du KMS. Il complète l'Accord sur la Protection des Renseignements Personnels, qui demeure pleinement applicable.

OVHcloud traite par ailleurs, pour son propre compte, des renseignements personnels relatifs à l'utilisation du KMS, en particulier des données de connexions et identifiants Utilisateurs, journaux (*logs*) d'accès et d'utilisation, historiques de consommation et d'utilisation du KMS, ainsi que des données techniques de configuration et de performances du KMS.

9.1. Renseignements

Afin de fournir le KMS, OVHcloud traite les Renseignements du Client.

Les Renseignements du Client sont stockés chiffrés. Le déchiffrement est effectué sur le KMS après authentification et autorisation, conformément aux instructions du Client.

9.2. Traitements et finalités

Les traitements opérés par OVHcloud sur les Renseignements du Client comprennent le stockage, l'enregistrement, la conservation, l'organisation, l'accès, la consultation et la suppression de ces renseignements. Ces traitements sont réalisés uniquement lorsque cela est nécessaire pour les besoins de la fourniture du KMS (maintenance, administration et support).

9.3. Localisation des données

Toute l'infrastructure du KMS, y compris le traitement des Contenus, est hébergée sur des serveurs dédiés (*baremetal*) gérés par OVHcloud.

L'infrastructure dédiée est située dans le Centre de données choisi par le Client lors de la Commande.

9.4. Conservation des données

9.4.1. Contenu

Les Contenus sont gérés OVHcloud, qui demeure seul responsable de leur sauvegarde, conservation et suppression pendant la durée du KMS. Lorsque le KMS prend fin, les Contenus sont supprimés par OVHcloud dans les conditions prévues à l'article 9.4.3 ci-après.

9.4.2. Journalisation

OVHcloud est seul responsable des journaux (*logs*) que le Client génère dans le cadre de l'utilisation du KMS. Ces journaux sont conservés pendant douze (12) mois maximum.

9.4.3. Sauvegarde (*backup*)

Dans le cadre de la fourniture du KMS, OVHcloud procède à la sauvegarde (*backup*) des données du Client. Cette sauvegarde est effacée dans les 30 jours suivant sa création.

Ceci s'applique également à la fin du KMS pour quelque raison que ce soit, cas dans lequel les Clés sont supprimées conformément aux dispositions des CG sur la suppression de Contenu.

En cas de perte des Clés, toute donnée chiffrée à l'aide de ces Clés peut devenir définitivement et irréversiblement inaccessible. Il appartient donc au Client de prendre toutes les mesures nécessaires lors de la suppression du KMS et des clés associées.

9.5. Partage de responsabilité

Les responsabilités de chaque Partie sont définies dans une matrice RACI disponible dans notre [centre d'aide](#).