

## CONDITIONS PARTICULIERES LOGS DATA PLATFORM

Version : 1<sup>er</sup> octobre 2025

Nouveautés : Cette version mise à jour vise à :

- Clarifier les termes et améliorer la lecture du document, et
- Ajouter des SLA quand le Client a souscrit à l'offre avec espace de stockage dédié dans le cadre du Service.

Historique : Si vous souhaitez consulter la précédente version de ce document, cliquez [ici](#).

### SOMMAIRE

1. DE QUOI S'AGIT-IL ? .....	1
2. DEFINITIONS .....	1
3. EN QUOI CONSISTE LE SERVICE ? .....	2
4. QUELLES SONT LES CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE ? .....	2
5. TRAITEMENT DE DONNEE A CARACTERE PERSONNEL .....	2
6. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DU CLIENT .....	3
7. DUREE.....	4
8. CONDITIONS FINANCIERES.....	4
9. QUELS SONT LES ENGAGEMENTS DE NIVEAUX DE SERVICE (SLA) ET LES CREDITS DE SERVICE ? .....	4

### 1. DE QUOI S'AGIT-IL ?

Les présentes CP ont pour objet de définir les conditions d'utilisation et financières applicables au service Logs Data Platform (le « **Service** »). Elles complètent les CG qui sont également applicables au Service. En cas de contradiction, les présentes CP prévalent sur les CG.

### 2. DEFINITIONS

Les termes commençant par une majuscule dans ces CPs sont définis ci-dessous et dans les autres documents contractuels composant le Contrat conclu entre le Client et OVHcloud :

« **Items** » : flux de données, tableaux de bords, outils de collectes, indices, alias et toute autre ressource créée par le Client sur la plateforme du Service.

« **Logs** » : les données issues des journaux d'évènements de systèmes informatiques du Client, y compris ceux issus des services OVHcloud auxquels il a souscrit.

À titre de clarification, les Logs et les Items sont considérés comme des Contenus.

### **3. EN QUOI CONSISTE LE SERVICE ?**

**3.1** Dans le cadre du Service, OVHcloud met à la disposition du Client une plateforme lui permettant de collecter, d'agréger, de stocker, de traiter et d'analyser ses Contenus, dont ses Logs, ainsi que des interfaces de gestion, des API, un espace de stockage et des outils tels que des tableaux de bords et des outils de collecte.

**3.2** Les interfaces de gestion permettent au Client de configurer et d'utiliser le Service, de créer des Items, de suivre sa consommation et de retrouver ses historiques de consommation.

**3.3** Les API permettent au Client d'importer sur la plateforme des Contenus provenant de systèmes ou d'environnements extérieurs et de requêter depuis des applications extérieures les Contenus stockés sur la plateforme.

**3.4** Le Service comprend un espace de stockage, mutualisé ou dédié en fonction de l'offre souscrite par le Client, sur lequel sont importés et stockés les Contenus. Les Contenus sont isolés de ceux des autres clients d'OVHcloud de manière logique ou physique, en fonction de l'offre souscrite par le Client.

### **4. QUELLES SONT LES CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE ?**

**4.1 Généralités.** Le Client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Service, et notamment de l'utilisation des API et outils mis à sa disposition par OVHcloud et de la gestion de ses Contenus, y incluant ses Logs et ses Items. Les capacités du Service peuvent être limitées (notamment en volume de données). Les caractéristiques et capacités du Service sont précisées sur le Site Internet. Le Client s'engage à en prendre connaissance avant d'utiliser le Service.

**4.2.API, outil et logiciels.** Ils doivent être utilisés conformément au Contrat, y compris, le cas échéant, aux Conditions Produits Tiers.

**4.3 Eléments fournis par le Client.** Le Service peut être utilisé et interconnecté avec des éléments (logiciels, systèmes, objets connectés, etc.) non fournis par OVHcloud. Le Client se charge d'acquiescer tous les droits nécessaires à l'utilisation desdits éléments, et s'acquiesce des redevances correspondantes directement auprès des tiers ayants-droits, le cas échéant.

### **5. TRAITEMENT DE DONNEE A CARACTERE PERSONNEL**

Cet article détaille les traitements de données à caractère personnel réalisés par OVHcloud en qualité

de sous-traitant sur instruction du Client dans le cadre de la fourniture du Service. Il complète l'«Annexe Traitement de données à caractère personnel » qui demeure pleinement applicable.

**5.1 Données.** Afin de fournir le Service, OVHcloud traite, en qualité de sous-traitant, les Contenus.

**5.2 Traitements et finalités.** Les traitements opérés par OVHcloud sur les Contenus comprennent le stockage, l'enregistrement, la conservation, l'organisation, l'accès et la suppression des Contenus. Ces traitements sont réalisés uniquement lorsque cela est nécessaire pour les besoins de la fourniture du Service (maintenance, administration et support).

**5.3 Localisation.** Lorsque plusieurs localisations des espaces de stockages sont disponibles, le Client sélectionne celle(s) de son choix.

#### **5. 4 Conservation des données.**

**5.4.1 Gestion et conservation des Contenus.** Le Client veille à ce que les durées de rétention en vigueur ainsi que les conditions de stockage correspondent à ses besoins compte tenu de son activité et des risques qui y sont liés. À la fin de la durée de rétention, les Contenus (Logs et Items compris) sont supprimés.

**5.4.2 Sauvegarde des Contenus.** Dans le cadre du Service, OVHcloud n'effectue aucune sauvegarde, quelle qu'elle soit. Le Client doit donc prendre toutes les mesures nécessaires pour sauvegarder ses Contenus, notamment en cas de perte d'altération ou de détérioration, qu'elle qu'en soit la cause. OVHcloud ne donne aucune garantie liée aux conséquences de l'utilisation du Service par le Client, notamment en ce qui concerne la sécurisation et la préservation des Contenus.

**5.4.3 Sous-traitance.** OVHcloud peut recourir à ses Sociétés Apparentées en tant que sous-traitants dans les conditions prévues aux CG et dans l'« *Annexe Traitement de données à caractère personnel* ». Dans ce cas, OVHcloud met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles permettant d'assurer un niveau de protection équivalent au regard des obligations mises à sa charge au titre des présentes CP.

**5.4.4 Fin de Service et réversibilité.** À la fin du Service, qu'elle qu'en soit la cause (expiration, résiliation, suppression, non-renouvellement, etc.), les Contenus sont automatiquement supprimés de manière irréversible. Le Client doit donc récupérer ses Contenus avant la fin du Service et OVHcloud peut l'y assister, conformément à ce qui est prévu dans les CG.

## **6. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DU CLIENT**

**6.1** Le Client est seul responsable des Contenus qu'il importe et conserve sur la plateforme du Service, notamment de leur nature, exploitation et mise à jour.

**6.2** Le Client doit prendre toutes les dispositions techniques permettant la détention et conservation des Logs de connexion ou toute donnée de nature à permettre l'identification de quiconque a

contribué à la création du contenu ou de l'un des contenus des services dont le Client est prestataire et ce conformément au droit applicable.

## 7. DUREE

Il n'y a pas de durée minimum de souscription du Service, sauf dans le cas où le Client a souscrit à une offre lui permettant de bénéficier d'un espace de stockage dédié dans le cadre du Service.

## 8. CONDITIONS FINANCIERES

**8.1 Généralités.** Les paiements sont effectués immédiatement, par prélèvement automatique. Les informations prises en compte pour la facturation sont constatées par OVHcloud sur la base des données disponibles de son système d'information, lesquelles font foi et sont pleinement opposables au Client.

**8.2 Paiement à la consommation (« pay as you go »).** Le Client est facturé en fonction du volume stocké par période de rétention (i.e. facturation au volume maximum mensuel stocké sur la plateforme du Service au cours du mois considéré, étant précisé que toute unité de facturation est due en intégralité, même si elle n'est pas utilisée entièrement (arrondie à l'unité la plus proche)). Il est facturé mensuellement à terme échu sur la base des consommations constatées. Le Client peut choisir la période de rétention par flux. Les périodes de rétention proposées sur les flux de données sont glissantes et renouvelées toutes les 24 heures (soit, période de rétention + 1jour). Les unités de facturation varient d'une option à l'autre. Les unités de facturation applicables à chaque option et les tarifs correspondants sont précisés sur le Site Internet. Le prix mensuel unitaire est indivisible.

**8.3 Paiement au forfait.** Dans le cadre du Service, le Client peut souscrire à une offre lui permettant de bénéficier d'un espace de stockage dédié mis à sa disposition par OVHcloud. Cette mise à disposition fait l'objet d'un paiement forfaitaire mensuel ainsi que de frais d'installation décrits ci-après. Le forfait est souscrit pour la durée prévue à la Commande sur le Site Internet (« Période Initiale »). Si le forfait est souscrit en cours de mois civil, le Client bénéficie d'un *prorata temporis* applicable sur la facture du mois concerné. À l'issue de la Période Initiale, le forfait se renouvelle par tacite reconduction pour des périodes successives de même durée, sauf décision par l'une ou l'autre des Parties de résilier l'offre conformément au Contrat. Lors de la Commande, ainsi qu'à chaque renouvellement de l'offre, une facture est émise et payée automatiquement en utilisant le mode de paiement enregistré par le Client. Les frais d'installation sont payables à la Commande aux tarifs indiqués sur le Site Internet au moment de la Commande.

## 9. QUELS SONT LES ENGAGEMENTS DE NIVEAUX DE SERVICE (SLA) ET LES CREDITS DE SERVICE ?

Cet article s'applique uniquement quand le Client a souscrit à une offre lui permettant de bénéficier d'un espace de stockage dédié et mis à disposition par OVHcloud dans le cadre du Service.

OVHcloud s'engage à assurer les engagements de niveaux de service (SLA) relatifs à la disponibilité du Service tels que décrits ci-dessous :

<b>SLA</b> <b>Taux de Disponibilité Mensuelle</b>	<b>Crédits</b>
99,9% - 99%	10% du prix mensuel du Service impacté
99% - 95%	25% du prix mensuel du Service impacté
<95%	100% du prix mensuel du Service impacté

« **Taux de Disponibilité Mensuelle** » désigne le nombre total de minutes du mois considéré déduction faite du nombre de minutes d'Indisponibilité du mois concerné, le tout divisé par le nombre total de minutes du mois considéré.

« **Indisponibilité** » désigne la perte de l'accès aux API, les outils de recherche et de visualisation au-delà de trois (3) minutes consécutives. La perte d'accès est constatée par OVHcloud grâce notamment à la mise en place de requêtes de monitoring. Le temps d'indisponibilité est calculé par OVHcloud à compter de l'ouverture du ticket Incident. Si en raison de certaines configurations opérées par le Client sur son Service, OVHcloud n'est pas en mesure de réaliser les opérations techniques de monitoring susvisées, les SLAs prévus ci-dessus ne seront pas applicables.

En cas de non-respect des SLA, OVHcloud appliquera les Crédits ci-dessus, sous réserve de l'ouverture d'un ticket Incident par le Client et des cas d'exclusion et d'exonération de responsabilité prévues par le Contrat.