

CONDITIONS PARTICULIÈRES CDN INFRASTRUCTURE

Version en date du 13/07/2023

1. OBJET.....	1
2. DESCRIPTION DU SERVICE	1
3. PRE-REQUIS/ CONDITIONS DE REALISATION DU SERVICE	2
4. OBLIGATIONS d'OVHcloud	3
5. RESPONSABILITE D'OVHcloud	3
6. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DU CLIENT	4
7. DUREE ET RENOUVELLEMENT DE SERVICE	4
8. CONDITIONS FINANCIERES	5
9. DEFINITIONS	5

1. OBJET

1.1. **Fourniture de Service.** Les présentes conditions particulières ont pour objet de définir les conditions techniques et financières dans lesquelles OVHcloud met en place le service défini à l'Article 2 (Description du Service).

1.2. **Ensemble contractuel.** Elles complètent les Conditions Générales de Service en vigueur, lesquelles sont applicables aux Services. En cas de contradiction, les présentes Conditions Particulières prévalent sur les Conditions Générales de Service.

2. DESCRIPTION DU SERVICE

2.1. **Finalité du Service.** Le Service permet au Client d'utiliser le réseau de diffusion de contenu d'OVHcloud afin d'améliorer la sécurité et la performance d'affichage de ses Sites Internet à destination de ses Utilisateurs dans les conditions énoncées aux présentes.

2.2. **Contenu du Service.** Le Service consiste à stocker, dans la Mémoire Cache des Points de Présence et selon les règles de paramétrage définies par le Client, les différents Contenus Statiques correspondant au Site Internet du Client, permettant alors un affichage plus rapide desdits contenus lors des consultations ultérieures. Dans le cadre du Service, seuls les Contenus Dynamiques demeurent directement téléchargés sur l'Hébergement du Client. L'affichage par les Utilisateurs du Site Internet est ainsi amélioré et l'Hébergement du Site Internet moins sollicité. Le trafic total correspondant aux connexions sortantes vers les Utilisateurs est décompté du Crédit de Trafic associé au Service du Client.

2.3. **Prestations non incluses.** Le Service n'inclut ni les prestations relatives à l'Hébergement du Site Internet (y compris le support y relatif), ni l'enregistrement du nom de domaine. Dès lors les présentes Conditions Particulières n'ont pas vocation à régir les services relatifs à l'Hébergement du Site Internet (support inclus) ou les modalités de gestion du nom de domaines. Ces exclusions sont présentées à titre d'exemple et n'ont pas vocation à être exhaustives. Le Client est libre de souscrire à l'offre d'Hébergement

d'OVHcloud soumises à des conditions distinctes des présentes ou de souscrire à l'offre d'une entreprise tierce.

3. PRE-REQUIS/ CONDITIONS DE REALISATION DU SERVICE

3.1. **Capacité et autorisations.** Le Client s'engage à disposer de droits suffisants au regard du Nom de Domaine, de l'Hébergement et des certificats SSL utilisés conjointement avec le Service.

3.2. **Coordonnées valides.** Le Client s'engage à fournir des coordonnées valides permettant son identification incluant Nom, Prénom, organisation le cas échéant, Adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique OVHcloud se réservant la possibilité de demander des justificatifs, le Client devant les transmettre dans les 72 heures à compter de la demande d'OVHcloud, à défaut de justificatif, OVHcloud se réserve la possibilité de suspendre les Services du Client.

3.3. **Nom de Domaine.** Pour utiliser le Service, le Client doit disposer au minimum d'un Nom de domaine valide. Le Service nécessite la pleine administration par le Client de son ou ses Nom(s) de Domaine. Il en résulte que le Client doit être titulaire du ou des Nom(s) de Domaine ou être dûment mandaté par son titulaire.

3.4. **Hébergement.** Le Client doit également disposer au minimum d'un Hébergement sur lequel sont stockées les données de son Site Internet. L'Hébergement peut être effectué directement chez OVHcloud via la souscription d'un service pertinent, où des conditions particulières distinctes s'appliqueront, ou chez un hébergeur tiers.

3.5. **Paramétrages.** Le Client doit également disposer des moyens techniques et humains nécessaires au paramétrage du Service. La configuration des serveurs DNS du ou des Nom(s) de Domaine doit être modifiée par le Client afin de rediriger ses Utilisateurs vers le CDN pour l'affichage de son ou ses Site(s) Internet. A défaut de redirection vers le CDN, le Client ne pourra bénéficier des fonctionnalités du Service. À compter de cette modification et sous réserve de la propagation de la modification des serveurs DNS, les requêtes des Utilisateurs consultant le Site Internet seront automatiquement redirigées vers le serveur CDN qui récupèrera les Contenus Statiques directement auprès de l'Hébergement du Client. Les présentes modalités de paramétrage ne sont pas exhaustives et sont complétées notamment par les conditions de mise en place du Service adressée par OVHcloud par courrier électronique après validation de la Commande par OVHcloud.

3.6. **Mise à jour du contenu diffusé par le CDN.** Les modifications apportées au(x) Site(s) Internet par le Client ne seront effectives qu'à compter de l'expiration du TTL déterminé pour les contenus statiques. Ainsi les Utilisateurs consultant le Site Internet ne pourront prendre connaissance des modifications apportées qu'à compter de l'expiration du TTL.

3.7. **Points de Présence.** Le Client peut consulter sur le site OVHcloud la liste des Points de Présence correspondant aux lieux dans lesquels OVHcloud dispose de Serveurs CDN. Le Client ne peut pas déterminer quels sont les Points de Présence qu'il souhaite activer pour son service, ceux-ci sont tous activés par défaut. OVHcloud détermine seule l'optimisation du Service et notamment la sélection du Point de Présence le plus direct lors de la consultation par un Utilisateur du Site internet du Client. OVHcloud se réserve la possibilité de modifier la localisation de ses Points de Présence pendant la durée du Contrat. OVHcloud informera dans la mesure du possible et dans un délai raisonnable, le Client d'une éventuelle interruption du service ou d'une délocalisation à titre temporaire ou permanent d'un Point de Présence vers un autre pays. La notification sera envoyée par courrier électronique et/ou via le site Internet d'OVHcloud dédié (par exemple : <https://www.status-ovhcloud.com/>). En cas de déplacement du Point de Présence en dehors de l'Union Européenne, OVHcloud en informera le Client au préalable dans les conditions définies à l'article 13 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD »). En cas de sous-traitance par

OVHcloud, OVHcloud en informera le Client conformément à l'annexe traitement de données à caractère personnel ou "DPA" et notamment son article 7.3.

3.8. **Restrictions d'usage.** Les restrictions d'usage sont définies par les présentes conditions particulières et dans la documentation technique accessible via le site Internet OVHcloud. Le Client s'engage à utiliser ce Service en bonne intelligence. À ce titre, le Client ne peut, entre autres, configurer plus de 1.000 adresses IP ou noms de Domaine sur un serveur CDN. Un seul serveur d'origine peut être configuré par Nom de Domaine. Le Client s'engage à ne pas utiliser le Service pour la diffusion de contenus vidéo ou audio par le biais de la technologie de lecture en continue (traditionnellement appelée *streaming*). OVHcloud se réserve la possibilité d'exercer des contrôles sur la conformité de l'utilisation par le Client du Service aux présentes.

3.9. **Solde positif du Crédit de Trafic.** Le Service est mis en œuvre sous réserve que le Client soit à jour dans ses obligations de paiement et qu'il dispose d'un solde positif du Crédit de Trafic. Si le Client consomme l'intégralité des Crédits de Trafic disponibles sur son Interface de Gestion, le Service sera suspendu immédiatement, de plein droit, sans formalité préalable et l'accessibilité du Site Internet sera assurée par l'Hébergement directement.

4. OBLIGATIONS d'OVHcloud

4.1. **Obligation de moyens.** Dans le cadre d'une obligation de moyens, OVHcloud s'engage à :

- Administrer l'Infrastructure OVHcloud et des Serveurs de Cache, indépendamment de l'administration du Site Internet restant à la charge du Client ; et
- Maintenir en état de fonctionnement les serveurs de Cache. En cas de défaillance de l'un d'eux, OVHcloud réalisera, sous réserve de faisabilité technique, les opérations de basculements vers un autre Serveur de Cache de manière transparente pour le Client afin de limiter le risque d'interruption du Service ou de l'accès au Site Internet du Client.

5. RESPONSABILITE D'OVHcloud

5.1. **Site Internet du Client.** La mise à disposition de ce Service n'interfère en aucune façon sur l'Hébergement contractualisé par le Client. De même, OVHcloud ne peut garantir de niveau de rapidité optimisé par la mise en place du Service, qui dépend pour l'essentiel du Site Internet du Client, des Contenus, et des lieux de consultation par les Utilisateurs.

5.2. **Modalités de réactivation.** Dans l'hypothèse d'une suspension du Service en raison de la consommation de l'intégralité du Crédit de Trafic, OVHcloud ne peut pas garantir la réactivation du Service immédiatement à compter du paiement par le Client de nouveaux Crédits de Trafic.

5.3. **Stockage des données.** Le Service ne dispense en aucun cas le Client de prendre toute mesure de sauvegarde des données de son Hébergement. De même, OVHcloud ne peut en aucun cas communiquer une copie des données stockées sur le Serveur CDN, les données n'étant stockées que pour la durée déterminée par le TTL et pour les finalités du présent Service. Il appartient en conséquence au Client de prendre toutes mesures nécessaires à la sauvegarde de ses données en cas de perte, ou de détérioration de son Site Internet, quelle qu'en soit la cause, y compris celles non expressément visées par les présentes.

5.4. **Statistiques.** Le Service permet également de disposer de statistiques permettant de connaître les informations relatives à l'utilisation du Service (tel que : localisation des Utilisateurs, trafic par Serveur CDN...). OVHcloud s'efforce de calculer les statistiques dans les plus brefs délais, toutefois le Client

reconnait que les données affichées dans l'Interface de Gestion peuvent rencontrer un léger décalage entre les données réelles et les données affichées à l'instant donné. Les statistiques communiquées par le biais de cette interface ne sont fournies par OVHcloud qu'à titre informatif et ne sauraient en aucun cas engager la responsabilité d'OVHcloud.

5.5. **Sécurité.** L'utilisation du Service peut constituer une mesure de sécurité visant à limiter l'impact des attaques informatiques sur l'Hébergement du Client, toutefois le Service ne constitue pas un service de pare-feu, antivirus etc. et ne dispense en aucun le Client de prendre toute mesure de sécurité pour sécuriser son Site Internet et prévenir toutes attaques de type injection SQL, DDOS, XSS etc.

6. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DU CLIENT

6.1. **Dysfonctionnement du Site Internet.** Sauf disposition contraire dans des conditions particulières distinctes convenues entre les Parties, le Client supportera seul les conséquences du défaut de fonctionnement de son Site Internet résultant en particulier d'un dysfonctionnement de son Hébergement de son Nom de Domaine et/ou du certificat SSL.

6.2. **Conséquences en cas de non-respect.** OVHcloud se réserve le droit de suspendre le Service en cas de non-respect par le Client des conditions particulières et générales de OVHcloud et notamment en cas de consommation de l'ensemble du Crédit de Trafic correspondant au Service du Client et en cas d'absence de droit sur le Nom de Domaine ou sur l'Hébergement, et, notamment, en en l'absence de droits nécessaires à l'administration du Site Internet.

7. DUREE ET RENOUVELLEMENT DE SERVICE

7.1. **Durée Initiale.** Lors de la Commande, le Client sélectionne la durée initiale de souscription au Service (« Durée Initiale »). La Durée Initiale commence le jour de l'activation du Service.

7.2. **Renouvellement.** A l'issue de la Durée Initiale, le Service se renouvèle automatiquement par périodes successives de même durée (la ou les « Période(s) de Renouvellement »), sauf modification de la durée de renouvellement ou résiliation du Service conformément aux conditions prévues ci-dessous ou Conditions Générales de Services en vigueur.

7.3. **Changement de la durée de la Période de Renouvellement.** Le Client peut modifier la durée des futures Périodes de Renouvellement de ses Services par le biais de son Interface de Gestion, au moins 24 heures avant la fin de la Durée Initiale ou de la Période de Renouvellement en cours.

7.4. **Premier renouvellement.** Lorsque la Durée Initiale ne commence pas le 1er jour d'un mois calendaire (démarrage en cours de mois), le cycle de renouvellement du Service est réaligné sur un cycle calendaire lors du premier renouvellement afin que les Périodes de Renouvellement suivantes commencent le 1er jour d'un mois calendaire. (Par exemple : Le renouvellement automatique à l'issue de sa Durée Initiale, d'un Service souscrit initialement pour un (1) an le 24 mai 2023, entraîne la prolongation dudit Service à compter du 24 mai 2024 jusqu'au 31 mai 2025).

7.5. **Désactivation du renouvellement.** Si le Client ne souhaite pas qu'un Service soit renouvelé à l'issue de sa Durée Initiale ou de la Période de Renouvellement en cours (« Date Anniversaire »), il désactive la fonctionnalité de renouvellement automatique dans son Interface de Gestion.

Pour être effective et entraîner la résiliation du Service à l'issue de la Durée Initiale ou de la Période de Renouvellement en cours, la désactivation de la fonctionnalité de renouvellement automatique doit être opérée dans les conditions suivantes :

- Concernant les Services en cycle de renouvellement mensuel, au plus tard le 19ème jour du mois calendaire avant 23 heures (heure de Paris),
- Concernant les Services en cycle de renouvellement non-mensuel (trimestriel, semestriel, annuel, etc.), au plus tard le 19ème jour du mois calendaire précédant leur Date Anniversaire avant 23 heures, heure de Paris (Par exemple : Pour résilier à l'issue de sa Durée Initiale, un Service souscrit en juin 2023 pour un (1) an, la désactivation du renouvellement automatique doit intervenir avant le 19 mai 2024, 23 heures, heure de Paris).

En cas de désactivation du renouvellement automatique dans les conditions prévues ci-dessus, le Service concerné est automatiquement résilié et supprimé à l'issue de la Durée Initiale ou de la Période de Renouvellement en cours (y compris l'ensemble des contenus et données stockés par le Client dans le cadre du Service). Il revient au Client de prendre toutes mesures nécessaires afin de s'assurer de la conservation desdits contenus et données avant la résiliation du Service.

Le Client conserve néanmoins la possibilité renouveler le Service concerné en réactivant la fonctionnalité de renouvellement automatique jusqu'à 24 heures avant sa Date Anniversaire.

7.6. Durée et renouvellement distincts du Service d'Hébergement. La durée et le renouvellement du Service sont indépendants de la durée et du renouvellement du service d'Hébergement avec lequel il est configuré (ce service pouvant être externe à OVHcloud).

8. CONDITIONS FINANCIERES

8.1. Dispositions générales. Les conditions financières sont décrites sur le Site Internet OVHcloud et dans les Conditions Générales de Service. Elles incluent un montant fixe mensuel forfaitaire, des frais de mise en service éventuels et un Crédit de Trafic.

8.2. Facturation. Lors de la Commande ainsi qu'à chaque renouvellement du Service, une facture est émise et réglée par prélèvement automatique sur le moyen de paiement enregistré par le Client. Le Client s'engage à enregistrer un moyen de paiement valide parmi les moyens de paiement disponibles.

8.3. Crédits de Trafic. Les Crédits de Trafic ne sont pas remboursables et doivent être consommés par le Client dans les douze mois suivant leur achat. Il appartient au Client de consulter régulièrement son Interface de Gestion afin de vérifier son Crédit de Trafic et de le recrediter s'il considère que le volume de données n'est pas suffisant pour assurer de manière pérenne la continuité de son Service. Les Crédits de Trafic non utilisés sont supprimés dans un délai de cinq (5) jours à compter de l'expiration du Service ou de la résiliation effective.

9. DEFINITIONS

Les termes commençant par une majuscule sont définis dans le cadre des présentes ou, à défaut, dans les Conditions Générales de Service.

CDN (ou « CDN Infrastructure ») : Ensemble de localisations dans le monde qui redistribuent localement le contenu de l'Hébergement et gardent en cache selon le paramétrage réalisé par le Client les fichiers qui ne nécessitent pas de mise à jour permanente.

Contenu(s) : Contenu Statique et Contenu Dynamique.

Contenu(s) Dynamique(s) : Contenu modifiable qui varie en fonction de divers paramètres tels que le navigateur Web de l'utilisateur, la session, etc.

Contenu(s) Statique(s) : Contenu immuable, tel que les images et les pages CSS, qui ne varie pas lorsque le Site est visité par deux Utilisateurs différents.

Crédit(s) de Trafic : Unité de mesure d'utilisation des Services. Les Crédits de Trafic sont vendus par pack au Client sur le site d'OVHcloud depuis l'Interface de Gestion. Les Crédits de Trafic sont débités au fur et à mesure de l'utilisation des Services.

Hébergement : service d'hébergement d'origine du ou des Site(s) Client utilisé par le Client dans le cadre du Service.

Mémoire Cache : Mémoire locale du Serveur de Cache.

Nom de domaine : Élément d'un site Web qui constitue son identité sur le réseau Internet.

Point(s) de Présence : Les emplacements physiques sur le réseau des Serveurs de Cache connectés à Internet d'OVHcloud, tels que présentés dans son offre commerciale.

Service(s) : Service défini à l'article 2 « Description du Service » des présentes.

Serveur(s) de Cache : Serveurs informatiques administrés par OVHcloud et situés aux Points de Présence, sur lesquels les demandes des Utilisateurs sont reçues dans le cadre du Service lorsqu'un Utilisateur visite le Site Web du Client.

Site(s) Internet : Ensemble de pages et de contenus accessibles globalement via un Nom de Domaine, qui constituent le site du Client. Un Site Internet est composé d'un Contenu Statique et d'un Contenu Dynamique.

TTL : (acronyme de *Time to Live*) : Période pendant laquelle le contenu statique du site Web du client sera conservé dans la mémoire locale du Cache.

Utilisateur(s) : Les internautes qui visitent le site du Client.