

**Nieuw:**

Deze bijgewerkte versie heeft tot doel deze Specifieke Voorwaarden te vereenvoudigen en de locatie van de back-up te wijzigen. De back-up van de Content die in meerdere Datacenters was opgeslagen, wordt nu opgeslagen in een andere stad dan die waar de op de service "Web Cloud Databases" geplaatste Content zich bevindt.

**Geschiedenis:**

Als u de vorige versie van dit document wilt bekijken, [klik dan hier](#).

## 1. WAAR GAAT HET OVER?

Deze Specifieke Voorwaarden ("SV") definiëren de technische en financiële voorwaarden die van toepassing zijn op de service Web Cloud Databases, voorheen CloudDB genoemd ("Service(s) Web Cloud Databases").

Deze vullen de actuele versie van de Algemene Servicevoorwaarden aan, die op de Website zijn gepubliceerd.

## 2. WAT HOUDT DE SERVICE WEB CLOUD DATABASES IN?

### 2.1. Beschrijving

Hiermee kan de Klant via een API of zijn Beheerinterface een database-instance aanmaken door middel van een ter beschikking gestelde oplossing, die gebaseerd is op een van de aangeboden programma's van derden voor databasemanagement, de "Engine(s)" genoemd. OVHcloud levert ook de opslagruimte voor Content die nodig is om de Service Web Cloud Databases naar behoren te laten functioneren. De Klant kan met de Beheerinterface de toegang tot zijn gegevens op de Service Web Cloud Databases beheren, beschikbare tools en programma's gebruiken en zijn verbruik volgen.

De Klant selecteert de Engine tijdens de Bestelling op de Website en kan deze na de Bestelling niet meer wijzigen. Elke Engine kan specifieke configuraties hebben op basis van de kenmerken en resources die aan de Klant ter beschikking zijn gesteld, zoals de bijbehorende hoeveelheid RAM en de opslagcapaciteit. Deze configuraties en eigenschappen veranderen regelmatig.

### 2.2. Back-up

OVHcloud zal redelijke commerciële en technische inspanningen leveren om een automatische dagelijkse back-up uit te voeren van de Content die in het kader van de Service Web Cloud Databases opgeslagen is. Deze back-up wordt opgeslagen in een andere stad dan die waar de op de Service Web Cloud Databases geplaatste Content zich bevindt. Elke back-up wordt gedurende dertig (30) kalenderdagen na de aanmaakdatum bewaard. OVHcloud garandeert niet dat elke dagelijkse back-up gedurende dertig (30) dagen beschikbaar zal zijn. De Klant kan de gegevens via de Beheerinterface uit de back-up opvragen en zijn back-upgegevens geheel op eigen verantwoordelijkheid via de Beheerinterface herstellen. De herstelprocedure resulteert in het wissen van de gegevens op de schijfruimte en/of in de database. Ze worden vervangen door de gegevens uit de back-up.

Deze back-ups bieden geen garantie tegen gegevensverlies. De Klant is verantwoordelijk voor de implementatie van zijn eigen herstelbeleid, rekening houdend met de aard van de verwerking en zijn eigen doelstellingen of serviceverplichtingen.

## 3. WAT ZIJN DE GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE SERVICE WEB CLOUD DATABASES?

### 3.1. Vereisten en algemene zaken

De Klant kan de door OVHcloud verstrekte en uitsluitend informatief bedoelde documentatie raadplegen in de "Support"-sectie op de Website ("Technische documentatie").

---



De Klant bevestigt alle benodigde technische kennis te bezitten om een correct beheer van de Service te garanderen, maar ook om duurzame back-ups te maken van de gegevens die hij op de Service Web Cloud Databases bewaart en opslaat.

De Klant is als enige verantwoordelijk voor het configureren van de autorisaties, waarmee hij IP-adressen en/of IP-adresblokken toegang tot zijn Service Web Cloud Databases verschaft. De Service Web Cloud Databases die aan de Klant ter beschikking wordt gesteld, is standaard afgeschermd van het publieke netwerk. OVHcloud kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor onbeschikbaarheid van de Service Web Cloud Databases als gevolg van een foutieve configuratie van deze autorisaties.

De Content wordt opgeslagen in een database van de Service Web Cloud Databases en wordt niet specifiek versleuteld door OVHcloud. De Klant moet alle maatregelen nemen die hij ter zake noodzakelijk acht om de veiligheid en de vertrouwelijkheid van zijn gegevens te waarborgen.

### **3.2. Beheer en updates van de Service**

De Service Web Cloud Databases is volledig gereserveerd voor de Klant. OVHcloud beheert de Service, houdt deze in operationele staat gedurende de volledige looptijd van de Services en host deze op gedeelde servers. Het is geheel de verantwoordelijkheid van de Klant om de handelingen te verrichten die nodig zijn om zijn configuratie te bewaren, rekening houdend met hoe kritiek de Service Web Cloud Databases voor de activiteit van de Klant is en met zijn risicoanalyse, vooral in het geval van het stoppen van de service of bij onderhoudswerkzaamheden, versieveranderingen of updates.

### **3.3. Gebruik van de Service**

De Klant kan databases aanmaken en zijn eigen scripts of query's aanmaken en uitvoeren. De Klant zegt toe de Service Web Cloud Databases niet te gebruiken voor het uitvoeren van computerbewerkingen of voor het berekenen van gegevens die niet bedoeld zijn voor het beheer van databases.

De Klant zet zich in om de technische en gebruiksbeperkingen van de Service Web Cloud Databases te respecteren. In geval van buitensporig of onredelijk gebruik behoudt OVHcloud zich het recht voor de configuratie te wijzigen, de Service Web Cloud Databases op te schorten of te beëindigen. In geval van spoed of nood kunnen deze maatregelen (wijziging van de configuratie, opschorting en beëindiging van de Service) onverwijld en zonder voorafgaande kennisgeving door OVHcloud worden uitgevoerd.

### **3.4. Einde van de service en verwijderen van gegevens**

Behoudens artikel 5 hieronder wordt de Content op de vervaldatum van de Service Web Cloud Databases, ongeacht de oorzaak (opzeggen, niet verlengen, enzovoorts), automatisch verwijderd. Deze verwijdering vindt uiterlijk binnen vijfenveertig (45) dagen na het einde van de Service Web Cloud Databases plaats.

## **4. DUUR EN FINANCIËLE VOORWAARDEN**

Tijdens de Bestelling selecteert de Klant de initiële abonnementsduur ("**Initiële Duur**"). De Initiële Duur begint op de dag van de activering van de Service Web Cloud Databases. Aan het einde van de Initiële Duur wordt de Service automatisch verlengd met opeenvolgende periodes van dezelfde duur (de "**Verlengingsperiode(s)**"), tenzij de Service wordt verlengd onder andere voorwaarden of wordt opgezegd in overeenstemming met de hieronder vermelde voorwaarden of de geldende Algemene Voorwaarden.

Tijdens de Bestelling en bij elke verlenging van de Service Web Cloud Databases wordt een factuur opgesteld die door de Klant moet worden betaald. Bij automatische verlenging wordt de betaling automatisch uitgevoerd met de door de Klant opgeslagen betaalmethode.

De Service wordt gefactureerd op de datum waarop deze voor de Initiële Duur ter beschikking is gesteld.

Als het abonnement op de Service Web Cloud Databases wordt afgesloten als onderdeel van een gecombineerd product met een andere service van OVHcloud (de "**Bovenliggende Service**"), dan wordt de Service Web Cloud



Databases automatisch gekoppeld aan de factureringscyclus en de duur (met inbegrip van eventuele Verlengingsperiodes) van de Bovenliggende Service.

Als de Klant de Service Web Cloud Databases loskoppelt van de Bovenliggende Service om deze onafhankelijk te gebruiken, dan zullen voor deze Service Web Cloud Databases de standaardtarieven gelden. Deze handeling is onomkeerbaar: de Klant heeft dan niet meer de mogelijkheid om de Service Web Cloud Databases aan de oorspronkelijke Bovenliggende Service te koppelen. OVHcloud zal vanaf de datum van het loskoppelingsverzoek een factuur opstellen volgens de gewijzigde tarieven. De Klant komt dan niet langer in aanmerking voor enig prijsvoordeel dat gold op de datum waarop het abonnement op het gecombineerde product werd afgesloten.

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, worden alle opties en functies van de Service Web Cloud Databases automatisch tegelijk met de Service verlengd en beëindigd.

## **5. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens**

In het kader van de uitvoering van de Service Web Cloud Databases verwerkt OVHcloud persoonsgegevens als verwerker in opdracht van de Klant. Dit artikel vormt een aanvulling op de Bijlage "Verwerking van persoonsgegevens", die volledig van toepassing blijft op de Service.

### **Welke persoonsgegevens worden door OVHcloud verwerkt?**

Als verantwoordelijke voor gegevensverwerking verwerkt OVHcloud persoonsgegevens over het gebruik van de Service Web Cloud Databases, met name verbindinggegevens en gebruikersidentificaties, logs voor toegang en gebruik, geschiedenis van verbruik en gebruik van de diensten, technische configuratiegegevens en de prestaties van de diensten. De voorwaarden voor deze verwerkingen zijn uiteengezet in Deel 2 van de Bijlage "Verwerking van persoonsgegevens" en in het Beleid voor het gebruik van persoonsgegevens van OVHcloud.

In het kader van de uitvoering van de Service Web Cloud Databases verwerkt OVHcloud als verwerker de Content en de toegangslogs of systeemlogs.

De Klant is verantwoordelijk voor de inhoud van de applicatielogs die hij in het kader van de Service Web Cloud Databases genereert.

### **Wat zijn de verwerkingen, doeleinden en locaties?**

De verwerking van de Klantgegevens door OVHcloud omvat het opslaan, registreren, bewaren, organiseren, benaderen en wissen van deze gegevens. Deze verwerkingen worden alleen uitgevoerd wanneer dit nodig is voor het uitvoeren van de Service Web Cloud Databases (onderhoud, beheer en support).

De locatie van de verschillende componenten van de Service Web Cloud Databases wordt gespecificeerd op de Website of in de Beheerinterface van de Klant. Bepaalde gegevensverwerking kan op afstand worden uitgevoerd onder de voorwaarden van de bijlage "Verwerking van persoonsgegevens".

### **Hoe lang blijven deze gegevens bewaard?**

Gegevens van de Klant. De Klant blijft gedurende de duur van de Service Web Cloud Databases als enige verantwoordelijk voor het verzamelen, back-uppen, bewaren en verwijderen van de Content. Aan het einde van de Service wordt de Content door OVHcloud verwijderd volgens de hierboven in artikel 3.4. "Einde van de Service en verwijderen van gegevens" vermelde voorwaarden.

Logs. Toegangslogs (of systeemlogs) worden gedurende twaalf (12) voortschrijdende maanden bewaard.