

SPECIFIEKE VOORWAARDEN VAN DE SERVICE VOOR VIRTUAL PRIVATE SERVER

Versie van 10 april 2025

Nieuw:

De beschrijving van de Service en het VPS-aanbod zijn bijgewerkt om de ontwikkelingen en de nieuwe aanbiedingen weer te geven.

Geschiedenis:

Als u de vorige versie van dit document wilt bekijken, [klik dan hier](#).

SAMENVATTING

1.	WAAR GAAT HET OVER?	1
2.	DEFINITIES.....	1
3.	WAT HOUDT DE VPS-SERVICE IN?	1
4.	HOE ACTIVEER IK DE VPS-SERVICE?	3
5.	WAT ZIJN DE GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE VPS-SERVICE?.....	3
6.	WAT ZIJN DE SERVICENIVEAUVERPLICHTINGEN (SLA'S) EN DE SERVICETEGOEDEN?.....	4
7.	DUUR	5
8.	FACTURERING EN BETALING.....	5
	BIJLAGE 1: SPECIFIEKE VOORWAARDEN – AUTOMATISCHE BACK-UPSERVICE (AUTO-BACKUP)	6

1. WAAR GAAT HET OVER?

Deze Specifieke Voorwaarden en de bijlagen definiëren de gebruiksvoorwaarden en financiële voorwaarden die van toepassing zijn op de Service voor OVHcloud Virtual Private Server (hierna de "**VPS-service(s)**") genoemd).

Deze vullen de geldende Algemene Voorwaarden aan die ook van toepassing zijn op de Services.

2. DEFINITIES

De termen in deze Specifieke Voorwaarden die met een hoofdletter beginnen, worden hieronder gedefinieerd en in de andere contractuele documenten die het Contract tussen de Klant en OVHcloud vormen.

"Rack": Een kast die gebruikt wordt voor het opslaan van servers en andere computer- of telecomapparatuur.

"Resource(s)": In de context van virtual private servers zijn resources computeronderdelen zoals de CPU, het geheugen, de opslag en de bandbreedte die aan een virtual private server zijn toegewezen en door deze server worden gebruikt om de toepassingen en de services van het besturingssysteem uit te voeren.

"VPS": Een VPS, of virtual private server, is een cloudhostingservice waarmee klanten toegang hebben tot gevirtualiseerde serverresources op internet. Elke VPS bevindt zich op een fysieke machine met andere; ze delen een hypervisor en de onderliggende hardware. Elke VPS draait echter zijn eigen besturingssysteem en applicaties en heeft een vast deel toegewezen resources.

3. WAT HOUDT DE VPS-SERVICE IN?

Wat is een VPS?

Een VPS is een populair webhostingmodel dat deel uitmaakt van de klassieke IaaS-services (Infrastructure as a Service).

Wat biedt OVHcloud?

In het kader van de VPS-service stelt OVHcloud aan de Klant een VPS ter beschikking, waarvan de configuratie tijdens de Bestelling door de Klant wordt gekozen, evenals een IP-adres met een geolocatie die van de fysieke locatie van de gekozen VPS afhangt.

Zijn de resources van een VPS dedicated?

Voor elke VPS blijven de fysieke componenten van het netwerk en de Resources van de hostserver het exclusieve eigendom van OVHcloud en worden ze verdeeld over de VPS'en die alle, op dezelfde hostserver geïnstalleerde klanten, gebruiken. Een deel van deze Resources is echter virtueel gereserveerd voor de VPS van iedere Klant.

Welke configuraties zijn beschikbaar?

Een beschrijving van de verschillende beschikbare configuraties en kenmerken van de VPS (schijfpartitie, RAM, processor, besturingssysteem, enzovoorts) is online beschikbaar op de OVHcloud-website. Deze configuraties en functies veranderen regelmatig. De Klant is verantwoordelijk voor het volgen van deze ontwikkelingen, in het bijzonder bij elke nieuwe Bestelling.

Hoe wordt de configuratie van de VPS-service gedefinieerd en welke beperkingen zijn van toepassing?

In het kader van de VPS-service kan de Klant de configuratie van zijn VPS wijzigen volgens de door OVHcloud aangeboden modellen. De Klant kan deze wijziging uitvoeren door in zijn Control Panel de configuratie te bestellen waarnaar hij zijn VPS wenst over te schakelen. Dit zal binnen enkele uren na de bestelling effectief zijn. Er kan alleen naar hogere configuraties worden gewisseld.

Aangezien de VPS-service gebaseerd is op virtualisatietechnologieën, erkent de Klant dat OVHcloud de haalbaarheid van verzoeken tot switchen niet kan garanderen.

OVHcloud behoudt zich in geval van buitensporig gebruik door de Klant het recht voor de bandbreedte van de VPS-service tot het eind van de lopende factureringsperiode te beperken tot 1 Mbps (1 Megabit per seconde).

Als het dataverkeer beperkt is in het kader van een specifiek product uit de VPS-service, dan wordt deze beperking vermeld op de OVHcloud-website die deze VPS-service beschrijft.

Hoe worden de basisverantwoordelijkheden voor het beheer en de administratie van de VPS-service tussen OVHcloud en de Klant verdeeld?

OVHcloud biedt gedurende de volledige duur van de VPS-service toegang tot een Control Panel, waarmee de Klant de VPS-Service kan configureren en beheren (aanmaken, wissen, wijzigen, enzovoorts) en zijn gebruiksgegevens kan inzien.

De Klant is de enige administrator van de VPS. OVHcloud is in geen enkel geval betrokken bij het beheer ervan. OVHcloud is echter wel verantwoordelijk voor het beheer van de Hardware- en Netwerk-infrastructuur, in het bijzonder voor het beheer van de Hostserver waarop de VPS van de Klant geïnstalleerd is. Alvorens zijn VPS te selecteren en te gebruiken, zet de Klant zich in om aandachtig elke beschikbare configuratie te bestuderen om diegene te selecteren die het beste aan zijn behoeften voldoet.

Aangezien sommige Resources waarop de aan de Klant geleverde VPS-service is geïnstalleerd, gedeeld worden met andere diensten die op dezelfde hostserver zijn geïnstalleerd, verplicht de Klant zich ertoe de VPS-service niet dusdanig te gebruiken dat andere OVHcloud-klanten schade ondervinden of dat de reputatie van het IP-adres van de hostserver wordt geschaad.

Vanwege het zeer technische karakter van de VPS-service is dit voor OVHcloud alleen een inspanningsverplichting.

4. HOE ACTIVEER IK DE VPS-SERVICE?

Wanneer de Bestelling van de Klant door OVHcloud is bevestigd, worden inlogcodes naar de Klant gestuurd. Hiermee kan hij verbinding leggen met de VPS.

Deze inlogcodes zijn tijdelijk en moeten door de Klant gewijzigd worden tijdens de eerste verbinding, met inachtneming van best practices voor beveiliging en vertrouwelijkheid van authenticatiemiddelen en de bepalingen in de Algemene Voorwaarden betreffende "Authenticatiemiddelen".

5. WAT ZIJN DE GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE VPS-SERVICE?

Welke kennis is vereist?

De Klant verplicht zich om kennis te nemen van de door OVHcloud geleverde documentatie over de VPS-service, die beschikbaar is op de Website.

Wie wordt beschouwd als de "hostingprovider" van de Content?

De Klant treedt op als host volgens het toepasselijke recht, in die zin dat hij, zelfs kosteloos, voor het grote publiek via online openbare communicatiediensten de opslag van signalen, geschriften, afbeeldingen, geluiden of berichten van welke aard ook verzorgt, die door de gebruikers van deze diensten aangeleverd zijn. OVHcloud levert de Klant alleen toegang tot de VPS-service, waarmee hij Content kan opslaan.

OVHcloud herinnert de Klant eraan dat deze alle technische maatregelen dient te nemen om verbindinglogs bij te houden en te bewaren of alle andere gegevens waarmee iedereen kan worden geïdentificeerd die bijgedragen heeft aan het creëren van de content of van de content van de services die de Klant levert, indien de toepasselijke wetgeving dit vereist.

Tools, software en API-applicaties

In het kader van de VPS-service beheert OVHcloud het gebruik van de aan de Klant ter beschikking gestelde Resources via een agent, geïnstalleerd op de hypervisor die de VPS-service host, die het gebruik van de Resources bewaakt.

De API's, tools en software die door OVHcloud in het kader van de VPS-service worden geleverd, moeten in overeenstemming met het Contract worden gebruikt, met inbegrip van de Voorwaarden voor Producten van Derden. De Klant verbindt zich ertoe ook de laatste beschikbare versies van de door OVHcloud geleverde API's, tools en software te gebruiken.

Wijzigingen en updates van de VPS-service

Naast de in de Algemene Voorwaarden (Artikel "Onderhoud") beschreven, door OVHcloud uitgevoerde updates en versieveranderingen kan de Klant ook onderhoudswerkzaamheden en updates uitvoeren op vooraf geïnstalleerde besturingssystemen en applicaties. Indien de Klant ervoor kiest dit te doen, dan is de Klant volledig verantwoordelijk voor deze handelingen en voor mogelijke schendingen van de toepasselijke Gebruiks- en/of Licentievoorwaarden of mogelijke storingen die hieruit voortvloeien.

Om het beveiligingsniveau van de VPS van de Klant en van alle servers in haar Infrastructuur te behouden, zal OVHcloud de Klant informeren over beschikbare updates van de door OVHcloud onderhouden applicaties, waarbij een beveiligingsprobleem gevonden is. Als deze applicaties na het verzoek van OVHcloud niet zijn geüpdatet, dan behoudt OVHcloud zich het recht voor de verbinding van de VPS met internet te verbreken. Eveneens wordt de Klant per e-mail of via een ander overeengekomen communicatiekanaal geïnformeerd als OVHcloud ontdekt dat de VPS van de Klant een beveiligingsprobleem vertoont. Het kan nodig zijn een

herinstallatie uit te voeren om de integriteit van de VPS en de infrastructuur als geheel te behouden. OVHcloud behoudt zich het recht voor de verbinding van de VPS met internet te verbreken totdat de Klant de VPS herinstalleert. De klant dient zelf de gegevens van het gecompromitteerde systeem over te zetten naar het nieuwe systeem. De interventie van OVHcloud blijft beperkt tot haar verplichting het nieuwe systeem te installeren.

Locatie van de VPS-service

Als er meerdere locaties beschikbaar zijn, dan kan de Klant tijdens de Bestelling een locatie naar keuze selecteren op de Website. Deze keuze is definitief en kan later niet worden gewijzigd.

6. WAT ZIJN DE SERVICENIVEAUVERPLICHTINGEN (SLA'S) EN DE SERVICETEGOEDEN?

Voorwaarden en beperkingen

OVHcloud verplicht zich de hieronder beschreven SLA's te garanderen met betrekking tot de beschikbaarheid van de VPS-service.

De SLA's houden geen verplichting in betreffende de beschikbaarheid van onderdelen die onder de controle van de Klant vallen, zoals de op de VPS-service geïnstalleerde en door de Klant gebruikte software of applicaties.

OVHcloud implementeert technische monitoring-tools voor de VPS-service, met name via "PING"-query's. De SLA is niet van toepassing zodra OVHcloud vanwege de configuratie van de VPS-service door de Klant niet de technische handelingen kan uitvoeren die nodig zijn voor het monitoren van de VPS-service.

Als OVHcloud constateert dat een VPS-service beschikbaar en in correct functionerende staat verkeert, dan is OVHcloud niet meer gebonden aan haar verplichtingen in het kader van de SLA. Desalniettemin zal OVHcloud de Klant op verzoek bijstaan om de oorzaak van de problemen te achterhalen. Als OVHcloud een Onbeschikbaarheid vaststelt, dan is de SLA van toepassing: OVHcloud voltooit de diagnose en werkt samen met de Klant om de beschikbaarheid te herstellen.

Tegoeden

Als de hieronder vermelde SLA's niet worden gehaald, dan kan de Klant om de volgende Tegoeden vragen (met uitzondering van de hierboven vermelde uitsluitingen en die in de Algemene Voorwaarden):

Service	SLA (Maandelijks beschikbaarheidsniveau)	Tegoed
Reeks STARTER VPS	>99,0% en <99,5%.	Tegoed ter waarde van 10% van het maandelijks door de Klant betaalde bedrag voor de maand waarin de onderdelen door de Onbeschikbaarheid werden getroffen.
	<99,0%	Tegoed ter waarde van 50% van het maandelijks door de Klant betaalde bedrag voor de maand waarin de onderdelen door de Onbeschikbaarheid werden getroffen.
Andere VPS aanbiedingen	>99,5% en <99,9%.	Tegoed ter waarde van 10% van het maandelijks door de Klant betaalde bedrag voor de maand waarin de onderdelen door de Onbeschikbaarheid werden getroffen.
	<99,5%	Tegoed ter waarde van 50% van het maandelijks door de Klant betaalde bedrag voor de maand waarin de onderdelen door de Onbeschikbaarheid werden getroffen.

"Maandelijks beschikbaarheidsniveau": het totale aantal minuten van de betreffende maand minus het aantal minuten Onbeschikbaarheid van de betreffende maand, gedeeld door het totale aantal minuten van de betreffende maand en uitgedrukt als percentage.

"Onbeschikbaarheid": de onbereikbaarheid en de onmogelijkheid om de VPS te herstarten, gedurende meer dan drie (3) opeenvolgende minuten vanaf het moment dat een incidentticket is geopend door de Klant.

7. DUUR

De VPS-services starten op de dag van hun activering voor de duur die tijdens de Bestelling gekozen is ("**Initiële Duur**"). Aan het einde van de Initiële Duur wordt de VPS-service automatisch verlengd met opeenvolgende periodes van dezelfde duur, tenzij deze verlengd wordt voor een andere duur (samen "**Verlengingsduur**") of opgezegd wordt.

8. FACTURERING EN BETALING

Facturering

Tijdens de Bestelling en bij verlenging van de VPS-service wordt een factuur opgesteld en automatisch voldaan middels de door de Klant opgeslagen betaalmethode.

Elke aangemaakte VPS-service en de bijbehorende Resources worden in rekening gebracht, ongeacht of de Klant deze daadwerkelijk gebruikt.

De facturering eindigt wanneer de VPS-service en de bijbehorende Resources worden verwijderd aan het einde van de lopende abonnementsduur voor de Services. Elke VPS-service en bijbehorende Resources die zijn uitgeschakeld, maar niet verwijderd, worden nog steeds in rekening gebracht.

De Klant kan de configuratie van de momenteel gefactureerde VPS wijzigen. In dat geval wordt de overstap naar een uitgebreidere configuratie op het moment van aanvraag bij de Klant in rekening gebracht tegen de voor de nieuwe configuratie geldende prijs, zoals getoond op de Website. De verandering gaat in vanaf de datum van de handeling tot de afloopdatum van de VPS-service. Voor het aantal betreffende dagen wordt de Klant pro rata het verschil in rekening gebracht tussen de maandelijkse prijs die van toepassing is op het huidige VPS-model en de prijs die van toepassing is op het nieuwe VPS-model.

Niet verlengen

Als de Klant niet wenst dat de VPS-service verlengd wordt aan het einde van de Initiële Duur of de lopende Verlengingsduur, dan moet hij de Auto-Renew-functie in zijn Control Panel deactiveren volgens de daar weergegeven procedure ("Opzeggen"). De procedure kan ook een bevestiging van de deactivering omvatten. Dit kan op een aantal manieren plaatsvinden, waaronder door op een link in een automatische e-mail te klikken, die gegenereerd wordt nadat het verzoek tot deactivering is ingediend.

De duur plus de verlengings- en opzegvoorwaarden van bepaalde opties of functies die aan de VPS-service gekoppeld kunnen zijn, kunnen verschillen van diegene die op de VPS-service van toepassing zijn. De Klant dient hiervan kennis te nemen.

Lijst van bijlagen:

BIJLAGE 1: Specifieke voorwaarden - Automatische back-upservice (Auto-Backup)

BIJLAGE 1: SPECIFIEKE VOORWAARDEN – AUTOMATISCHE BACK-UPSERVICE (AUTO-BACKUP)

- 1. De door OVHcloud geboden optie voor automatische back-ups (de "Back-upservice") is een oplossing die in de Control Panel is geïntegreerd. Hiermee kan de Klant een back-up maken van zijn VPS-service (behalve extra disks) of deze herstellen. Dat geldt voor alle of een deel van de erop opgeslagen gegevens. IMPLEMENTATIEVOORWAARDEN VAN DE BACK-UPSERVICE**

De Klant is verantwoordelijk voor het uitvoeren van back-ups, conform zijn verzoek en de gekozen configuratie. Hij kan zijn gegevens geheel of gedeeltelijk herstellen via zijn Control Panel.

Als de Back-upservice het toestaat, afhankelijk van de keuze en beschikbaarheid van de Klant, kan deze opslagruimte zich in een ander Datacenter bevinden of in hetzelfde Datacenter, in een ander Rack dan waar de VPS-service van de Klant is geïnstalleerd.

OVHcloud herinnert de Klant eraan dat de aan de Back-upservice toegewezen opslagruimte in geen enkel geval een garantie vormt tegen gegevensverlies van de Klant. Derhalve dient de Klant een Business Continuity Plan (BCP) en/of een Disaster Recovery Plan (DRP) te implementeren om over resources in verschillende risico-omgevingen te beschikken. De Klant kan aanvullende informatie verkrijgen over de implementatie van een BCP en/of een DRP of een Back-upservice in een ander Datacenter dan waar de VPS-service van de Klant zich bevindt, door contact op te nemen met OVHcloud Support volgens de voorwaarden van de Algemene Voorwaarden.

2. Plichten, Verantwoordelijkheden en Rechten van OVHcloud

Plichten van OVHcloud

OVHcloud verplicht zich ertoe zorgvuldig en voorzichtig een hoogkwalitatieve dienst te leveren, in overeenstemming met de best practices in de sector en de huidige stand van de technologie. Vanwege het zeer technische karakter van de Service is dit voor OVHcloud alleen een inspanningsverplichting.

OVHcloud behoudt zich het recht voor de Back-upservice van de Klant te onderbreken om een technische interventie uit te voeren om de werking ervan te verbeteren. OVHcloud zal in dat geval, voor zover mogelijk, de Klant binnen een redelijke termijn vooraf informeren over de aard en de duur van de interventie, zodat de Klant zijn maatregelen kan nemen. De Klant dient goed op te letten of zijn volgende back-up correct verloopt.

Rechten van OVHcloud

OVHcloud behoudt zich het recht voor haar prijzen en die voor de Back-upservices van de Klant aan te passen als reactie op elk overmatig gebruik van deze Services.

Als de Back-upservice op een verboden manier wordt gebruikt, kan OVHcloud de Back-upservice geheel of gedeeltelijk beperken of opschorten.

Verantwoordelijkheid voor gegevens

OVHcloud is de klant geen verantwoording verschuldigd voor het correct uitvoeren van de back-up.

De Klant dient de uitgevoerde back-up te controleren. Hij dient in het geval van een mislukte back-up de oorzaken ervan te zoeken en de technische support van OVHcloud hiervan op de hoogte te stellen, zodat een nieuwe back-up van zijn VPS-service kan worden gemaakt.

In het geval van een daadwerkelijke storing van de Back-upservice kan OVHcloud de Back-upservice deactiveren nadat OVHcloud de Klant hiervan op de hoogte heeft gesteld.

3. Plichten en Verantwoordelijkheden van de Klant

Verantwoordelijkheid voor de Content

De klant handelt als een onafhankelijke entiteit en aanvaardt als zodanig de volledige verantwoordelijkheid voor alle risico's en gevaren van zijn activiteit. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de bestanden en gegevens die op zijn Back-upservice zijn opgeslagen. Als de aan de Back-upservice toegewezen opslagruimte defect raakt en/of als de gegevens die de Service bevat beschadigd of ontoegankelijk raken, dan dient de Klant zo snel mogelijk een nieuwe back-up van de gegevens te maken. De Klant verbindt zich ertoe de Back-upservice met de vereiste zorgvuldigheid en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving te gebruiken.

Back-up, encryptie en bedrijfscontinuïteit

De Klant dient na te gaan of de back-up van de VPS succesvol is verlopen. Bij problemen neemt de Klant alle noodzakelijke maatregelen om de back-up opnieuw uit te voeren.

De Klant is verantwoordelijk voor de encryptie, de back-up en de bescherming van de Content tegen:

- (i) het risico op verlies of beschadiging, door passende maatregelen te nemen die ervoor zorgen dat de Content op afzonderlijke, geografisch uiteengelegen fysieke media is opgeslagen die zich buiten de Services bevinden;
- (ii) risico's van openbaarmaking door het implementeren van encryptiemaatregelen en beschermingsmaatregelen tegen cyberaanvallen.

De Klant is daarom als enige verantwoordelijk voor de implementatie en het beheer van een continuïteits- (BCP) en/of herstelplan (DRP) en meer in het algemeen voor alle technische en organisatorische maatregelen die hem in staat stellen zijn activiteiten voort te zetten in het geval van onbeschikbaarheid van de Services en/of verlies of beschadiging van zijn Content.

4. Content Verwijderen

De Klant erkent dat alle Content die in de aan de Back-upservice toegewezen opslagruimte is opgeslagen, door OVHcloud zal worden verwijderd als deze Back-upservice niet wordt verlengd en als de VPS-service niet wordt verlengd.

De Klant is verantwoordelijk voor het opvragen van al zijn Content, voordat de Back-upoptie of zijn VPS-service afloopt.

5. Duur en Facturering

De duur van de Back-upservice komt overeen met die van de gekoppelde VPS-service. Deze wordt op dezelfde manier verlengd als de VPS-service.

De Klant kan de Back-upservice opzeggen via zijn Control Panel. Dit is alleen mogelijk na de Initiële Duur van het abonnement op de VPS-Service of na de Verlengingsduur.

Als de VPS-service wordt opgezegd, wordt op dezelfde datum de eraan gekoppelde Back-upservice opgezegd en wordt alle Content bij beide verwijderd.

De facturering van de Service is gekoppeld aan die van de Virtual Private Server van de Klant. De Back-upservice wordt maandelijks gefactureerd bovenop de kosten van de virtual private server.