

## Szczegółowe warunki korzystania z usługi Exchange dla firm

*Wersja z dnia 13/06/2011 r.*

### **Artykuł 1**

#### **Cel**

Celem niniejszego dokumentu jest określenie szczegółowych warunków technicznych instalacji na Platformie należącej do OVH i udostępnienia Użytkownikowi usługi Exchange stworzonej na licencji Microsoft® Exchange, jak również wskazanie praw i obowiązków Użytkownika - jako usługobiorcy oraz OVH - jako usługodawcy.

### **Artykuł 2**

#### **Opis usługi**

Usługa Exchange dostępna na licencji Microsoft® Exchange polega na obsłudze poczty elektronicznej. Niniejsza Usługa dostępna jest dla wszystkich użytkowników poprzez sieć Internet przy wykorzystaniu stacji podłączonej do Internetu. W ramach udostępnionej Usługi Użytkownik ma możliwość, między innymi wysyłania i odbierania wiadomości email, współdzielonego dostępu do zasobów stworzonych w ramach domeny przypisanej do kont użytkowników, jak przykładowo kalendarze, obsługa zdarzeń, dostęp do plików czy bieżąca obsługa zadań, z możliwością zmiany parametrów usługi przez wszystkich jej użytkowników.

### **Artykuł 3**

#### **Definicje**

Na potrzeby regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie terminów:

1. **Aktywacja usługi** - Aktywacja odbywa się poprzez przesłanie danych dostępowych do usługi na adres email podany przez Użytkownika w trakcie składania zamówienia, przy czym przekazanie usługi do realizacji następuje po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym należącym do OVH.
2. **Administrator domeny** - Osoba fizyczna, która posiada uprawnienia do zmian w

OVH Sp. z o. o., ul. Karola Miarki 6-10 lok. 3-4, 50-306 Wrocław  
tel. +48717860700, www: <http://ovh.pl>, email: [pomoc@ovh.pl](mailto:pomoc@ovh.pl)  
KRS: 0000220286, NIP: 899-25-20-556, Regon: 933029040

Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu - VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
Kapitał zakładowy: 50000,00 zł

ustawieniach domeny w panelu klienta OVH m.in. zmiany serwerów DNS

3. **Certyfikat SSL (Certyfikat)** - Podpisany cyfrowo plik zawierający dane (zgodnie z normą ITU X509 wersja 3), wystawiany przez ośrodek certyfikacyjny. Służy do identyfikacji osoby fizycznej lub firmy przy pomocy podpisu elektronicznego zawierającego dane użytkownika: kopię klucza publicznego, unikalny numer seryjny, informacje o okresie ważności oraz cyfrowy podpis wystawiony przez OVH.
4. **Domena** - unikalna nazwa opisująca miejsce w Internecie, w którym znajdują się strony danej osoby lub firmy.
5. **Konto** - Przestrzeń dyskowa służąca do obsługi systemu poczty, która jest przypisana do profilu użytkownika w ramach licencji Exchange.
6. **Koszt instalacji usługi** - jednorazowy koszt usługi realizowanej przez OVH, naliczany podczas aktywacji usługi .
7. **Panel administracyjny** – Panel 'Manager' dostępny na stronie OVH po zalogowaniu przy użyciu identyfikatora klienta i przypisanego do niego hasła.
8. **Poczta elektroniczna** - Usługa umożliwiająca wysyłanie i odbieranie wiadomości email.
9. **Poczta grupowa** - Dostęp do usługi z możliwością obsługi m.in. poczty elektronicznej, kalendarza lub współdzielonej przestrzeni dyskowej.
10. **Rejestrator (Registrar)** – jednostka zaakceptowana przez ICANN, będąca pośrednikiem technicznym, u którego zamawiane są domeny, i który przedstawia te zamówienia Registry.
11. **Strona OVH** – Strona www firmy OVH dostępna w Internecie pod adresem [www.ovh.pl](http://www.ovh.pl).
12. **Użytkownik** - Użytkownik końcowy usługi.

## Artykuł 4

### Warunki zamówienia Usługi

1. W celu uruchomienia Usługi, użytkownik musi spełnić następujące warunki łącznie:
  - a) musi posiadać dostęp do domeny z uprawnieniami kontaktu administracyjnego, aby dokonać

OVH Sp. z o. o., ul. Karola Miarki 6-10 lok. 3-4, 50-306 Wrocław  
tel. +48717860700, www: <http://ovh.pl>, email: [pomoc@ovh.pl](mailto:pomoc@ovh.pl)  
KRS: 0000220286, NIP: 899-25-20-556, Regon: 933029040

Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu – VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
Kapitał zakładowy: 50000,00 zł

zmian w ustawieniach domeny,

b) musi posiadać aktywny certyfikat SSL przypisany do domeny, dla której jest zamawiana Usługa.

2. Klient musi posiadać uprawnienia administratora dla domeny, ponieważ instalacja Usługi może wymagać wykonania zmian w ustawieniach domeny.
3. Użytkownik którego domena jest zarejestrowana w OVH, będzie mógł skorzystać z darmowego certyfikatu SSL, pod warunkiem że wcześniej nie został do niej przypisany inny certyfikat SSL. Korzystanie z certyfikatu jest możliwe po zaakceptowaniu regulaminu usługi SSL.
4. Jeżeli domena została zarejestrowana u innego operatora, oraz nie ma dla niej przypisanego certyfikatu SSL wystawionego przez OVH, to OVH utworzy dla niej nowy certyfikat SSL. Ponadto Klient jest zobowiązany do stworzenia pola TXT dla swojej domeny w panelu Klienta OVH. Wykonanie tej operacji jest niezbędne do potwierdzenia przez OVH praw własności do domeny, której administratorem jest Klient. W takim przypadku OVH nie ponosi również odpowiedzialności za opóźnienia w instalacji Usługi.
5. OVH oświadcza, że nie może zagwarantować zgodności Usługi ze wszystkimi rozszerzeniami domen.
6. OVH wskazuje, że na dzień redagowania niniejszego regulaminu, spośród rozszerzeń udostępnianych przez OVH tylko rozszerzenie .TEL nie jest kompatybilne z Usługą Exchange. Aktualna lista domen kompatybilnych z Usługą dostępna jest na stronie internetowej OVH.
7. Realizacja Usługi nastąpi po zaksięgowaniu środków na koncie bankowym OVH.

## **Artykuł 5**

### **Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi**

1. Zawarcie umowy, na podstawie której następuje świadczenie Usługi udostępniania konta pocztowego w usłudze Exchange, następuje poprzez prawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego i zatwierdzenie go przez Użytkownika.

OVH Sp. z o. o., ul. Karola Miarki 6-10 lok. 3-4, 50-306 Wrocław  
tel. +48717860700, www: <http://ovh.pl>, email: [pomoc@ovh.pl](mailto:pomoc@ovh.pl)  
KRS: 0000220286, NIP: 899-25-20-556, Regon: 933029040

Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu – VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
Kapitał zakładowy: 50000,00 zł

2. Użytkownik, zatwierdzając formularz rejestracyjny, oświadcza że:
- a) akceptuje niniejszy Regulamin i zobowiązuje się go przestrzegać,
  - b) podane w formularzu rejestracyjnym dane są zgodne z prawdą,
  - c) wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez OVH w celach administracyjnych, statystycznych i marketingowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych,
  - d) dokona wpłaty z tytułu opłaty abonamentowej za wybraną usługę w terminie i na warunkach określonych w ofercie dostępnej na stronie Internetowej,
  - e) nazwa jego konta pocztowego nie narusza praw osób trzecich, a wszelkie ewentualne spory na tym tle rozstrzygane będą bez udziału OVH. OVH może odmówić rejestracji konta o określonej nazwie, jeżeli nazwa tego konta pozwala przypuszczać, że innemu Użytkownikowi przysługuje pierwszeństwo w jej zarejestrowaniu.
3. Każdy Użytkownik ma prawo wglądu do swych danych osobowych, a także prawo ich modyfikacji i żądania usunięcia. W tym celu należy zwrócić się korespondencyjnie na adres OVH Sp. z o.o., ul. Karola Miarki 6-10 lok. 3-4, 50-306 Wrocław. Zgłoszenie przez Użytkownika wniosku o usunięcie przez OVH danych podawanych w formularzu rejestracyjnym, powoduje iż dalsze świadczenie usług jest niemożliwe z przyczyn technicznych i w związku z tym następuje usunięcie konta na wniosek Użytkownika.
4. Rozwiązanie przez OVH w trybie natychmiastowym umowy o świadczenie usług udostępniania konta pocztowego następuje na skutek:
- 1. pisemnego oświadczenia Klienta o rezygnacji wysłanego na adres korespondencyjny OVH Sp. z o.o., ul. Karola Miarki 6-10 lok. 3-4, 50-306 Wrocław.
  - 2. zgłoszenia do OVH żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu,
  - 3. jednostronnej decyzji OVH, jeżeli:
    - a. klient wykorzystuje konto w sposób sprzeczny z niniejszym regulaminem,

OVH Sp. z o. o., ul. Karola Miarki 6-10 lok. 3-4, 50-306 Wrocław  
tel. +48717860700, www: <http://ovh.pl>, email: [pomoc@ovh.pl](mailto:pomoc@ovh.pl)  
KRS: 0000220286, NIP: 899-25-20-556, Regon: 933029040

Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu – VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
Kapitał zakładowy: 50000,00 zł

- b. użytkownik nie dokonał zapłaty tytułem opłaty abonamentowej za wybraną usługę w terminie i na zasadach określonych w ofercie umieszczonej na stronie internetowej,
  - c. nazwa konta jest wyrażeniem powszechnie uznanym za obraźliwe lub niezgodne z dobrymi obyczajami.,
  - d. nazwa konta pozwala przypuszczać, że innemu Użytkownikowi przysługuje pierwszeństwo w jej zarejestrowaniu,
  - e. na koncie umieszczane są treści niezgodne z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, przyjętymi normami społecznymi i obyczajowymi,
  - f. konto wykorzystywane jest niezgodnie z jego przeznaczeniem, a w szczególności w przypadkach łamania zasad Netykiety sieciowej, działania na szkodę innych Użytkowników, np. prowadzenia akcji rozsyłania treści reklamowych, oraz poczty niechcianej zwanej Spamem,
  - g. użytkownik działa na szkodę OVH.
5. W przypadku, gdyby Użytkownik podjął działania, które nie są sprzeczne z niniejszym Regulaminem, ale zostaną przez OVH uznane za niepożądane, OVH zawiadomi o tym fakcie Użytkownika pocztą elektroniczną, z żądaniem natychmiastowego zaprzestania podejmowania tych działań. Jeżeli Użytkownik nie zastosuje się niezwłocznie do żądania OVH, OVH uzna takie działanie Użytkownika za naruszenie niniejszego Regulaminu.
6. Rozwiązanie Umowy z przyczyn leżących po stronie Użytkownika nie powoduje zwrotu wniesionych przez Klienta opłat z tytułu opłaty abonamentowej.
7. Użytkownik może zrezygnować z Usługi w dowolnym momencie bez podania przyczyn, z tym, że OVH będzie utrzymywał konta do końca opłaconego okresu rozliczeniowego, chyba że Klient zażąda ich usunięcia. Wcześniejsze, dokonane na żądanie Użytkownika, usunięcie kont - nie powoduje zwrotu dokonanych wpłat abonamentowych.
8. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu niepoprawnego działania Usługi. Każde zgłoszenie reklamacyjne może zostać wysłane wyłącznie pisemnie: emailem na adres [pomoc@ovh.pl](mailto:pomoc@ovh.pl) lub pocztą tradycyjną na adres OVH Sp. z o.o., ul. Karola Miarki 6-10

OVH Sp. z o. o., ul. Karola Miarki 6-10 lok. 3-4, 50-306 Wrocław  
tel. +48717860700, www: <http://ovh.pl>, email: [pomoc@ovh.pl](mailto:pomoc@ovh.pl)  
KRS: 0000220286, NIP: 899-25-20-556, Regon: 933029040

Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu - VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
Kapitał zakładowy: 50000,00 zł

lok. 3-4, 50-306 Wrocław. OVH udzieli odpowiedzi na zgłoszenie otrzymane od Użytkownika Usługi niezwłocznie po zapoznaniu się z jego treścią i sprawdzeniu funkcjonowania Usługi.

## **Artykuł 6**

### **Zobowiązania i odpowiedzialność Użytkownika**

1. Użytkownik oświadcza, że zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego jest uprawniony do podjęcia niniejszych zobowiązań.
2. Użytkownik oświadcza, że jest Administratorem danych przez cały okres korzystania z usługi.
3. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania reguł komunikacji w Internecie.
4. Użytkownik działa na własne ryzyko i sam ponosi konsekwencje swojej działalności w szczególności za usługi, aplikacje, oprogramowanie i strony zainstalowane w ramach Usługi, za treść przesyłanych, rozpowszechnianych lub gromadzonych informacji, za ich eksploatację i aktualizację, jak również za wszystkie pliki zawierające dane adresowe.
5. Użytkownik zobowiązuje się nie naruszać ogółu praw osób trzecich, a wszelkie ewentualne spory na tym tle będą rozstrzygane bez udziału OVH.
6. Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie wykorzystywał swojej poczty elektronicznej do wysyłania niezamówionych informacji handlowych skierowanych do oznaczonego odbiorcy (SPAM). Użytkownik akceptuje fakt, że naruszenie przez niego powyższego zobowiązania skutkować będzie przerwaniem świadczenia Usługi przez OVH i wypowiedzeniem umowy bez zwrotu dokonanych płatności.
7. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za niewłaściwe funkcjonowanie usługi, jeśli jest to wynikiem używania hasła przez Użytkownika lub jego personel, któremu Użytkownik udostępnił dane dostępowe pozwalające na zalogowanie się w części lub w całości usługi. Użytkownik ponosi również odpowiedzialność za utratę hasła lub haseł.
8. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za utworzenie Kont, zarządzanie nimi i usunięcie. Użytkownik zobowiązany jest do zarządzania dostępami użytkowników do Kont i do ewentualnych danych zapisanych na współdzielonej przestrzeni. Klient przydziela hasło dla każdego Konta, które utworzył w ramach Usługi. Przed usunięciem Konta Użytkownik

OVH Sp. z o. o., ul. Karola Miarki 6-10 lok. 3-4, 50-306 Wrocław  
tel. +48717860700, www: <http://ovh.pl>, email: [pomoc@ovh.pl](mailto:pomoc@ovh.pl)  
KRS: 0000220286, NIP: 899-25-20-556, Regon: 933029040

Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu – VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
Kapitał zakładowy: 50000,00 zł

powinien upewnić się, że dysponuje kopią danych. OVH nie ponosi odpowiedzialności za utracone dane w wyniku usunięcia Konta.

9. Użytkownik zobowiązuje się przedsięwziąć wszelkie niezbędne środki w celu zabezpieczenia przed utratą oraz regularnej archiwizacji danych umieszczonych przez Użytkownika w ramach usługi.

## **Artykuł 7**

### **Zobowiązania OVH**

1. OVH zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań celem zapewnienia prawidłowego działania Usługi, w tym zapewnić należyte działanie urządzeń technicznych, na których zainstalowana jest Usługa Użytkownika.
2. OVH zobowiązuje się zapewnić dostęp do panelu administracyjnego i do Usługi Użytkownika przez Internet.
3. W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika problemów technicznych pojawiających się w związku z użytkowaniem konta, OVH niezwłocznie podejmie prace naprawcze.  
OVH ma prawo dokonać sprawdzenia technicznych aspektów funkcjonowania konta oraz wykonać wszelkie czynności naprawcze niezbędne dla rozwiązania zaistniałych problemów.
4. OVH zobowiązuje się niezwłocznie interweniować na żądanie Użytkownika w wypadku wadliwego funkcjonowania usługi, o ile wadliwe działanie nie jest związane wyłącznie z niewłaściwym użytkowaniem Usługi przez Użytkownika.
5. OVH zobowiązuje się, że nie będzie udostępniać danych osobowych Użytkowników osobom trzecim za wyjątkiem przypadków określonych przepisami prawa.
6. OVH zastrzega sobie prawo do:
  - a) Okresowego zaprzestania świadczenia usługi w celach przeprowadzania prac modernizacyjno-konserwacyjnych systemu po wcześniejszym poinformowaniu Użytkowników na stronie internetowej dostępnej pod adresem <http://prace.ovh.pl>.
  - b) Czasowego ograniczenia dostępu do Usługi, gdy użytkowanie stanowi zagrożenie dla utrzymania bezpieczeństwa Platformy OVH poprzez działanie w sposób nieprawidłowy,

OVH Sp. z o. o., ul. Karola Miarki 6-10 lok. 3-4, 50-306 Wrocław  
tel. +48717860700, www: <http://ovh.pl>, email: [pomoc@ovh.pl](mailto:pomoc@ovh.pl)  
KRS: 0000220286, NIP: 899-25-20-556, Regon: 933029040

Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu – VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
Kapitał zakładowy: 50000,00 zł

szkodliwy, a także niezgodny z prawem. W takim przypadku OVH dołoży wszelkich starań, aby uprzednio poinformować Użytkownika.

- c) Ograniczenia technicznych parametrów dostępu do Usługi, w szczególności dotyczących transferu plików, sposobu dostępu do Platformy lub do zablokowania dostępu z sieci lub adresu IP określonych przez OVH jako niebezpieczne lub szkodliwe w celu zagwarantowania bezpieczeństwa i poprawnego działania Usługi.
- d) Wysyłania na konta Użytkowników komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem usługi.
- e) Wysyłania na konta Użytkowników informacji o bieżących ofertach OVH oraz partnerów OVH. Ponadto Użytkownik ma możliwość zrezygnowania z otrzymywania tych wiadomości, po zgłoszeniu tego faktu do OVH.

## **Artykuł 8**

### **Odpowiedzialność OVH**

1. OVH nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) sposób, w jaki Użytkownik korzysta z kont pocztowych, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki;
- b) pocztę wysłaną oraz przyjmowaną przez Użytkownika, jeżeli rozmiar wiadomości jest większy niż 10 MB, a także szkody Użytkownika spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem wiadomości;
- c) informacje oraz materiały pobrane z sieci Internet znajdujące się na kontach Użytkownika;
- d) jakiegokolwiek szkody Użytkownika wynikające z nieprawidłowego udostępniania bądź niemożności udostępniania jego konta;
- e) skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła Użytkownika, niezależnie od przyczyny, która to spowodowała (np. udostępnienie hasła osobie trzeciej przez Użytkownika, złamanie hasła przez osobę trzecią);

OVH Sp. z o. o., ul. Karola Miarki 6-10 lok. 3-4, 50-306 Wrocław  
tel. +48717860700, www: <http://ovh.pl>, email: [pomoc@ovh.pl](mailto:pomoc@ovh.pl)  
KRS: 0000220286, NIP: 899-25-20-556, Regon: 933029040

Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu – VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
Kapitał zakładowy: 50000,00 zł



- f) udostępnianie hasła i danych osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa;
- g) bezprawne działania osób trzecich polegające na ingerencji w system komputerowy Użytkownika w szczególności włamania i wirusy komputerowe;
- h) częściowe lub całkowite problemy związane z dostawą Internetu przez operatorów sieci;
- i) nieprawidłowe funkcjonowanie Usługi, które jest spowodowane wadliwą konfiguracją wykonaną przez Użytkownika.

## **Artykuł 9**

### **Cena i fakturowanie**

1. Cennik Usługi jest dostępny na stronie [www.ovh.pl](http://www.ovh.pl).
2. Do zamówienia dotyczącego odnowienia Usługi zostanie doliczona jednorazowy opłata instalacyjna.
3. Pod koniec trwającego okresu abonamentowego OVH przystąpi do rozliczenia usługi oraz obliczenia liczby Licencji aktywowanych w tym okresie. Następnie OVH wystawi Użytkownikowi fakturę z uwzględnieniem miesięcznego kosztu dla wybranych Licencji. Suma ta zostanie doliczona do kolejnej faktury.

*Przykład: Zakładając, że Użytkownik uruchomił 15 Licencji standard dwudziestego dnia miesiąca i, że była to maksymalna liczba Licencji uruchomionych w miesiącu, OVH wystawi fakturę za 15 Licencji standard za okres do końca bieżącego miesiąca zgodnie z ceną za dany typ Licencji. Ceny Licencji są dostępne na stronie [www.ovh.pl](http://www.ovh.pl).*

4. Każda opcja zamówiona w ramach Usługi jest płatna. Cennik znajduje się na stronie [www.ovh.pl](http://www.ovh.pl). W zależności od rodzaju opcji mogą one być płatne jednorazowo, w okresach miesięcznych, w okresach rocznych.

## **Artykuł 10**

### **Płatności**

1. Płatności dokonuje się przelewem na numer konta lub przez kanały płatności online, podane w

OVH Sp. z o. o., ul. Karola Miarki 6-10 lok. 3-4, 50-306 Wrocław  
tel. +48717860700, www: <http://ovh.pl>, email: [pomoc@ovh.pl](mailto:pomoc@ovh.pl)  
KRS: 0000220286, NIP: 899-25-20-556, Regon: 933029040

Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu – VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
Kapitał zakładowy: 50000,00 zł

- opisie zamówienia.
2. W przypadku braku płatności lub braku potwierdzenia jej otrzymania przez OVH przed piątym dniem danego miesiąca, OVH wyśle na adres email przypisany do identyfikatora klienta wiadomość z przypomnieniem o wygasających usługach. Jeżeli Użytkownik nie odnowi usługi do 5-go dnia miesiąca, to dostęp do usługi oraz uruchomiony kont, zostaną zawieszane.
  3. Użytkownik może odnowić usługę w terminie 48 godzin od chwili otrzymania powiadomienia o wygaśnięciu usługi. W przypadku braku zaakceptowanej przez OVH płatności siódmego dnia danego miesiąca, OVH usunie Usługę Użytkownika oraz zapisane na nim dane.
  5. Każdy brak płatności, płatność nieprawidłowa (tj. operacja anulowana lub odrzucona, niepełna kwota), płatność nie zawierająca koniecznych oznaczeń, lub dokonana za pomocą środka lub procedury nie akceptowanych przez OVH, zostanie uznana za opóźnienie w procesie płatności.
  6. Częściowy lub pełny brak płatności należnej z tytułu niniejszej umowy spowoduje (bez wcześniejszego powiadomienia):
    - obowiązek natychmiastowej zapłaty wszystkich należności wymaganych do realizacji postanowień niniejszej umowy przez Użytkownika, niezależnie od wybranej formy płatności;
    - możliwość wstrzymania lub anulowania realizacji zamówienia będących w trakcie, aż do wpłacenia przez Użytkownika wszystkich należności;
    - zawieszenia dostępu do wszystkich usług, również będących w trakcie realizacji, niezależnie od wybranej opcji. Ponadto OVH ma prawo do wypowiedzenia niniejszej umowy.
  7. Informacje na temat wszelkich rozbieżności dotyczących płatności i Usługi mogą zostać przesłane przez Użytkownika w postaci wiadomości email na adres Biura Obsługi Klienta - [pomoc@ovh.pl](mailto:pomoc@ovh.pl). Wiadomość może być przesłana w terminie 5 (słownie: pięciu) dni od wystawienia faktury proforma lub faktury VAT za odnowienie Usługi.

OVH Sp. z o. o., ul. Karola Miarki 6-10 lok. 3-4, 50-306 Wrocław  
tel. +48717860700, www: <http://ovh.pl>, email: [pomoc@ovh.pl](mailto:pomoc@ovh.pl)  
KRS: 0000220286, NIP: 899-25-20-556, Regon: 933029040

Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu - VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
Kapitał zakładowy: 50000,00 zł

8. Użytkownik zobowiązuje się, że osoby trzecie nie będą wysuwały roszczeń względem OVH lub firmy Microsoft®. Jeśli jednak osoby trzecie wystąpią wobec OVH lub firmy Microsoft® z roszczeniami z tego tytułu, Użytkownik zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów i wydatków, na podstawie dokumentów potwierdzających ich poniesienie.

## **Artykuł 11**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkownika Usługi niniejszego Regulaminu należy kierować na adres email podany przez Użytkownika podczas składania zamówienia.
2. OVH zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, bez uprzedniego indywidualnego uprzedzania Użytkowników.
3. Zmiany Regulaminu będą udostępniane Użytkownikom na stronie internetowej OVH. Informacja o zmianie Regulaminu będzie publikowana z 14-dniowym wyprzedzeniem przed jej wejściem w życie.
4. W przypadku, gdy Użytkownik nie akceptuje zmian w Regulaminie, może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Usług udostępniania konta pocztowego przesyłając do dnia wejścia w życie zmienionego Regulaminu, pisemne oświadczenie o rezygnacji z usług na korespondencyjny adres OVH Sp. z o.o., ul. Karola Miarki 6-10 lok. 3-4, 50-306 Wrocław.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 (Dz. U. z roku 2002, Nr 144, poz. 1204) oraz Ustawy o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym z dnia 5 lipca 2002 (Dz. U. z roku 2002, Nr 126, poz. 1068), jak również Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 (t.j. – Dz. U. z roku 2002, Nr 101, poz. 926) i Kodeksu Cywilnego.

OVH Sp. z o. o., ul. Karola Miarki 6-10 lok. 3-4, 50-306 Wrocław  
tel. +48717860700, www: <http://ovh.pl>, email: [pomoc@ovh.pl](mailto:pomoc@ovh.pl)  
KRS: 0000220286, NIP: 899-25-20-556, Regon: 933029040

Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu – VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
Kapitał zakładowy: 50000,00 zł

OVH Sp. z o. o., ul. Karola Miarki 6-10 lok. 3-4, 50-306 Wrocław  
tel. +48717860700, www: <http://ovh.pl>, email: [pomoc@ovh.pl](mailto:pomoc@ovh.pl)  
KRS: 0000220286, NIP: 899-25-20-556, Regon: 933029040

Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu – VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
Kapitał zakładowy: 50000,00 zł