

Gegevensverwerkingsovereenkomst

Versie van 27.09.2021

Deze Gegevensverwerkingsovereenkomst (*Data Processing Agreement*, "**DPA**") is onderdeel van de overeenkomst, hierna omschreven als de "**Overeenkomst**", tussen OVH BV ("**OVHcloud**") en de Klant, waarin de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op de door OVHcloud uitgevoerde diensten (de "**Diensten**"). Deze DPA en de andere bepalingen van de Overeenkomst zijn complementair. In het geval van tegenstrijdigheid zal deze DPA echter prevaleren.

Uitdrukkingen die beginnen met een hoofdletter en die niet in deze DPA zijn gedefinieerd, hebben de betekenis zoals uiteengezet in de Overeenkomst. "Gegevensbetrokkene", "Bindende Bedrijfsvoorschriften", "Verantwoordelijke", "Persoonsgegevens", "Beveiligingsinciden", "Verwerking", "Verwerker", "Toezichthoudende Autoriteit" worden geïnterpreteerd in de zin van Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens ("**Algemene verordening inzake gegevensbescherming**" of "**AVG**").

Het doel van deze Gegevensverwerkingsovereenkomst is om, overeenkomstig artikel 28 van de AVG, de voorwaarden vast te stellen waaronder OVHcloud, als Verwerker en als onderdeel van de in de Overeenkomst omschreven Diensten, het recht heeft om namens en in opdracht van de Klant de Persoonsgegevens te verwerken, de verwerkingsactiviteiten van persoonsgegevens door OVHcloud als verantwoordelijke niet inbegrepen. De voorwaarden waaronder OVHcloud als Verantwoordelijke de Persoonsgegevens van de Klant verwerkt (waaronder ook de agenten van de Klant), worden gedefinieerd in het [Beleid van OVHcloud inzake Gegevensgebruik](#).

In het kader van deze Gegevensverwerkingsovereenkomst kan de Klant als "**Verantwoordelijke**" of "**Verwerker**" optreden met betrekking tot Persoonsgegevens. Indien de Klant als verwerker optreedt ten behoeve van een externe verantwoordelijke, komen de Partijen uitdrukkelijk de volgende voorwaarden overeen:

- (a) De Klant draagt er zorg voor dat (i) alle noodzakelijke autorisaties voor het aangaan van deze DPA, waaronder de aanwijzing van OVHcloud door de Klant als subverwerker, van de Verantwoordelijke zijn verkregen, (ii) een overeenkomst, die volledig in overeenstemming is met de voorwaarden van de Overeenkomst, waaronder deze DPA, is aangegaan met de Verantwoordelijke op grond van voornoemd artikel 28 van de AVG, (iii) eventuele instructies die OVHcloud ter uitvoering van de Overeenkomst en deze DPA van de Klant ontvangt volledig in overeenstemming zijn met de opdracht van de Verantwoordelijke en (iv) alle informatie die OVHcloud op grond van deze DPA verstrekt of beschikbaar stelt, waar nodig en naar behoren aan de Verantwoordelijke wordt verstrekt.
- (b) OVHcloud zal (i) Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de Klant verwerken en (ii) geen instructies rechtstreeks van de Verantwoordelijke ontvangen, behalve in gevallen waarin de Klant feitelijk is verdwenen of heeft opgehouden rechtens te bestaan zonder dat een opvolger de rechten en verplichtingen van de Klant overneemt.
- (c) De Klant, die jegens OVHcloud volledig verantwoordelijk is voor de correcte nakoming van de verplichtingen van de Verantwoordelijke op grond van deze DPA, vrijwaart OVHcloud van (i) iedere tekortkoming van de Verantwoordelijke in de nakoming van toepasselijke wet- en

regelgeving en (ii) iedere actie, vordering of klacht van de Verantwoordelijke met betrekking tot de bepalingen van de Overeenkomst (waaronder deze DPA) of enige opdracht die OVHcloud van de Klant ontvangt.

1. Bereik

1.1 OVHcloud is bevoegd, als in opdracht van de Klant handelende Verwerker, de Persoonsgegevens van de Verantwoordelijke te verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Diensten.

1.2 De aard van de door OVHcloud met betrekking tot Persoonsgegevens verrichte handelingen kunnen computing, opslag en/of andere Diensten omvatten die omschreven worden in de Overeenkomst.

1.3 Het type Persoonsgegevens en de categorieën Gegevensbetrokkenen worden door de Klant naar eigen goeddunken vastgesteld en beheerd.

1.4 De verwerkingsactiviteiten worden door OVHcloud uitgevoerd gedurende de looptijd die in de Overeenkomst is vastgelegd.

2. Selectie van de Diensten

2.1 De Klant is als enige verantwoordelijk voor de selectie van de Diensten. De Klant draagt er zorg voor dat de geselecteerde Diensten de vereiste kenmerken en voorwaarden hebben om te voldoen aan de activiteiten en verwerkingsdoeleinden van de Verantwoordelijke, alsmede de soort Persoonsgegevens die binnen de Diensten moet worden verwerkt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot wanneer de Diensten worden gebruikt voor de verwerking van Persoonsgegevens die onderworpen zijn aan specifieke voorschriften of normen (bijvoorbeeld, gezondheids- of bankgegevens in sommige landen). De Klant wordt ervan op de hoogte gesteld dat OVHcloud bepaalde Diensten aanbiedt met organisatorische en beveiligingsmaatregelen die specifiek zijn ontworpen voor de verwerking van zorg- of bankgegevens.

2.2 Indien de verwerking door de Verantwoordelijke een groot risico voor de rechten en vrijheid van natuurlijke personen met zich mee kan brengen, dient de Klant zijn Diensten zorgvuldig te kiezen. Bij de beoordeling van het risico wordt met name, maar niet uitsluitend, rekening gehouden met de volgende criteria: evaluatie of beoordeling van de Gegevensbetrokkenen; geautomatiseerde besluitvorming met een juridisch of soortgelijk significant effect; systematische controle van de Gegevensbetrokkenen; verwerking van gevoelige of zeer persoonlijke gegevens; verwerking op grote schaal; matchen of combineren van gegevensverzamelingen; verwerking van gegevens over kwetsbare Gegevensbetrokkenen; gebruik van niet door het publiek erkende innoverende nieuwe technologieën voor de verwerking.

2.3 OVHcloud stelt informatie ter beschikking aan de Klant, onder de voorwaarden zoals hieronder uiteengezet in artikel "Audits", met betrekking tot de in het kader van de Diensten geïmplementeerde beveiligingsmaatregelen, voor zover dit nodig is om te beoordelen of deze maatregelen in overeenstemming zijn met de verwerkingsactiviteiten van de Verantwoordelijke.

3. Naleving van geldende voorschriften

Elke partij leeft de toepasselijke gegevensbeschermingsvoorschriften na (met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

4. Verplichtingen van OVHcloud

4.1 OVHcloud verbindt zich ertoe:

- a) Persoonsgegevens te verwerken die door de Klant zijn geüpload, opgeslagen en gebruikt binnen de Diensten alleen voor zover noodzakelijk en proportioneel voor het leveren van de Diensten zoals gedefinieerd in de Overeenkomst;
- b) geen toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de Persoonsgegevens voor enig ander doel dan nodig is voor het uitvoeren van de Diensten (met name met betrekking tot Incidentbeheer-doeleinden);
- c) de in de Overeenkomst beschreven technische en organisatorische maatregelen te treffen om de beveiliging van persoonsgegevens binnen de dienst te waarborgen;
- d) te waarborgen dat werknemers van OVHcloud die bevoegd zijn tot het verwerken van Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst, onderworpen zijn aan een geheimhoudingsplicht en de nodige training krijgen met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens;
- e) de Klant op de hoogte te stellen, indien naar zijn mening en op basis van de informatie waarover hij beschikt, de instructie van de Klant in strijd is met de bepalingen van de AVG of andere gegevensbeschermingsbepalingen van de Europese Unie of de lidstaat van de Europese Unie.

4.2 In geval van verzoeken ontvangen van een juridische, administratieve of andere bevoegde autoriteit die betrekking hebben op Persoonsgegevens die in het kader van deze Overeenkomst worden verwerkt door OVHcloud, zal OVHcloud redelijke inspanningen leveren om (i) de bevoegdheid van de verzoekende instantie en de geldigheid van het verzoek te analyseren, (ii) enkel een antwoord te geven aan de bevoegde autoriteiten en te reageren op verzoeken die niet duidelijk onbevoegd en ongeldig zijn, (iii) de mededeling van gegevens te beperken tot waar de autoriteit uitdrukkelijk om heeft verzocht en (iv) de Klant op voorhand te informeren (tenzij verboden door de toepasselijke wetgeving).

4.3 Indien het verzoek afkomstig is van een niet-Europese instantie om berichtgeving of persoonsgegevens te verkrijgen die in het kader van deze Overeenkomst worden verwerkt door OVHcloud in naam van een Europese Klant, zal OVHcloud bezwaar aantekenen tegen dit verzoek, onder voorbehoud van de volgende gevallen:

- (x) het verzoek wordt gedaan in overeenstemming met een internationale overeenkomst, zoals een verdrag inzake wederzijdse rechtshulp, die van kracht is tussen het verzoekende land en de Europese Unie of de lidstaat waar de persoonsgegevens zich bevinden of de lidstaat van de OVHcloud-entiteit waarbij de klant zijn OVHcloud-klantenaccount heeft geregistreerd;
- (y) de verzochte Persoonsgegevens zijn opgeslagen in een datacentrum dat zich buiten de Europese Unie bevindt;
- (z) het verzoek wordt gedaan in overeenstemming met artikel 49 van de AVG, waarbij het in het bijzonder een belangrijke reden van algemeen belang nastreeft die erkend wordt door het recht van de Unie of van de lidstaten van de Europese Unie, of noodzakelijk is om vitale belangen van de

betrokkene of van andere personen in stand te houden.

4.4 op schriftelijk verzoek van de Klant zal OVHcloud de Klant redelijke assistentie verlenen bij het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en het voeren van overleg met de bevoegde toezichthoudende instantie, indien de Klant hiertoe krachtens het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming verplicht is, en in elk geval uitsluitend voor zover deze assistentie noodzakelijk is en betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens door OVHcloud op grond van dit artikel. Dergelijke assistentie zal bestaan uit het verschaffen van transparantie over de beveiligingsmaatregelen die OVHcloud ten behoeve van haar Diensten heeft getroffen.

4.5 OVH verbindt zich ertoe de volgende technische en organisatorische maatregelen te treffen:

- (a) fysieke veiligheidsmaatregelen om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot de infrastructuur waarin de gegevens van de Klant zijn opgeslagen;
- (b) identiteits- en toegangscontroles aan de hand van een authenticatiesysteem en een wachtwoordbeleid;
- (c) een toegangsbeheersysteem dat de toegang tot de gebouwen beperkt tot de personen die er toegang toe moeten hebben in het kader van de uitoefening van hun taken en binnen hun verantwoordelijkheid;
- (d) beveiligingspersoneel dat verantwoordelijk is voor het toezicht op de fysieke beveiliging van de OVHcloud-gebouwen;
- (e) een systeem dat klanten fysiek en logistiek van elkaar isoleert;
- (f) authenticatieprocessen voor gebruikers en beheerders, alsmede maatregelen ter bescherming van de toegang tot beheerfuncties;
- (g) een toegangsbeheersysteem voor ondersteunings- en onderhoudsactiviteiten dat werkt volgens de beginselen van 'least privilege' en 'need-to-know', en;
- (h) processen en maatregelen om op haar informatiesysteem verrichte handelingen te traceren.

4.6 Deze technische en organisatorische maatregelen worden verder uiteengezet op de [Website van OVHcloud](#).

5. Beveiligingsincidenten

5.1 Indien OVHcloud kennis krijgt van een incident dat gevolgen heeft voor de Persoonsgegevens van de Verantwoordelijke (zoals onbevoegde toegang, verlies, bekendmaking of wijziging van gegevens), stelt OVHcloud de Klant daarvan onverwijld in kennis.

5.2 De kennisgeving beschrijft (i) de aard van het incident, (ii) de vermoedelijke gevolgen van het incident, (iii) de maatregelen die OVHcloud heeft genomen of voornemens is te nemen naar aanleiding van het incident en (iv) het aanspreekpunt van OVHcloud.

6. Locatie en overdracht van Persoonsgegevens

6.1 In gevallen waarin de Diensten het de Klant mogelijk maken Inhoud en met name Persoonsgegevens op te slaan, wordt/worden op de Website van OVHcloud de locatie(s) of het geografisch gebied van het/de beschikbare Datacentrum/centra opgegeven. Indien meerdere locaties of geografische gebieden beschikbaar zijn, zal Klant bij het plaatsen van zijn Order de locatie(s) kiezen die zijn voorkeur genieten. Behoudens tegenstrijdige bepalingen in de van

toepassing zijnde Bijzondere Dienstverleningsvoorwaarden zal OVHcloud zonder toestemming van de Klant de bij het plaatsen van de Order gekozen locatie of geografische gebied, niet wijzigen.

6.2 Behoudens de bovengenoemde bepaling inzake de locatie van Datacenters, kunnen OVHcloud en gemachtigde Subverwerkers ingevolge het onderstaande artikel 7 de Klantinhoud op afstand verwerken, mits dergelijke verwerkingen plaatsvinden indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Diensten, en in het bijzonder met het oog op beveiliging en onderhoud van de Dienst.

6.3 Wat betreft het gebruik van Diensten die zich in niet-Europese Datacenters bevinden, (a) kunnen de Datacenters zich bevinden in landen waarvoor geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie geldt overeenkomstig artikel 45 van de AVG ("Adequaateitsbesluit") en/of (b) kan de Klantinhoud, overeenkomstig de artikelen 6.2 en 7 van deze DPA, worden verwerkt vanuit landen waarvoor geen Adequaateitsbesluit geldt.

6.4 Indien de Klant ten behoeve van de verwerking van Persoonsgegevens die onderworpen zijn aan de AVG van plan is gebruik te maken van de Diensten waarnaar in het bovenstaande punt 6.3 wordt verwezen, dienen de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die zijn vastgesteld bij Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van de Commissie van 4 juni 2021 voor de doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen op grond van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad (de "Modelcontractbepalingen"), vooraf te worden geïmplementeerd. Hiertoe dient de Klant contact op te nemen met OVHcloud, met dien verstande dat OVHcloud geen garantie geeft met betrekking tot de haalbaarheid van de implementatie en de effectiviteit van de Modelcontractbepalingen.

6.5 Wat betreft Diensten die zich in Europese Datacenters bevinden, stelt OVHcloud, indien in de toepasselijke voorwaarden is bepaald dat de verwerking van Persoonsgegevens waarop deze DPA van toepassing is, kan plaatsvinden vanuit een of meer niet-Europese landen die niet aan een Adequaateitsbesluit zijn onderworpen, Modelcontractbepalingen beschikbaar die van toepassing zijn op de overdrachten, of implementeert OVHcloud, naar eigen goeddunken, andere passende waarborgen in overeenstemming met Hoofdstuk V van de AVG.

6.6 In geval van toepassing van de Modelcontractbepalingen volgens de paragrafen 6.3, 6.4 en 6.5 van deze DPA, is de Klant verantwoordelijk om (i) de doeltreffendheid van de Modelcontractbepalingen (met inbegrip van de relevante technische en organisatorische maatregelen) te beoordelen, met name rekening houdend met de gegevenscategorieën die de Klant van plan is te verwerken als onderdeel van de Diensten, en met de wetten en praktijken van de ontvangende landen, (ii) indien uit de beoordeling blijkt dat de Modelcontractbepalingen niet doeltreffend zijn, overeenkomstig de aanbevelingen van de Europese Raad voor Gegevensbescherming, aanvullende maatregelen te treffen om een beschermingsniveau te waarborgen dat in wezen gelijkwaardig is aan het niveau dat binnen de Europese Unie wordt gewaarborgd. OVHcloud verplicht zich ertoe de Klant bij te staan door op verzoek alle in zijn bezit zijnde informatie te verstrekken die nuttig kan zijn voor de beoordeling door de Klant.

6.7 Alle toepasselijke Modelcontractbepalingen worden aangevuld met de andere toepasselijke Dienstenvoorwaarden (met inbegrip van deze DPA) die mutatis mutandis van toepassing zijn op zowel de Gegevensimporteur(s) als de Gegevensexporteur(s), voor zover zij niet in strijd zijn met de Modelcontractbepalingen. In het geval van strijdigheid hebben de Modelcontractbepalingen

voorrang.

7. Subverwerking

7.1 Met inachtneming van het bepaalde in het bovenstaande artikel “Locatie en overdracht van Persoonsgegevens”, is OVHcloud bevoegd om subcontractanten in te schakelen om haar bij de verlening van de Diensten bij te staan. In het kader van deze assistentie kunnen de subcontractanten deelnemen aan de gegevensverwerkingsactiviteiten die OVHcloud in opdracht van de Klant uitvoert.

7.2 De lijst van subcontractanten die bevoegd zijn om deel te nemen aan de verwerkingsactiviteiten die OVHcloud in opdracht van de Klant uitvoert ("**Subverwerker(s)**"), met inbegrip van de betreffende Dienst(en) en de plaats van waaruit zij de Persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met deze Overeenkomst mogen verwerken, is opgenomen in (a) de [Website van OVHcloud](#) (b) wanneer een Subverwerker uitsluitend aan een specifieke Dienst deelneemt, in de relevante [toepasselijke Specifieke Voorwaarden](#).

7.3 Indien OVHcloud besluit een Subverwerker te wijzigen of een nieuwe Subverwerker toe te voegen ("**Subverwerkerswijziging**"), stelt OVHcloud de Klant daarvan dertig (30) dagen van tevoren per e-mail in kennis (op het e-mailadres dat op de Account van de Klant is geregistreerd) (a) indien de Subverwerker een OVHcloud Verwante Onderneming is die gevestigd is (i) in de Europese Unie, of (ii) in een land waarop een Adequaatheidsbesluit van toepassing is, of in elk ander geval (b) negentig (90) dagen van tevoren. De Klant heeft het recht om bezwaar te maken tegen een Subverwerkerswijziging zoals voorzien onder de AVG. Het bezwaar moet worden gemeld binnen vijftien (15) dagen nadat OVHcloud de Subverwerkerswijziging aan de Klant heeft gemeld en moet de reden voor bezwaar vermelden. Een dergelijk bezwaar wordt door de Klant via haar *Management Interface* kenbaar gemaakt door middel van de categorie “Verzoek om Gegevensbescherming” of schriftelijk aan de *functionaris voor gegevensbescherming (Data protection Officer)*, OVH SAS, 2, rue Kellermann 59100 Roubaix (Frankrijk). OVHcloud is in geen geval verplicht om af te zien van de Subverwerkerswijziging. Indien OVHcloud naar aanleiding van een bezwaar van de Klant geen afstand doet van de Subverwerkerswijziging, heeft de Klant het recht om de betrokken Dienst te beëindigen.

7.4 OVHcloud draagt er zorg voor dat elke Subverwerker minimaal kan voldoen aan de verplichtingen die OVHcloud in deze DPA is aangegaan ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens door de Subverwerker. OVHcloud sluit daartoe een overeenkomst met de Subverwerker. OVHcloud blijft jegens de Klant volledig aansprakelijk voor de nakoming van dergelijke verplichtingen die de Subverwerker niet nakomt.

7.5 OVHcloud is hierbij bevoegd om zonder voorafgaande kennisgeving aan of toestemming van de Klant derde aanbieders (zoals energieaanbieders, netwerkaanbieders, beheerders van netwerkinterconnectiepunten of gegroepeerde datacenters, materiaal- en softwareaanbieders, carriers, technische aanbieders, beveiligingsbedrijven), waar zij zich ook bevinden, in te schakelen, zonder informatieplicht jegens de Klant noch vereiste voorafgaande toestemming van die laatste, mits deze derden de Persoonsgegevens van de Klant niet verwerken.

8. Verplichtingen van klant

8.1 Ten behoeve van de verwerking van Persoonsgegevens zoals voorzien in de Overeenkomst, verstrekt de Klant OVHcloud schriftelijk (a) alle relevante instructies en (b) alle informatie die nodig

is voor het maken van de registers van de verwerkingsactiviteiten van de Verwerker. De Klant blijft als enige verantwoordelijk voor de aan OVHcloud verstrekte verwerkinginformatie en-instructies.

8.2 De Klant is ervoor verantwoordelijk te waarborgen dat:

- a) er een passende rechtsgrondslag is voor de verwerking van Persoonsgegevens van de Klant in het kader van de uitvoering van de Dienst (bv. toestemming van de Gegevensbetrokkene, toestemming van de Verantwoordelijke, gevechtvaardigde belangen, toestemming van de bevoegde Toezichhoudende Autoriteit enz.);
- b) elke vereiste procedure en formaliteit (zoals gegevensbeschermingseffectbeoordeling, kennisgeving en autorisatieverzoek aan de bevoegde autoriteit voor gegevensbescherming of een andere bevoegde instantie indien vereist) is uitgevoerd;
- c) de Gegevensbetrokkenen in beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm wordt geïnformeerd over de verwerking van zijn Persoonsgegevens, in duidelijke en eenvoudige bewoordingen zoals bepaald in de AVG;
- d) de Gegevensbetrokkenen op de hoogte worden gebracht van en te allen tijde de mogelijkheid hebben om hun in het kader van de AVG aan de Klant verleende rechten gemakkelijk rechtstreeks uit te oefenen.

8.3 De Klant is verantwoordelijk voor de implementatie van de passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de middelen, systemen, applicaties en operaties die niet binnen het in de Overeenkomst vastgelegde verantwoordelijkheidsgebied van OVHcloud vallen (met name systemen en software die door de Klant of de Gebruikers binnen de Diensten worden ingezet en geëxploiteerd).

9. Rechten van Gegevensbetrokkenen

9.1 De Verantwoordelijke is volledig verantwoordelijk voor het informeren van de Gegevensbetrokkenen over hun rechten en voor de eerbiediging van die rechten, met inbegrip van het recht van toegang, rectificatie, verwijdering, beperking of overdraagbaarheid .

9.2 OVHcloud zal redelijke medewerking en assistentie verlenen, zoals redelijkerwijs vereist is voor het beantwoorden van verzoeken van Gegevensbetrokkenen. Dergelijke redelijke samenwerking en bijstand kan eruit bestaan (a) de Klant in kennis te stellen van elk rechtstreeks van de gegevensbetrokkene ontvangen verzoek en (b) de Verantwoordelijke in staat te stellen de technische en organisatorische maatregelen te ontwerpen en uit te voeren die nodig zijn om de verzoeken van de gegevensbetrokkenen te beantwoorden. Alleen de Verantwoordelijke is verantwoordelijk voor het beantwoorden van die verzoeken.

9.3 De Klant erkent en stemt ermee in dat indien deze samenwerking en bijstand aanzienlijke middelen van de zijde van de Verwerker vereist, deze inspanning in rekening zal worden gebracht na voorafgaande kennisgeving aan en instemming met de Klant.

10. Verwijderen en retourneren van Persoonsgegevens

10.1 Na afloop van een Dienst (met name in geval van beëindiging of niet-verlenging), verbindt OVHcloud zich ertoe om in de voorwaarden waarin de Overeenkomst voorziet, alle Inhoud (met inbegrip van informatie, gegevens, bestanden, systemen, toepassingen, websites en andere items)

te verwijderen die door de Klant in het kader van de Diensten wordt gereproduceerd, opgeslagen, gehost of anderszins gebruikt, tenzij een verzoek van een bevoegde juridische of gerechtelijke instantie of het toepasselijke recht van de Europese Unie of van een lidstaat van de Europese Unie anders bepaalt.

10.2 De Klant is er als enige verantwoordelijk voor dat de nodige handelingen (zoals back-up, overdracht naar een oplossing van een derde, Snapshots, enz.) ter bewaring van Persoonsgegevens worden uitgevoerd, met name vóór de beëindiging of afloop van de Diensten, en alvorens over te gaan tot het verwijderen, bijwerken of opnieuw installeren van de Diensten.

10.3 In dit verband wordt de Klant ervan op de hoogte gebracht dat de beëindiging en het aflopen van een Dienst om welke reden dan ook (met inbegrip van maar niet beperkt tot de niet-verlenging), evenals bepaalde operaties om de Diensten bij te werken of opnieuw te installeren, automatisch kan leiden tot de onomkeerbare verwijdering van alle Inhoud (met inbegrip van informatie, gegevens, bestanden, systemen, toepassingen, websites en andere items) die wordt gereproduceerd, opgeslagen, gehost of anderszins gebruikt door de Klant in het kader van de Diensten, met inbegrip van een eventuele back-up.

11. Aansprakelijkheid

11.1 OVHcloud is slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt door verwerking waarvoor zij (i) niet heeft voldaan aan de verplichtingen van de AVG die specifiek betrekking hebben op verwerkers of (ii) in strijd heeft gehandeld met wettelijke schriftelijke instructies van de Klant. In dergelijke gevallen is de aansprakelijkheidsbepaling van de Overeenkomst van toepassing.

11.2 Indien OVHcloud en de Klant betrokken zijn bij een verwerking op grond van deze Overeenkomst die schade heeft berokkend aan de betrokkene, neemt de Klant in eerste instantie de volledige schadeloosstelling (of enige andere vergoeding) die aan de betrokkene verschuldigd is voor zijn rekening en vordert hij voor de tweede keer van OVHcloud dat deel van de vergoeding van de betrokkene terug dat overeenkomst met het aandeel van OVHcloud in de verantwoordelijkheid voor de schade, met dien verstande dat eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen op grond van de Overeenkomst van toepassing zijn.

12. Audits

12.1 OVHcloud stelt de Klant alle informatie ter beschikking die nodig is om (a) aan te tonen dat is voldaan aan de eisen van de AVG en (b) audits mogelijk te maken. Dergelijke informatie is beschikbaar in de standaarddocumentatie op de Website van OVHcloud. Op verzoek van OVHcloud Ondersteuning kan aan de Klant aanvullende informatie worden verstrekt.

12.2 Indien een Dienst is gecertificeerd, voldoet aan een gedragscode of onderworpen is aan specifieke auditprocedures, stelt OVHcloud de betreffende certificaten en auditrapporten op schriftelijk verzoek ter beschikking aan de Klant.

12.3 Indien voornoemde informatie, rapport en certificaat onvoldoende blijken te zijn om de Klant in staat te stellen aan te tonen dat hij voldoet aan de verplichtingen die de AVG hem oplegt, zullen OVHcloud en de Klant in overleg treden over de operationele, financiële en veiligheidscondities van

een technische controle ter plaatse. De voorwaarden van deze inspectie mogen in geen geval de veiligheid van de andere klanten van OVHcloud aantasten.

12.4 De voormelde controle ter plaatse, alsook de mededeling van certificaten en auditrapporten, kunnen aanleiding geven tot een redelijke bijkomende facturatie.

12.5 Alle informatie die op grond van dit artikel aan de Klant wordt verstrekt en die niet beschikbaar is op de Website van OVHcloud, wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie van OVHcloud op grond van de Overeenkomst. Van de Klant kan worden verlangd dat zij een specifieke geheimhoudingsovereenkomst afsluit voordat dergelijke informatie wordt doorgegeven.

12.6 Desalniettemin is de Klant bevoegd verzoeken van bevoegde toezichthoudende autoriteiten te beantwoorden, mits de openbaarmaking van informatie strikt is beperkt tot hetgeen door die toezichthoudende autoriteit wordt verlangd. In een dergelijk geval zal de Klant, tenzij dit door de toepasselijke wetgeving is verboden, eerst met OVHcloud overleggen over een dergelijke vereiste openbaarmaking.

13. OVHcloud-contact

Voor vragen over persoonlijke gegevens (incident, gebruiksvoorwaarden, enz.) Kan de Klant als volgt contact opnemen met OVHcloud:

- (a) Creatie van een ticket in zijn Client Account Management Interface,
 - (b) Gebruik van het [contactformulier](#) dat voor dit doel op de OVHcloud-website wordt verstrekt,
 - (c) Door contact op te nemen met haar OVHcloud-ondersteuningsdienst,
 - (d) Per post naar het adres: OVH SAS, functionaris voor gegevensbescherming, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix (Frankrijk).
-