



**BIJZONDERE VOORWAARDEN BETREFFENDE OPLOSSINGEN VOOR
COLLABORATIVE MESSAGING
ACCOUNT VOOR NATUURLIJKE PERSOON**

Versie d.d. 13.06.2011

Begripsomschrijvingen:

Account: Ruimte voor collaboratieve berichten die door de Klant wordt ingesteld en exclusief aan een Gebruiker wordt toegewezen. Iedere account is gebaseerd op een Exchange-licentie en heeft zijn eigen opslagruimte.

Beheerder van een Domeinnaam: Een natuurlijke persoon die gerechtigd is de configuratie van een Domeinnaam, van DNS-servers enz. te wijzigen.

Collaborative Messaging: Een Dienst die e-mailfuncties, kalenders, opslagruimte voor bestanden e.d. biedt.

Domeinnaam: Een URL-adres dat uit een label en een extensie bestaat, bijvoorbeeld «ovh.nl».

E-mail: Een dienst voor het verzenden en ontvangen van e-mails.

Installatiekosten: De kosten van de installatie van een Dienst door OVH betreffende een abonnement op een Dienst.

Beheersinterface: De beheersruimte "Manager" op de OVH-site die voor de Klant toegankelijk is, nadat deze zich heeft geïdentificeerd door zijn gebruikersnaam en wachtwoord in te voeren.

Website van OVH: De website van OVH die via een internettoegangspunt toegankelijk is op <http://www.ovh.nl>

Registerhouder: Een rechtspersoon die door de Nederlandse Internet Corporation voor toegewezen namen en nummers zijn goedgekeurd en die een technische schakel vormt voor aanvragen betreffende de registratie van domeinnamen.

Activering van de Dienst: De Dienst wordt geactiveerd zodra de betaling van de Klant is

gevalideerd, waarna OVH de Dienst voor de Klant opzet en hem de toegangscode ten behoeve van zijn administratie toestuurt.

Gebruiker: De eindgebruiker van een Dienst.

ARTIKEL 1: DEZE VOORWAARDEN

Deze Bijzondere voorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene voorwaarden voor dienstverlening van OVH, en hebben ten doel de technische en financiële voorwaarden vast te leggen betreffende Collaborative Messaging zoals die door OVH is ontwikkeld op basis van Microsoft® Exchange-oplossingen. Zij stellen tevens de contractuele bepalingen vast die van toepassing zijn op de aankoop en het gebruik van de Dienst door de Klant. Lees deze voorwaarden daarom aandachtig door.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene voorwaarden en Bijzondere voorwaarden, prevaleren de laatstgenoemde.

Indien u de Dienst als consument gebruikt, wijzen wij u erop dat u mogelijk aanvullende rechten hebt naast de rechten zoals vastgelegd in deze voorwaarden. Daarvoor verwijzen wij u naar den Nederlandse recht.

ARTIKEL 2: MIDDELEN

De Dienst is via het internet toegankelijk door middel van een internetverbinding. OVH biedt Collaborative Messaging aan, die is ontwikkeld op basis van Microsoft® Exchange. De Dienst omvat zowel functies voor elektronische berichtgeving als collaboratieve werkruimte voor de uitwisseling van bestanden, het opstellen van persoonlijke kalenders, e.d. OVH wijst Klanten erop dat het bedrijf, wegens de high-tech aard van de Dienst, niet aansprakelijk is voor storingstijd als gevolg van routine- of noodonderhoud door de Leverancier of door derden.

ARTIKEL 3: OMSCHRIJVING VAN DE DIENST

De dienst is een e-mailoplossing op basis van de Microsoft® Exchange-oplossing voor het verzenden/ontvangen van e-mails en voor het collaboratief uitwisselen van bronnen of informatie tussen accounts die zijn aangemaakt voor de domeinnaam waarop de Dienst is geïnstalleerd. De uitgewisselde informatie betreft bijvoorbeeld kalenders, planning, bestanden of werktaken.

ARTIKEL 4: ABONNEMENTSVOORWAARDEN VOOR DE DIENST

Om een abonnement op de Dienst te nemen, dient de Klant te beschikken over:

- een Domeinnaam die door OVH wordt beheerd en waarvoor deze als Beheerder optreedt.

- een webhostingpakket van OVH.

OVH garandeert niet dat de Dienst compatibel is met alle beschikbare extensies voor domeinnamen. Van alle extensies die tot op heden door OVH zijn verkocht, kan bijvoorbeeld alleen de .TEL-extensie niet met de Dienst worden gebruikt. OVH raadt de Klant aan op de Website van OVH te controleren of de Domeinnaam met de Dienst compatibel is.

Het is noodzakelijk dat de Klant de beheerdersprivileges voor zijn Domeinnaam heeft, voordat hij een abonnement op de Dienst neemt. Bij het opzetten van de Dienst moeten er voor een correcte installatie van de Dienst eventueel aanpassingen in de configuratie van de Domeinnaam worden doorgevoerd.

De Klant dient zich ervan te verzekeren dat hij voldoet aan de bepalingen van dit artikel, voordat hij een abonnement op de Dienst neemt. Indien hij niet aan deze bepalingen voldoet, is het mogelijk dat hij, conform de Algemene voorwaarden voor dienstverlening van OVH, het verzoek ontvangt de Dienst te beëindigen.

ARTIKEL 5: VERPLICHTINGEN VAN OVH

OVH verplicht zich zorgvuldig en vakkundig een Dienst van hoge kwaliteit te leveren conform de gebruiken in de bedrijfssector. OVH verbindt zich:

5.1. haar technische apparatuur waarop de Dienst voor de Klant is geïnstalleerd, gebruiksklaar te houden;

5.2. te zorgen voor internettoegang tot de Beheersinterface en tot de Dienst van de Klant; OVH behoudt zich tevens het recht voor de Dienst te onderbreken om ter verbetering van de functionaliteit een technische aanpassing uit te voeren;

5.3. snel op incidenten te reageren die niet het gevolg zijn van verkeerd gebruik van de Dienst door de Klant, indien de Klant om een aanpassing verzoekt;

5.4. tools van topkwaliteit te onderhouden conform de regels en het gebruik in haar beroepssector;

5.5. te zorgen voor geheimhouding van de data van Klanten, mits de toegang door de Klant correct voor de Dienst is geconfigureerd conform het bepaalde van artikel 8 van deze voorwaarden.

ARTIKEL 6: VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN OVH

OVH behoudt zich het recht voor de Dienst aan de Klant te beëindigen indien dit een risico vormt voor de voortdurende veiligheid van het OVH-hostingplatform, ongeacht of dit het

gevolg is van abnormaal, kwaadwillend of frauduleus gebruik van de Dienst. Voorzover mogelijk zal OVH de Klant hiervan vooraf op de hoogte stellen.

OVH is niet aansprakelijk voor de inhoud van de informatie, het geluid, de tekst, de afbeeldingen, de vorm-elementen en/of de gegevens, van welke aard dan ook, die op de Dienst van de Klant ter beschikking worden gesteld, of door de Klant of de Gebruikers van zijn Dienst op welke wijze dan ook worden verzonden of geplaatst.

OVH is niet aansprakelijk voor volledige of gedeeltelijke contractbreuk, onrechtmatige daad en/of niet-nakoming door operators van datatransmissie via een netwerk, met name de service providers van de Klant.

OVH kan de correcte bezorging niet garanderen van een e-mail die vanuit de Dienst door de Klant of een Gebruiker van de Dienst is verzonden, indien die e-mail groter is dan de standaard grootte zoals die door service providers van e-mails wordt aangehouden, ofwel 10 megabyte (MB).

Om de veiligheid of de werking van de Dienst te garanderen, behoudt OVH zich het recht voor om de technische kenmerken voor toegang tot de infrastructuur – inclusief de overdrachtssnelheid van bestanden en de voorwaarden voor toegang tot het platform – te beperken, of om toegang tot een netwerk of door OVH als onveilig of kwaadwillend beschouwde IP-adressen te blokkeren.

OVH is niet aansprakelijk voor een storing in de Dienst als gevolg van een door de Klant ingestelde configuratie.

OVH behoudt zich het recht voor de Dienst op te schorten indien het gebruik ervan niet voldoet aan deze Bijzondere voorwaarden, aan de Algemene voorwaarden voor dienstverlening, aan de wet- en regelgeving die toepasselijk is of in strijd is met de rechten van derden, of op grond van een officieel verzoek van een bevoegd gezagsorgaan. Zo kan OVH, op verzoek van genoemde gezagsorganen, zich tevens toegang verschaffen tot de data van Klanten .

ARTIKEL 7: VERPLICHTINGEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KLANT

7.1. De Klant handelt als een onafhankelijke entiteit en aanvaardt daarmee alle risico's en gevaren die aan zijn werkzaamheden zijn verbonden. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de diensten, applicaties en software die op zijn Dienst zijn opgeslagen; voor de inhoud van de verzonden, verspreide of verzamelde informatie; de werking en updates daarvan; alsmede alle bestanden inclusief adresbestanden. De Klant verbindt zich de rechten van derden te respecteren, inclusief persoonlijkheidsrechten en intellectuele-eigendomsrechten van derden zoals auteursrechten, octrooirechten of handelsmerken. OVH is daardoor niet aansprakelijk voor de inhoud van verzonden, verspreide of verzamelde informatie, en voor de

werking en updates daarvan, inclusief alle bestanden (waaronder adresbestanden) in welke vorm dan ook.

OVH kan de Klant slechts wijzen op de juridische gevolgen die voortvloeien uit ongeoorloofde activiteiten op de Dienst, en de Klant is als enige aansprakelijk voor het gebruik van data die door de Klant aan Gebruikers beschikbaar worden gesteld.

Indien is aangetoond dat de Klant in strijd met de toepasselijke wetgeving SPAM via het internet verstuurt, wordt de Dienst onderbroken en beëindigd.

In geval van beëindiging of opschorting krachtens artikel 8.1, kan de Klant geen aanspraak maken op restitutie van OVH voor reeds betaalde bedragen.

7.2. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de gevolgen van storingen in de Dienst die voortvloeien uit het gebruik door zijn medewerkers, de Gebruikers van de Dienst, of een persoon aan wie de Klant een of meerdere wachtwoorden heeft verstrekt om verbinding te maken met (een gedeelte van) de Dienst. De Klant en/of de Gebruiker van de Dienst is eveneens als enige verantwoordelijk voor de gevolgen van het kwijtraken van bovengenoemde wachtwoorden.

7.3. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het aanmaken, beheren, administreren en verwijderen van Accounts krachtens zijn akkoord voor de Dienst. Deze werkzaamheden vallen hieronder om ervoor te zorgen dat de toegang tot de Accounts door Gebruikers en tot de data op de collaboratieve ruimte, goed wordt beheerd. De Klant dient een wachtwoord in te stellen voor elke Account die hij binnen de Dienst aanmaakt.

OVH is daardoor niet aansprakelijk voor veiligheidsproblemen in de Beheersinterface of in de Accounts, die rechtstreeks is veroorzaakt door slecht toegangsbeheer door de Klant.

De Klant dient te bepalen hoeveel capaciteit hij aan iedere Account op deze infrastructuur wenst toe te wijzen.

7.4. OVH maakt geen back-ups van specifieke klantgegevens. De Klant dient zelf een back-up te maken van zijn gegevens en eventuele gegevens die op de infrastructuur zijn opgeslagen. OVH adviseert de Klant dagelijks een back-up op *stable storage* (foutvrij achtergrondgeheugen) te maken.

7.5. De Klant dient ervoor te zorgen dat hij een goede back-up van zijn gegevens heeft gemaakt, voordat hij een Account verwijdert. Indien een Account wordt verwijderd, worden alle gegevens voor die Account door OVH verwijderd.

7.6. De Klant dient de veiligheid van zijn gegevens te bewerkstelligen en de toegang tot iedere Account te beheren.

7.7. OVH wijst de Klant erop dat inbreuk op gegevensbescherming en de toepasselijke wetgeving, en het ongeoorloofd onderscheppen van dataverkeer kan leiden tot strafrechtelijke sancties.

7.8. De Klant stemt ermee in dat hij tijdens de totale duur van de Dienst, de Beheerder van de Domeinnaam is.

7.9. De Klant verplicht zich geen inbreuk te maken op handelsmerken of overige intellectuele-eigendomsrechten van OVH of Microsoft®. Ervan uitgaande dat OVH of Microsoft® hiervoor onkosten dient te maken, zal OVH de Klant informeren en hem eventuele concrete bewijsstukken en de betreffende factuur toezenden. Deze bedragen worden aan de Klant gerestitueerd. De Klant kan vervolgens het per cheque en in Engelse ponden te betalen bedrag aanpassen.

ARTIKEL 8: RECHT TOT ANNULERING

Indien de Klant als consument handelt, wordt opgemerkt dat dit geen overeenkomst is op grond waarvan de Klant de Dienst kan opzeggen (in tegenstelling tot veel overeenkomsten waarop het Reglement koop of afstand van toepassing is).

In afwijking van het bepaalde in artikel 10 van de Algemene voorwaarden voor dienstverlening, waarbij de Klant als consument handelt, wordt opgemerkt dat deze Dienst onmiddellijk na validatie van de betreffende order wordt verleend. Nadat de betaling is gevalideerd, heeft de Klant toegang tot de Beheersinterface en Collaborative Messaging en kan hij de gewenste Accounts bestellen. De Klant is derhalve niet gerechtigd zijn recht tot annuleren uit te oefenen met betrekking tot een order voor of een verlenging van de Dienst.