

BIJLAGE BIJ BIJZONDERE VOORWAARDEN WEBHOSTING: WEB CDN

Versie gedateerd 1 oktober 2020

De onderstaande vertaling is alleen bedoeld ter informatie. De partijen accepteren dat de Franse versie prevaleert boven de vertaalde versie in het geval van conflicten of verschillen.

DEFINITIES:

Cache: Lokaal geheugen van de cache server.

Cache Servers /Cacheserver(s) : Computer servers van OVH die aanwezig zijn op de Points of Presence, waarop, in het kader van de Dienst, de verzoeken van gebruikers van de Website van de Klant worden ontvangen en afgehandeld, als een gebruiker de Website van de Klant bezoekt.

Domeinnaam: Onderdeel van een Website, die de identiteit van de Website van de Klant op het internet weergeeft.

Dynamische content: Niet-permanente content van een Website die kan wijzigen, afhankelijk van verschillende parameters, waaronder de webbrowser van de gebruiker, sessie etc.

Gebruikers: De internetgebruikers die de Website van de Klant bezoeken.

Parameters/instellingen: Parameters ingesteld door OVH die de regels bepalen, die van toepassing zijn voor de tijdelijk opslag van de Statische content van de Website (Cache)

Point of Presence (PoP's): Fysieke locaties van de cache servers op het OVH Netwerk die zijn aangesloten op het internet en die worden weergegeven in haar commerciële aanbod.

Statische content: Permanente content van een Website, bijvoorbeeld afbeeldingen en CSS (pagina's) die niet verschillend zijn bij het bekijken van de Website door twee verschillende gebruikers en waarvan de grootte kleiner is dan 20 MB.

TTL: (afkorting voor Time To Live) Tijdsduur waarin de Statische content van een Website van een Klant wordt bewaard in het cache-geheugen.

Website: Alle pagina's en inhoud, die over het algemeen genomen publiekelijk toegankelijk zijn via een domeinnaam en die gezamenlijk de Website(s) van de Klant vormen.

1. ONDERWERP

- 1.1. Deze bijlage definieert de technische en financiële voorwaarden waaronder OVHcloud de Web CDN service implementeert, met als doel de Websites van de Klant te optimaliseren die gehost worden op het gedeelde platform van OVHcloud (hierna de "Web CDN Service" genoemd).
- 1.2. Deze bijlage is een aanvulling op de Algemene Servicevoorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden Webhosting. Indien deze bijlage strijdig is met de Bijzondere Hostingvoorwaarden, prevaleren de Bijzondere Hostingvoorwaarden.

2. OMSCHRIJVING VAN DE SERVICE

- 2.1. Ter verduidelijking wordt vermeld dat een website statische en dynamische delen bevat. Met Web CDN kan de Klant de weergave van de Website van de Klant voor zijn Gebruikers over de hele wereld optimaliseren.
- 2.2. Met behulp van de Web CDN Service wordt de Gebruiker die de Website van de Klant wenst te raadplegen, automatisch doorgestuurd naar de cacheserver waar de toegang via het internet het directst is.
- 2.3. De statische Inhoud van de Website kan worden opgeslagen in de cache die het directst toegankelijk is vanaf de verbindingslocatie van de Gebruiker. Alleen de dynamische Inhoud wordt nog steeds direct gedownload vanaf de Webhosting van de Klant. Dit optimaliseert de weergave van de site voor de Gebruikers en belast de webhost van de Website minder.

3. VEREISTEN/VOORWAARDEN VOOR UITVOERING VAN DE SERVICE

- 3.1. De Klant moet beschikken over ten minste één Domeinnaam en de shared webhosting service van OVHcloud (hierna "Webhosting" genoemd) om Web CDN te kunnen gebruiken.
- 3.2. Dan wordt volgens de door OVHcloud gedefinieerde parameters alle statische Inhoud op de Website van de Klant gerepliceerd naar de cacheservers. Dit maakt een toegang vanaf onze verschillende Points of Presence mogelijk, zodat deze Inhoud bij een volgend bezoek sneller kan worden geladen.
- 3.3. De Klant kan op de site van OVHcloud de lijst van points of presence raadplegen, die correspondeert met de locaties waar OVHcloud Cacheservers heeft. De Klant kan niet bepalen welke Points of presence voor zijn service geactiveerd moeten worden. Deze zijn standaard allemaal geactiveerd. OVHcloud behoudt zich de mogelijkheid voor om de locatie van haar Points of presence te wijzigen tijdens de looptijd van het Contract. OVHcloud zal de Klant informeren indien een Point of presence opgeheven wordt. De Klant kan dan zonder kosten de beëindiging van zijn Web CDN Service aanvragen.
- 3.4. Zodra OVHcloud de bestelling heeft gevalideerd, zal OVHcloud per e-mail informatie over de implementatie van de Web CDN Service voor de Website van de Klant verzenden.

4. VERPLICHTINGEN VAN OVHcloud

- 4.1. OVHcloud zal zijn uiterste best doen om een kwaliteitsvolle Dienstverlening te bieden in overeenstemming met de in deze industrie gebruikelijke praktijken. Vanwege de zeer technische aard van de Web CDN Service is OVHcloud alleen verplicht de middelen te leveren.
- 4.2. OVHcloud verbindt zich tot:
 - Effectief beheer van de OVHcloud Infrastructuur en de cache servers, onafhankelijk van het Website beheer, waarvoor de Klant verantwoordelijk is.

- Het onderhoud van de cache servers zodat deze goed blijven werken. In geval van een Server storing, zal er worden gezorgd dat er overgeschakeld wordt naar een andere cache server, zodat het risico van onderbreking van de Dienst of toegang tot de Website van de Klant zoveel als mogelijk wordt beperkt. OVH zal de Klant hierover inlichten.
 - Garantie van het hoogste kwaliteitsniveau van zijn resources in overeenstemming met de in deze industrie gebruikelijke praktijken.
- 4.3. OVHcloud kan niet het niveau van de door de implementatie van de Web CDN Service geoptimaliseerde snelheid garanderen. Dit is grotendeels afhankelijk van de website van de Klant, de Inhoud en de locaties waarvandaan de Klanten de Website raadplegen.
- 4.4. OVHcloud bepaalt alleen de optimalisatie van de Web CDN Service en met name de selectie van het directste Point of presence tijdens het bezoek van een Gebruiker aan de Website van de Klant.
- 4.5. Met wijzigingen die door de Klant zijn aangebracht aan zijn website(s) zal alleen rekening worden gehouden na het effectief verstrijken van de TTL-waarde toegewezen aan de statische content. Daarom zullen de gebruikers die de website bezoeken, deze wijzigingen alleen zien na het verstrijken van de TTL.
- 4.6. De Dienst is in geen enkel opzicht bedoeld als backup dienst. De Klant kan aldus niet een beroep doen op de Dienst en dient dus zelfstandig zorg te dragen voor de bescherming en bewaring van zijn data. OVH is ook in geen enkel opzicht gehouden kopieën van de gegevens opgeslagen op de cache server te bewaren, zeker niet nu de gegevens, worden bewaard voor de duur bepaald door de TTL.
- 4.7. De Klant is verantwoordelijk, en dient dan ook alle nodige maatregelen te nemen, om zijn gegevens te beschermen in geval van verlies of beschadiging van de Website, ongeacht de oorzaak, ook als deze hier niet specifiek zijn genoemd.
- 4.8. Het gebruik van de Web CDN Service kan een beveiligingsmaatregel zijn die als doel heeft de impact van computeraanvallen op de hosting van de Klant te beperken. De Web CDN Service ontslaat de Klant echter nooit van het nemen van alle mogelijke extra maatregelen om zijn Internetsite te beveiligen.

5. VERPLICHTINGEN EN VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE KLANT

- 5.1. De Klant bevestigt uitdrukkelijk dat hij bevoegd is tot, en de capaciteiten heeft, voor het aangaan en uitvoeren van de verplichtingen, die in deze voorwaarden zijn uiteengezet en voldoende rechten heeft met betrekking tot de domeinnaam en het hostingsysteem.
- 5.2. De Klant verbindt zich ertoe geldige contactgegevens te verstrekken voor de identificatie: achternaam, voornaam, organisatie (indien van toepassing), adres, telefoonnummer en emailadres. OVH behoudt het recht om aanvullende documentatie te vragen, die de Klant binnen 72 uur na het verzoek van OVH dient te versturen. Bij het uitblijven van de ontvangst van de gevraagde documenten, behoudt OVH het recht om de aanvraag dan wel de Dienst te annuleren dan wel te beëindigen.
- 5.3. De Klant handelt als een zelfstandige entiteit en accepteert dus alle risico's en gevaren van haar activiteiten. De Klant is als enige verantwoordelijk voor haar Website, de inhoud van de informatie die wordt doorgegeven, verspreid of verzameld, de activiteiten en updates, alsook alle bestanden, met inbegrip van adressenbestanden.

- 5.4. De Klant respecteert de rechten van derden, persoonsrechten, rechten van intellectuele eigendom, zoals auteursrechten, octrooirechten of handelsmerken. Hierbij kan OVHcloud niet verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud van informatie die wordt doorgegeven, verdeeld of verzameld of de uitvoering en updates hiervan, alsmede alle bestanden, inclusief adressenbestanden in welke hoedanigheid dan ook. De Klant mag de Dienst niet gebruiken voor het publiceren van bestanden of hyperlinks op zijn Website, in het bijzonder met betrekking tot schending van copyright en/of intellectuele eigendomsrechten.
- 5.5. In deze gevallen behoudt OVH zich het recht voor om met onmiddellijke ingang het contract te beëindigen, zonder afbreuk te doen aan enige schadevergoeding die OVHcloud kan vorderen.
- 5.6. Alleen de Klant zal de gevolgen dragen van het niet instellen en/of het verkeerd instellen van de parameters van zijn Website die een storing in zijn Webhosting tot gevolg hebben.
- 5.7. OVHcloud behoudt het recht om controle uit te oefenen op de naleving van het gebruik van de Dienst door de Klant conform deze Bijzondere Voorwaarden.
- 5.8. De Klant verbindt zich ertoe de Dienst niet te gebruiken voor het doel van audio/videostreaming.

6. DUUR EN FINANCIËLE VOORWAARDEN

- 6.1. De toepasselijke tarieven zijn beschikbaar op de OVHcloud-site. Deze tarieven zijn in euro's exclusief belasting.
- 6.2. Het abonnement op de Web CDN Service wordt aangegaan voor de gehele verbintenisduur van de Webhosting waaraan deze is gekoppeld. De Web CDN Service is afhankelijk van de tarieven die de Klant heeft gehanteerd voor de Web CDN Service, zoals hieronder aangegeven.
- 6.3. De Web CDN Service wordt automatisch gekoppeld aan de factureringscyclus van de Webhosting waaraan de Service is toegewezen. Als de Web CDN Service wordt aangekocht tijdens de looptijd van de Webhosting service, dan wordt de eerste factuur pro rata temporis berekend.
- 6.4. De Klant zal vervolgens bij elke verlenging van de Webhosting-periode een factuur ontvangen voor deze Web CDN Service, tenzij de Web CDN Service via zijn Control Panel geannuleerd wordt en mits de Klant dit vooraf gemeld heeft conform de Bijzondere Voorwaarden Webhosting. Als de Webhosting niet verlengd wordt, zal de Web CDN Service niet langer beschikbaar zijn en alle opgeslagen gegevens zullen verwijderd worden. Deze verwijdering vindt onmiddellijk na afloop van de Webhosting-periode plaats. De klant dient alle noodzakelijke maatregelen te treffen om deze gegevens te bewaren voor het einde van deze periode.