

GLOSSAIRE

Adresse directe fichier : Adresse url spécifique sur laquelle le lien hypertexte du Client doit être redirigé pour permettre l'activation du Service.

Adresse IP : Numéro qui identifie chaque équipement connecté à Internet. Interface avec le réseau informatique de tout matériel informatique.

Adresse IP Anycast : (CDN Infrastructure) Adresse IP sur laquelle le nom de domaine du Client doit être redirigé pour permettre l'activation du Service.

Adresse MAC : Identifiant physique stocké dans une carte réseau ou une interface réseau similaire et utilisé pour attribuer mondialement une adresse unique au niveau de la couche de liaison.

Applets : Diminutif d'application.

Application : Logiciel qui permet de réaliser une ou plusieurs tâche(s) ou fonction(s).

Application API : Interface de programmation qui permet de se "brancher" sur une application pour échanger des données.

Application IOS : Type d'application mobile spécialement développée pour l'iPhone l'iPod touch et l'iPad d'Apple.

Application Software : Type de software (logiciel) conçu pour automatiser l'activité de l'utilisateur.

Auto-Renew : Renouvellement automatique de certains Services étant payés au forfait ou soumis à des durées d'engagement.

Autorité de tutelle : Organisme définissant notamment les règles d'attribution et de gestion des Noms de Domaine et leur évolution.

Backend : (CDN Infrastructure) Adresse IP correspondant à l'hébergement du Client et sur lequel sont téléchargés les contenus lors d'une consultation du Site du Client par un Utilisateur.

Baie : Armoire servant à entreposer les serveurs et autres matériels informatiques ou télécom.

Bande Passante : Capacité de transmission d'une liaison de transmission. Elle détermine la quantité d'informations (en bits/s) qui peut être transmise simultanément.

Basculement : Opération sur un Serveur Privé Virtuel visant à passer d'une configuration A vers une configuration supérieure B de la même gamme. Le Basculement vers une configuration inférieure n'est pas autorisé. Cette opération s'effectue via un Basculement à chaud, pouvant entraîner un redémarrage immédiat du Serveur Privé Virtuel.

(Services CDN), volume de données échangées (téléchargement montant et descendant) entre le CDN et les utilisateurs du Site internet du Client. Ce volume est calculé en octets.

Bloc d'adresses IP : Adresses IP Unicast distribuées par l'IANA (Internet Assigned Numbers Authority) aux registres Internet Régionaux (Regional Internet Registries, RIR). Les RIRs gèrent les ressources d'adressage

IPv4 et IPv6 dans leur région et allouent des blocs d'adresses à des LIR (Local Internet Registries, registres Internet locaux) qui les distribuent aux utilisateurs finaux de leur pays.

Bot : Agent logiciel automatique ou semi-automatique qui interagit avec des serveurs informatiques.

Boucle de réseau : L'ensemble du réseau propriétaire OVH. L'ensemble du trafic transitant en dehors de la boucle réseau est considéré comme extra-OVH.

Bouncer : Logiciel agissant à l'insu du client comme un mandataire, donc auquel le client se connecte en considérant s'adresser à un serveur alors qu'il se contente de rediriger les paquets vers un serveur dont il lui communique les réponses.

Bureau Virtuel : ou « Cloud Desktop », poste de travail virtualisé composé de ressources matérielles consistant en un ou plusieurs CPU, une capacité de RAM et un Espace de Stockage, localisées sur un Serveur Hôte, ainsi que d'applications préinstallées, et accessible depuis différentes plateformes (ordinateur, tablette, smartphone...) via des technologies Cloud.

Cache : (CDN Infrastructure, CDN Webstorage), mémoire locale du Serveur CDN (POPs CDN).

(Accélérateur Geocache) : Mémoire locale du Serveur de cache.

Centre de Données / Datacentre OVH : Site physique où sont localisées les Infrastructures mises à disposition du Client par OVH dans le cadre des Services.

CDN : (Content Delivery Network) Réseau de serveurs qui coopèrent afin de mettre à disposition du contenu ou des données à des utilisateurs via le réseau internet.

(CDN Infrastructure, CDN Webstorage) Serveur de Cache réparti à travers le monde et permettant l'optimisation de l'affichage du Site internet du Client.

Champ TXT : Zone de texte ou un champ de saisie.

Charte Déontologique OVH : Document décrivant le cadre juridique relatif aux aspects éditoriaux de l'activité du Client.

Cloud : Technologie visant à l'utilisation à distance de ressources d'exécution et de stockage.

Code source : Ensemble d'instructions écrites dans un langage de programmation informatique de haut niveau, compréhensible par un être humain entraîné, permettant d'obtenir un programme pour un ordinateur.

Commande : Souscription du Client à des Services OVH.

Compte OVH : Compte de facturation regroupant l'ensemble des fonctionnalités et informations relatives à la facturation des services OVH. Le Compte OVH peut être crédité par le Client et constituer une réserve d'argent permettant d'être utilisé comme moyen de paiement pour la commande ou le renouvellement des services souscrits auprès d'OVH. Le Client peut également déclarer des modes de paiement (carte bancaire, compte bancaire) qui permettront le paiement automatique de ses factures.

Compte Client / Nichandle : Compte référence / identifiant permettant au Client souscrire aux Services d'OVH.

Conditions de Service : Ensemble constitué des Conditions Générales de Service, les Conditions Particulières de Service applicables aux Services concernés, toutes autres conditions auxquelles lesdites Conditions

Générales et Conditions Particulières font référence, telles que notamment Conditions Produits Tiers et Charte Déontologique OVH, ainsi que toutes les informations portées à la connaissance du Client lors de la Commande.

Connectique : Toutes techniques liées aux connexions physiques des liaisons électriques ainsi que des transmissions de données (connecteurs et prises).

Consommateur : Correspond à la définition de l'article liminaire du Code de la consommation : "Toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole".

Contact Administratif : Contact désigné par le titulaire d'un nom de domaine au moment de son enregistrement. Le contact administratif est notamment la personne qui reçoit de la part du bureau d'enregistrement les avis d'échéance et propositions de renouvellement du nom de domaine.

Contact de Facturation : Contact désigné par le titulaire d'un nom de domaine au moment de son enregistrement. Le contact de facturation dispose uniquement des accès relatifs à la facturation du nom de domaine.

Contact Technique : Contact désigné par le titulaire d'un nom de domaine au moment de son enregistrement. Le contact technique est notamment la personne qui gère les aspects techniques du nom de domaine.

Conteneur Object Storage : Unité hiérarchique d'Espace de Stockage Object Storage partageant la même politique de droits d'accès, créée à l'initiative du client.

Contenu(s) : informations, données, fichiers, systèmes, applications, sites internet et autres éléments reproduits, hébergés, collectés, stockés, transmis, diffusés, publiés, et plus généralement utilisés et/ou exploités par le Client dans le cadre des Services.

Contenus dynamiques : Contenus non permanents susceptibles de changer en fonction de différents paramètres notamment navigateur web de l'Utilisateur, session etc...

Contenus statiques : Contenus permanents de type Image, pages CSS qui n'ont pas vocation à être différents lors de la consultation du Site Internet par deux utilisateurs différents.

CPU : Le processeur, ou CPU (Central Processing Unit, « Unité centrale de traitement »), est le composant d'un serveur qui exécute les programmes informatiques.

Crédit de trafic : (CDN Infrastructure, CDN Webstorage) Volume de données pouvant être crédité par le Client et pour lequel les connexions des Utilisateurs sont décomptées. Seul le trafic entre le Serveur CDN et l'Utilisateur est calculé, et non pas entre le Serveur CDN et l'hébergement du Site du Client.

Datacentre Virtuel : Datacentre dématérialisé composé d'un Pack, des ressources additionnelles souscrites par le Client, des Machines virtuelles et d'un ou plusieurs réseau(x) privé(s).

Débit : Quantité d'informations transmise via un canal de communication selon un intervalle de temps donné. Le débit d'une connexion internet s'exprime généralement en kbps (kilobit par seconde).

Débridage : Technique consistant à contourner les protections d'un système pour supprimer les restrictions d'utilisation mises en place par le constructeur.

Dégradation bande passante : Réduction de la Bande Passante vers l'extérieur du réseau OVH au-delà du volume mensuel défini pour chaque type de serveur.

Délistage : Suppression d'une adresse IP.

Diagnostic : Ensemble de mesures, de contrôles faits pour déterminer ou vérifier les caractéristiques techniques d'un problème et en évaluer la cause et les conséquences.

Disque dur : Le Disque dur (Hard Disk ou HD en anglais) est un support magnétique de stockage de données numériques.

Disque SSD : Le Disque SSD est un disque dur à mémoire flash qui permet une rapidité de lancement largement supérieure au disque dur standard.

Données de Série(s) temporelle(s) ou Point(s) de mesure : Données correspondant à la mesure d'un élément du système du Client et caractérisées par un identifiant commun et un ensemble de valeurs horodatées. L'ensemble de ces valeurs représente l'évolution au cours du temps de la valeur ou mesure associée à l'identifiant. Ainsi, une mesure de température de CPU correspondra à un point, une station météo qui relève la température, l'humidité et la pression correspondra à trois points.

Echange de fichiers de pair à pair : est un réseau qui permet de partager des fichiers entre plusieurs ordinateurs connectés entre eux par Internet, chaque internaute pouvant être serveur et receveur d'un autre internaute.

Espace de Stockage : (Private Cloud) Espace disque alloué au Client lui permettant de stocker les données des Machines Virtuelles de son Datacentre Virtuel de façon centralisée et sécurisée.

(CDN Webstorage) Espace sur lequel le Client transfère ses Fichiers afin de permettre à OVH de les stocker ensuite dans les Serveurs CDN.

(Plateforme Time Series) Espace disque utilisé pour l'enregistrement des Données de Séries Temporelles d'un Projet. Cet espace est mutualisé entre différents Projets et différents clients d'OVH, les données sont isolées de façon logique par Projet.

(Public Cloud) Espace disque rattaché à une Instance et qui peut, en fonction des caractéristiques de l'Instance, être soit un Espace de Stockage dit « local » ou un Espace de Stockage dit « distribué ». L'Espace de Stockage dit « local » est rattaché directement à l'Instance. Les données sont supprimées et le disque est réinstallé tel qu'à l'origine à chaque suppression ou réinstallation de l'Instance. Dans l'Espace de Stockage dit « distribué » les données sont stockées quel que soit le statut de de l'Instance. L'Espace de Stockage dit « distribué » est supprimé lors de la suppression ou réinstallation de l'Instance.

(Bureau Virtuel) Espace disque dédié, situé sur un support mutualisé, et alloué au Client de manière logique afin que celui-ci puisse stocker les données du Bureau Virtuel mis à sa disposition par OVH.

Facture pro-forma : Facture établie comme le sera la facture définitive mais qui n'est pas juridiquement une demande de paiement de la part de celui qui l'émet. Elle ne sert qu'à appuyer des demandes de crédit ou des demandes administratives.

Faible de sécurité : Faiblesse dans un système informatique, permettant à un attaquant de porter atteinte à l'intégrité de ce système, c'est-à-dire à son fonctionnement normal, à la confidentialité et l'intégrité des données qu'il contient.

Fichier : (CDN Webstorage) Fichier informatique, dont la taille n'excède pas 5 Go, transféré par le Client sur son Espace de Stockage pour être ensuite accessible par les Utilisateurs depuis les Serveurs CDN.

Fichier FTP : Le protocole FTP permet le transfert de fichiers d'une machine locale vers une machine distante.

Flux ICMP : Un des protocoles fondamentaux constituant la suite de protocoles Internet. Il est utilisé pour véhiculer des messages de contrôle et d'erreur pour cette suite de protocoles, par exemple lorsqu'un service ou un hôte est inaccessible.

FreeBSD : Système d'exploitation UNIX libre.

Gtld : Extension ou domaine de premier niveau générique (.com, .biz, .net...).

Hébergement housing : L'hébergeur met - dans son datacentre - un espace à disposition du client, de sorte qu'il puisse placer son propre serveur à l'intérieur.

Hébergement mutualisé : Hébergement internet dans un environnement technique dont la caractéristique principale est d'être partagée par plusieurs utilisateurs.

IBPT : Institut Belge des services postaux et des télécommunications, chargé de la régulation concernant le marché des communications audiovisuelles.

Incidents : Désigne les événements causant une interruption ou un dysfonctionnement des Services mis à disposition du Client par OVH.

Infrastructure : (Private Cloud) Structure mise en place par OVH permettant d'accueillir le Private Cloud du Client, comprenant notamment le réseau, la Bande Passante, les ressources physiques et la Virtualisation.

(Plateforme Time Series) Structure mise en place par OVH permettant d'accueillir la Plateforme Time Series du Client, comprenant notamment le réseau, la Bande Passante, l'Espace de Stockage et des ressources physiques.

(Serveur Privé Virtuel, Public Cloud et Cloud Desktop) Ensemble d'éléments mis en place par OVH comprenant notamment selon le cas, le Serveur Hôte, l'Espace de Stockage, le réseau, la Bande Passante et la Virtualisation et/ou technologie Cloud.

Injection SQL DDOS XSS : Type d'exploitation d'une faille de sécurité d'une application interagissant avec une base de données, en injectant une requête SQL/DDOS/XSS non prévue par le système et pouvant compromettre sa sécurité.

Instance : (Public Cloud) Serveur dématérialisé créé sur l'Infrastructure Public Cloud d'OVH et permettant le développement et/ou l'utilisation de solutions applicatives. L'Instance, créée à partir de technologies Cloud, est composée d'un Espace de Stockage et d'une partie des ressources processeur et mémoire vive d'un Serveur Hôte.

Interface de Gestion : Espace "Manager" accessible par le Client après identification par l'entrée de son identifiant client et mot de passe correspondant.

Interface de Virtualisation : Logiciel tiers fourni par OVH permettant au Client d'administrer son Private Cloud et les services associés, et notamment de mettre en place et gérer ses Machines Virtuelles.

Intrusion : Accès non autorisé à un système informatique afin de lire ses données internes ou d'utiliser ses ressources.

IP v4 : L'Internet Protocol version 4 ou IPv4 est la première version d'IP à avoir été largement déployée, et forme la base de l'Internet.

IP v6 : Protocole Internet de nouvelle génération qui amène notamment un espace d'adressage beaucoup plus étendu que le protocole IPv4 actuellement utilisé.

IRC : Protocole de communication textuelle sur Internet. Il sert par exemple à la communication instantanée principalement sous la forme de discussions en groupe par l'intermédiaire de canaux de discussion.

Langage HTML : Format de données conçu pour représenter les pages web.

Lien hypertexte : Référence dans un système hypertexte permettant de passer automatiquement d'un document consulté à un document lié.

Log : Un Log (ou fichier log) se présente sous la forme d'un fichier texte classique, reprenant de façon chronologique, l'ensemble des événements qui ont affecté un système informatique et l'ensemble des actions qui ont résulté de ces événements.

Logiciel SIP : Protocole de voix sur IP de type pair à pair souvent utilisé dans les télécommunications multimédia (téléphonie par Internet, visiophonie, messagerie instantanée...).

Machine Virtuelle : Serveur non réel utilisant les ressources du Datacentre Virtuel et installé sur le réseau du Private Cloud. Chaque Machine Virtuelle est gérée indépendamment des autres au sein du Datacentre Virtuel du Client.

Mailing liste : Liste de diffusion ou liste de distribution est une utilisation spécifique du courrier électronique qui permet le publipostage d'informations aux utilisateurs qui y sont inscrits.

Mémoire vive : ou mémoire système aussi appelée RAM, est la mémoire informatique dans laquelle un serveur place les données lors de leur traitement.

Modèles / Offres VPS : Quantité de ressources (CPU, RAM, DISQUE) de référence du Serveur Privé Virtuel. Il s'agit du nombre minimum de ressources alloué pour une période de facturation déterminée sauf Changement de puissance de base.

MySQL : Système de gestion de base de données libre.

Netboot (Sécurité Totale SD) : Solution de secours permettant de démarrer un Serveur dédié sur un noyau logiciel conçu par OVH.

Network file system : Système de fichiers en réseau et protocole réseau de partage de ce système de fichiers. Il permet de partager de façon transparente des fichiers principalement entre systèmes UNIX.

Newsgroup : Espace de discussion sur un sujet donné sur Internet fonctionnant de manière asynchrone, c'est-à-dire que les utilisateurs peuvent laisser des messages que les autres utilisateurs liront lors de leur connexion.

Nom de Domaine : Chaîne de caractères (ex : ovh) associée à une extension (ex : .com, .fr...) constituant un nom familier associé à une adresse IP.

Noyaux Linux : Noyau de système d'exploitation de type Unix.

NRA : Nœud de Raccordement d'Abonné appelé aussi central téléphonique, est un local technique appartenant à l'opérateur historique, qui dessert les lignes d'abonnés d'un périmètre géographique défini à proximité de ce central.

Numéro Spécial : Numéro Spécial choisi par le Client parmi les tranches de numéros avec une tarification applicable et déclarée par OVH sur le site www.ovhtelecom.fr . Il désigne tout numéro national non géographique E.164, tel que défini par l'article 44 de l'arrêté royal relatif à la gestion de l'espace de numérotation national et à l'attribution et au retrait des droits d'utilisation de numéros du 27 avril 2007, qui donne accès à des services à valeur ajoutée.

Object Storage : Espace de Stockage distribué reposant sur l'architecture Object Storage (gestion des données en tant qu'objets). Dans le Public Cloud d'OVH, il peut être associé à une Instance (notamment dans le cadre de l'utilisation de Snapshot) et/ou souscrit indépendamment.

Opérateur de boucle locale : Opérateur qui dispose d'infrastructures de télécommunication pour raccorder physiquement ses abonnés aux réseaux métropolitains ou longue distance.

La boucle locale est la partie de la ligne téléphonique (paires de cuivre) allant du répartiteur de l'opérateur téléphonique jusqu'à la prise téléphonique de l'abonné.

Opérateur historique : Opérateur qui appartenait à l'Etat et détenait le monopole dans le secteur de la téléphonie.

PABX : Autocommutateur téléphonique privé (Private Automatic Branch eXchange) destiné à alimenter et à mettre en relation une certaine quantité de postes téléphoniques internes dans une entreprise ou dans une administration.

Pack : Offre Private Cloud composée de Serveurs Hôtes et d'Espaces de Stockage, et configurés dans un Datacentre Virtuel, et le cas échéant les options complémentaires.

Page CSS : Les feuilles de styles (Cascading Style Sheets) sont un langage qui permet de gérer la présentation d'une page Web.

Pare-feu : Un pare-feu, ou firewall est un logiciel et/ou un matériel, permettant de faire respecter la politique de sécurité du réseau, celle-ci définissant quels sont les types de communication autorisés sur ce réseau informatique. Il mesure la prévention des applications et des paquets.

Période d'utilisation : Durée pendant laquelle le Client s'engage à utiliser les Services d'OVH. Selon le Service sélectionné la Période d'utilisation peut être déterminée et/ou indéterminée.

PHP : Langage de programmation principalement utilisé pour produire des pages Web dynamique via un serveur HTTP.

Piratage : Délit informatique qui consiste à s'approprier un concept logiciel en vue d'une exploitation ultérieure, à violer l'intégrité d'un système dans un but malveillant ou à copier des informations sans permission pour les diffuser ou les vendre.

Plateforme Time Series : Environnement permettant de mettre en place une solution de collecte, d'agrégation, de stockage et de traitement de gros volume de Données de Séries temporelles issues notamment de systèmes ou d'Objets Connectés à un réseau tel qu'Internet ou autre. La Plateforme Time Series comprend une

Infrastructure (Espace de Stockage, réseau, Bande Passante, capacité machine, etc.), d'un moteur de base de données, d'un Espace de Stockage et d'API.

Point de présence : *Point de localisation physique sur le réseau OVH des Serveurs CDN connectés au réseau Internet tels que présentés dans les offres commerciales (CDN infrastructure, Accélérateur Geocache, CDN Webstorage...).*

Portabilité : *Est la possibilité pour un abonné de conserver son numéro de téléphone en cas de changement d'opérateur.*

Private Cloud : *Ensemble des Datacentres Virtuels hébergés sur l'Infrastructure d'OVH. Le Private Cloud est géré par le Client par l'intermédiaire de son Interface de gestion et de l'Interface de Virtualisation.*

Privilèges Root : *Nom conventionnel de l'utilisateur qui possède toutes les permissions sur le système, aussi bien en mode mono qu'en mode multi-utilisateur.*

Processeur : *voir CPU.*

Produit(s) Tiers : *Produit(s) développés par des tiers et mis à la disposition du Client par OVH dans le cadre des Services.*

Protocole SSL : *C'est une norme de sécurité de transfert qui fournit le chiffage des données, l'authentification du serveur et l'intégrité du message notamment utilisé par les systèmes de paiement et de transaction en ligne.*

Proxy : *Composant logiciel qui joue le rôle d'intermédiaire en se plaçant entre deux autres pour faciliter ou surveiller leurs échanges.*

RAM : *voir mémoire vive.*

Redirection : *(CDN Infrastructure) Opération par laquelle le Client modifie la configuration des Serveurs DNS de son nom de domaine pour les faire diriger vers le Service.*

Registrar : *ou bureau d'enregistrement" désigne un prestataire assurant l'enregistrement et la gestion de noms de domaine. Les bureaux d'enregistrement sont accrédités par les registres.*

Registre : *Entité (prenant la forme d'une société ou d'une association) chargée de l'organisation, de l'administration et de la gestion d'une extension (.com, .fr, .eu, etc.). La mission des registres inclut la maintenance des bases de données et des services de recherche publics, l'accréditation des bureaux d'enregistrement, l'enregistrement des noms de domaine demandés par les bureaux accrédités et l'exploitation des serveurs.*

Règle de paramétrage : *(CDN Infrastructure) Paramètre mis en place par le Client et déterminant les règles applicables au stockage temporaire des contenus statiques du Site internet (Cache).*

(Accélérateur Geocache) Paramètre mis en place par le Client et déterminant les règles applicables au stockage temporaire des contenus statiques du Site internet (Cache).

Répartiteur téléphonique : *Lieu et équipements situés dans le central téléphonique (NRA), où se font les connexions entre le réseau filaire cuivré desservant les abonnés (la boucle locale) et les infrastructures des opérateurs telecom.*

Requêtes web : Demande effectuée par le navigateur WEB au serveur HTTP lorsqu'il souhaite télécharger une page WEB.

Reversement : Rémunération du Client au titre du trafic collecté par le réseau de l'opérateur téléphonique. Le montant de reversement varie en fonction du palier tarifaire du Numéro Spécial et de l'opérateur de boucle locale de l'appelant.

Root : Droits associés à la racine du système d'exploitation Unix.

Routeur : Élément intermédiaire dans un réseau informatique assurant le routage des paquets.

Rsync : Logiciel libre de synchronisation de fichiers, distribué sous licence GNU GPL.

Sauvegarde : Opération qui consiste à dupliquer et à mettre en sécurité les données contenues dans un système informatique.

Scan de ports : ou balayage de port, technique servant à rechercher les ports ouverts sur un serveur de réseau.

Script CGI : Programme exécuté par le serveur web permettant d'envoyer au navigateur de l'internaute un code HTML créé automatiquement par le serveur.

Script CGI PHP MYSQL

Serveurs (Plateforme Time Series) : Serveurs informatiques administrés par OVH, et sur lequel sont effectuées dans le cadre du Service les opérations de stockage, consultation et agrégation de données de Séries Temporelles.

Serveur CDN/Serveur de cache : (CDN infrastructure, CDN Webstorage / Accélérateur Geocache) Serveur informatique administré par OVH, localisé dans un Point de Présence, et sur lequel sont effectuées dans le cadre du Service, les requêtes des Utilisateurs lors de la consultation du Site Internet du Client.

Serveur Dédié : Serveur qui est mis à disposition d'un seul client par un hébergeur. Le client assure seul la gestion de la machine. Il est seul à choisir les éléments qu'il souhaite héberger sur sa machine. OVH se limite à des actions de maintenance et se charge de la fourniture d'énergie ainsi que de la connexion réseau.

Serveur DNS : Protocole qui permet d'associer un nom de domaine à une adresse IP.

Serveur FTP : Permet de transférer des fichiers par Internet ou par le biais d'un réseau informatique local (intranet).

Serveur FTP anonymous : Protocole permet de mettre une partie du système à disposition du public tout en maintenant un certain niveau de sécurité.

Serveur frontal (Microsoft) : Equipement informatique.

Serveur Hôte : Serveur physique disposant d'une charge mémoire et d'une charge processeur. Configuré et administré par OVH, il est conçu dans le but d'accueillir une ou plusieurs Machines Virtuelles administrée(s) ou Instance(s) par le Client.

Dans le cadre du Serveur Privé Virtuel, serveur physique configuré et administré par OVH, situé dans un datacentre d'OVH, et conçu dans le but d'accueillir le Serveur Privé Virtuel du Client.

Serveur http : Logiciel servant des requêtes respectant le protocole de communication client-serveur Hypertext Transfer Protocol (HTTP).

Serveur Privé Virtuel : Également appelé VPS, sous-partie virtuelle du Serveur Hôte dont les charges mémoire et processeur sont partagées avec d'autres Serveurs Privés Virtuels indépendants les uns des autres.

Serveur SQL : Système de gestion de base de données développé et commercialisé par la société Microsoft.

Serveur TOR : Réseau mondial décentralisé de routeurs, organisés en couches, appelés nœuds de l'oignon, dont la tâche est de transmettre de manière anonyme des flux TCP.

Service Incident : Service proposé par OVH permettant au client de déclarer un incident technique. OVH effectuera un diagnostic. Si le diagnostic révèle que l'incident est du ressort d'OVH, la résolution de l'incident entre dans le cadre de garantie du service. A défaut, le diagnostic est facturé au client.

Site Internet : Ensemble des pages et contenus accessibles généralement par l'intermédiaire d'un nom de domaine et constituant le ou les Site(s) Internet du Client.

Site OVH / Site Internet d'OVH : Site Internet de la société OVH SAS dont l'URL est « <http://www.ovh.com> » ou tout autre Site Internet dérivé appartenant à l'une de ses Sociétés Apparentées.

SLA / Service Level Agreement: Engagement de niveaux de service.

Snapshot (CP SD) : Volumes logiques permettant d'effectuer une sauvegarde cohérente d'un autre volume logique du même groupe de volumes. La création d'un snapshot consiste à prendre une « photo », un instantané du volume logique cible et à partir de laquelle sont enregistrées les modifications apportées au volume logique cible.

Sniffing : Écouter une ligne par laquelle transitent des paquets de données pour récupérer à la volée (et illégalement) les paquets qui peuvent être intéressants (qui contiennent par exemple le mot « password » ...).

Société Apparentée : Toute société que l'une des Parties contrôle, qui contrôle l'une des Parties ou avec laquelle l'une des Parties se trouve sous contrôle commun d'une troisième entité. La notion de contrôle s'entend au sens de l'article L233-3 du code de commerce français, le contrôle pouvant être direct ou indirect.

Spamming : Envoi massif de courriers électroniques non sollicités par le destinataire.

Spoofing : ou usurpation d'identité électronique. Technique qui consiste à cacher la véritable adresse à partir de laquelle un email a été envoyé, et à la remplacer par une fausse.

SSH : Protocole de communication sécurisé.

Streaming : Mode de transmission de données audio et vidéo. Ces dernières sont transmises en flux continu dès que l'internaute sollicite le fichier plutôt qu'après le téléchargement complet de la vidéo et de l'extrait sonore.

Système d'exploitation : ou OS, ensemble de programmes qui dirige l'utilisation des capacités d'un serveur par des logiciels applicatifs.

Technologie RAID (CP SPR) : Techniques permettant de répartir des données sur plusieurs disques durs afin d'améliorer la tolérance aux pannes, la sécurité, les performances de l'ensemble.

Terminal : Ensemble de périphériques qui permet de communiquer avec un serveur.

Titulaire : Personne physique ou morale qui, dans le cadre d'un contrat d'enregistrement avec un bureau d'enregistrement, verse une rémunération fixée par ce dernier en l'échange de l'attribution d'un nom de domaine.

Trafic : Fait référence à la circulation des flux d'information sur les réseaux informatiques mondiaux.

Trafic Anormal (téléphonie) : Tout trafic représentant plus de cent (100) appels par jour ou trois cents (300) appels par semaine, émis par un appelant ou un nombre limité d'appelants vers le même numéro.

Transfert sortant : Transfert du nom de domaine vers un autre bureau d'enregistrement.

TTL : (services CDN) (acronyme de Time To Live) Durée pendant laquelle les contenus statiques du Site internet du Client sont conservés dans la mémoire Cache du CDN.

UDP : User Datagram Protocol, protocole que l'on peut employer à la place de TCP quand la fiabilité de la transmission n'est pas critique. Il assure un transfert plus fluide du fait qu'il n'effectue pas de contrôle à chaque étape de la transmission.

URL : Uniform resource locator, adresse d'une ressource (exemple : fichier) sur Internet. Son format est un standard universel qui a la structure suivante : <http://www.exemple.fr/search/index.html>

Utilisateurs : Personnes autorisées par le Client et sous la responsabilité de celui-ci à utiliser les Services d'OVH.

(CDN infrastructure, CDN Webstorage) Internaute visiteurs du Site Internet du Client.

(Accélérateur Geocache) : Internaute téléchargeant les Fichiers du Client.

Virtualisation : Mécanisme informatique qui consiste à faire fonctionner plusieurs systèmes, serveurs virtuels ou applications, sur un même serveur physique.

Webmin : Interface de gestion d'un serveur web accessible par un navigateur.

Whois : Service de recherche public, base de données permettant de connaître les informations relatives au titulaire d'un nom de domaine ou d'une adresse IP.