

Nieuw:

Deze bijgewerkte versie heeft als doel:

- Toevoegen van de opties Gratis versie en Standardversie voor Managed Kubernetes aan Bijlage 5 “Containers Services”.
- Toevoegen van precieze verduidelijkingen over de SLA-clausules.
- Verwijderen van diensten die niet meer beschikbaar zijn uit Bijlage 4 en Bijlage 6.
- Toevoegen van Bijlage 6 “Quantum Services”.
- Verbeteren van een spelfout in een URL in Bijlage 10, Artikel 2.

Geschiedenis:

Als u de vorige versie van dit document wilt bekijken, [klik dan hier](#).

SAMENVATTING

1.	WAAR GAAT HET OVER?	2
2.	DEFINITIES	2
3.	WAARUIT BESTAAN DE SERVICES?.....	2
4.	HOE ACTIVEER IK ZE?	3
5.	WAT ZIJN DE GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE SERVICES?	3
6.	WAT ZIJN DE SERVICENIVEAUVERPLICHTINGEN (SLA'S) EN DE SERVICETEGOEDEN?	7
7.	DUUR VAN DE SERVICES	8
8.	TARIEVEN, FACTURERING EN BETALING.....	8
	BIJLAGE 1: SPECIFIEKE VOORWAARDEN - COMPUTE SERVICE.....	11
	BIJLAGE 2 SPECIFIEKE VOORWAARDEN – STORAGE SERVICES.....	13
	BIJLAGE 3: SPECIFIEKE VOORWAARDEN – NETWORK SERVICE.....	19
	BIJLAGE 4: SPECIFIEKE VOORWAARDEN - DATABASE AS A SERVICE.....	22
	BIJLAGE 5: SPECIFIEKE VOORWAARDEN - CONTAINERS SERVICES	28
	BIJLAGE 6: SPECIFIEKE VOORWAARDEN - QUANTUM AS A SERVICE.....	34
	BIJLAGE 7: SPECIFIEKE VOORWAARDEN - AI TOOLS SERVICE	40
	BIJLAGE 8: SPECIFIEKE VOORWAARDEN – MANAGED RANCHER SERVICE	45
	BIJLAGE 9: SPECIFIEKE VOORWAARDEN - DATA PLATFORM	51
	BIJLAGE 10: SPECIFIEKE VOORWAARDEN - AI ENDPOINTS	54

1. WAAR GAAT HET OVER?

Deze Specifieke Voorwaarden en de bijlagen definiëren de gebruiksvoorwaarden en financiële voorwaarden die van toepassing zijn op de Services in het universum Public Cloud van OVHcloud (hierna de "Public Cloud Service(s)" genoemd).

Deze vullen de geldende Algemene Voorwaarden aan die ook van toepassing zijn op de Services.

2. DEFINITIES

De termen in deze Specifieke Voorwaarden die met een hoofdletter beginnen, worden hieronder gedefinieerd en in de andere contractuele documenten die het Contract tussen de Klant en OVHcloud vormen.

“Data Platform Website”: <https://eu.dataplatform.ovh.net>

“IP-adres(sen)”: Het ID van een host die aangesloten is op een publiek IP-netwerk dat verbonden is met het openbare internet. Hiermee is de host bereikbaar.

“Instance”: Gedematerialiseerde server die op onze Public Cloud-infrastructuur is aangemaakt en waarmee men applicatieoplossingen kan ontwikkelen en/of gebruiken. De Instance, die gebaseerd is op Cloud-technologieën, bestaat uit een Opslagruimte en een deel van de processor- en RAM-resources van een Hostserver.

“Opslagruimte”: Schrijfruimte die aan een Instance is gekoppeld en die, afhankelijk van de kenmerken van de Instance, ofwel een zogenaamde "lokale" Opslagruimte of een zogenaamde "externe" Opslagruimte kan zijn. De zogenaamde "lokale" Opslagruimte is direct verbonden met de Instance. Bij iedere verwijdering of herinstallatie van de Instance worden de gegevens verwijderd en wordt de disk geherinstalleerd in de oorspronkelijke status. In een zogenaamde “externe” Opslagruimte worden gegevens opgeslagen ongeacht de status van de Instance. De zogenaamde "externe" Opslagruimte wordt gewist als de Instance wordt gewist of geherinstalleerd.

“Resource(s)”: Alle onderdelen die deel uitmaken van de Public Cloud-Services, zoals Instances, Block Storage, Object Storage, clusters, platforms voor data-analyse, rekeneenheden, vRack, enzovoorts. De configuraties en kenmerken hiervan zijn beschreven en online toegankelijk op de Website. De Resources zijn uitsluitend eigendom van OVHcloud en worden aan de Klant ter beschikking gesteld in het kader van de Public Cloud Services, waarop hij een abonnement heeft genomen.

“Hostserver”: Fysieke server met een hoeveelheid geheugen en een hoeveelheid processors. De server wordt geconfigureerd en beheerd door OVHcloud en is ontworpen om een of meer virtual machines of Instances te hosten die door de Klant worden beheerd.

3. WAARUIT BESTAAN DE SERVICES?

De Public Cloud Services bestaan in OVHcloud uit het ter beschikking stellen van de Resources waarop de Klant geabonneerd is.

De Instances hebben een Lokale of Externe Opslagruimte, een deel of alle resources van een Hostserver (werkgeheugen en processor) en een vast IP-adres, geolocatie, indien beschikbaar, in overeenstemming met de fysieke locatie van de Instance.

Afhankelijk van de configuratie en het type Instance verschillen de toegekende Resources, de maximale gegevensnelheid van de bandbreedte en de eigenschappen van de Opslagruimte (replicatie, distributie, locatie). De hoeveelheden werkgeheugen- en processorresources zijn of volledig voor de Klant gereserveerd, of worden

door de Klant gedeeld met de andere gebruikers met een of meer op dezelfde Hostserver geïnstalleerde Instance(s). Bij gedeelde resources kunnen de prestaties niet worden gegarandeerd.

Afhankelijk van het geselecteerde type Opslagruimte kunnen er verschillende functies en/of opties (bijvoorbeeld: public container, transferprotocollen, enzovoorts) beschikbaar zijn. Sommige Opslagruimtes hebben geen redundantie (bijvoorbeeld: archiefuimtes).

De grootte van bepaalde Services kan beperkt zijn (met name bandbreedte, extra volumes van een Instance, enzovoorts). Deze limieten worden gepreciseerd op de Website.

4. HOE ACTIVEER IK ZE?

OVHcloud levert tijdelijke en generieke toegangscode's wanneer de Public Cloud Services beschikbaar worden gesteld. De Klant moet deze na ontvangst beslist zo snel mogelijk wijzigen met inachtneming van best practices inzake beveiliging en vertrouwelijkheid van authenticatiemiddelen.

Zodra OVHcloud een Public Cloud Service heeft geactiveerd, kan de Klant op elk gewenst moment zijn Resources beheren: het aantal Instances en het volume van de in zijn Opslagruimtes opgeslagen gegevens verhogen of verlagen, de beschikbare Instance(s) wijzigen om een nieuwe configuratie te kunnen gebruiken, enzovoorts. Deze wijzigingen worden asynchroon doorgevoerd na het verzoek van de Klant, dat direct vanaf de Beheerinterface of met behulp van de door OVHcloud ter beschikking gestelde API's is ingediend.

5. WAT ZIJN DE GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE SERVICES?

5.1 Vereisten

De Klant bevestigt alle benodigde technische kennis te bezitten om te garanderen dat de Resources correct worden beheerd en om te zorgen voor duurzame opslag van de erop opgeslagen Content, met name door back-ups te maken en Content te repliceren op externe locaties buiten OVHcloud.

De Klant heeft kennis genomen van de documentatie over deze Public Cloud Services, in het bijzonder de documentatie in de rubriek "Handleidingen" van de "Support"-sectie van de Website.

Om de Public Cloud Services te kunnen bestellen en gebruiken, moeten ze aan een "Public Cloud Project" van de Klant gekoppeld zijn.

5.2 Algemeen

Aangezien sommige onderdelen van de Hostservers door meerdere OVHcloud-klanten gedeeld kunnen worden, verplicht de Klant zich ertoe de Public Cloud Services niet zodanig te gebruiken dat dit nadelig kan zijn voor andere klanten of de reputatie van het IP-adres van deze Hostservers kan schaden.

De Klant is als enige verantwoordelijk voor het beheer en het gebruik van de Resources. OVHcloud is verantwoordelijk voor het beheer van de Infrastructuur (zoals hardware, netwerk, Hostservers, disks, enzovoorts) waarop de Public Cloud Services zijn geconfigureerd, maar is niet betrokken bij het beheer van deze Resources.

OVHcloud verzorgt het operationele onderhoud van de fysieke en de netwerkinfrastructuren waarop deze Service berust, evenals updates van de aan de Klant ter beschikking gestelde Componenten. De Klant is verder verantwoordelijk voor het beheer van zijn Service, met name de rechten betreffende het gebruik ervan, evenals het nemen van alle noodzakelijke maatregelen om het voortbestaan van zijn gegevens en andere Content te garanderen.

Als de Klant over een privénetwerk van OVHcloud (vRack) beschikt, dan behoudt OVHcloud zich het recht voor de Instance van de Klant op te schorten als de Klant de privénetwerklink van deze Instance voor meer dan 75 % van zijn capaciteit gebruikt gedurende meer dan 72 minuten per periode van 24 uur.

OVHcloud behoudt zich het recht voor bepaalde poorten te filteren die van belang worden geacht om haar Infrastructuur te behouden en limieten in te stellen op UDP- en ICMP-dataverkeer. OVHcloud behoudt zich het recht voor bepaalde functies van de Resources te beperken of te begrenzen om de veiligheid van haar Infrastructuur te beschermen. De Klant zal, voor zover mogelijk, geïnformeerd worden over het implementeren van deze blokkades.

Om veiligheidsredenen kunnen bepaalde functies en protocollen (zoals IRC of peer-to-peer filesharing) vanaf de Public Cloud Services aan beperkingen onderhevig zijn. Anonimiserings- (Proxy) en cardsharing-services (CCCam of vergelijkbaar) vanaf de Public Cloud Services zijn verboden.

Het verwijderen of herinstalleren van de Resources, evenals het opzeggen van de Services, leiden tot het automatisch en onomkeerbaar wissen van: a) de daarop geïnstalleerde besturingssystemen en applicaties; en (b) alle Content die door de Klant is gereproduceerd, opgeslagen, gehost, verzameld, verzonden, verspreid, gepubliceerd en in het algemeen gebruikt en/of geëxploiteerd op de verwijderde of geherinstalleerde Resources, met inbegrip van alle mogelijke back-ups.

De Klant is als enige verantwoordelijk voor de handelingen (zoals back-ups, overdrachten, Snapshot, enzovoorts) die hij ter voorkoming van verlies van Content noodzakelijkerwijs wil uitvoeren vóór het verwijderen of herinstalleren van zijn Resources.

! Let op!

– Wanneer een Resource wordt verwijderd, kan OVHcloud alle Content eruit verwijderen, de Resource recyclen en direct aan een andere klant toewijzen.

– OVHcloud voert geen enkele specifieke back-up uit van de Content die op de Resources is opgeslagen. De mechanismen voor gegevensrepliecatie die in het kader van de Services door OVHcloud worden geïmplementeerd, bieden de Klant in geen enkel geval een garantie tegen verlies of wijziging van zijn Content. De Klant dient derhalve alle noodzakelijke maatregelen te nemen om zijn Content te back-uppen, zodat hij deze in het geval van verlies of beschadiging in het kader van de Services kan herstellen.

– De functie "Snapshot" maakt het mogelijk om "instantane" kopieën (oftewel een "Snapshot") van de staat (processor en werkgeheugen) van een Instance op één bepaald moment te maken. Sommige Instances komen niet in aanmerking voor deze functie, zoals vermeld op de Website. Een Snapshot vormt geen duurzame back-up van de gegevens van de Instance. Daarom ontslaat een Snapshot de Klant in geen enkel geval van de verplichting back-ups van zijn gegevens en Content te maken. Deze momentopnamen hebben een onbeperkte duur en worden opgeslagen op een Object Storage Resource op dezelfde geografische locatie als de gekopieerde Instance. De Klant kan om een herstel van zijn Instance vanaf elke Snapshot vragen. In dat geval worden de gegevens van de Instance gewist en vervangen door die van de geselecteerde Snapshot.

- De Public Cloud Services, en met name de "Cloud Computing"-technologieën die het mogelijk maken de rekenkracht en opslagmogelijkheden van de hostservers via internet te gebruiken, bieden geen garantie voor continue Service, noch een garantie van bescherming en instandhouding van de Gegevens van de Klant. De Klant blijft als enige verantwoordelijk, in het bijzonder in het geval van hosten van Content die gevoelig zijn en/of noodzakelijk zijn voor het voortzetten van zijn activiteiten of die van zijn klanten, voor (i) opslag (of back-ups) van zijn gegevens en andere Content, voor (ii) het implementeren en beheren van een continuïteits- (BCP) en/of

disaster recovery plan (DRP), en (iii) meer in het algemeen voor alle technische en organisatorische maatregelen die de Klant in staat stellen zijn activiteiten voort te zetten in het geval van een ernstige storing van de Services, die de beschikbaarheid en integriteit van zijn Content en daarmee de continuïteit van zijn activiteit kan beïnvloeden.

5.3 Applicaties, tools en software

De in het kader van de Services door OVHcloud ter beschikking gestelde applicaties, tools en software (met name het besturingssysteem waarmee de Instances van de Klant door OVHcloud worden geconfigureerd, de vooraf geïnstalleerde applicaties en de ter beschikking gestelde API-Applicaties) moeten conform het Contract worden gebruikt, met inbegrip van de Voorwaarden voor Producten van Derden. De Klant verbindt zich ertoe altijd de laatst beschikbare versies van de door OVHcloud ter beschikking gestelde applicaties, tools en software te gebruiken.

De Public Cloud Services kunnen worden gebruikt en verbonden met onderdelen (software, systemen, applicaties, genetwerkte objecten, enzovoorts) die niet door OVHcloud geleverd worden. De Klant is verantwoordelijk om alle noodzakelijke rechten te verwerven voor het gebruik ervan en om de bijbehorende **royalty's rechtstreeks bij de rechthebbende derde partijen te betalen.**

5.4 Onderhoudswerkzaamheden, wijzigingen van de Services en updates

OVHcloud is verantwoordelijk voor onderhoudswerkzaamheden aan de fysieke infrastructuren waar de Public Cloud Service gebruik van maakt, voor updates en versieveranderingen van de besturingssystemen en programma's die in het kader van de Service ter beschikking worden gesteld en voor de configuratie ervan.

OVHcloud behoudt zich het recht voor de vooraf geïnstalleerde besturingssystemen en applicaties te vernieuwen, in het bijzonder door updates en versieveranderingen uit te voeren.

Updates en versieveranderingen van Producten van Derden die in het kader van de Public Cloud Services worden uitgevoerd, kunnen gevolgen hebben voor de Services die in gebruik zijn en kunnen tot incompatibiliteit tussen bepaalde Services leiden.

Indien een update en/of versieverandering noodzakelijk is voor een momenteel door de Klant gebruikt besturingssysteem of gebruikte applicatie, dan wordt deze uitgevoerd volgens de updatestrategie die de Klant in de configuratie van de Service gekozen heeft. OVHcloud kan als zodanig niet aansprakelijk worden gesteld als de Klant de updates geweigerd heeft.

De Klant kan ook onderhoudswerkzaamheden of updates uitvoeren van vooraf geïnstalleerde besturingssystemen en applicaties. In dat geval neemt hij de volledige verantwoordelijkheid hiervoor. Als zodanig kan OVHcloud in geen enkel geval verantwoordelijk gehouden worden, met name voor uitgevoerde handelingen (onderhoud, updates, versieveranderingen, enz.) die inbreuk maken op de toepasselijke Service- en/of Licentievoorwaarden of voor foutief functioneren van de Resources als gevolg van deze door de Klant uitgevoerde handelingen.

Alvorens updates of versieveranderingen van besturingssystemen en applicaties uit te voeren, dient de Klant alle noodzakelijke maatregelen te nemen en back-ups te maken om het behoud van de Content te garanderen en om zeker te stellen dat de wijziging of de nieuwe versie compatibel is met de Services. OVHcloud raadt aan de Website te raadplegen en eventueel, mocht er geen informatie beschikbaar zijn, contact op te nemen met Support.

Om het beveiligingsniveau van de Resources, de Infrastructuur en/of de Services op niveau te houden, kan OVHcloud het volgende eisen:

- (i) het besturingssysteem van de Resources en de door OVHcloud vooraf geïnstalleerde applicaties moeten worden bijgewerkt als een beveiligingsprobleem ontdekt wordt;

(ii) de Klant moet Resources met een beveiligingsprobleem herinstalleren of wissen.

OVHcloud zal de Klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen. Dit kan tot gevolg hebben dat de netwerkverbinding van de betreffende Resources wordt onderbroken totdat de herinstallatie of update is uitgevoerd, of dat de verbinding wordt verbroken als dit niet binnen een bepaalde termijn na het verzoek van OVHcloud gebeurd is.

De Klant is zelf volledig verantwoordelijk voor het maken van back-ups en het overzetten van Content en gegevens van het getroffen systeem naar een nieuw systeem, alvorens een herinstallatie en/of wisprocedure uit te voeren.

5.5 Locatie

Bij de Bestelling van een Public Cloud Service kiest de Klant de regio van het Datacenter waar zijn Instances gelokaliseerd zullen zijn.

Elk Datacenter waar zich de Instances bevinden die deel uitmaken van een Public Cloud Project, beschikt over een gratis maandelijkse hoeveelheid uitgaand publiek dataverkeer dat door deze Instances gebruikt kan worden. Bij de meeste Datacenters is deze hoeveelheid onbeperkt. Als deze echter toch beperkt is, dan leidt elke overschrijding tot extra facturering. De lijst van de betreffende Datacenters, de hoeveelheden gratis uitgaand publiek dataverkeer en de toepasselijke tarieven staan vermeld op de Website. De Klant dient hoe dan ook de Services op een redelijke wijze en conform het Contract te gebruiken.

Het doel van Public Cloud-services die beschikbaar zijn in multi-Availability Zones (AZ) in een Regio is om klanten meer flexibiliteit en meer opties te bieden bij het configureren van resilience in hun infrastructuur. Door Public Cloud-services in multi-AZ-Regio's aan te bieden, biedt OVHcloud haar klanten de mogelijkheid om hun applicaties of services op meerdere locaties te implementeren. Dit vermindert het risico op downtime of gegevensverlies door een storing op één locatie. Regio's met meerdere Availability Zones zijn ontworpen om Klanten te helpen resilience en betrouwbaarheid voor bedrijfskritieke workloads te realiseren. De Klant blijft verantwoordelijk voor het kiezen van de locatie van zijn services. Dit gebeurt door de betreffende Regio te selecteren waarin de Service geïmplementeerd moet worden. De Service wordt vervolgens binnen de Regio geïmplementeerd volgens het implementatiemodel voor deze Regio en deze Service. De Klant blijft verder verantwoordelijk voor het maken en implementeren van Back-upstrategieën en Disaster Recovery Plans, zoals beschreven in de Algemene Servicevoorwaarden van OVHcloud. In dit opzicht is het leveren van public cloud-services in een of meer AZ's geen bescherming tegen gegevensverlies, maar eerder een implementatiemodel dat meer resilience biedt bij verlies van een AZ('s) en de klant zo in staat stelt effectievere plannen op gebied van back-up-, herstel van rampen te implementeren. De klant moet rekening houden met de technische kenmerken **van de specifieke service (zoals “erasure coding” o.i.d.), die deze dienst wel of niet geschikt maken voor gebruik** in een Back-upstrategie of een DRP.

De Klant erkent en accepteert dat hij tevens onderworpen is aan de wetgeving die van kracht is in het grondgebied, waar de Infrastructuren geïnstalleerd zijn en zijn Content opgeslagen is. OVHcloud kan de Public Cloud Service opschorten als deze voor een activiteit wordt gebruikt die verboden is op de door de Klant gekozen locatie van het Datacenter.

In het geval van IP-adressen met geolocatie verplicht de Klant zich om de Public Cloud Service niet zo te gebruiken dat hij de van toepassing zijnde wetgeving overtreedt van het land waarvoor het IP-adres gedeclareerd is. Bij in gebreke blijven kan OVHcloud genooddakt zijn alle met de Klant verbonden adressen met geolocatie op te schorten.

6. WAT ZIJN DE SERVICENIVEAUPERPLICHTINGEN (SLA'S) EN DE SERVICETEGOEDEN?

6.1 Hoe de SLA wordt toegepast

De SLA's en de toepasselijke Tegoeden zijn in de bijgevoegde Bijlagen gedetailleerd. Ze zijn niet van toepassing op onderdelen die onder de controle van de Klant vallen, zoals de software of applicaties die op de Instance geïnstalleerd en gebruikt worden. Als door een incident van Instance gewisseld moet worden, dan is de Klant verantwoordelijk voor het opnieuw installeren of herinitialiseren van zijn software en applicaties en voor het herstellen van de erin opgeslagen Content.

Als OVHcloud echter constateert dat ongeacht welke Service beschikbaar is en correct functioneert, dan is geen Servicetegoed verschuldigd. Desalniettemin zal OVHcloud de Klant op verzoek bijstaan om de oorzaak van de problemen te achterhalen.

Als OVHcloud een Onbeschikbaarheid constateert, dan maakt OVHcloud de diagnose af en wordt er samen met de Klant gewerkt aan het herstellen van de beschikbaarheid.

6.2 Verloop en geen cumulatie van Servicetegoeden

Het Servicetegoed moet door de Klant in het kader van een Public Cloud Service worden gebruikt in de kalendermaand volgend op het moment dat het op het OVHcloud-Klantaccount gecrediteerd is. Anders gaat het verloren en kan het niet meer gebruikt worden. Het tegoed kan in geen enkel geval contant aan de Klant worden terugbetaald.

Als een enkele gebeurtenis leidt tot het niet respecteren van meerdere Serviceniveauperplichtingen, dan kunnen de Tegoeden niet cumulatief zijn. In dit geval zal het gunstigste Tegoed voor de Klant worden toegepast.

6.3 Forfaitaire vergoeding

Bij deze wordt expliciet overeengekomen dat de Servicetegoeden een forfaitaire vergoeding vormen voor alle schade die voortvloeit uit het niet respecteren van de betreffende serviceniveauperplichtingen door OVHcloud. De Klant ziet derhalve af van iedere andere eis, klacht en/of actie.

6.4 Ontoepasbaarheid van de SLA

De Klant zal in geen enkel geval een beroep kunnen doen op dit artikel en aanspraak kunnen maken op de bovenvermelde Tegoeden in het geval van Onbeschikbaarheid of onvoldoende Resilience als geheel of gedeeltelijk gevolg van:

- (i) gebeurtenissen of factoren die buiten de controle van OVHcloud vallen, zoals, maar niet beperkt tot, gevallen van overmacht, door derden veroorzaakte gevallen, problemen met de internetverbinding, storingen op internet, niet functioneren of verkeerd gebruik van hardware of software onder de controle van de Klant (met name de applicaties die op de Resources draaien),
- (ii) het niet nakomen door de Klant van zijn eigen verplichtingen in het kader van dit Contract (met name niet meewerken bij het oplossen van het incident),
- (iii) verkeerd of ongepast gebruik van de Services door de Klant (met name verkeerd gebruik van de Instances of de Beheerinterface, enzovoorts),
- (iv) gepland onderhoud,
- (v) een onderbreking volgens de voorwaarden voorzien in het kader van de Algemene Voorwaarden of,
- (vi) hacking of computerinbraak.

In voorkomende gevallen behoudt OVHcloud zich, met uitzondering van punt (iv), het recht voor om de Klant de interventie, die verricht is om de beschikbaarheid te herstellen, in rekening te brengen. Dit gebeurt middels een offerte die door de Klant gevalideerd dient te worden. De oorzaken van het Incident en het vaststellen van de hierboven vermelde uitsluitingsgevallen kunnen door OVHcloud met alle middelen worden bepaald die, zoals expliciet overeengekomen, ontvankelijk zullen zijn, met name op basis van elementen uit haar informatiesysteem (zoals verbidingsgegevens).

7. DUUR VAN DE SERVICES

Nadat de Klant een abonnement op de Service heeft genomen, besluit de Klant, naargelang zijn behoeften, om de Service(s) geheel of gedeeltelijk (met name Instances en Opslagruimtes) via zijn Beheerinterface aan te maken of te verwijderen.

Er is geen minimale abonnementsduur voor de Services. Afhankelijk van de gekozen factureringmethode wordt echter elke begonnen **periode van 60 minuten (“Facturering per uur”)** of elke begonnen kalendermaand gefactureerd. Dit moet in zijn geheel worden betaald, conform de voorwaarden van artikel 8 hieronder. Om facturering per uur te illustreren geven we dit voorbeeld: als de Service van 9.50 uur tot 10.15 uur gebruikt wordt, zal de Klant gefactureerd worden voor het volledige uur dus tot 10.50 uur.

De Resources van de Klant blijven van maand op maand beschikbaar, behalve in de hieronder vermelde gevallen.

Aan het einde van de Service, ongeacht de reden, evenals aan het einde van de bewaarperiode die van toepassing is op de Content, worden de Resources van de Klant irreversibel gewist, evenals alle bijbehorende onderdelen (Snapshots, enzovoorts) en de mogelijk daarin opgeslagen Content. De Klant dient ervoor zorg te dragen deze Content voor het einde van de Service of van de bewaarperiode van zijn Content op een ander systeem te back-uppen of over te zetten.

OVHcloud behoudt zich het recht voor de Public Cloud Service en alle bijbehorende Resources te verwijderen, indien gedurende meer dan zes (6) opeenvolgende maanden geen Resources in rekening zijn gebracht en indien er geen cloudtegoed en/of -voucher beschikbaar en geldig is voor deze Service in het Klantaccount. OVHcloud zal de Klant van tevoren per e-mail op de hoogte stellen van deze verwijdering.

8. TARIEVEN, FACTURERING EN BETALING

Als er meerdere tariefstellingen zijn, dan bepaalt de Klant de toepasselijke prijs via zijn Control Panel op het moment dat de betreffende Resource wordt aangemaakt.

Elke aangemaakte Resource en de bijbehorende onderdelen worden gefactureerd, ook als ze niet gebruikt worden. De Resources en de bijbehorende onderdelen gelden als aangemaakt als de Klant ze valideert in zijn Control Panel of via de API. Zodra de Resource is aangemaakt, is deze – en de status ervan – zichtbaar in het Control Panel. De terbeschikkingstelling eindigt als de Resource en de bijbehorende onderdelen worden verwijderd. Hierbij wordt verduidelijkt dat een Resource en de bijbehorende onderdelen, die uitgeschakeld maar niet verwijderd zijn, nog steeds in rekening worden gebracht.

De prijs van de Resources hangt af van de door de Klant gekozen tariefstelling en van de tijd dat de Resources en de bijbehorende onderdelen beschikbaar waren.

8.1. Vast maandelijks tarief

Dit maakt het mogelijk om een Resource (en, indien van toepassing, de bijbehorende onderdelen) te gebruiken gedurende de gehele kalendermaand waarin de Resource is gecreëerd. Als de Resource in de loop van een maand is aangemaakt, dan wordt het hierboven vermelde vaste maandtarief pro rata temporis gefactureerd voor het

aantal dagen tussen het aanmaken van de Resource en het einde van de lopende maand (het aanmaaktijdstip van de Resource wordt als een volledig dag geteld).

De facturering vindt maandelijks op de vervaldatum plaats, aan het begin van de kalendermaand, op basis van de Resource en de bijbehorende onderdelen zijn aangemaakt. De Klant is dit volledig verschuldigd, zelfs als de betreffende Resource voor het einde van de betreffende kalendermaand verwijderd wordt. Alle onderdelen (Resources en bijbehorende onderdelen) die tegen een vast maandelijks tarief worden gefactureerd en niet zijn verwijderd, worden elke maand opnieuw gefactureerd tegen het toepasselijke vaste maandtarief.

8.2. Consumptietarief (of "Pay as you go")

De Klant wordt gefactureerd op basis van de werkelijk verbruikte werkzame eenheden (bijvoorbeeld duur van de terbeschikkingstelling, bewaartijd, volume Gegevens, aantal series, enzovoorts). Elke begonnen werkzame eenheid wordt volledig gefactureerd, ook als deze niet volledig wordt gebruikt of tijdens een uur wordt gecreëerd en/of verwijderd (afgerond op de eenheid erboven).

De werkzame eenheden en hun tarieven worden gepreciseerd op de Website.

De facturering vindt maandelijks op de vervaldatum plaats, aan het begin van de kalendermaand volgend op de maand van gebruik, op basis van het door OVHcloud geconstateerde verbruik.

OVHcloud behoudt zich het recht voor om de Klant voor het einde van de lopende kalendermaand te factureren, zodra de door de Klant in de betreffende maand verbruikte Public Cloud Services een significant totaalbedrag bereiken.

De tijd van de terbeschikkingstelling wordt door OVHcloud bepaald op basis van de beschikbare gegevens in haar informatiesysteem, die authentiek zijn en bindend voor de Klant.

8.3. Savings Plan (oftewel "Besparingsplan")

8.3.1. Wat is een Savings Plan? Hoe kan ik mij abonneren? OVHcloud biedt kortingen op de prijs van bepaalde Resources, mits de Klant voor deze Resources een abonnement met een vaste looptijd afsluit (het/de "**Savings Plan(s)**"). De in aanmerking komende Resources, de verbintenisperiodes en de bijbehorende kortingen worden beschreven op de Website. De Klant kiest in zijn Control Panel het model van de in aanmerking komende Resource, de hoeveelheid ervan en een verbintenisperiode naar keuze. De Klant kan zich voor hetzelfde Public Cloud-Project op een of meerdere Savings Plans abonneren. OVHcloud garandeert niet dat alle Resources, die deel uitmaken van het Savings Plan, beschikbaar zijn.

8.3.2. Prijs van het Savings Plan. De prijs van het Savings Plan is de prijs op de dag van de activering. Deze is gedurende de gehele looptijd hetzelfde, behalve bij prijswijzigingen zoals vastgelegd in de Algemene Servicevoorwaarden. Als de Klant een Savings Plan heeft geactiveerd, kan de Klant dit niet wijzigen, annuleren of verwijderen, tenzij de Klant gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht als Consument voor het abonnement op een Savings Plan dat hij samen met een in aanmerking komende Resource besteld heeft. In alle gevallen moet de Klant de volledige prijs van het Savings Plan betalen, zelfs als een Resource is verwijderd of de Klant besluit zijn Savings Plan voor het einde van de verbintenisperiode op te zeggen.

8.3.3. Facturering van het Savings Plan. Het Savings Plan wordt maandelijks op de vervaldatum in rekening gebracht, aan het begin van de kalendermaand volgend op de maand van activering. Als de Klant een of meer Resources activeert die het in het betreffende Savings Plan voorziene aantal overstijgen, dan vallen deze overtollige Resources buiten het Savings Plan en zal het consumptietarief ("*pay as you go*") van toepassing zijn op deze overtollige

Resources. Als de Klant zich in de loop van een maand abonneert op een Savings Plan, dan wordt voor deze eerste maand een bedrag pro rata in rekening gebracht dat overeenkomt met het aantal dagen tussen de dag van activering en de laatste dag van de betreffende maand. De Klant wordt gefactureerd zolang hij een Public Cloud-project heeft met een of meer gekoppelde Savings Plan(s), zelfs als de hoeveelheid verbruikte Resources voor een bepaald model kleiner is dan de hoeveelheid Resources voor dit model waartoe hij zich verbonden heeft krachtens een of meer Savings Plan(s).

8.3.4. Einde van het Savings Plan. Aan het einde van de verbintenisperiode van het Savings Plan eindigt de korting. Als de Resources dus langer gebruikt worden dan de verbintenisperiode, dan wordt daarvoor het consumptietarief ("*pay as you go*") toegepast volgens de geldende openbare prijzen die op de Website gepubliceerd zijn. OVHcloud behoudt zich het recht voor het Savings Plan te beëindigen of de voorwaarden ervan te wijzigen in overeenstemming met het artikel "Veranderingen van de Services" van de Algemene Servicevoorwaarden.

Consumenten. Als de Klant een Consument is, dan mag hij zich niet abonneren op een Savings Plan dat langer duurt dan twaalf (12) maanden.

8.4. Betalingen

Betalingen worden binnen drie (3) dagen na de factuurdatum verricht.

Lijst van bijlagen:

- Bijlage 1: Specifieke voorwaarden –Service "Compute"
- Bijlage 2: Specifieke voorwaarden - Services "Storage"
- Bijlage 3: Specifieke voorwaarden –Service "Network"
- Bijlage 4: Specifieke voorwaarden –Service " Database as a service "
- Bijlage 5: Specifieke voorwaarden –Service "Containers "
- Bijlage 6: Specifieke voorwaarden –Services "Quantum"
- Bijlage 7: Specifieke voorwaarden –Service "AI Tools"
- Bijlage 8: Specifieke voorwaarden –Service "Data Platform"
- Bijlage 9: Specifieke voorwaarden –Service "AI Endpoints"

1. OMSCHRIJVING VAN DE SERVICE

De Compute-service is een service voor virtuele of fysieke servers met een reeks resources die aan de Klant ter beschikking worden gesteld. Deze resources omvatten met name CPU's, geheugen, disks, Opslagruimte en het netwerk.

De 3-AZ-versie van de Compute Service omvat dezelfde basisspecificaties als de 1-AZ-versie. De 3-AZ-versie van de Service biedt echter een geregionaliseerd beheerplan dat regionale resiliënce van de serveradministratie verzekert, terwijl het dataplan zonegebonden blijft en er is geen extra resiliënce op Virtuele Machines. Het blijft daarom aan de Klant om een architectuur te bouwen die resiliënce van Virtuele Machines en de werklust verzekert.

2. GEBRUIKSVoorwaarden

Het gebruik van deze Service kan, afhankelijk van de keuze van de Klant, bepaalde software omvatten die is ontwikkeld, eigendom is van of wordt geleverd door derden of hun licentiegevers. Deze Producten Van Derden zijn onderworpen aan de Voorwaarden Voor Producten Van Derden. De hoeveelheid resources die in het kader van OVHcloud Instances aan de Klant ter beschikking wordt gesteld, is rechtstreeks gekoppeld aan het model dat de Klant uit de door OVHcloud geboden opties kiest.

3. FINANCIËLE VOORWAARDEN

De Service wordt óf gefactureerd op basis van verbruik ofwel "Pay as you go" (Facturering per uur of per maand) óf tegen een vast maandtarief, afhankelijk van de keuze van de Klant.

4. VERPLICHTINGEN VOOR SERVICENIVEAUS (SLA)

Compute: General Purpose Instances; Compute Optimized Instances; Memory Optimized Instances; GPU Instances		
Maandelijks beschikbaarheidsniveau	Totaal aantal minuten van onbeschikbaarheid binnen een bepaalde maand	Servicetegoeden
100% - 99,99%	Minder dan 4 minuten	Niet van toepassing
99,99% - 99,9%	4 tot 44 minuten	10% van de maandelijkse kosten van de uitgevallen Instance
99,9% - 99,8%	44 tot 87 minuten	25% van de maandelijkse kosten van de uitgevallen Instance
<99,8%	Meer dan 87 minuten	50 % van de maandelijkse kosten van de uitgevallen Instance

Compute: IOPS Instances; Metal Instances
--

Maandelijks beschikbaarheidsniveau	Totaal aantal minuten van onbeschikbaarheid binnen een bepaalde maand	Servicetegoeden
100% - 99,9%	Minder dan 44 minuten	Niet van toepassing
99,9% - 99,8%	44 tot 87 minuten	10% van de maandelijkse kosten van de uitgevallen Instance
99,8% - 99,5%	87 tot 220 minuten	25% van de maandelijkse kosten van de uitgevallen Instance
<99,5%	Meer dan 220 minuten	50 % van de maandelijkse kosten van de uitgevallen Instance

Compute: Sandbox Instances; Discovery Instances		
Maandelijks beschikbaarheidsniveau	Totaal aantal minuten van onbeschikbaarheid binnen een bepaalde maand	Servicetegoeden
100% - 99,95%	Minder dan 22 minuten	Niet van toepassing
99,95% - 99,9%	22 tot 44 minuten	10% van de maandelijkse kosten van de uitgevallen Instance
99,9% - 99,8%	44 tot 87 minuten	25% van de maandelijkse kosten van de uitgevallen Instance
<99,8%	Meer dan 87 minuten	50 % van de maandelijkse kosten van de uitgevallen Instance

"Maandelijks beschikbaarheidsniveau" betekent het totale aantal minuten van de betreffende maand minus het aantal minuten van onbeschikbaarheid van de betreffende maand. Het totaal wordt gedeeld door het totale aantal minuten van de betreffende maand en wordt uitgedrukt als een percentage.

"Onbeschikbaarheid" betekent het totale aantal minuten dat de Service langer dan drie (3) opeenvolgende minuten niet beschikbaar was. Het verbindingsverlies wordt door OVHcloud geconstateerd, met name door de implementatie van monitoringverzoeken van het type ARP PING (Address Resolution Protocol). De duur van Onbeschikbaarheid wordt door OVHcloud berekend vanaf het openen van het incidentticket. Als OVHcloud vanwege bepaalde, door de Klant op de Instances ingestelde configuraties niet in staat is de bovenvermelde technische monitoringhandelingen uit te voeren om de beschikbaarheid van de Services te controleren, dan zijn de bovenvermelde verplichtingen inzake beschikbaarheid niet van toepassing.

1. BESCHRIJVING VAN DE SERVICES

De "Storage"-services ("Storage") bestaan uit krachtige, schaalbare en veilige Opslagruimtes. Deze Opslagruimtes zijn toegankelijk via een API (Application Programming Interface). De Services worden beheerd. Het hardware- en softwareonderhoud wordt dus volledig uitgevoerd door OVHcloud.

Met Storage-services kunt u statische bestanden (bijvoorbeeld video's, afbeeldingen en webbestanden) via een publiek toegangspunt, genaamd "endpoint", in een onbeperkte Opslagruimte plaatsen, zodat deze bestanden met een applicatie gebruikt kunnen worden of toegankelijk kunnen worden gemaakt op het web.

De Storage-services bestaan uit de volgende producten:

– Block Storage:

Met de Service Block Storage kan de opslagcapaciteit van een Instance worden uitgebreid. Het Block Storage-volume is aan een Instance gekoppeld. De gegevens worden opgeslagen op een resiliënt architectuur met drievoudige gegevensreplicatie of Erasure Coding. De Block Storage Service is gebaseerd op Producten van Derden, zoals Ceph en Exten. Het product is benaderbaar via een OpenStack-API en een OVHcloud-API.

–Standard - Object Storage:

De opslagklasse "Standard" is een schaalbare objectgebaseerde opslagservice, die compatibel is met de meeste use cases en geschikt is voor alle groottes. De opslag is gebaseerd op een robuuste architectuur in hetzelfde Datacenter, waarbij erasure coding gebruikt wordt. Het product is benaderbaar via een API.

–High Performance - Object Storage:

De opslagklasse "High Performance" is een zeer krachtige objectgebaseerde opslagservice voor toepassingen die veel bandbreedte nodig hebben en zeer snelle, veelvuldige lees- en schrijfbewerkingen vereisen. De gegevens worden opgeslagen op krachtige NVMe SSD-disks op een resiliënt architectuur in hetzelfde Datacenter met gebruik van erasure coding. Het product is benaderbaar via een API.

- Object Storage "Infrequent Access ":

De opslagklasse "Infrequent Access" is een objectgebaseerde opslagservice met dezelfde prestaties als de klasse "Standard", die geschikt is voor toepassingen waarvoor weinig gegevens worden geraadpleegd. Het biedt lagere opslagkosten waarbij elk verzoek om gegevens te herstellen wordt gefactureerd. De opslag is gebaseerd op een robuuste architectuur in hetzelfde Datacenter, waarbij erasure coding gebruikt wordt. De aanbieding is toegankelijk vanaf een API.

- 3AZ – Storage Services:

De 3 AZ Storage-services bestaan uit een van de bovengenoemde Storage-services, maar worden geleverd op basis van een specifieke implementatiemodus. De opslag heeft exact dezelfde functies als de geselecteerde standaard Storage-service, maar biedt een hogere beschikbaarheid en betere resilience, zoals beschreven in de secties en definities waarin de 3AZ-Services binnen deze Specifieke Voorwaarden worden gespecificeerd.

– Object Storage "Cold Archive":

De opslagklasse "Cold Archive" is een duurzame en veilige objectgebaseerde opslagservice voor langetermijnopslag, bedoeld voor het archiveren van gegevens. Het product is afgestemd op dit gebruik en biedt een zeer lage prijs voor storage en een hersteltijd van veertig (48) uur (toegangstijd tot de eerste bytes). Er worden kosten in rekening gebracht voor herstelde gegevens (herstelkosten). De gegevens worden opgeslagen op magnetische tapes in een architectuur met hoge resilience, waarbij de gegevens worden verdeeld over vier Datacenters met gebruik van erasure coding. Het product is benaderbaar via een API.

– **Object Storage “Standard - SWIFT API”:**

De opslagklasse “Standard (Swift)” is een objectgebaseerde opslagservice zonder specifieke prestatievereisten, binnen een resiliënt architectuur met drievoudige gegevensreplicatie binnen hetzelfde Datacenter. Het product is toegankelijk via een Swift API en een API compatibel met S3 (minder compatibel dan de nieuwe Standard en High Performance Object Storage-producten).

– **Object Storage “Cloud Archive - SWIFT API”:**

De opslagklasse “Cloud Archive (Swift)” is een objectgebaseerde opslagservice voor het langdurig bewaren van gegevens voor zakelijke behoeften of andere verplichtingen. Het product is afgestemd op dit gebruik en biedt lage opslagkosten en enkele minuten vertraging bij het ophalen van gegevens. De gegevens worden opgeslagen op capacitieve schijfopslag (bijvoorbeeld HDD) in een resiliënt architectuur in hetzelfde Datacenter met gebruik van drievoudige datareplicatie of erasure coding. Het product is benaderbaar via een Swift API.

De gedetailleerde beschrijving van elk product is beschikbaar op de Website.

OVHcloud stelt gedurende de volledige gebruiksduur van de Service Object Storage een Control Panel of programmeerinterfaces ter beschikking aan de Klant, waarmee deze zijn Service, en met name zijn Opslagruimte, kan instellen en beheren.

2. BESTELLING EN LEVERING

De Klant activeert de Services direct online op de Website, via zijn Control Panel of een Application Programming Interface (API).

Indien het gebruik mogelijk van invloed is op de stabiliteit van de infrastructuur van OVHcloud of op de prestaties van de Services die aan andere klanten van OVHcloud worden geleverd (bijvoorbeeld verzadiging van de beschikbare ruimte in een Datacenter of verzadiging van de gedeelde bandbreedte), dan behoudt OVHcloud zich het recht voor met de Klant te overleggen alvorens de Service te leveren, om een alternatieve oplossing overeen te komen die aan de behoeften en beperkingen van de Partijen voldoet.

Als de capaciteit van de Infrastructuur niet voldoende is (d.w.z. een gebrek aan beschikbare schijfruimte), dan behoudt OVHcloud zich het recht voor om het gebruik van de Storage-service tijdelijk te beperken: de Klant heeft toegang tot zijn Content, maar hij kan geen verdere Content opslaan of archiveren (de Service is alleen leesbaar oftewel “READ ONLY”).

3. GEBRUIKSVORWAARDEN

Vereisten

Alvorens de Service te gebruiken dient de Klant informatie te verzamelen over de hardwarevereisten en de diensten en/of onderdelen die nodig zijn voor het gebruik van de Storage-service. Deze vereisten worden, indien van toepassing, gepreciseerd in de documentatie op de Website.

De Klant bevestigt alle benodigde technische kennis te hebben om een correct beheer van een Service, met name van de Opslagruimte, te garanderen en de Content, die in het kader van de Service opgeslagen of gearchiveerd is, duurzaam te kunnen bewaren, met name door back-ups te maken op afzonderlijke fysieke media die geografisch van elkaar gescheiden zijn buiten de Services.

Verplichtingen van de Klant

De Klant dient ervoor te zorgen dat hij de Storage-service en de Opslagruimtes gebruikt zonder de bandbreedte te verzadigen of het volume te overschrijden dat hij voor zijn gebruiksscenario heeft besteld.

De Klant garandeert dat de Storage-service uitsluitend gebruikt wordt voor opslag en/of archivering.

4. VERPLICHTINGEN VOOR SERVICENIVEAUS (SLA)

Service: Block Storage		
Maandelijks beschikbaarheidsniveau	Totaal aantal minuten van onbeschikbaarheid binnen een bepaalde maand	Servicetegoeden
100% - 99,9%	Minder dan 44 minuten	Niet van toepassing
99,9% - 99,8%	44 tot 87 minuten	10% van de maandelijkse kosten van de uitgevallen Block Storage
99,8% - 99,5%	87 tot 220 minuten	25% van de maandelijkse kosten van de uitgevallen Block Storage
<99,5%	Meer dan 220 minuten	50% van de maandelijkse kosten van de uitgevallen Block Storage

Service: Block Storage 3-AZ		
Maandelijks beschikbaarheidsniveau	Totaal aantal minuten van onbeschikbaarheid binnen een bepaalde maand	Servicetegoeden
100% - 99,99%	Minder dan 4 minuten	Niet van toepassing
99,99% - 99,9%	4 tot 44 minuten	10% van de maandelijkse Kosten van de uitgevallen Block Storage
99,9% - 99,8%	44 tot 87 minuten	25% van de maandelijkse Kosten van de uitgevallen Block Storage
99,8% - 95%	87 tot 2191 minuten	50% van de maandelijkse Kosten van de uitgevallen Block Storage
<95%	Meer dan 2191 minuten	100% van de maandelijkse Kosten van de uitgevallen Block Storage

Service: Object Storage 1-AZ (Standard, High-Performance, Infrequent Access)		
Maandelijks beschikbaarheidsniveau	Totaal aantal minuten van onbeschikbaarheid binnen een bepaalde maand	Servicetegoeden
100% - 99,9%	Minder dan 44 minuten	Niet van toepassing
99,9% - 99,8%	44 tot 87 minuten	10% van de maandelijkse kosten van de getroffen Service

99,8% – 99,5%	87 tot 220 minuten	25% van de maandelijkse kosten van de getroffen Service
99,5% – 95%	220 tot 2191 minuten	50% van de maandelijkse kosten van de getroffen Service
<95%	Meer dan 2191 minuten	100% van de maandelijkse kosten van de getroffen Service

Service: Object Storage 3-AZ (Standard, High-Performance, Infrequent Access)		
Maandelijks beschikbaarheidsniveau	Totaal aantal minuten van onbeschikbaarheid binnen een bepaalde maand	Servicegegevens
100 % – 99,99 %	Minder dan 4 minuten	Niet van toepassing
99,99 % – 99,9 %	4 tot 44 minuten	10% van de maandelijkse kosten van de getroffen Service
99,9 % – 99,8 %	44 tot 87 minuten	25% van de maandelijkse kosten van de getroffen Service
99,8 % – 95 %	87 dan 2191 minuten	50% van de maandelijkse kosten van de getroffen Service
<95 %	Meer dan 2191 minuten	100% van de maandelijkse kosten van de getroffen Service

Maandelijkse resilience van gegevens	Type incident	Toekenbare servicetegoeden
<100%	Verlies van een deel of alle gegevens van de Opslagruimte	100% van de maandelijkse kosten van de getroffen service

"Maandelijks Beschikbaarheidsniveau": het totale aantal minuten van de betreffende maand minus het aantal minuten van onbeschikbaarheid van de betreffende maand. Het totaal wordt gedeeld door het totale aantal minuten van de betreffende maand en wordt uitgedrukt als een percentage.

"Onbeschikbaarheid": het totale aantal minuten dat de Service langer dan drie (3) opeenvolgende minuten niet beschikbaar was. Het verbindingsverlies wordt door OVHcloud geconstateerd, met name door de implementatie van monitoringverzoeken van het type ARP PING (Address Resolution Protocol). De duur van Onbeschikbaarheid

wordt door OVHcloud berekend vanaf het openen van het incidentticket. Als OVHcloud vanwege bepaalde, door de Klant op de Instances ingestelde configuraties niet in staat is de bovenvermelde technische monitoringhandelingen uit te voeren om de beschikbaarheid van de Services te controleren, dan zijn de bovenvermelde verplichtingen inzake beschikbaarheid niet van toepassing.

"Resilience": het vermogen van OVHcloud om de Klant weer de beschikking te geven tot de gegevensopslag van de Object Storage Containers van de Klant na een onbeschikbaarheidsincident, dat naar behoren moet worden gemeld. De Resilience-verplichting van OVHcloud biedt de Klant in geen enkel geval een garantie tegen het verlies van zijn Content. De Klant blijft verantwoordelijk voor back-ups van zijn Content en voor het managen van de continuïteit van zijn activiteit.

De voorwaarden voor het verkrijgen van de Tegoeden zijn vastgelegd in artikel 6 van de Specifieke Voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden.

5. DUUR EN EINDE VAN EEN DIENST

5.1 Duur van de Storage-services

Er is geen minimale contractperiode, behalve voor het product "Cold Archive". Voor dit laatste bedraagt de minimumduur van de verbintenis zes (6) maanden per archief, te rekenen vanaf de eerste dag waarop het archief wordt aangemaakt (d.w.z. de dag waarop de container naar een archief wordt verplaatst en daarna ook met de status "gearchiveerd" wordt vermeld). De Service "Cold Archive" kan op elk gewenst moment worden opgezegd, maar de bedragen voor de niet afgemaakte gebruiksmaanden worden gefactureerd en dienen te worden betaald op het moment van de factuur volgend op de beëindiging. Het voor deze factuur geldende volume is het volume van de gearchiveerde container.

5.2 Einde van de Service

Wanneer de dienst wordt stopgezet, om welke reden ook, wordt alle Content automatisch uit de Opslagruimte verwijderd. Dit is onomkeerbaar.

Afhankelijk van de verwijderingscyclus blijven de gegevens maximaal één (1) maand beschikbaar.

Cold Archive:

Cold Archive-gegevens blijven maximaal drie (3) maanden beschikbaar.

Deze bewaarperiode biedt echter geen garantie tegen gegevensverlies.

De Klant wordt daarom aangeraden om een bedrijfscontinuïteitsplan op te stellen en in het bijzonder om ervoor te zorgen dat hij in staat is om op een andere manier toegang te krijgen tot de Content indien de Service niet beschikbaar zou zijn. In die zin is het de verantwoordelijkheid van de Klant om vóór beëindiging van de Service alle inhoud die hij wenst te behouden, te herstellen.

De Klant is als enige verantwoordelijk voor de handelingen (zoals back-ups, overdrachten, snapshots) die hij noodzakelijk acht om zich te beschermen tegen het verlies van zijn Content vóór het stoppen van de Service, ongeacht de oorzaak ervan.

6. TARIEVEN EN FACTURERING

Block Storage: De Service Block Storage wordt naar verbruik gefactureerd ("Pay as you go"), afhankelijk van de grootte van de door de Klant ingestelde ruimte. De gereserveerde grootte wordt gefactureerd, zelfs als de Klant deze gedurende de betreffende periode niet volledig gebruikt.

Object Storage: De Object Storage-service wordt naar verbruik gefactureerd ("Pay as you go").

De gebruikskosten zijn afhankelijk van de hoeveelheid gebruikte Opslagruimtes, de gebruiksduur ervan en het volume van inkomend en uitgaand dataverkeer.

Het tarief hangt af van het type Object Storage-service dat de Klant bij de activering gekozen heeft. Elk begonnen uur (in kloktijden) wordt gefactureerd en moet in zijn geheel betaald worden.

Met betrekking tot de geleverde Opslagruimte:

OVHcloud biedt een uurtarief per gigabyte.

Een gigabyte aan opslagruimte wordt altijd in zijn geheel gefactureerd, ook als het niet volledig wordt gebruikt (afgerond tot de volgende gigabyte).

Elk uur waarin een gigabyte aan opslagruimte wordt gebruikt, wordt in rekening gebracht en moet door de Klant in zijn geheel betaald worden, ook als die gigabyte gedurende dat uur is gebruikt en/of verwijderd.

Met betrekking tot inkomend en uitgaand verkeer van de Opslagruimte:

OVHcloud biedt een gebruikstarief per gigabyte voor inkomende en uitgaande gegevens.

"Inkomende gigabyte aan gegevens": gigabyte aan gegevens die de Opslagruimte binnenkomen, ongeacht de herkomst (van internet en/of het OVHcloud-netwerk en/of een privénetwerk van derden, enzovoorts).

"Uitgaande gigabyte aan gegevens": gigabyte aan gegevens die de Opslagruimte verlaten, ongeacht de bestemming (naar internet en/of het OVHcloud-netwerk en/of een privénetwerk van derden).

Alle inkomend of uitgaand verkeer dat voortvloeit uit de verzoeken wordt gefactureerd, behalve in het geval van een HTTP-fout. De verzoeken zelf zijn gratis.

In afwijking van het bovenstaande wordt inkomend verkeer van Object Storage Containers niet aan de Klant gefactureerd.

De levering van de zogenaamde "lokale" Opslagruimte (rechtstreeks verbonden met de Instance), alsmede het inkomende of uitgaande dataverkeer van deze "lokale" Opslagruimte, zijn inbegrepen in de kosten van de Instance.

1. OMSCHRIJVING VAN DE SERVICE

OVHcloud stelt de Klant de volgende netwerkfuncties (hierna "Network-functies" genoemd) ter beschikking:

De Functies van het multi-AZ-Netwerk bestaan uit een van hieronder vermelde Netwerkfuncties maar verstrekt op basis van een specifieke implementatiemodus. De Functies van het multi-AZ-Netwerk hebben precies dezelfde eigenschappen als de geselecteerde standaard Netwerkfuncties maar bieden hogere beschikbaarheid en resilience zoals beschreven in de paragrafen en definities van de 3-AZ-Services in deze specifieke voorwaarden:

Load Balancer managed by Kubernetes - Service Edition

Hiermee kan de Klant een workload beheren door datapackets over meerdere Resources te verdelen. Dit verbetert de prestaties, optimaliseert responstijden en verhoogt resilience bij storingen en downtime. Het kan worden geconfigureerd met containers die door het Kubernetes-platform worden geleverd.

Load Balancer

Hiermee kan de Klant zijn workload beheren door datapackets over meerdere Resources te verdelen. Dit verbetert de prestaties, optimaliseert responstijden en verhoogt resilience bij storingen en downtime. Het ondersteunt SSL/TLS-encryptie voor veilige datacommunicatie en kan met Public Cloud-instances worden geconfigureerd.

Multi-AZ Load Balancer

De twee actieve of passieve Instances van de Load Balancer zullen vanuit twee verschillende AZ's verstrekt worden.

Gateway

Hiermee kan de Klant internetresources benaderen vanaf Public Cloud-instances die geen publieke netwerkinterfaces hebben. Met Gateway kan de Klant Public Cloud-instances of Public Cloud Load Balancers op internet zichtbaar maken door Floating IP's te gebruiken. De Gateway is verbonden met de door OVHcloud geleverde Instances op het privénetwerk.

Multi-AZ Gateway

De twee actieve of passieve Services van de Gatewayfunctie zullen in twee verschillende AZ's verstrekt worden.

Onder "Floating IP" wordt een IP-adres verstaan dat geoptimaliseerd voor de Public Cloud-services. Het is automatisch geconfigureerd en ondersteunt privénetwerken per regio. Gedurende de periode dat het Floating IP-adres aan de Klant ter beschikking wordt gesteld, blijft OVHcloud de rechtmatige houder van het Floating IP-adres. De eigendom van het Floating IP-adres kan niet worden overgedragen.

Op de Website kunnen extra functies en gedetailleerdere kenmerken van de Network-functies gespecificeerd zijn.

Multi-AZ Floating IP

De klant kan een multi-AZ Floating IP aan elke Instance of Load Balancer koppelen, in elke Availability Zone.

2. GEBRUIKSVOORWAARDEN

2.1 Vereisten

De Service moet aan het OVHcloud "Public Cloud Project" van een Klant gekoppeld zijn. Anders is de Service niet bruikbaar.

2.2 Configuratie en onderhoud

De Klant is als enige verantwoordelijk voor het beheer, de configuratie en het gebruik van de Network-functies. OVHcloud kan niet aansprakelijk worden gesteld als de Service niet functioneert als gevolg van een foutieve configuratie van de Network-functies door de Klant.

OVHcloud is verantwoordelijk voor het beheer van de infrastructuur die de basis vormt voor de Network-functies van de Klant en voor het in goede werking houden van de infrastructuur. OVHcloud behoudt zich het recht voor de Service te updaten om een optimaal beveiligingsniveau te handhaven of de goede werking van de Service te behouden. Daarom kan OVHcloud onderhoudswerkzaamheden, versieveranderingen of updates moeten uitvoeren. OVHcloud zal de Klant via de daartoe bestemde interface van elk gepland onderhoud op de hoogte stellen.

OVHcloud is niet verplicht om een back-up van de configuratie van de Network-functies van de Klant te maken. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het verrichten van alle handelingen die nodig zijn om een back-up van zijn configuratie te maken, rekening houdend met de mate waarin de Service kritisch is voor de activiteit van de Klant en met zijn risicobeoordeling, met name in het geval van een onderbreking van de Service, onderhoudswerkzaamheden, versieveranderingen of updates.

OVHcloud herinnert de Klant eraan dat elke functie van de Service die hem in staat stelt terug te keren naar een eerdere configuratie, geenszins een methode vormt om een permanente back-up van zijn configuratie te maken.

3. FINANCIËLE VOORWAARDEN

De facturen worden opgesteld op basis van verbruik ofwel "Pay-as-you-go" (Facturering per uur of per maand). Het door de Klant verbruikte uitgaande dataverkeer wordt in het kader van de Service niet gefactureerd.

4. VERPLICHTINGEN VOOR SERVICENIVEAUS (SLA)

Onderdeel	Serviceniveauverplichting (SLA) Maandelijks beschikbaarheidsniveau	Tegoeden
Load Balancer managed by Kubernetes - Service Edition	99,99 %	Tegoed van 5% van de maandelijkse kosten van de onbeschikbare Load Balancer, met stappen van een (1) volledig uur onbeschikbaarheid voorbij de SLA en tot aan 30% van deze maandelijkse kosten.
Load Balancer	99,9 %	Tegoed van 5% van de maandelijkse kosten van de onbeschikbare Load Balancer, met stappen van een (1) volledig uur onbeschikbaarheid voorbij de SLA en tot aan 30% van deze maandelijkse kosten.

Load Balancer 3-AZ	99,99 %	Tegood van 5% van de maandelijkse kosten van de onbeschikbare Balancer 3-AZ, met stappen van een (1) volledig uur onbeschikbaarheid voorbij de SLA en tot aan 30% van deze maandelijkse kosten.
Gateway	99,9 %	Tegood van 5% van de maandelijkse kosten van de onbeschikbare Gateway, met stappen van een (1) volledig uur onbeschikbaarheid voorbij de SLA en tot aan 30% van deze maandelijkse kosten.
Gateway 3-AZ	99,99 %	Tegood van 5% van de maandelijkse kosten van de onbeschikbare Gateway 3-AZ, met stappen van een (1) volledig uur onbeschikbaarheid voorbij de SLA en tot aan 30% van deze maandelijkse kosten.
Floating IP	99,9%	Tegood van 5% van de maandelijkse kosten van de niet-beschikbare floating IP, voor elk volledig uur van niet-beschikbaarheid buiten de SLA, tot een maximum van 30% van deze maandelijkse kosten.
Floating IP 3-AZ	99,99 %	Tegood van 5% van de maandelijkse kosten van de niet-beschikbare floating IP 3-AZ, voor elk volledig uur van niet-beschikbaarheid buiten de SLA, tot een maximum van 30% van deze maandelijkse kosten.

De term "Beschikbaarheid" verwijst naar de functionele staat van de Service, waarin deze zijn primaire functie kan vervullen, namelijk via internet toegang verkrijgen tot de Service en deze configureren. Elk probleem of elke storing die het gevolg is van een foutieve configuratie van de Service door de Klant kan in geen enkel geval als onbeschikbaarheid worden beschouwd.

Als OVHcloud constateert dat de Network-functies beschikbaar zijn en correct functioneren, dan is OVHcloud gevrijwaard van haar verplichtingen in de betreffende SLA.

Als OVHcloud constateert dat de Network-functie niet beschikbaar is, dan voltooit OVHcloud het diagnoseproces en probeert de beschikbaarheid van de functie te herstellen.

Bij het berekenen van het Tegood wordt de downtime berekend vanaf het moment dat het ticket voor het incident geopend is tot het moment dat OVHcloud bevestigt dat het probleem opgelost is.

De voorwaarden voor het verkrijgen van de Tegooden zijn vastgelegd in artikel 5 van deze Specifieke Voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden.

1. OMSCHRIJVING VAN DE SERVICE

Met de Service Database as a Service ("DBaaS-service") kan de Klant via een API of zijn Control Panel clusters van een of meer Database-instansies (hierna genoemd de "Cluster(s)") aanmaken door middel van een aan de Klant ter beschikking gestelde oplossing die gebaseerd is op diverse programma's van derden, de "Engine(s)" genoemd.

Elke Engine kan specifieke configuraties van de beschikbare resources hebben. Deze configuraties en eigenschappen veranderen regelmatig. De Klant dient aandacht te schenken aan deze veranderingen, met name in het kader van elke nieuwe Bestelling.

De vermelde schijfvolumes zijn een orde van grootte vóór formatteren en partitioneren. Het daadwerkelijke volume kan afwijken, afhankelijk van het formatteren, partitioneren en installeren van het systeem.

OVHcloud stelt een Application Programming Interface (hierna genoemd "API") aan de Klant ter beschikking.

De kenmerken van de DBaaS-service worden gedetailleerd beschreven op de Website.

De Database as a Service multi-AZ-versie maakt het mogelijk de database op een of meerdere nodes in verschillende AZ's.

2. GEBRUIKSVOORWAARDEN

2.1. Vereisten en Algemene zaken

De Klant kiest uit verschillende opslagcapaciteiten bij het Bestellen van de DBaaS-service. Aangezien deze capaciteit afhangt van het type gekozen dienst, zal elke latere capaciteitswijziging een verandering van serviceniveau inhouden.

De Klant is als enige verantwoordelijk voor de configuratie van zijn beveiligingsgroepen en beveiligingsregels (autorisatie van IP-adressen en/of IP-adresblokken). Er wordt benadrukt dat er standaard geen regels zijn geconfigureerd, omdat de Cluster die aan de Klant ter beschikking wordt gesteld, afgeschermd is van het openbare netwerk. OVHcloud kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor onbeschikbaarheid van de DBaaS-service als gevolg van een foutieve configuratie van deze beveiligingsgroepen en/of beveiligingsregels.

De Klant zal in geen enkel geval:

- de gebruikersaccounts wijzigen en/of verwijderen die OVHcloud gebruikt voor het beheer van de DBaaS-service;
- de topologie van het ter beschikking gestelde Cluster wijzigen;
- buiten het kader van het databasemanagementsysteem ("DBMS") treden.

De Content die de Klant in een database heeft opgeslagen, wordt niet specifiek door OVHcloud versleuteld. De Klant dient derhalve alle maatregelen te nemen die in dit geval noodzakelijk acht om de veiligheid en de vertrouwelijkheid van zijn Content te waarborgen.

2.2. Beheer en updates van de Cluster

De Cluster wordt door OVHcloud of, indien van toepassing, haar partners tijdens de hele duur van de DBaaS-services aan de Klant toegewezen, gehost, beheerd en in operationele staat gehouden. De Klant is geheel verantwoordelijk voor het verrichten van alle handelingen die nodig zijn om zijn configuratie te bewaren, rekening houdend met hoe kritisch de DBaaS-service voor zijn activiteit is en met zijn risicoanalyse, met name in het geval van het stoppen van de DBaaS-service of bij onderhoudswerkzaamheden, versieveranderingen of updates.

OVHcloud behoudt zich het recht voor om elke update van de Service uit te voeren die nodig is om het levenscyclusbeleid van het DBMS te respecteren, zoals beschreven in de technische documentatie voor Public Cloud-databases (beschikbaar in de tab "Support" van de Website, rubriek "Handleidingen")

De "Write-Ahead Logging"-gegevens, logs en metrics die betrekking hebben op de Cluster(s) van de Klant kunnen door OVHcloud gedurende één (1) jaar na de datum van aanmaken worden bewaard.

Tevens kunnen in het kader van de DBaaS-service back-ups van de in de Cluster opgeslagen Content van de Klant worden gemaakt, indien de optie beschikbaar is voor de service waarop de Klant geabonneerd is. Deze back-ups kunnen ook voor één (1) maand na de datum waarop ze zijn gemaakt worden bewaard. De Klant kan deze back-ups herstellen via zijn Control Panel of door het gebruik van opdrachtregels, indien de optie beschikbaar is voor de service waarop de Klant geabonneerd is.

Als de Klant alle door OVHcloud uitgevoerde back-ups verwijdert, zal OVHcloud zijn Cluster(s) niet kunnen herstellen.

In dit verband wordt eraan herinnerd dat het stoppen van de DBaaS-services, ongeacht de oorzaak ervan (met name opzeggen van het Contract, niet verlengen, niet betalen, stoppen van de Services door de Klant, niet naleven van de geldende Servicevoorwaarden, etc.), en ook bepaalde herinstallatiehandelingen van de DBaaS-services leiden tot het automatisch en onomkeerbaar wissen van alle Content (met name informatie, gegevens, bestanden, systemen, applicaties en andere elementen) die door de Klant wordt gereproduceerd, opgeslagen, gehost, verzameld, verzonden, verspreid, gepubliceerd en in het algemeen gebruikt en/of geëxploiteerd, met inbegrip van mogelijke back-ups.

De Klant dient alle noodzakelijke maatregelen te nemen om zijn Content over te zetten voor het einde van de DBaaS-service, voordat DBaaS-services worden geherinstalleerd en in het algemeen vóór elke gebeurtenis die leidt tot het wissen van zijn Content.

2.3. Specifieke voorwaarden: MongoDB

In het kader van het gebruik van de MongoDB-Engine verplicht de Klant zich om niet:

- de software los van de DBaaS-services te distribueren, verkopen of promoten;
- het MongoDB-merk te gebruiken;
- eender welk deel van de MongoDB-software te decompileren, disassembleren, vertalen, reverse-engineeren of pogen de broncode af te leiden;
- direct of indirect de technische gebruiksbeperkingen van de MongoDB-software te omzeilen of te schenden;
- eender welke copyright-, identificatie- of andere vermelding met betrekking tot MongoDB-software en de bijbehorende documentatie te verwijderen;
- de MongoDB-software te wijzigen of een afgeleide te maken van de hele software of een deel ervan;
- publiek informatie over de prestaties van enkel de MongoDB-software of analyses ervan te verspreiden, met inbegrip van benchmarktests;
- het gebruik van MongoDB-software op meer servers toe te staan dan voor de DBaaS-services is toegestaan en/of een beroep op Support te doen voor toepassingen waarvoor geen support is aangeschaft.

De Klant mag alleen maar zijn eigen diensten, die gebruik maken van de DBaaS-services, wederverkopen of het beheer van de DBaaS-services, met inbegrip van de MongoDB-software, outsourcen, voor zover de Klant zich ertoe verbindt niet:

- alleen de DBaaS-services en/of de MongoDB-software te verkopen;

- een afgeleide versie van de DBaaS-services te creëren;
- de DBaaS-services te verkopen via platforms of marktplaatsen van derden.

2.4. Specifieke voorwaarden: Aiven

In het kader van het gebruik van de producten MySQL, PostgreSQL, Valkey, Kafka en zijn aanvullende diensten, OpenSearch, Clickhouse, Grafana, Cassandra, en zijn aanvullende diensten (samen de "Aiven Engines"), wordt de Klant ervan in kennis gesteld dat het bedrijf AIVEN OY, producent van de Aiven Engines, voor het beheer van deze DBaaS-services toegang heeft tot vRack, dat in het kader van de aan deze Aiven Engines gekoppelde DBaaS-services gebruikt wordt. Daarom wordt de Klant aangeraden alle noodzakelijke maatregelen te nemen om zijn blootstelling en beveiliging te regelen (zoals beperkingen van open poorten, gegevensversleuteling, enzovoorts). Daarnaast treedt het bedrijf AIVEN OY ook op als subverwerker, zoals bedoeld in Artikel 5.5 (Subverwerkers) hieronder.

3. FINANCIËLE VOORWAARDEN

De DBaaS-service wordt gefactureerd op basis van verbruik ofwel "Pay as you go" (Facturering per uur).

4. VERPLICHTINGEN VOOR SERVICENIVEAUS (SLA)

Aanbieding: 1-AZ	
Producten	Verplichtingen voor serviceniveaus (SLA)
Essential en Discovery	Geen SLA
Business en Production	Maandelijks beschikbaarheidsniveau: 99,90 %
Enterprise en Advanced	Maandelijks beschikbaarheidsniveau: 99,95%

Aanbieding: multi-AZ	
Producten	Verplichtingen voor serviceniveaus (SLA)
Discovery	Geen SLA
Production	Maandelijks beschikbaarheidsniveau: 99,95 %
Advanced	Maandelijks beschikbaarheidsniveau: 99,99%

"Maandelijks Beschikbaarheidsniveau": het totale aantal minuten van de betreffende maand minus het aantal minuten van onbeschikbaarheid van de betreffende maand. Het totaal wordt gedeeld door het totale aantal minuten van de betreffende maand en wordt uitgedrukt als een percentage.

"Onbeschikbaarheid": het verlies van toegang tot alle Service-Instances gedurende meer dan drie (3) opeenvolgende minuten. Het verbindingsverlies wordt door OVHcloud geconstateerd, in het bijzonder door de implementatie van monitoringverzoeken van het type ARP PING (Address Resolution Protocol). De downtime wordt door OVHcloud berekend vanaf het openen van het incidentticket. Als OVHcloud vanwege bepaalde, door de Klant op de Instances ingestelde configuraties niet in staat is de bovenvermelde technische monitoringhandelingen uit te voeren om de beschikbaarheid van de Services te controleren, dan zijn de bovenvermelde verplichtingen inzake beschikbaarheid niet van toepassing.

Als deze SLA's niet gehaald worden, dan zullen de volgende Tegoeden toegepast worden:

Aanbieding: 1-AZ		
Producten	Percentage van maandelijks beschikbaarheidsniveau:	Tegoeden (percentage)
Enterprise en Advances	Minder dan 99,95% maar gelijk aan of meer dan 99%	Tegoed van 10% van de kosten per uur voor onbeschikbaarheid van de getroffen Service
Business en Production	Minder dan 99,9% maar gelijk aan of meer dan 99%	Tegoed van 10% van de kosten per uur voor onbeschikbaarheid van de getroffen Service
Business, Production, Enterprise en Advanced	Minder dan 99%, maar gelijk aan of meer dan 95%	Tegoed van 25% van de kosten per uur voor onbeschikbaarheid van de getroffen Service
Business, Production, Enterprise en Advanced	Minder dan 95%	Tegoed van 100% van de kosten per uur voor onbeschikbaarheid van de getroffen Service

Aanbieding: Multi-AZ		
Producten	Percentage van maandelijks beschikbaarheidsniveau:	Tegoeden (percentage)
Advanced	Minder dan 99,90% maar gelijk aan of meer dan 99%	Tegoed van 10% van de kosten per uur voor onbeschikbaarheid van de getroffen Service
Production	Minder dan 99,95% maar gelijk aan of meer dan 99%	Tegoed van 10% van de kosten per uur voor onbeschikbaarheid van de getroffen Service
Productie en Advanced	Minder dan 99%, maar gelijk aan of meer dan 95%	Tegoed van 25% van de kosten per uur voor onbeschikbaarheid van de getroffen Service
Productie en Advanced	Minder dan 95%	Tegoed van 100% van de kosten per uur voor onbeschikbaarheid van de getroffen Service

Bij deze wordt verduidelijkt dat binnen eenzelfde Serviceniveauperplichting (SLA) het Tegoed wordt berekend volgens de hierboven vermelde tranche en dat de tranches niet cumulatief zijn.

De Servicetegoeden zijn hoe dan ook beperkt tot 30% (dertig procent) van de maandelijkse kosten van de getroffen service.

De andere door de DBaaS-service gebruikte services (met name als er verbinding gelegd wordt met andere services) zijn op hun beurt onderworpen aan de SLA's die in de toepasselijke Specifieke Servicevoorwaarden zijn gedefinieerd.

De voorwaarden voor het verkrijgen van de Tegoeden zijn vastgelegd in artikel 6 van de Specifieke Voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden.

5. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Als onderdeel van het gebruik van de DBaaS-service en de beveiliging, verwerkt OVHcloud persoonsgegevens als subverwerker en in opdracht van de Klant. Dit artikel vormt een aanvulling op de Bijlage "Overeenkomst gegevensverwerking".

Als verantwoordelijke voor gegevensverwerking verwerkt OVHcloud ook persoonsgegevens over het gebruik van de DBaaS-service, met name verbindingsgegevens en gebruikersidentificaties, logs voor toegang en gebruik, geschiedenis van verbruik en gebruik van de diensten, technische configuratiegegevens en de prestaties van de diensten. De voorwaarden voor deze verwerkingen zijn uiteengezet in het Beleid voor het gebruik van persoonsgegevens van OVHcloud, dat beschikbaar is op de Website.

5.1 Om welke gegevens gaat het?

Om de DBaaS-Services te kunnen leveren, verwerkt OVHcloud als verwerker de volgende gegevens (de "Klantgegevens"):

- gegevens die door de Klant worden gehost en gebruikt in het kader van de DBaaS-service ("Projectgegevens");
- door de service gegenereerde logs ("Applicatielogs");
- logs voor toegang tot en gebruik van de Service(s) van de klant ("Systeemlogs").

De Klant is verantwoordelijk voor de inhoud van de Applicatielogs die hij in het kader van de DBaaS-service genereert.

5.2 Welke verwerking vindt plaats en wat zijn de doeleinden?

De verwerking van de Klantgegevens door OVHcloud omvat het opslaan, registreren, bewaren, organiseren, benaderen en wissen van deze gegevens. Deze verwerkingen worden alleen uitgevoerd wanneer dit nodig is voor het uitvoeren van de DBaaS-service (onderhoud, beheer en support).

5.3 Locatie

De locatie van de verschillende componenten van de oplossing wordt gespecificeerd op de Website en in het Control Panel.

Bepaalde gegevensverwerking kan op afstand worden uitgevoerd onder de voorwaarden vermeld in artikel 5.5 "Welke subverwerkers zijn betrokken" hierna en in de bijlage "Verwerking van persoonsgegevens".

5.4 Hoe lang worden de gegevens bewaard?

5.4.1 Projectgegevens

Projectgegevens worden beheerd door de Klant, die als enige verantwoordelijk blijft voor het verzamelen, back-uppen, opslaan en verwijderen hiervan gedurende de looptijd van de DBaaS-service. Wanneer de DBaaS-service eindigt, worden de Klantgegevens door OVHcloud verwijderd onder de hierna in punt 5.6. vermelde voorwaarden.

5.4.2 Logs

- Applicatielogs: De Klant is verantwoordelijk voor het beheer van de bewaarduur van de Applicatielogs. Tenzij de Klant ze verwijdert, worden de Applicatielogs gedurende de hele duur van de DBaaS-service bewaard, tot aan de maximale opslagcapaciteit die vermeld is in de op de Website beschikbare documentatie.

- Systeemlogs: Deze worden 12 maanden bewaard.

5.4.3 Back-ups

Bij de DBaaS-service is een wekelijkse automatische back-up van de Klantgegevens inbegrepen. Deze wordt bewaard gedurende een periode die, afhankelijk van de verwijdercyclus, kan variëren van 2 (twee) dagen tot een door de Klant bepaalde maximumduur, afhankelijk van de voor de DBaaS-service geselecteerde opties. De locatie van de back-ups wordt weergegeven in het Control Panel. Deze back-ups bieden geen garantie tegen gegevensverlies. Om de continuïteit van zijn activiteiten te waarborgen, wordt de Klant aangeraden op een of meer, buiten de Services gelegen sites back-ups van de Klantgegevens te maken, rekening houdend met het kritieke karakter van zijn gegevens.

5.5 Welke subverwerkers zijn betrokken?

Naast de Gelieerde Ondernemingen van OVHcloud die zijn opgenomen in de bijlage “Onderaannemers”, is AIVEN OY betrokken bij de administratie, het onderhoud en de ondersteuning die aan OVHcloud wordt geleverd in verband met de Aiven Engines.

In deze context kunnen AIVEN OY, Aiven Canada Ltd, Aiven Deutschland GmbH en Aiven UK Ltd, met uitdrukkelijke toestemming van de Klant, Gegevens van de Klant verwerken (met name gegevens in de DBaaS-dienst, gebruikslogs en metrics, enz.) In deze hoedanigheid treden AIVEN OY, Aiven Canada Ltd, Aiven Deutschland GmbH en Aiven UK Ltd op als opvolgende onderaannemers van OVHcloud. Deze gegevensverwerking wordt door AIVEN OY op afstand uitgevoerd vanuit de Europese Unie en vanuit landen waarvoor de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit heeft genomen (Canada, Israël, Argentinië, Nieuw-Zeeland en Japan).

5.6 Ophalen en verwijderen van de gegevens aan het einde van de service.

Aan het einde van de DBaaS-service, ongeacht de oorzaak ervan (verwijdering, opzeggen, niet verlengen, etc.), zijn de Klantgegevens onmiddellijk onbereikbaar door het verwijderen van de encryptiesleutel. Versleutelde gegevens kunnen, afhankelijk van de verwijdercyclus, gedurende 2 (twee) dagen tot 1 (één) maand beschikbaar blijven. Deze bewaarperiode is echter geen garantie tegen gegevensverlies. De Klant dient voor het einde van de DBaaS-service alle Klantgegevens op te halen die hij wenst te bewaren.

Informatie over de technische details van het ophalen van gegevens vindt u op de Website.

1. OMSCHRIJVING VAN DE SERVICE

In het kader van de Containers-services biedt OVHcloud de volgende Services:

Gratis versie en Standardversie van OVHcloud Managed Kubernetes

Dit is een dienst die gebaseerd is op het Kubernetes-systeem dat als open source door de Cloud Native Computing Foundation® wordt onderhouden. Hiermee kunnen via API de containerapplicaties van de Klant en de onderliggende Resources (in het bijzonder reken-instances en extra disks) binnen de OVHcloud Public Cloud worden georkestreerd.

Als zodanig beschikt de Klant over een Kubernetes-**cluster (hierna de „Cluster“ genoemd) die gekoppeld is aan een Public Cloud-project**. Nadat de Cluster aan een project is gekoppeld, kan de Klant deze Cluster configureren, Resources toevoegen/verwijderen (zoals werk-nodes (Instances), persistente Volumes (additionele disks) of load-balancers) via de door OVHcloud ontwikkelde en geleverde API en zijn Resources orkestreren middels de standaard Kubernetes-API.

De binnen het kader van de OVHcloud Managed Kubernetes Service georkestreerde Resources (zoals Public Cloud-instances en andere) zijn onderworpen aan het Contract, met name de toepasselijke Specifieke Voorwaarden.

Standardversie van OVHcloud Managed Kubernetes

De Standardversie van **OVHcloud Managed Kubernetes verstrekt SLA's voor** het bieden van het Kubernetes-systeem en biedt verder de mogelijkheid om het Kubernetes-beheerplan te regionaliseren ten behoeve van regionale resiliënce **in regio's met meerdere AZ**, terwijl het dataplan zonegebonden blijft zodat het mogelijk is Virtuele Machines (werk-nodes) te implementeren in elke AZ.

Gratis versie van OVHcloud Managed Kubernetes

De gratis versie van OVHcloud Managed Kubernetes verstrekt **geen SLA's voor het bieden van het Kubernetes-systeem, maar enkel SLO's zoals beschreven in sectie 4.1, en wordt geleverd onder de voorwaarden die hierin worden beschreven**.

OVHcloud Managed Private Registry

Hiermee kan de Klant databases met containersoftware-images ordelijk beheren en opslaan (de "Images").

Met deze service beschikt de Klant over Opslagruimte plus een beheerinterface en er worden ook API-applicaties, tools en programma's (de "Componenten") aan de Klant ter beschikking gesteld, waarmee deze zijn Content kan verwerken (Docker Registry API, Harbor Core, etc.).

In het kader van de Services worden verschillende modellen aangeboden (S, M, L of hoger), waarvan de eigenschappen verschillen. Deze worden beschreven op de Website.

De in het kader van de Service door de Klant opgeslagen Content wordt standaard op Opslagruimtes gerepliceerd die zich in dezelfde Regio bevinden als de door de Klant bij het aanmaken van het Managed Private Registry binnen zijn OVHcloud "Public Cloud Project" gekozen regio.

In regio's met meerdere Availability Zones biedt de service OVHcloud Managed Private Registry de mogelijkheid het beheerplan van de Registry te regionaliseren ten behoeve van regionale resiliënce door middel van erasure coding. De oplossing is toegankelijk via een API.

2. GEBRUIKSVOORWAARDEN

2.1. OVHcloud Managed Kubernetes

2.1.1. Beheer en updates van de Cluster

De hoofdinfrastructuur die zorg draagt voor het Clustermanagement (hierna „Master Infrastructuur“ genoemd), is volledig voor de Klant gereserveerd en wordt door OVHcloud gehost, gemanaged en in operationele staat gehouden. Als zodanig wordt de Clusterconfiguratie die door de Klant is ingesteld door OVHcloud in het kader van de Service gerepliceerd op zijn eigen infrastructuur, die in dezelfde Regio gelokaliseerd is als de Cluster. Dit kan echter niet gezien worden als een duurzame back-up van de configuratie van de Klant. Het is geheel de verantwoordelijkheid van de Klant om de handelingen te verrichten die nodig zijn om zijn configuratie te bewaren, rekening houdend met hoe belangrijk de Service voor de activiteit van de Klant is en met zijn risicoanalyse, vooral in het geval van het stoppen van de Service of bij onderhoudswerkzaamheden, versieveranderingen of updates.

In het kader van de Service is OVHcloud verantwoordelijk voor de installatie en de updates van de elementen waaruit de Master Infrastructuur bestaat, maar ook voor de programma-elementen, zoals met name de **besturingssystemen, die zich op de „workers“ werk-nodes** van de Cluster bevinden. Daarentegen is de Klant verantwoordelijk voor het management van de binnen zijn Cluster georkestreerde Resources, met uitzondering van de Master Infrastructuur.

OVHcloud raadt de Klant ten zeerste aan om niet op een directe manier, in het bijzonder niet middels zijn Control Panel of via de Open Stack API, met de binnen het kader van de Managed Kubernetes Service beheerde Resources te interageren.

Indien een update en/of versieverandering noodzakelijk is voor een momenteel door de Klant gebruikt besturingssysteem of gebruikte applicatie, dan wordt deze uitgevoerd volgens de updatestrategie die de Klant in de configuratie van de Service gekozen heeft. OVHcloud kan als zodanig niet aansprakelijk worden gesteld als de Klant de updates geweigerd heeft of de toegang van OVHcloud tot de nodes geblokkeerd heeft.

Opdat de Managed Kubernetes Service de Resources, waaruit de Cluster is opgebouwd, kan orkestreren volgens de opdrachten die de Klant via API heeft gedefinieerd, accepteert de Klant expliciet dat de Service automatisch Resources kan toevoegen, verwijderen en/of veranderen en erkent de Klant dat hij alle bedragen verschuldigd is die verbonden zijn aan het gebruik van deze Resources.

Voor de gratis MKS-versie wordt een **Cluster als actief beschouwd als deze ten minste één actieve “worker”-node** orkestreert en/of met een persistent volume is geconfigureerd. OVHcloud heeft het recht om elke Cluster te verwijderen die gedurende drie (3) of meer opeenvolgende maanden niet actief is. De Klant zal dertig (30) dagen voor de verwijdering via e-mail of via zijn Control Panel worden geïnformeerd. De verwijdering vindt automatisch plaats, tenzij de Klant gedurende deze termijn van dertig (30) dagen een actieve worker-node of een persistent volume aan de Cluster toevoegt. De verwijdering geschiedt zonder verdere formaliteiten of compensatie.

2.1.2. Locatie

De locatie van de Cluster wordt tijdens de aanmaak ervan door de Klant gekozen uit de beschikbare Datacenters.

2.2 OVHcloud Managed Private Registry

2.2.1. Algemeen

De Managed Private Registry Service is gericht op zakelijke klanten. De Klant moet de Service daarom uitsluitend binnen zijn organisatie gebruiken om aan de behoeften daarvan te voldoen. Het gebruik van de Service

in het kader van publieke registers, die vrij toegankelijk zijn vanaf internet, is verboden. OVHcloud behoudt zich het recht voor de Service op te schorten of te beëindigen. Indien de Klant buitensporig veel uitgaand verkeer verbruikt, behoudt OVHcloud zich het recht voor de Service op te schorten.

Met het Control Panel kan de Klant de Service gebruiken, met name zijn Gegevens beheren en beschikbare tools en software gebruiken.

Voor elke categorie modellen is een maximaal aantal parallelle uitgaande verbindingen gedefinieerd, zoals gespecificeerd op de OVHcloud-website.

2.2.2 Componenten

In het kader van de Service stelt OVHcloud verschillende Componenten aan de Klant ter beschikking, die Open Source of propriëtair kunnen zijn. Alle Componenten blijven het exclusieve eigendom van OVHcloud of van de derde partijen die OVHcloud het recht hebben verleend deze te gebruiken. OVHcloud verleent de Klant het recht om deze ter beschikking gestelde Componenten uitsluitend voor zijn eigen activiteit te gebruiken. Bepaalde componenten kunnen alleen voor bepaalde modellen Managed Private Registry toegankelijk zijn, zoals beschreven op de OVHcloud-website.

De Klant beschikt in het bijzonder over een Component die hem helpt beveiligingsfouten op te sporen (door een lijst met beveiligingsfouten te gebruiken). OVHcloud biedt geen enkele garantie bij het gebruik van deze Component. OVHcloud kan niet aansprakelijk worden gesteld indien een beveiligingsprobleem niet door deze Component wordt opgespoord. Als beveiligingsfouten gedetecteerd worden, is de rol van OVHcloud beperkt tot het waarschuwen van de Klant. Het blijft de verantwoordelijkheid van de Klant om deze fouten te corrigeren. De Component is reeds geconfigureerd met een selectie van onder licentie verstrekte lijsten, zoals gepreciseerd in de OVHcloud-documentatie.

De Services moeten conform het Contract en, indien van toepassing, de Voorwaarden voor Producten van Derden worden gebruikt.

3. FINANCIËLE VOORWAARDEN

De Gratis versie van de Managed Kubernetes Service wordt gratis aan de Klant ter beschikking gesteld. Er worden geen kosten aangerekend voor het control plane (admin-nodes en bijbehorende resources).

Voor de Standardversie van de Managed Kubernetes Service wordt de service gefactureerd op basis van “Pay as you go” (facturering per uur) per cluster.

Voor alle versies van de Managed Kubernetes Service worden de door de Service georkestreerde resources (Instances voor work-nodes, permanente opslag en netwerkfuncties zoals IP-adressen en load-balancers) zoals gebruikelijk gefactureerd, zoals beschreven in de Bijlagen van de OVHcloud-services "Compute", "Storage" en "Network".

4. VERPLICHTINGEN VOOR SERVICENIVEAUS (SLA)

4.1. OVHcloud Managed Kubernetes.

Voor de Gratis versie van de Managed Kubernetes Service:

Om een hoogwaardige Service te bieden spant OVHcloud zich in om de Master Infrastructuur uitermate beschikbaar te houden met een maandelijks beschikbaarheidsniveau van de Kubernetes API-server van 99,5% of meer als doel.

Aangezien de Managed Kubernetes Service echter gratis door OVHcloud aan de Klant ter beschikking wordt gesteld, is dit maandelijks beschikbaarheidsniveau een gewoon doel dat geen verplichtingen schept (SLO). Het is niet gegarandeerd en er kan geen enkele schadevergoeding of tegoed aan de Klant worden toegekend als dit doel niet gehaald wordt.

De door de Managed Kubernetes Service georkestreerde Resources (en met name de Instances die de werk-nodes vormen, de load-balancers en de persistente opslag) zijn onderworpen aan de SLA's die gedefinieerd zijn in de op de desbetreffende Service van toepassing zijnde Specifieke Voorwaarden.

Voor de Standardversie van de Managed Kubernetes Service:

Elementen	Verplichtingen voor serviceniveaus (SLA)	Tegoeden
Beschikbaarheid van essentiële componenten (Kubernetes API Server)	Maandelijks beschikbaarheidsniveau: In mono-AZ regio's: 99,9% In multi-AZ regio's: 99,99%	Tegoed van 5% van de maandelijkse kosten van de Service, met stappen van een (1) begonnen uur onbeschikbaarheid voorbij de SLA en tot aan 100% van de voornoemde maandelijkse kosten.

"Maandelijks beschikbaarheidsniveau": *het totale aantal minuten van de betreffende maand minus het aantal minuten van onbeschikbaarheid van de betreffende maand. Het totaal wordt gedeeld door het totale aantal minuten van de betreffende maand.*

"Onbeschikbaarheid": *het verlies van toegang tot de Kubernetes API-server. Het verbindingsverlies wordt door OVHcloud geconstateerd, in het bijzonder door de implementatie van monitoringverzoeken van het type ARP PING (Address Resolution Protocol). Als OVHcloud vanwege bepaalde, door de Klant op de Instances ingestelde configuraties niet in staat is de bovenvermelde technische monitoringhandelingen uit te voeren om de beschikbaarheid van de Services te controleren, dan zijn de bovenvermelde verplichtingen inzake beschikbaarheid niet van toepassing.*

De door de Managed Kubernetes Service georkestreerde Resources (en met name de Instances die de werk-nodes vormen, de load-balancers en de persistente opslag) zijn onderworpen aan de SLA's die gedefinieerd zijn in de op de desbetreffende Service van toepassing zijnde Specifieke Voorwaarden.

4.2. OVHcloud Managed Private Registry.

Elementen	Verplichtingen voor serviceniveaus (SLA)	Tegoeden

<p>Beschikbaarheid van essentiële componenten (API Docker Registry, Harbor Core)</p>	<p>Maandelijks beschikbaarheidsniveau voor mono-AZ regio's:</p> <p>Plan S: 99,90 % Plan M: 99,95% Plan L of hoger: 99,95%</p> <p>Maandelijks beschikbaarheidsniveau voor multi-AZ regio's:</p> <p>Plan S: 99,90 % Plan M: 99,99% Plan L of hoger: 99,99%</p>	<p>Tegoeed van 5% van de maandelijkse kosten van de Service, met stappen van een (1) begonnen uur onbeschikbaarheid voorbij de SLA en tot aan 100% van de voornoemde maandelijkse kosten.</p>
<p>Beschikbaarheid richting andere Harbor-componenten (Job Service, Vulnerability Scanner, Harbor UI & Harbor API)</p>	<p>Maandelijks beschikbaarheidsniveau voor mono-AZ regio's:</p> <p>Plan M: 99,90% Plan L of hoger: 99,90 %</p> <p>Maandelijks beschikbaarheidsniveau voor multi-AZ regio's:</p> <p>Plan M: 99,99% Plan L of hoger: 99,99%</p>	<p>Krediet van 5% van de maandelijkse kosten van de Service, met stappen van een (1) begonnen uur onbeschikbaarheid voorbij de SLA en tot aan 100% van de voornoemde maandelijkse kosten.</p>
<p>Data resilience</p>	<p>Maandelijks data resilience-niveau:</p> <p>Plan S: 100% Plan M: 100% Plan L of hoger: 100%</p>	<p>Tegoeed ter waarde van 100% van de maandelijkse kosten van de Service die de Klant in de betreffende maand heeft betaald voor het deel van het Docker-registry dat getroffen is door het incident.</p>

"Maandelijks Beschikbaarheidsniveau" : *het totale aantal minuten van de betreffende maand minus het aantal minuten van onbeschikbaarheid van de betreffende maand. Het totaal wordt gedeeld door het totale aantal minuten van de betreffende maand.*

"Onbeschikbaarheid": *antwoord op een http 200-oproep (of „call“) binnen meer dan dertig (30) seconden (exclusief overdracht („push/pull“) van een afbeelding waarbij de tijd afhankelijk is van de grootte van de betreffende afbeelding), zoals gemeten door de OVHcloud-sondes.*

“Resilience”: het vermogen van OVHcloud om de Klant weer de beschikking te geven tot gegevensopslag op het registry van de Klant na een periode van onbeschikbaarheid die naar behoren aangemeld is (zie hieronder vermelde voorwaarden). De Resilience-verplichting van OVHcloud biedt de Klant in geen enkel geval garantie tegen het verlies van Content. De Klant blijft verantwoordelijk voor back-ups van zijn Content en om de continuïteit van zijn activiteit te managen.

De voorwaarden voor het verkrijgen van de Tegoeden zijn vastgelegd in artikel 5 van deze Specifieke Voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden.

OVHcloud zal zich maximaal inspannen om Incidenten binnen de volgende tijd op te lossen:

Elementen	Doelen
Gemiddelde API-reactietijd	4 seconden
Gemiddelde statuscode van de registers één uur na de implementatie van een bepaalde Service	1% server-error
Gemiddelde Harbor-statuscode één uur na de implementatie van een bepaalde Service	1% server-error

Het halen van de hierboven gedefinieerde doelen voor serviceniveaus kan niet gegarandeerd worden.

1. OMSCHRIJVING VAN DE SERVICE

1.1. Definities

"Emulator": een Notebook dat een Product van Derden uitvoert dat in de Infrastructuur wordt gehost en waarmee de Klant quantumalgoritmen kan uitvoeren en oplossen.

"Notebook": een tool waarmee de Klant een workload kan uitvoeren in de aan de Klant geleverde Container en/of code kan uitvoeren op een Quantumcomputer.

"Quantumcomputer": een computer van een derde partij die op afstand toegankelijk is en wordt bediend door een derde partij die uren quantumberekeningen uitvoert.

"QPU" of "Quantum Processing Unit": verwijst naar een Notebook dat een Product van Derden uitvoert dat in de Infrastructuur wordt gehost, waardoor de Klant quantumalgoritmen kan uitvoeren en oplossen door zich op afstand via een Token aan te melden op de door de Klant gebruikte quantumcomputer van een externe softwareproducent.

"Token": een identificatietoken dat door OVHcloud aan de Klant individueel wordt toegekend voor toegang tot de Quantumcomputer van een externe softwareproducent.

1.2 Algemene beschrijving van de Quantum as a Service

Met de service "Quantum as a Service" kan de Klant, op verzoek, quantumalgoritmen uitvoeren en oplossen, hetzij op een Emulator en/of een QPU - (hierna zonder onderscheid de "Service" genoemd).

De Service kan complexe quantumberekeningen en -algoritmen oplossen.

Elke door de Klant gestarte Service wordt op een of meer rekeneenheden geïmplementeerd, die gekoppeld zijn aan een Public Cloud-project en afgeschermd zijn in een Container. Elke rekeneenheid heeft zijn eigen kenmerken (zoals de typen en het aantal qubits). De Klant kiest de hoeveelheid resources die nodig is om in het kader van zijn Service zijn quantumalgoritme uit te voeren, in overeenstemming met de opties die in zijn Control Panel of op de Website beschikbaar zijn.

OVHcloud kan geen minimale of maximale beschikbaarheidstijd en uitvoeringsduur van de Quantumcomputer garanderen.

De binnen het kader van de Service georkestreerde Resources (zoals Objectopslag, Private Registry, enz.) zijn onderworpen aan het Contract en de toepasselijke SV.

1.3 Beschrijving van de verschillende Services

De volgende Services worden aangeboden:

- de Emulator, en/of
- De QPU.

Met elke Service kan de Klant via zijn webbrowser code programmeren en uitvoeren in een code-editor (een geïntegreerde ontwikkelomgeving of "IDE") die speciaal gericht is op quantum computing.

De Klant kan zijn Services beheren via een API, een online bedieningsinterface ("CLI") of vanuit zijn Control Panel. **Elke Service is gebaseerd op door OVHcloud geleverde library's. De Klant kan naar eigen goeddunken nieuwe library's aan elke Service toevoegen.**

De levensduur van elke Service is afhankelijk van de acties van de Klant. Deze beschikt over mechanismen om elke Service te starten, te stoppen, opnieuw te starten en te verwijderen. Afhankelijk van de mechanismen die de Klant gebruikt, kan elke Service aan de volgende statussen worden onderworpen:

- "wordt uitgevoerd": de Service die de Klant heeft gestart of hervat.
- "gestopt": de rekeneenheden van de Service zijn door de Klant vrijgegeven. De Werkrumte wordt opgeslagen zoals hieronder beschreven en de lokale tijdelijke opslagruimte wordt verwijderd.
- "verwijderd" : de Klant heeft de Service volledig verwijderd, inclusief de Werkrumte.

In de technische documentatie kunnen extra statussen zijn gedefinieerd.

2. GEBRUIKSVORWAARDEN

2.1. Vereisten

Het gebruik van de Service is verplicht gebaseerd op een Product van Derden. Als zodanig is de Klant onderworpen aan de Voorwaarden voor Producten van Derden die van toepassing zijn op de geselecteerde Service. Hij verbindt zich ertoe om, voordat hij de Service gebruikt, de Voorwaarden van het Product van Derden te lezen. De toepasselijke Voorwaarden voor Producten van Derden, afhankelijk van de door de Klant gekozen configuratie, zijn hier beschikbaar:

- Alice & Bob: <https://github.com/Alice-Bob-SW/qiskit-alice-bob-provider/blob/main/LICENSE>
- AQT: <https://github.com/qiskit-community/qiskit-aqt-provider/blob/master/LICENSE.txt>
- C12: https://storage.gra.cloud.ovh.net/v1/AUTH_325716a587c64897acbef9a4a4726e38/contracts/9135b27-EULA_C12-ALL-1.1.pdf
- IBM: <https://github.com/qiskit-community/ibm-quantum-challenge-2024/blob/main/LICENSE>
- IQM: <https://github.com/Isalzman/iqm/blob/master/LICENSE>
- Pasqal: <https://github.com/pasqal-io/quantum-evolution-kernel/blob/main/LICENSE>
- Quandela: <https://github.com/Quandela/Perceval/blob/main/LICENSE>
- Quobly: <https://github.com/qperfect-io/qleo/blob/main/LICENSE>

Op de Service zijn de onderhavige SV, de geldende AV en de Voorwaarden voor Producten van Derden van toepassing.

OVHcloud neemt niet deel aan het creëren en ontwikkelen van het/de Product(en) van Derden dat/die in het kader van de Service aan de Klant ter beschikking wordt/worden gesteld. Daarom is OVHcloud niet verantwoordelijk voor het Product van Derden dat met name technische fouten, kwetsbaarheden of incompatibiliteiten kan bevatten.

In het geval dat de Voorwaarden voor Producten van Derden niet nageleefd worden, zal de Klant OVHcloud schadeloos stellen en vrijwaren van alle aansprakelijkheid voor verzoeken, claims en/of acties van een derde in dit verband.

2.2. Beheer en updates van de Service

2.2.1 De Ressources

De Ressources zijn dedicated voor de Klant. Ze worden door OVHcloud gehost, gemanaged en in operationele staat gehouden gedurende de hele gebruiksduur van de Service. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het verrichten van alle handelingen die nodig zijn om zijn configuratie te bewaren, rekening houdend met hoe kritisch de Service voor zijn activiteit is en met zijn risicoanalyse, met name in het geval van het stoppen van de Service of bij onderhoudswerkzaamheden, versieveranderingen of updates.

In het kader van de Service is OVHcloud verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van de Ressources en het operationeel houden ervan binnen de grenzen van hun eigen SLA's, zoals beschreven in deze Specifieke Voorwaarden. De Klant is verantwoordelijk voor de dimensionering van de infrastructures, de gebruikte Content en de beveiliging ervan.

Opdat de Service de Ressources, die toegekend zijn aan de Services waarop de Klant geabonneerd is, kan orkestreren volgens de door de Klant via API, CLI of Control Panel opgegeven opdrachten, stemt de Klant

uitdrukkelijk ermee in dat de genoemde Service binnen een redelijke termijn en afhankelijk van de beschikbare Resources handmatig of automatisch Resources kan toevoegen, verwijderen en/of veranderen. De Klant erkent dat alle bedragen die met het gebruik van deze Resources verband houden, verschuldigd zijn.

2.2.2 Beheer van het aan de OPU gekoppelde Token

OVHcloud wijst een Token aan de Klant toe om de Service te kunnen gebruiken. Gedurende de hele duur van de Service is de Klant verantwoordelijk voor het beheer, de vertrouwelijkheid en de beveiliging van het Token, onder dezelfde voorwaarden als die welke gelden voor zijn Authenticatiemiddelen, bepaald in de AV.

2.2.3 Evoluties betreffende de Quantum computer

OVHcloud behoudt zich het recht voor om, na de Klant op enigerlei wijze en ten minste dertig (30) dagen van tevoren op de hoogte heeft gebracht, elke wijziging van de typen Quantumcomputers uit te voeren die nieuwe kenmerken of functies omvatten.

2.3 Beheer en bewaren van Content

2.3.1 Algemeen

Elke back-up die in het kader van de Service wordt gemaakt en met name overeenkomstig artikel 2.3.2. "Tijdelijke lokale opslag" en artikel 2.3.3. "Werkruimte" hieronder, ontslaat de Klant niet van het beveiligen van zijn Service en de erop opgeslagen Content, in het bijzonder niet van het in eigen beheer houden van zijn disaster recovery plan ("DRP"). De Klant dient derhalve alle noodzakelijke maatregelen te nemen om zijn Content buiten de Services te back-uppen, zodat hij deze in het geval van verlies of beschadiging kan herstellen.

2.3.2 Tijdelijke lokale opslag

Er wordt een tijdelijke lokale opslagruimte aan één betreffende Service toegewezen, zodat de Klant zijn Content kan exploiteren. De opslagcapaciteit is afhankelijk van de door de Klant geselecteerde Resources.

De tijdelijke lokale opslagruimte wordt niet gesynchroniseerd en niet geback-upt door OVHcloud. **Zodra de Service door de Klant is "beëindigd", "gestopt" of "verwijderd", of wanneer er een storing optreedt, zal de inhoud van de tijdelijke opslagruimte worden gewist.**

2.3.3 Werkruimte

Elke Service heeft een map met opgeslagen bestanden op een Objectopslag Container ("Werkruimte"). De Werkruimte, die toegankelijk is voor de Klant tijdens het uitvoeren van zijn Service, wordt door OVHcloud geback-upt zodra de Klant de Service heeft gestopt. De technische specificaties van de Werkruimte (en met name de maximale opslagcapaciteit) zijn gedefinieerd op de Website.

De aan de Klant toegewezen opslag hangt af van de opties die werden geselecteerd bij het aanmaken van een Service. De Content in de Werkruimte wordt verwijderd op de datum waarop de Service wordt verwijderd.

2.4 Ondersteuning van de Service

Elk verzoek in verband met een Incident dat verband houdt met de Service, moet aan OVHcloud worden gericht via de door OVHcloud aan de Klant ter beschikking gestelde tools en in overeenstemming met de voorwaarden van de Support service waar de Klant op is geabonneerd.

Zodra de Klant contact heeft met OVHcloud, zal laatstgenoemde de voorgelegde vragen, problemen of Incidenten analyseren. Incidenten met betrekking tot een probleem bij de uitvoering of implementatie van het algoritme van de Klant op de Service zijn strikt gebonden aan de externe softwareproducent en onafhankelijk van de door OVHcloud geleverde Service. Als zodanig worden ze niet gedekt door de ondersteuning van OVHcloud. In een dergelijk geval zal de Support van OVHcloud de Klant de contactgegevens van de betrokken externe softwareproducent verstrekken, zodat de Klant met de rechtstreeks contact kan opnemen met deze partij om zijn Incident of probleem op te lossen.

De Support dekt ook geen trainingsbehoeften of problemen met de configuratie of het gebruik van het Product van Derden zelf of de Quantumcomputer. In een dergelijk geval zal de Support van OVHcloud ook de contactgegevens van de externe softwareproducent aan de Klant doorgeven, zodat de Klant rechtstreeks contact met deze partij kan opnemen.

2.5 Einde van de Service

De Klant is verantwoordelijk voor het geheel of gedeeltelijk beëindigen van een ongebruikte Service. Indien dit niet gebeurt, wordt de ongebruikte Service in rekening gebracht.

Aan het einde van de werking van de Service, ongeacht de oorzaak (naar aanleiding van code, vervaldatum, opzeggen, wissen, niet verlengen, enz.), zal OVHcloud de Content verwijderen die aan de Container gekoppeld is. Tegelijkertijd is de Klant verantwoordelijk voor het verwijderen van de Resources die ter ondersteuning voor de Service worden gebruikt (zoals Objectopslag Containers en Private Registry die door de Klant zijn aangemaakt en die met name worden gebruikt om sjabloonbestanden en containers op te slaan). Als de Klant de bijbehorende resources niet verwijdert, zal OVHcloud operationele kosten in rekening brengen tegen het geldende tarief op de Website.

3. FINANCIËLE VOORWAARDEN

De Service wordt gefactureerd op basis van het verbruik ("Pay as you go") per uur of per seconde, afhankelijk van de betreffende Service.

Elk begonnen uur (klokuur) voor de Emulator, wordt gefactureerd en moet volledig betaald worden.

Elke begonnen seconde (klokseconde) voor de QPU, wordt gefactureerd en moet volledig betaald worden.

De uren en seconden worden berekend vanaf het moment dat een Notebook wordt gestart tot het einde van diens levensduur, ongeacht of de Klant het gebruikt of niet. Het gefactureerde bedrag is afhankelijk van de precieze status van de Service.

Wanneer de Service "in uitvoering" is, is de Service volledig verschuldigd.

Als de Service "gestopt" is, worden de vrijgekomen rekeneenheden niet langer gefactureerd.

Als de Klant de Werkruimte langer bewaart dan dertig (30) dagen na de datum waarop de Service werd gestopt en/of het als extra opslagcapaciteit gebruikt, dan zal OVHcloud de Objectopslagtarieven toepassen die op de Website en in de geldende documentatie zijn vermeld.

4. VERPLICHTINGEN VOOR SERVICENIVEAUS (SLA)

4.1. SLA's die van toepassing zijn op de Emulator

Service	Verplichtingen voor serviceniveaus (SLA)	Tegoeden
Emulator	Maandelijks beschikbaarheidsniveau: 99,9 %	Tegoed van 5% van de maandelijkse kosten van de Service, met stappen van een (1) begonnen uur Onbeschikbaarheid voorbij de SLA en tot aan 30% van de maandelijkse kosten van de Service.

"Maandelijks beschikbaarheidsniveau": het totale aantal minuten van de betreffende maand minus het aantal minuten Onbeschikbaarheid van de betreffende maand, gedeeld door het totale aantal minuten van de betreffende maand en uitgedrukt als percentage.

"Onbeschikbaarheid" : *alle Notebooks die de Klant voor alle regio's samen per minuut heeft ingediend, verwijzen naar een foutcode 500 of 503. Ter verduidelijking, indien de Klant gedurende een periode van één minuut geen Notebook uitvoert, wordt het beschikbaarheidsniveau gedurende deze periode geacht 100% te bedragen.*

De voorwaarden voor het verkrijgen van de Tegoeden zijn vastgelegd in artikel 6 van de SV en in de AV.

4.2. SLA's die van toepassing zijn op QPU

Aangezien de Quantumcomputer waarop de QPU gebaseerd is, R&D-hardware is, heeft de QPU geen specifieke SLA of bijbehorende Tegoeden.

De enige SLA's die voor deze Service van toepassing zijn, zijn de SLA's die geleverd worden voor de door de Klant gebruikte Resources, zoals vermeld in artikel 2.2.1 hierboven.

5. GEGEVENSVERWERKING

In dit artikel worden de gegevensverwerkingen beschreven die door OVHcloud in opdracht van de Klant in het kader van de levering van de Service worden uitgevoerd.

5.1 Gegevens

Om de Service te leveren, verwerkt OVHcloud geen persoonsgegevens als verwerker en heeft zij geen toegang tot de Content van de Klant.

5.2 Verwerking en doeleinden

Het hosten van Notebooks binnen de infrastructures van OVHcloud vormt geen verwerking van persoonsgegevens. Deze door OVHcloud beheerde infrastructures maken het mogelijk algoritmen en productresultaten te berekenen en op te slaan.

Deze verwerkingen worden binnen de Container alleen uitgevoerd wanneer dit nodig is voor het leveren van de Service (onderhoud, beheer en ondersteuning) om quantumalgoritmen uit te voeren en op te lossen hetzij op een Emulator en/of een QPU en om complexe quantumberekeningen en -algoritmen op te lossen.

5.3 Locatie

De lokalisatie van de Resources van de Services wordt door de Klant gekozen op het moment dat deze worden aangemaakt in een van de beschikbare Datacentra: momenteel Gravelines (59820) in Frankrijk en/of Beauharnois in Canada.

5.4 Bewaren van Notebooks

5.4.1. Notebooks

De Notebooks worden beheerd door de Klant, die als enige verantwoordelijk blijft voor het maken van back-ups, het bewaren en verwijderen hiervan gedurende de duur van de Service. Wanneer de Service eindigt, wordt het Notebook door OVHcloud verwijderd. OVHcloud kan niet over de Notebooks van de Klant beschikken omdat deze alleen voor de Klant beschikbaar zijn.

5.4.2. Welke verdere leveranciers en verwerkers zijn er?

OVHcloud kan haar in de bijlage "[Subverwerkers](#)" vermelde Gelieerde Ondernemingen gebruiken als verwerkers onder de voorwaarden van de AV. In dat geval implementeert OVHcloud de technische en organisatorische maatregelen die een gelijkwaardig beschermingsniveau garanderen met betrekking tot de verplichtingen die haar krachtens deze SV.

Naast de Gelieerde Ondernemingen van OVHcloud treedt het vereenvoudigde naamloze vennootschap Pasqal op als leverancier in het kader van de Service, met name voor het onderhoud en de ondersteuning die aan OVHcloud



worden geleverd. De daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden door Pasqal op afstand vanuit de Europese Unie uitgevoerd.

Pascal kan in dit kader en na uitdrukkelijke toestemming van de Klant, gegevens van de Klant moeten verwerken. Als zodanig treedt Pasqal op als verdere verwerker van OVHcloud.

1. OMSCHRIJVING VAN DE SERVICE

1.1. Algemene beschrijving van de AI Tools-service

De service "AI Tools" omvat een reeks tools zoals AI Training, AI Notebooks, AI Deploy en hun Jobs en Notebooks ("Tool(s)").

Deze Tools maken het mogelijk om modellen voor machine learning (samen de "Service AI Tools") te ontwikkelen en de gegevens te gebruiken voor *data scientists*.

De Tools waaruit de Service AI Tools bestaat, kunnen onafhankelijk door de Klant worden gebruikt.

Elke door de Klant gestarte Tool wordt op een of meer rekeneenheden geïmplementeerd, die gekoppeld zijn aan een Public Cloud-project en afgeschermd zijn in een Container. Elke rekeneenheid heeft zijn eigen kenmerken (zoals bijvoorbeeld cores en geheugen). De Klant kiest het gewenste aantal rekeneenheden. De tarieven hiervan worden vermeld in zijn Control Panel of op de Website.

OVHcloud kan geen minimale of maximale aanvangstijd en uitvoeringsduur van de Tools garanderen. OVHcloud behoudt zich, na de Klant op enigerlei wijze te hebben geïnformeerd, het recht voor om een Tool te stoppen of op te schorten om handelingen uit te voeren die noodzakelijk zijn voor het correct functioneren van de Service AI Tools (applicatie-update, toepassen van beveiligingspatches, gebruik van de dienst in strijd met de onderhavige gebruiksvoorwaarden, enzovoorts).

De binnen het kader van de Service AI Tools georkestreerde Resources (zoals Object Storage, Private Registry, enzovoorts) zijn onderworpen aan het Contract en de toepasselijke Specifieke Voorwaarden.

1.2. Beschrijving van AI Training

Met AI Training kan de Klant machine learning-modellen trainen en werktaken in een Container uitvoeren (hierna gezamenlijk de "Job(s)" genoemd) via een API-applicatie, een opdrachtregelinterface (CLI) of zijn Control Panel. **De Jobs kunnen gebaseerd zijn op library's die door OVHcloud, de Klant of door Producten van Derden geleverd worden.**

De duur van de Jobs is afhankelijk van meerdere factoren, zoals de complexiteit van de geselecteerde trainingsmodellen, de hoeveelheid te verwerken gegevens en de hoeveelheid geïmplementeerde Resources.

De levensduur van de Jobs wordt ook bepaald door handelingen van de Klant. Deze beschikt over mechanismen om Jobs te starten, te stoppen, opnieuw te starten en te verwijderen. De status van de Jobs kan, afhankelijk van de door de Klant gehanteerde mechanismen, een van de volgende zijn:

- "wordt uitgevoerd": de Jobs die de Klant heeft gestart.
- "klaar": de rekeneenheden van de Jobs in kwestie zijn door de Klant vrijgegeven.
- "verwijderd": de betreffende Job is volledig door de Klant verwijderd.

In de technische documentatie kunnen extra statussen zijn gedefinieerd.

1.3. Beschrijving van AI Notebooks

Met AI Notebooks kan de Klant via zijn webbrowser code programmeren en uitvoeren in een code-editor (een geïntegreerde ontwikkelomgeving of "IDE") die speciaal gericht is op machine learning (hierna gezamenlijk de "Notebook(s)" genoemd). De Klant kan zijn Notebooks beheren via een API-applicatie, een opdrachtregelinterface ("CLI") of zijn Control Panel. **De Notebooks kunnen gebaseerd zijn op library's die door OVHcloud, de Klant of door Producten van Derden geleverd worden.**

De levensduur van de Notebooks wordt bepaald door de Klant. Deze beschikt over mechanismen om Notebooks te starten, te stoppen, opnieuw te starten en te verwijderen. De status van de Notebooks kan, afhankelijk van de door de Klant gehanteerde mechanismen, een van de volgende zijn:

- "wordt uitgevoerd": de Notebooks die de Klant heeft gestart of opnieuw heeft gestart.
- "gestopt": de rekeneenheden van het Notebook zijn door de Klant vrijgegeven. De Werkruimte wordt opgeslagen zoals hieronder beschreven en de lokale tijdelijke opslagruimte wordt verwijderd.
- "verwijderd": de Klant heeft het Notebook volledig verwijderd, inclusief zijn Werkruimte.

In de technische documentatie kunnen extra statussen zijn gedefinieerd.

1.4. Beschrijving AI Deploy

Met AI Deploy kan de Klant applicaties en modellen voor machine learning (hierna de "App(s)" genoemd) implementeren via een API-applicatie, een opdrachtregelinterface ("CLI") of zijn Control Panel. De Klant kan de gemaakte Apps ook gebruiken via een endpoint. Apps kunnen door OVHcloud, externe partners of de Klant worden geleverd en kunnen eigen contractuele voorwaarden hebben die de Klant afzonderlijk accepteert.

Elke geïmplementeerde App is bereikbaar en bruikbaar via een HTTP-API.

Daartoe wordt elke door de Klant gestarte Applicatie op een of meer aan een Public Cloud-project gekoppelde computing nodes geïmplementeerd. Elke computing node heeft zijn eigen toegekende resources (zoals cores en geheugen). De Klant kiest het gewenste aantal computing nodes en de configuratie ervan. De toepasselijke tarieven worden in zijn Beheerinterface getoond.

AI Deploy biedt ook een functie voor automatisch schalen van toegekende resources: de Klant geeft het gewenste minimum- en maximaal aantal computing nodes aan. AI Deploy past hun aantal aan de workload aan. De uiteindelijke prijs komt overeen met de gebruikte resources.

De levensduur van de Apps wordt bepaald door de handelingen van de Klant. Deze beschikt over mechanismen om Apps te starten, te stoppen, opnieuw te starten en te verwijderen. De status van de Apps kan, afhankelijk van de door de Klant gehanteerde mechanismen, een van de volgende zijn:

- "wordt uitgevoerd": de Apps die de Klant heeft gestart of opnieuw heeft gestart.
- "schalen": de rekeneenheden worden toegekend aan de betreffende Apps.
- "gestopt": de rekeneenheden van de App zijn door de Klant vrijgegeven.
- "verwijderd": de App is volledig door de Klant verwijderd.

In de technische documentatie kunnen extra statussen zijn gedefinieerd.

2. GEBRUIKSVORWAARDEN

2.1. Vereisten

Als de Klant zijn eigen code en/of Container levert, moet hij zich eerst houden aan de technische vereisten die zijn vastgelegd in de technische documentatie van AI Tools, die beschikbaar is in de sectie "Public Cloud" van de OVHcloud-documentatie (beschikbaar in de tab "Support" van de Website, rubriek "Handleidingen"). De Klant verbindt zich ertoe zijn Container op een Managed Private Registry te plaatsen om de AI Tools-service in nominale omstandigheden te kunnen gebruiken.

2.2. Beheer en updates van de Service

De Resources zijn dedicated voor de Klant. Ze worden door OVHcloud gehost, gemanaged en in operationele staat gehouden gedurende de hele gebruiksduur van de Service. De klant is als enige verantwoordelijk voor het verrichten van alle handelingen die nodig zijn om zijn configuratie te bewaren, rekening houdend met hoe kritisch de Service voor zijn activiteit is en met zijn risicoanalyse, met name in het geval van het stoppen van de Service of bij onderhoudswerkzaamheden, versieveranderingen of updates.

In het kader van de Service is OVHcloud verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van de Resources en het operationeel houden ervan binnen de grenzen van de hieronder beschreven SLA's. De Klant is verantwoordelijk voor de dimensionering van de infrastructuren, de gebruikte Content en de beveiliging ervan.

OVHcloud behoudt zich het recht voor om library's te wijzigen of te verwijderen. De Klant erkent en accepteert dat deze veranderingen geen recht geven op opzegging en/of schadevergoeding van de Klant.

Opdat de Service de Resources, die toegekend zijn aan de Services waarop de Klant geabonneerd is, kan orkestreren volgens de door de Klant via API, CLI of Control Panel opgegeven opdrachten, stemt de Klant uitdrukkelijk ermee in dat de genoemde Service binnen een redelijke termijn en afhankelijk van de beschikbare Resources handmatig of automatisch Resources kan toevoegen, verwijderen en/of veranderen. De Klant erkent dat alle bedragen die met het gebruik van deze Resources verband houden, verschuldigd zijn.

2.3. Locatie

De locatie van de Resources van de Services wordt door de Klant gekozen op het moment dat deze in een van de beschikbare Datacenters worden aangemaakt.

2.4 Beheer en behoud van gegevens

2.4.1 Algemeen

Elke back-up die in het kader van de Service AI Tools wordt gemaakt en met name overeenkomstig artikel 2.4.2. "Tijdelijke lokale opslag" en artikel 2.4.3. "AI Notebooks-werkruimte" hieronder, ontslaat de Klant niet van het beveiligen van zijn Service en de erop opgeslagen Content, in het bijzonder niet van het in eigen beheer houden van zijn disaster recovery plan ("DRP"). De Klant dient derhalve alle noodzakelijke maatregelen te nemen om zijn Content buiten de Services te back-uppen, zodat hij deze in het geval van verlies of beschadiging kan herstellen.

2.4.2 Tijdelijke lokale opslag

Er wordt een tijdelijke lokale opslagruimte aan één betreffende Tool toegewezen, zodat de Klant zijn gegevens kan verwerken. De opslagcapaciteit is afhankelijk van de door de Klant geselecteerde Resources.

De tijdelijke lokale opslagruimte wordt niet gesynchroniseerd en niet geback-uppt door OVHcloud. Zodra de Tool door de Klant is "beëindigd", "gestopt" of "verwijderd", of wanneer er een storing optreedt, zal de inhoud van de tijdelijke opslagruimte worden gewist.

2.4.3 AI Notebooks-werkruimte

Elk Notebook heeft een map met opgeslagen bestanden op een Object Storage Container ("Werkruimte"). De Werkruimte, die toegankelijk is voor de Klant tijdens het uitvoeren van zijn Notebook, wordt door OVHcloud geback-uppt zodra de Klant het Notebook heeft gestopt. Hij wordt dertig (30) dagen na het verwijderen van een Notebook door de Klant permanent verwijderd, tenzij de Klant anders beslist. De technische specificaties van de Werkruimte (en met name de maximale opslagcapaciteit) zijn gedefinieerd op de Website.

De aan de Klant toegewezen storage hangt af van de opties die werden geselecteerd bij het aanmaken van een Notebook. De Content in de Werkruimte wordt verwijderd op de datum waarop het Notebook wordt verwijderd.

2.5 Einde van de Service

De Klant is verantwoordelijk voor het geheel of gedeeltelijk beëindigen van een ongebruikte Service. Indien dit niet gebeurt, wordt de ongebruikte Service in rekening gebracht.

Aan het einde van de uitvoering van de Service AI Tools of van elke Tool, ongeacht de oorzaak (via code, vervaldatum, opzeggen, verwijderen, niet verlengen, etc.) en aan het einde van de bewaartermijn die van toepassing is op de Content van de Klant, zal OVHcloud de gebruikte Resources verwijderen. Tegelijkertijd is de Klant verantwoordelijk voor het verwijderen van de Resources die ter ondersteuning voor de Service AI Tools of eender welke Tool worden gebruikt, zoals Object Storage Containers en Private Registry die door de Klant zijn

aangemaakt en die met name worden gebruikt om templates en containers op te slaan. Als de Klant de bijbehorende resources niet verwijdert, zal OVHcloud operationele kosten in rekening brengen tegen het geldende tarief op de Website.

3. FINANCIËLE VOORWAARDEN

De Service wordt gefactureerd op basis van verbruik ("Pay as you go"). Elke begonnen minuut (in kloktijden) wordt in rekening gebracht en moet in zijn geheel betaald worden. De uitvoeringstijd van een Job of Notebook is beperkt tot zeven (7) opeenvolgende dagen. Als de Job of het Notebook niet al eerder door de Klant is verwijderd, wordt deze aan het einde van deze periode automatisch beëindigd.

Specifieke bepalingen voor AI Training

De minuten worden berekend vanaf het moment dat een Job gestart is en tot aan het einde van diens levensduur. Als een Job gestart is, maar om wat voor reden dan ook mislukt, zoals bijvoorbeeld ontoegankelijke gegevens of incompatibele code, dan wordt de Service toch in rekening gebracht.

Specifieke bepalingen voor AI Notebooks

De minuten worden berekend vanaf het moment dat een Notebook wordt gestart tot het einde van diens levensduur, ongeacht of de Klant het gebruikt of niet. Het gefactureerde bedrag is afhankelijk van de precieze status van de AI Notebooks-service. Als het Notebook "in uitvoering" is, moet de AI Notebooks-service volledig worden betaald. Als het Notebook "gestopt" is, worden de vrijgekomen rekeneenheden (GPU en CPU) niet langer gefactureerd. Als de Klant de Werkruimte langer bewaart dan dertig (30) dagen na de datum waarop het Notebook werd gestopt en/of het als extra opslagcapaciteit gebruikt, dan zal OVHcloud de Object Storage-tarieven toepassen die op de Website en in de geldende documentatie zijn vermeld.

Specifieke bepalingen voor AI Deploy

De minuten worden berekend vanaf het moment dat een App-replica wordt uitgevoerd tot het einde van diens levenscyclus. Als een App-replica wordt gestart, maar om welke reden dan ook mislukt, met name in het geval van ontoegankelijke gegevens of incompatibele code, dan wordt de Service toch in rekening gebracht.

Naast het factureren van Resources kunnen sommige Apps die door OVHcloud en externe partners worden aangeboden, extra kosten voor de Klant met zich meebrengen. Deze worden tijdens de implementatie in het Control Panel vermeld.

4. VERPLICHTINGEN VOOR SERVICENIVEAUS (SLA)

AI Tools Service	Verplichtingen voor serviceniveaus (SLA)	Tegoeden
AI Training	Maandelijks beschikbaarheidsniveau: 99,9%	Tegood van 5% van de maandelijkse kosten van de Service, met stappen van een (1) begonnen uur Onbeschikbaarheid voorbij de SLA en tot aan 30% van de maandelijkse kosten van de Service.
AI Notebooks	Maandelijks beschikbaarheidsniveau: 99,9%	Tegood van 5% van de maandelijkse kosten van de Service, met stappen van een (1) begonnen uur Onbeschikbaarheid voorbij de SLA en tot aan 30% van de maandelijkse kosten van de Service.

AI Deploy	Maandelijks beschikbaarheidsniveau: 99,95%	Tegood van 5% van de maandelijkse kosten van de Service, met stappen van een (1) begonnen uur Onbeschikbaarheid voorbij de SLA en tot aan 30% van de maandelijkse kosten van de Service.
-----------	---	--

"Maandelijks beschikbaarheidsniveau": het totale aantal minuten van de betreffende maand minus het aantal minuten van onbeschikbaarheid van de betreffende maand. Het totaal wordt gedeeld door het totale aantal minuten van de betreffende maand en wordt en uitgedrukt als een percentage.

"Onbeschikbaarheid" : alle Jobs, Notebook of Apps die de Klant voor alle regio's samen per minuut heeft ingediend, verwijzen naar een foutcode 500 of 503. Ter verduidelijking, indien de Klant gedurende een periode van één minuut geen Job, Notebook of App uitvoert, wordt het beschikbaarheidsniveau gedurende deze periode geacht 100% te bedragen.

De voorwaarden voor het verkrijgen van de Tegoeden zijn vastgelegd in artikel 6 van de Specifieke Voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden.

1. BESCHRIJVING VAN DE SERVICE

De door OVHcloud geleverde service bestaat uit het implementeren van het door SUSE Software Solutions Ireland Ltd ('Rancher') uitgegeven softwareprogramma Rancher in een Infrastructuur die noodzakelijk is voor de werking en het operationeel houden ervan voor de Klant, zoals hieronder beschreven (de 'Service').

Via de Service kan de Klant de levenscyclus creëren en/of beheren van een of meerdere Kubernetes-clusters (opensourcesysteem of -systemen, gehost door de Cloud Native Computing Foundation®, waarmee gecontaineriseerde toepassingen en de onderliggende reken-, opslag- en netwerkbronnen kunnen worden georkestreerd via API: 'Kubernetes'); deze worden beheerd door de Service ('Downstream Cluster(s)') en/of om softwarecomponenten daarin te implementeren. De Downstream Clusters worden toegevoegd door de Klant. Elk Downstream Cluster kan worden gecreëerd vanuit Resources van een project in een OVHcloud public cloud van de Klant; in dat geval zijn de bijzondere voorwaarden betreffende deze Resources van toepassing. Downstream Clusters kunnen ook worden gecreëerd met behulp van infrastructuur of clouddiensten van derden, die dan moeten worden ondersteund door Rancher.

2. VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN DE SERVICE

2.1. Voorafgaande vereiste

De Klant dient:

- Op de hoogte te zijn van de beste practices voor het gebruik van de Kubernetes-technologie en softwarecontainers, zoals met name gepromoot door de Cloud Native Computing Foundation®.
- Op het moment van creatie of upgrade van de gekozen versie van Rancher op de hoogte te zijn van de ondersteuning voor de versies van Kubernetes, infrastructuren, besturingssystemen en providers.
- De licentieovereenkomst voor eindgebruikers van de uitgever te accepteren bij de eerste verbinding met de Service.

2.2. Beheer en updates van de Managed Rancher Service

De Resources die nodig zijn om Rancher beschikbaar te maken, worden door OVHcloud gehost, beheerd en operationeel.

De Klant zorgt ervoor dat de software die gebruikt wordt voor interactie met de Service, de implementatie van Kubernetes, de infrastructuren en de besturingssystemen die de Downstream Clusters vormen of in de Downstream Clusters ingezet worden, te allen tijde ondersteund worden door de gebruikte versie van Rancher.

De Klant moet regelmatig versie-updates van Rancher uitvoeren die worden ondersteund door de Service. Indien de Klant dit niet doet, zal OVHcloud een automatische versie-upgrade plannen of, als dit technisch niet mogelijk is, zal OVHcloud de Service beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste dertig (30) dagen.

OVHcloud behoudt zich het recht voor om de beschikbaar gestelde versies van Rancher te wijzigen en/of te verwijderen, in overeenstemming met haar managementbeleid versies zoals gepresenteerd in de technische documentatie van de Service. De Klant erkent en aanvaardt dat deze wijzigingen geen enkel recht op opzegging en/of schadeloosstelling verlenen.

De Klant is verantwoordelijk voor de Downstream Clusters, de Resources en/of de infrastructuur en/of clouddiensten van derden die nodig zijn voor het beheer van de Downstream Clusters ('Onderliggende Elementen') en alle software die daarin wordt geïmplementeerd. Hij is bijvoorbeeld verantwoordelijk voor het beheer en het onderhoud van de operationele omstandigheden van Downstream Clusters, de dimensionering van infrastructuren, de gebruikte Inhoud en de beveiliging ervan.

De Klant moet op eigen verantwoordelijkheid alle handelingen uitvoeren die nodig zijn om zijn configuratie te behouden, rekening houdend met de kritieke rol van de Downstream Clusters binnen zijn activiteit en zijn risicoanalyse, in het bijzonder in het geval van een onderbreking van de Service of onderhoudswerkzaamheden, versie-upgrades of updates. De klant is verantwoordelijk voor eventuele kosten verbonden aan Onderliggende elementen en moet Rancher toegang geven tot de Onderliggende Elementen.

De Onderliggende Elementen worden toegevoegd en/of verwijderd en/of gewijzigd in overeenstemming met de instructies van de Klant (via API, CLI, de web-UI van Rancher). Deze opdrachten worden uitgevoerd binnen een redelijke termijn, op handmatige of automatische wijze.

Eventuele kosten in verband met de Onderliggende Elementen komen voor rekening van de Klant.

De Klant moet voorrang geven aan interacties met Downstream Clusters en Onderliggende Elementen via de Service om orders correct te kunnen uitvoeren en conflicten te vermijden (bv. wijziging van een cloudresource via de interface van een derde cloudaanbieder terwijl de verwijdering ervan is gepland door een element van een Downstream Cluster). Als hij dit op een andere manier doet, garandeert hij de beschikbaarheid en toegankelijkheid ervan voor de Service.

Het zorgt er ook voor dat Downstream Clusters en Onderliggende Elementen compatibel zijn met de Service (in het bijzonder met betrekking tot versie-upgrades van Kubernetes en Rancher en API's (Application Programming Interfaces) van derden).

2.3 Technische ondersteuning

OVHcloud is het enige aanspreekpunt van de Klant voor ondersteuning.

3. FINANCIËLE VOORWAARDEN

De Service wordt gefactureerd op basis van verbruik ('Pay as you go').

Alle vCPU's voor elk werkknooppunt in elk Downstream Cluster worden meegeteld en gefactureerd.

Een 'werkknooppunt' is elk knooppunt waarvan is vastgesteld dat het rekencapaciteit heeft die door Rancher kan worden gebruikt (aangeduid als 'schedulable').

Alleen knooppunten die zijn geïdentificeerd als knooppunten met een exclusieve 'control plane'-rol ('taints' en 'non-schedulable' genoemd), worden niet meegeteld, en de Klant verbindt zich ertoe hierop geen werklast te implementeren.

Voor alle duidelijkheid: een knooppunt dat tegelijkertijd als werkknooppunt en als 'control plane'-knooppunt is gedefinieerd (bijvoorbeeld met gebruik van k3s-distributie op een enkel knooppunt), wordt meegeteld en alle vCPU's van dit knooppunt worden dus gefactureerd.

Elk uur (d.w.z. periode van 60 minuten) van een gestarte vCPU wordt gefactureerd en is volledig verschuldigd.

Voor elk uur tellen minimaal twintig (20) vCPU's mee voor de Service.

Voorbeelden:

Een Service die een enkel Downstream Cluster van drie (3) werkknooppunten ondersteunt, elk met vier (4) vCPU's, wordt gemeten en gefactureerd volgens dit minimum van twintig (20) vCPU's.

Een Service met twee (2) Downstream Clusters, elk met zes (6) werkknooppunten, elk met twee (2) vCPU's, wordt gemeten en gefactureerd als vierentwintig (24) vCPU's.

4. SERVICE-LEVEL AGREEMENT (SLA)

Maandelijks beschikbaarheidspercentage	Totaal aantal minuten van onbeschikbaarheid binnen een bepaalde maand	Servicekredieten
100% - 99,9%	Minder dan 44 minuten	0% van de maandelijkse kosten van de getroffen Service
99,9% - 99,8%	44 tot 87 minuten	10% van de maandelijkse kosten van de getroffen Service
99,8% - 99,5%	87 tot 220 minuten	25% van de maandelijkse kosten van de getroffen Service
99,5% - 95%	Meer dan 220 minuten	50% van de maandelijkse kosten van de getroffen Service
Minder dan 95%	Meer dan 2191 minuten	100% van de maandelijkse kosten van de getroffen Service

'Maandelijks beschikbaarheidspercentage': het totale aantal minuten in de betreffende maand min het aantal minuten onbeschikbaarheid in de betreffende maand, gedeeld door het totale aantal minuten in de betreffende maand en uitgedrukt als percentage.

'Onbeschikbaarheid': de onmogelijkheid voor de Klant om toegang te krijgen tot Rancher om een reden die uitsluitend aan OVHcloud kan worden toegeschreven, zoals gemeten door OVHcloud-sondes of vastgesteld door de Partijen.

De voorwaarden voor het verkrijgen van krediet zijn vastgelegd in artikel 6 van de bijzondere voorwaarden en in de algemene voorwaarden.

5. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Als onderdeel van het gebruik van de Managed Rancher Service en de beveiliging, verwerkt OVHcloud persoonsgegevens als subverwerker en in opdracht van de Klant. Dit artikel vormt een aanvulling op de Bijlage "Overeenkomst gegevensverwerking".

OVHcloud verwerkt, in zijn hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, ook persoonsgegevens in verband met het gebruik van de Service, in het bijzonder verbodings- en gebruikersidentificatiegegevens, toegangs- en gebruiksrapporten, gebruiks- en verbruiksgeschiedenis van de services, technische configuratiegegevens en prestatiegegevens van de services.

5.1 Om welke gegevens gaat het?

Om de Service te kunnen verlenen, verwerkt OVHcloud, in de hoedanigheid van verwerker, de volgende gegevens (de 'Klantgegevens'):

- Gegevens die door de Klant worden gehost en gebruikt in het kader van de Service ('Inhoud');
- Rapporten die door de Service worden gegenereerd, inclusief logbestanden met betrekking tot de Downstream Clusters en de Inhoud ('Applicatierapporten');
- Rapporten over de toegang tot en het gebruik van de Service door de Klant ('Systeemrapporten').

De Klant is verantwoordelijk voor de Inhoud van de Applicatierapporten die hij kan genereren in het kader van het gebruik van de Service.

5.2 Welke verwerking vindt plaats en wat zijn de doelen?

De verwerking van gegevens van de Klant door OVHcloud omvat het opslaan, vastleggen, bewaren, organiseren, toegankelijk maken en verwijderen van deze gegevens. Deze handelingen worden alleen uitgevoerd wanneer dit noodzakelijk is voor de verlening van de Service (onderhoud, administratie en ondersteuning).

5.3 Locatie

De Service wordt uitgevoerd en operationeel gehouden in datacenters die zich in Frankrijk bevinden. Hetzelfde geldt voor kopieën en back-ups die door OVHcloud worden gemaakt in het kader van de Service.

De Klant is als enige verantwoordelijk voor de locatie van de Downstream Clusters, die hij importeert in de Service of creëert via de Service, op basis van de infrastructuur van derden van zijn keuze. Hij is tevens verantwoordelijk voor de reguliere verbinding ervan met de Service.

Indien de Klant de OVHcloud public cloud kiest voor alle of een deel van deze Downstream Clusters, kiest hij uit de door OVHcloud voorgestelde regio's de regio waarin elk Downstream Cluster wordt gecreëerd.

5.4 Hoe lang worden de gegevens bewaard?

5.4.1 Inhoud

De Inhoud wordt beheerd door de Klant, die als enige verantwoordelijk blijft voor het maken van back-ups, het bewaren en het verwijderen ervan gedurende de looptijd van de Service. Wanneer de Service wordt beëindigd, wordt de Inhoud door OVHcloud verwijderd onder de voorwaarden zoals uiteengezet in punt 5.6 hieronder.

5.4.2 Rapporten

- Applicatierapporten: de Klant is verantwoordelijk voor de duur van de bewaring van Applicatierapporten die niet standaard worden gegenereerd.

- Systeembrapporten: deze worden gedurende maximaal 12 (twaalf) maanden bewaard.

5.4.3 Back-ups

OVHcloud verbindt zich er op geen enkele wijze toe om back-ups te maken van de Inhoud van de Klant. In het bijzonder moet de Klant de beschikbaarheid van zijn Inhoud waarborgen tegen materiële defecten en alle nodige maatregelen nemen om back-ups te maken van zijn Inhoud, evenals van alle gegevens die hier niet uitdrukkelijk worden genoemd, in het bijzonder in geval van verlies, wijziging en/of beschadiging.

5.5 Welke subverwerkers zijn betrokken?

Naast de aan OVHcloud gelieerde ondernemingen die in de bijlage 'Subverwerkers' worden genoemd, kunnen SUSE Software Solutions Ireland Ltd, uitgever van het softwareprogramma Rancher, alsmede de dochterondernemingen die in de technische documentatie van Managed Rancher Service worden genoemd, in uitzonderlijke gevallen en met uitdrukkelijke toestemming van de Klant, toegang krijgen tot bepaalde gegevens van de Klant in het kader van de ondersteuning die aan OVHcloud wordt verleend in het kader van de Service.

SUSE Software Solution Ireland Ltd kan in dit kader gemachtigd worden om de gegevens van de klant te verwerken (in het bijzonder de Inhoud, rapporten en gebruiksgegevens, enz.). Als zodanig treedt SUSE Software Solution Ireland Ltd op als subverwerker van OVHcloud. Deze gegevensverwerkingen worden rechtstreeks uitgevoerd door SUSE Software Solution Ireland Ltd op afstand of door een van de dochterondernemingen in de bovenstaande lijst. Haar dochterondernemingen die gevestigd zijn in de Verenigde Staten van Amerika mogen echter niet worden ingeschakeld zonder specifieke toestemming van de Klant.

5.6 Ophalen en verwijderen van gegevens aan het eind van de service

Beëindiging van de Service, om welke reden dan ook, resulteert in de automatische en onherroepelijke verwijdering van alle Inhoud (Downstream Clusters en Onderliggende Elementen worden niet noodzakelijkerwijs automatisch verwijderd).

De gegevens kunnen beschikbaar blijven, afhankelijk van de verwijderingscyclus, voor een periode van maximaal één (1) maand. Deze bewaarperiode is echter geen garantie tegen gegevensverlies.

De Klant wordt daarom aangeraden om een bedrijfscontinuïteitsplan op te stellen en in het bijzonder om ervoor te zorgen dat hij in staat is om op een andere manier toegang te krijgen tot de Downstream Clusters indien de Service niet beschikbaar zou zijn. In die zin is het de verantwoordelijkheid van de Klant om vóór beëindiging van de Service alle Inhoud die hij wenst te behouden, te herstellen. Informatie over de technische details van gegevensherstel is beschikbaar op de website van de uitgever en op de website van de Cloud Native Computing Foundation®.

1. BESCHRIJVING VAN DE SERVICE

De Service "Dataplatform" (het "Dataplatform") geeft de Klant toegang tot een platform dat verschillende bewerkingen groepeerd die de Klant kan uitvoeren op gegevens, die het hele gegevenstraject bestrijken.

Binnen het Data Platform kan de Klant in één interface gegevens uit verschillende bronnen extraheren, aggregeren, opschonen, opvragen, opslaan, analyseren en delen. Deze functies zijn gegroepeerd in modules, volgens de onderstaande tabel:

Naam van module	Functies
Data Catalog	Hiermee kan de Klant zijn gegevensbronnen koppelen vanuit een lijst met ondersteunde connectoren (bronnen). Het omvat ook een analyseraar waarmee de Klant metadata uit de genoemde bronnen kan extraheren.
Lakehouse Manager	Stelt de Klant in staat om gestructureerde en ongestructureerde gegevens op te slaan en buckets, datasets, tabellen en attributen voor metadata te beheren. Het bevat ook een Explorer-interface voor het opvragen van gegevens met behulp van SQL. Een Policy Tag-systeem stelt de Klant in staat om de toegang tot de gegevens binnen het project te beheren.
Data Processing Engine	Hiermee kan de Klant gegevenstransformatiepijplijnen voor gegevens opzetten met behulp van acties en werkstromen en de pijplijnen beheren met behulp van sjablonen voor omgevingsconfiguraties.
Analytics Manager	Hiermee kan de klant SQL-gegevensopdrachten bouwen, opslaan en uitvoeren. De Klant kan de zoekopdrachten gebruiken om Dashboards te bouwen, of ze kunnen worden uitgevoerd via aangesloten externe datavisualisatie Consumenten.
Applications Services	Hiermee kan de klant aangepaste API's en webapplicaties ontwikkelen, bouwen en implementeren.

2. BESTELLING EN LEVERING

De Klant activeert de Services rechtstreeks online op de Website van het Data Platform of een applicatie programmeringsinterface (API).

Het is niet mogelijk om het Data Platform rechtstreeks op het Configuratiescherm te activeren.

In het geval van gebruik dat van invloed kan zijn op de stabiliteit van infrastructuren of de prestaties van de Services die aan andere Klanten van OVHcloud worden geleverd (bijv. verzadiging van de beschikbare ruimte binnen een Datacenter, verzadiging van gedeelde bandbreedte, enz.), behoudt OVHcloud zich het recht voor alvorens de Service te leveren contact op te nemen met de Klant om een alternatieve oplossing overeen te komen die voldoet aan de behoeften en beperkingen van de Partijen.

Waar de infrastructuurcapaciteit onvoldoende is (d.w.z. gebrek aan beschikbare schijfruimte), behoudt OVHcloud zich het recht voor om het gebruik van het Data Platform tijdelijk te beperken: de Klant heeft toegang tot zijn Inhoud, maar kan geen extra Inhoud opslaan of archiveren (de Service is alleen toegankelijk in alleen-lezen modus).

3. GEBRUIKSVORWAARDEN

3.1. Vereisten

Om het Data Platform te gebruiken, moet de Klant een specifiek project aanmaken dat is gekoppeld aan het Data Platform (hierna een “Data Platform Project”), **dat moet worden gekoppeld aan een OVHcloud Public Cloud Project** dat al eerder is aangemaakt in de algemene interface Public Cloud.

Middelen die worden gebruikt voor de functionering van het Data Platform (zoals opslag, computing, enz.) worden echter alleen gefactureerd volgens de tarieven van het Data Platform.

3.2. Gebruiksbeperkingen

Het Data Platform is niet en kan niet worden verbonden met het privénetwerk van OVHcloud (vRack).

3.3. Configuratie en onderhoud

De Klant is als enige verantwoordelijk voor het beheer, de configuratie en het gebruik van het Data Platform. OVHcloud kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van storing van het Data Platform als gevolg van een onjuiste configuratie ervan door de Klant.

OVHcloud is verantwoordelijk voor het beheer van de infrastructuur die ten grondslag ligt aan het Data Platform en voor het in goede staat houden van deze infrastructuur. OVHcloud behoudt zich het recht voor om het Data Platform bij te werken om een optimaal beveiligingsniveau te handhaven of om de goede werking ervan te behouden. Als gevolg hiervan moet OVHcloud mogelijk onderhoudswerkzaamheden, versie-upgrades of updates uitvoeren. OVHcloud zal de Klant via de daartoe voorziene interface op de hoogte brengen van eventueel gepland onderhoud.

OVHcloud is niet verplicht om back-ups van de configuratie van het Data Platform uit te voeren. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het uitvoeren van elke actie die nodig is om zijn configuratie te behouden, rekening houdend met het niveau van criticaliteit van het Data Platform op de activiteit van de Klant en zijn risico-inschatting, met name in geval van een onderbreking, onderhoudswerkzaamheden, versie-upgrade of update.

OVHcloud herinnert de Klant eraan dat elke functie van het Data Platform waarmee hij kan terugkeren naar een eerdere configuratie geen methode is om permanent een back-up van zijn configuratie te maken.

3.5. Locatie

Bij het aanmaken van een Data Platform Project kan de Klant het Datacenter kiezen waar zijn Inhoud binnen het Data Platform zal worden opgeslagen.

3.6. API's, tools en software

De API's, tools en software die door OVHcloud worden geleverd als onderdeel van het Data Platform, moeten worden gebruikt in overeenstemming met de toepasselijke servicevoorwaarden, inclusief productvoorwaarden van derden die door OVHcloud worden gecommuniceerd, indien van toepassing.

De Klant stemt ermee in tevens gebruik te maken van de laatste beschikbare versies van de door OVHcloud ter beschikking gestelde API's, tools en software.

4. FINANCIËLE VOORWAARDEN

De Service wordt gefactureerd op een pay-as-you-go-basis. De werkeenheid varieert, afhankelijk van de module van het Data Platform en staat vermeld op de Website.

5. SERVICE LEVEL AGREEMENTS (SLA's)

Element	Service Level Agreement (SLA) Maandelijkse beschikbaarheidsniveau	Tegoeden
Data Platform	99,9%	Tegood van 5% van de maandelijkse kosten van het Data Platform, met stappen van een (1) begonnen uur Onbeschikbaarheid voorbij de SLA en tot aan 30% van de maandelijkse kosten van de Service.

“Maandelijks beschikbaarheidsniveau”: *het totale aantal minuten van de betreffende maand minus het aantal minuten Onbeschikbaarheid in die betreffende maand, gedeeld door het totale aantal minuten van de betreffende maand en uitgedrukt als percentage.*

"Onbeschikbaarheid" : *alle verzoeken die door de Klant bij een Data Platform-module worden ingediend voor alle regio's samen per minuut, verwijzen naar een foutcode 500 of 503. Ter verduidelijking, indien de Klant gedurende een periode van één minuut geen verzoek uitvoert, wordt het beschikbaarheidsniveau gedurende deze periode geacht 100% te bedragen.*

1. OMSCHRIJVING VAN DE SERVICE

De AI Endpoints-Service verwijst naar het verlenen van toegang tot de Endpoints-API waarmee modellen voor kunstmatige intelligentie (de "Modellen") kunnen worden gebruikt die op Resources worden gehost. Beschikbare Modellen en Resources worden beschreven op de Website.

2. GEBRUIKSVORWAARDEN

De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de AI Endpoints-Service, in het bijzonder voor de Content die hij op de Modellen integreert. Door de AI Endpoints-service te gebruiken, wordt de Klant geacht de "Gedragscode voor het gebruik van kunstmatige intelligentie" te hebben gelezen en geaccepteerd: https://contract.eu.ovhapis.com/1.0/pdf/AI_Code-NL.pdf

De Modellen zijn Producten van Derden die onderworpen zijn aan de op hen toepasselijke Voorwaarden voor Producten van Derden en die hier beschikbaar zijn: <https://endpoints.ai.cloud.ovh.net/licences>. Het gebruik van de AI Endpoints-service en/of de aanvaarding van deze SV's houdt in dat de Voorwaarden voor Producten van Derden worden aanvaard. Deze Voorwaarden voor Producten van Derden kunnen gebruiksbeperkingen voor de Modellen bevatten, die de Klant erkent en aanvaardt.

Bij de AI Endpoints-service zijn geen back-ups of storage inbegrepen, zelfs niet van korte duur. Het bevat ook geen Snapshots. De Klant dient derhalve alle maatregelen te nemen en alle back-ups te maken die hij noodzakelijk acht (met inbegrip van alle back-ups van zijn Content en de resultaten van de Modellen), in het bijzonder om zich te beschermen in het geval van verlies of beschadiging.

OVHcloud voert het onderhoud van de AI Endpoints-Service uit. OVHcloud zal de Klant via de daartoe bestemde interface van elk gepland onderhoud op de hoogte stellen.

3. FINANCIËLE VOORWAARDEN

De AI Endpoints-Service wordt gefactureerd op basis van de werkelijk verbruikte werkzame eenheden (bijvoorbeeld: aantal *tokens*, aantal minuten, enz.). Elke begonnen werkeenheid wordt gefactureerd en is volledig verschuldigd (afgerond op de hogere eenheid en cent). De werkeenheden en hun tarieven worden gepreciseerd op de Website.

De facturering vindt maandelijks op de vervaldatum plaats, aan het begin van de kalendermaand volgend op de maand van gebruik, op basis van het door OVHcloud geconstateerde verbruik.

4. VERPLICHTINGEN VOOR SERVICENIVEAUS (SLA)

Maandelijks beschikbaarheidsniveau	Servicetegoeden
99.5% - 99.0%	10% van de maandelijkse kosten van het betreffende Model, tot een maximum van 30% van de voornoemde maandelijkse kosten.
99.0% - 95.0%	20% van de maandelijkse kosten van het betreffende Model, tot een maximum van 30% van de voornoemde maandelijkse kosten.

< 95 .0%	30% van de maximale maandelijkse kosten van het betreffende Model.
----------	--

"Maandelijks beschikbaarheidsniveau": 100% **moins** het gemiddelde maandelijkse foutpercentage. Het wordt uitgedrukt in procenten.

" Gemiddeld Maandelijks Foutpercentage": het totale foutpercentage over een bepaalde maand gedeeld door het aantal minuten van de bepaalde maand. Het wordt uitgedrukt in procenten.

" Foutpercentage": voor een bepaald tijdsinterval van één minuut, het totale aantal Verzoeken dat verwijst naar foutcode 5xx gedeeld door het totale aantal Verzoeken. Het wordt uitgedrukt in procenten. Als er binnen een bepaalde tijd geen Verzoeken zijn geweest, is het foutpercentage voor dat interval 0%.

"Verzoek(en)": een API-call op een eindpunt van een Model.

Het bovenstaande SLA is voor elk Model afzonderlijk van toepassing. Het is niet van toepassing als een Model als Test-service wordt geleverd.

De voorwaarden voor het verkrijgen van Servicetegoeden en uitsluitingen zijn vastgelegd in artikel 6 van de SV's en in de AV's.

5. BEPALINGEN BETREFFENDE INPUTS EN OUTPUTS

In het kader van de AI Endpoints-Service kan de Klant invoergegevens leveren zoals bijvoorbeeld tekst- of spraakgegevens (de "Inputs") en gegevens ontvangen die door het Model uit de Input worden gegenereerd (de "Outputs "). De Klant is verantwoordelijk voor de Input en de Output.

OVHcloud is niet op de hoogte van Inputs en Outputs en OVHcloud hergebruikt deze op geen enkele manier. OVHcloud voert geen enkele back-up uit van de Input of Output.

OVHcloud geeft geen enkele garantie over de Endpoints AI-Service, met name wat betreft betrouwbaarheid of nauwkeurigheid. Als zodanig accepteert de Klant dat de AI Endpoints-service onjuiste of ongeschikte Outputs kan produceren.

De Klant moet zijn gezond verstand gebruiken alvorens op een Output te vertrouwen. Deze Output wordt niet verondersteld te worden gebruikt zonder menselijke validatie, vooral niet in domeinen die de rechten of het welzijn van een persoon of een groep personen beïnvloeden. Elke Output dient te worden geïnterpreteerd als uitsluitend ter informatie en is geen vervanging van het advies van een gekwalificeerde professional. De Output vertegenwoordigt op geen enkele wijze de mening of positionering van OVHcloud.

_____ EINDE VAN HET DOCUMENT _____