

Warunki ogólne dotyczące dzierżawy hostingu

Wersja z dnia 18 listopada 2013 r.

DEFINICJE

Awaria - Problem z działaniem usługi wynikający z odpowiedzialności OVH (problem sprzętowy, problem z siecią).

Cennik - Przedstawiony przez OVH opis zawierający operacje do wykonania i ceny tych operacji.

Domena - unikalna nazwa opisująca miejsce w Internecie, w którym znajdują się strony danej osoby lub firmy.

Diagnostyka - Interwencja wykonana przez OVH na zamówienie Klienta, w celu odszukania przyczyny nieprawidłowego działania Usługi.

Dokumentacja - Dostęp do narzędzi i dokumentacji udostępnionych Klientowi na stronie OVH

Hosting – środki techniczne i środki oddane do dyspozycji Klienta pozwalające mu publikować i eksploatować jedną lub wiele stron internetowych, uruchomionych na wspólnym serwerze.

ICANN – Organizacja określająca reguły przyznawania domen i zarządzania nimi.

Identyfikator klienta - Konto klienta umożliwiające dostęp do panelu zarządzania usługami.

Interwencja płatna - Dodatkowo płatna usługa realizowana przez OVH na zamówienie Klienta.

Internet – sieć wielu serwerów połączonych ze sobą i które są zlokalizowane w różnych miejscach świata.

Klient – Osoba fizyczna lub prawna podpisująca niniejsze warunki ogólne, odpowiedzialna za jedną stronę internetową lub kilka stron internetowych (serwisów internetowych) zainstalowanych w OVH przy pomocy hostingu.

Panel administracyjny - Panel 'Manager' dostępny na stronie OVH po zalogowaniu przy użyciu identyfikatora klienta i przypisanego do niego hasła.

Platforma hostingowa – zbiór materiałów zawierających funkcje niezbędne do publikowania w Internecie stron internetowych Klienta.

Pomoc techniczna - Doradztwo polegające na udostępnianiu odpowiedniej dokumentacji dotyczącej instalacji i użytkowania usługi przez Klienta.

Registrar (Rejestrator) - jednostka zaakceptowana przez ICANN, będąca pośrednikiem technicznym, u którego zamawiane są domeny, i który przedstawia te zamówienia Registry.

Registry – Operator działający według reguł ustanowionych przez ICANN i od którego OVH otrzymało zezwolenie na rejestrowanie domen.

Serwer - komputer główny, który kontroluje niektóre dostępy i niektóre środki w sieci.

Serwer dedykowany - Instalacja zbioru stron i elementów stanowiących jedną lub kilka stron internetowych na serwerze, który jest zarezerwowany wyłącznie dla Klienta.

Strona OVH - Strona www firmy OVH dostępna w internecie pod adresem <http://www.ovh.pl>.

Usługa - Usługa dostarczona przez OVH zgodnie z regulaminem zaakceptowanym przez Klienta.

Whois – wyszukiwarka dostępna w Internecie pozwalająca na otrzymanie informacji dotyczących wybranej domeny.

ARTYKUŁ 1

Zastosowanie ogólnych warunków dotyczących hostingu

Niniejsze ogólne warunki, na które składają się również warunki szczegółowe i aneksy OVH są stosowane przy świadczeniu Klientowi usług hostingu.

Fakt złożenia zamówienia jest jednoznaczny z wyrażeniem przez Klienta zgody na postanowienia regulaminu. Żaden warunek szczególny, za wyjątkiem warunków szczególnych wskazanych przez OVH, nie wyłącza stosowania niniejszych warunków ogólnych, chyba że strony w formie pisemnej ustalą inaczej.

Fakt, że OVH nie korzysta w danym momencie z jakiegokolwiek z uprawnień i/lub nie sprzeciwia się nie wykonywaniu przez drugą stronę jakiegokolwiek zobowiązania zawartego w niniejszych warunkach ogólnych nie może być interpretowany jako rezygnacja przez OVH z możliwości późniejszego skorzystania z jednego z uprawnień lub akceptacja nie wykonywania zobowiązań przez drugą stronę.

ARTYKUŁ 2

Cel

Niniejsze warunki ogólne mają na celu określenie warunków technicznych i finansowych, w których OVH zobowiązuje się zainstalować na swojej platformie hostingowej serwis internetowy Klienta, zwany dalej Usługą.

Klient akceptuje fakt, że OVH nie uczestniczy w żaden sposób w koncepcji, rozwoju i realizacji strony internetowej Klienta i jego informatycznych narzędzi zarządzania i administracji.

Usługa udostępniona przez OVH podlega niniejszym warunkom ogólnym jakie są przedstawione na stronie www.ovh.pl. Postanowienia te stanowią całość umowy, która wiąże strony. Klient oświadcza, że jest zdolny zawrzeć niniejszą umowę i dotrzymać przewidzianych nią zobowiązań. OVH zobowiązuje Klienta do przestrzegania reguł komunikacji w internecie.

ARTYKUŁ 3

Środki

Platforma hostingowa OVH jest dostępna dla wszystkich poprzez sieć Internet przy wykorzystaniu stacji podłączonych do sieci Internet.

OVH dostarcza narzędzia informatyczne, narzędzia bezpieczeństwa i programy niezbędne do funkcjonowania strony internetowej Klienta, zależnych od opcji abonamentu proponowanych przez OVH: współdzielenie zasobów procesora i pamięci RAM: dostępne dla hostingu „Personal” i „Pro”, indywidualnych i gwarantowanych zasobów procesora i pamięci RAM: dostępnych dla hostingu „Performance”. Wszystkie dostępne opcje są opisane na stronie www.ovh.pl.

ARTYKUŁ 4

Pomoc techniczna

OVH daje do dyspozycji Klienta pomoc techniczną:

- poprzez pocztę elektroniczną: pomoc@ovh.pl
- lub przez telefon: (71) 7860700 (czynny od poniedziałku do piątku od 9.00 do 17.00).

4.1 Narzędzia i dokumentacja dostarczana przez OVH:

OVH daje do dyspozycji Klienta narzędzia i dokumentację dostępne pod adresem: <http://www.ovh.pl/pomoc/>. OVH udostępnia na tej stronie :

- Dokumentację i przewodniki pomagające w lepszym zrozumieniu działania Usługi (« Przewodniki ») ;
- Narzędzia i interfejsy opisujące aktualny status infrastruktury serwerowej należącej do OVH;
- Forum dostępne pod adresem <http://forum.ovh.pl>;
- Dane kontaktowe do Działu Technicznego;
- Formularz zgłoszenia awarii sprzętowej;
- Dane kontaktowe dotyczące dodatkowo płatnych interwencji.

W przypadku nieprawidłowego działania Usługi Klient jest zobowiązany do zapoznania się z Dokumentacją oraz do wykonania dodatkowych testów udostępnionych przez OVH na stronie <http://www.ovh.pl/pomoc/>. Jeśli problem nie zostanie rozwiązany przy użyciu tych narzędzi, Klient powinien zgłosić awarię do Działu Obsługi Klienta.

4.2 Procedura zgłaszania awarii:

Aby zgłosić awarię, należy wypełnić formularz dostępny na stronie. Dalsza korespondencja będzie dostępna w panelu administracyjnym.

Formularz zgłoszenia awarii powinien zostać wypełniony przez Klienta na stronie <http://www.ovh.pl/pomoc/>. Klient powinien podać OVH jak najwięcej informacji na temat problemu, aby przyspieszyć Diagnostykę.

W tym celu Klient zezwala personelowi OVH na zdalne połączenie z dzierżawionym Serwerem oraz na wykonanie operacji koniecznych do przygotowania Diagnostyki zarówno na poziomie sprzętowym jak i na poziomie oprogramowania.

OVH może odmówić wykonania interwencji, jeśli Klient używa Usługi niezgodnie z regulaminem OVH lub niezgodnie z prawem.

Korespondencja między stronami (korespondencja elektroniczna i rozmowy telefoniczne) będzie podstawą do wykonania interwencji przez OVH.

4.3 Sprawdzenie zgłoszenia i przygotowanie Diagnostyki

W ramach procedury zgłoszenia awarii OVH wykona Diagnostykę polegającą na określeniu przyczyny nieprawidłowego działania Usługi. Jeśli podczas tej interwencji OVH określi, że problem wynika z odpowiedzialności OVH, koszt wykonania Diagnostyki zostanie poniesiony przez OVH zgodnie z regulaminem Usługi.

Jeśli natomiast przyczyna Awarii nie będzie wynikała z odpowiedzialności OVH lub istnienie Awarii nie zostanie potwierdzone, Klient zostanie obciążony kosztem Diagnostyki ustalonego według cennika dostępnego na stronie <http://www.ovh.pl/pomoc/> oraz podczas zgłaszania awarii.

Jeśli OVH nie będzie w stanie odnaleźć źródła lub przyczyny nieprawidłowego działania Usługi lub jeśli OVH nie będzie w stanie podać ceny za rozwiązanie problemu, Klient nie zostanie obciążony kosztami Diagnostyki.

Klient nie zostanie obciążony kosztami Diagnostyki, jeśli OVH nie będzie w stanie podać ceny za rozwiązanie problemu.

Klient zobowiązuje się nie korzystać w sposób nadmierny z Pomocy technicznej. OVH może odrzucić zgłoszenie, jeśli zachowanie Klienta lub częstotliwość zgłaszanych przez Klienta problemów zaburza normalną pracę Pomocy technicznej.

4.4 Rozwiązanie problemu

Po wykonaniu Diagnostyki, OVH poda Klientowi przyczynę nieprawidłowego działania Usługi oraz przekaże Klientowi dostęp do Dokumentacji, w której Klient znajdzie rozwiązanie zgłoszonego problemu. OVH dołoży wszelkich starań w celu rozwiązania problemu zgłoszonego przez Klienta.

4.5 Warunki płatności

Podstawowy cennik przedstawiony jest na stronie <http://www.ovh.pl/pomoc/>. Faktura za interwencję zostanie wystawiona w kolejnym miesiącu w dniu wygaśnięcia Usługi. W przypadku odnowienia Usługi koszty interwencji zostaną doliczone do kosztów dzierżawy miesięcznej.

Kolejna interwencja nie będzie możliwa, jeśli nie zostanie uiszczona opłata za wykonaną interwencję.

ARTYKUŁ 5

Warunki realizacji i fakturowanie usług

OVH instaluje konto Klienta na swojej platformie hostingowej po otrzymaniu zamówienia wypełnionego przez Klienta na stronie www.ovh.pl, i po otrzymaniu płatności od Klienta. OVH powiadomi Klienta o otrzymaniu zamówienia i płatności.

Po wypełnieniu formularza zamówienia formułowana jest umowa określająca relacje między Klientem i OVH, pod warunkiem wysłania przez OVH wiadomości email dotyczącej otwarcia konta i informująca Klienta o kodach umożliwiających mu dostęp do przestrzeni zarezerwowanej dla jego strony www na platformie hostingowej OVH. Data wysłania tych kodów do Klienta określa datę początkową, od której rozpoczyna się fakturowanie.

Instalacja hostingu Performance wiąże się z przypisaniem do konta Klienta zasobów sprzętowych do jego wyłącznej dyspozycji. W przypadku niedostępności w chwili zamówienia wybranych zasobów, Klient akceptuje możliwość wystąpienia opóźnienia w procesie instalacji Usługi, ale nie później niż do 7 (słownie: siedmiu) dni od daty zamówienia. W takiej sytuacji Klientowi przysługuje prawo do zwrotu wpłaconych kwot.

Strony zgodnie ustalają, że uiszczenie płatności za usługę świadczoną przez OVH będzie oświadczeniem woli Klienta co do zawarcie umowy pomiędzy Klientem a OVH. Umowa ta będzie mogła zostać zawarta również w obecności OVH, jeśli Klient zażąda tego w wiadomości email lub przez telefon, pod warunkiem wysłania przez OVH wiadomości email dotyczącej otwarcia konta i informująca Klienta o kodach umożliwiających mu dostęp do przestrzeni zarezerwowanej dla jego strony www na platformie hostingowej OVH. Data wysłania tych kodów do Klienta określa datę początkową, od której rozpoczyna się fakturowanie.

Za datę zawarcia umowy Strony uznają dzień wysłania przez OVH potwierdzenia otwarcia konta. Strony ustalają, że to potwierdzenie otwarcia konta, wysłane przez OVH oraz poświadczenie odbioru potwierdzenia otwarcia konta wysłane przez Klienta będą dowodem na zawarcie umowy między stronami w przypadku sporu.

Poświadczenie odbioru potwierdzenia otwarcia konta przez OVH wysłane przez Klienta zostanie zarchiwizowane przez OVH na jego własnych serwerach. Strony ustalają, iż za datę i godzinę otrzymania tego poświadczenia odbioru uznają datę i godzinę zapisaną na serwerach OVH, chyba że dowodem przeciwnym zostanie wykazana inna data lub godzina.

W przypadku nie wysłania przez OVH potwierdzenia otwarcia konta., umowa nie będzie mogła być uważana za zawartą. Klient zobowiązany jest wówczas skontaktować się z OVH i poinformować o tym.

ARTYKUŁ 6

Warunki eksploatacji

OVH zobowiązuje się zachować należytą staranność w celu zapewnienia stabilności, działania bez przerw i wysokiej jakości usług, które oferuje. OVH dochowa należytej staranności, aby zapewnić dostęp do Internetu 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Klient akceptuje fakt, że wahania przepustowości i niewłaściwe funkcjonowanie dostawcy dostępu do internetu są elementami, które mogą spowodować przerwę w dostępie do serwera niezależną od woli OVH i niezależną dla jej środków technicznych określonych w artykule 9.

OVH gwarantuje dostęp do strony dla abonentów sieci w warunkach umiarkowanej częstotliwości. W sytuacji gdy, z powodu liczby połączeń lub odwiedzin przekraczającej przewidywania Klienta, właściwości oferowane przez Usługodawcę stałyby się niewystarczające, strony skontaktują się ze sobą w celu ustalenia zmian technicznych i finansowych warunków usługi Klienta.

ARTYKUŁ 7

Informacja od klienta i zgodność usługi

Klient potwierdza, że sprawdził zgodność sprzętu i usług ze swoimi potrzebami, i że otrzymał od OVH wszystkie informacje i rady, które były mu niezbędne, aby podpisać niniejszą umowę.

ARTYKUŁ 8

Zobowiązania OVH

OVH zobowiązuje się:

8.1. Zapewnić dostęp do serwera przez Internet 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku. W przypadku konieczności, OVH zastrzega sobie możliwość przerwania funkcjonowania serwera, celem dokonania interwencji technicznej prowadzącej do usprawnienia jego działania. OVH powiadomi wcześniej Klienta o rodzaju oraz czasie trwania interwencji.

8.2. Bezzwłocznie interweniować na żądanie Klienta w przypadku wadliwego funkcjonowania serwera nie związanego z niewłaściwym użytkowaniem serwera przez Klienta.

8.3. Przystąpić do interwencji w razie wystąpienia poważnej usterki infrastruktury hostingowej OVH, w tym do przeniesienia usługi Klienta na infrastrukturę zapasową. Klient akceptuje fakt, że działanie usługi przez cały okres interwencji, może być spowolnione lub częściowo ograniczone.

8.4. Zapewnić utrzymanie na najlepszym poziomie jakości swoich narzędzi.

8.5. Dać do dyspozycji Klienta możliwość ograniczenia dostępu do jego strony (lub do jej części) poprzez pliki ".htaccess".

ARTYKUŁ 9

Odpowiedzialność OVH

OVH nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:

- pomyłki, zaniedbania, pominięcia lub uchybienia ze strony Klienta, nie zastosowania się do zaleceń OVH
- pomyłki, zaniedbania lub uchybienia ze strony osoby trzeciej, za której działania OVH nie odpowiada
- wystąpienia sytuacji niezależnej od woli OVH
- zatrzymanie usługi z powodu określonego w artykule 10.2
- rozpowszechnianie i nielegalne używanie hasła podanego do wiadomości Klientowi

OVH jest odpowiedzialne zgodnie z zasadami prawa cywilnego, za usługi świadczone Klientom. OVH zobowiązuje się dołożyć należytej staranności, aby zapewnić Klientowi optymalną jakość usługi, z wyjątkiem sytuacji, kiedy przerwanie usługi zostało wykonane na żądanie właściwego organu administracyjnego lub sądu.

OVH nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:

jeśli wykonanie zobowiązania wynikającego z warunków ogólnych, jest utrudnione lub niemożliwe z powodu pożaru, wybuchu, usterki sieci transmisji, zniszczenia instalacji, epidemii, trzęsienia ziemi, powodzi, braku prądu, wojny, embarga, nakazu, żądania lub wymogu właściwego organu państwowego, strajku, bojkotu, utraty zezwolenia operatora telekomunikacyjnego lub innej okoliczności niezależnej od OVH.

OVH, pod warunkiem szybkiego powiadomienia Klienta, jest zwolnione z dotrzymania swoich zobowiązań w granicach, w jakich wykonanie zobowiązania jest niemożliwe lub utrudnione. Klient tym

samym zostaje zwolniony z dotrzymania swoich zobowiązań wzajemnych, pod warunkiem, że strona, której wykonanie zobowiązania zostało utrudnione lub uniemożliwione wystąpieniem okoliczności od niej niezależnej, dołoży należytej staranności w celu uniknięcia przyczyn nie dotrzymania umowy, i działa niezwłocznie w celu kontynuowania współpracy, skoro tylko przyczyny zostaną usunięte.

Strona, której wykonanie zobowiązania zostało utrudnione lub uniemożliwione wystąpieniem okoliczności od niej niezależnej, powinna regularnie informować drugą stronę pocztą elektroniczną o prognozach dotyczących usunięcia przyczyny.

Jeżeli problem, który spowodował przerwanie świadczenia usługi będzie trwał dłużej niż 30 dni od momentu powiadomienia o nim drugiej strony, umowa będzie mogła zostać rozwiązana na żądanie jednej lub drugiej strony, bez prawa do żądania odszkodowania.

Umowa może także zostać rozwiązana na żądanie jednej ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności w następujących przypadkach:

- zniszczenie aplikacji,
- niewłaściwe używanie terminali przez Klienta lub przez jego Klientów,
- częściowe lub całkowite zniszczenie informacji przesłanych lub gromadzonych w wyniku pośrednich lub bezpośrednich błędów Klienta.

OVH nie ponosi odpowiedzialności:

- za wprowadzenie wirusa informatycznego na serwer www lub na stronę internetową, mającego wpływ na jego (jej) funkcjonowanie,
- za migrację strony do innego środowiska (materiały, programy),
- za zmiany wprowadzone do programów przez osobę inną niż Usługodawca,
- za spadek zysków z powodu funkcjonowania lub nie funkcjonowania, używania lub nie używania strony lub informacji, które się tam znajdują lub powinny się znajdować,
- za nielegalne włamanie osoby trzeciej na serwer www lub na stronę internetową,
- za czasowe spowolnienie przepustowości,
- za przerwanie usługi połączenia do Internetu z powodu nie podlegającego kontroli OVH.

OVH nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji, dźwięk, tekst, obrazy, zdjęcia, elementy formy, dane dostępne na stronie internetowej, przesyłane lub umieszczone w Internecie przez Klienta.

OVH nie ponosi odpowiedzialności za częściowe lub całkowite nie wywiązywanie się z zobowiązań przez operatorów sieci (w szczególności dostawców dostępu do internetu) i/lub za usterki, za które oni ponoszą

odpowiedzialność.

OVH ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą tylko za szkody bezpośrednie, powstałe wskutek niewłaściwego wykonania usługi.

OVH nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie rozumiane jako wszelkie szkody nie będące bezpośrednim i wyłącznym rezultatem częściowej lub całkowitej usterki usługi dostarczonej przez OVH. OVH nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za szkody handlowe, utratę zamówień, naruszenia renomy, dobrego imienia, jakiegokolwiek problemy handlowe, utratę korzyści lub Klientów (będących na przykład wynikiem rozpowszechniania informacji o Klientach wskutek włamania do systemu).

Szkoda powstała po stronie Klienta wskutek działań osoby trzeciej jest szkodą pośrednią i nie daje możliwości żądania odszkodowania od OVH. Wysokość odszkodowania, które mogłyby być wymagane od OVH, jeśli OVH byłaby odpowiedzialna za powstanie szkody, będzie ograniczona do wysokości sum rzeczywiście uiszczonych przez Klienta i/lub wysokości sum odnoszących się do ceny usługi, dla tej części usługi, za którą odpowiedzialna jest OVH. Zostanie wzięta pod uwagę najmniejsza wysokość tych sum.

OVH nie przeprowadza żadnego specyficznego zapisywania danych zawartych w domenach.

Klient zobowiązany jest podjąć wszelkie środki konieczne do zapisania swoich danych na wypadek ich utraty lub zniszczenia, bez względu na przyczynę.

Strony zgodnie ustalają, iż Klient zwalnia OVH z obowiązku podejmowania specjalnych środków bezpieczeństwa, zwłaszcza z zachowywania logów połączenia wcześniejszych niż z miesiąca bieżącego, chyba że Klient zamówi dodatkową płatną usługę, a OVH zamówienie to przyjmie. OVH zobowiązuje Klienta do podejmowania środków niezbędnych do comiesięcznego zapisywania danych. Obowiązkiem Klienta jest zapisywanie wszystkich danych, które OVH mu ewentualnie przesyłać, zwłaszcza jeśli chodzi o logi połączenia.

Te same zasady mają zastosowanie do czasowego gromadzenia adresów IP (Internet Protocol) uważanego za środek bezpieczeństwa wewnętrznego. Adresy te nie są zachowywane przez OVH na okres dłuższy niż jeden miesiąc. Każda późniejsza reklamacja nie będzie uwzględniana – OVH nie będzie już posiadało tych danych.

OVH nie ponosi odpowiedzialności za brak środków bezpieczeństwa, zwłaszcza tych dotyczących zapisu danych.

Jeśli odpowiedzialność OVH zostanie uznana prawomocnym orzeczeniem sądowym, odszkodowanie nie będzie mogło być wyższe od ceny usługi, za którą zapłacił Klient za okres 12 ostatnich miesięcy. Klient jest zobowiązany do uiszczania należności wynikających z umowy dotyczącej usług OVH.

ARTYKUŁ 10

Zobowiązania i odpowiedzialność Klienta

10.1. Klient zobowiązuje się nie instalować stron o charakterze rasistowskim lub nielegalnym i takich, które zawierają linki do tego typu stron. Są one zabronione na serwerach OVH. Jednocześnie Klient zobowiązuje się nie instalować stron o charakterze pornograficznym na hostingu, z wyjątkiem oferty Performance. Każda strona tego typu zainstalowana na serwerze innym niż Performance może zostać zawieszona.

Zabrania się także tworzenia stron zawierających informacje związane z sektami.

Klient zobowiązuje się również nie przekierowywać swojej domeny na tego typu strony.

Jednocześnie zabrania się umieszczania aplikacji służących do przechowywania, wymiany, pobierania, rozpowszechniania plików w tym przez transmisję online. Zabrania się umieszczania plików przede wszystkim obrazów, plików wideo, plików muzycznych zakodowanych w formacie MP3 lub innym oraz archiwów. OVH zastrzega sobie prawo do zawieszenia bez wcześniejszego ostrzeżenia stron wykorzystywanych do tego celu na hostingu.

Klient zobowiązuje się również do nie umieszczania na swojej stronie linków do stron proponujących ten typ usług i do nie przekierowywania swojej domeny na tego typu strony.

Klient jest odpowiedzialny za respektowanie wielkości transferu i przestrzeni, na której można gromadzić dane, dostępnych zgodnie z formułą hostingu i wybranymi opcjami.

Klient jest informowany, że własność intelektualna jest chroniona przez odpowiednie normy prawne.

Klient oświadcza OVH, że przysługują mu wszystkie prawa własności intelektualnej na wszystkich polach eksploatacji do utworzonych przez siebie stron, to znaczy m. in prawa kopiowania, prezentowania i rozpowszechniania, na ustalony okres.

Klient działa jako jednostka niezależna i sam ponosi ryzyko swojej działalności. Klient jest odpowiedzialny za serwisy i strony internetowe, za treść przesyłanych, rozpowszechnianych lub gromadzonych informacji, za ich eksploatację i aktualizację, jak również za wszystkie pliki, zwłaszcza dane

adresowe. Klient zobowiązuje się nie naruszać praw innych, zwłaszcza praw osobistych, praw własności intelektualnej osób trzecich, w szczególności praw autorskich, prawa do patentów czy firmy. OVH nie ponosi odpowiedzialności za treść przesyłanych, rozpowszechnianych lub gromadzonych informacji, za ich eksploatację i aktualizację, jak również za wszystkie pliki, zwłaszcza dane adresowe. Klient oświadcza, że w pełni akceptuje wszystkie zobowiązania prawne wynikające z świadczonych przez siebie usług. OVH nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie naruszenia prawa przez Klienta.

Klient oświadcza, że otrzymał wszystkie zezwolenia w dziedzinie praw autorskich. Klient zobowiązuje się do ujawnienia na swojej stronie internetowej nazwiska i adresu właściciela lub autora tej strony.

Nie respektowanie przez Klienta tych postanowień czy będą one dotyczyły strony zainstalowanej na serwerach OVH czy też przekierowania domeny na tego typu strony – a zwłaszcza każda działalność zabroniona na serwerach OVH i/lub treść zabroniona na serwerach OVH mogąca przyczynić się do odpowiedzialności cywilnej i/lub karnej i/lub mogąca przyczynić się do naruszenia praw osób trzecich spowoduje użycie przez OVH prawa do przerwania usługi Klienta i do bezzwłocznego rozwiązania umowy. W tej sytuacji Klient nie będzie mógł domagać się od OVH zwrotu zapłaconej już sumy.

Klient zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących przepisów prawnych.

Klient zobowiązuje się również wykupić wszelkie konieczne ubezpieczenia w organizacji do tego upoważnionej, aby pokryć wszelkie szkody, które byłyby mu przypisane w ramach tej umowy i jej dotrzymania.

Klient zobowiązuje się względem OVH, że osoby trzecie nie będą wysuwały roszczeń względem OVH związanych z treścią informacji przesyłanych, rozpowszechnianych, kopiowanych, tych, które wynikają z naruszenia prawa prywatnego, prawa własności związanego z patentem, z firmą, z rysunkami i modelami, praw autorskich lub tych wynikających z aktu nieuczciwej konkurencji lub naruszenia porządku publicznego, zasad i zwyczajów stosowanych w Internecie, dobrych obyczajów, szacunku dla prywatności (np. tajemnica korespondencji) lub norm praw karnego. Jeśli jednak osoby trzecie wystąpią wobec OVH z roszczeniami z tego tytułu, Klient wypłaci OVH odszkodowanie odnoszące się do wszelkich kosztów i wydatków, które OVH poniosło z tego tytułu, w tym honoraria i koszty porad prawnych, nawet przy braku prawomocnego orzeczenia sądu.

Klient zobowiązuje się zapłacić bezpośrednio osobie trzeciej podnoszącej roszczenie całą sumę, której żądała ona od OVH. Poza tym, Klient zobowiązuje się interweniować na żądanie OVH, jeśli skierowano przeciwko OVH pozew, jak również chronić OVH przed wszelkimi roszczeniami, które byłyby podnoszone przeciwko OVH z tej okazji.

Klient zobowiązany jest osobiście rozwiązywać sprawy związane z reklamacjami i procedurami,

jakakolwiek byłyby ich forma, cel i natura, które byłyby sformułowane przeciwko OVH i które wiązałyby się z zobowiązaniami podjętymi przez Klienta w związku z niniejszą umową.

Klient jest odpowiedzialny za zawartość swojej strony internetowej.

Klient korzystający z hostingu Performance może zwiększyć parametry techniczne Usługi. OVH przypomina, że poprawne działanie hostingu wiąże się przede wszystkim z poprawną konfiguracją po stronie Klienta, a zmiana parametrów technicznych Usługi nie gwarantuje przyspieszenia dostępu do Usługi.

10.2. Używanie skryptów CGI/PHP/MYSQL

OVH dostarcza hosting, który pozwala na używanie skryptów CGI, PHP, MySQL i innych programów. Skrypty te używają dużo więcej środków systemowych niż proste strony. Informacje podane tutaj dotyczą więc używania tych funkcji.

Klient ma możliwość tworzenia i wykonywania swoich własnych CGI, PHP lub/i SQL na swoim własnym koncie. Skryptów tych należy używać odpowiednio. Aby dostarczyć usługę wysokiej jakości, OVH zastrzega sobie prawo do zatrzymania wykonywania niektórych skryptów CGI, PHP, SQL lub/i strony internetowej, jeśli zużywają one zbyt dużo mocy serwera i szkodzą, niezależnie od pięciu ograniczeń cytowanych poniżej, odpowiedniemu działaniu serwera OVH.

Jeśli natomiast skrypty powodują problemy u innych Klientów lub jeśli skrypty te zużywają za dużo środków systemowych, ich działanie może zostać zatrzymane bez wcześniejszego powiadomienia.

Powyższe ograniczenia nie obowiązują w ramach usługi hostingu Performance, który korzysta z indywidualnych i osobnych zasobów infrastruktury.

Klient jest informowany, że używanie skryptów niezgodne z niniejszymi warunkami może doprowadzić do nieprawidłowego działania strony w dowolnej usłudze hostingu w OVH oraz do jej zawieszenia bez zapowiedzi - w celu zapewnienia wysokiej jakości usług pozostałym Klientom serwera.

W tej sytuacji OVH proponuje Klientowi usługę dzierżawy serwera VPS lub serwera dedykowanego.

Skrypty nie mogą w żadnym wypadku działać wzajemnie z konfiguracją serwera i sprzętu.

Wykonywanie skryptów tego rodzaju może spowodować natychmiastowe usunięcie konta Klienta. Celem akceptacji odpowiedniego charakteru używanych skryptów będą użyte następujące kryteria:

– ilość połączeń www na dzień (html, php, cgi, jpg, gif i inne)

- używanie procesora serwera ("CPU") (< 60 sekund na 100% CPU)
- używanie pamięci RAM (<80 MB na sekundę)
- dostęp do serwera sql poprzez 3 połączenia jednocześnie (OVH zaleca używać krótkich połączeń i zamykać je po ich użyciu)
- inne przyczyny nie określone w niniejszych warunkach, które, według uznania OVH, mogłyby przynieść szkodę systemowi informatycznemu OVH. Klient zobowiązany będzie poinformować OVH o powodach używania określonego rodzaju skryptów.

Powiadomienia są wysyłane automatycznie, jeśli jedno z 5 kryteriów jest naruszone. Klient zobowiązany jest potwierdzić otrzymanie i zapoznanie się z informacjami zawartymi przez OVH w emailu zwrotnym.

Jeśli Klient nie potwierdzi tej wiadomości email w ciągu 12 godzin, OVH zastrzega sobie prawo do zamknięcia strony bez ostrzeżenia.

Pobieranie plików odbywa się przez serwer FTP.

10.3. Używanie SPAMU jest całkowicie zabronione

Klient zobowiązuje się, że nie będzie wykorzystywał funkcji swojej poczty elektronicznej do wysyłania niezamówionej informacji handlowej skierowanej do oznaczonego odbiorcy.

OVH uruchomiło również system, który ma na celu ograniczenie wysyłki wiadomości typu SPAM przesyłanych za pośrednictwem infrastruktury hostingu.

W przypadku czyjejś skargi (Klienta lub osoby trzeciej) dotyczącej wiadomości email wysłanej:

- z instalacji w OVH
- lub zawierającej URL stron utworzonych w OVH

Klient akceptuje, iż naruszenie przez niego zakazów dotyczących spammingu, uprawnia OVH do ograniczenia, zmniejszenia, przerwania lub zawieszenia definitywnego świadczenia części usługi lub całej usługi, o której mowa, na okres minimum pięciu dni lub do rozwiązania umowy w przypadku nie zastosowania się Klienta do ostrzeżeń, wysyłanych przez OVH pocztą elektroniczną.

10.4. Klient jest całkowicie i wyłącznie odpowiedzialny za hasła i identyfikator dostarczone przez OVH. OVH nie ponosi odpowiedzialności za nielegalne używanie haseł danych do dyspozycji Klientowi.

10.5. Klient ponosi konsekwencje niewłaściwego funkcjonowania serwera, jeśli wynika to z używania hasła przez jego personel lub przez każdą osobę, której Klient dostarczył swoje hasło (hasła), niezgodnie z

instrukcjami działania dostarczonymi Klientowi przez OVH Klient ponosi konsekwencje utraty hasła lub haseł, o których mowa. Szkody powstałe wskutek tych okoliczności nie mogą być podstawą roszczeń wobec OVH.

10.6. Klient zobowiązuje się informować OVH o każdej zmianie dotyczącej jego sytuacji, w szczególności finansowej, prawnej i organizacyjnej (zwłaszcza zmiana adresu email lub innego, zmiana sprzętu) najpóźniej w miesiącu, w którym zaszły te zmiany. O zmianie adresu email Klient zobowiązany jest poinformować OVH w ciągu 48 godzin. Jeśli Klient nie poinformuje o tych zmianach lub robi to zbyt późno, OVH zostaje zwolnione z odpowiedzialności związanej z zamknięciem usługi.

10.7. Klient zobowiązuje się zachować kopię przesłanych danych.

ARTYKUŁ 11

Czas trwania umowy

Umowa jest zawierana na okres 12 miesięcy, bieg okresu trwania umowy rozpoczyna się od momentu otrzymania przez Klienta kodów dostępu do jego konta.

Umowa ta jest możliwa do odnowienia na okres identyczny z tym, ustalonym w czasie jej zawierania, zgodnie z cenami i warunkami OVH obowiązującymi w dniu jej odnawiania.

ARTYKUŁ 12

Ceny, płatność, termin płatności i odnowienia usługi

12.1. Ceny

Ceny usług dostarczanych przez OVH są przedstawione w postaci cennika w zależności od rodzaju świadczonych usług. Obowiązujące ceny są dostępne na stronie www.ovh.pl.

Abonamenty oraz oferowane usługi są wykazane na zamówieniu

Do ceny netto dolicza się podatek VAT 23%; opłaty należy uiszczać w polskich złotych po otrzymaniu faktury pro forma za okres od 12 miesięcy w zależności od wybranej oferty.

OVH zastrzega sobie prawo do zmiany cen w każdej chwili, pod warunkiem poinformowania o tym Klienta pocztą elektroniczną lub na stronie internetowej (www.ovh.pl) miesiąc wcześniej, jeśli nowe ceny są mniej atrakcyjne dla Klienta.

W przypadku zmiany cen Klient ma prawo rozwiązać umowę w trybie artykułu 14. Nie wypowiedzenie umowy w tym trybie będzie rozumiane jako akceptacja nowych cen. Zmiany cen będą dotyczyć wszystkich umów, nawet tych, które są w trakcie realizacji.

12.2. Sposoby płatności

Płatności dokonuje się przelewem na numer konta podany na fakturze pro forma.

12.3. Odnowienie usługi

W przypadku odnawiania usługi stosuje się ceny obowiązujące w dniu odnawiania.

OVH zobowiązuje się wysłać do Klienta sześć wiadomości email przypominających o obowiązku zapłaty za odnowienie usługi lub usług.

Te wiadomości email będą wysyłane do Klienta według następującego kalendarza:

- 1. przypomnienie 60 dni przed końcem okresu trwania umowy,**
- 2. przypomnienie 30 dni przed końcem okresu trwania umowy,**
- 3. przypomnienie 15 dni przed końcem okresu trwania umowy,**
- 4. przypomnienie 7 dni przed końcem okresu trwania umowy,**
- zamknięcie hostingu 3 dni przed końcem okresu trwania umowy,**
- usunięcie hostingu 15 dni po zakończeniu okresu trwania umowy.**

Powiadomienie to zostanie wysłane tylko pocztą elektroniczną i zostanie zaadresowane do jednostki zajmującej się płatnościami (adres email musi być aktualny; odpowiedzialność za aktualność adresu email spoczywa na Kliencie).

W przypadku nie uiszczenia opłaty za odnowienie usługi lub usług, OVH nie dokona odnowienia żadanego przez Klienta. Klient otrzyma email powiadamiający o zatrzymaniu działania hostingu w rocznicę jego uruchomienia.

OVH dokona ostatecznego usunięcia usługi w 15 dni po upływie okresu, na który umowa została zawarta.

Klient otrzyma wiadomość email z informacją o usunięciu hostingu z powodu braku płatności.

Każdy brak płatności, płatność nieprawidłowa (niewłaściwa lub niekompletna suma), płatność nie zawierająca koniecznych oznaczeń, lub dokonana za pomocą środka lub procedury nie akceptowanych przez OVH, będzie ignorowana i spowoduje odrzucenie przez OVH żądania Klienta o aktywowanie, odnowienie lub transfer.

Każde opóźnienie w płatności spowoduje zawieszenie usługi po wysłaniu przypomnień.

Klient jest zobowiązany do uiszczania należności wynikających z umowy dotyczącej usług OVH.

12.4. Konsekwencje opóźnienia w płatnościach

Brak całkowitej lub częściowej płatności w odpowiednim terminie należności wynikającej z umowy spowoduje:

- bezzwłoczne żądanie zapłaty wszelkich należności od Klienta z tytułu umowy, bez względu na przewidziany sposób zapłaty
- możliwość zawieszenia wykonywania zamówienia, które jest w trakcie wykonywania, aż do otrzymania całej sumy
- zawieszenie wszystkich usług, bez względu na ich rodzaj, co nie wyłączy uprawnień OVH do zastosowania trybu rozwiązania umowy przewidzianego w art.14 niniejszych warunków ogólnych

Wszelkie uwagi dotyczące niezgodności co do płatności i rodzaju usług powinny być wysłane pocztą elektroniczną na adres pomoc@ovh.pl w terminie miesiąca po dokonaniu zamówienia.

W sytuacji gdy OVH poniesie jakieś nieprzewidziane koszty związane ze świadczoną usługą, poinformuje o tym Klienta, uzasadniając konieczność ich poniesienia i prześle mu fakturę odnoszącą się do tych kosztów. Klient jest zobowiązany uregulować tę sumę.

ARTYKUŁ 13

Rozwiązanie umowy, ograniczenie i zawieszenie usługi

13.1. Każda strona może rozwiązać umowę bez prawa żądania odszkodowania w przypadku wystąpienia przyczyn przewidzianych w artykule 9 warunków ogólnych.

13.2. W innych przypadkach Klient może rozwiązać umowę, wysyłając pocztą formularz znajdujący się na stronie: www.ovh.pl. W tym przypadku Klient nie będzie mógł domagać się od OVH zwrotu sum już zapłaconych.

13.3. Naruszenie przez Klienta postanowień artykułu 10 niniejszych warunków ogólnych dotyczących hostingów (dotyczących strony zainstalowanej na platformie hostingowej OVH, czy też przekierowania domeny na tego typu strony) a zwłaszcza każda działalność zabroniona na serwerach OVH i/lub mogąca spowodować odpowiedzialność cywilną i/lub karną i/lub mogąca naruszyć prawa osób trzecich, uprawnia OVH do odłączenia i/lub przerwania usługi Klienta i do bezzwłocznego rozwiązania umowy. W tym przypadku Klientowi nie przysługuje prawo domagania się od OVH zwrotu sum już zapłaconych.

13.4. OVH będzie mogło rozwiązać umowę za 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia wysyłając list polecony za potwierdzeniem odbioru.

13.5. W przypadku nie wykonania przez jedną ze stron jednego z zobowiązań wynikających z umowy i nie uczynienie zadość temu obowiązкови w ciągu 7 dni po wezwaniu przez drugą stronę do wykonania zobowiązania przesłanym listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, umowa zostanie rozwiązana.

13.6. Za datę doręczenia listu poleconego za potwierdzeniem odbioru wskazującego nie wykonanie zobowiązania uznaje się data stempla pocztowego.

13.7. Jeśli OVH rozwiąże umowę na warunkach przewidzianych w artykule 13.4 Klient nie może domagać się od OVH zwrotu zapłaconych już sum, ani wysuwać roszczeń odszkodowawczych w stosunku do OVH.

Jeśli natomiast naruszanie zobowiązań przez Klienta narazi OVH na szkodę, OVH zastrzega sobie prawo do wystąpienia przeciwko Klientowi, z roszczeniem o naprawienie szkody, zwrot poniesionych kosztów i wydatków, które OVH poniosło z tego tytułu, w tym honoraria i koszty porad prawnych.

13.8. W ramach umowy, OVH zobowiązuje się usunąć pliki związane ze stroną internetową Klienta znajdujące się na serwerach OVH.

13.9. Usługa jest ograniczana lub zawieszana, jeśli Klient nie dokonał płatności po wiadomości email przypominającej o płatności.

13.10. OVH zastrzega sobie prawo do ograniczenia lub zawieszenia usług bez wcześniejszego ostrzeżenia i bez odszkodowania, jeśli okaże się, że Klient używa dostarczonych mu usług do działalności, która jest niezgodna z „Umową” znajdującą się na stronie: www.ovh.pl.

13.11. Usługa może także zostać ograniczona lub zawieszona, jeśli warunki szczegółowe stosowane dla każdego typu usługi dostarczanej przez OVH przewidują taką sankcję jako konsekwencję zaniedbania ze strony Klienta.

13.12. Środki ograniczania lub zawieszania usług są stosowane w zależności od wagi i częstotliwości występowania zaniedbania. Środki te są określone w zależności od rodzaju stwierdzonego zaniedbania (stwierdzonych zaniedbań).

13.13. Klient akceptuje, że OVH dokona ograniczenia lub zawieszenia hostingu, jeśli OVH otrzyma taki nakaz od sądu lub organu administracyjnego, zgodnie z właściwym stosowanym prawem.

ARTYKUŁ 15

Prawa konsumentów

Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271) Klient będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 10 dni liczonym od daty zawarcia umowy.

Jeśli Klient rozpocznie korzystanie z Usługi przed upływem wskazanego wyżej okresu, oznacza to, że zgodnie z art. 10 ust. 3 pkt 1 ww. ustawy rezygnuje z prawa do odstąpienia od zawartej Umowy.

ARTYKUŁ 16

Reklama i promocja

OVH zastrzega sobie prawo przedstawiania usług świadczonych Klientowi w prezentacjach firmy, w dyskusjach, w specjalistycznych publikacjach branżowych oraz w ofercie handlowej.

ARTYKUŁ 17

Zastosowanie ogólnych warunków sprzedaży

Niniejsze warunki ogólne mają moc wiążącą co do każdej usługi hostingu świadczonej przez OVH bez względu na wybraną opcję, wybrany hosting i sposoby otwarcia hostingu, z zastrzeżeniem postanowień art. 18 "Zmiana".

ARTYKUŁ 18

Zmiana

Moc wiążącą mają Warunki ogólne oraz zamówienia opublikowane na stronie internetowej.

Strony ustalają, że OVH może zmieniać zakres swoich usług i informować o tym Klienta poprzez zamieszczenie ostrzeżenia w internecie i/lub poprzez zamieszczenie zmian w warunkach ogólnych w internecie.

Każda zmiana lub wprowadzenie nowej opcji abonamentu będzie ogłoszone w internecie na stronie www.ovh.pl lub informacja ta zostanie wysłana pocztą elektroniczną do Klienta. W takim przypadku Klient ma prawo rozwiązać umowę w terminie 30 dni, od daty obowiązywania zmian.

ARTYKUŁ 19

Postanowienia końcowe

19.1. Podzielność

Nieważność jednego z postanowień umowy stwierdzona orzeczeniem właściwego sądu, nie powoduje

nieważności pozostałych postanowień umownych dotyczących danej usługi.

19.2. Nagłówki

Nagłówki artykułów niniejszych Warunków umowy mają na celu jedynie ułatwić zrozumienie treści umowy i nie mają same w sobie mocy wiążącej.

19.3. Powiadomienia

Wszelkie powiadomienia przewidziane w Warunkach ogólnych będą uważane za doręczone jeśli są wysłane listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres:

- do OVH Sp. z o. o.: ul. Szkocka 5 lok. 1, 54-402 Wrocław
- do Klienta: na adres pocztowy i/lub wiadomością email, na adres podany OVH.

ARTYKUŁ 20

Prawo właściwe

Wszelkie spory mogące wyniknąć z umów zawartych na podstawie niniejszych warunków ogólnych, rozpatrywane będą przez Sąd właściwy dla siedziby OVH.