

Nouveautés :

Cette version mise à jour vise à :

- **Préciser les conditions de remplacement de certains types de Serveurs Hôtes ;**
- **Faire quelques corrections mineures de formulation.**

Historique :

Si vous souhaitez consulter la précédente version de ce document, [cliquez ici](#).

## PREAMBULE

Le service fourni par OVHcloud consiste à mettre à la disposition du Client certains types spécifiques de serveurs comme décrit ci-après (le « **Service** »).

### 1. DEFINITION ET ACRONYMES

« **Éditeur SAP** » : Tiers Fournisseur auprès duquel le Client acquiert, directement ou indirectement, tous les droits nécessaires à l'utilisation de la base de données « SAP HANA ».

« **RHEL** » : RedHat Enterprise Linux.

« **SLES** » : Suse Linux Enterprise Server.

### 2. OBJET

Les présentes CP ont pour objet de définir les conditions particulières applicables au Service.

Elles complètent les CG, les CP Hosted Private Cloud VMware on OVHcloud, éventuellement les CP Logs Data Platform et les CP des Services Public Cloud, et enfin les CP de Support applicables, lesquelles s'appliquent également toutes au Service.

En cas d'incohérence ou de contradiction, les présentes CP prévalent.

### 3. DESCRIPTION DU SERVICE

Dans le cadre du Service, OVHcloud met à la disposition du Client des Serveurs Hôtes des gammes commerciales « OVHcloud Managed VMware vSphere®, Hyperconverged Storage » et « OVHcloud Managed VMware vSphere®, Software-Defined Datacenter » du service « *Hosted Private Cloud VMware on OVHcloud* », lesdits Serveurs Hôtes étant par ailleurs conformes aux exigences de l'Éditeur SAP pour l'installation des bases de données SAP HANA.

Les tarifs, caractéristiques et configurations matérielles sont décrits et accessibles en ligne sur le Site Internet d'OVHcloud.

Les Serveurs Hôtes sont préconfigurés par OVHcloud, mais il appartient au Client de s'assurer que toutes les bonnes pratiques de déploiement et de configuration des bases de données SAP HANA avec un hyperviseur VMware® soient bien respectées.

Il est rappelé que la répartition des tâches et des responsabilités entre le Client et OVHcloud figure à l'annexe 1 des CP VMware on OVHcloud.

A cet égard, il est précisé que le Service ne comprend ni les licences OS Linux notamment dans un contexte SAP (i.e., SLES for SAP Applications et RHEL for SAP Solutions), ni les licences SAP et les fichiers sources (binaires) SAP, et que le Client doit vérifier que les conditions d'utilisation d'une licence de Produit Tiers soient bien compatibles avec le Service.

Il appartient au Client de s'assurer que l'installation des bases de données SAP HANA sont réalisées et vérifiées uniquement par un expert détenant pour cela les certifications nécessaires auprès de l'Éditeur SAP, faute de quoi le Client pourrait ne pas pouvoir bénéficier du support dudit éditeur.

Dans le cadre du Service, OVHcloud peut également mettre à la disposition du Client des fonctionnalités complémentaires telles que :

- Une image OS « SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications » ;
- L'agent de sauvegarde OVHcloud Backint pour les bases de données SAP HANA ;
- Une pré-installation de la base de données SAP HANA ;
- Des outils d'extraction et d'analyse des logs SAP via la « Logs Data Platform » d'OVHcloud ;
- Des modules de déploiement et de configuration d'infrastructure SAP « as code » (e.g. : Terraform, Ansible, etc.) ;

Étant alors précisé qu'OVHcloud ne fournit aucun engagement quant auxdites fonctionnalités.

Par exception à ce qui est prévu dans les CP Hosted Private Cloud VMware on OVHcloud, OVHcloud ne s'engage pas, dans le cadre du Service, à fournir de Serveur Hôte de remplacement pour les Serveurs Hôtes de type « H1 ». De plus, il appartient au Client de souscrire à un nombre de Serveurs Hôtes suffisant pour garantir ses propres niveaux de service et permettre le bon déroulement des maintenances, tel que précisé au paragraphe 4.5 des CP Hosted Private Cloud VMware on OVHcloud.

#### **4. CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE**

Outre les présentes CP, le Client doit avoir souscrit aux CG, aux CP Hosted Private Cloud VMware on OVHcloud et aux CP de Support applicables (i.e., le support « *Business* » ou « *Enterprise* » d'OVHcloud), et ce pour toute la durée du Service.

Le Client doit également avoir souscrit aux CP Logs Data Platform, afin d'utiliser les outils d'extractions et d'analyse des logs SAP via la « Logs Data Platform » d'OVHcloud, et aux CP des Services Public Cloud, y compris son annexe 7 (i.e., Conditions Spécifiques « Services Storage »), afin d'utiliser l'agent de sauvegarde OVHcloud Backint pour les bases de données SAP HANA.

#### **5. SUPPORT**

Il est rappelé que dans le cadre du Service, et en particulier du Support choisi, OVHcloud ne répondra à aucune demande ou question du Client relative aux Produits Tiers, ces demandes ou questions devant être adressées par le Client directement à l'éditeur du Produit Tiers dans le cadre de leur relation contractuelle séparée.