

CONDICIONES PARTICULARES DE SERVICIO FILE STORAGE

Versión de fecha 4 agosto 2022

La siguiente traducción solo se proporciona a título indicativo. Las partes aceptan que, en caso de conflicto o discrepancia, la versión francesa prevalecerá sobre la versión traducida.

1. DEFINICIONES

Los términos que comienzan por mayúscula se definen a continuación o, en su defecto, en las Condiciones Generales de Servicio o en el Glosario de OVHcloud, disponible en el Sitio Web de OVHcloud.

«**Actividades de Alto Riesgo**»: actividades en las que el uso o un fallo del Servicio pudiera razonablemente provocar la muerte, lesiones corporales graves o daños medioambientales o materiales graves (como el uso del Servicio para la explotación de una instalación nuclear o en un entorno peligroso similar).

«**Contenido(s)**»: información, datos, archivos, sistemas, aplicaciones, sitios web y otros elementos reproducidos, alojados, recopilados, almacenados, transmitidos, difundidos, publicados y, de manera más general, utilizados o explotados por el Cliente en el marco del Servicio.

«**Espacio de Almacenamiento**»: en el sentido de la definición recogida en la **cláusula 3.1 (Presentación) de las presentes Condiciones Particulares**.

«**Leyes Anticorrupción**»: todas las leyes aplicables en materia de lucha contra la corrupción, en particular la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero estadounidense (*U.S. Foreign Corrupt Practices Act*), la Ley contra el Soborno del Reino Unido (*UK Bribery Act*) y la legislación por la que se aplica el Convenio de la OCDE de lucha contra la corrupción de agentes públicos extranjeros en las transacciones comerciales internacionales.

«**Leyes y Reglamentos sobre Exportación**»: todas las leyes y reglamentos aplicables en materia de control de las exportaciones y de las reexportaciones, tales como (a) la *Export Administration Regulation* («EAR»), (b) el *International Traffic in Arms Regulations* («ITAR»), (c) el Reglamento (CE) n.º 428/2009 del Consejo, de 5 de mayo de 2009, por el que se establece un régimen comunitario de control de las exportaciones, la transferencia, el corretaje y el tránsito de productos de doble uso, (d) las medidas restrictivas europeas (sanciones) vigentes como los reglamentos basados en el artículo 215 del TFUE y las decisiones adoptadas en el marco de la política exterior y de seguridad, (e) la Ley n.º 2004-575 de 21 de junio de 2004 relativa al suministro, la importación y la exportación de medios de criptología en Francia y procedentes de Francia.

«**Infraestructura**»: Conjunto de elementos físicos y virtuales implementados por OVHcloud en el marco del Servicio, y que pueden estar compuestos, entre otros, por recursos de hardware, como dispositivos de red, y recursos de software, como el ancho de banda y los programas de software o aplicaciones.

«**Snapshot(s)**»: estado de los datos del Espacio de Almacenamiento en un momento dado.

2. OBJETO

Las presentes condiciones particulares (en lo sucesivo, las «**Condiciones Particulares**») tienen por objeto definir las condiciones técnicas y financieras aplicables al servicio File Storage desarrollado por OVHcloud y basado en distintos Productos de Terceros (en lo sucesivo, el «**Servicio**»).

Las Condiciones Particulares completan las Condiciones Generales de Servicio de OVHcloud. En caso de contradicción, las Condiciones Particulares prevalecerán sobre las Condiciones Generales de Servicio.

3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

3.1. Presentación

El Servicio consiste en la puesta a disposición del Cliente de un espacio de almacenamiento en volumen de tipo archivos (en lo sucesivo, el «**Espacio de Almacenamiento**») en una infraestructura gestionada por OVHcloud. El Espacio de Almacenamiento es compatible con los protocolos estándar del mercado en

términos de transferencia de archivos (tales como aparecen en el Sitio Web de OVHcloud) y está basado en distintos Productos de Terceros adaptados a las soluciones.

El Servicio puede incluir varios productos de Espacio de Almacenamiento a través de Productos de Terceros. El plan elegido por el Cliente determinará las configuraciones, características de hardware y funcionalidades del Servicio, que pueden variar de un plan a otro. La descripción de cada plan está disponible en el Sitio Web de OVHcloud.

Antes de seleccionar y utilizar el Servicio, el Cliente se compromete a analizar atentamente los planes disponibles para seleccionar aquel o aquellos cuyas características se ajusten a sus necesidades.

Durante toda la suscripción al Servicio, OVHcloud pone a disposición del Cliente una Interfaz de Gestión que le permite configurar y administrar su Servicio, y en particular su Espacio de Almacenamiento.

Además de los compromisos de nivel de servicio definidos en la **cláusula 6 (Compromisos de nivel de servicio (SLA)) de las presentes Condiciones Particulares**, OVHcloud solo está sujeta a una obligación de medios.

3.2. Pedido y entrega

OVHcloud informará al Cliente por correo electrónico de la puesta a disposición del Servicio. Esta se producirá en un plazo máximo de quince (15) días laborables desde el pago efectivo del Pedido por parte del Cliente. Transcurrido este plazo, sin perjuicio de las disposiciones previstas en las Condiciones Generales de Servicio aplicables a los Clientes que tengan la calidad de consumidor tal como se define en el Código de Consumo, en caso de que OVHcloud no haya puesto el Servicio a disposición del Cliente, este último tendrá derecho a solicitar la cancelación del Pedido y la devolución de las cantidades ya abonadas, en su caso.

En caso de que el Pedido pueda afectar a la estabilidad de las Infraestructuras de OVHcloud o al rendimiento de los Servicios proporcionados a otros clientes de OVHcloud (mediante, por ejemplo, la saturación del espacio disponible en un Centro de Datos, etc.), OVHcloud se reserva el derecho a consultar al Cliente antes de entregarle dicho Servicio con el fin de acordar una solución alternativa que responda a las necesidades y limitaciones de las Partes, o cancelar el Pedido.

Una vez que OVHcloud haya activado el Servicio, el Cliente podrá en todo momento gestionar su Servicio: aumentar o reducir el volumen de datos almacenados en el límite de la capacidad de almacenamiento del plan seleccionado, etc. Estos cambios se realizan de forma asíncrona a petición del Cliente. Este último podrá enviar dicha petición directamente desde su Interfaz de Gestión o utilizando las API que OVHcloud pone a su disposición.

3.3. Productos de Terceros

3.3.1. Principios: Información general

Cada producto se basa en un Producto de Terceros. En todo caso, las condiciones específicas de cada Producto de Terceros se definen en la **cláusula 3.3 (Productos de Terceros)**.

OVHcloud no participa en la creación, el desarrollo, la actualización o el mantenimiento de los Productos de Terceros puestos a disposición del Cliente en el marco del Servicio. Así pues, y sin perjuicio de los compromisos de nivel de servicio asumidos por OVHcloud, esta última no es responsable de los Productos de Terceros y no ofrece ninguna garantía sobre ellos, en particular, relativa a errores técnicos, vulnerabilidades de seguridad, incompatibilidad o inestabilidad.

El Cliente solo está autorizado a utilizar los Productos de Terceros en el marco del Servicio y con arreglo a los términos del Contrato.

El Cliente se abstendrá de contactar con el fabricante del Producto de Terceros incluido con su producto para cualquier solicitud de soporte.

OVHcloud se reserva el derecho a modificar, sustituir o discontinuar los Productos de Terceros en cualquier momento y hará todo lo posible para informar al Cliente con treinta (30) días de antelación. En ese caso, OVHcloud podría dar de baja el Servicio o ofrecer una alternativa.

3.3.2. Particularidades: Enterprise File Storage

Las soluciones «Enterprise File Storage» se basan en un producto de Terceros desarrollado por NetApp®.

El Cliente no deberá proporcionar, acceder o utilizar el Servicio para Actividades de Alto Riesgo, ya sea para sí mismo, para sus Usuarios o para cualquier tercero.

3.3.3. Particularidades: NAS-HA

Las soluciones NAS-HA se basan en el Producto de Terceros OpenZFS. OpenZFS se distribuye bajo licencia Common Development and Distribution License (CDDL).

4. CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

4.1. Requisitos

El Cliente debe informarse sobre los requisitos de hardware y los servicios y/o elementos necesarios para la utilización del Servicio antes de realizar el Pedido. Estos requisitos se especifican, en su caso, en la documentación relativa al Servicio que figura en el sitio web de OVHcloud.

El Cliente confirma poseer los conocimientos técnicos necesarios para asegurar una correcta administración del Servicio y, en particular, del Espacio de Almacenamiento, y para garantizar la durabilidad del Contenido almacenado en el marco del Servicio, especialmente a través de la realización de operaciones de copia de seguridad en soportes físicos diferentes y separados geográficamente.

Asimismo, el Cliente se compromete a conocer y entender la documentación relativa al Servicio que aparece en el Sitio Web de OVHcloud.

4.2. Obligaciones y compromisos del Cliente

4.2.1. Información general

El Cliente es el único responsable de la administración y el uso que hace del Servicio y, en particular, del Espacio de Almacenamiento. Por lo tanto, corresponde al Cliente comprobar que utiliza el Servicio sin saturar el ancho de banda o el volumen que haya contratado para su caso de uso.

OVHcloud se encarga de la gestión y el mantenimiento de la infraestructura en la que está configurado el Servicio.

El Cliente es el único responsable de los Contenidos que transfiere y almacena en el marco del Servicio, en particular de su uso, su explotación y su actualización. OVHcloud desconoce los Contenidos almacenados por el Cliente en el marco del Servicio y, en particular, en el Espacio de Almacenamiento.

El Cliente asegura que utiliza el Servicio únicamente con fines de almacenamiento.

Asimismo, el Cliente se compromete a respetar las Leyes Anticorrupción, así como las Leyes y Reglamentos sobre Exportación.

4.2.2. Restricciones

El Cliente se compromete a utilizar el Servicio de manera razonable y reconoce que OVHcloud podrá suspender de inmediato el Servicio y/o dar de baja el Contrato en caso de:

- a) utilización claramente abusiva del Servicio (en particular en relación con la frecuencia de las lecturas/escrituras),
- b) contenidos ilícitos (por ejemplo, difusión, publicación, almacenamiento o transmisión de Contenidos de pornografía infantil, Contenidos que promuevan o inciten a cometer crímenes contra la humanidad, actos de terrorismo, antisemitismo, racismo, etc.),
- c) utilización ilícita o abusiva de los Contenidos en violación de los derechos de propiedad intelectual de un tercero (derechos de autor, patentes, marcas y otros derechos de propiedad intelectual),
- d) el uso del Servicio por el Cliente y/o cualquier tercero bajo su control, vulnerando las condiciones específicas del Producto de Terceros incluido en la solución que haya elegido (por ejemplo, para actividades de alto riesgo en el marco de los productos «Enterprise File Storage»),

- e) uso para cualquier actividad o comportamiento conflictivo o prohibido por OVHcloud, como intercambios de tráfico, Black Hat SEO (descargas y subidas de vídeos en plataformas de vídeo en línea, etc.), minado y almacenamiento de criptomoneda, bots de videojuegos y envío de correo electrónico no solicitado en la red Internet, así como
- f) incumplimiento de las disposiciones de las presentes Condiciones Particulares, de las Condiciones Generales del Servicio, de las leyes y reglamentos vigentes y/o en caso de violación de los derechos de terceros y/o de solicitud formulada ante OVHcloud por una autoridad competente.

El Cliente reconoce que el derecho a suspender el Servicio o resolver el Contrato se realizan sin perjuicio de los daños y perjuicios que pudiera reclamar OVHcloud.

El Cliente no deberá utilizar el Producto de Terceros del tal forma que constituya una violación o un rebasamiento, en su caso, de los tipos, las cantidades u otros atributos de uso relacionados con la licencia del Producto de Terceros y la documentación correspondiente.

4.2.3. Contenidos

OVHcloud no podrá ser considerada responsable bajo ningún concepto, ni siquiera solidariamente, de los Contenidos del Cliente ni del uso que se haga de ellos en el marco del Servicio, incluyendo su transmisión, difusión, recopilación, explotación y actualización.

El Servicio, y en particular las tecnologías de «*Cloud Computing*» que permiten explotar la potencia de almacenamiento de los servidores host a través de la red internet y que son utilizadas por OVHcloud para la gestión de la Infraestructura, no incluye ninguna garantía de continuidad del Servicio, ni de garantía de protección y de conservación de los Contenidos del Cliente. El Cliente es el único responsable, en concreto en caso de alojamiento de Contenidos necesarios para la continuidad de sus actividades, de la copia de seguridad (o backup) de sus Contenidos en soportes físicos diferentes y geográficamente distantes, de la implementación y la gestión de un plan de continuidad o de reanudación de la actividad, y en general de todas las medidas técnicas y organizativas que permitan al Cliente continuar su actividad en caso de fallo grave del Servicio que pudiera afectar a la disponibilidad y la integridad de sus Contenidos y, por consiguiente, a la continuidad de su actividad.

4.3. Aplicaciones, herramientas y programas informáticos

Las aplicaciones, herramientas y programas informáticos puestos a disposición por parte de OVHcloud en el marco del Servicio (en particular, la Interfaz de Gestión y las Aplicaciones API) deben utilizarse con arreglo a las Condiciones del Servicio aplicables, incluyendo, en su caso, las Condiciones de Productos de Terceros. El Cliente se compromete a utilizar siempre las últimas versiones disponibles de las aplicaciones, herramientas y programas informáticos puestos a disposición por parte de OVHcloud.

El Servicio puede utilizarse e interconectarse con elementos (programas informáticos, sistemas, aplicaciones, objetos conectados, etc.) no suministrados por OVHcloud. El Cliente se encargará de adquirir todos los permisos necesarios para la utilización de dichos elementos, y abonará el importe correspondiente directamente a los terceros derechohabientes. La instalación de dichos elementos se realizará bajo la completa responsabilidad del Cliente y OVHcloud no podrá ser considerada responsable de un fallo de funcionamiento del Servicio como consecuencia de dichas instalaciones. OVHcloud no garantiza la compatibilidad del Servicio con dichos elementos.

4.4. Evolución del Servicio y Actualizaciones

OVHcloud se reserva el derecho a actualizar el Servicio y, en particular, a realizar las actualizaciones o subidas de versión que considere necesarias para mantener el nivel de seguridad del Servicio y de sus Infraestructuras. En caso de que sea necesario realizar una actualización o una subida de versión, el Cliente será informado con una antelación razonable, exceptuando casos de urgencia como riesgos de seguridad que requieran una intervención inmediata.

OVHcloud también puede verse obligada a suspender el Servicio o interrumpir la conexión del Servicio del Cliente a la red en caso de riesgo demostrado para la estabilidad o la seguridad de los sistemas y entornos de OVHcloud o del Servicio y las Infraestructuras. En tal caso, OVHcloud informará de ello al Cliente con una antelación razonable, salvo en casos de urgencia que requieran una intervención inmediata.

4.5. Localización

Los Centros de Datos disponibles para la puesta a disposición del Servicio se indican en el Sitio Web de OVHcloud o durante el Pedido.

Cuando haya varias localizaciones disponibles, el Cliente podrá elegir la(s) que prefiera al realizar el Pedido.

El Cliente reconoce y acepta someterse a la legislación aplicable en el territorio en el que esté instalado el Servicio y se almacenen sus Contenidos, además de la legislación aplicable en el territorio desde el que utilice o acceda al Servicio. También reconoce la facultad de OVHcloud para suspender su Servicio en caso de que este último sea utilizado para una actividad ilícita en el lugar de localización física del equipamiento suministrado por OVHcloud.

4.6. Backups

OVHcloud realiza regularmente uno o varios snapshots para garantizar el buen funcionamiento del Servicio. Estos snapshots están registrados fuera del Servicio en soportes distintos. Estos snapshots realizados por y para OVHcloud no forman parte del Servicio y no pueden considerarse equiparables a ninguna obligación de copia de seguridad y/o restitución de los Contenidos a cargo de OVHcloud. En principio, los snapshots no están a disposición del Cliente. No obstante, OVHcloud puede, de manera excepcional y en determinadas condiciones, permitir el acceso del Cliente a sus Snapshots. Sin perjuicio de lo que antecede, OVHcloud no asumirá ningún compromiso de copia de seguridad o de restauración de los Contenidos en el Servicio.

OVHcloud no realiza ninguna copia de seguridad de los Contenidos almacenados en el Servicio, y los mecanismos de replicación de datos implementados por OVHcloud en el marco del Servicio no constituyen en ningún caso una garantía contra la pérdida o la alteración de sus Contenidos para el Cliente. Así pues, corresponderá al Cliente adoptar todas las medidas necesarias para realizar una copia de seguridad de sus Contenidos que permita restaurarlos en caso de pérdida o deterioro en el marco del Servicio.

5. MITIGACIÓN (PROTECCIÓN CONTRA LOS ATAQUES DOS Y DDOS)

OVHcloud implementa una protección contra los ataques informáticos de tipo DoS y DDoS (ataques de denegación de servicio), siempre que estos sean masivos, con el objetivo de permitir la continuación del funcionamiento del Servicio del Cliente durante el ataque.

Esta funcionalidad consiste en comprobar el tráfico destinado al Servicio del Cliente procedente del exterior de la red de OVHcloud. El tráfico calificado como ilegítimo se rechaza antes de llegar a la Infraestructura del Cliente, permitiendo así que los usuarios legítimos puedan acceder a las aplicaciones ofrecidas por el Cliente a pesar del ataque informático.

Estas medidas de protección no pueden aplicarse para ataques informáticos de tipo inyección SQL, fuerza bruta, explotación de fallos de seguridad, etc.

Debido a la gran complejidad del servicio de protección, OVHcloud solo está sujeta a una obligación de medios. Es posible que el ataque no sea detectado por las herramientas disponibles o que estas no permitan mantener el Servicio en funcionamiento.

En función de la naturaleza del ataque y de su complejidad, OVHcloud utilizará distintos niveles de protección del tráfico para preservar su Infraestructura y el Servicio del Cliente.

La mitigación no se activa hasta que las herramientas de OVHcloud detectan el ataque. Por lo tanto, hasta que la mitigación se activa, el Servicio soporta el ataque de forma frontal, lo que puede causar que no esté disponible.

La mitigación se activa durante un período de tiempo indeterminado y se desactiva automáticamente cuando OVHcloud deja de identificar actividad maliciosa o tráfico ilegítimo destinado al Servicio de Cliente.

Durante el tiempo en que la mitigación permanezca activa, OVHcloud no podrá garantizar que las aplicaciones del Cliente estén accesibles, pero hará todo lo posible para limitar el impacto del ataque sobre el Servicio del Cliente y sobre la infraestructura de OVHcloud.

Si, a pesar de haber activado la mitigación, el ataque informático perjudicase la integridad de las infraestructuras de OVHcloud o a los demás clientes de OVHcloud, esta última reforzará las medidas de protección, lo que podría provocar un deterioro del Servicio del Cliente o afectar a su disponibilidad.

Por último, existe la posibilidad de que una parte del tráfico generado por el ataque informático pudiera no ser detectada por los dispositivos de OVHcloud y llegara al Servicio del Cliente. La eficacia de la mitigación también depende de la configuración del Servicio del Cliente, por lo que corresponde a este último comprobar que posee las competencias necesarias para garantizar una buena administración.

Recordamos que la mitigación no exime al Cliente en ningún caso de proteger su Servicio, implementar herramientas de seguridad (cortafuegos, etc.), actualizar su sistema con regularidad, realizar copias de seguridad de sus datos o velar por la seguridad de sus programas informáticos (scripts, claves, etc).

6. COMPROMISOS DE NIVEL DE SERVICIO (SLA)

6.1. Contacto

Cuando el Servicio no esté disponible o experimente fallos de funcionamiento cuya responsabilidad sea imputable a OVHcloud, corresponde al Cliente contactar con el equipo de OVHcloud y abrir un Tíquet de Incidencia desde su Interfaz de Gestión.

6.2. SLA

OVHcloud se compromete a garantizar los niveles de Servicio relativos a la disponibilidad del Servicio, tales como se describen a continuación (el «SLA»).

6.3. Indemnizaciones

En caso de incumplimiento del SLA (excepto en caso de las exclusiones de la **cláusula 6.5 (Exclusiones) de las presentes Condiciones Particulares** más abajo), se aplicarán las siguientes indemnizaciones, sujetas a la apertura de un Tíquet de Incidente realizado por el Cliente en su Interfaz de Gestión con arreglo al procedimiento previsto en el **cláusula 6.4 (Procedimiento) de las presentes Condiciones Particulares**:

SLA	Indemnizaciones a tanto alzado liberatorias
Índice de Disponibilidad Mensual del Servicio: 99,99 % (correspondiente a cinco (5) minutos de Indisponibilidad)	Indemnización del 5 % del coste mensual del Servicio indisponible por cada hora o fracción de Indisponibilidad que supere el SLA, hasta un límite del 100 % de dicho coste mensual.

Por «**Índice de Disponibilidad Mensual**» se entiende el número total de minutos del mes en cuestión una vez restado el número de minutos de Indisponibilidad del mes correspondiente, todo ello dividido entre el número total de minutos del mes en cuestión.

Por «**Indisponibilidad**» se entiende la pérdida del acceso o de la conectividad al Servicio. OVHcloud detecta la pérdida de acceso o de conectividad al Servicio.

OVHcloud calcula el tiempo de Indisponibilidad desde la apertura del Tíquet de Incidencia.

Queda expresamente acordado que las compensaciones arriba citadas constituyen para el Cliente una indemnización a tanto alzado por todos los perjuicios resultantes del incumplimiento por parte de OVHcloud de los compromisos de nivel de Servicio en cuestión, renunciando el Cliente a cualquier otra petición, reclamación y/o acción.

6.4. Procedimientos

Al declarar la Incidencia y crear el Tíquet de Incidencia, el Cliente deberá comunicar a OVHcloud toda la información útil para el diagnóstico y la intervención de OVHcloud. El Cliente se compromete a permanecer siempre disponible para poder colaborar con OVHcloud en cuanto esta lo solicite, proporcionándole toda información complementaria que se le requiera y realizando todas las pruebas y comprobaciones necesarias. Si es necesario, el Cliente dará a OVHcloud acceso a su Interfaz de Gestión.

Si la intervención del Cliente es necesaria para el diagnóstico o la resolución de la Incidencia y el Cliente no está disponible o no colabora con OVHcloud, el período correspondiente no se contabilizará como tiempo de Indisponibilidad.

OVHcloud emite un crédito equivalente al importe de las indemnizaciones, que será deducible de la factura para el mes siguiente a la recepción por parte de OVHcloud de la reclamación del Cliente, siempre que (a) todas las facturas emitidas y vencidas por OVHcloud hayan sido pagadas por el Cliente y (b) que el Cliente abra un tíquet para reclamar las indemnizaciones desde su Interfaz de Gestión en un plazo máximo de un (1) mes desde el cierre del Tíquet de Incidencia. Una vez transcurrido este plazo, el Cliente no podrá solicitar ninguna compensación.

6.5. Exclusiones

En ningún caso el Cliente podrá hacer valer la presente **cláusula 6 (Compromisos de nivel de servicio (SLA))** y solicitar las compensaciones arriba indicadas en caso de que el incumplimiento del SLA se deba a:

- (i) eventos o factores que escapan al control de OVHcloud incluyendo, pero no exclusivamente, casos de fuerza mayor, acción de un tercero, problema de conexión a la red de internet, fallo de funcionamiento de la red de internet, fallo de funcionamiento o mal uso de hardware o software bajo el control del Cliente,
- (ii) el incumplimiento de las obligaciones del Cliente en el marco del presente Contrato (en particular, falta de colaboración en la resolución del incidente),
- (iii) un mal uso o un uso inadecuado del Servicio por parte del Cliente (especialmente mal uso de las instancias o de la Interfaz de Gestión, etc.) o bien configuraciones realizadas por el Cliente en el Servicio que no permitan a OVHcloud verificar la disponibilidad de este,
- (iv) un mantenimiento planificado,
- (v) una interrupción que se produzca en las condiciones previstas en las presentes, o
- (vi) un hack o pirateo informático.

En estos casos, y salvo que concurra el punto (iv), OVHcloud se reserva el derecho a facturar al Cliente la intervención realizada, en su caso, para restablecer la Disponibilidad. Esta intervención se realizará bajo presupuesto sujeto a la aprobación del Cliente.

Las causas de la no disponibilidad, incluyendo la constatación de alguno de los casos de exclusión anteriormente citados, serán determinadas por OVHcloud por cualquier medio, y especialmente basándose en elementos del sistema de información de OVHcloud (tales como datos de conexión), que serán válidos por acuerdo expreso.

7. DURACIÓN DEL SERVICIO:

7.1. Duración

Durante el Pedido, el Cliente selecciona la duración inicial de utilización del Servicio (la «**Duración Inicial**»). La Duración Inicial comienza el día de puesta a disposición efectiva del Servicio.

Al término de la Duración Inicial, el Servicio se renovará automáticamente por períodos sucesivos de la misma duración («**Período(s) de Renovación**»), salvo que el Servicio sea renovado por una duración diferente o que el Servicio haya sido dado de baja en las condiciones previstas en el Contrato.

El Cliente puede modificar la duración de los futuros Períodos de Renovación del Servicio a través de su Interfaz de Gestión, con una antelación de al menos 24 horas con respecto a la finalización de la Duración Inicial o del Período de Renovación en curso.

Cuando la Duración Inicial no comience el día 1 del mes natural (sino en el transcurso de un mes ya comenzado), el ciclo de renovación del Servicio se ajustará a los meses naturales en la siguiente renovación para que los sucesivos Períodos de Renovación comiencen el día 1 del mes natural.

Por ejemplo: la renovación automática al término de la Duración Inicial de un Servicio contratado inicialmente por un (1) año el 24 de octubre de 2021 implica la prolongación de dicho Servicio desde el 24 de octubre de 2022 hasta el 31 de octubre de 2022.

Si el Cliente no desea que el Servicio se renueve automáticamente al término de su Duración Inicial o del Período de Renovación en curso, el Cliente deberá desactivar la funcionalidad de pago automático en su

Interfaz de Gestión con una antelación de al menos veinticuatro (24) horas con respecto a la finalización de la Duración Inicial o del Período de Renovación en curso.

En caso de desactivar el pago automático en las condiciones anteriormente indicadas, el Servicio en cuestión será automáticamente dado de baja y eliminado al término de la Duración Inicial o del Período de Renovación en curso.

No obstante, el Cliente tendrá la posibilidad de renovar el Servicio en cuestión reactivando la funcionalidad de pago automático con una antelación superior a veinticuatro (24) horas con respecto a su Fecha de Expiración, o pagando de forma anticipada el siguiente Período de Renovación.

7.2. Fin del Servicio

A partir de la fecha de expiración o de la fecha de baja del Servicio, todos los Contenidos almacenados en el Espacio de Almacenamiento se eliminan de forma automática e irreversible tras un plazo de siete (7) días naturales. El Cliente es el único responsable de las operaciones (tales como copias de seguridad, transferencias, snapshots) que considere necesarias para protegerse contra la pérdida de sus Contenidos antes del cese del Servicio, independientemente de la causa que lo motive.

8. PRECIOS, FORMAS DE PAGO Y FACTURACIÓN

8.1. Precios

Los precios aplicables están disponibles en el Sitio Web de OVHcloud.

El precio varía en función del plan de Servicio y de la Duración Inicial seleccionados por el Cliente al realizar el Pedido.

8.2. Formas de pago: Facturación

Al realizar el Pedido, así como en cada renovación del Servicio, se emitirá una factura que se cargará de forma automática en la forma de pago configurada por el Cliente. El Cliente se compromete a configurar y mantener operativa una forma de pago válida en su Cuenta de Cliente de entre las formas de pago disponibles y autorizadas por OVHcloud.

El Servicio se factura cada mes con antelación y se abona de inmediato a través de la forma de pago registrada por el Cliente en su Cuenta de Cliente. Cualquier impago en los plazos previstos, incluido un pago parcial, conllevará la interrupción del Servicio, que podría ser definitiva en caso de impago tras aviso por parte de OVHcloud por correo electrónico.

La duración y las condiciones de renovación y de baja de ciertas opciones o funcionalidades que pudieran estar asociadas al Servicio pueden ser distintas de las aplicables al Servicio. Corresponde al Cliente prestar atención a las mismas.

9. GESTIÓN DEL CICLO DE VIDA

Durante toda la suscripción al Servicio, OVHcloud implementa el siguiente ciclo de vida:

- **«Disponibilidad General»:** fecha en la que el Servicio, una nueva versión del Servicio o una nueva gama del Servicio se ponen a disposición del público en todo el mercado (excluyendo la fase de prueba).
- **«Fin de la Comercialización»:** fecha en la que se interrumpe la comercialización del Servicio, de una versión del Servicio o de una gama del Servicio. El Fin de la Comercialización suele producirse de manera general tres (3) años después de la Disponibilidad General. Una vez superada esta fecha, el Cliente no podrá contratar un nuevo Servicio ni un nuevo Servicio de esa versión o gama del Servicio.
- **«Fin del Crecimiento»:** fecha en la que el crecimiento del Servicio, de una versión del Servicio o de una gama del Servicio que ya no se incluye en el catálogo llega a su fin. El Fin del Crecimiento suele producirse de manera general dos (2) años después del Fin de la Comercialización. Una vez superada esta fecha, el Cliente no podrá contratar opciones ni servicios adicionales de ese Servicio, de esa versión del Servicio ni de esa gama del Servicio.

- «**Fin de la Asistencia**»: fecha en la que el Servicio, una versión del Servicio o una gama del Servicio ya no tienen asistencia por parte de OVHcloud. El Fin de la Asistencia suele producirse de manera general cinco (5) años después de la Disponibilidad General. El Cliente será informado del Fin de Asistencia con una antelación de treinta (30) días como mínimo. Una vez superada esta fecha, los SLA y las indemnizaciones asociadas ya no serán aplicables, ni tampoco se suministrarán las actualizaciones y subidas de versión.
- «**Fin de Vida**»: fecha en la que el Servicio, una versión del Servicio o una gama del Servicio se detienen. El Fin de Vida deberá anunciarse con una antelación de treinta (30) días como mínimo. Una vez superada esta fecha, el Servicio, la versión del Servicio o la gama del Servicio afectados por el Fin de Vida desaparecerán definitivamente. OVHcloud podrá, a su discreción, con carácter excepcional y por una duración limitada, permitir que el Cliente conserve el Servicio, la versión del Servicio o la gama del Servicio en cuestión para permitir que el Cliente realice una migración del Servicio. No obstante, se recomienda encarecidamente pasar a las últimas versiones o gamas disponibles.

Las fechas relativas a las distintas etapas del ciclo de vida se comunicarán o pondrán al servicio del Cliente durante la vida del Servicio, directamente por correo electrónico o a través del sitio web de OVHcloud.