

## **DÉFINITIONS**

**Cache** : Mémoire locale du serveur de cache.

**Contenu** : Contenu statique et contenu dynamique.

**Contenu Dynamique** : Contenu modifiable qui varie en fonction de divers paramètres tels que le navigateur Web de l'utilisateur, la session, etc ;

**Contenu Statique** : Contenu immuable, tel que les images et les pages CSS, qui ne varie pas lorsque le Site est visité par deux Utilisateurs différents.

**Nom de domaine** : Élément d'un site Web qui constitue son identité sur le réseau Internet.

**Paramètres de contrôle** : Les contrôles mis en place par OVHcloud déterminant les règles applicables au stockage temporaire du contenu statique du Site (Cache).

**Points de Présence** : Les emplacements physiques sur le réseau des Serveurs de Cache connectés à Internet d'OVHcloud, tels que présentés dans son offre commerciale.

**Serveur de Cache** : Serveurs informatiques administrés par OVHcloud et situés aux points de présence, sur lesquels les demandes des Utilisateurs sont reçues dans le cadre du Service lorsqu'un Utilisateur visite le Site Web du Client.

**Site Web du Client** : Ensemble de pages et de contenus accessibles globalement via un nom de domaine, qui constituent le Site du Client (avec plus d'un Site constituant des "Sites").

**TTL** : (acronyme de Time to Live) : Période pendant laquelle le contenu statique du site Web du client sera conservé dans la mémoire cache du cache.

**Utilisateurs** : Les internautes qui visitent le site du Client.

## **1. OBJET**

- 1.1. La présente annexe a pour objet de définir les conditions techniques et financières dans lesquelles OVHcloud met en place le service CDN Web dans le but d'optimiser les Sites Internet du Client hébergées sur la plateforme mutualisée d'OVHcloud (ci-après le « Service CDN Web »).
- 1.2. La présente annexe complète les Conditions Générales de Service et les Conditions Particulières d'Hébergement Web. En cas de contradiction entre la présente annexe et les Conditions Particulières d'Hébergement, les Conditions Particulières d'Hébergement prévaudront.

## 2. DESCRIPTION DU SERVICE

- 2.1. Il est précisé qu'un site internet est composé de parties statiques et dynamiques. Le CDN Web permet au Client d'optimiser l'affichage du Site Internet du Client à destination de ses Utilisateurs situés à travers le monde.
- 2.2. Au moyen du Service CDN Web, l'Utilisateur souhaitant consulter le Site Internet du Client sera automatiquement dirigé vers le serveur de cache pour lequel l'accès via le réseau Internet est le plus direct.
- 2.3. Les Contenus statiques du Site Internet peuvent être stockés dans le cache le plus directement accessible à partir du lieu de connexion de l'Utilisateur, seuls les Contenus dynamiques demeurent directement téléchargés sur l'Hébergement du Client. L'affichage par les Utilisateurs du site est ainsi optimisé et l'hébergement du Site Internet moins sollicité.

## 3. PRE-REQUIS/ CONDITIONS DE REALISATION DU SERVICE

- 3.1. Le Client doit disposer au minimum d'un Nom de domaine et du service d'hébergement mutualisé d'OVHcloud (ci-après « Hébergement Web ») pour pouvoir utiliser le Service CDN Web.
- 3.2. Ainsi, selon les règles de paramétrage définies par OVHcloud, les différents Contenus Statiques correspondant au Site Internet du Client seront répliqués sur des Serveurs de Cache permettant un accès depuis nos différents Points de Présence afin d'afficher plus rapidement lesdits Contenus lors des consultations ultérieures.
- 3.3. Le Client peut consulter sur le site d'OVHcloud la liste des points de présence correspondant aux lieux dans lesquels OVHcloud dispose de Serveurs de Cache. Le Client ne peut pas déterminer quels sont les Points de Présence qu'il souhaite activer pour son service, ceux-ci sont tous activés par défaut. OVHcloud se réserve la possibilité de modifier la localisation de ses Points de Présence pendant la durée du Contrat. OVHcloud informera le Client dans l'hypothèse de la suppression d'un Point de Présence qui pourra alors solliciter la résiliation sans frais de son Service.
- 3.4. A compter de la validation de sa commande par OVHcloud, OVHcloud adressera par courriel les informations relatives à la mise en place du Service CDN Web pour le Site internet du Client.

## 4. OBLIGATIONS D'OVHcloud

- 4.1. OVHcloud s'engage à apporter tout le soin et toute la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. En raison de la haute technicité du Service CDN Web, OVHcloud n'est soumise qu'à une obligation de moyens,
- 4.2. Dans ce cadre, OVHcloud s'engage à :
  - Assurer l'administration de l'Infrastructure OVHcloud et des Serveurs de Cache, indépendamment de l'administration du site restant à la charge du Client.
  - Maintenir en état de fonctionnement les serveurs de cache. En cas de défaillance de l'un d'eux, OVHcloud s'engage à opérer les opérations de basculements vers un autre serveur de cache de manière transparente pour le Client afin de limiter le risque d'interruption du Service CDN Web ou de l'accès au Site Internet du Client.

- Assurer le maintien au meilleur niveau de la qualité de ses outils conformément aux règles et usage de sa profession.
- 4.3. OVHcloud ne peut garantir de niveau de rapidité optimisé par la mise en place du Service CDN Web, qui dépend pour l'essentiel du site internet du Client, des Contenus, et des lieux de consultation par les Utilisateurs.
- 4.4. OVHcloud détermine seule l'optimisation du Service CDN Web et notamment la sélection du Point de présence le plus direct lors de la consultation par un Utilisateur du Site internet du Client.
- 4.5. Les modifications apportées au(x) Site(s) Internet par le Client ne seront effectives qu'à compter de l'expiration du TTL (Time To Live = Durée de vie) déterminé pour les contenus statiques. Ainsi les Utilisateurs consultant le Site Internet ne pourront prendre connaissance des modifications apportées qu'à compter de l'expiration du TTL.
- 4.6. Le Service CDN Web ne dispense en aucun cas le Client de prendre toute mesure de sauvegarde des données de son hébergement. De même, OVHcloud ne peut en aucun cas communiquer copie des données stockées sur le Serveur de Cache, les données n'étant stockées que pour la durée déterminée par le TTL.
- 4.7. Il appartient en conséquence au Client de prendre toutes mesures nécessaires à la sauvegarde de ses données en cas de perte, ou de détérioration de son Site Internet, quelle qu'en soit la cause, y compris celles non expressément visées par les présentes.
- 4.8. L'utilisation du Service CDN Web peut constituer une mesure de sécurité visant à limiter l'impact des attaques informatiques sur l'hébergement du Client. Toutefois le Service CDN Web ne dispense en aucun le Client de prendre toute mesure de sécurité complémentaire pour sécuriser son Site Internet.

## **5. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DU CLIENT**

- 5.1. Le Client s'engage à disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à la conclusion et à l'exécution des obligations prévues aux présentes et notamment de droits suffisants au regard du Nom de domaine et de l'hébergement.
- 5.2. Le Client s'engage à fournir des coordonnées valides permettant son identification : Nom, Prénom, organisation le cas échéant, Adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique OVHcloud se réservant la possibilité de demander des justificatifs, le Client devant les transmettre dans les 72 heures à compter de la demande d'OVHcloud, à défaut de justificatifs, OVHcloud se réserve la possibilité de suspendre les services du Client.
- 5.3. Le Client agit en tant qu'entité indépendante et assume en conséquence seul les risques et périls de son activité. Le Client est seul responsable de son Site Internet, du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers, notamment fichiers d'adresses.
- 5.4. Le Client s'engage notamment à respecter les droits des tiers, les droits de la personnalité, les droits de propriété intellectuelle tels que droits d'auteur, droits sur les brevets ou sur les marques. En conséquence, OVHcloud ne saurait être tenu pour responsable du contenu des informations

transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers, notamment fichiers d'adresses et ce, à quelque titre que ce soit.

- 5.5. Le Client s'interdit de mettre à disposition du public par l'intermédiaire de son Site Internet des fichiers ou des liens de type hypertexte en violation notamment du droit d'auteur et/ou le droit de la propriété intellectuelle.
- 5.6. En cas de manquement aux obligations définies ci-dessous, OVHcloud se réserve le droit de résilier immédiatement et de plein droit le contrat, sans préjudice du droit à tous dommages intérêts auxquels OVHcloud pourrait prétendre.
- 5.7. Le Client supportera seul les conséquences du défaut de paramétrage et/ou de mauvaises manipulations dans le cadre du paramétrage de son Site Internet résultant d'un dysfonctionnement de son Hébergement.
- 5.8. OVHcloud se réserve la possibilité d'exercer des contrôles sur la conformité de l'utilisation par le Client du Service CDN Web aux présentes.
- 5.9. Le Client s'engage à ne pas utiliser le Service CDN Web pour la diffusion de contenus vidéo ou audio par le biais de la technologie de lecture en continue (traditionnellement appelée streaming).

## **6. DUREE ET CONDITIONS FINANCIERES**

- 6.1. Les tarifs applicables sont disponibles sur le site d'OVHcloud. Ces tarifs sont exprimés en euros hors taxes.
- 6.2. Le Service CDN Web est souscrit pour toute la durée d'engagement de l'Hébergement Web auquel il est rattaché. Le Service CDN Web est fonction de la tarification retenue par le Client du Service CDN Web selon les modalités indiquées ci-dessous.
- 6.3. Le Service CDN Web est automatiquement associé au cycle de facturation de l'Hébergement Web auquel il est affecté. En cas de souscription du Service CDN Web en cours d'exécution du service d'Hébergement Web, la première facture est calculée au prorata temporis.
- 6.4. Le Client est ensuite facturé pour l'utilisation de ce Service CDN Web, à chaque renouvellement de la période de l'Hébergement Web sauf dénonciation du Services CDN Web via son manager et moyennant le respect d'un préavis conformément aux dispositions des Conditions Particulières Hébergement web. En cas de non-renouvellement de l'Hébergement Web, le Service CDN Web devient indisponible, et toutes les données qui y sont enregistrées sont supprimées. Cette suppression intervient immédiatement à l'issue de la période de l'Hébergement Web. Il appartient au Client de prendre toutes mesures nécessaires afin de s'assurer de la conservation desdites données avant la fin de cette période.