

CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO DE ENVÍO DE SMS

Versión de fecha 19/12/2019

DEFINICIONES

Ciente: Persona física o jurídica, con domicilio en España, firmante de las condiciones contractuales generales y particulares de OVHcloud para cualquier servicio contratado con la empresa OVHcloud.

Contrato: El contrato está formado por una orden de pedido electrónica cumplimentada por el Cliente a través de la interfaz de OVHcloud, así como por las condiciones generales y, en su caso, por las condiciones particulares.

Gastos de activación del servicio: Gastos facturados al Cliente por OVHcloud en concepto de la activación de su Servicio o de una opción adicional asociada al mismo.

Identificador de cliente: Cuenta del Cliente para los servicios contratados con OVHcloud que permite acceder a la interfaz de gestión.

Interfaz de gestión: Espacio disponible en el sitio web de OVHcloud, también llamado «área de cliente», al que el cliente puede acceder introduciendo su identificador de cliente y la contraseña correspondiente.

Mandante: Persona física o jurídica debidamente constituida en España u organismo público que, a través del Cliente, suministra un servicio a los usuarios y a los usuarios inscritos en su servicio.

MMS: Del inglés «Multimedia Messaging Service», servicio de mensajería multimedia transmitida a terminales móviles.

Pack: Plan que incluye un número predeterminado de SMS que el Cliente puede enviar a través del Servicio.

Roaming: Situación en la que un abonado móvil se conecta a una red diferente de la del operador con el que tiene contratado su servicio de telefonía móvil.

Servicio: Conjunto de servicios prestados por OVHcloud, de conformidad con los contratos suscritos por el Cliente.

Sitio web de OVHcloud: Sitio web de la empresa OVHcloud accesible desde la red de internet en la dirección <https://www.ovh.es> mediante un acceso a internet.

SMS: Del inglés «Short Message Service», mensajes alfanuméricos de 160 caracteres que pueden enviarse y recibirse en un terminal móvil o fijo compatible.

SMS-MT: SMS enviado por el editor de un servicio o mandante dirigido al terminal compatible del usuario.

Usuario: Destinatario final de los SMS, del cual el Cliente ha obtenido el consentimiento con anterioridad a la recepción de dichos SMS-MT.

CLÁUSULA 1: OBJETO

Las presentes condiciones tienen por objeto definir las condiciones técnicas y financieras aplicables a los servicios SMS de OVHcloud. Todo uso del Servicio por el Cliente se rige por las presentes condiciones contractuales.

CLÁUSULA 2: DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El Servicio consiste en la transmisión de SMS desde la red de OVHcloud con destino a los MSISDN de los usuarios del Cliente o del mandante del servicio.

La utilización del Servicio está sujeta a la creación previa de un identificador de cliente.

El Servicio puede utilizarse a través de la interfaz de gestión del Cliente o de una API.

La creación de remitentes por parte del Cliente está sujeta a un procedimiento de moderación de los nombres elegidos por el Cliente. Este procedimiento puede durar hasta 48 horas laborables.

El servicio permite enviar SMS a una lista preestablecida de países que puede consultarse en la página <https://www.ovh.es/sms/precios.xml>. El Cliente debe asegurarse de que los destinatarios de sus SMS dispongan de líneas telefónicas localizadas en los países que figuran en la lista disponible en el sitio web de OVHcloud. OVHcloud no garantiza la correcta transmisión de los SMS enviados por el Cliente a aquellos países que no figuren en la lista.

OVHcloud se reserva la posibilidad de modificar la totalidad o parte de esta lista para añadir nuevos destinos. En caso de eliminar un destino, OVHcloud informará a sus clientes mediante un comunicado en el sitio web <https://www.ovh.es> y/o mediante un mensaje de correo electrónico enviado a la dirección indicada por el Cliente al crear su identificador de cliente.

Al enviar un SMS, el Cliente puede establecer el período de validez del mismo. Este período de validez corresponde al intervalo de tiempo durante el cual el operador del usuario intentará transmitir el SMS al terminal de este último. Se facturará al Cliente por la emisión del SMS, sin garantía de que el SMS sea correctamente transmitido al usuario.

Asimismo, el Cliente puede seleccionar el envío diferido de los SMS en 48 horas, en cuyo caso el envío de los SMS al terminal del usuario se aplazará hasta 48 horas tras la validación del envío. Una vez validado el envío, el Cliente no podrá anular un SMS con envío diferido.

El servicio no permite enviar MMS.

CLÁUSULA 3: MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

Para contratar el Servicio, el Cliente debe conectarse al sitio web <https://www.ovh.es>.

El Cliente deberá, o bien crear su cuenta de cliente al contratar el Servicio, o bien conectarse con una cuenta ya existente. Asimismo, deberá asegurarse de que los datos introducidos son correctos.

OVHcloud se reserva el derecho a solicitar al Cliente el envío, por cualquier medio, de una lista de documentos justificativos de su identidad, lugar de residencia y domiciliación bancaria necesarios para la apertura de su cuenta. En caso de no recibir los documentos solicitados en el plazo de siete (7) días desde la fecha de solicitud, OVHcloud se reserva el derecho a limitar el servicio hasta la recepción de dichos documentos.

CLÁUSULA 4: OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El Cliente se compromete a utilizar el Servicio conforme a las disposiciones legislativas y reglamentarias en vigor.

Se prohíbe al Cliente cualquier comportamiento que tenga por objeto o efecto generar en el público confusión entre él mismo y OVHcloud. En ese sentido, el Cliente se compromete a incluir su nombre comercial en todos los SMS-MT dirigidos a los usuarios o, cuando intervenga por cuenta de terceros, el nombre del mandante para el que envíe el mensaje.

El Cliente garantiza que dispone de todos los derechos de propiedad intelectual necesarios para la difusión de aquellos contenidos o aplicaciones que sean objeto de una protección particular.

El Cliente se compromete a no enviar SMS que contengan:

- mensajes de carácter violento, pornográfico, racista, antisemita, discriminatorio por cualquier razón y en especial por razones de género o religión, que vulneren los derechos de la infancia o la mujer o sean contrarios a la protección del menor o, en general, susceptibles de causar perjuicio a las personas o a su dignidad;
- mensajes que inciten a la comisión de delitos, fomenten el uso de sustancias ilícitas, la comisión de suicidio, etc.

Del mismo modo, se prohíbe al Cliente el envío de SMS para la promoción directa o indirecta de productos sujetos a prohibiciones legislativas, de bebidas alcohólicas, tabaco, etc.

El Cliente se compromete a respetar los requisitos de la Agencia de Protección de Datos y tiene prohibido, en este sentido, enviar SMS destinados a usuarios que no hayan aceptado expresamente la recepción de dichos mensajes. El Cliente se compromete a respetar las disposiciones legales y reglamentarias relativas al tratamiento de datos personales así como a la protección de la vida privada y, en particular, en materia de comunicaciones electrónicas.

Corresponde exclusivamente al Cliente tramitar las solicitudes formuladas por los usuarios y, en particular, de las solicitudes de oposición a la recepción de SMS del Cliente.

El Cliente se compromete a informar a OVHcloud de cualquier envío masivo de SMS que pudiera provocar una sobrecarga en la red de OVHcloud con una antelación de siete (7) días con respecto a la fecha establecida para el envío. Este preaviso permite a OVHcloud tomar las medidas oportunas frente a un aumento repentino del número de SMS enviados desde su plataforma. A falta de dicho preaviso, OVHcloud no podrá ser considerada responsable de los posibles fallos de transmisión de los SMS emitidos por el Cliente.

El Cliente se compromete a no utilizar el Servicio para realizar estafas telefónicas, hostigamiento, amenazas, métodos de prospección abusiva sin consentimiento previo del usuario o para cualquier uso que pudiera atentar contra el orden público o las buenas costumbres, así como a asegurarse de ajustarse a la conformidad y la legalidad del uso del Servicio en el país de recepción de este último y exonerara a OVH cloud, expresamente de cualquier responsabilidad respecto a dichas actividades, de las que es totalmente ajena.

Cualquier consumo manifiestamente abusivo del Servicio otorgará a OVHcloud la potestad para limitar o suspender la totalidad o parte del Servicio.

CLÁUSULA 5: RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

El Cliente será el único responsable del contenido de los SMS enviados desde la plataforma de OVHcloud, así como de las acciones de promoción y de comunicación realizadas por medio del Servicio.

El Cliente asumirá como propia cualquier reclamación, acción y/o recurso de cualquier naturaleza interpuesto por un tercero, el mandante o los usuarios.

El Cliente se compromete a abonar directamente al autor de la reclamación cualquier suma que este pudiera exigir a OVHcloud. Asimismo, el Cliente se compromete a intervenir a petición de OVHcloud en cualquier procedimiento abierto contra esta última, así como a responder por OVHcloud ante cualquier sentencia dictada contra ella con tal motivo. **Por consiguiente, el Cliente se compromete a asumir como propios cualquier reclamación y/o procedimiento, independientemente de su forma, objeto o naturaleza, interpuestos contra OVHcloud y relativos a las obligaciones que corresponden al Cliente en virtud de las presentes condiciones.**

El Cliente, como único responsable del contenido del mensaje, se compromete a asumir el coste de la defensa de OVHcloud en caso de que esta última fuese objeto de una acción reivindicatoria, relativa a los datos, informaciones o mensajes difundidos a través de la plataforma de OVHcloud, por violación de la intimidad, vulneración del derecho a la protección de los datos personales, etc., así como a asumir la indemnización por daños y perjuicios que pudiera corresponder, con la condición de tener total libertad para transigir y dirigir el procedimiento.

El Cliente asumirá íntegramente las consecuencias de cualquier fallo de funcionamiento del Servicio resultado del uso por los miembros de su personal o por cualquier persona a la que el Cliente hubiera proporcionado acceso al Servicio. Del mismo modo, el Cliente asumirá íntegramente las consecuencias de la pérdida o robo de las contraseñas transmitidas por OVHcloud en el marco del Servicio, ya que la presunción de uso recae sobre el Cliente.

El Cliente será responsable de cualquier modificación realizada sobre la configuración establecida por OVHcloud, así como de las posibles consecuencias de esta modificación.

Corresponde al Cliente informar a OVHcloud de cualquier incidencia técnica que se produzca durante la utilización del Servicio.

CLÁUSULA 6: OBLIGACIONES DE OVHcloud

OVHcloud solo está sujeta a una obligación de medios. OVHcloud se compromete a poner los medios técnicos necesarios para el buen funcionamiento del Servicio, pero no podrá ser considerada responsable de las prestaciones que dependan de otros operadores.

El Cliente reconoce que es conocedor de la intervención de otros operadores en la transmisión de los SMS.

OVHcloud se compromete a poner todo el cuidado y la diligencia necesarios para asegurar la transmisión y la integridad de los SMS-MT enviados por el Cliente.

CLÁUSULA 7: RESPONSABILIDAD DE OVHcloud

OVHcloud se reserva la posibilidad de denegar la contratación del Servicio a un Cliente cuyo servicio de envío de SMS haya sido dado de baja en los últimos seis (6) meses debido a un incumplimiento grave de sus obligaciones contractuales establecidas en las presentes condiciones.

OVHcloud no garantiza la transmisión de los SMS destinados a usuarios en Roaming.

OVHcloud no podrá ser considerada responsable en caso de:

- falta, negligencia, omisión o fallo del Cliente, o inobservancia de los consejos ofrecidos por OVHcloud;
- hecho imprevisible e insalvable de un tercero en relación con el Contrato;
- acontecimiento o incidencia ajeno a la voluntad de OVHcloud;
- deterioro de la aplicación;
- mala utilización de los terminales por parte del Cliente o de sus encargados;
- intervención de un tercero no autorizado por el Cliente;
- dificultad técnica que afecte al proveedor de acceso a internet del Cliente o a la relación contractual entre el Cliente y dicho proveedor;
- transmisión de la comunicación vinculada a otros operadores de telecomunicaciones;

- perturbaciones meteorológicas;
- incumplimiento del plazo de preaviso en caso de posible sobrecarga de la red.

OVHcloud no podrá ser considerada responsable de la naturaleza o el contenido de los mensajes o informaciones transmitidos a través de la red, de cualquier intervención de terceros, ni de los acontecimientos relacionados con la no conformidad de la instalación eléctrica del Cliente, de su cableado o de su red wifi.

OVHcloud no garantiza que el Servicio funcione sin ninguna discontinuidad. En caso de fallo del Servicio, OVHcloud notificará la causa al Cliente, informándole de su naturaleza, y se esforzará al máximo en subsanar dicho fallo.

Con el fin de velar por la seguridad de la red y la calidad de los servicios, OVHcloud informa al Cliente de que podría realizar labores de vigilancia del Servicio, comprometiéndose, en todo caso, a respetar la confidencialidad de los datos personales.

CLÁUSULA 8: SOPORTE

OVHcloud pone a disposición del Cliente un servicio de soporte técnico, disponible por teléfono en el número indicado en la página <https://www.ovh.es/soporte>.

CLÁUSULA 9: FACTURACIÓN

Al realizar el pedido, el Cliente elegirá el pack que mejor satisfaga sus necesidades.

Cada SMS enviado por el Cliente desde el servicio se deducirá automáticamente de su plan de SMS. El SMS se deduce en el momento de la validación del envío por parte del Cliente, y no de la recepción del SMS en el terminal del usuario.

Si el SMS contiene más de 160 caracteres, OVHcloud facturará al Cliente un SMS adicional por cada 160 caracteres.

CLÁUSULA 10: EJECUCIÓN, PRECIOS, PAGO Y PLAZO DE PAGO

10.1. Confirmación del pedido

OVHcloud acusará recibo al Cliente lo antes posible, por correo electrónico, de la orden de pedido y del pago efectuado, y le informará de la puesta en funcionamiento del Servicio contratado en las condiciones que se describen a continuación.

10.2. Ejecución del pedido

La puesta a disposición del servicio contratado, una vez activada la cuenta de cliente por OVHcloud, tendrá lugar en un plazo máximo de siete (7) días contados desde el pago efectivo de la orden de pedido por el Cliente. Se considera que el pago es efectivo una vez que el importe correspondiente al Servicio ha sido abonado en la cuenta de OVHcloud.

Transcurrido este plazo, y en caso de que OVHcloud no haya puesto el servicio a disposición del Cliente, este último tendrá derecho a solicitar la cancelación de la transacción y la devolución de las cantidades ya abonadas.

10.3. Precios

El precio de los servicios prestados por OVHcloud en virtud del presente Contrato está sujeto a las tarifas establecidas en función de la naturaleza de las prestaciones. Puede consultar las tarifas en vigor en el sitio web <https://www.ovh.es>.

Las prestaciones suministradas se especifican en la orden de pedido. Los precios incluyen impuestos y son pagaderos en euros, por adelantado en el momento de la creación de la orden de pedido o tras la recepción por correo electrónico de la URL de la factura proforma del Cliente.

OVHcloud se reserva la facultad de modificar las tarifas en cualquier momento, informando al Cliente por correo electrónico o mediante un aviso publicado en el sitio [web www.ovh.es](http://www.ovh.es) con un mes de antelación si las nuevas tarifas resultan desfavorables para el Cliente. Al recibir esta información, el Cliente podrá dar por terminado el Contrato en las condiciones descritas en la cláusula 14 de las presentes condiciones. En su defecto, se considerará que el Cliente acepta las nuevas tarifas. La modificación de las tarifas se aplicará a todos los contratos, incluyendo aquellos en ejecución.

OVHcloud se reserva el derecho a repercutir al Cliente sin preaviso cualquier nueva tasa o impuesto reglamentario, administrativo o legal, o cualquier aumento de las tasas o impuestos existentes.

Las tarifas para los destinos geográficos no incluidos en los planes, así como las tarifas correspondientes al precio fijo por segundo, pueden modificarse en cualquier momento, ya que están sujetas a la tarificación de operadores terceros.

OVHcloud recomienda al Cliente consultar regularmente la página de precios disponible en el sitio web de OVHcloud para informarse de las tarifas aplicables.

10.4. Modalidades de pago

El pago se efectúa en línea mediante tarjeta bancaria en el momento de la celebración del Contrato o cada mes en caso de suscripción.

El Cliente también tiene la posibilidad de realizar el pago por cheque siempre que provenga de un establecimiento bancario situado en el territorio español o por giro postal, transferencia, ingreso en efectivo o PayPal.

El Cliente elegirá la forma de pago que más le convenga según el servicio contratado y el plazo de ejecución.

10.5. Consecuencias del retraso en el pago

Cualquier impago o fallo en el pago (anulación del pago con tarjeta, falta de fondos, rechazo de un pago realizado por domiciliación, renovación automática o cheque...) será considerado como retraso en el pago.

Por acuerdo expreso entre las partes y salvo prórroga solicitada a tiempo y concedida por OVHcloud de manera particular y por escrito, la falta de pago total o parcial al vencimiento de las cantidades debidas en virtud del presente Contrato conllevará de pleno derecho y sin previo aviso:

- la exigibilidad de las cantidades restantes adeudadas por el Cliente en virtud del presente Contrato, independientemente de la forma de pago prevista;
- el cobro del depósito de garantía abonado por el Cliente en concepto del aumento de su límite de consumo, así como la resolución inmediata del Contrato en vigor
- la posibilidad de suspender o cancelar, si OVHcloud lo considera oportuno, la ejecución de cualquier pedido realizado hasta el pago completo de las cantidades adeudadas por el Cliente;
- la aplicación de un tipo de interés igual al triple del tipo de interés legal vigente al día siguiente a la fecha de vencimiento del pago;
- la suspensión de todas las prestaciones en curso, cualquiera que sea su naturaleza, sin perjuicio de la posibilidad para OVHcloud de hacer uso de su facultad para dar por terminado el Contrato, en virtud de lo estipulado en la cláusula RESOLUCIÓN.

Cualquier desacuerdo relativo a la facturación y la naturaleza del Servicio deberá comunicarse por correo electrónico a la atención del soporte de OVHcloud en el plazo de un mes desde la generación de la orden de pedido.

En caso de que OVHcloud incurra en gastos, esta informará al Cliente y le hará llegar los justificantes pertinentes y la correspondiente factura. El Cliente podrá abonar, en ese supuesto, el importe adeudado en euros mediante transferencia bancaria.

10.6. Plazo de prescripción

En virtud del Código Civil artículo 1,964, el plazo de prescripción de las deudas es de cinco (5) años. Este plazo se interrumpe con el envío de una reclamación por correo a OVHcloud.

10.7. Información sobre las facturas

OVHcloud pone a disposición del Cliente, durante un período de doce (12) meses contados desde la fecha de emisión de la factura, el historial de las comunicaciones y la información sobre los servicios facturados.

CLÁUSULA 11: RESOLUCIÓN, LIMITACIÓN Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

11.1. El Cliente puede poner fin al Contrato notificándolo por cualquier medio fehaciente dirigido a OVHcloud: C/ Alcalá 21, 5ª planta, 28014 Madrid, por cualquiera de las causas previstas en el Código Civil, en la Ley General de Contratación o normas aplicables y se hará efectiva a partir del día siguiente a la fecha de recepción de dicha solicitud por parte de OVHcloud, a condición de que el Cliente haya proporcionado toda la información necesaria que permita su identificación. El Cliente podrá solicitar que dicha resolución se haga efectiva más de diez (10) días después de la recepción por OVHcloud de su solicitud de resolución.

En caso de resolución anticipada, no se devolverá al Cliente el importe correspondiente a los SMS no consumidos.

11.2. El incumplimiento de las presentes condiciones por parte del Cliente dará a OVHcloud derecho a suspender el Servicio del Cliente de inmediato y sin previo aviso y a resolver inmediatamente y de pleno derecho el Contrato, sin perjuicio de las acciones por daños y perjuicios que OVHcloud pueda emprender.

Si OVHcloud resuelve el Contrato en las condiciones arriba estipuladas, el Cliente no tendrá derecho a la devolución por parte de OVHcloud de las cantidades correspondientes a los servicios ya prestados por OVHcloud, y esta última no deberá indemnización alguna al Cliente. Asimismo, si el incumplimiento de las obligaciones del Cliente causara un perjuicio para OVHcloud, esta última se reserva el derecho a solicitar al Cliente la reparación completa de dicho perjuicio, incluyendo el pago de los daños y perjuicios, indemnizaciones, multas, gastos y honorarios en los que haya incurrido OVHcloud.

11.3. El Cliente podrá solicitar la resolución del Contrato en caso de eliminación de un destino cubierto por el Servicio, cuya lista está disponible en el sitio web de OVHcloud.

11.4. El Servicio será restringido, limitado, suspendido o dado de baja de pleno derecho si no se hace efectivo el pago.

11.5. En todo caso, las medidas de restricción, limitación o suspensión del Servicio se ejercerán según la gravedad y la frecuencia del (de los) incumplimiento(s) y se determinarán en función de la naturaleza de dicho(s) incumplimiento(s).

11.6. El Cliente acepta de antemano que OVHcloud pueda restringir, limitar o suspender el Servicio si recibe una notificación a tal efecto de una autoridad competente, administrativa, arbitral o judicial, de conformidad con la legislación aplicable.

En caso de que la utilización del Servicio sea considerada como abusiva por OVHcloud o sus partners, esta última se reserva el derecho a suspender el Servicio del Cliente.

De manera general, cualquier utilización que no se ajuste a las presentes condiciones otorgará a OVHcloud la facultad para suspender el Servicio.

CLÁUSULA 12: DERECHO DE DESISTIMIENTO

Con arreglo a lo dispuesto en el artículo 102 y siguientes e La Ley de Defensa de los Consumidores y Usuarios, el Cliente puede ejercer su derecho de desistimiento. Para ello, deberá ponerse en contacto con el soporte comercial de OVHcloud, en un plazo de catorce (14) días naturales desde la activación del Servicio.

Sin embargo, en caso de que el Cliente hubiera utilizado el Servicio antes de la expiración de dicho plazo, este reconoce y acepta que ya no podrá ejercer su derecho de desistimiento, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 103 párrafo m, “excepciones al derecho de desistimiento” de la Ley de Defensa de los Consumidores y Usuarios.

CLÁUSULA 13: DATOS PERSONALES

El Cliente acepta que los datos personales que le conciernen puedan ser almacenados, tratados y transferidos por OVHcloud a sus filiales, incluyendo aquellas situadas fuera de la Unión Europea. Las filiales solo podrán acceder a dichos datos personales para realizar determinadas funciones indispensables para la prestación del Servicio, y respetando escrupulosamente los derechos del Cliente en materia de protección de datos personales.

En consecuencia, el Cliente puede ejercer su derecho de acceso, modificación, rectificación y eliminación de los datos recogidos contactando con OVHcloud por correo ordinario en la siguiente dirección: OVHcloud, C/ Alcalá 21, 5ª planta, 28014 Madrid (España).

Los datos transmitidos por el Cliente se conservarán durante la relación contractual y, una vez finalizada esta, durante el tiempo legal necesario para la administración de la prueba. OVHcloud no divulgará ni revenderá los datos nominativos relativos al Cliente. Asimismo, solo las filiales de OVHcloud podrán acceder a ellos.