



BIJZONDERE VOORWAARDEN PREPAID-SERVICE

Laatste versie d.d. 25 mei 2010

ARTIKEL 1: DOEL

Met de prepaid-service kan de Klant een prepaid-account (Portefeuille) openen waarmee hij zal genieten van kortingen door middel van de aankoop van Punten en van geautomatiseerde operaties:

De Klant koopt Punten die op zijn Portefeuille worden gecrediteerd. Deze Punten kan de Klant omzetten in Operaties die in het Puntensysteem zichtbaar zijn.

De onderhavige bijzondere voorwaarden hebben als doel de werking en de financiële voorwaarden van de prepaid-service te bepalen om de gelduitwisseling tussen OVH en de Klant te vergemakkelijken.

De algemene voorwaarden van de dienstverlening van OVH zijn omschreven op haar website op het adres: http://www.ovh.nl/klantendienst/algemene_voorwaarden/.

De klant erkent dat hij zowel de bijzondere als algemene voorwaarden die samen een geheel vormen, heeft ontvangen.

De volledige tekst van deze documenten dient voorafgaand aan elke betaling via de prepaid-account te worden geaccepteerd. OVH verzoekt de Klant deze aandachtig te lezen. De onderhavige voorwaarden vormen het volledige contractuele kader tussen de partijen.

Aanvullende informatie over het prepaid-systeem vindt men op het volgende adres: <http://www.ovh.nl/producten/prepaid>.

De Klant verplicht zich om over de volmacht, bevoegdheid en de capaciteit te beschikken vereist voor het aangaan en de uitvoering van de hierin voorziene verplichtingen.

ARTIKEL 2: TER BESCHIKING GESTELDE MIDDELEN

OVH levert de capaciteit voor gegevensverwerking, een beveiligd systeem en de benodigde software voor de werking van de prepaid-service.

OVH stelt de Klant een betalingsinterface beschikbaar om cloud diensten te kunnen afnemen op uurbasis.

De Klant kan per elektronische post zoveel Punten als hij wenst omzetten wanneer het krediet van zijn Portefeuille dit volgens het aangegeven tarief toelaat.

ARTIKEL 3: DRAAGWIJDTE VAN DE SERVICE

De prepaidservice is van toepassing op die cloud-producten waarbij de tariefbepaling plaats vindt in punten. OVH zal de wijzigingen bekend maken via haar website <http://www.ovh.nl/producten/prepaid>.

ARTIKEL 4: MIDDELEN

Het gebruik van de prepaid-interface vereist van de zijde van de Klant een goed inzicht en het juiste gebruik van de e-mail. Hij dient de parameters voor de handtekening per elektronische post te beheersen, zodat de prepaid-interface de door de Klant overgebrachte gegevens kan identificeren en bevestigen.

OVH stelt de Klant alle relevante informatie die nodig is voor het correcte gebruik van de prepaid-interface ter beschikking op haar website op het volgende adres: <http://www.ovh.nl/producten/prepaid>

ARTIKEL 5: TARIEVEN, BETALINGEN

De actuele tarieven en de mogelijke conversies van Punten in Operaties zijn online beschikbaar op de website:

<http://www.ovh.nl/producten/prepaid>

Het tarief van de Punten kan veranderen, evenals de gelijkstelling van het omzetten van Punten in Operaties, om het hoofd te bieden aan de algemene prijsverandering of exploitatiekosten.

Met de prepaid-service kan de Klant zijn Portefeuille met Punten crediteren. OVH stelt op basis van de gerealiseerde verkoop, Punten beschikbaar. Het bedrag zal beschikbaar worden gesteld op het van tevoren opgegeven adres. Het verbruik van de punten is afhankelijk van de Cloud Technology die de klant heeft geactiveerd. Met dit aanbod kan de Klant genieten van kortingen bij het omzetten van Punten tijdens de Operatie.

De betalingsmethoden (voor de aankoop van punten) zijn dezelfde als voor de betaling van een dienstverlening van OVH.

OVH stelt de Klant een interface ter beschikking die in het interfacebeheer is geïntegreerd om zijn portefeuille te crediteren en een overzicht van de geschiedenis van de uitgevoerde acties zichtbaar te maken:

<https://www.ovh.nl/managerv3/login.pl?ref=/managerv3/general-prepaid.pl>

ARTIKEL 6: FACTURERING

De Klant zal voor het kopen van zijn Punten over een interfacebeheer beschikken, bij het crediteren van Punten in de Portefeuille zal een factuur worden uitgegeven.

Op het interfacebeheer is een overzicht van de omgezette Punten tijdens de Operaties dat via een e-mailbevestiging naar de Klant wordt gestuurd. Deze e-mail zal als bewijs dienen voor het debiet aan punten op de Portefeuille van de Klant.

ARTIKEL 7: TERUGBETALING

De Punten kunnen niet worden terugbetaald. In geval van het niet realiseren van een bestelling, kan deze worden geannuleerd en onder voorbehoud van aanvaarding door OVH zullen de Punten opnieuw aan de Klant worden gecrediteerd.

ARTIKEL 8: GEBRUIKSVOORWAARDEN EN AANSPRAKELIJKHEID

OVH verplicht zich om alles in het werk te stellen om de stabiliteit, voortzetting en kwaliteit van de door haar geboden prepaid-service te waarborgen en onderschrijft hierdoor haar verplichting voor het aanbieden van de benodigde hardware ten behoeve van de Cloud diensten. .

De Klant is zich bewust van de risico's van het internet. Bijgevolg is OVH niet aansprakelijk voor gevolgen die te wijten zijn aan de verstoring van de dienstverlening of andere inbreuk, als gevolg van derden, ongeacht alle andere gevallen die als duidelijke elementen van overmacht kunnen worden beschouwd, in het bijzonder de verstoring van de communicatienetwerken.

Ongeacht de oorzaak en als de aansprakelijkheid van OVH in het geding is, dan betreft dit slechts tot de hoogte van het bedrag dat beschikbaar is in de Portefeuille van de Klant op het moment van dienst bekendmaking.

ARTIKEL 9: BELEID VERTROUWELIJKE GEGEVENS

De Klant zal te allen tijde op de website van OVH toegang tot zijn account hebben door de login en het wachtwoord te gebruiken die door OVH bij de opening van zijn account zijn opgegeven.

Daar het wachtwoord vertrouwelijk is, zoals voorzien in de hosting-contracten, is het verkieslijk om hetzelfde wachtwoord te behouden voor de toegang tot de website, vooral om verwarring voor de Klant en foute bevestigingsverzoeken te voorkomen.

De Klant is volledig en uitsluitend verantwoordelijk voor de wachtwoorden die OVH hem in de toekomst zal leveren. Elk gebruik dat via het wachtwoord en de identificatie van de Klant wordt gemaakt, wordt als relevant beschouwd voor de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van dit wachtwoord en komt overeen dat hij dit niet aan een derde bekendmaakt.

In geval van verlies of het vergeten van het wachtwoord, dient de Klant OVH hierover zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen. OVH verplicht zich vanaf de ontvangst van dit bericht, de toegang tot de account met het oude wachtwoord te stoppen en de Klant een nieuwe login en nieuw wachtwoord te verschaffen.

Alle operaties die voorafgaand aan de waarschuwing van OVH worden uitgevoerd, worden geacht door de Klant te zijn uitgevoerd, die voor alle gevolgen de volledige verantwoordelijkheid draagt.

ARTIKEL 10: INFORMATIE AAN KLANT EN OVEREENSTEMMING VAN DE DIENSTVERLENING

De Klant komt overeen dat hij de geschiktheid van de prepaid-service heeft gecontroleerd m.b.t. zijn behoeften en zijn technische middelen en dat hij van OVH alle informatie en adviezen heeft ontvangen die voor hem nodig waren om zich met kennis van zaken in te schrijven tot de onderhavige verbintenis.

ARTIKEL 11: DUUR

De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing gedurende de looptijd van de overeenkomst, met inachtneming van artikel 12.

ARTIKEL 12: ONTBINDING

De klant is vrij deze voorwaarden op te zeggen door middel van een aangetekende brief, met inachtneming een opzegtermijn van zes maanden.

gedurende zes maanden opzegtermijn kan de klant over zijn portfeuillepunten beschikken. Na deze zes maanden kunnen de punten niet meer worden gebruikt. De resterende punten worden niet terug betaald.

OVH kan het Contract per kennisgeving via een aangetekende brief met bericht van ontvangst beëindigen. In dit geval zal een voorafgaande kennisgeving van 6 (zes) maanden vereist zijn. Deze hoeft niet aan de Klant toegelicht te worden, de aankondiging van de beëindiging van de prepaid-account voldoet om de ontbinding te omschrijven. De andere diensten die plaatsvinden tussen de Klant en OVH zullen echter niet door deze ontbinding beïnvloed worden, tenzij OVH anders aangeeft.

Op dezelfde manier behoudt OVH zich het recht voor om de prepaid-account op tijdelijke (niet-bepaalde termijn) of definitieve wijze zonder voorafgaande kennisgeving op te schorten.

ARTIKEL 13: VERPLICHTINGEN VAN OVH

OVH verplicht zich haar uiterste best te doen om een service van hoge kwaliteit te leveren, in overeenstemming met de gebruiken in de branche en de State of the Art.

ARTIKEL 14: ALGEMENE BEPALINGEN

De Klant komt overeen om de bijzondere voorwaarden te aanvaarden door het verzenden van dit ondertekende Contract en verklaart kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden zoals die zijn vermeld op de website http://www.ovh.nl/klantendienst/algemene_voorwaarden/, en van de onderhavige bijzondere voorwaarden.

Deze documenten vormen de volledige contractuele betrekkingen tussen de partijen, met uitsluiting van elk ander document.

De Klant komt overeen dat vanwege het eenvoudige feit dat hij de interface prepaid-account gebruikt, beschikbaar gesteld door OVH, de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van al deze documenten zal gelden. Deze documenten zijn bovendien onderhevig aan wijzigingen of ontwikkelingen, die toegankelijk zullen zijn op de website van OVH en die bijgevolg niet zullen worden medegedeeld aan de Klant.

Om de uitwisseling te vergemakkelijken van technische, administratieve of andere bestellingen met betrekking tot het beheer van de prepaid-account, stelt OVH de Klant voor om, indien hij dat wenst, een andere persoon dan zichzelf aan te wijzen, om met onze respectieve diensten te communiceren. De aangewezen persoon zal onze eerste contactpersoon zijn (in verband met het prepaid-systeem) dankzij de door u verstrekte informatie op de Klantkaart (zie bijlage).

ARTIKEL 15: AFSTAND (VAN) EN AANVAARDING

Het is tussen de partijen officieel overeengekomen dat elke aanvaarding of het afstand doen door een van hen in de toepassing van alle of een deel van de verplichtingen voorzien in de onderhavige overeenkomst, wat hiervan de reden ook moge zijn m.b.t. de frequentie en duur, geen wijziging kan inhouden van deze overeenkomst, noch het ontlenen van om het even welke recht hieruit.

Meer in het bijzonder, geen vertraging, noch inactiviteit, onthouding of weglating van OVH in de uitoefening van om het even van haar rechten krachtens deze overeenkomst, kan betreffende rechten aantasten, noch worden gezien als het van haar zijde tot gevolg hebben van het afstand doen van de uitoefening van haar rechten.

ARTIKEL 16: TOEPASSELIJK RECHT

op deze overeenkomst is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. Elk geschil tussen partijen, voortvloeiend uit deze overeenkomst zal bij uitsluiting voor de rechtbank Amsterdam gebracht.