



CONDITIONS PARTICULIERES SOLUTIONS DE MESSAGERIE COLLABORATIVE OFFRE CORPORATE

Dernière version en date du 09 Juin 2011

Définitions :

Activation du Service : L'activation du Service intervient à compter de la validation du paiement du Client et se caractérise par la mise en place du Service et de l'envoi par OVH des codes d'accès permettant son administration.

Administrateur d'un Nom de domaine : Personne physique disposant de la faculté de modifier la configuration du Nom de domaine, les serveurs DNS...

Bureau d'enregistrement : Entité agréée par l'ICANN, constituant un intermédiaire technique au travers duquel les demandes d'enregistrement de Noms de Domaine peuvent être soumises au Registre.

Certificat SSL : (Egalement appelé un « Certificat ») signifie un fichier de données électronique signé numériquement (conforme à la norme ITU X509 version 3), émis par une autorité de certification de façon à identifier un individu ou une entité souhaitant faire des affaires sur un réseau de communication en utilisant une signature numérique et qui contient l'identité de la personne autorisée à utiliser la signature numérique mais aussi une copie de sa Clé publique, un numéro de série, la date d'utilisation possible du Certificat numérique et une signature numérique émise par OVH.

Compte : Espace de Messagerie collaborative créé par le Client et exclusivement dédié à un Utilisateur. Chaque Compte est basé sur une Licence Exchange et dispose de son propre espace de stockage.

Frais d'installation : Frais applicable à toute souscription du Service et correspondant à la mise en place du Service par OVH.

Interface de gestion : Espace "Manager" accessible sur le site OVH par le Client après identification par l'entrée de son identifiant client et mot de passe correspondant.

Messagerie collaborative : Service offrant des fonctionnalités de Messagerie électronique, de calendriers, espaces de stockage de fichiers...

Messagerie électronique : Service permettant l'envoi et la réception de courriers électroniques.

Nom de domaine : Adresse URL composé d'un radical et d'une extension, tel que par exemple « ovh.tn »

Site OVH : Site web de la société OVH accessible depuis le réseau internet à l'adresse <http://www.ovh.tn> à partir d'un accès internet.

Utilisateur : Utilisateur final du Service.

ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes conditions particulières, complétant les conditions générales de services d'OVH, ont pour objet de définir les conditions techniques et financières relatives au Service de Messagerie collaborative développé par OVH à partir de la solution Microsoft® Exchange. Les présentes ont également pour objet de définir les dispositions contractuelles applicables à la souscription et à l'utilisation du Service par le Client.

Les présentes conditions particulières prévaudront sur les conditions générales si une contradiction devait apparaître entre ces deux documents.

ARTICLE 2 : MOYENS

Le Service est accessible par le réseau Internet par l'intermédiaire d'une connexion internet. OVH commercialise une offre de messagerie collaborative élaborée sur la base de la solution Microsoft® Exchange. Le Service présente à la fois des fonctionnalités de Messagerie électronique mais également un espace de travail collaboratif permettant l'échange de fichiers, la mise en place de calendriers personnels, etc... A ce titre, OVH rappelle qu'en raison de la haute technicité du Service, il ne saurait être soumis à ce titre qu'à une obligation de moyen.

ARTICLE 3 : DESCRIPTION DU SERVICE

Le Service se définit comme une solution de Messagerie électronique basée sur la solution Microsoft® Exchange et permettant outre la fonctionnalité d'émission / réception de courriers électroniques, la mise en commun de ressources ou d'informations dans un univers collaboratif parmi les Comptes créés sur une même offre. Il peut à ce titre s'agir, de calendriers, événements, fichiers, tâches de travail... Le service est évolutif, multiaccès et personnalisable par le client en matière de Comptes.

ARTICLE 4 : CONDITIONS DE SOUSCRIPTION DU SERVICE

Pour pouvoir souscrire le Service, le Client doit disposer des éléments suivants :

- Un Nom de domaine géré chez OVH pour lequel il a la qualité d'Administrateur
- Un certificat SSL valide et associé au nom de domaine faisant l'objet de la souscription du Service

OVH ne garantit pas la compatibilité du Service avec toutes les extensions disponibles pour les noms de domaine. A titre d'illustration, parmi les extensions commercialisées par OVH au jour de la rédaction des

présentes, seule l'extension .TEL est incompatible avec le Service. OVH recommande au Client de vérifier sur le site OVH la compatibilité de son Nom de domaine avec le Service

Il est impératif que le Client dispose de la qualité d'Administrateur de son Nom de domaine avant toute souscription du Service. En effet, la mise en place du Service peut nécessiter des opérations sur la configuration du Nom de domaine pour permettre la bonne installation du Service.

Le client disposant d'un nom de domaine géré par OVH pourra bénéficier d'un certificat SSL offert par OVH dans l'hypothèse où il n'en aurait pas préalablement associé à son nom de domaine. Dans cette hypothèse, l'utilisation du certificat SSL sera soumise à la validation et au respect des conditions contractuelles applicables au service SSL.

Si le nom de domaine du client est géré auprès d'un autre bureau d'enregistrement qu'OVH et aucun Certificat SSL n'a été généré précédemment par OVH, dans ce cas OVH créera un certificat SSL pour le client que ce dernier devra valider par l'intermédiaire d'un champ TXT.

Le client devra renseigner un champ TXT sur son nom de domaine qu'il devra confirmer dans l'interface de gestion OVH, de manière à ce qu'OVH puisse s'assurer que le client est bien l'Administrateur du nom de domaine. Dans ce cas, OVH décline toute responsabilité en cas de retard dans la mise en place du service.

Il appartient au Client de vérifier qu'il respecte bien les dispositions du présent article avant toute souscription du Service, à défaut, il pourra demander la résiliation du Service conformément aux conditions générales de Service d'OVH.

ARTICLE 5 : CONDITIONS DE REALISATION DES PRESTATIONS

A compter de la validation de la commande du client par OVH, OVH procède à l'installation du service du client. Il incombe alors au client de se connecter sur son interface de gestion pour procéder à la configuration du service.

Le client doit alors notamment préciser le nom de domaine sur lequel il souhaite installer le service, la configuration technique de son nom de domaine et les informations relatives à son certificat SSL.

Le client crée les comptes sur les noms de domaines gérés par OVH directement depuis son interface de gestion, et pour lesquels il sera facturé mensuellement dans les conditions définies à l'article 9 des présentes.

OVH offre la possibilité au client de choisir parmi différents comptes présentant chacun une liste de fonctionnalités disponibles. OVH se réserve la possibilité d'apporter de nouvelles fonctionnalités ou de faire évoluer les fonctionnalités existantes.

Il appartient au client de déterminer quelles sont les fonctionnalités qu'il souhaite attribuer à chacun de ses Utilisateurs et de souscrire en conséquence les comptes y correspondant. Le client peut souscrire différents types de comptes sur le service.

Chaque mois, le client se verra facturer : d'une part du coût relatif au renouvellement de son offre pour le mois suivant ; (mais également) d'autre part du coût total correspondant au nombre maximum des différents comptes rattachés à l'offre Corporate sur le mois civil précédent.

ARTICLE 6 : OBLIGATIONS D'OVH

OVH s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. OVH s'engage à :

6.1. Maintenir en état de fonctionnement ses équipements techniques sur lesquels est installé le Service du Client.

6.2. Assurer l'accès à l'Interface de gestion et au Service via Internet. OVH se réserve également la possibilité d'interrompre le Service pour procéder à une intervention technique afin d'en améliorer le fonctionnement.

6.3. Intervenir rapidement en cas d'incident non consécutif à une mauvaise utilisation du Service par le Client sur demande d'intervention du Client.

6.4. Assurer le maintien au meilleur niveau de la qualité de ses outils conformément aux règles et usage de sa profession.

6.5. Garantir la confidentialité des Données du Client sous réserve de la bonne configuration par ce dernier des accès liés au Service conformément aux dispositions de l'article 8 des présentes.

ARTICLE 7 : RESPONSABILITE D'OVH

OVH se réserve le droit d'interrompre le Service du Client, si celui-ci constitue un danger pour le maintien de la sécurité de la plate-forme d'hébergement d'OVH, que ce soit suite à une utilisation dudit Service de manière anormale, malveillante ou frauduleuse. Dans ce cas, OVH s'efforcera d'en informer préalablement le Client et ce dans la mesure du possible.

OVH ne pourra être tenu responsable du contenu des informations, du son, du texte, des images, éléments de forme, données de toute sorte, accessibles sur le Service du Client, ou encore transmis ou mis en ligne par le Client ou les Utilisateurs de son Service et ce à quelque titre que ce soit.

OVH ne saurait être tenu pour responsable du non-respect total ou partiel d'une obligation et/ou défaillance des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier du ou des fournisseurs d'accès du Client.

Dans le cadre des courriers électroniques, OVH ne peut garantir la bonne délivrance du courrier électronique envoyé depuis le Service par le Client ou l'un des Utilisateurs du Service, lorsque la taille du

message est supérieure à la taille standard utilisée par les fournisseurs de service de Messagerie électronique à savoir 10 mégaoctets (mo).

Pour garantir la sécurité du Service ou son bon fonctionnement, OVH se réserve la possibilité de limiter les caractéristiques techniques d'accès au Service et notamment les débits de transfert des fichiers, les modalités d'accès à la plateforme ou encore de bloquer tout accès provenant de réseaux ou d'adresses IP considérés par OVH comme non sécurisés ou malveillants.

OVH décline toute responsabilité en cas de mauvais fonctionnement du Service en raison de sa configuration par le Client. OVH rappelle à ce titre au client qu'il lui appartient de déterminer le nombre maximum de comptes pouvant être installés sur le service. A titre d'information, OVH recommande au client de ne pas configurer plus de mille (1000) comptes sur le service.

OVH se réserve la possibilité de suspendre le Service en cas d'utilisation non conforme aux présentes conditions particulières, ou conditions générales de Service d'OVH, des lois et règlement en vigueur ou encore contraire aux droits des tiers, ou encore en cas de demande formulée auprès d'OVH par une autorité compétente. De même, OVH pourra être amené à accéder aux données du Client à la demande de ces mêmes autorités.

ARTICLE 8 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DU CLIENT

8.1. Le Client agit en tant qu'entité indépendante et assume en conséquence seul les risques et périls de son activité. Le Client est seul responsable des services, applications, logiciels stockés sur son Service, du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers, notamment fichiers d'adresses. Le Client s'engage notamment à respecter les droits des tiers, notamment les droits de la personnalité, les droits de propriété intellectuelle des tiers tels que droits d'auteur, droits sur les brevets ou sur les marques. En conséquence, OVH ne saurait être tenu pour responsable du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers, notamment fichiers d'adresses et ce, à quelque titre que ce soit.

OVH ne peut que mettre en garde le Client sur les conséquences juridiques qui pourraient découler d'activités illicites sur le Service, et dégager toute responsabilité solidaire sur l'utilisation des données mises à la disposition des Utilisateurs par le Client.

Il en est de même si le Client utilise de manière avérée la technique du spamming sur le réseau Internet, lequel comportement entraînant sans préavis l'interruption du service et la résiliation des présentes.

Dans ces hypothèses, le Client ne pourra prétendre au remboursement par OVH des sommes déjà versées.

8.2. Le Client supportera seul les conséquences du défaut de fonctionnement du Service consécutif à toute utilisation, par les membres de son personnel, les Utilisateurs de son Service, ou par toute personne auquel le Client aura fourni un ou des mot(s) de passe permettant de se connecter sur tout ou partie du Service.

De même, le Client et/ou les Utilisateurs du Service supportent seuls les conséquences de la perte du ou des mots de passe précités.

8.3. Le Client est seul responsable de la création, de la gestion, de l'administration, de la suppression des Comptes qu'il souscrit dans le cadre du Service. Il lui appartient à ce titre de s'assurer de la bonne gestion des accès des Utilisateurs aux Comptes et aux éventuelles données stockées sur l'espace de travail collaboratif. Il appartient au Client de générer les mots de passe pour chacun des Comptes qu'il crée dans le cadre du Service.

A ce titre, OVH décline toute responsabilité en cas d'intrusion dans l'Interface de Gestion ou dans les Comptes qui serait directement imputable à une mauvaise gestion des accès par le Client.

8.4. OVH n'effectue aucune sauvegarde spécifique des données du Client. Il incombe au Client de procéder à la sauvegarde de ses données et de l'intégralité des données potentiellement stockées sur le Service. OVH recommande à ce titre au Client de procéder à une sauvegarde quotidienne sur un support durable.

8.5. Il appartient au Client de s'assurer qu'il dispose bien d'une sauvegarde de ses données avant de procéder à la suppression d'un Compte. Dans ce cas, l'intégralité des données correspondant à ce Compte sera supprimée par OVH.

8.6. Le Client s'engage à veiller à la sécurité de ses données ainsi qu'à la gestion des accès correspondant à chacun des Comptes.

8.7. OVH rappelle au Client que la violation du secret des correspondances est pénalement répréhensible conformément aux dispositions des articles 254 du code pénal et l'article 97 de la loi 63-2004 relative à la protection des données personnelles.

8.8. Le Client garantit être l'Administrateur du Nom de domaine pour toute la durée du Service

8.9. Le Client s'engage à ne pas porter atteinte aux marques d'OVH ou de la société Microsoft®.

ARTICLE 9 : TARIFS ET FACTURATION

Les tarifs applicables aux solutions de Messageries collaborative sont disponibles sur le site www.ovh.tn.

A la fin de chaque mois civil, le client se verra facturer le coût mensuel applicable au service pour le mois suivant.

De même, OVH procédera au calcul visant à déterminer le nombre maximum de comptes activés lors de cette période et facturera au client de coût mensuel applicable par type de compte. Le montant correspondant sera facturé au client lors de l'édition de sa prochaine facture.

Ainsi à titre d'illustration, dans l'hypothèse selon laquelle le client aurait bénéficié de 15 comptes standards activés le vingtième jour du mois et que ce nombre correspondrait au nombre maximal de comptes activés

sur le mois, dans ce cas OVH facturera 15 comptes standards au tarif mensuel applicable à ce type de compte et tel que figurant sur le site OVH.

Toute option souscrite dans le cadre du service fera l'objet d'une facturation propre selon les conditions applicables à l'option et définies sur le site OVH. A ce titre, elle pourra faire l'objet d'une facturation à l'acte, au mois, à l'année en fonction du type d'option.

ARTICLE 10 : DUREE ET RENVOUELEMENT

La durée du service est déterminée d'un mois renouvelable.

Au terme du mois en cours, OVH adressera au Client un bon de commande comprenant le renouvellement de son Service et les licences telles définies précédemment.

A défaut de réception du paiement et en l'absence de sa validation par OVH avant le 05 du mois en cours, OVH procédera à la suspension du service du Client et de l'intégralité des comptes souscrits pour le Service.

Le Client disposera alors de 48 heures pour renouveler le Service, à défaut de paiement validé par OVH le 07 du mois en cours, OVH procédera à la suppression du service du Client et de l'ensemble des données stockées.

Conséquences d'un retard de paiement :

Tout défaut de paiement sera considéré comme un retard de paiement. De convention expresse et sauf report sollicité à temps et accordé par OVH de manière particulière et écrite, le défaut total ou partiel de paiement à l'échéance de toute somme due au titre du contrat entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable :

- l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restantes dues par le Client au titre du contrat, quel que soit le mode de règlement prévu.
- la possibilité de suspendre ou de résilier, si bon semble à OVH, l'exécution de toute commande en cours jusqu'au paiement complet des sommes dues par le Client ;
- l'application d'un intérêt à un taux égal à 12% sans que celui-ci ne puisse être inférieur à une fois et demi le taux de l'intérêt légal Tunisien,
- la suspension de toutes les prestations en cours, quelle que soit leur nature, sans préjudice pour OVH d'user de la faculté de résiliation du contrat stipulée à l'article RESILIATION.

Tout désaccord concernant la facturation et la nature du Service devra être exprimé par courrier électronique à destination du support OVH dans un délai de 05 jours à compter de l'édition du bon de commande de renouvellement.

Dans l'hypothèse où des frais seraient exposés par OVH ou encore par la société Microsoft®, OVH en informera le Client et lui communiquera les justificatifs et la facture correspondante. Le remboursement de ces sommes sera demandé au Client. Le Client pourra alors régler la somme due par virement, versement ou mandat.

ARTICLE 11 : RETRACTATION

Par dérogation aux dispositions de l'article 12 des conditions générales de service, le Client (pour lequel est retenue la qualité de consommateur au sens des dispositions de la Loi 83-2000 Relative aux Echanges et au Commerce Electroniques) accepte expressément l'exécution immédiate de la prestation à compter de la validation de sa commande. A compter de la validation du paiement, le Client disposera de l'accès à son Interface de gestion et aux Services de Messagerie collaborative et de la faculté de commander les comptes de son choix. Dès lors et conformément aux termes de l'article 32 la Loi 83-2000 Relative aux Echanges et au Commerce Electroniques, le Client ne disposera pas de la faculté d'exercer son droit de rétractation pour toute commande ou renouvellement du Service.