

Nieuw:

Deze bijgewerkte versie heeft tot doel de begrippen duidelijker te omschrijven en de leesbaarheid van het document te verbeteren

Geschiedenis:

Als u de vorige versie van dit document wilt bekijken, [klik dan hier](#).

VOORWOORD	2
DEFINITIES	2
1. ONDERWERP	3
2. CONTRACTUEEL KADER	3
3. INFORMATIEVERPLICHTING TEN LASTE VAN DE KLANT	3
4. REGISTRATIE VAN DE DOMEINNAAM DOOR OVHCLOUD	4
5. FINANCIËLE VOORWAARDEN	5
6. DUUR EN VERLENGING	5
7. BEËINDIGING VAN HET CONTRACT	6
8. VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE KLANT	7
9. VERANTWOORDELIJKHEID VAN OVHCLOUD	7
10. DOMEINNAAMLICENTIE	7
11. KEUZE VAN DE DOMEINNAAM	8
12. BEROEP VAN DERDEN	8
13. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens	9
14. DOMEINNAAMOVERDRACHT	10
15. WIJZIGING VAN HOUDER	11
16. RESELLERS	12
17. HERROEPINGSRECHT	12
18. GESCHILLEN	13
BIJLAGE 1 - GENERIEKE EXTENSIES	14
BIJLAGE 2 - LIJST MET TOEPASSELIJK BELEID PER DOMEINNAAM EN PER REGISTER	15

Dit contract is afgesloten tussen:

OVH B.V., besloten vennootschap naar Nederlands recht, gevestigd Hogehilweg 16, 1101 CD Amsterdam, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel op nummer 000017094690, handelend als Registrar of Reseller van elke onderneming van de OVH-groep met deze hoedanigheid (hierna "OVHcloud" genoemd),

EN

De Klant

OVHcloud brengt de Klant ervan op de hoogte dat de Domeinnamen voor gebruik worden toegewezen aan de in aanmerking komende partij die als eerste zijn aanvraag bij de Registrar heeft ingediend, volgens de juiste technische bepalingen en in overeenstemming met dit contract met bijlagen. Dit prioriteitscriterium wordt gewoonlijk aangeduid als "wie het eerst komt, het eerst maalt".

De registratie is pas geldig als de vereiste rechten betaald zijn.

Deze specifieke voorwaarden vormen een aanvulling op de geldende Algemene Servicevoorwaarden die van toepassing zijn op de Service die in Artikel 1 hieronder wordt gedefinieerd. Indien deze specifieke voorwaarden en de algemene voorwaarden elkaar tegenspreken, prevaleren de specifieke voorwaarden.

Indien deze specifieke voorwaarden en de bijlagen elkaar tegenspreken, prevaleren de bijlagen.

DEFINITIES

Domeincontacten (admin, tech, billing): Natuurlijke of rechtspersonen die door de Klant zijn aangewezen als contactpersoon voor administratieve, technische of betalingsgerelateerde zaken voor het Klantaccount en die verantwoordelijk zijn voor de administratieve, technische en boekhoudkundige handelingen met betrekking tot de Domeinnaam.

Domeinnaam of -namen: Adres van de website van de Klant. Een Domeinnaam bestaat uit een prefix (bijvoorbeeld "www"), een radicaal (bijvoorbeeld "ovhcloud") en een extensie (bijvoorbeeld ".FR").

Houder: Natuurlijke of rechtspersoon namens wie de Domeinnaam geregistreerd is.

ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers : <https://www.icann.org> – Organisatie die als derde partij betrokken is bij deze overeenkomst en die met name de toekennings- en beheerregels voor Domeinnamen en de veranderingen daarvan definieert.

Klant: Natuurlijke of rechtspersoon die OVHcloud de verplichte informatie verstrekt voor het registreren van een Domeinnaam. De Klant kan de Domeinnaamhouder zijn, de administratieve contactpersoon die de Domeinnaamhouder heeft gekozen of een andere Reseller.

Leverancier van de domeinnaam of -namen (Register) : Registerexploitant, en meer in het algemeen elk type intermediair, die werkt volgens zijn eigen regels en/of de regels die zijn vastgesteld door bevoegde instanties zoals de ICANN en die OVHcloud gemachtigd heeft om haar klanten domeinnamen te laten registreren.

Nic / Nichandle: Een of meer door OVHcloud aan de Klant toegekende identificatienummers. Het wordt gebruikt voor het plaatsen van Bestellingen, facturering en technisch beheer van de Services.

Registratiekantoor (Registrar): een particuliere onderneming die een administratieve en technische tussenpersoon is, via welke aanvragen voor de registratie van Domeinnamen aan het Register kunnen worden voorgelegd.

Registration Data Directory Services (RDDS): Online zoektools die vrij toegankelijk zijn op internet en waarmee elke geïnteresseerde contactgegevens kan opvragen van elke Domeinnaamhouder. Deze Contactgegevens worden ontleend aan de gedeelde database met Domeinnamen en komen voort uit de gegevens die door de Houder zijn verstrekt.

Reseller: een natuurlijke of rechtspersoon die door de Houder is gemachtigd om de Domeinnamen namens hem te registreren en te beheren.

1. ONDERWERP

OVHcloud is als Registrar bevoegd om namens haar Klanten Domeinnamen te registreren, deze te verlengen en ze over te dragen (de "Service").

De Klant kan zo beschikbare Domeinnamen registreren, afhankelijk van de op dat moment beschikbare producten, waarbij gepreciseerd wordt dat de registratie van Domeinnamen eerst door het bevoegde Register moet worden goedgekeurd.

2. CONTRACTUEEL KADER

2.1 Acceptatie van het contractuele kader door de Klant

Elk verzoek om een Domeinnaam te reserveren, te registreren, te verhuizen of te verlengen houdt de voorafgaande en onvoorwaardelijke aanvaarding in van de administratieve en technische naamgevingsregels voor de gevraagde domeinnaamextensie en de aanvaarding, indien deze bestaan, van regels voor het oplossen van conflicten die kunnen ontstaan tussen de Klant die namens hemzelf of namens de Domeinnaamhouder handelt en elke derde die rechten op de hele of een deel van de domeinnaam opeist. De naamgevingsregels worden, in voorkomende gevallen, op niet-uitputtende wijze in de bijlage gepreciseerd. De Klant verbindt zich ertoe om hiervan volledig kennis te nemen en alle bovenvermelde regels na te leven die van toepassing zijn op de Domeinnaamextensie(s) die hij wil registreren. Tevens zijn alle wijzigingen in de voorwaarden die OVHcloud binden aan het Register, de ICANN of de toezichthoudende autoriteiten onmiddellijk van rechtswege van toepassing voor de Klant die deze expliciet accepteert, omdat deze wijzigingen bindend zijn voor OVHcloud.

2.2 Inhoud van het contractuele kader

Het contractuele kader omvat de volgende documenten (samen "het Contract"):

- De algemene servicevoorwaarden;
- Deze specifieke voorwaarden en hun bijlagen;
- De door de Registers uitgevaardigde regels;
- De door ICANN uitgevaardigde regels (voor gTLD-extensies).

Regels van de Registers. Deze regels worden opgesteld en gecommuniceerd door elke Register dat verantwoordelijk is voor Domeinnamen. Deze regels kunnen mogelijk veranderen na de publicatie van deze Specifieke Voorwaarden. De Klant is verantwoordelijk voor het verifiëren van de nieuwste versie, in het bijzonder door het document "Lijst met naamgevingsvoorschriften per domein en register" op de OVHcloud-website en Bijlage 2 van de Specifieke Voorwaarden te raadplegen. De regels voor extensies van het type ccTLD hangen af van de Registers en zijn niet uniform. Daarom wordt hierbij verwezen naar de naamgevingsvoorschriften van de desbetreffende Registers.

ICANN-regels. Als de door de Klant gekozen extensie tot het type gTLD behoort, dan worden alle administratieve en technische naamgevingsregels voor de aangevraagde Domeinnaam door de ICANN beheerd, naast de regels die door het Register zijn uitgevaardigd. Meer informatie over de regels en het beleid van de ICANN is te vinden in Bijlage 1.

De regels die de ICANN, de toezichthoudende instanties en de Registers uitvaardigen voor Domeinnamen, zijn van rechtswege van toepassing op de onderhavige contractuele relaties.

3. INFORMATIEVERPLICHTING TEN LASTE VAN DE KLANT

3.1 Verplichting betreffende de inschrijving

De Klant van de Service schrijft zich met alle details in op de OVHcloud-website.

Op dat moment levert hij alle informatie aan die nodig is om de aangevraagde domeinnaam te registreren.

Hij ontvangt op de OVHcloud-website in het bijzonder alle essentiële informatie waarnaar verwezen wordt in de nationale en internationale regels voor de registratie van Domeinnamen die eerder door de ICANN en de Registers zijn uitgegeven.

De Klant verstrekt daarom de naam en de volledige contactgegevens van de Houder. Indien de Houder en de Domeincontacten verschillen, dan verbindt de Klant zich ertoe de namen en volledige contactgegevens van elk van de betreffende contactpersonen te op te geven.

De volledige contactgegevens van de Houder en de Domeincontacten omvatten de volledige naam, het postadres, het e-mailadres en het geldige telefoonnummer. Rechtspersonen moeten het bestaan en de identiteit van hun bedrijf onderbouwen en een naar behoren gemachtigde vertegenwoordiger bij OVHcloud aanwijzen.

Deze levert ook de IP-adressen van de primaire en eventuele secundaire servers voor de gekozen Domeinnaam.

Dit artikel moet verplicht nageleefd worden en dit bepaalt de ontvankelijkheid van de registratieprocedure. Als u onvolledige gegevens opgeeft op het formulier, mislukt de registratie.

De Klant verklaart en garandeert aan OVHcloud dat de aan OVHcloud verzonden informatie naar waarheid, up-to-date en nauwkeurig is. Als de Klant niet de Houder van de geregistreerde Domeinnaam is en de door de Klant verstrekte informatie wordt betwist, dan prevaleert de informatie van de Domeinnaamhouder boven die van de Domeincontacten.

OVHcloud kan de Klant op elk gewenst moment vragen om documenten te verstrekken die de geldigheid van de verstrekte informatie bevestigen. Deze documenten moeten zo snel mogelijk aan OVHcloud worden overhandigd.

3.2 Verplichting tot bijwerken van de informatie

Hij verbindt zich ertoe om, bij een wijziging van de tijdens de registratie of de verlenging van een Domeinnaam verzonden informatie en gedurende de hele looptijd van de Service, deze wijziging binnen twee werkdagen na het ingaan ervan via zijn Control Panel op de OVHcloud-website aan OVHcloud te melden.

De Klant wordt erop attent gemaakt dat het updaten van zijn contactgegevens kan leiden tot extra kosten, die door de Registers in rekening worden gebracht. In voorkomende gevallen behoudt OVHcloud zich het recht voor deze kosten op haar beurt aan de Klant in rekening te brengen, nadat de bewijsstukken aan de Klant zijn verzonden.

De Klant verbindt zich ertoe om zo snel mogelijk te antwoorden op elk verzoek om updates dat door OVHcloud wordt verzonden. Als de Klant niet reageert, kan hij/zij een boete krijgen, afhankelijk van de geldende regelgeving van de ICANN en de Registers.

3.3 Verplichtingen als gemachtigde van de Domeinnaamhouder

De Klant verklaart over de benodigde autoriteit te beschikken om alle handelingen uit te voeren die verband houden met het beheer en de registratie van de Domeinnaam. Indien de Klant niet de geregistreerde Domeinnaamhouder is, verplicht hij zich de benodigde machtigingen bij de Domeinnaamhouder te verkrijgen om alle vereiste handelingen uit te voeren in het kader van, in het bijzonder, de registratie, overdracht en verlenging van de Domeinnaam. De Klant zorgt ervoor dat de Domeinnaamhouder kennis heeft genomen van de bepalingen van het Contract en deze naleeft. De Klant is als enige verantwoordelijk voor zijn relatie met de Domeinnaamhouder en vrijwaart OVHcloud van alle verzoeken, claims en acties van de Domeinnaamhouder en elke andere derde partij.

OVHcloud en de door de geregistreerde Domeinnaamhouder gemachtigde Klant treden op als de gemachtigde van de Domeinnaamhouder voor het beheer en de registratie van een naam bij de ICANN, een Register of elke andere derde partij die bij het registratieproces betrokken is.

OVHcloud is altijd en zonder voorafgaande kennisgeving gemachtigd om wijzigingen aan te brengen die nodig zijn voor het beheer van een Domeinnaam, met inbegrip van updates of gegevensoverdrachten.

4. REGISTRATIE VAN DE DOMEINNAAM DOOR OVHcloud

OVHcloud is alleen verplicht de middelen ter beschikking te stellen.

De door OVHcloud vermelde beschikbaarheid van de Domeinnaam op de OVHcloud-website is louter indicatief. Dit geldt ook voor de reserveringsbevestiging die per e-mail wordt verstuurd zodra de inschrijvingsformaliteiten zijn afgerond en de betaling is ontvangen.

Alleen de bevestiging die OVHcloud naar de Klant verstuurt na verificatie en effectieve registratie door de Leverancier van de Domeinnaam of -namen geldt als registratie.

De verzoeken worden rechtstreeks door OVHcloud of via de Registrar als intermediair naar het Register of de ICANN gestuurd.

De Klant dient regelmatig te controleren of de gewenste Domeinnamen al dan niet beschikbaar zijn. Deze beschikbaarheid kan niet realtime door de databases worden bepaald, in het bijzonder die van de **RDDS**. OVHcloud is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de gegevens in de **RDDS**-database of vergelijkbare databases, noch voor de updates ervan. OVHcloud brengt de Klant ervan op de hoogte dat de Domeinnamen voor gebruik worden toegewezen aan de in aanmerking komende partij die als eerste zijn aanvraag bij de Registrar heeft ingediend, volgens de juiste technische bepalingen en in overeenstemming met dit contract met bijlagen. Dit prioriteitscriterium wordt gewoonlijk aangeduid als "wie het eerst komt, het eerst maalt".

Als een onderdeel van de reserveringsaanvraag moet worden toegevoegd, verduidelijkt of gewijzigd, dan zal OVHcloud dit via e-mail melden. De Klant verbindt zich ertoe binnen maximaal twee (2) werkdagen te antwoorden.

Tijdens deze termijn wordt de gekozen Domeinnaam niet voorlopig gereserveerd en ontstaat er geen recht op de Domeinnaam. Als een derde partij de domeinnaam echter reserveert tijdens deze responstijd, dan zal OVHcloud de Klant hiervan op de hoogte brengen. De Klant moet vervolgens een nieuwe, beschikbare Domeinnaam kiezen.

Indien OVHcloud de door de Klant bestelde dienst niet kan leveren (verandering van Registrar, eigenaar, etc.) vanwege een verzuim van de Klant, ongeacht de aard ervan (verstrekken van bewijsstukken, corrigeren van onjuiste gegevens, etc.), dan behoudt OVHcloud zich het recht voor de Bestelling te annuleren. De Bestelling wordt terugbetaald op de betaalmethode die bij de aankoop is gebruikt. Als de Klant niet antwoordt op een verzoek de bestelling in orde te maken, dan wordt de terugbetaling binnen een maand na het onbeantwoorde verzoek gecrediteerd. De terugbetaling geschiedt alleen als OVHcloud de Bestelling bij het Register kan annuleren.

OVHcloud behoudt zich het recht voor om de Domeinnaam, waarvan de contactgegevens verzonden lijken, te weigeren, op te schorten of zelfs op te zeggen, in overeenstemming met in het bijzonder de regels van het register/de leverancier en de geldende regelgeving inzake het bestrijden van cybercriminaliteit.

5. FINANCIËLE VOORWAARDEN

De toepasselijke tarieven zijn beschikbaar op de OVHcloud-website. Tenzij anders vermeld, zijn de tarieven exclusief belastingen. De prijs van de Service, met name die van verlenging, herstel en verandering van de Domeinnaamhouder, wordt aan de Klant in rekening gebracht en is de prijs die geldt op het moment van de Bestelling.

Prijswijzigingen tijdens de looptijd van het Contract verlopen volgens de voorwaarden in artikel 11.2 van de Algemene Servicevoorwaarden. De nieuwe prijzen zijn onmiddellijk van toepassing vanaf de verlengingsdatum van de Service.

De Klant erkent en accepteert dat de betaling van een aan OVHcloud verschuldigde schuld niet automatisch leidt tot het reactiveren van de service. De Registers bepalen de voorwaarden voor het reactiveren van de Services.

6. DUUR EN VERLENGING

Tijdens de Bestelling selecteert de Klant de initiële duur van de registratie van de Domeinnaam ("Initiële Duur"). De Initiële Duur begint op de dag dat u een e-mail van OVHcloud ontvangt waarin de registratie van de Domeinnaam

wordt bevestigd. Aan het einde van de Initiële Duur wordt de Service automatisch verlengd met opeenvolgende periodes van dezelfde duur (de "Verlengingsperiode(s)"), behalve bij veranderde verlengingsduur of bij opzeggen van de Service conform de hierna vermelde voorwaarden.

De Klant is verantwoordelijk voor het onderhoud van zijn portefeuille met Domeinnamen. De Klant dient ervoor te zorgen dat de verlenging van de Domeinnamen bij het Register heeft plaatsgevonden en hij dient alle handelingen voor het beheer van zijn portefeuille correct uit te voeren. Als de Klant zijn verplichtingen niet nakomt, kan dit leiden tot schorsing van de geregistreerde Domeinnaam.

Indien er geen automatische verlenging is, is de Klant zelf ervoor verantwoordelijk om uiterlijk achtenveertig (48) uur voor de Verlengingsdatum zijn Domeinnaam handmatig te verlengen. Bij het verstrijken van die termijn behoudt OVHcloud zich het recht voor de verlenging niet uit te voeren.

Tijdens de Bestelling en bij elke verlenging van de Service wordt een factuur opgesteld en voldaan middels automatische incasso met de door de Klant opgeslagen betaalmethode. De Klant verbindt zich ertoe een geldige betaalmethode uit de beschikbare methoden te kiezen en op te slaan. Indien er geen geldige betaalmethode is of als de betaling wordt geweigerd, dan behoudt OVHcloud zich het recht voor de service niet automatisch te verlengen op de Verlengingsdatum, zoals hieronder gedefinieerd.

Tenzij de Klant specifiek de mogelijkheid heeft de Verlengingsdatum in zijn Control Panel te kiezen, worden de kosten voor het verlengen van de Service ten minste dertig (30) dagen voor de Verlengingsdatum van de Domeinnaam geïncasseerd. Derhalve accepteert de Klant dat OVHcloud voor de vervaldatum contact opneemt met het Register om de verlenging te effectueren.

De factuur wordt opgesteld bij de levering van de Service en alle geleverde Services in de bestelbon voor deze Service.

Als de Klant niet wenst dat een Service verlengd wordt aan het einde van de Initiële Duur of de lopende Verlengingsperiode ("Verlengingsdatum"), dan moet hij via zijn Control Panel vragen de Service te beëindigen.

Het deactiveren van de automatische verlenging moet uiterlijk eenendertig (31) dagen voor de Verlengingsdatum van de Domeinnaam plaatsvinden om effectief te zijn en te leiden tot het opzeggen van de Service aan het einde van de Initiële Duur of de lopende Verlengingsperiode.

Indien de automatische verlenging volgens de hierboven vermelde voorwaarden gedeactiveerd is of indien de op de verlengingsdatum verschuldigde bedragen niet betaald zijn, dan wordt de betreffende Service aan het einde van de Initiële Duur of de lopende Verlengingsperiode automatisch opgezegd en verwijderd. De Klant dient alle noodzakelijke maatregelen te nemen om te zorgen dat zijn diensten continu actief blijven.

In alle gevallen zal de definitieve beëindiging van de Service van kracht worden nadat de termijn verstreken is, die vermeld is in de door de Registers bepaalde regels.

De duur plus de verlengings- en opzegvoorwaarden van bepaalde opties of functies die aan de Service gekoppeld kunnen zijn, kunnen verschillen van diegene die op de Service van toepassing zijn. De Klant dient hierop te letten.

7. BEËINDIGING VAN HET CONTRACT

Naast de in de Algemene Servicevoorwaarden beschreven gevallen behoudt OVHcloud zich het recht voor dit contract onmiddellijk en middels een simpele kennisgeving op te zeggen in het geval van:

- het niet naleven van de door de ICANN of het Register opgestelde regels, met name de in de bijlage vermelde regels en de door de ICANN gepubliceerde registerovereenkomsten (beschikbaar op <https://www.icann.org/resources/pages/registries/registries-agreements-en>), die bindend zijn voor de partijen;
- het verstrekken van onjuiste informatie bij de registratie of de verlenging van de Domeinnaam;
- het niet betalen van de door het NIC-account van de Klant verschuldigde bedragen inzake de registratie of verlenging van de Domeinnaam;
- het uitvoeren van een beslissing van een bevoegde autoriteit (zoals een uitvoerbare gerechtelijke beslissing of een niet-gerechtelijke beslissing die aan de Klant ten laste kan worden gelegd); en
- het niet naleven van de openbare orde, de geldende wetten en gebruiken.

8. VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE KLANT

- 8.1 Het verstrekken van onjuiste persoonlijke informatie, in het bijzonder met de bedoeling om een Domeinnaam bijna anoniem te verkrijgen, is verboden en zal *ipso facto* leiden tot het opheffen van het account en de bijbehorende domeinnaam of -namen.
- 8.2 De Klant zal alle gevolgen dragen, van welke aard dan ook, met inbegrip van financiële gevolgen, indien hij niet gemachtigd is door de personen van wie hij de namen en contactgegevens doorgeeft voor de registratie van een Domeinnaam.
- 8.3 De Klant is tevens volledig verantwoordelijk voor de gegevens die aan OVHcloud worden verstrekt. De Klant garandeert OVHcloud dat de persoon op wiens naam de Domeinnaam is geregistreerd, verlengd of overgedragen, dus de Domeinnaamhouder, hem of haar expliciet of stilzwijgend hiertoe gemachtigd heeft. OVHcloud kan niet aansprakelijk worden gesteld voor alle gevallen waarin het mandaat tussen de Houder en de Klant ongeldig is, omdat deze overeenkomst slechts een beperkte reikwijdte heeft en beperkt is tot de partijen die eraan deelnemen.

Indien het mandaat niet geldig is, is derhalve uitsluitend de Klant voor alles verantwoordelijk.

9. VERANTWOORDELIJKHEID VAN OVH CLOUD

OVHcloud zal alles in het werk stellen om de ter beschikking gestelde informatie binnen een redelijke termijn bij te werken.

- 9.1 OVHcloud roept in herinnering dat haar rol bestaat uit het aan de Klant verstrekken van Domeinnamen die bij de Registers geregistreerd zijn. Als een Register bijvoorbeeld tijdens het verificatieproces voor de registratie van een Domeinnaam weigert deze te verstrekken, dan is OVHcloud op geen enkele wijze verantwoordelijk.
- 9.2 De Klant erkent en accepteert dat de registratie van zijn Domeinnaam, of enige andere handeling, door het Register of OVHcloud kan worden geweigerd, geannuleerd, omgeleid, overgedragen, in een wachtrij geplaatst ("Hold") of geblokkeerd ("Block"), zolang als nodig is en ter uitsluitende beoordeling van het Register voor (niet-uitputtende lijst):
 - het corrigeren van fouten die door het Register of de Registrar zijn gemaakt bij het registreren van een Domeinnaam;
 - het oplossen van elke onmiddellijke en substantiële bedreiging voor de stabiliteit van het Register;
 - dan wel een einde maken aan of voorkomen van elke schending van de door de ICANN of het Register opgestelde regels.

OVHcloud en/of de Registers kunnen als zodanig niet aansprakelijk worden gesteld.

10. DOMEINNAAMLICENTIE

OVHcloud is in geen enkel geval aansprakelijk voor de al dan niet exclusief verleende exploitatielicentie, zelfs niet wanneer OVHcloud hiervan in kennis is gesteld.

De Klant blijft daarom de aangewezen contactpersoon van OVHcloud en dient als enige aan OVHcloud verantwoording af te leggen voor de handelingen en toepassingen die voortvloeien uit het gebruik en de exploitatie van deze Domeinnaam.

De Klant blijft op dezelfde manier verantwoordelijk voor alle feiten en handelingen met betrekking tot de geregistreerde Domeinnaam, indien een gebruikslicentie wordt verleend aan een derde. De Klant dient dus zelf alle gepaste verificaties uit te voeren met betrekking tot het gebruik van de Domeinnaam, in overeenstemming met de regels van zowel de ICANN of het Register als de door OVHcloud opgestelde contractuele regels.

De Klant verbindt zich ertoe om, indien van toepassing, de buitengerechtelijke geschillenbeslechtsingsprocedure te respecteren die van toepassing is op de domeinnaam in kwestie.

11. KEUZE VAN DE DOMEINNAAM

De Klant dient alle gepaste verificaties uit te voeren voordat hij een reserveringsaanvraag indient.

De Klant verplicht zich in het bijzonder om geen schade te berokkenen aan het volgende:

- een reeds bestaand onderscheidingsteken, ongeacht of het gaat om een merkrecht of om een recht dat verband houdt met een juridische benaming, een merknaam of een handelsnaam, een oorsprongsbenaming of een geografische aanduiding;
- een persoonlijkheidsrecht; of
- een auteursrecht;
- meer in het algemeen elk intellectueel eigendomsrecht.

De Klant verplicht zich er tevens toe dat de Domeinnaam:

- geen afbreuk doet aan de openbare orde, noch aan de geldende wetten en gebruiken;
- niet belasterend of racistisch is;
- niet als speculatief of onrechtmatig kan worden beschouwd; en
- voldoet aan de toepasselijke naamgevingsvoorschriften in Bijlage 2.

De Klant verklaart dat, voor zover hij weet, noch de registratie van de Domeinnaam, noch de manier waarop deze direct of indirect wordt gebruikt, inbreuk maakt op de wettelijke rechten van een derde.

Hierbij informeert OVHcloud de Klant dat het ontbreken van grondig onderzoek voorafgaand aan de registratie van een Domeinnaam, onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant, kan leiden tot handelingen die als namaak en/of oneerlijke concurrentie gelden.

OVHcloud deelt de Klant ook mee dat bepaalde namen, bijvoorbeeld geografische en/of geopolitieke concepten, of namen die de openbare orde kunnen verstoren, niet kunnen worden gekozen.

12. BEROEP VAN DERDEN

Elk beroep van derden dat gerechtvaardigd is door een gerechtelijke beslissing, met inbegrip van een kort geding, of door een beslissing die voortvloeit uit het toepassen van bemiddelings- of arbitrageprocedures voor Domeinnamen, wordt volledig door de Klant afgehandeld.

In het kader van deze procedures kan de Klant, zonder voorafgaande kennisgeving, het eigendom van de geregistreerde Domeinnaam worden afgenomen, als de Domeinnaam wordt overgedragen aan een legitieme derde partij die een zaak heeft aangespannen. De betreffende Domeinnaam kan tijdens de procedure en tot het einde ervan ook worden opgeschort.

Als OVHcloud in zo'n geval aansprakelijk wordt gesteld, dan zal de Klant alle kosten van OVHcloud vergoeden die deze procedure met zich meebrengt, ongeacht de oorzaak en gevolgen ervan, en ongeacht de aard ervan, of het nu een gerechtelijke procedure of een bemiddelings- of arbitrageprocedure betreft.

Tot de gemaakte kosten behoren in het bijzonder de financiële verplichtingen betreffende de technische handelingen, de kosten van de procedure en de honoraria van de gerechtelijke tussenpersonen.

Dezelfde regels zijn van toepassing op verzoeken van de Registers, de ICANN of de toezichthoudende autoriteiten. De Klant verbindt zich ertoe het Register, de ICANN, hun directeurs, de leden van hun directie, hun werknemers en hun agenten schadeloos te stellen en te vrijwaren van alle aansprakelijkheid met betrekking tot claims, schade, aansprakelijkheid, kosten en onkosten (met inbegrip van advocaatkosten en -honoraria) die voortvloeien of verband houden met de registratie van zijn Domeinnaam.

Dit artikel blijft van kracht na afloop of beëindiging van dit contract, totdat de termijnen voor beroep van derden verstreken zijn.

13. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Dit artikel beschrijft de voorwaarden voor (i) de verwerking van persoonsgegevens van de Klant door de Registers die verantwoordelijk zijn voor Domeinnamen, (ii) de publicatie in de publieke lijsten ([RDDS](#)) met Domeinnamen. Dit artikel vormt een aanvulling op de Bijlage "Verwerking van persoonsgegevens", die volledig van toepassing blijft op de Service Domeinnamen.

13.1 Verwerkingen door de Registers die verantwoordelijk zijn voor Domeinnamen

In het kader van de levering van de Services waarop deze Specifieke Voorwaarden betrekking hebben, handelt OVHcloud als wederverkoper die gemachtigd is om Domeinnamen bij de Registers te registreren. Als zodanig verzamelt OVHcloud gegevens over de Klant (identiteit, contactgegevens, etc.) die nodig zijn voor het registreren, verlengen en overdragen van de Domeinnaam of -namen van de Klant. Deze gegevens worden aan het/de betreffende Register(s), die voor de betreffende extensies verantwoordelijk zijn, doorgegeven om de noodzakelijke formaliteiten te vervullen voor het registreren, verlengen en/of overdragen van de Domeinnaam of -namen in kwestie.

Het Register is verantwoordelijk voor de aldus uitgevoerde verwerkingen. In dit kader kan het nodig zijn dat het Register rechtstreeks contact opneemt met de Klant, in het bijzonder als de extensie bijzondere voorwaarden kent, zoals de woonplaats van de Klant (met name geverifieerd voor .eu, .paris, .berlin, etc).

De voorwaarden voor registratie, verlenging en overdracht van Domeinnamen van de verschillende Registers en de voorwaarden waaronder de Registers de gegevens van de Klant verwerken, worden bepaald door de verantwoordelijke Registers. Wanneer de Klant de Service waarop deze voorwaarden betrekking hebben, gebruikt om een Domeinnaam te registreren, te verlengen of te verhuizen, dan wordt hij geacht de toepasselijke voorwaarden van de betreffende Registers te hebben gelezen en aanvaard.

13.2 Publicatie in de gids met registratiegegevens ("RDDS")

De meeste Registers beschikken over een publieke gids (RDDS) waar de identiteitsgegevens van de Klant, die aan het gereserveerde domein gekoppeld zijn, gepubliceerd kunnen worden. De RDDS bevat ook technische informatie: naam van de Registrar, datum van ingebruikname, vervaldatum van het domein, enzovoorts.

De voorwaarden voor publicaties in deze gidsen verschillen naargelang het verantwoordelijke Register.

De Klant oefent rechtstreeks bij OVHcloud en de verantwoordelijke Registers zijn rechten uit, met name zijn recht op toegang, rectificatie of verwijdering van persoonsgegevens die op hem betrekking hebben en die door de Registers zijn verwerkt.

13.2.1 Generieke topleveldomeinen ("gTLD")

Voor gTLD-domeinen beslist de Klant of zijn persoonsgegevens in de gTLD-domeingidsen worden gepubliceerd. De gegevens van de Klant zijn standaard verborgen en de Klant kan kiezen om ze geheel of gedeeltelijk te publiceren (het zogenaamde "opt in"-systeem).

OVHcloud gebruikt een [contactformulier](#), zodat derden via de RDDS contact kunnen opnemen met de Klant over de Domeinnaam of -namen die deze bezit. De Klant kan zo gecontacteerd worden op zijn verstrekte contactadres zonder dit echt publiek te maken.

OVHcloud biedt echter geen enkele garantie dat de hierboven vermelde omleiding goed verloopt. Als de Klant een Domeinnaam gebruikt in het kader van een online activiteit, dan is de Klant verplicht om, in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving, zijn contactgegevens te publiceren om gecontacteerd te kunnen worden (met name de naam van de uitgever van de site, de publicatiemanager, enzovoorts).

13.2.2 Domeinen van het hoogste nationale niveau ("ccTLD")

De voorwaarden voor publicatie in de ccTLD-gidsen verschillen naargelang het gekozen ccTLD. Meer informatie is rechtstreeks te verkrijgen bij de betrokken verantwoordelijke Registers. De lijst met Registers is opgenomen in het document "Lijst met naamgevingsvoorschriften per domein en register", dat beschikbaar is in Bijlage 2, en, in voorkomende gevallen, op de OVHcloud-website, rubriek Contracten.

13.2.3 Algemeen

Wat de voorwaarden voor publicatie in de gidsen ook mogen zijn, dit ontslaat de Klant niet van het verstrekken van geldige contactgegevens aan OVHcloud en de registers en het up-to-date houden ervan.

OVHcloud of de verantwoordelijke Registers kunnen worden gedwongen om aan iedereen met een rechtmatig belang de persoonsgegevens van de Domeinnaamhouder te verstrekken die niet in de gids gepubliceerd zijn.

14. DOMEINNAAMOVERDRACHT

14.1 Overdrachten tussen Registrars

14.1.1 Binnenkomende overdrachten: naar OVHcloud

De Klant mag de Domeinnaam alleen naar OVHcloud overdragen onder de volgende voorwaarden:

- OVHcloud heeft via het Control Panel een overdrachtskennisgeving ontvangen, heeft een specifiek, door de Klant vereist document ontvangen of is op de hoogte gesteld van een uitvoerbare rechterlijke beslissing en elke naar behoren aan OVHcloud gemelde arbitrage-uitspraak,
- De betaling van de overdrachtskosten voor verandering van Domeinnaamhouder aan OVHcloud door de meest gereede partij, de eventuele ondertekening van de overdrachtsdocumenten uit het Register en het naleven van de specifieke overdrachtsprocedure voor het betreffende domein.
- Naleving van de betreffende domeinvoorwaarden
- Geen vordering op de over te dragen Domeinnaam.
- Na het in acht nemen van een minimumtermijn van zestig (60) dagen na de initiële registratie van de Domeinnaam, de vorige overdracht of de wijziging van het e-mailadres voor bepaalde extensies.
- De huidige Domeinnaamregistrar niet om legitieme redenen (zoals een betalingsachterstand, een lopend geschil of een andere specifieke reden) weigert de Domeinnaam over te dragen

In deze mogelijke gevallen kan OVHcloud niet verantwoordelijk worden gehouden voor het mislukken van deze overdracht.

De overdracht naar OVHcloud gaat in zodra het Register de overdracht heeft gevalideerd.

14.1.2 Uitgaande overdrachten: vanaf OVHcloud

De Klant kan altijd van Registrar veranderen. De overdrachtsprocedure van deze nieuwe Registrar moet worden doorlopen, tenzij de verschillende Registers beperkingen opleggen of OVHcloud weigert de Domeinnaam om legitieme redenen over te dragen.

Elke uitvoerbare rechterlijke beslissing waarvan OVHcloud op de hoogte is gesteld en elke arbitrage-uitspraak die naar behoren aan OVHcloud is gemeld en die leidt tot overdracht of opzegging van de door de Klant geregistreerde Domeinnaam, wordt ongewijzigd en onmiddellijk door OVHcloud uitgevoerd zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant.

In andere gevallen is de overdracht vanuit OVHcloud onmiddellijk van kracht nadat de nieuw gekozen Registrar namens de Klant het verzoek heeft uitgevoerd voordat het vervalt, tenzij er een contentieuze of niet-contentieuze procedure tussen de Klant en OVHcloud loopt of indien er een beroep is ingesteld door een derde partij en mits de overdrachtsvoorwaarden voor het domein in acht zijn genomen.

14.2 Interne overdrachten van OVHcloud

Overdrachten van account naar account zijn ook mogelijk, namelijk:

- overdracht op initiatief van OVHcloud: uitvoering van een buitengerechtelijke of arbitragebeslissing (bijvoorbeeld: UDRP, Syreli, ADR, enz.);
- overdracht op initiatief van de Klant: uitgevoerd vanaf zijn Control Panel door zijn Services aan andere NIC's toe te wijzen. Een dergelijke wijziging is onderworpen aan de door de Registers uitgevaardigde regels. De regels kunnen van Register tot Register verschillen;
- overdracht op initiatief van de Domeinnaamhouder: de Domeinnaamhouder kan, op verzoek, de service naar zijn klantaccount overgedragen krijgen. Een dergelijke wijziging is onderworpen aan de door de Registers uitgevaardigde regels. De regels kunnen van Register tot Register verschillen.

14.3 Gerechtelijke liquidatie

Als de Klant tijdens de registratieperiode van de Domeinnaam onder een liquidatieprocedure, bedrijfsbeëindiging, surseance van betaling of een andere soortgelijke procedure valt, dan kan de aangewezen vertegenwoordiger bij de koper om overdracht van de activa van de Domeinnaamhouder vragen door de benodigde documenten bij zijn aanvraag te voegen.

15. WIJZIGING VAN HOUDER

15.1 Wijziging van het e-mailadres van de Houder

De Klant kan het e-mailadres van de Domeinnaamhouder rechtstreeks vanuit zijn Control Panel wijzigen. Een dergelijke wijziging is onderworpen aan de door de Registers uitgevaardigde regels. De regels kunnen van Register tot Register verschillen.

De zogenaamde generieke extensies, die door de ICANN worden beheerd, zijn onderworpen aan specifieke regels ("ICANN Transfer Policy"), die te vinden zijn op <https://www.icann.org/resources/pages/transfer-policy-2016-06-01-en> (II. Inter-Transfer (Change of Registrant)).

Volgens deze ICANN Transfer Policy is voor elke wijziging van het e-mailadres van de Domeinnaamhouder een validatie vereist. Dat heeft een specifieke bescherming tegen overdrachten tot gevolg gedurende een periode van zestig (60) dagen na deze wijziging.

15.2 Wijziging van de Houder

Tenzij anders bepaald door de Leveranciers van de domeinnamen is de Houder gerechtigd zijn Domeinnaam aan een derde over te dragen door de procedure te volgen die op de OVHcloud-website is vermeld en na betaling van de eventuele bijbehorende kosten. Indien van toepassing neemt de persoon die de Domeinnaam overneemt, ook de rechten en verplichtingen van de overdrager over, ongeacht of deze rechten en verplichtingen voor of na de datum van de overdracht zijn ontstaan. De overdrager en de overnemer blijven gezamenlijk aansprakelijk in het kader van de overdracht.

Afhankelijk van de betreffende Domeinnaamextensies kan het zijn dat we voor de verandering van Domeinnaamhouder handmatig moeten ingrijpen of dat er onderbouwende documenten nodig zijn, zoals aangegeven op onze website.

De specifieke voorwaarden van een bepaalde extensie kunnen in een wijziging van de geldigheidsduur van de Domeinnaam voorzien wanneer deze van eigenaar verandert. De Klant dient dit te weten voordat hij een verzoek tot verandering van eigenaar indient.

Generieke extensies zijn onderworpen aan specifieke regels, die te vinden zijn op: <https://www.icann.org/resources/pages/transfer-policy-2016-06-01-en> (II. Inter-Transfer (Change of Registrant)).

Bij deze wordt verduidelijkt dat elke overdracht, elk verzoek tot overdracht of tot opheffing van een Domeinnaam, ongeacht de reden ervan, niet zal leiden tot enige terugbetaling van de door OVHcloud geïnde bedragen, tenzij wordt aangetoond dat OVHcloud effectief verantwoordelijk is.

16. RESELLERS

Dit artikel is alleen van toepassing op Klanten die als Resellers worden beschouwd.

De Reseller verbindt zich ertoe de voorwaarden van de ICANN-regels na te leven, met name, maar niet beperkt tot, de bepalingen die van toepassing zijn op Resellers in de Registrar-accreditatieovereenkomst (beschikbaar op de datum van deze Algemene Voorwaarden op het volgende adres: <https://www.icann.org/resources/pages/registrars/registrars-en>).

De Klant mag, onder andere, niet het ICANN-logo of het logo van de door de ICANN geaccrediteerde Registrar weergeven of zich op een andere wijze presenteren als geaccrediteerd door de ICANN, tenzij de Klant daartoe schriftelijk toestemming heeft van de ICANN.

Elk door de Klant gebruikt registratiecontract moet alle bepalingen van de registratieovereenkomst en de door de Registrar-accreditatieovereenkomst van de ICANN en het op consensus gebaseerde Beleid van de ICANN bevatten. Het moet ook zichtbaar de Registrar vermelden die het contract sponsort of een middel verschaffen om deze te identificeren, zoals een link naar de op Whois gebaseerde InterNIC-zoekdienst.

Op verzoek van zijn klanten dient de Klant de Registrar die hem sponsort, zichtbaar te vermelden.

De Klant verbindt zich ertoe alle door de ICANN gehanteerde specificaties of beleidslijnen na te leven die een accreditatieprogramma opstellen voor personen of entiteiten die proxy-registratieservices en geheimhouding leveren ("proxy-accreditatieprogramma"). De Klant verbindt zich ertoe zijn klanten een link te leveren naar de ICANN-webpagina met de rechten en verantwoordelijkheden van de registranten (beschikbaar op de datum van deze Specifieke Voorwaarden op <https://www.icann.org/resources/pages/benefits-2013-09-16-en>).

De Klant dient op zijn Internetsite(s) een link te publiceren en/of te leveren naar documentatie over de voordelen en verantwoordelijkheden van Domeinnaamhouders (beschikbaar op de datum van deze Specifieke Voorwaarden op <https://www.icann.org/resources/pages/benefits-2013-09-16-en>).

OVHcloud behoudt zich het recht voor om de Klant een vragenlijst of verzamelstaat toe te sturen. De Klant dient deze in te vullen om informatie te verzamelen die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Specifieke Voorwaarden en het voldoen aan zijn verplichtingen.

De Klant vult de vragenlijst of de verzamelstaat in en stuurt deze binnen maximaal vijftien (15) kalenderdagen na ontvangst naar OVHcloud. Hij verklaart dat de ingevulde gegevens naar waarheid en nauwkeurig zijn.

Onverminderd de bepalingen in de vorige paragraaf en de bepalingen betreffende audits die worden uitgevoerd in overeenstemming met de AVG, heeft OVHcloud de mogelijkheid om de uitvoering van dit Contract door de Klant jaarlijks te controleren. Daartoe bewaart de Klant op één locatie (hierna de "Site van de Klant" genoemd) alle informatie en documenten die betrekking hebben op de uitvoering van dit Contract.

Deze informatie en documenten worden op dusdanige wijze bewaard en gearchiveerd dat OVHcloud, met inachtneming van een aankondigingstermijn van ten minste acht (8) kalenderdagen, een van haar vertegenwoordigers of een door haar aangewezen onafhankelijke derde partij naar keuze kan machtigen om de uitvoering van dit Contract op basis van deze informatie en documenten te controleren.

Daartoe zal de Klant de gemachtigden, die belast zijn met het uitvoeren van een audit namens OVHcloud, gedurende werkdagen en -uren toegang verlenen tot de Site van de Klant, zodat ze de naleving van het Contract kunnen controleren. De Klant zal de gemachtigden van OVHcloud alle staten, uittreksels en andere digitale documenten en formulieren geven die nodig zijn om de audit uit te voeren. De Klant zal hiervoor alle noodzakelijke hulp verlenen aan de door OVHcloud aangewezen gemachtigden.

17. HERROEPINGSRECHT

De Klant erkent dat het registreren van een Domeinnaam bij OVHcloud, als gevolg van de door de Klant gemaakte keuze voor de gekozen radicaal en de gekozen extensie, de levering van dit gepersonaliseerde object inhoudt.

De Klant wordt dus expliciet ervan in kennis gesteld dat hij, in overeenstemming met de toepasselijke bepalingen, zijn herroepingsrecht niet kan uitoefenen voor de registratie van de bestelde Domeinnaam.

De Klant kan dit recht evenmin uitoefenen bij verlenging van de registratie of bij overdracht of herstel van Domeinnamen.

18. GESCHILLEN

OVHcloud en het Register behouden zich het recht voor om de Domeinnaam van de Klant in de wacht te zetten terwijl een geschil wordt opgelost.

OVHcloud en het Register behouden zich het recht voor de Domeinnaam van de Klant op te schorten of op te zeggen als de Klant de Domeinnaam gebruikt om ongevraagde commerciële reclame te verzenden, in strijd met de toepasselijke wetten of het op internet gangbare, acceptabele gebruik of als de Klant zijn Domeinnaam gebruikt voor een illegale activiteit.

De Klant kan altijd via het op de OVHcloud-website beschikbare formulier voor het melden van misbruik en illegale inhoud elke inbreuk, in het bijzonder op wettelijke bepalingen, intellectuele eigendomsrechten en/of verplichtingen in het hieronder vermelde ethische contract, melden.

LIJST VAN BIJLAGEN

- BIJLAGE 1 - GENERIEKE EXTENSIES
- BIJLAGE 2 - LIJST MET TOEPASSELIJK BELEID PER DOMEINNAAM EN PER REGISTER

BIJLAGE 1 - GENERIEKE EXTENSIES

Deze bijlage is van toepassing naast de specifieke voorwaarden voor de registratie, verlenging en overdracht van Domeinnamen.

De extensies die als generiek gekenmerkt zijn, zijn beschikbaar op de website van de ICANN: <https://www.iana.org/domains/root/db>

Ze zijn onderworpen aan de specificaties, regels en het beleid van de ICANN (<https://www.icann.org/resources/>). Wanneer de Klant een Domeinnaam met een generieke extensie registreert, verplicht hij zich deze regels, beleidslijnen en specificaties te lezen en na te leven.

De Klant verbindt zich ertoe geen contact op te nemen met het Register voor vragen over de registratie, de opzegging, de vernietiging of de overdracht van een Domeinnaam. De Klant verplicht zich derhalve rechtstreeks contact op te nemen met OVHcloud.

De Klant verplicht zich ertoe de post-, e-mail- en faxgegevens van het Register niet te publiceren en deze niet in de RDDS van zijn domeinen te verspreiden.

De Klant verplicht zich ertoe om gedurende de hele registratieperiode de informatie van de Domeinnaam te corrigeren en bij te werken.

De Klant stemt in met het gebruik, de reproductie, de distributie, de publicatie, de wijziging en andere verwerkingen van zijn persoonsgegevens (die aan de RDDS-database geleverd zijn bij het deponeren van zijn domein) door het Register en/of de ICANN. De Klant kan zich bijgevolg niet verzetten tegen de publicatie ervan in de RDDS-database, behalve indien hij tegelijkertijd vraagt om deze contractuele bepalingen op te zeggen.

De Klant verbindt zich ertoe OVHcloud en/of het Register en/of enige toezichthoudende autoriteit en/of hun dochterondernemingen en/of hun bestuurders, bestuurders, werknemers, vertegenwoordigers en/of aangestelden schadeloos te stellen, te verdedigen, garant te staan en te vermijden dat ze vervolgd worden vanwege zijn handelingen of nalatigheden. Met inbegrip van gerechtelijke honoraria die voortvloeien uit of verband houden met de registratie van de Domeinnaam van de Klant of het gebruik van de Domeinnaam door de Klant. Deze verplichting blijft van kracht na afloop van het Contract.

Voor het geval er tussen de partijen een geschil zou ontstaan door de uitvoering of de interpretatie van deze voorwaarden, komen de partijen voorafgaand aan elke rechtsvordering overeen dat elke klacht allereerst als ingebrekestelling wordt gemeld per aangetekend schrijven met verzoek om ontvangstmelding.

Elke partij kan vervolgens, na een termijn van tien dagen volgend op de verzending van de in de vorige alinea vermelde brief, een gepaste procedure beginnen, waarbij de uitdrukkelijke bevoegdheid wordt toegekend aan de Rechtbank van Koophandel van Amsterdam en aan de rechtsmacht van de Domeinnaamhouder.

OVH en het Register behouden zich het recht voor om de Domeinnaam van de Klant in de wacht te zetten terwijl het meningsverschil wordt opgelost.

De Klant verbindt zich ertoe de bepalingen van het ICANN-beleid voor het oplossen van geschillen (Uniform Domain-Name Dispute-Resolution Policy) te respecteren. Dit beleid is gepubliceerd op: <https://www.icann.org/resources/pages/help/dndr/udrp-en>.

De Klant stemt ermee in dat de Domeinnaam kan worden opgeschort, opgezegd of overgedragen op basis van de ICANN-regels, de regels die door het Register zijn aangenomen in overeenstemming met de ICANN-regels, om fouten die door het Register of door OVHcloud zijn gemaakt te corrigeren of om geschillen aangaande het domein te kunnen oplossen.



BIJLAGE 2 - LIJST MET TOEPASSELIJK BELEID PER DOMEINNAAM EN PER REGISTER

De Klant gaat ermee akkoord om Bijlage 2, Lijst met toepasselijk beleid per Domeinnaam en per register, goed door te lezen en na te leven. Dit document is voor iedereen toegankelijk op de volgende URL:

https://contract.eu.ovhapis.com/1.0/pdf/Annex_Domain_Name_Registries_Policies-nl.pdf

Deze bijlage maakt integraal deel uit van de door OVHcloud en Klant samen afgesloten Specifieke Voorwaarden voor registratie, verlenging en overdracht van Domeinnamen. Deze bijlage en de specifieke voorwaarden voor registratie, verlenging en overdracht van Domeinnamen vullen elkaar aan en verklaren elkaar wederzijds.