

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Wersja z dn. 27.09.2021.

Niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (zwana dalej "**Umową powierzenia**") stanowi część umowy, zwanej dalej "**Umową**", która została zawarta pomiędzy OVH SAS ("**OVH**") a Klientem określającej warunki mające zastosowanie do usług świadczonych przez OVH ("**Usługi**"). Niniejsza Umowa powierzenia i inne postanowienia Umowy są komplementarne. Niemniej jednak, w przypadku niezgodności pomiędzy nimi, zastosowanie będzie miała Umowa powierzenia.

Terminy rozpoczynające się z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w niniejszej Umowie powierzenia, należy rozumieć tak, jak zostały one zdefiniowane w Umowie. „Podmiot danych”, „Wiążące reguły korporacyjne”, „Administrator”, „Dane osobowe”, „Naruszenie ochrony danych osobowych”, „Przetwarzanie”, „Podmiot przetwarzający”, „Organ nadzorczy” należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**Ogólne rozporządzenie o ochronie danych**” lub „**RODO**”).

Niniejsza DPA zgodnie z artykułem 28 RODO określa warunki, na jakich OVH jest uprawniony, jako Podmiot przetwarzający, w ramach świadczonych Usług określonych w Umowie, do przetwarzania Danych Osobowych w imieniu i na polecenie Klienta, z wyłączeniem czynności przetwarzania danych osobowych wykonywanych przez OVHcloud jako Administratora. Warunki przetwarzania przez OVHcloud jako Administratora Danych Osobowych dotyczących Klienta (w tym agentów Klienta) są określone w [Polityce Wykorzystania Danych OVHcloud](#).

Dla celów niniejszej DPA, Klient, może działać jako „**Administrator**” lub „**Podmiot przetwarzający**” w stosunku do Danych Osobowych, pod warunkiem że jeśli Klient działa jako podmiot przetwarzający w imieniu zewnętrznego Administratora danych, Strony wyrażają zgodę na poniższe warunki:

- (a) Klient zapewnia, że (I) uzyskał od Administratora wszelkie zezwolenia niezbędne do podpisania niniejszej Umowy powierzenia, w tym wskazał OVH jako podmiot mający dokonywać dalszego przetwarzania, (II) zawarł on z Administratorem umowę, która jest w pełni zgodna z warunkami Umowy zawierającej niniejszą Umowę powierzenia, zgodnie z artykułem 28 RODO, (III) wszelkie polecenia otrzymane przez OVH od Klienta w ramach realizacji Umowy oraz niniejszej Umowy powierzenia są w pełni zgodne z poleceniami Administratora oraz, (IV) wszelkie informacje przekazane lub udostępnione przez OVH na podstawie niniejszej Umowy powierzenia są odpowiednio przekazywane Administratorowi;
- (b) OVH powinno (I) przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie zgodnie z poleceniem Klienta i (II) nie otrzymywać żadnych poleceń bezpośrednio od Administratora, poza przypadkami, gdy Klient przestał istnieć faktycznie lub formalnie i nie ma prawnego następcy, który przejmie prawa i obowiązki Klienta;
- (c) Klient, który ponosi pełną odpowiedzialność wobec OVH w zakresie właściwej realizacji zobowiązań Administratora zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy powierzenia,

zabezpiecza i chroni OVH przed (I) wszelkimi działaniami Administratora niezgodnymi z obowiązującym prawem i (II) przed wszelkimi działaniami, roszczeniami lub skargami ze strony Administratora dotyczącymi jakichkolwiek postanowień Umowy (w tym niniejszej Umowy powierzenia) lub jakichkolwiek poleceń otrzymanych przez OVH od Klienta.

1. Zakres

1.1 OVH jest upoważniony, jako Podmiot przetwarzający działający zgodnie z poleceniami Klienta, do przetwarzania Danych Osobowych Administratora w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług.

1.2 Charakter operacji przeprowadzanych przez OVH na Danych Osobowych może być związany z obliczaniem, przechowywaniem i/lub z innymi Usługami określonymi w Umowie.

1.3 Rodzaj Danych Osobowych i Podmiotów Danych są określane i kontrolowane przez Klienta.

1.4 Czynności przetwarzania są wykonywane przez OVH przez okres określony w Umowie.

2. Wybór Usług

2.1 Wyłącznie odpowiedzialnym za wybór Usług jest Klient. Klient zapewnia, że wybrane Usługi posiadają wymagane cechy oraz spełniają warunki zapewniające zgodność z działalnością Administratora i celami przetwarzania, jak również z rodzajem Danych Osobowych przetwarzanych w ramach Usług, w tym gdy Usługi są wykorzystywane do przetwarzania Danych Osobowych podlegających szczególnym regulacjom prawnym lub standardom (takich jak dane dotyczące zdrowia czy dane bankowe w niektórych krajach). Klient jest informowany, że niektóre Usługi proponowane przez OVH posiadają środki organizacyjne oraz środki bezpieczeństwa zaprojektowane specjalnie do przetwarzania danych dotyczących zdrowia lub danych bankowych.

2.2 Jeśli przetwarzanie danych przez Administratora może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych, Klient powinien ostrożnie wybierać Usługi. Przy ocenie ryzyka należy uwzględnić w szczególności, ale nie wyłącznie, następujące kryteria: ocena lub punktowanie Podmiotów Danych; zautomatyzowane podejmowanie decyzji ze skutkiem prawnym lub w podobny sposób znacząco wpływających; systematyczne monitorowanie Podmiotów Danych; przetwarzanie danych wrażliwych lub danych o charakterze szczególnie osobistym; przetwarzanie na dużą skalę; dopasowywanie lub łączenie zbiorów danych; przetwarzanie danych Podmiotów Danych wymagających szczególnej opieki; wykorzystywanie do przetwarzania nowych innowacyjnych technologii nieznanymi społeczeństwu.

2.3 OVH zobowiązuje się udostępnić Klientowi informacje, na warunkach określonych poniżej w punkcie „Audyty”, dotyczące stosowanych w ramach Usług środków bezpieczeństwa, w zakresie niezbędnym do oceny zgodności tych środków z czynnościami przetwarzania Administratora.

3. Zgodność z obowiązującymi przepisami

Każda ze stron zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych (w tym Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych).

4. Obowiązki OVH

4.1 OVH zobowiązuje się:

- a) przetwarzać Dane Osobowe przesłane, przechowywane i wykorzystywane przez Klienta w ramach Usług tylko w zakresie koniecznym i proporcjonalnym do świadczenia Usług zgodnie z Umową,
- b) nie uzyskiwać dostępu ani nie wykorzystywać Danych Osobowych do celów innych, niż wymagane do świadczenia Usług (w szczególności w odniesieniu do celów zarządzania incydentami),
- c) wdrożyć środki techniczne oraz organizacyjne opisane w Umowie, w celu zapewnienia bezpieczeństwa Danych Osobowych w ramach Usługi,
- d) zapewnić, że pracownicy OVH upoważnieni do przetwarzania Danych Osobowych zgodnie z Umową podlegają obowiązkowi zachowania tajemnicy i zostali odpowiednio przeszkoleni w zakresie ochrony Danych Osobowych, informować Klienta, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie Rozporządzenia RODO lub innych przepisów Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego Unii Europejskiej o ochronie danych.

4.2 W przypadku wniosków otrzymanych od organów sądowych, administracyjnych lub innych o przekazanie Danych Osobowych przetwarzanych przez OVHcloud zgodnie z niniejszą Umową, OVHcloud podejmuje uzasadnione starania, by (i) przeanalizować kompetencje organu wnioskującego oraz zasadność wniosku, (ii) odpowiadać wyłącznie organom i na wnioski, które nie są oczywiście niezasadne i nieważne, (iii) ograniczyć komunikację do danych wymaganych przez organ oraz (iv) wcześniej poinformować Klienta (o ile nie jest to zabronione przez obowiązujące prawo).

4.3 Jeżeli wniosek pochodzi od organu spoza Europy i ma na celu uzyskanie informacji o danych osobowych przetwarzanych przez OVHcloud zgodnie z niniejszą Umową powierzenia w imieniu Klienta europejskiego, OVHcloud odrzuca taki wniosek, z zastrzeżeniem następujących przypadków:

- (x) wniosek został złożony zgodnie z umową międzynarodową, np. umową o wzajemnej pomocy prawnej, obowiązującą między państwem wnioskującym a Unią Europejską lub państwem członkowskim, w którym znajdują się dane osobowe, lub państwem członkowskim podmiotu OVHcloud, w którym klient zarejestrował swoje konto klienta OVHcloud;

(y) wnioskowane Dane Osobowe są przechowywane w centrum danych zlokalizowanym poza Unią Europejską;

(z) wniosek jest złożony zgodnie z art. 49 RODO, w szczególności służy ważnemu interesowi publicznemu uznanemu przez prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub jest niezbędny do ochrony żywotnych interesów podmiotu danych albo innych osób.

4.4 Na pisemne żądanie Klienta OVH zapewni Klientowi swoją pomoc w przeprowadzeniu oceny skutków dla ochrony danych i konsultacji z właściwym organem nadzorczym, jeśli jest to wymagane od Klienta zgodnie z obowiązującym prawem dotyczącym ochrony danych osobowych, wyłącznie w zakresie, w jakim ta pomoc jest konieczna i dotyczy przetwarzania przez OVH Danych Osobowych objętych tą Umową powierzenia. Pomoc ta będzie polegać na zapewnieniu przejrzystości w zakresie środków bezpieczeństwa wdrożonych przez OVH dla Usług.

4.5 OVH zobowiązuje się do wdrożenia następujących środków technicznych i organizacyjnych:

- (a) fizyczne środki bezpieczeństwa, mające na celu uniemożliwienie dostępu osobom niepowołanym do Infrastruktury, na której są przechowywane dane Klienta,
- (b) weryfikacja tożsamości i dostępu za pomocą systemu uwierzytelniania, jak również polityka dotycząca haseł,
- (c) system zarządzania dostępem, który ogranicza dostęp do pomieszczeń do tych osób, które muszą mieć do nich dostęp w ramach pełnienia swoich obowiązków i w zakresie ich odpowiedzialności,
- (d) personel ochrony odpowiedzialny za monitorowanie fizycznego bezpieczeństwa pomieszczeń OVH,
- (e) system, który fizycznie i logicznie izoluje od siebie poszczególnych klientów,
- (f) procesy uwierzytelniania dla użytkowników i administratorów oraz środki, mające na celu ochronę dostępu do funkcji administracyjnych,
- (g) system zarządzania dostępem dla operacji wsparcia i konserwacji, który działa na zasadach najmniejszych uprawnień i potrzebnych informacji, oraz
- (h) procesy i środki służące do śledzenia wszystkich działań przeprowadzanych w jego systemie informatycznym.

4.6 Powyższe środki techniczne i organizacyjne zostały szerzej opisane na [Stronie internetowej OVH](#).

5. Naruszenie ochrony danych osobowych

5.1 Jeśli OVH stwierdzi wystąpienie incydentu wpływającego na Dane Osobowe Administratora (takiego jak nieuprawniony dostęp, utrata, ujawnienie lub modyfikacja danych), bez zbędnej zwłoki zgłasza go Klientowi.

5.2 Zgłoszenie musi (I) opisywać charakter incydentu, (II) opisywać możliwe konsekwencje incydentu, (III) opisywać środki zastosowane lub proponowane przez OVH w odpowiedzi na incydent i (IV) zawierać punkt kontaktowy OVH.

6. Lokalizacja i przekazywanie danych

6.1 W przypadku, gdy Usługa umożliwi Klientowi przechowywanie Treści, a w szczególności Danych Osobowych, lokalizacja (lokalizacje) lub obszar geograficzny dostępnych Centrów Danych są określone na stronie internetowej OVH. W przypadku dostępności kilku lokalizacji lub obszarów geograficznych, Klient wybiera jedną z nich podczas składania zamówienia. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień obowiązujących Szczegółowych Warunków Usług, OVH nie może bez zgody Klienta zmienić lokalizacji lub obszaru geograficznego wybranego podczas składania zamówienia.

6.2 Z zastrzeżeniem poprzednich postanowień dotyczących lokalizacji Centrów Danych, OVH i upoważnione Podrzędne Podmioty Przetwarzające na podstawie punktu 7 poniżej mogą zdalnie przetwarzać Treści Klientów pod warunkiem, że takie przetwarzanie odbywa się wyłącznie, gdy jest to niezbędne do realizacji Usług, a w szczególności w odniesieniu do celów zarządzania bezpieczeństwem i uaktualniania usług.

6.3 W odniesieniu do korzystania z Usług zlokalizowanych w pozaeuropejskich Centrach Danych, (a) Centra Danych mogą znajdować się w krajach, które podlegają decyzji Komisji Europejskiej w sprawie adekwatności zgodnie z art. 45 RODO („Decyzja o adekwatności”) i/lub (b) Treść Klienta może, zgodnie z punktami 6.2 i 7 niniejszej Umowy powierzenia, być przetwarzana z krajów niepodlegających Decyzji o adekwatności.

6.4 Jeżeli w celu przetwarzania Danych Osobowych podlegających RODO Klient zamierza skorzystać z Usług, o których mowa w punkcie 6.3 powyżej, standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez decyzję wykonawczą Komisji (UE) 2021/914 z dnia 4 czerwca 2021 r. przekazywanie danych osobowych do państw trzecich na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („Standardowe Klauzule Umowne”) wdrożone jest z wyprzedzeniem. W tym celu Klient powinien skontaktować się z OVHcloud, z zastrzeżeniem, że OVHcloud nie daje gwarancji co do wykonalności wdrożenia i skuteczności Standardowych Klauzul Umownych.

6.5 W odniesieniu do Usług zlokalizowanych w Europejskich Centrach Danych, jeśli obowiązujące warunki przewidują, że przetwarzanie Danych Osobowych podlegających niniejszej Umowie powierzenia może być prowadzone z jednego lub kilku krajów pozaeuropejskich, które nie podlegają Decyzji o adekwatności, OVHcloud udostępnia Standardowe Klauzule Umowne które mają zastosowanie do transferów lub, według uznania OVHcloud, wdraża inne odpowiednie zabezpieczenia zgodnie z rozdziałem V RODO.

6.6 W przypadku wdrożenia Standardowych Klauzul Umownych zgodnie z punktami 6.3, 6.4 i 6.5 niniejszej Umowy powierzenia, Klient jest odpowiedzialny za (i) ocenę skuteczności Standardowych Klauzul Umownych (w tym odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych), biorąc pod uwagę w szczególności kategorie danych, które Klient zamierza przetwarzać w ramach Usług oraz prawa i praktyki krajów odbierających dane, w celu ustalenia, czy we wspomnianym prawie lub praktykach istnieje coś, co może mieć wpływ na skuteczność

Standardowych Klauzul Umownych oraz (ii) jeśli ocena wykaże, że Standardowe Klauzule Umowne nie są skuteczne, wdrożenie, zgodnie z zaleceniami Europejskiej Rady Ochrony Danych, wszelkich dodatkowych środków w celu zapewnienia poziomu ochrony zasadniczo równoważnego z gwarantowanym w Unii Europejskiej. OVHcloud zobowiązuje się do pomocy Klientowi, przekazując na jego wniosek wszelkie posiadane przez niego informacje, które mogą być przydatne do oceny przez Klienta.

6.7 Wszelkie obowiązujące Standardowe Klauzule Umowne zostaną uzupełnione przez inne obowiązujące Warunki Świadczenia Usług (w tym niniejszą Umowę powierzenia), które mają zastosowanie *mutatis mutandis* zarówno do importerów danych, jak i eksporterów danych, pod warunkiem, że nie są one sprzeczne ze Standardowymi Klauzulami Umownymi. W przypadku konfliktu pierwszeństwo mają Standardowe Klauzule Umowne.

7. Dalsze przetwarzanie

7.1 Z zastrzeżeniem postanowień punktu 6 „Lokalizacja i przekazywanie danych” powyżej, OVH jest upoważniony do korzystania z usług dalszych podmiotów przetwarzających w celu uzyskania wsparcia w zakresie świadczenia Usług. W ramach takiego wsparcia dalsze podmioty przetwarzające mogą uczestniczyć w czynnościach przetwarzania danych przez OVH zgodnie z poleceniami Klienta.

7.2 Listę dalszych podmiotów przetwarzających uprawnionych do udziału w czynnościach przetwarzania przez OVH zgodnie z poleceniem Klienta („**Dalszy(e) Podmiot(y) Przetwarzający(e)**”), w tym przedmiotowych Usług, a także lokalizację, z której mogą przetwarzać Dane Osobowe Klienta na podstawie niniejszej Umowy, zamieszczono (a) [stronie internetowej OVH](#) lub (b) jeżeli Dalszy Podmiot Przetwarzający uczestniczy jedynie w określonej Usłudze – w [odpowiednich Warunkach Szczególnych](#).

7.3 Jeżeli OVH zdecyduje o zmianie Dalszego Podmiotu Przetwarzającego lub o dodaniu nowego Dalszego Podmiotu Przetwarzającego („**Zmiana Dalszego Podmiotu Przetwarzającego**”), OVH poinformuje Klienta w swoim panelu sterowania lub pocztą elektroniczną (na adres poczty elektronicznej zarejestrowany na Koncie Klienta) (a) z wyprzedzeniem trzydziestu (30) dni, jeżeli Dalszy Podmiot Przetwarzający jest Podmiotem Powiązaniem z OVH zlokalizowanym w Unii Europejskiej lub w kraju, którego dotyczy Decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, lub (b) z wyprzedzeniem dziewięćdziesięciu (90) dni w innym przypadku. Klientowi przysługuje prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec Zmiany Dalszego Podmiotu Przetwarzającego przewidziane w RODO. Sprzeciw ten powinien być zgłoszony do OVH w ciągu piętnastu (15) dni od powiadomienia Klienta przez OVH o Zmianie Dalszego Podmiotu Przetwarzającego i powinien przedstawiać przyczyny sprzeciwu. Taki sprzeciw zgłaszany jest przez Klienta za pośrednictwem jego Interfejsu Zarządzania w kategorii „Wniosek dotyczący ochrony danych” [„Data Protection request”] lub w piśmie do Inspektora Ochrony Danych: *Data protection Officer, OVH SAS, 2 rue Kellermann 59100 Roubaix (France)*. OVH w żadnym wypadku nie ma obowiązku odstąpienia od Zmiany Dalszego Podmiotu

Przetwarzającego. Jeżeli po sprzeciwie Klienta OVH nie odstąpi od Zmiany Dalszego Podmiotu Przetwarzającego, Klientowi przysługuje prawo wypowiedzenia Usług, których zmiana dotyczy.

7.4 OVH zapewnia, że każdy Dalszy Podmiot Przetwarzający jest zdolny do spełniania zobowiązań podjętych przez OVH w niniejszej Umowie powierzenia dotyczących przetwarzania Danych Osobowych realizowanego przez ten Dalszy Podmiot Przetwarzający. W tym celu OVH zawiera umowę z tym Dalszym Podmiotem Przetwarzającym. OVH pozostaje w pełni odpowiedzialny wobec Klienta za realizację wszelkich zobowiązań niedopełnionych przez tego Podwykonawcę Przetwarzania.

7.5 Aby uniknąć wszelkich wątpliwości, OVH jest upoważniony do nawiązywania współpracy z dostawcami zewnętrznymi (takimi jak dostawcy energii elektrycznej, dostawcy sieci, firmy zarządzające punktami połączeń sieciowych, kolokowane centra danych, dostawcy sprzętu i oprogramowania, przewoźnicy, dostawcy techniczni, firmy ochroniarskie), niezależnie od ich lokalizacji, bez konieczności informowania Administratora, ani uzyskiwania jego uprzedniej zgody, o ile tacy dostawcy zewnętrzni nie będą przetwarzali Danych Osobowych Klienta.

8. Obowiązki Klienta

8.1 W celu przetwarzania Danych Osobowych zgodnie z Umową, Klient dostarcza OVH na piśmie (a) odpowiednie polecenia i (b) wszelkie informacje niezbędne do utworzenia przez Podmiot przetwarzający rejestru czynności przetwarzania. Wyłącznie odpowiedzialnym za te informacje oraz polecenia przekazane OVH jest Klient.

8.2 Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie, że:

- a) przetwarzanie Danych Osobowych Klienta, jako część realizacji Usługi, posiada odpowiednią podstawę prawną (na przykład zgoda Podmiotów Danych, zgoda Administratora, uzasadnione interesy, zezwolenie od właściwego organu nadzorczego, itp.),
- b) zostały zrealizowane wszelkie wymagane procedury i formalności (takie jak ocena skutków dla ochrony danych, powiadomienie właściwego organu do spraw ochrony danych i wnioski o udzielenie zezwolenia, gdy jest to wymagane),
- c) Podmioty Danych, zostały poinformowane o przetwarzaniu ich Danych Osobowych w zwięzłej, przejrzystej, zrozumiałej i łatwo dostępnej formie, jasnym i prostym językiem zgodnie z przepisami RODO,
- d) Podmioty Danych, zostały poinformowane, że w każdej chwili mogą wykonywać przysługujące im prawa zgodnie z RODO bezpośrednio u Administratora.

8.3 Klient jest odpowiedzialny za wdrożenie odpowiednich technicznych i organizacyjnych środków zapewniających bezpieczeństwo zasobów, systemów, aplikacji i operacji, które nie wchodzi w zakres odpowiedzialności OVH zgodnie z Umową (w szczególności systemów i oprogramowania wdrożonych i uruchomionych przez Klienta lub Użytkowników w ramach Usług).

9. Prawa Podmiotów Danych

9.1 Administrator jest całkowicie odpowiedzialny za informowanie Podmiotów Danych, o przysługujących im prawach, i za przestrzeganie tych praw, w tym prawa dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia lub przenoszenia.

9.2 OVH w miarę możliwości zapewni pomoc w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania Podmiotów Danych. Pomoc ta może polegać na (a) informowaniu Klienta o każdym wniosku otrzymanym bezpośrednio od Podmiotu Danych i (b) umożliwieniu Administratorowi projektowania i wdrażania technicznych i organizacyjnych środków niezbędnych do odpowiadania na żądania Podmiotów Danych. Administrator ponosi pełną odpowiedzialność za odpowiadanie na te żądania.

9.3 Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że w przypadku, gdy taka współpraca i pomoc będzie wymagać znacznych zasobów ze strony Podmiotu przetwarzającego, wysiłki te zostaną podjęte za opłatą po uprzednim powiadomieniu Klienta i uzgodnieniu z Klientem.

10. Usunięcie i zwrot Danych Osobowych

10.1 Po wygaśnięciu Usługi (w szczególności w przypadku jej zakończenia lub nieodnowienia), OVH zobowiązuje się usunąć na zasadach przewidzianych w Umowie, całą zawartość (w tym informacje, dane, pliki, systemy, aplikacje, strony internetowe i inne elementy), która jest powielana, przechowywana, instalowana i w inny sposób używana przez Klienta w ramach Usług, chyba że wniosek złożony przez właściwy organ sądowy lub prawny, lub obowiązujące prawo Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego Unii Europejskiej, stanowi inaczej.

10.2 Klient jest w pełni odpowiedzialny za wykonanie wszelkich operacji (takich jak tworzenie kopii zapasowych, przekazywanie danych do rozwiązań stron trzecich, Snapshoty, itp.) niezbędnych do zabezpieczenia Danych Osobowych, w szczególności przed zakończeniem lub wygaśnięciem Usług i przed przystąpieniem do operacji usunięcia, aktualizacji lub przeinstalowania Usług.

10.3 W związku z tym Klient jest informowany, że zakończenie i wygaśnięcie Usług z jakiegokolwiek powodu (w tym, ale nie wyłącznie, ich nieodnowienia), jak również niektóre operacje aktualizacji lub przeinstalowania Usług, powodują automatyczne i nieodwracalne usunięcie całej zawartości (w tym informacji, danych, plików, systemów, aplikacji, stron internetowych i innych elementów), która jest powielana, przechowywana, instalowana lub w inny sposób używana przez Klienta w ramach Usług, w tym ewentualnych kopii zapasowych.

11. Odpowiedzialność

11.1 OVH odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem wyłącznie, gdy (I) nie dopełnił obowiązków, które RODO nakłada na podmioty przetwarzające lub gdy (II) działał wbrew zgodnym z prawem pisemnym instrukcjom Klienta. W takich przypadkach zastosowanie ma zapis dotyczący odpowiedzialności zawarty w Umowie.

11.2 Gdy OVH i Klient uczestniczą w przetwarzaniu w ramach niniejszej Umowy, które spowodowało szkody Podmiotom Danych, Klient w pierwszej kolejności zapłaci pełne odszkodowanie (lub inną rekompensatę) Podmiotowi Danych, a następnie będzie mógł żądać od OVH zwrotu części odszkodowania odpowiadającej części szkody, za którą ponosi on odpowiedzialność, z zastrzeżeniem ograniczeń odpowiedzialności stosowanych w ramach Umowy.

12. Audyty

12.1 OVH udostępni Klientowi wszelkie informacje niezbędne do (a) wykazania zgodności z wymaganiami RODO i (b) umożliwienia przeprowadzenia audytów. Informacje te są dostępne w formie standardowej dokumentacji na Stronie internetowej OVH. Dodatkowe informacje mogą zostać przekazane Klientowi po uprzednim skontaktowaniu się Klienta z Biurem Obsługi Klienta.

12.2 Jeśli Usługa posiada certyfikat, jest zgodna z kodeksem postępowania lub podlega szczególnym procedurom audytu, OVH udostępni Klientowi te certyfikaty i raporty z audytów na jego pisemne żądanie.

12.3 Jeśli powyższe informacje, raporty i certyfikaty okażą się niewystarczające, aby Klient mógł wykazać, że spełnia zobowiązania ustanowione przez RODO, OVH i Klient uzgodnią warunki operacyjne, warunki bezpieczeństwa oraz finansowe technicznej inspekcji na miejscu. W każdym przypadku, warunki tej inspekcji nie mogą wpływać na bezpieczeństwo innych klientów OVH.

12.4 Wspomniana wyżej inspekcja, a także przekazanie certyfikatów i raportów z audytów, mogą być przedmiotem dodatkowych kosztów.

12.5 Wszelkie informacje przekazane Klientowi zgodnie z tym punktem i niedostępne na Stronie internetowej OVH uważa się za poufne informacje OVH w ramach Umowy. Przed przekazaniem takich informacji Klient może być zobowiązany do podpisania umowy o poufności.

12.6 Niezależnie od powyższego Klient jest upoważniony do odpowiadania na wnioski właściwego organu nadzorczego, pod warunkiem że ujawni wyłącznie informacje wymagane przez wspomniany organ nadzorczy. W takim przypadku, o ile nie jest to zabronione przez obowiązujące prawo, Klient powinien najpierw skonsultować się z OVH w sprawie ujawnienia informacji.

13. Kontakt z OVH

W przypadku pytań dotyczących danych osobowych (incydenty, warunki korzystania, itp.), Klient może skontaktować się z OVH:

- (a) Tworząc zgłoszenie w Panelu Klienta,
- (b) Korzystając z [formularza kontaktowego](#) dostępnego na stronie OVH,
- (c) Kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta OVH,
- (d) Poczta na adres: OVH SAS, Data Protection Officer, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix Francja.