

Znajdujące się poniżej tłumaczenie podane jest wyłącznie do celów informacyjnych. Strony zgadzają się na to, że w przypadku konfliktu lub sporu, wersja francuska jest nadrzędna względem jej tłumaczenia.

DEFINICJE

Cache: Pamięć podręczna serwera cache

Domena: Część strony internetowej tworzącej jej tożsamość w Internecie.

POP (z ang. point of presence): Miejsce fizycznej lokalizacji w sieci OVH dla serwerów cache podłączonych do sieci internetowej które mogą być wykorzystywane w Usłudze.

Serwer cache : Automatyczny serwer zarządzany przez OVH, zlokalizowany w POP, na którym wykonywane są, w ramach Serwisu, kwerendy Użytkowników w trakcie pobierania plików przez Klienta.

Strona internetowa: Zbiór stron i treści dostępnych za pośrednictwem nazwy domeny stanowiący stronę internetową Klienta.

TTL: (skrót od Time To Live) Okres, w którym pliki statyczne strony internetowej są przechowywane w pamięci cache.

Użytkownicy: Internauci pobierający pliki umieszczone przez Klienta.

Zasada ustawiania parametrów: Parametr ustanowiony przez OVH określający reguły stosowane w przypadku tymczasowego przechowywania treści statycznych strony internetowej (Cache).

Zawartość dynamiczna: Treści niestałe mogące ulegać zmianom w zależności od różnych parametrów, zwłaszcza od przeglądarki internetowej Użytkownika, sesji, itp.

Zawartość statyczna: Treści stałe typu Obrazy, strony CSS, które pozostają bez zmian w czasie przeglądania strony internetowej przed dwóch użytkowników.

1. CEL

- 1.1. Niniejszy załącznik określa warunki techniczne i finansowe, na jakich OVHcloud uruchamia usługę CDN Web w celu optymalizacji działania stron internetowych Klienta hostowanych na platformie współdzielonej OVHcloud (dalej zwanej „Usługą CDN Web”).
- 1.2. Niniejszy załącznik stanowi uzupełnienie Ogólnych warunków korzystania z usługi oraz Warunków szczegółowych korzystania z usługi hostingu. W przypadku wystąpienia rozbieżności pomiędzy niniejszym załącznikiem a Warunkami szczegółowymi korzystania z usługi hostingu, przeważają Warunki szczegółowe korzystania z usługi hostingu.

2. OPIS USŁUGI

- 2.1. Zaznacza się, że strona internetowa składa się z części statycznych i dynamicznych. Usługa CDN Web pozwala Klientowi na optymalizację czasu dostępu do jego stron internetowych dla jego Użytkowników znajdujących się na całym świecie.
- 2.2. Za pomocą usługi CDN Web Użytkownik, który chce wejść na stronę internetową Klienta, zostanie automatycznie skierowany na serwer cache zlokalizowany najbliżej miejsca, z którego następuje internetowe połączenie z Usługą.
- 2.3. Statyczna zawartość strony internetowej przechowywana jest w pamięci podręcznej serwera zlokalizowanego najbliżej miejsca połączenia przez Użytkownika. Jedynie zawartość dynamiczna strony jest pobierana bezpośrednio z hostingu Klienta. W ten sposób zoptymalizowany jest dostęp do strony internetowej, a sam hosting mniej obciążony.

3. WYMAGANIA WSTĘPNE / WARUNKI WYKONANIA USŁUGI

- 3.1. Aby móc korzystać z usługi CDN Web, Klient musi dysponować przynajmniej jedną domeną oraz usługą hostingu współdzielonego OVHcloud (zwaną dalej „Hostingiem”).
- 3.2. Według zasad ustawień parametrów zdefiniowanych przez OVHcloud, poszczególne Treści statyczne strony internetowej Klienta będą replikowane na serwerach cache umożliwiając dostęp z naszych Punktów Obecności POP, co pozwala na szybsze wyświetlanie tych treści podczas kolejnych odwiedzin Strony.
- 3.3. Na stronie OVHcloud Klient może sprawdzić listę punktów obecności odpowiadających miejscom, w których OVHcloud dysponuje serwerami cache. Klient nie może określić punktów POP, które chciałby uruchomić dla swojej usługi, są one dostępne domyślnie. OVHcloud zastrzega sobie prawo do modyfikowania lokalizacji punktów POP w trakcie trwania Umowy. W przypadku usunięcia danego punktu POP, OVHcloud powiadomi o tym Klienta, który będzie mógł wtedy zażądać rozwiązania umowy na Usługę bez ponoszenia kosztów.
- 3.4. Po zatwierdzeniu zamówienia, OVHcloud prześle Klientowi pocztą elektroniczną informacje związane z uruchomieniem Usługi CDN Web dla strony internetowej Klienta.

4. ZOBOWIĄZANIA OVHcloud

- 4.1. OVHcloud zobowiązuje się do dokładania wszelkich starań, aby dostarczyć wysokiej jakości usługę zgodnie z praktyką danego zawodu i aktualnym stanem wiedzy. Zważywszy na wysoki poziom zaawansowania Usługi CDN Web, OVHcloud podlega wyłącznie zobowiązaniu starannego działania.
- 4.2. OVHcloud zobowiązuje się:
 - Do administracji Infrastrukturą OVHcloud i serwerami cache, niezależnie od zarządzania stroną internetową przez Klienta.

- Utrzymać funkcjonowanie serwerów cache. W przypadku awarii jednego z nich, OVHcloud zobowiązuje się dokonać operacji przełączenia na inny serwer cache, w celu zmniejszenia ryzyka przerwania dostępu do Usługi lub dostępu do strony internetowej Klienta.

- Zapewnić utrzymanie najwyższego poziomu swoich narzędzi, zgodnie z zasadami i praktyką obowiązującą w tej dziedzinie.

- 4.3. OVHcloud nie gwarantuje czasu dostępu zoptymalizowanego przez uruchomienie Usługi CDN Web, który zależy w głównej mierze od strony internetowej Klienta, jej zawartości oraz od lokalizacji Użytkownika końcowego.
- 4.4. OVHcloud samodzielnie decyduje o optymalizacji Usługi CDN Web, a w szczególności o wyborze punktu POP zlokalizowanego najbliżej miejsca, z którego Użytkownik odwiedza Stronę Internetową Klienta.
- 4.5. Zmiany wprowadzone przez Klienta do strony (stron) Internetowej będą widoczne dla Użytkowników dopiero po upływie TTL określonego dla zawartości statycznych.
- 4.6. Usługa w żaden sposób nie zwalnia Klienta od podejmowania wszelkich działań mających na celu wykonanie kopii zapasowej danych zainstalowanych w ramach hostingu. OVHcloud nie może przekazać kopii wszystkich danych przechowywanych na serwerze cache, gdyż dane te są przechowywane maksymalnie przez czas określony przez TTL.
- 4.7. Do klienta należy przedsięwzięcie wszelkich niezbędnych środków w celu wykonania kopii zapasowej danych w przypadku utraty lub uszkodzenia strony internetowej bez względu na przyczynę.
- 4.8. Korzystanie z usługi CDN Web może stanowić środek zabezpieczający mający na celu ograniczenie ataków na hosting Klienta. Jednocześnie usługa CDN Web w żadnym razie nie zwalnia Klienta z podjęcia dodatkowych środków bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia swojej Strony internetowej.

5. ZOBOWIĄZANIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA

- 5.1. Klient jest zobowiązany do posiadania wszelkich uprawnień i zgód, niezbędnych do zawarcia i wykonania zobowiązań określonych w niniejszej Umowie, w szczególności uprawnienia do zarządzania domeną i hostingiem.
- 5.2. Klient zobowiązuje się do podania kompletnych danych umożliwiających jego identyfikację: nazwiska, imienia, w stosownych przypadkach nazwa przedsiębiorstwa, adresu i kodu pocztowego, numeru telefonu, adresu e-mail. OVHcloud zastrzega sobie prawo do zażądania przesłania dokumentów potwierdzających te dane, które to Klient powinien przekazać w ciągu 72 godzin od zgłoszenia przez OVH takiego życzenia, a w razie braku dokumentów, OVHcloud zastrzega sobie prawo do zawieszenia obsługi Klienta.
- 5.3. Klient działa jako niezależny podmiot i w konsekwencji sam ponosi ryzyko swojej działalności. Klient jest jedyną osobą odpowiedzialną za swoją stronę internetową, za treść informacji przekazywanych, rozpowszechnianych lub gromadzonych, za ich wykorzystanie, aktualizację, a także za wszystkie pliki, w tym listę adresową.
- 5.4. Klient zobowiązuje się do poszanowania praw osób trzecich, praw osobistych, praw własności intelektualnej, takich jak prawa autorskie, prawa patentowe lub znaki towarowe. W związku z powyższym, OVH nie ponosi, z jakiegokolwiek tytułu, żadnej odpowiedzialności za treść informacji

przesyłanych, rozpowszechnianych lub gromadzonych, za ich wykorzystanie oraz ich aktualizację, w szczególności za wszystkie pliki, w tym listy adresowe. Klient zobowiązuje się nie udostępniać do publicznej wiadomości za pośrednictwem swojej strony internetowej plików lub odsyłaczy hipertekstowych naruszających w szczególności prawa autorskie i / lub prawa własności intelektualnej. W takich przypadkach, OVH zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy z mocy prawa, nie wyzbywając się prawa do odszkodowania ewentualnie dochodzonego przez OVHcloud.

- 5.5. Klient sam będzie ponosił konsekwencje niewłaściwego ustawienia i/lub niewłaściwie przeprowadzonych czynności w zakresie konfiguracji strony internetowej zaistniałych w wyniku wadliwego działania jego hostingu.
- 5.6. OVHcloud zastrzega sobie prawo do sprawowania kontroli nad zgodnością korzystania przez Klienta z Usługi z postanowieniami niniejszych warunków szczególnych.
- 5.7. Klient zobowiązuje się do nie wykorzystywania Usługi do rozpowszechniania treści audio/video za pomocą technologii ciągłego przekazu (usługi streamingu).

6. CZAS TRWANIA I WARUNKI FINANSOWE

- 6.1. Obowiązujące ceny znajdują się na stronie OVHcloud. Ceny te są wyrażone w euro netto.
- 6.2. Usługa CDN Web jest aktywowana na cały czas trwania umowy na na hosting, do którego jest przypisana. Usługa CDN Web jest uzależniona od cennika wybranego przez Klienta dla Usługi CDN Web na warunkach opisanych poniżej.
- 6.3. Usługa CDN Web jest automatycznie powiązana z cyklem płatności za hosting, do którego jest przypisana. W przypadku zamówienia usługi CDN Web w trakcie trwania umowy na hosting, pierwsza faktura obliczona jest na zasadzie pro rata temporis.
- 6.4. Kolejne opłaty za korzystanie z usługi CDN Web są fakturowane Klientowi za każdym odnowieniem usługi hostingu, chyba że Klient zrezygnuje z Usługi CDN Web za pośrednictwem panelu klienta, pod warunkiem uprzedniego powiadomienia zgodnie z postanowieniami Warunków szczególnych obowiązujących dla hostingu. W przypadku nieodnowienia hostingu Usługa CDN Web staje się niedostępna, a wszystkie zapisane w niej dane zostają usunięte. Usunięcie danych następuje natychmiast po zakończeniu okresu abonamentowego hostingu. Do Klienta należy podjęcie wszelkich niezbędnych środków w celu zarchiwizowania wspomnianych danych przed końcem tego okresu.