

1. Co zawiera dokument?

Te szczególne warunki korzystania i ich załączniki dokładnie opisują warunki korzystania z narzędzi lub funkcji powiązanych lub stosowanych w ramach różnych usług Cloud oferowanych przez OVHcloud (zwanymi dalej „**Usługami Transwersalnymi**”). Uzupełniają one obowiązujące warunki korzystania.

2. Czym są Usługi Transwersalne?

Usługi Transwersalne oferowane przez OVHcloud obejmują następujące Usługi OVHcloud:

- Additional IP i Bring Your Own IP (BYOIP);
- vRack;
- KMS;
- Secret Manager;
- Logs Data Platform; i
- IAM.

Usługi Transwersalne i obowiązujące zasady użytkowania są opisane na Stronie Internetowej oraz w niniejszym dokumencie.

3. Jak aktywować Usługi Transwersalne?

W zależności od kategorii żądanej Usługi Transwersalnej, Klient może ją aktywować:

- w momencie utworzenia Konta Klienta; lub
- podczas korzystania z innych Usług OVHcloud.

4. W jaki sposób Usługi Transwersalne działają z innymi Usługami OVHcloud?

Z Usług Transwersalnych można korzystać za pośrednictwem innych Usług OVHcloud (zwanymi dalej „**Usługami Głównymi**”). Niektóre z nich mogą być również używane samodzielnie, zgodnie z zasadami określonymi na Stronie Internetowej.

OVHcloud informuje Klienta, że korzystanie z Usługi Transwersalnej może wpłynąć na Główną Usługę, a w szczególności:

- Zwiększyć zużycie w ramach Usługi Głównej i
- Prowadzić do utraty dostępu i/lub danych w Głównej Usłudze w przypadku niewłaściwego korzystania z Usługi Transwersalnej.

Korzystanie z Głównej Usługi również może wpłynąć na powiązaną Usługę Transwersalną, w tym na jej wolumen zużycia.

5. Jak zidentyfikować Usługi OVHcloud kompatybilne z Usługami Transwersalnymi?

Usług Transwersalnych nie można powiązać z całym katalogiem Usług OVHcloud. Kompatybilność między Usługami Transwersalnymi a Głównymi Usługami jest opisana na Stronie Internetowej.

6. Jakie warunki techniczne i finansowe obowiązują w przypadku Usług Transwersalnych?

Warunki techniczne i finansowe są określone w warunkach korzystania i w szczegółowych warunkach korzystania. Poniższe załączniki szczegółowo opisują, w razie potrzeby, warunki niektórych Usług Transwersalnych.

Załączniki:

- [Załącznik 1 - Szczególne warunki usługi Additional IP](#)
- [Załącznik 2 - Szczególne warunki usługi BYOIP](#)
- [Załącznik 3 - Szczególne warunki usługi KMS & Secret Manager](#)
- [Załącznik 4 - Szczególne warunki usługi Logs Data Platform](#)
- [Załącznik 5 – SLA vRack](#)

Nowości

Zaktualizowana wersja ma na celu:

- wyjaśnić i uprościć dokument, ułatwiając jednocześnie jego czytanie.

Historia:

Jeśli chcesz zapoznać się z poprzednią wersją tego dokumentu, kliknij [tutaj](#).

CO ZAWIERA TEN DOKUMENT?

Niniejsze szczegółowe warunki korzystania określają warunki korzystania i warunki finansowe stosowane w przypadku Usług Additional IP (zwanymi dalej „Usługami Additional IP”).

Niniejsze szczególne warunki uzupełniają obowiązujące Ogólne warunki świadczenia usługi.

SPIS TREŚCI

CO ZAWIERA TEN DOKUMENT?	3
1. DEFINICJE	3
2. NA CZYM POLEGA USŁUGA ADDITIONAL IP?	4
3. ZAMÓWIENIE I DOSTAWA USŁUGI ADDITIONAL IP	4
4. WŁASNOŚĆ ADRESÓW IP	4
5. PŁATNOŚĆ	5
6. CZAS TRWANIA I WARUNKI ODNOWIENIA	5
7. REPUTACJA IP I WPISYWANIE NA CZARNĄ LISTĘ	5
8. BRAK SPECYFICZNOŚCI ADRESÓW IP	5
9. ZOBOWIĄZANIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA	5
10. PRZENOSZENIE	6

1. DEFINICJE

„**Adres IP**”: Identyfikator hosta powiązany z publiczną siecią IP połączoną z internetem publicznym, umożliwiającą dostęp do hosta.

„**Adres IPv4**”: Adres IP w wersji 4.

„**Adres IPv6**”: Adres IP w wersji 6.

„**Blok Adresów IP**”: ciągły zestaw Adresów IP mających ten sam sufiks (maska sieci).

„**Regionalny Rejestr Internetowy**” lub „**RIR**”: regionalna organizacja, która dostarcza i zarządza publicznymi adresami IP w danym regionie geograficznym.

„**Reputacja IP**”: poziom wiarygodności Adresu IP na podstawie jego historii. Reputacja IP jest ustalana przez stronę trzecią zarządzającą czarną listą w czasie rzeczywistym (taką jak SPAMHAUS, BARRACUDA Blacklist itp.).

„**Usługi kompatybilne**”: wszystkie Usługi, takie jak korzystanie z produktów i komponentów OVHcloud (infrastruktury, sieci itp.) dostarczanych przez OVHcloud Klientowi, które są kompatybilne z Usługą Additional IP, zgodnie z informacjami zamieszczonymi na Stronie Internetowej.

„WHOIS”: globalna baza danych zawierająca informacje administracyjne związane z Adresami IP wymienionymi w internecie publicznym.

2. NA CZYM POLEGA USŁUGA ADDITIONAL IP?

2.1. Co może robić Klient w ramach usługi Additional IP?

Usługa ta umożliwia Klientowi przypisywanie, zwalnianie i przenoszenie Adresów IP lub Bloków Adresów IP do kompatybilnych Usług. W zależności od potrzeb Klient może zamawiać adresy IPv4 lub adresy IPv6. Usługi kompatybilne mogą dotyczyć zarówno wykorzystania pojedynczych adresów IP, jak i bloków adresów IP, w wersji IPv4 lub IPv6.

Usługa Additional IP nie pozwala na:

- przypisanie tego samego Adresu IP z tego samego Bloku Adresów IP do kilku usług jednocześnie;
- przypisanie indywidualnych Adresów IP z tego samego Bloku Adresów IP do różnych usług.

2.2. Czy Klient może korzystać z Usługi w dowolnym Regionie?

NIE, nie jest to możliwe.

Podczas składania zamówienia Klient przypisuje adres IP lub blok adresów IP do kompatybilnych usług świadczonych w określonym regionie. Usługi Additional IP będą świadczone wyłącznie w regionie świadczenia wybranej kompatybilnej usługi. Nie będzie można zmienić tego w późniejszym czasie. Klient nie może używać swoich adresów IP w regionie innym niż ten, który został wybrany podczas składania zamówienia.

2.3. Czy usługa Additional IP obejmuje ochronę adresów IP?

W zakresie, w jakim jest to technicznie i komercyjnie uzasadnione, OVHcloud wdraża narzędzia techniczne, które mogą być używane do ochrony adresów IP Klientów, w tym w przypadku cyberataków, które ich dotyczą. Niemniej jednak ta ochrona nie zwalnia Klienta z odpowiedzialności za wdrożenie własnych narzędzi i polityk bezpieczeństwa.

3. ZAMÓWIENIE I DOSTAWA USŁUGI ADDITIONAL IP

3.1. Gdzie Klient może zamówić usługę Additional IP?

Po zamówieniu kompatybilnej usługi Klient może zamówić usługę Additional IP na jednostkę lub blok w swoim Panelu Klienta lub na Stronie Internetowej.

3.2. Ile adresów może zamówić Klient w ramach Additional IP?

Klient może zamówić ograniczoną liczbę adresów IP na kompatybilną usługę i na konto. Dokładna liczba jest podana na Stronie Internetowej, w zależności od dostępności w regionie i zależnie od kompatybilnych usług.

3.3. Czy firma OVHcloud może odmówić przyjęcia nowego zamówienia?

Tak, przydział adresów Additional IP podlega wielu warunkom, z których niektóre są poza kontrolą OVHcloud. OVHcloud może zatem odrzucać wnioski, w szczególności z powodu nieprzestrzegania przez Klienta postanowień dotyczących przydzielonych zasobów, nieprzestrzegania warunków umowy OVHcloud, umieszczenia adresów IP na czarnej liście w wyniku użytkowania przez Klienta lub braku dostępnych zasobów.

3.4. Jaki jest czas dostawy?

OVHcloud podejmie komercyjnie uzasadnione starania, aby dostarczyć dostępny adres IP Klientowi w ciągu dziesięciu (10) dni roboczych od momentu złożenia zamówienia.

4. WŁASNOŚĆ ADRESÓW IP

OVHcloud przyznaje Klientowi wyłącznie prawo do korzystania z adresów IP i/lub bloku adresów IP zawartych w Usługach Additional IP udzielanych Klientowi. Niezależnie od czasu korzystania z Usług Additional IP przez Klienta, OVHcloud nie przenosi na Klienta ani własności ani praw do posiadania Adresów IP i/lub Bloku Adresów IP, a firma OVHcloud pozostaje jedynym właścicielem Adresów IP lub Bloku Adresów IP.

5. PŁATNOŚĆ

Podczas zamawiania Usługi lub jej odnawiania, faktura zostanie wystawiona i automatycznie opłacona za pomocą metody płatności zarejestrowanej przez Klienta zgodnie z warunkami określonymi w Ogólnych warunkach świadczenia usługi

6. CZAS TRWANIA I WARUNKI ODNOWIENIA

Usługa Additional IP jest zamawiana na początkowy okres jednego (1) miesiąca. Następnie Usługa Additional IP będzie automatycznie odnawiana zgodnie z warunkami opisanymi w ogólnych warunkach świadczenia usługi, chyba że jedna ze Stron wypowie umowę co najmniej 24 godziny przed odnowieniem.

7. REPUTACJA IP I WPISYWANIE NA CZARNĄ LISTĘ

7.1. Klient ma obowiązek utrzymania dobrej Reputacji IP przez czas trwania Usługi. Klient zobowiązuje się do utrzymania dobrej Reputacji IP zamówionych Adresów IP lub Bloków Adresów IP przez cały czas korzystania z Usługi Additional IP. W szczególności Klient nie może masowo wysyłać nieproszonych e-maili („spamowanie”) za pośrednictwem Adresów IP przydzielonych przez OVHcloud.

7.2. Obowiązki Klienta po zakończeniu Usługi. Gdy Usługa zakończy się z dowolnego powodu (w tym z powodu usunięcia Adresu IP lub Bloku Adresów IP), OVHcloud najpierw sprawdzi, czy Blok Adresów IP lub Adres IP nie został umieszczony na czarnej liście przez uznaną organizację walczącą ze „spamowaniem” lub działalnością oszukańczą („phishingiem”, złośliwym oprogramowaniem), taką jak, ale nie ograniczając się do, SPAMHAUS lub SPAMCOP. Jeśli Blok Adresów IP lub Adres IP użytkowany przez Klienta znajdzie się na czarnej liście, Klient musi podjąć wszelkie niezbędne kroki, aby ten Blok Adresów IP lub Adres IP został usunięty z czarnej listy przed zakończeniem korzystania z Usługi Additional IP. Usunięcie ze wszystkich czarnych list jest wymagane, aby zagwarantować, że reputacja Bloku Adresów IP lub Adresu IP nie jest naruszona i że dany Blok lub dany Adres może być ponownie przydzielony nowemu klientowi.

7.3. Konsekwencje wpisania na czarną listę. Jeśli sposób korzystania z jakiegokolwiek Adresu IP przez Klienta doprowadzi do umieszczenia tego Adresu IP na czarnej liście:

- (a) Klient zobowiązany jest do wypłacenia odszkodowania dla OVHcloud za wszelkie koszty i konsekwencje wynikające z umieszczenia na czarnej liście (w tym za wewnętrzne koszty administracyjne związane z usunięciem z czarnej listy);
- (b) OVHcloud może wtedy natychmiast przejąć w całości lub w części Adresy IP udostępnione Klientowi, aby zachować ich integralność i wartość, bez wynagrodzenia ani rekompensaty dla Klienta;
- (c) Firma OVHcloud ma prawo do dalszego fakturowania Usługi, aż Klient pomyślnie usunie Blok Adresów IP lub Adres IP ze wszystkich czarnych list; oraz
- (d) W razie wypowiedzenia Usługi, OVHcloud może obciążyć Klienta wszystkimi kosztami wynikającymi z umieszczenia na czarnych listach, zgodnie z obowiązującymi stawkami na Stronie Internetowej.

8. BRAK SPECYFICZNOŚCI ADRESÓW IP

Adresy IP nie są przypisane konkretnie do Klienta. W związku z tym, gdy Adres IP zostanie usunięty przez Klienta lub przejęty przez OVHcloud, to taki Adres IP może być natychmiast przypisany innemu klientowi przez OVHcloud. Jeśli Adresy IP zostały wcześniej przywrócone lub usunięte, OVHcloud nie może zagwarantować, że Adresy IP dostarczone Klientowi będą takie same jak te, które zostały wcześniej usunięte lub przywrócone.

9. ZOBOWIĄZANIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA

9.1. Ciągłe korzystania z Usługi Additional IP

9.1.1. Ciągłe korzystania. Klient zobowiązuje się do korzystania z każdego zamówionego Adresu IP przez cały czas trwania Umowy oraz zawsze zgodnie z postanowieniami artykułu 7 niniejszych Warunków Szczególnych. OVHcloud może poprosić Klienta o wypełnienie formularza w celu uzasadnienia korzystania z Adresów IP lub Bloków Adresów IP. Te informacje mogą następnie zostać przekazane do Regionalnego Rejestru Internetowego (RIR) w ramach audytów przeprowadzanych przez ten organ. W związku z tym Klient zobowiązuje się do korzystania z Usługi Additional IP zgodnie z instrukcjami podanymi podczas rezerwacji tych zasobów.

9.1.2. Usunięcie nieużywanych Adresów IP. Klient zobowiązuje się do jak najszybszego usunięcia Adresów IP, jeśli nie są lub nie były używane. Klient może usunąć Adres IP lub Blok Adresów IP w Strefie Klienta. Klient może ponownie przypisać Adres(y) IP lub Blok(i) Adresów IP do kompatybilnych Usług w granicach całkowitej liczby zamówionych Adresów Additional IP. Blok Adresów IP można usunąć tylko w całości. Usunięcie jednego lub kilku konkretnych Adresów IP z takiego Bloku Adresów IP nie jest możliwe.

9.1.3. Konsekwencje w przypadku naruszenia warunków. Jeśli Klient nie wywiąże się ze swojego obowiązku korzystania z Adresu IP zgodnie z niniejszym artykułem 9 przez okres trzydziestu (30) kolejnych dni, Klient zostanie poproszony, za pośrednictwem e-maila lub w Strefie Klienta, o przypisanie nieużywanych Adresów IP do kompatybilnej Usługi w najkrótszym możliwym czasie. Jeśli Klient nie przypisze tych Adresów IP, OVHcloud automatycznie zawiesi Usługę Additional IP i zastrzeże sobie prawo do jej rozwiązania. Żadne wynagrodzenie ani odszkodowanie nie będzie należne Klientowi z powodu takiej zawieszenia.

9.2. Baza danych WHOIS

W razie potrzeby Blok Adresów IP zostanie zarejestrowany w bazie danych WHOIS należącej do RIR. Klient może zmieniać niektóre pola, które będą udostępnione publicznie. Klient będzie musiał dostosować odwrotną stronę tych adresów Additional IP. Ten artykuł może nie mieć zastosowania na przykład wtedy, gdy Klient zamawia adresy IPv6 w ramach Usługi Additional IP w celu korzystania z funkcji edycji bazy danych WHOIS w momencie zamówienia.

9.3. Sankcje

9.3.1. Wstrzymanie lub rozwiązanie z wypowiedzeniem. W przypadku naruszenia artykułu 9, OVHcloud może wstrzymać i/lub rozwiązać Usługę Additional IP z powodu naruszenia ze strony Klienta, zgodnie z postanowieniami niniejszych szczególnych warunków korzystania.

9.3.2. Wstrzymanie lub rozwiązanie bez wypowiedzenia, w razie potrzeby. W razie konieczności lub sytuacji pilnej OVHcloud może natychmiastowo i bez wypowiedzenia rozwiązać Usługę Additional IP. Jako przykład sytuacji koniecznej lub nagłej można przytoczyć wszelkie bieżące lub nieuchronne szkody dla reputacji adresu IP zamówionego przez Klienta, niezależnie od tego, czy szkody te wynikają ze złośliwego działania, czy też z wykrycia luki w zabezpieczeniach infrastruktury systemowej Klienta.

9.3.3. Konsekwencje. Takie wstrzymanie lub rozwiązanie nie wpłynie na cenę i wysokość faktury za Usługę Additional IP. Wszystkie kwoty należne OVHcloud za Usługę Additional IP muszą być opłacone w całości do końca zamówionego okresu użytkowania, nawet jeśli OVHcloud przejmuje jeden lub więcej adresów IP zgodnie z niniejszym artykułem.

10. PRZENOSZENIE

10.1.1. Zakres przenoszenia. Adresy IP i Bloki IP mogą być przenoszone z jednej kompatybilnej Usługi do drugiej w tym samym Regionie. Klient nie może jednak przenosić Adresów IP ani Bloków IP na osoby trzecie.

10.1.2. Transfer w Strefie Klienta. Klient może zmienić przypisanie adresu IP w Strefie Klienta.

10.1.3. Osoby uprawnione. Przeniesienie Adresu IP może być przeprowadzone przez Kontakt administracyjny pierwotnej Usługi Kompatybilnej, jeżeli osoba ta jest również Kontaktem administracyjnym dla docelowej Usługi Kompatybilnej. Przełączenie adresu IP może zostać przeprowadzone przez osobę kontaktową ds. technicznych oryginalnej kompatybilnej Usługi, jeżeli osoba ta jest również osobą kontaktową ds. technicznych docelowej kompatybilnej Usługi ORAZ jeżeli te dwie kompatybilne Usługi w ramach Usługi Additional IP mają tę samą osobę kontaktową ds. administracyjnych. Terminy „kontakt administracyjny” i „kontakt techniczny” odnoszą się do Konta Klienta powiązanego z Usługą kompatybilną, jak wskazano w Strefie Klienta tego Klienta.

Nowości:

Zaktualizowana wersja ma na celu:

- wyjaśnienie i uproszczenie dokumentu.

Historia:

Jeśli chcesz zapoznać się z poprzednią wersją tego dokumentu, kliknij [tutaj](#).

CO ZAWIERA TEN DOKUMENT?

Niniejsze warunki szczególne oraz ich załączniki określają warunki użytkowania i warunki finansowe mające zastosowanie do Usługi Bring your own IP (zwanej dalej „Usługą BYOIP”).

Stanowią one uzupełnienie obowiązujących OWU, które mają zastosowanie również do Usług.

SPIS TREŚCI

CO ZAWIERA TEN DOKUMENT?	8
1. DEFINICJE	8
2. CO OBEJMUJE USŁUGA BYOIP ?	9
3. JAKIE SĄ ADRESY IP KVALIFIKUJĄCE SIĘ DO USŁUGI BYOIP?	10
4. WDROŻENIE USŁUGI BYOIP	12
5. REPUTACJA	12
6. ZAMÓWIENIE I DOSTAWA	12
7. CZAS TRWANIA I ODNOWIENIE	12
8. WARUNKI FINANSOWE	13
9. ROZWIĄZANIE UMOWY	13
10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I GWARANCJE	13

1. DEFINICJE

„Publiczny adres IP”: Identyfikator hosta powiązanego z publiczną siecią IP połączoną z internetem publicznym, umożliwiającą dotarcie do hosta.

„Komunikat BGP”: Informacje o trasach wymieniane za pomocą Protokołu BGP.

„APNIC”: RIR dla obszaru Azji i Pacyfiku.

„ARIN”: RIR dla obszaru Ameryki Północnej.

„AS Path”: Uporządkowana lista numerów AS znajdujących się w Komunikacie BGP, wskazująca listę sieci, które należy przemierzyć, aby dotrzeć do zapowiedzianego Zakresu Adresów IP.

„Autonomous System” lub **„AS”** lub **„Sieć Autonomiczna”**: Autonomiczna sieć uczestnicząca w sieci internetowej, oznaczona unikalnym identyfikatorem zwanym „numerem AS” w Komunikatach BGP. Dany AS jest odpowiedzialny za informacje o routingu, które wymienia dla danego zestawu zakresów adresów IP.

„Kampus” (lub „Region”): Centrum danych lub zbiór centrów danych kontrolowanych przez OVHcloud, z poziomu których OVHcloud świadczy usługi, zlokalizowany w określonym regionie geograficznym (np. Kampus w Gravelines obejmuje centra danych oznaczone jako GRA1, GRA2 i GRA3).

„Zakres(y) adresów IP Klienta”: zakres(y) adresów IP w wersji 4 importowanych przez Klienta za pośrednictwem Usługi BYOIP.

„Protokół BGP” lub **„BGP”** lub **„Border Gateway Protocol”**: Protokół do routingu używany do wymiany informacji o routingu między różnymi Sieciami Autonomicznymi (AS) tworzącymi internet publiczny.

„Regionalny rejestr internetowy” lub **„RIR”**: Organ regionalny, który dostarcza i zarządza publicznymi adresami IP i numerami AS danego regionu geograficznego.

„Reputacja IP”: Wskaźnik wydany przez podmiot zarządzający listą typu „real time block list” i powiązany z danym Publicznym Adresem IP, umożliwiający oprogramowaniu odbiorczemu ocenę wiarygodności nadawcy korzystającego z tego Publicznego Adresu IP do komunikacji.

„RIPE NCC”: RIR dla obszaru Europy.

„Rozmiar”: Liczba adresów IP w danym zakresie adresów IP, określana na podstawie rozmiaru prefiksu. Rozmiar prefiksu jest zwykle oznaczany w notacji „Classless Inter-Domain Routing” (lub „CIDR”); na przykład blok 1.1.1.0/24, w którym znajduje się 256 adresów IP, jest zakresem o rozmiarze /24.

„Whois”: Globalna baza danych zawierająca informacje administracyjne związane z Publicznymi Adresami IP ogłoszonymi w internecie publicznym.

2. CO OBEJMUJE USŁUGA BYOIP ?

2.1 Zasada działania

Usługa BYOIP pozwala Klientowi, działającemu jako profesjonalista, (a) na importowanie swoich **Zakresów adresów IP Klienta** i na korzystanie z nich w ramach innych usług OVHcloud, o ile są one kompatybilne, (b) na używanie swojego numeru AS do komunikowania Zakresów Adresów IP Klienta oraz (c) na delegowanie OVHcloud uprawnień do zarządzania odwrotnym DNS dołączonym do Zakresów Adresów IP Klienta.

2.2 Komunikowanie Adresów IP Klienta

Po importowaniu Zakresów Adresów IP Klienta, OVHcloud ogłasza w Internecie Adresy IP Klienta z własnej sieci publicznej.

2.3 Bloki IP Klienta

Na podstawie Adresów IP Klienta, OVHcloud udostępnia Klientowi jeden lub więcej bloków adresów IP o Rozmiarze /24 (**„Bloki IP Klienta”**), które mogą być używane w ramach usług kompatybilnych z OVHcloud Klienta.

Liczba Bloków IP Klienta udostępnionych Klientowi zależy od Rozmiaru zaimportowanego Zakresu Adresów IP Klienta; w poniższej tabeli przedstawiono przykładową liczbę Bloków IP Klienta udostępnionych w zależności od Rozmiaru Zakresu Adresów IP Klienta:

Rozmiar importowanego Zakresu Adresów IP Klienta	Liczba Bloków IP Klienta
/24	1
/23	2
/22	4
/21	8

/20	16
/19	32

2.4 Usługa Additional IP

Bloki IP Klienta powstałe w wyniku importu Zakresu Adresów IP Klienta mogą być używane w ramach usługi Additional IP oferowanej przez OVHcloud.

Usługa Additional IP umożliwia dynamiczne przypisywanie adresów IP lub bloków adresów IP do kompatybilnej usługi OVHcloud. Usługa Additional IP może być używana poprzez API lub Panel Klienta w odniesieniu do kompatybilnych usług OVHcloud, których lista jest dostępna na stronie internetowej.

W ramach tej Usługi BYOIP, Klient może zatem przypisać jeden lub kilka Bloków IP Klienta do kompatybilnej usługi za pomocą tych samych narzędzi, które są dostępne w usłudze Additional IP.

Należy zaznaczyć, że Klient nie może przypisać tego samego Bloku IP Klienta do kilku usług jednocześnie.

2.5 Wybór lokalizacji

Podczas składania Zamówienia na dany Zakres Adresów IP Klienta, Klient wybiera Region, w którym chce korzystać z Zakresu Adresów IP Klienta. Lista Regionów kompatybilnych z Usługą BYOIP jest dostępna na stronie internetowej.

Powstałe Bloki IP Klienta mogą być używane wyłącznie w Regionie wybranym podczas składania Zamówienia. Klient może przypisać Bloki IP Klienta do każdej kompatybilnej usługi OVHcloud w zakresie, w jakim usługa ta jest świadczona z wybranego Regionu.

Do Klienta należy dokładne określenie Regionu w zależności od usług, na których będzie używał Bloków IP Klienta. Ten ostatni nie będzie mógł być zmieniony w trakcie wykonywania Umowy.

2.6 Bring Your Own AS

W ramach Usługi BYOIP, Klient może korzystać z dodatkowej funkcjonalności „Bring Your Own AS”.

Funkcja ta pozwala Klientowi na używanie numeru AS do ogłaszania w Internecie adresów IP będących częścią jego Zakresu Adresów IP Klienta.

Gdy Klient korzysta z tej funkcji, numer AS Klienta pojawia się za numerem AS OVHcloud w ścieżce AS-path Komunikatów BGP. AS-path pochodzące z routera pod kontrolą OVHcloud przybiera wówczas następującą formę: „AS OVHcloud, AS Klienta”.

Klient może korzystać z tej funkcji jedynie w ramach adresów IP zawartych w jego Zakresach Adresów IP. W żadnym wypadku nie może korzystać z nich w ramach adresów IP udostępnionych Klientowi przez OVHcloud w ramach innych usług.

2.7 Odwrotne DNS

W ramach Usługi BYOIP, Klient może korzystać z dodatkowej opcjonalnej funkcjonalności „Reverse DNS”.

Funkcja ta umożliwia Klientowi przekazanie OVHcloud zarządzania odwrotnym DNS (*reverse DNS*) przypisanym do Zakresów Adresów IP Klienta.

3. JAKIE SĄ ADRESY IP KVALIFIKUJĄCE SIĘ DO USŁUGI BYOIP?

3.1 Kwalifikowalność dla adresów IP

Nie wszystkie adresy IP mogą być używane w ramach Usługi BYOIP.

Istnieją cztery kategorie technicznych kryteriów kwalifikowalności:

- wersja adresów IP;
- Rozmiar zakresu adresów IP;

- rejestr RIR (regionalny rejestr internetowy); oraz
- status w RIR.

Te kryteria kwalifikacji technicznej są określone w niniejszym rozdziale.

3.1.1 Wersja adresów IP

Adresami IP kwalifikującymi się do korzystania z Usługi BYOIP są adresy IP w wersji 4 (IPv4).

3.1.2 Rozmiar zakresu adresów IP

Każdy Zakres Adresów IP Klienta musi mieć Rozmiar kompatybilny z Usługą BYOIP: minimalny Rozmiar zakresu Adresów IP Klienta to /24, a większe akceptowane rozmiary są wskazane na stronie internetowej.

3.1.3 Status i rejestr RIR

Adresami IP kwalifikującymi się do korzystania z Usługi BYOIP są następujące adresy IP zarejestrowane w RIR:

RIPE NCC; ARIN i APNIC.

3.1.3.1. RIPE NCC

Zakresy Adresów IP Klienta zarejestrowane w RIPE NCC kwalifikują się pod warunkiem, że pole „Status” we wpisie odpowiadającym Zakresowi Adresów IP Klienta w bazie danych Whois RIPE NCC jest określone przez jeden z następujących typów:

- „ALLOCATED PA”;
- „LIR-PARTITIONED PA”;
- „SUB-ALLOCATED PA”;
- „ASSIGNED PA”;
- „ASSIGNED PI”; lub
- „LEGACY”.

3.1.3.2. ARIN

Zakresy Adresów IP Klienta zarejestrowane w ARIN kwalifikują się pod warunkiem, że pole „Net Type” we wpisie odpowiadającym Zakresowi Adresów IP Klienta w bazie danych ARIN Whois jest określone przez jeden z następujących typów:

- „Direct Allocation”;
- „Direct Assignment”;
- „Reallocated”; lub
- „Reassigned”.

3.1.3.3. APNIC

Zakresy Adresów IP Klienta zarejestrowane w APNIC kwalifikują się do Usługi BYOIP pod warunkiem, że pole „Status” we wpisie odpowiadającym Zakresowi Adresów IP Klienta w bazie danych Whois APNIC jest określone jako jeden z następujących typów:

- „Allocated Portable”,
- „Allocated Non-Portable”,
- „Assigned Portable” lub
- „Assigned Non-Portable”.

4. WDRÓŻENIE USŁUGI BYOIP

4.1 Adresy IP

W celu zaimportowania i używania Zakresu Adresów IP Klienta w ramach Usługi BYOIP, Klient musi przez cały czas trwania Usługi BYOIP:

- (1) posiadać zaimportowany Zakres Adresów IP Klienta oraz udowodnić to podczas konfiguracji Usługi BYOIP poprzez wpisanie klucza wygenerowanego przez OVHcloud w odpowiednim wpisie dotyczącym Zakresu Adresów IP Klienta w bazie Whois odpowiedniego RIR, jak również w dowolnym momencie w trakcie trwania Usługi BYOIP. Szczegółowa procedura w tym zakresie jest określona w dokumentacji Usługi BYOIP dostępnej na Stronie Internetowej;
- (2) zezwolić OVHcloud na ogłoszenie Zakresu Adresów IP Klienta w Internecie zgodnie z procedurą opisaną w dokumentacji Usługi BYOIP dostępnej na stronie internetowej oraz
- (3) upewnić się, że Zakres Adresów IP Klienta nie jest ogłoszony ani używany w innym miejscu w Internecie, między innymi, że nie jest ogłaszany w żadnej sieci publicznej za pośrednictwem Protokołu BGP.

4.2 Numery AS

Aby móc korzystać ze swojego numeru AS w ramach Usługi BYOIP, Klient musi:

- (1) udowodnić, że jest podmiotem, któremu przydzielono numer AS, którego chce użyć, zgodnie z procedurą określoną w dokumentacji Usługi BYOIP dostępnej na stronie internetowej; oraz
- (2) zezwolić OVHcloud na ogłoszenie Zakresu/-ów Adresów IP Klienta w Internecie za pośrednictwem jego numeru AS, zgodnie z procedurą określoną w dokumentacji Usługi BYOIP dostępnej na stronie internetowej.

4.3 Odwrotne DNS

Gdy Klient korzysta z funkcji „Reverse DNS” dla danego Zakresu Adresów IP Klienta, musi on:

- (1) przekazać OVHcloud zarządzanie strefą odwrotnego DNS (*reverse DNS zone*) (sufiks .ARPA), postępując zgodnie z procedurą opisaną w dokumentacji dostępnej na stronie internetowej RIR, w której zarejestrowany jest Zakres Adresów IP Klienta; oraz
- (2) korzystać z usługi DNS dostarczanej przez OVHcloud w celu utrzymania i opublikowania strefy odwrotnego DNS.

5. REPUTACJA

Adresy IP zawarte w Zakresach Adresów IP Klienta, które Klient chce zaimportować w ramach tej Usługi BYOIP, muszą mieć dobrą Reputację IP. Po zaimportowaniu Klient powinien zachować tę dobrą Reputację IP do końca trwania Usługi BYOIP.

W przypadku, gdy Zakres Adresów IP Klienta zawiera jeden lub więcej adresów IP o złej Reputacji IP, OVHcloud może w dowolnym momencie zakończyć świadczenie Usługi BYOIP dla danego Zakresu lub Zakresów Adresów IP Klienta.

6. ZAMÓWIENIE I DOSTAWA

Po złożeniu zamówienia na Zakres Adresów IP Klienta, Bloki Adresów IP Klienta zostaną udostępnione do użytku w rozsądnym terminie.

Jeżeli Bloki IP Klienta nie zostaną udostępnione Klientowi w ciągu czterdziestu pięciu (45) dni roboczych, ma on prawo zażądać anulowania Zamówienia i zwrotu wpłaconych kwot, jeśli ma to zastosowanie.

7. CZAS TRWANIA I ODNOWIENIE

Usługa BYOIP jest zamawiana na początkowy okres jednego (1) miesiąca (nazywany „**Okresem Początkowym**”). Początkowy czas trwania Usługi rozpoczyna się w dniu faktycznego udostępnienia Bloków

IP Klienta. Usługa jest automatycznie odnawiana na kolejne okresy jednego (1) miesiąca zgodnie z zasadami określonymi w Ogólnych warunkach świadczenia usługi.

8. WARUNKI FINANSOWE

Podczas składania zamówienia, a także przy każdym odnawianiu Usługi BYOIP, Klient będzie obciążany przez OVHcloud.

Klient musi opłacić fakturę z góry i natychmiast za pomocą polecenia zapłaty. Każde opóźnienie w płatności w ustalonych terminach będzie podlegać sankcjom przewidzianym w Ogólnych warunkach korzystania.

9. ROZWIĄZANIE UMOWY

W momencie zakończenia świadczenia Usługi BYOIP dla zaimportowanego Zakresu Adresów IP Klienta, OVHcloud przestanie ogłaszać Adresy IP Klienta w Internecie z własnej sieci publicznej. Adresy IP Klienta nie będą już dostępne z poziomu Panelu Klienta i nie będą mogły być wykorzystywane w ramach usług OVHcloud Klienta, do których zostały przypisane.

Klient jest odpowiedzialny za ciągłość usług OVHcloud powiązanych z Usługą BYOIP, która została rozwiązana. Przed rozwiązaniem usługi BYOIP dla danego Zakresu Adresów IP Klienta, Klient musi przypisać nowe adresy IP do usług OVHcloud, które korzystają z jednego lub większej liczby bloków IP Klienta powiązanych z tym Zakresem Adresów IP Klienta.

Tam, gdzie ma to zastosowanie, OVHcloud dłoży uzasadnionych ekonomicznie starań, aby wdrożyć procedury niezbędne do przywrócenia Klientowi w ciągu czterdziestu pięciu (45) dni roboczych możliwości zarządzania jego Zakresem Adresów IP Klienta.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I GWARANCJE

Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z importowanych przez niego adresów IP, ich przypisywanie do różnych usług oraz za ich Reputację IP.

Klient gwarantuje, że jest faktycznym właścicielem adresów IP zawartych w Zakresach Adresów IP Klienta i zobowiązuje się do pozostania nim do końca trwania Usługi BYOIP.

Klient gwarantuje również, że jest stroną odpowiedzialną za używany numer AS, jeśli ma to zastosowanie.

Gdy jest to dozwolone, klient zobowiązuje się do interweniowania we wszystkich żądaniach, roszczeniach i/lub postępowaniach osób trzecich dotyczących, w całości lub w części, Zakresów Adresów IP Klienta i/lub numeru AS Klienta, w tym również we wnioskach organów administracyjnych i sądowych, oraz do zrekompensowania OVHcloud wszelkich wynikających z tego szkód (w tym wyroków skazujących, uzasadnionych kosztów obrony, itp.).

Załącznik 3 SZCZEGÓLNE WARUNKI USŁUGI KMS

Wersja; 15 stycznia 2026 r.

1. CO ZAWIERA TEN DOKUMENT?

Niniejsze Szczegółowe warunki określają warunki użytkowania i warunki finansowe mające zastosowanie do usługi Key Management Service („**KMS**”) oraz usługi Secret Manager („**SM**”), dalej zwanych łącznie „**Usługami**”. Stanowią one uzupełnienie Ogólnych warunków, które również mają zastosowanie do Usług. W przypadku rozbieżności decydujące znaczenie mają Warunki szczegółowe.

2. DEFINICJE

Definicje terminów zaczynających się wielką literą i zawarte w niniejszych Warunkach szczegółowych podane są poniżej lub, w przypadku ich braku, w innych dokumentach wiążących będących częścią Umowy zawartej pomiędzy Klientem a OVHcloud:

„**Dane Klienta**”: klucze Usługi, Obiekty KMIP i Klucze domeny root, przetwarzane przez OVHcloud w charakterze podwykonawcy. Dane klienta stanowią część treści.

„**Klucze**”: klucze szyfrujące używane przez KMS do szyfrowania danych.

„**Tajemnice**”: dane tekstowe, którym Klient nadaje wyższy stopień poufności i które pragnie przechować w SM w celu zapewnienia ich bezpieczeństwa.

„**Usługi kompatybilne**”: usługi świadczone przez OVHcloud, które są kompatybilne z KMS i/lub SM, zależnie od danego przypadku.

„**Wersje**”: różne wersje tej samej Tajemnicy, które Klient może przechowywać w SM.

3. CO TO JEST KMS?

3.1. Na czym polega KMS?

KMS pozwala Klientowi na szyfrowanie danych przechowywanych w Usługach kompatybilnych, a także na generowanie Kluczy, zarządzanie nimi i przechowywanie ich. Lista Usług kompatybilnych jest od czasu do czasu aktualizowana przez OVHcloud. KMS opiera się na koncepcji „kluczy zarządzanych przez klienta” (ang. Customer Managed Keys – CMK), zgodnie z którą Klient zarządza w ramach KMS cyklem życia Kluczy generowanych przez sam KMS lub w innym miejscu przez Klienta i importowanych przez niego do KMS. Szczegółowe informacje dotyczące funkcji KMS są dostępne na Stronie internetowej.

3.2. Na czym polega SM?

SM pozwala Klientowi przechowywać Tajemnice i zarządzać nimi w dedykowanej infrastrukturze, w sposób zaszyfrowany i oddzielony od innych danych Klienta przechowywanych przez OVHcloud. Do SM mogą zostać włączone inne usługi OVHcloud. Lista tych usług jest od czasu do czasu aktualizowana przez OVHcloud. Szczegółowe informacje dotyczące funkcji SM są dostępne na Stronie internetowej.

4. JAK UZYSKAĆ DOSTĘP DO USŁUG?

KMS: po faktycznym opłaceniu Zamówienia przez Klienta OVHcloud informuje go pocztą elektroniczną o dostarczeniu mu usługi KMS i udostępnieniu jej.

SM: Klient uzyskuje dostęp do SM na żądanie.

5. JAKIE SĄ WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG?

5.1. Wymagania i informacje ogólne

Klient potwierdza, że posiada wiedzę techniczną niezbędną do zapewnienia prawidłowego korzystania z Usługi i właściwego zarządzania jej zasobami.

Konieczne jest, aby Klient posiadał dostateczną znajomość interfejsów programowania aplikacji (API), jak również procesów szyfrowania i dodawania podpisu.

Klient oświadcza, że zapoznał się z dokumentacją dotyczącą Usług, w szczególności tą, która znajduje się w sekcji „Przewodniki” działu „Wsparcie” na Stronie internetowej.

5.2. Uwierzytelnianie

Certyfikaty lub tokeny uwierzytelniania wystawione przez OVHcloud są niezbędne do uwierzytelnienia Użytkowników chcących uzyskać dostęp do Usług. Te certyfikaty i tokeny zawierają prywatny komponent, który musi być lokalnie i w sposób bezpieczny przechowywany przez Klienta w celu ochrony przed nieuprawnionym dostępem.

5.3. Jakie ograniczenia użytkowania stosują się do Usług?

Klucze generowane przez Usługi mogą nie być kompatybilne z usługami osób trzecich dostarczonymi przez Klienta. Informacje o kompatybilności znajdują się na Stronie internetowej.

5.4. Jakie parametry szyfrowania stosowane są w ramach Usług?

Informacje na temat algorytmów i metod szyfrowania oraz długości Kluczy szyfrowania są dostępne na Stronie internetowej.

5.5. Czy Usługi spełniają wymagania dotyczące lokalizacji danych?

KMS: Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za spełnienie wymagań dotyczących lokalizacji danych, które mogą mieć zastosowanie do Kluczy przechowywanych za pomocą KMS. Aby umożliwić Klientowi sprawdzenie takiej zgodności, OVHcloud, przed złożeniem każdego Zamówienia zawierającego KMS, poinformuje Klienta o lokalizacji, w której hostowane będą Tajemnice.

SM: Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za spełnienie wymagań dotyczących rezydencji lokalizacji danych, które mogą mieć zastosowanie do przechowywanych Tajemnic szyfrowanych za pomocą SM. Aby umożliwić Klientowi sprawdzenie takiej zgodności, OVHcloud, przed rozpoczęciem przechowywania Tajemnicy w SM, poinformuje Klienta o lokalizacji, w której hostowane będą Tajemnice.

5.6. RACI - wspólna odpowiedzialność

Obowiązki każdej ze Stron są zdefiniowane w macierzy RACI dostępnej w naszym [centrum pomocy](#).

6. CZAS TRWANIA I WARUNKI ODNOWIENIA

KMS: usługa KMS rozpoczyna się w dniu aktywacji na czas wskazany przy składaniu Zamówienia lub, w przypadku braku wskazania, na okres miesiąca („**Początkowy czas trwania**”). Na koniec Początkowego czasu trwania usługa KMS odnawiana jest automatycznie na kolejne, następujące po sobie okresy o takiej samej długości, chyba że umowa zostanie odnowiona na inny okres (łącznie „**Okres odnowiony**”) lub rozwiązana.

SM: usługa SM rozpoczyna się w dniu aktywacji na czas wskazany przy składaniu Zamówienia lub, w przypadku braku wskazania, na okres miesiąca („**Początkowy czas trwania**”). Na koniec Początkowego czasu trwania usługa SM odnawiana jest automatycznie na kolejne, następujące po sobie okresy o takiej samej długości, chyba że umowa zostanie odnowiona na inny okres (łącznie „**Okres odnowiony**”) lub rozwiązana.

W każdym przypadku zakończenie KMS, niezależnie od przyczyny, powoduje natychmiastowe wygaśnięcie SM. Analogicznie zakończenie SM, niezależnie od przyczyny, powoduje natychmiastowe wygaśnięcie KMS.

7. WARUNKI FINANSOWE

7.1. Jak ustalany jest cennik Usług?

KMS: cena KMS zależy od maksymalnej liczby aktywnych Kluczy osiągniętej w danym okresie. Cennik dostępny jest na Stronie internetowej. Jeśli w danym miesiącu w usłudze KMS nie był przechowywany żaden aktywny klucz, żadna kwota nie jest należna ze ten miesiąc.

SM: cena KMS zależy od maksymalnej liczby aktywnych Tajemnic osiągniętej w danym okresie, w tym Wersji, jeśli dotyczy. Cennik dostępny jest na Stronie internetowej. Jeśli w danym miesiącu w usłudze SM nie była przechowywana żadna tajemnica, żadna kwota nie jest należna ze ten miesiąc.

7.2. Jak są fakturowane i opłacane Usługi?

Przy składaniu Zamówienia na Usługi, jak również w momencie ich odnawiania, wystawiana jest faktura regulowana automatycznie za pomocą środka płatności zarejestrowanego przez Klienta. Usługi są fakturowane miesięcznie z dołu, na początku miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu użytkowania.

8. JAKIE SĄ MAJĄCE ZASTOSOWANIE ZOBOWIĄZANIA DOTYCZĄCE GWARANTOWANEGO POZIOMU USŁUGI (SLA) ORAZ ODPOWIADAJĄCE IM KREDYTY SERWISOWE?

Gwarancja SLA dla Usług odpowiada zapewnieniu dostępności na poziomie 99,50% w skali miesiąca.

W przypadku, gdy poziom ten nie zostanie osiągnięty, Klient ma prawo do Kredytu serwisowego w wysokości 5% miesięcznego kosztu KMS i/lub SM, zależnie od przypadku, za każdy okres niedostępności trwający jedną (1) godzinę powyżej SLA, w granicach do 30% miesięcznego kosztu KMS i/lub SM, zależnie od przypadku.

„Wskaźnik dostępności w miesiącu”: całkowita liczba minut w danym miesiącu pomniejszona o całkowitą liczbę minut niedostępności w danym miesiącu, całość podzielona przez całkowitą liczbę minut tego miesiąca.

„Niedostępność”: utrata dostępu do KMS i/lub SM na okres dłuższy niż trzy (3) następujące po sobie minuty z powodu awarii lub nieprawidłowego działania sprzętu OVHcloud (sieciowego lub innego). Utrata łączności stwierdzana jest przez OVHcloud dzięki zapytaniom monitoringu. Czas przestoju jest obliczany przez OVHcloud od momentu otwarcia Zgłoszenia incydentu, aż do usunięcia danej awarii lub usterki. Jeżeli, z powodu niektórych konfiguracji wprowadzonych przez Klienta na jego instancjach, OVHcloud nie jest w stanie przeprowadzić wyżej wskazanych technicznych operacji monitoringu umożliwiających weryfikację dostępności Usług, powyższe zobowiązania dotyczące dostępności nie będą miały zastosowania.

9. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Artykuł ten opisuje operacje przetwarzania danych osobowych przeprowadzane przez OVHcloud w charakterze podwykonawcy działającego na zlecenie Klienta, w ramach dostawy Usług. Stanowi on uzupełnienie Załącznika „Przetwarzanie danych osobowych”, który nadal ma pełne zastosowanie. OVHcloud przetwarza również w charakterze administratora danych dane osobowe związane z korzystaniem z Usług, w szczególności dane dotyczące połączeń i identyfikatory Użytkowników, logi dostępu i użytkowania, klucze SSH, dane dotyczące historii zużycia i korzystania z Usług, a także dane techniczne dotyczące konfiguracji i wydajności Usług.

9.1. Dane

W celu dostarczenia Usług OVHcloud przetwarza Dane Klienta. Dane przekazane przez Klienta są przechowywane przez OVHcloud w postaci zaszyfrowanej. Odszyfrowywanie przez OVHcloud odbywa się w ramach Usług na żądanie Klienta po uwierzytelnieniu i autoryzacji, zgodnie z instrukcjami Klienta.

9.2. Przetwarzanie i cele

Przetwarzanie danych Klienta przez OVHcloud obejmuje przechowywanie, zapis, archiwizację, organizację, dostęp, konsultację i usuwanie danych.

KMS: operacje te przeprowadzane są wyłącznie wtedy, gdy jest to konieczne do dostarczenia usługi KMS (konserwacja, administracja i wsparcie).

SM: operacje te przeprowadzane są wyłącznie wtedy, gdy jest to konieczne na potrzeby scentralizowanego zarządzania cyklem życia Tajemnic.

9.3. Lokalizacja danych

Cała infrastruktura Usług, w tym przetwarzanie Treści, jest hostowana na serwerach dedykowanych (*bare metal*) zarządzanych przez OVHcloud. Dedykowana infrastruktura znajduje się w Centrum Danych wybranym przez Klienta w momencie składania Zamówienia.

9.4. Archiwizacja danych

9.4.1. Treści

Treści są zarządzane przez OVHcloud, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za tworzenie ich kopii zapasowych, archiwizację i usuwanie przez cały czas świadczenia Usług. Po zakończeniu świadczenia Usług Treści obecne w tej samej domenie zostają usunięte przez OVHcloud zgodnie z warunkami określonymi w artykule 9.4.3. poniżej. Certyfikaty dostępu do Usług mają termin ważności, który może określić Klient. Po upływie terminu ważności certyfikat zostaje unieważniony.

9.4.2. Prowadzenie rejestrów

OVHcloud ponosi wyłączną odpowiedzialność za dzienniki (*logi*), które Klient generuje w ramach korzystania z Usług. Dzienniki te są przechowywane przez okres do dwunastu (12) miesięcy.

9.4.3. Kopia zapasowa (*backup*)

W ramach udostępniania Usług OVHcloud tworzy kopie zapasowe (*backup*) danych Klienta zgodnie z warunkami opisanymi w [centrum pomocy](#). Kopie te są usuwane w ciągu 30 dni od daty ich utworzenia.

Dotyczy to również końca Usług z jakiegokolwiek powodu – Klucze i Tajemnice są wtedy usuwane zgodnie z postanowieniami Ogólnych warunków dotyczących usuwania Treści.

W przypadku utraty Kluczy i/lub Tajemnic wszystkie dane zaszyfrowane za pomocą tych kluczy lub Tajemnic mogą stać się trwale i nieodwracalnie niedostępne. Tym samym do Klienta należy podjęcie wszelkich niezbędnych działań w momencie usuwania Usług i powiązanych z nimi Treści.

9.5. Późniejsi podwykonawcy

Żaden podwykonawca nie pośredniczy w dostarczaniu Usług, z wyjątkiem podmiotów wymienionych w Załączniku „Przetwarzanie danych osobowych”.

Załącznik 4 SZCZEGÓLNE WARUNKI USŁUGI LOGS DATA PLATFORM

Wersja: 1 października 2025

Nowości: Zaktualizowana wersja ma na celu:

- doprecyzowanie terminów i ułatwienie czytania dokumentu oraz
- dodanie SLA, gdy Klient wykupi ofertę z dedykowaną przestrzenią dyskową w ramach Usługi.

Historia: Jeśli chcesz zapoznać się z poprzednią wersją tego dokumentu, kliknij [tutaj](#).

SPIS TREŚCI

Załącznik 4 SZCZEGÓLNE WARUNKI USŁUGI LOGS DATA PLATFORM	18
1. CO ZAWIERA TEN DOKUMENT?	18
2. DEFINICJE	18
3. NA CZYM POLEGA USŁUGA?	19
4. JAKIE SĄ WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI?	19
5. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH	19
6. ZOBOWIĄZANIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA	20
7. CZAS TRWANIA	20
8. WARUNKI FINANSOWE	20
9. JAKIE SĄ ZOBOWIĄZANIA DOTYCZĄCE GWARANTOWANEGO POZIOMU USŁUGI (SLA) ORAZ KREDYTY SERWISOWE?	21

1. CO ZAWIERA TEN DOKUMENT?

Przedmiotem niniejszych warunków szczególnych jest określenie warunków użytkowania i warunków finansowych mających zastosowanie do usługi Logs Data Platform (zwanej dalej „Usługą”). Stanowią one uzupełnienie warunków ogólnych, które również mają zastosowanie do Usługi. W przypadku sprzeczności niniejsze warunki szczególne są nadrzędne względem warunków ogólnych.

2. DEFINICJE

Terminy rozpoczynające się wielką literą w niniejszych warunkach szczególnych są zdefiniowane poniżej oraz w innych dokumentach umownych stanowiących część Umowy zawartej między Klientem a OVHcloud.

„**Elementy**”: strumienie danych, pulpity nawigacyjne, narzędzia do zbierania danych, indeksy, aliasy oraz wszelkie inne zasoby utworzone przez Klienta na platformie Usługi.

„**Logi**”: dane pochodzące z dzienników zdarzeń systemów informatycznych Klienta, w tym również te pochodzące z usług OVHcloud, na które Klient wykupił subskrypcję.

W celu doprecyzowania „Logi” i „Elementy” są uznawane za Treści.

3. NA CZYM POLEGA USŁUGA?

3.1 W ramach Usługi OVHcloud udostępnia Klientowi platformę umożliwiającą zbieranie, agregowanie, przechowywanie, przetwarzanie i analizowanie jego Treści, w tym jego Logów, a także interfejsy zarządzania, interfejsy API, przestrzeń dyskową oraz narzędzia, takie jak pulpity nawigacyjne i narzędzia do zbierania danych.

3.2 Interfejsy zarządzania umożliwiają Klientowi konfigurowanie i korzystanie z Usługi, tworzenie Elementów, monitorowanie swojego zużycia oraz przeglądanie historii zużycia.

3.3 Interfejsy API umożliwiają Klientowi import Treści na platformę z systemów lub środowisk zewnętrznych oraz wysyłanie zapytań do Treści przechowywanych na platformie z poziomu aplikacji zewnętrznych.

3.4 Usługa obejmuje przestrzeń dyskową, współdzieloną lub dedykowaną, w zależności od oferty wykupionej przez Klienta, na której importowane i przechowywane są Treści. Treści są odseparowane od treści innych klientów OVHcloud w sposób logiczny lub fizyczny, w zależności od oferty wykupionej przez Klienta.

4. JAKIE SĄ WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI?

4.1 Postanowienia ogólne. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za sposób, w jaki korzysta z Usługi, w szczególności za korzystanie z interfejsów API i narzędzi udostępnionych przez OVHcloud do zarządzania swoimi Treściami, w tym Logami i Elementami. Możliwości Usługi mogą być ograniczone (w szczególności pod względem wolumenu danych). Charakterystyka i możliwości Usługi są określone na stronie internetowej. Klient zobowiązuje się do zapoznania się z nimi przed rozpoczęciem korzystania z Usługi.

4.2. API, narzędzia i oprogramowanie. Muszą być używane zgodnie z Umową, w tym, w stosownych przypadkach, zgodnie z Warunkami korzystania z Produktów Osób Trzecich.

4.3 Elementy dostarczone przez Klienta. Usługa może być używana i zintegrowana z elementami (oprogramowaniem, systemami, urządzeniami podłączonymi itp.) nieudostępnionymi przez OVHcloud. Klient jest odpowiedzialny za uzyskanie wszelkich praw niezbędnych do korzystania z tych elementów oraz — w razie potrzeby — za uregulowanie odpowiednich opłat bezpośrednio wobec osób trzecich posiadających prawa do tych elementów.

5. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

W niniejszym artykule szczegółowo opisano warunki przetwarzania danych osobowych przez firmę OVHcloud, działającą na zlecenie Klienta jako podwykonawca w ramach świadczenia Usługi. Stanowi on uzupełnienie Załącznika „Przetwarzanie danych osobowych”, który pozostaje w pełni obowiązujący.

5.1 Dane. Aby świadczyć Usługę, OVHcloud przetwarza dane jako podmiot przetwarzający Treści.

5.2 Przetwarzanie i cele. Przetwarzanie Treści przez OVHcloud obejmuje przechowywanie, rejestrowanie, zachowanie, organizację, dostęp i usuwanie Treści. Operacje te przeprowadzane są tylko wtedy, gdy jest to konieczne do wykonania Usługi (konserwacja, administracja i wsparcie).

5.3 Lokalizacja. Gdy dostępnych jest kilka lokalizacji przestrzeni dyskowych, Klient wybiera tę lub te, które preferuje.

5.4 Przechowywanie danych.

5.4.1 Zarządzanie Treściami i ich przechowywanie. Klient czuwa nad tym, by obowiązujące okresy przechowywania oraz warunki przechowywania odpowiadały jego potrzebom, z uwzględnieniem jego działalności i związanego z nią ryzyka. Po zakończeniu okresu przechowywania Treści (w tym Logi i Elementy) są usuwane.

5.4.2 Kopie zapasowe treści. W ramach Usługi OVHcloud nie wykonuje żadnych kopii zapasowych, niezależnie od ich charakteru. Klient powinien zatem podjąć wszelkie niezbędne środki w celu wykonania kopii zapasowej swoich Treści, w szczególności w przypadku utraty, zmiany lub uszkodzenia – niezależnie od ich przyczyny. OVHcloud nie udziela żadnej gwarancji dotyczącej konsekwencji wynikających z korzystania z Usługi przez Klienta, w szczególności w zakresie zabezpieczenia i zachowania Treści.

5.4.3 Podwykonawstwo. OVHcloud może korzystać ze swoich Spółek powiązanych jako podwykonawców, zgodnie z warunkami określonymi w warunkach ogólnych oraz w „Załączniku: Przetwarzanie danych osobowych”. W takim przypadku OVHcloud wdraża środki techniczne i organizacyjne niezbędne do zapewnienia równoważnego poziomu ochrony w odniesieniu do obowiązków spoczywających na OVHcloud na mocy niniejszych Warunków szczegółowych.

5.4.4 Zakończenie Usługi i odwracalność. Po zakończeniu Usługi, niezależnie od jego przyczyny (wygaśnięcie, wypowiedzenie, usunięcie, brak odnowienia itd.), Treści są automatycznie usuwane w sposób nieodwracalny. Klient powinien zatem odzyskać swoje Treści przed zakończeniem Usługi, a OVHcloud może mu w tym pomóc, zgodnie z postanowieniami warunków ogólnych.

6. ZOBOWIĄZANIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA

6.1 Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za Treści, które importuje i przechowuje na platformie Usługi, w szczególności za ich charakter, wykorzystanie i aktualizację.

6.2 Klient zobowiązany jest podjąć wszelkie środki techniczne umożliwiające przechowywanie i archiwizację logów połączeń lub wszelkich danych pozwalających na identyfikację osoby, która przyczyniła się do utworzenia treści lub jednego z treści usług, których Klient jest dostawcą, zgodnie z obowiązującym prawem.

7. CZAS TRWANIA

Nie ma minimalnego okresu subskrypcji Usługi, chyba że Klient wybrał ofertę umożliwiającą korzystanie z dedykowanej przestrzeni dyskowej w ramach Usługi.

8. WARUNKI FINANSOWE

8.1 Postanowienia ogólne. Płatności dokonywane są natychmiast, za pomocą automatycznego obciążenia rachunku. Informacje uwzględnione przy sporządzaniu faktury są ustalone przez OVHcloud na podstawie danych pochodzących z jego systemu informatycznego, które to dane są uznane za autentyczne i w pełni skuteczne względem Klienta.

8.2 Płatność według zużycia („pay as you go”). Klient jest obciążany opłatą w zależności od objętości danych przechowywanych w danym okresie retencji (tj. fakturowanie za maksymalny miesięczny wolumen przechowywany na platformie Usługi w trakcie danego miesiąca), przy czym każda jednostka rozliczeniowa jest liczona w całości, nawet jeśli nie została w pełni wykorzystana (zaokrąglenie do najbliższej jednostki użycia). Opłata jest naliczana miesięcznie z dołu na podstawie rzeczywistego zużycia. Klient może wybrać okres retencji dla każdego strumienia danych. Proponowane dla strumieni danych okresy retencji są ruchome i odnawiane co 24 godziny (tj. okres retencji + 1 dzień). Jednostki podlegające opłacie różnią się w zależności od opcji. Mające zastosowanie do każdej opcji jednostki oraz odpowiadające im ceny są wyszczególnione na stronie internetowej. Miesięczna cena jednostkowa jest niepodzielna.

8.3 Płatność ryczałtowa. W ramach Usługi Klient może wykupić ofertę pozwalającą mu na korzystanie z dedykowanej przestrzeni dyskowej udostępnionej przez OVHcloud. To udostępnienie podlega miesięcznej opłacie ryczałtowej, jak również opłacie instalacyjnej opisanej poniżej. Opłata ryczałtowa jest wykupowana na okres określony w Zamówieniu na stronie internetowej („Okres początkowy”). Jeżeli abonament ryczałtowy zostanie wykupiony w trakcie miesiąca kalendarzowego, Klient otrzymuje za ten miesiąc fakturę obliczoną zgodnie z zasadą *pro rata temporis*. Po zakończeniu Okresu początkowego umowa ryczałtowa odnawia się automatycznie na kolejne okresy o tej samej długości, chyba że jedna ze Stron zdecyduje o wypowiedzeniu oferty zgodnie z Umową. W momencie złożenia Zamówienia, a także przy każdym odnowieniu oferty, faktura jest wystawiana i opłacana automatycznie przy użyciu metody płatności zarejestrowanej przez Klienta. Opłaty instalacyjne są płatne przy składaniu Zamówienia, zgodnie z cenami wskazanymi na Stronie internetowej w chwili składania Zamówienia.

9. JAKIE SĄ ZOBOWIĄZANIA DOTYCZĄCE GWARANTOWANEGO POZIOMU USŁUGI (SLA) ORAZ KREDYTU SERWISOWE?

Niniejszy artykuł ma zastosowanie wyłącznie wtedy, gdy Klient wykupił ofertę umożliwiającą korzystanie z dedykowanej przestrzeni dyskowej udostępnionej przez OVHcloud w ramach Usługi.

OVHcloud zobowiązuje się do zagwarantowania optymalnego poziomu usługi (SLA) związanego z dostępnością Usługi, zgodnie z opisanymi poniżej wytycznymi:

SLA Miesięczny wskaźnik dostępności	Rekompensaty
99,9–99%	10% miesięcznego kosztu Usługi, której funkcjonowanie zostało zakłócone
99–95%	25% miesięcznego kosztu Usługi, której funkcjonowanie zostało zakłócone
<95%	100% miesięcznego kosztu Usługi, której funkcjonowanie zostało zakłócone

„Wskaźnik dostępności w miesiącu”: całkowita liczba minut w danym miesiącu pomniejszona o całkowitą liczbę minut niedostępności w danym miesiącu, całość podzielona przez całkowitą liczbę minut tego miesiąca.

„Niedostępność”: utrata dostępu do API, narzędzi wyszukiwania i wizualizacji przez okres dłuższy niż trzy (3) kolejne minuty. Utrata dostępu jest potwierdzana przez OVHcloud, m.in. na podstawie zapytań monitorujących. Czas niedostępności jest obliczany przez OVHcloud od momentu otwarcia zgłoszenia incydentu. Jeżeli z powodu określonych konfiguracji dokonanych przez Klienta w jego Usłudze OVHcloud nie jest w stanie przeprowadzić wspomnianych operacji technicznych monitoringu, powyższe zobowiązania SLA dotyczące dostępności nie będą miały zastosowania.

W przypadku naruszenia warunków SLA OVHcloud zastosuje powyższe rekompensaty, pod warunkiem otwarcia zgłoszenia incydentu przez Klienta oraz z zastrzeżeniem przypadków wyłączenia i zwolnienia z odpowiedzialności przewidzianych w Umowie.

Załącznik 5 SLA vRack

Wersja ze stycznia, 15 2026

OVHcloud zobowiązuje się do zapewnienia opisanych poniżej SLA dotyczących dostępności vRack (jak zdefiniowano poniżej).

1. DEFINICJE

Terminy rozpoczynające się wielką literą w niniejszym załączniku są zdefiniowane poniżej oraz w innych dokumentach umownych stanowiących część Umowy zawartej między Klientem a OVHcloud.

„Niedostępność vRack”: brak możliwości uzyskania dostępu do Usługi kompatybilnej vRack Klienta podłączonej do vRack z poziomu vRack z powodu awarii lub nieprawidłowego działania samego vRack. Awarie i nieprawidłowe działanie vRack, które nie uniemożliwiają dostępu do powiązanych z nim Usług Kompatybilnych vRack, nie są uznawane za niedostępność vRack.

„Usługa(-i) Kompatybilna(-e) vRack”: Każda Usługa mająca zdolność do połączenia się z vRack. Lista Usług kompatybilnych z vRack jest dostępna na stronie internetowej.

„Wskaźnik dostępności vRack w miesiącu”: całkowita liczba minut w danym miesiącu pomniejszona o całkowitą liczbę minut niedostępności vRack w danym miesiącu, całość podzielona przez całkowitą liczbę minut tego miesiąca. W celu obliczenia kredytu serwisowego, okresy niedostępności vRack naliczane są od momentu zgłoszenia awarii u OVHcloud poprzez otwarcie zgłoszenia w Panelu Klienta lub kontakt telefoniczny z serwisem wsparcia, aż do momentu usunięcia usterki i powiadomienia o jej naprawie przez OVHcloud. Wskaźnik dostępności vRack w miesiącu oblicza się w następujący sposób: $[(\text{Maksymalna liczba dostępnych minut} - \text{Czas niedostępności vRack}) / \text{Maksymalna liczba dostępnych minut}] * 100$.

„vRack”: Jedna sieć lub zestaw wirtualnych sieci lokalnych („VLAN”) utworzonych w globalnej sieci wewnętrznej OVHcloud, dostarczonej Klientowi przez tę firmę, co pozwala mu na łączenie różnych Usług w sposób, który logicznie izoluje je od Usług innych klientów.

2. ZOBOWIĄZANIE DOTYCZĄCE GWARANTOWANEGO POZIOMU USŁUGI (SLA)

Wskaźnik dostępności vRack w miesiącu ustalony jest na poziomie 99,95%, a związane z nim Kredyty serwisowe są następujące:

Wskaźnik dostępności vRack w miesiącu	Kara za usługę
Poniżej 99,95%	10% miesięcznej ceny usługi kompatybilnej vRack, na którą to usługa miała wpływ
Poniżej 99%	30% miesięcznej ceny usługi kompatybilnej vRack, na którą to usługa miała wpływ

3. POWIĄZANIE Z INNYMI SLA

SLA opisane powyżej mają zastosowanie wyłącznie do dostępności vRack i są niezależne oraz komplementarne do SLA Usług Kompatybilnych vRack.

Jednakże w przypadku jednoczesnego braku zgodności z umowami SLA podanymi powyżej oraz umowami SLA podanymi w odpowiednich warunkach korzystania z Usług kompatybilnych z vRack, Kredyty Usługowe związane z umowami SLA vRack nie mogą być łączone z Kredytami Usług kompatybilnych z vRack. W takim przypadku przyznawany jest Kredyt serwisowy najbardziej korzystny dla Klienta.