

SPECIFIEKE VOORWAARDEN VOOR WEBHOSTING

Versie gedateerd 07/08/ 2023

1.	ONDERWERP.....	1
2.	OMSCHRIJVING VAN DE SERVICE	1
3.	BESTELLING EN LEVERING	2
4.	VERPLICHTINGEN VAN OVHcloud	2
5.	GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE SERVICES	3
6.	DUUR EN VERLENGING VAN DE SERVICE	5
7.	FINANCIËLE VOORWAARDEN	6
8.	DOMEINNAAM.....	6
9.	GEGEENSVERWERKING	7
10.	HERROEPINGSRECHT (SPECIFIEKE VOORWAARDEN VOOR CONSUMENTEN)	8

1. ONDERWERP

1.1. Onderwerp. Deze specifieke voorwaarden – met mogelijke aanvullende bijlagen – definiëren de technische en financiële voorwaarden waaronder OVHcloud zich in het kader van een inspanningsverplichting ertoe verbindt de Website(s) van de Klant op haar platform te hosten (hierna de “Service” genoemd).

1.2. Definties. De begrippen die met een hoofdletter beginnen worden hieronder gedefinieerd, of anders in de Algemene Servicevoorwaarden, die beschikbaar is op de Website van OVHcloud.

1.3. Contractueel geheel. Deze Specifieke Voorwaarden vormen een aanvulling op de geldende Algemene Servicevoorwaarden. Indien deze specifieke voorwaarden en de algemene voorwaarden elkaar tegenspreken, prevaleren de specifieke voorwaarden.

2. OMSCHRIJVING VAN DE SERVICE

2.1. Doel van de Service. In het kader van de Service stelt OVHcloud verschillende shared hosting-diensten aan de Klant ter beschikking. OVHcloud heeft de Configuraties en eigenschappen van de Service gepubliceerd op de OVHcloud-website en in het bijzonder op de pagina die de Service beschrijft en die op de OVHcloud-website gepubliceerd is. De Service biedt toegang tot de Website(s) die in het kader van deze Voorwaarden worden gehost (hierna "Website(s) van de Klant" genoemd), mits de Website gematigd bezocht wordt en de bijbehorende e-mailoplossingen gematigd gebruikt worden, gezien de kenmerken van de Service.

2.2. Gedeelde resources. Afhankelijk van de configuratie verschillen de toegekende resources, de maximale gegevenssnelheid van de bandbreedte en de eigenschappen van de opslagruimte. De hoeveelheden RAM- en CPU-resources die aan de Klant zijn toegewezen, worden door de Klant met andere gebruikers gedeeld. Aangezien de resources worden gedeeld, kunnen de prestaties niet worden gegarandeerd, tenzij anders aangegeven.

2.3. Website van de Klant. De Klant erkent expliciet dat OVHcloud in het onderhavige kader op geen enkele wijze betrokken is bij het ontwerp, de ontwikkeling, de realisatie en de implementatie van de Website van de Klant en de bijbehorende IT-tools voor beheer en administratie.

2.4. Back-up. OVHcloud voert in het kader van een inspanningsverplichting op regelmatige intervallen een automatische technische back-up van de Gegevens van de Klant ("Back-up") uit om aan de in deze specifieke voorwaarden vastgestelde serviceverplichtingen voor het webhostingpakket te kunnen voldoen. Onder "Gegevens van de Klant" wordt verstaan de bestanden die zich bevinden op de schijfruimte van de Klant van de Webhosting van de Klant, alsmede de inhoud van de gedeelde databases. De Klant kan zijn geback-upte gegevens herstellen via de Beheerinterface, conform de voorwaarden die in deze specifieke voorwaarden zijn vastgelegd. Bij een herstel zullen de herstelde gegevens de bestaande gegevens op de schijfruimte en/of de database overschrijven.

Er wordt gepreciseerd dat:

- De frequentie van de Back-ups wordt beschreven in de beschrijving van het product op de OVHcloud-website en in de technische documentatie van OVHcloud;
- De Back-up heeft geen hersteltijd doelstelling ("Recovery Time Objective" of "RTO");
- De Klant blijft verantwoordelijk voor het regelen van zijn bedrijfscontinuïteit, met name zijn disaster recovery plan en het uitvoeren van back-ups van de Gegevens van de Klant, rekening houdend met de aard van de bewerking en zijn eigen doelen of serviceverplichtingen waaraan hij gebonden is.

Hoewel de Service back-upoplossingen zoals hierboven beschreven omvat, is het aan de Klant om alle noodzakelijke maatregelen te nemen om zijn Gegevens te back-uppen. De Klant dient zijn Gegevens te kunnen herstellen in het geval van verlies of beschadiging in het kader van de Services, ongeacht de reden daarvan.

Toepasselijkheid van de Algemene Servicevoorwaarden. Deze bepalingen vormen geen beletsel voor de toepassing van de artikelen 3.5 ("Content") en 7 ("Verantwoordelijkheid") van de Algemene Servicevoorwaarden.

2.5. Boost-optie. De Klant kan een Boost-optie kopen om gedurende een door de Klant vastgestelde duur over een hoger prestatieniveau te beschikken. Deze optie is alleen compatibel met bepaalde reeksen van de Service, zoals gepreciseerd op de OVHcloud-website.

3. BESTELLING EN LEVERING

3.1. Levering. De Klant abonneert zich online op de Service op de OVHcloud-website. De Klant erkent en accepteert dat een levertijd kan ontstaan als de gekozen resources niet beschikbaar zijn. Indien de Service niet binnen 7 dagen na de inschrijving op deze Service geleverd is, kan de Klant vragen om de bestelling zonder kosten te annuleren.

3.2. Update van de toegangscodes. De toegangscodes en generieke sleutels, die door OVHcloud worden uitgegeven als onderdeel van de eerste levering van de Service, zijn niet bedoeld voor langdurig gebruik. De Klant dient ze zo snel mogelijk na ontvangst te wijzigen met inachtneming van best practices inzake beveiliging en vertrouwelijkheid van authenticatiemiddelen.

4. VERPLICHTINGEN VAN OVHcloud

4.1. Inspanningsverplichting. OVHcloud streeft ernaar met de vereiste zorg en zorgvuldigheid een hoogwaardige, in de bedrijfstak gebruikelijke service volgens de laatste stand der techniek te leveren. Conform de onderhavige voorwaarden zal OVHcloud, voor zover mogelijk, de Klant binnen een redelijke termijn per e-mail en/of via de daartoe bestemde OVHcloud-website (<https://www.status->

ovhcloud.com/) op de hoogte stellen van een mogelijke onderbreking van de dienst, zodat de Klant maatregelen kan nemen. In het geval van een ernstig incident dat de goede werking van het OVHcloud-webhostingplatform aantast, zal OVHcloud alle mogelijke maatregelen nemen om de Service te handhaven. Daartoe kan OVHcloud gedurende het incident of het onderhoud de Service overschakelen naar een nieuw hosting-platform. Tijdens deze periode erkent en aanvaardt de Klant dat de prestaties van de Service gedeeltelijk kunnen verslechteren en de Klant geen recht heeft op schadevergoeding.

5. GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE SERVICES

5.1. Vereisten

5.1.1. Gebruik conform de specificaties van de Service. De Klant verklaart en garandeert dat de Service aan de behoeften van zijn activiteit voldoet en bij zijn risicoanalyse past. De Klant is verantwoordelijk voor een correct gebruik van de configuraties en de opslagruimte, zoals toegestaan voor de hosting-formule en de opties waarop hij een abonnement heeft genomen. De Klant verbindt zich ertoe de opslagruimte alleen te gebruiken voor Content die rechtstreeks verband houdt met de Website van de Klant.

5.1.2. Gebruik van shared resources. Aangezien de aan de Klant ter beschikking gestelde resources en het netwerk gedeeld worden, verbindt de Klant zich ertoe de Service niet op een manier te gebruiken die schadelijk is voor de andere klanten van OVHcloud. Hij zet zich met name in om niet intensief de publieke bandbreedte te gebruiken waarover hij beschikt. In een dergelijk geval behoudt OVHcloud zich het recht voor om beperkingen op de hosting van de Website van de Klant toe te passen, onverminderd het recht van OVHcloud om de Overeenkomst te beëindigen onder de voorwaarden vermeld in het artikel "Beëindiging wegens niet-naleving" van de Algemene Servicevoorwaarden en om een verzoek tot vergoeding van de geleden schade in te dienen.

5.2. Naleving van wetten, regelgevingen en ethische regels – Verboden Activiteiten

5.2.1. Verboden Content. De Klant verbindt zich ertoe geen pornografische websites te hosten op de producten van deze Service, met uitzondering van Performance-pakketten. Alle soortgelijke websites die niet op een Performance-product (of soortgelijk) worden gehost, kunnen van rechtswege worden opgeschort. Ook zal de Klant geen websites hosten die pagina's hebben met betrekking tot proselitisme voor sektarische bewegingen of die door overheidsdiensten als sektarisch risico worden beschouwd of als zodanig worden erkend door een in zake bevoegde rechterlijke beslissing. De Klant verbindt zich er ook toe geen omleiding te maken naar dergelijke sites.

5.2.2. Rechten van derden. De Klant verbindt zich ertoe de rechten van derden en andere intellectuele-eigendomsrechten te respecteren. De Klant ziet er met name van af in het kader van de Services of vanaf de Services bestanden of hypertext-links in strijd met intellectuele eigendomsrechten ter beschikking van het publiek te stellen via de op het platform gehoste sites, om diensten te implementeren die quota omzeilen met het doel om grote hoeveelheden te downloaden via platforms voor bestandshosting, om op bewezen wijze gebruik te maken van spammingtechnieken of om ongewenste e-mail op internet te verzenden, om inbraken en/of inbraakpogingen uit te voeren (als onvolledige lijst: poortscans, sniffing, spoofing, enzovoorts), en meer in het algemeen alle omstreden activiteiten en gedragingen, zoals dataverkeeruitwisselingen (Hitleap, Jingling, etc.), Black Hat SEO (video's downloaden en uploaden op online videoplatforms, etc.), Cryptovaluta Minen, Game-bots, enzovoorts.

5.2.3. Verklaringen van de Klant. De Klant verklaart derhalve volledig akkoord te gaan met alle wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit het eigendom van zijn services, waarbij OVHcloud in dit verband om geen enkele reden kan worden belast of anderszins kan worden aangesproken, met name in het geval van een schending van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen die van toepassing zijn op de services van de Klant. De Klant verklaart over alle vereiste licenties en copyright-rechten te beschikken, met name van de benodigde auteursrechtenorganisaties. De Klant verplicht zich de identiteit en het adres van de eigenaar of auteur van de webpagina's op de pagina's van zijn Website te vermelden en alle verzoeken in te dienen die nodig zijn om zijn website te maken, in overeenstemming met de geldende wetgeving.

5.2.4. Kwalificatie als host. De Klant wordt gekwalificeerd als host volgens de bepalingen .In die zin verzekert OVHcloud enkel de toegang van de Klant tot de Services, waardoor deze laatste zijn gegevens en die van zijn klanten, met inbegrip van met name logs, kan opslaan.

5.2.5. Bewaren van logs. De Klant dient alle technische maatregelen te nemen voor het opstellen en bewaren van verbindinglogboeken of ieder ander gegeven dat identificatie mogelijk maakt van eenieder die bijgedragen heeft aan het creëren van de Content of een van de Contents van de services die de Klant verleent, zulks conform de van kracht zijnde wetgeving.

5.2.6. Sancties. Indien de bepalingen van dit artikel niet worden nageleefd, behoudt OVHcloud zich het recht voor de Services zonder voorafgaande kennisgeving op te schorten en de Overeenkomst onmiddellijk van rechtswege te beëindigen, onverminderd het recht op alle schadevergoedingen waarop OVHcloud aanspraak zou kunnen maken. In dat geval kan de Klant geen aanspraak maken op terugbetaling door OVHcloud van de reeds betaalde bedragen.

5.3. Gebruik van SCRIPTS

5.3.1. Gebruiksvoorwaarden. De Klant kan zijn eigen CGI, PHP of/en SQL en andere uitvoerbare programma's maken en uitvoeren op zijn eigen account, mits deze compatibel zijn met de Service. Deze mogelijkheid is onderworpen aan de volgende voorwaarden:

- De Klant verbindt zich ertoe de nodige maatregelen te nemen om te voorkomen dat de scripts op de Website van de Klant de configuratie van de Service of de hardware beïnvloeden;
- De Klant verbindt zich ertoe de scripts te uploaden via de FTP-, SFTP- of SSH-server, indien beschikbaar;
- De Klant verbindt zich er ook toe de scripts op een redelijke manier te gebruiken.

5.3.2. Redelijk gebruik. De partijen komen overeen dat het redelijk gebruik van scripts voor deze Service wordt beoordeeld aan de hand van de gebruikscriteria van de Website van de Klant volgens de beschrijving van de Service op de OVHcloud-website, zoals hieronder vermeld:

- dagelijks dataverkeer;
- aantal webverzoeken per dag (html, php, cgi, jpg, gif en andere);
- gebruik van de processor van de machine ("CPU");
- RAM-gebruik; en
- toegang tot een SQL-server die beperkt is qua aantal gelijktijdige verzoeken, waarbij gespecificeerd wordt dat OVHcloud de Klant aanbeveelt korte verbindingen tot stand te brengen en deze na gebruik te sluiten.

In voorkomende gevallen dient de Klant de precieze reden voor het gebruik van de scripts bekend te maken.

5.3.3. Sancties. Tenzij anders vermeld en binnen redelijke grenzen zal OVHcloud klanten per e-mail waarschuwen als ze scripts gebruiken die een onredelijk percentage van systeembronnen gebruiken. De Klant dient dan zo spoedig mogelijk na ontvangst van deze e-mail per e-mail te bevestigen dat deze melding correct is ontvangen en dat hij het verzoek van OVHcloud goed begrijpt. Als dit niet gebeurt, dan behoudt OVHcloud zich het recht voor om de Website van de betrokken Klant zonder voorafgaande kennisgeving op te schorten. Indien noodzakelijk of in geval van nood behoudt OVHcloud zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving de scripts van de Klant of de Service op te schorten. Als noodzakelijk of als noodgeval worden met name scripts beschouwd die een onmiddellijk gevaar opleveren voor andere klanten en/of een buitensporig hoog percentage van de systeembronnen gebruiken. Dit artikel is een aanvulling op en is niet bedoeld ter vervanging van de bepalingen van de Algemene Servicevoorwaarden.

6. DUUR EN VERLENGING VAN DE SERVICE

6.1. Initiële Duur. Tijdens de Bestelling selecteert de Klant de initiële abonnementsduur voor de Service ("Initiële Duur"). De Initiële Duur start op de dag dat de Service geactiveerd wordt.

6.2. Verlenging. Als de Klant wenst dat een Service verlengd wordt aan het einde van de Initiële Duur of de lopende Verlengingsperiode ("Geboortedatum"), activeert hij de automatische verlengingsfunctie in zijn Control Panel. Aan het einde van de Initiële Duur wordt de Service verlengd met een of meerdere volgende periode(s) van dezelfde duur (de „Verlengingsperiode(s)“), behalve bij veranderde verlengingsduur of bij opzeggen van de Service conform de hierna vermelde voorwaarden of de geldende Algemene Servicevoorwaarden.

6.3. Verlengingsperiode wijzigen. Als voor de Service meerdere verlengingsperiodes beschikbaar zijn, kan de Klant de duur van toekomstige Verlengingsperiodes van zijn Services aanpassen via zijn Beheerinterface, ten minste 24 uur voor het einde van de Initiële Duur of de lopende Verlengingsperiode.

6.4. Eerste verlenging. Als de Initiële Duur niet op de eerste dag van een kalendermaand begint (aanvang tijdens de maand), dan zal de verlengingscyclus van de Service bij de eerste verlenging met een maandelijkse cyclus uitgelijnd worden, opdat de volgende Verlengingsperiodes op de eerste dag van een kalendermaand beginnen. *(Bijvoorbeeld: De automatische verlenging aan het einde van de Initiële Duur voor een Service die aanvankelijk voor een (1) jaar afgesloten werd op 24 mei 2023, leidt tot een verlenging van deze Service vanaf 24 mei 2024 tot en met 31 mei 2025).*

6.5. Deactivering van de verlenging. Als de Klant niet wenst dat de Service verlengd wordt aan het einde van de Initiële Duur of de lopende Verlengingsperiode („Verlengingsdatum“), dan deactiveert hij de automatische verlengingsfunctie in zijn Beheerinterface.

Het deactiveren van de automatische verlenging moet volgens de onderstaande voorwaarden plaatsvinden om effectief te zijn en te leiden tot het opzeggen van de Service aan het einde van de Initiële Duur of de lopende Verlengingsperiode:

- Voor Services met een maandelijkse verlengingscyclus op zijn laatst de 19^e dag van de kalendermaand voor 23 uur (Midden-Europese tijd);

- Voor Services met een niet-maandelijkse verlengingscyclus (per kwartaal, halfjaarlijks, jaarlijks, etc.) op zijn laatst de 19^e dag van de kalendermaand vóór de Verlengingsdatum en voor 23 uur (Midden-Europese tijd) *(Bijvoorbeeld: Voor het opzeggen aan het einde van diens Initiële Duur moet de automatische verlenging van een Service, die in juni 2013 voor een (1) jaar afgesloten werd, gedeactiveerd worden vóór 19 mei 2014, 23 uur, Midden-Europese tijd).*

Indien de automatische betaling volgens de hierboven vermelde voorwaarden gedeactiveerd is, dan zal de betreffende Service automatisch worden opgezegd en verwijderd na afloop van de Initiële Duur of de lopende Verlengingsperiode (met inbegrip van alle content en gegevens die door de Klant in het kader van de Service opgeslagen zijn). De klant dient alle noodzakelijke maatregelen te treffen om het behoud van de voornoemde content en gegevens zeker te stellen voordat de Service wordt opgezegd. Desalniettemin behoudt de Klant de mogelijkheid om de betreffende Service te verlengen door de automatische verlenging te reactiveren tot 24 uur voor het einde van de Verlengingsdatum.

6.6. Gecombineerd product. Wanneer het abonnement op de Service in het kader van een gecombineerd product met een andere service van OVHcloud (de "Bovenliggende Service") wordt afgesloten, dan wordt de Service automatisch gekoppeld aan de factureringscyclus en de duur (met inbegrip van eventuele Verlengingsperiodes) van de Bovenliggende Service. Indien de Klant de Service loskoppelt van de Bovenliggende Service om deze onafhankelijk te gebruiken, dan zullen voor deze Service de standaardtarieven gelden. Deze handeling is onomkeerbaar: de Klant heeft dan niet meer de mogelijkheid om de Service aan de oorspronkelijke Bovenliggende Service te koppelen. OVHcloud zal vanaf de datum van het loskoppelingsverzoek een factuur opstellen volgens de gewijzigde tarieven. De Klant komt dan niet langer in aanmerking voor enig prijsvoordeel dat gold op de datum waarop het abonnement op het gecombineerde product werd afgesloten.

6.7. Einde van de Service. De Klant is er zelf verantwoordelijk voor vóór het einde van de Service alle gegevens (met name bestanden, websites, databases, enz.) op te halen die in het kader van de Service worden gehost. Informatie over de technische methoden om deze gegevens op te halen, vindt u op de OVHcloud-website. Op de vervaldatum van de Service, ongeacht de oorzaak ervan (opzegging, niet-verlenging, enzovoorts), worden deze gegevens automatisch door OVHcloud gewist. Deze verwijdering vindt uiterlijk binnen vijfenveertig (45) dagen na de vervaldatum van de Service plaats.

7. FINANCIËLE VOORWAARDEN

7.1. Facturering van de Service (exclusief de Boost-optie). Tijdens de bestelling en bij elke verlenging van de Service wordt een factuur opgesteld die door de Klant direct dient te worden betaald. Bij automatische verlenging wordt de betaling automatisch uitgevoerd met de door de Klant opgeslagen betaalmethode. Om opschorting of verwijdering van de Service volgens de bepalingen in de Algemene Servicevoorwaarden te voorkomen, is het de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat zijn betaalmethode geldig blijft bij elke verlenging van de Service.

7.2. Facturering van de Boost-optie. De Boost-optie wordt maandelijks na afloop van de termijn gefactureerd aan het begin van de kalendermaand die volgt op de maand van gebruik, op basis van het door OVHcloud geconstateerde verbruik. Elke Boost-optie die de Klant niet verwijdert, wordt iedere maand tegen het volgens de bovenvermelde voorwaarden geldende maandelijks tarief gefactureerd.

8. DOMEINNAAM

8.1. Domeinnaam. De klant wordt ervan op de hoogte gesteld dat een domeinnaam preferentieel aan de Service gekoppeld kan zijn. Afhankelijk van de omstandigheden kan het daarom nodig zijn de eerder gedefinieerde domeinnaam te wijzigen.

8.2. Eigendom van de Domeinnaam. De Klant wordt ervan in kennis gesteld dat hij de betreffende domeinnamen dient te bezitten of dat hij de toestemming van de eigenaar dient te hebben gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

9. GEGEVENSVERWERKING

In dit artikel worden (i) de gegevensverwerking beschreven die wordt uitgevoerd in het kader van de functie die toegang biedt tot gebruiksstatistieken en bezoekersmetingen (hierna "Functionaliteit" genoemd) en (ii) de cookies en trackers die worden gebruikt in het kader van de levering van de Service. Dit artikel vormt een aanvulling op de bijlage "Verwerking van persoonsgegevens", die volledig van toepassing blijft op de Service.

9.1. Statistieken

9.1.1. Onderwerp en doel van de verwerking. OVHcloud stelt de Klant gebruiksstatistieken en bezoekersmetingen ter beschikking voor de in het kader van de Shared Hosting-service gehoste Website(s). De Functionaliteit is in het kader van de Service standaard ingeschakeld en kan door de Klant worden uitgeschakeld. Om de Functionaliteit te bieden, verwerkt OVHcloud gegevens.

9.1.2. Soorten verwerkte gegevens. De rapporten worden opgesteld op basis van anonieme verkeersgegevens, zoals IP-adres, URL van verzoeken van gebruikers van bovengenoemde Websites en de duur van deze verzoeken.

9.1.3. Uitgevoerde verwerkingen. Om te worden gebruikt voor de berekening van statistieken, worden de bovenstaande gegevens geanonimiseerd en geaggregeerd met behulp van algoritmen die door OVHcloud op haar eigen infrastructuur worden uitgevoerd. Bij het leveren van deze Functionaliteit worden derhalve geen persoonsgegevens opgeslagen die directe of indirecte identificatie van de bovenstaande gebruikers mogelijk maken.

9.1.4. Behoud. De rapporten zijn gedurende maximaal veertig (40) maanden beschikbaar in de Beheerinterface van de Klant.

9.1.5. Verantwoordelijkheid. De in het kader van de Functionaliteit door OVHcloud geleverde statistische gegevens, zoals gedefinieerd in artikel 9 van de onderhavige Overeenkomst, zijn uitsluitend bedoeld ter informatie. OVHcloud kan in geen enkel geval verantwoordelijk gehouden worden voor onvolledige of onjuiste communicatie van informatie of voor onbeschikbaarheid van de Service.

9.2. Cookies en trackers Als onderdeel van de levering van de Service kunnen cookies en trackers gebruikt worden, in het bijzonder om de goede werking te garanderen van de Websites die in het kader van de Service gehost worden. De lijst van deze cookies en trackers, hun doel en hun gebruiksvoorwaarden (betrokken gegevens, duur, enz.) worden gedetailleerd beschreven op de OVHcloud-website.

9.3. Verantwoordelijkheid voor de verwerking en gebruikersvoorlichting. In het kader van de in de punten 9.1 en 9.2 hierboven beschreven verwerkingen treedt OVHcloud op als een toeleverancier die namens de Klant handelt om de Service te leveren. Als verantwoordelijke voor bovengenoemde

verwerkingen is het de verantwoordelijkheid van de Klant om alle nuttige informatie over deze gegevensverwerkingen conform de geldende regelgeving aan de gebruikers van de betrokken websites te verstrekken.

10. HERROEPINGSRECHT (SPECIFIEKE VOORWAARDEN VOOR CONSUMENTEN)

10.1. Onmiddellijke uitvoering van de Service. De Klant wordt ervan in kennis gesteld dat een onmiddellijke uitvoering van de Services betekent dat de Klant afziet van de toepassing van het herroepingsrecht voor de gehele duur van het gebruik van de Service tijdens de wettelijke herroepingsperiode.

10.2. Pro rata toepassing van het herroepingsrecht. Indien het herroepingsrecht wordt uitgeoefend na een verzoek om onmiddellijke uitvoering van de overeenkomst, dan zal de Klant de betaalde bedragen pro rata terugbetaald krijgen voor de resterende looptijd van de overeenkomst.