

Nouveautés :

La description du Service et les gammes VPS ont été mis à jour pour refléter les évolutions et nouvelles gammes lancées.

Historique :

Si vous souhaitez consulter la précédente version de ce document, [cliquez ici](#).

SOMMAIRE

1.	DE QUOI S'AGIT-IL ?	1
2.	DÉFINITIONS	1
3.	EN QUOI CONSISTE LE SERVICE VPS ?	1
4.	COMMENT ACTIVER LE SERVICE VPS ?	3
5.	QUELLES SONT LES CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE VPS ?	3
6.	QUELS SONT LES ENGAGEMENTS DE NIVEAUX DE SERVICE (SLA) ET LES CRÉDITS DE SERVICE ?	4
7.	DURÉE	5
8.	FACTURATION ET PAIEMENT	5
	ANNEXE 1 : CONDITIONS SPECIFIQUES – SERVICE DE SAUVEGARDE AUTOMATIQUE (AUTO-BACKUP)	6

1. DE QUOI S'AGIT-IL ?

Ces CP et ses annexes définissent les conditions d'utilisation et financières, applicables au Service de Serveur Privé Virtuel OVHcloud (ci-après dénommé le(s) "**Service(s) VPS**").

Elles complètent les CG en vigueur qui sont aussi applicables aux Services.

2. DÉFINITIONS

Les termes commençant par une majuscule dans ces CP sont définis ci-dessous et dans les autres documents contractuels composant le Contrat conclu entre le Client et OVHcloud.

"Rack" : Conteneur utilisé pour stocker des serveurs et d'autres équipements informatiques ou télécoms.

"Ressource(s)" : Dans le contexte des serveurs privés virtuels, les ressources sont des composants informatiques tels que l'unité centrale, la mémoire, le stockage et la bande passante qui sont alloués à un serveur privé virtuel et utilisés par celui-ci pour l'exécution des applications et des services de son système d'exploitation.

"VPS" : Un VPS, ou serveur privé virtuel, est un service d'hébergement dans le cloud qui permet au client d'accéder à des ressources de serveurs virtualisés sur l'internet. Chaque VPS réside sur une machine physique avec d'autres, partageant un hyperviseur et le matériel sous-jacent. Cependant, chaque VPS exécute son propre système d'exploitation, ses propres applications et dispose d'une portion de ressources désignée.

3. EN QUOI CONSISTE LE SERVICE VPS ?**Qu'est-ce qu'un VPS ?**



Le VPS est un modèle d'hébergement web populaire qui fait partie des services IaaS (Infrastructure as a Service) classiques.

Que propose OVHcloud ?

Dans le cadre du Service VPS, OVHcloud met à la disposition du Client un VPS, dont la configuration est choisie par le Client lors de la Commande, ainsi qu'une adresse IP géolocalisée selon la localisation physique du VPS choisi.

Les ressources d'un VPS sont-elles dédiées ?

Pour tout VPS, les composants physiques du réseau et des Ressources du serveur hôte restent la propriété exclusive d'OVHcloud et sont partagés entre les VPS utilisés par les différents clients installés sur le même serveur hôte. Une partie de ces Ressources est toutefois virtuellement dédiée au VPS de chaque Client.

Quelles sont les configurations disponibles ?

Une description des différentes configurations et caractéristiques disponibles du VPS (partition du disque, RAM, processeur, système d'exploitation, etc.) est disponible en ligne sur le site d'OVHcloud. Ces configurations et fonctionnalités changent régulièrement. Il est de la responsabilité du Client de suivre ces évolutions, notamment lors de toute nouvelle Commande.

Comment la configuration du Service VPS est-elle définie et quelles sont les restrictions applicables ?

Dans le cadre du Service VPS, le Client peut modifier la configuration de son VPS selon les modèles proposés par OVHcloud. Pour ce faire, le Client peut commander la configuration vers laquelle il souhaite basculer son VPS depuis son Espace Client. Elle s'effectuera dans les heures qui suivent la commande. Seuls les basculements vers des configurations supérieures sont possibles.

Le Service VPS étant basé sur des technologies de virtualisation, le Client reconnaît qu'OVHcloud ne peut garantir la faisabilité des demandes de basculement.

OVHcloud se réserve le droit de limiter la bande passante du Service VPS à 1 Mbps (1 Mégabit par seconde) jusqu'à la fin de la période de facturation en cours en cas d'utilisation excessive par le Client.

Si le trafic est limité dans le cadre d'une offre de Service VPS particulière, cette limitation sera communiquée sur le site web d'OVHcloud décrivant ce Service VPS.

Comment les responsabilités de base pour l'administration et la gestion du Service VPS sont-elles partagées entre OVHcloud et le Client ?

Pendant toute la durée du Service VPS, OVHcloud donne accès à un panneau de contrôle qui permet au client de configurer et de gérer le Service VPS (création, suppression, modification, etc.) et de consulter ses relevés d'utilisation.

Le Client est le seul administrateur du VPS, OVHcloud n'intervient en aucun cas dans son administration. OVHcloud est toutefois responsable de l'administration de l'Infrastructure matérielle et réseau, et plus particulièrement de l'administration du serveur hôte sur lequel est installé le VPS du Client. Avant de sélectionner et d'utiliser son VPS, le Client s'engage à examiner attentivement chaque configuration disponible afin de sélectionner celle qui convient le mieux à ses besoins.

Comme certaines des Ressources sur lesquelles le Service VPS fourni au Client est installé sont partagées avec d'autres services installés sur le même serveur hôte, le Client s'engage à ne pas utiliser le Service VPS d'une manière qui porte préjudice aux autres clients d'OVHcloud ou qui nuise à la réputation de l'adresse IP du serveur hôte.

En raison de la nature hautement technique du Service VPS, OVHcloud n'est soumise qu'à une obligation de moyens.

4. COMMENT ACTIVER LE SERVICE VPS ?

Lorsque la Commande du Client est confirmée par OVHcloud, des codes d'accès lui sont envoyés. Ils lui permettront de se connecter au VPS. Ces codes d'accès sont temporaires et doivent être remplacés par le Client à la première connexion, en respectant les bonnes pratiques en matière de sécurisation et de confidentialité des moyens d'authentification et les dispositions des CG relatives aux " Moyens d'authentification ".

5. QUELLES SONT LES CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE VPS ?

Quelles sont les connaissances requises ?

Le Client s'engage à prendre connaissance de la documentation fournie par OVHcloud relative au Service VPS disponible sur le Site Internet.

Qui est considéré comme le "fournisseur d'hébergement" du Contenu ?

Le Client agit en qualité d'hébergeur au sens du droit applicable en ce sens qu'il assure, même à titre gratuit, pour mise à disposition du public par des services de communication au public en ligne, le stockage de signaux, d'écrits, d'images, de sons ou de messages de toute nature fournis par des destinataires de ces services. OVHcloud ne fournit que l'accès du Client au Service VPS permettant de stocker des Contenus.

OVHcloud rappelle qu'il appartient au Client de prendre toutes les dispositions techniques permettant la détention et la conservation des logs de connexion ou de toute donnée permettant d'identifier toute personne ayant contribué à la création du contenu ou du contenu des services dont le Client est prestataire si la loi applicable l'exige.

Outils, logiciels et applications API

Dans le cadre du Service VPS, OVHcloud gère l'utilisation des Ressources mises à disposition du Client par le biais d'un agent, installé sur l'hyperviseur hébergeant le Service VPS, qui surveille leur taux d'utilisation.

Les API, outils et logiciels fournis par OVHcloud dans le cadre du Service VPS doivent être utilisés en conformité avec le Contrat, y compris les Conditions Produits Tiers. Le Client s'engage à utiliser également les dernières versions disponibles des API, outils et logiciels fournis par OVHcloud.

Modifications et mises à jour du Service VPS

En plus des mises à jour et montées de versions effectuées par OVHcloud décrites dans les CG (Article "Maintenance"), le Client peut également effectuer des opérations de maintenance et des mises à jour sur les systèmes d'exploitation et les applications préinstallés. S'il décide de le faire, le Client est entièrement responsable de ces opérations et des éventuelles violations des conditions d'utilisation et/ou de licence applicables ou des éventuels dysfonctionnements qui en découleraient.

Afin de maintenir le niveau de sécurité du VPS du Client et de l'ensemble des serveurs de son Infrastructure, OVHcloud informera le Client des mises à jour disponibles pour les applications maintenues par OVHcloud pour lesquelles une faille de sécurité a été identifiée. Si ces applications ne sont pas mises à jour suite à la demande d'OVHcloud, OVHcloud se réserve le droit d'interrompre la connexion du VPS à Internet. De même, dans le cas où OVHcloud détecte que le VPS du Client présente un problème de sécurité, le Client en est informé par courrier électronique ou tout autre canal de communication convenu. Une réinstallation pourra être nécessaire afin de maintenir l'intégrité du VPS et de l'Infrastructure dans son ensemble. OVHcloud se réserve le droit d'interrompre la connexion du VPS à Internet jusqu'à la réinstallation du VPS par le Client. Le Client doit effectuer lui-même les

opérations de transfert des données du système compromis vers le nouveau système. L'engagement d'OVHcloud et son intervention se limitent à l'installation du nouveau système.

Localisation du Service VPS

Lorsque plusieurs localisations sont disponibles, sur le Site Internet, le Client peut sélectionner celui de son choix lors de la Commande. Ce choix est définitif et ne peut être modifié ultérieurement.

6. QUELS SONT LES ENGAGEMENTS DE NIVEAUX DE SERVICE (SLA) ET LES CRÉDITS DE SERVICE ?

Conditions et restrictions

OVHcloud s'engage à assurer les SLA relatifs à la disponibilité du Service VPS tels que décrits ci-dessous.

Les SLA ne constituent pas un engagement sur la disponibilité des éléments qui sont sous le contrôle du Client, tels que les logiciels ou applications installés sur le Service VPS et utilisés par le Client.

OVHcloud met en œuvre des outils techniques de surveillance du Service VPS, notamment par le biais de requêtes "PING". Le SLA n'est pas applicable, dès lors qu'en raison de la configuration par le Client de son Service VPS, OVHcloud n'est pas en mesure d'effectuer les opérations techniques nécessaires à la surveillance du Service VPS.

Si OVHcloud constate qu'un Service VPS est disponible et en bon état de fonctionnement, OVHcloud est libéré de ses obligations au titre du SLA. Toutefois, OVHcloud l'assistera à sa demande, afin d'identifier l'origine des difficultés. Si OVHcloud identifie une Indisponibilité, alors le SLA s'applique et OVHcloud finalise le diagnostic et travaille en collaboration avec le Client pour rétablir la disponibilité.

Crédits

Si les SLA ci-dessous ne sont pas atteints, le Client peut demander les Crédits suivants (sous réserve des exclusions ci-dessus et celles des CG) :

Service	SLA (Taux de disponibilité mensuel)	Crédit
Gamme VPS STARTER	>99,0 % et <99,5 %.	Crédit égal à 10% du montant mensuel payé par le Client pour le mois au cours duquel les composants ont été affectés par l'Indisponibilité.
	<99.0 %	Crédit égal à 50 % du montant mensuel payé par le Client pour le mois au cours duquel les composants ont été affectés par l'Indisponibilité.
Autres gammes VPS	>99,5 % et <99,9 %.	Crédit égal à 10% du montant mensuel payé par le Client pour le mois au cours duquel les composants ont été affectés par l'Indisponibilité.
	<99.5 %	Crédit égal à 50 % du montant mensuel payé par le Client pour le mois au cours duquel les composants ont été affectés par l'Indisponibilité.

"Taux de disponibilité mensuel" : le nombre total de minutes du mois considéré déduction faite du nombre de minutes d'Indisponibilité du mois concerné, le tout divisé par le nombre total de minutes du mois considéré et exprimé en pourcentage.

"Indisponibilité" : la perte d'accès et l'impossibilité de redémarrer le VPS, pendant plus de trois (3) minutes consécutives à partir du moment où un ticket d'incident a été ouvert par le Client.

7. DURÉE

Les Services VPS démarrent le jour de leur activation pour la durée choisie lors de la Commande (« **Durée Initiale** »). A la fin de la Durée Initiale, le Service VPS se renouvelle automatiquement par périodes successives de même durée à moins qu'il ne soit renouvelé pour une autre durée (ensemble « **Durée Renouvelée** ») ou résilié.

8. FACTURATION ET PAIEMENT

Facturation

Lors de la Commande, ainsi que lors du renouvellement du Service VPS, une facture est émise et payée automatiquement via le mode de paiement enregistré par le Client.

Tout Service VPS créé et ses Ressources associées sont facturés, indépendamment de leur utilisation réelle par le Client.

La facturation prend fin lorsque le Service VPS et ses Ressources associées sont supprimés à l'issue de la durée de souscription en cours des Services. Tout Service VPS et ses Ressources associées qui ont été désactivés, mais pas supprimés, continueront à être facturés.

Le Client peut effectuer un changement de configuration sur le VPS en cours de facturation. Dans ce cas, le basculement vers une configuration supérieure est facturé au Client au moment de sa demande selon le prix applicable à la nouvelle configuration affiché sur le Site Internet. Le basculement intervient à compter de la date de l'opération jusqu'à la date d'expiration du Service VPS. Le Client sera facturé de la différence entre le prix mensuel applicable au modèle VPS actuel et le prix applicable au nouveau modèle VPS au prorata du nombre de jours concernés.

Non-renouvellement

Si le Client ne souhaite pas que le Service VPS soit renouvelé à la fin de sa Durée Initiale ou de la Durée Renouvelée en cours, il doit désactiver la fonction Auto-Renew dans son Espace Client en suivant la procédure qui y est affichée ("Résilier"). La procédure peut inclure la confirmation de la désactivation par tout moyen fourni, tel que le fait de cliquer sur un lien dans un e-mail automatique généré après la demande de désactivation.

La durée de certaines options ou fonctions pouvant être associées au Service VPS, ainsi que leurs conditions de renouvellement et de résiliation, peuvent différer de celles applicables au Service VPS. Il appartient au Client d'en prendre connaissance.

Liste des annexes :

ANNEXE 1 : Conditions Spécifiques - Service de sauvegarde automatique (Auto-Backup)

ANNEXE 1 : CONDITIONS SPECIFIQUES – SERVICE DE SAUVEGARDE AUTOMATIQUE (AUTO-BACKUP)

L'option de sauvegarde automatique proposée par OVHcloud (le "**Service de Sauvegarde**") est une solution intégrée à l'Espace Client. Elle permet au Client de sauvegarder et de restaurer son Service VPS (à l'exclusion des disques additionnels), ou tout ou partie des données qui y sont stockées.

1. CONDITIONS DE MISE EN ŒUVRE DU SERVICE DE SAUVEGARDE

Le Client est responsable de l'exécution des sauvegardes conformément à sa demande et à la configuration choisie. Il peut récupérer tout ou partie de ses données via son Espace Client.

Si le Service de Sauvegarde le permet, selon le choix et la disponibilité du Client, cet espace de stockage peut être situé soit dans un autre Centre de données, soit, au sein du même Centre de données, dans un Rack différent de celui dans lequel le Service VPS du Client est installé.

OVHcloud rappelle au Client que l'espace de stockage alloué au Service de Sauvegarde ne constitue en aucun cas une garantie contre la perte des données du Client. A ce titre, il appartient au Client de mettre en œuvre un plan de continuité d'activité (PCA) et/ou un plan de reprise d'activité (PRA) afin de disposer de ressources dans des environnements de risques différents. Le Client peut obtenir des informations complémentaires concernant la mise en œuvre d'un PCA et/ou d'un PRA ou d'un Service de Sauvegarde située dans un autre Centre de données que le Service VPS du Client, en contactant le Support OVHcloud dans les conditions prévues aux CG.

2. OBLIGATIONS, RESPONSABILITÉS ET DROITS D'OVHcloud

Obligations d'OVHcloud

OVHcloud s'engage à faire preuve de prudence et de diligence afin de fournir un service de qualité, conformément aux bonnes pratiques de l'industrie et à l'état actuel de la technologie. En raison de la nature hautement technique du Service, OVHcloud n'est soumis qu'à une obligation de moyens.

OVHcloud se réserve le droit d'interrompre le Service de Sauvegarde du Client pour procéder à une intervention technique afin d'en améliorer le fonctionnement. OVHcloud informera alors auparavant, dans la mesure du possible, le Client dans un délai raisonnable, en l'informant de la nature et de la durée de l'intervention, afin que le Client prenne ses dispositions. Il appartient alors au Client d'être vigilant sur sa sauvegarde suivante.

Droits d'OVHcloud

OVHcloud se réserve le droit d'ajuster ses prix et ceux concernant les Services de Sauvegarde du Client, en réponse à toute utilisation excessive de ces Services.

Si le Service de Sauvegarde est utilisé de manière interdite, OVHcloud peut limiter ou suspendre tout ou partie du Service de Sauvegarde.

Responsabilité vis-à-vis des données

OVHcloud n'est pas responsable vis-à-vis du client de la bonne exécution de la sauvegarde.

Il appartient au Client de vérifier la sauvegarde effectuée, et en cas d'échec, d'en rechercher les causes, et d'en informer le support technique d'OVHcloud, afin qu'une nouvelle sauvegarde de son Service VPS soit effectuée.

En cas de dysfonctionnement avéré du Service de Sauvegarde, OVHcloud peut désactiver le Service de Sauvegarde après en avoir informé le Client.

3. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DU CLIENT

Responsabilité à l'égard du Contenu

Le client agit en tant qu'entité indépendante et, à ce titre, accepte l'entière responsabilité de tous les risques et périls de son activité. Le Client est seul responsable des fichiers et données stockés sur son Service de Sauvegarde. En cas de défaillance de l'espace de stockage alloué au Service de Sauvegarde, et/ou de corruption ou d'inaccessibilité des données qu'il contient, le Client devra, dans les meilleurs délais, procéder à une nouvelle sauvegarde des données. Le Client s'engage à utiliser le Service de Sauvegarde avec la diligence requise et conformément au droit applicable.

Sauvegarde, cryptage et continuité des activités

Le Client est tenu de s'assurer que la sauvegarde du VPS s'est déroulée avec succès. En cas de problème, le Client prendra toutes les mesures nécessaires pour relancer la sauvegarde.

Le Client est responsable du cryptage, de la sauvegarde et de la protection du Contenu contre :

- (i) les risques de perte ou de détérioration, en mettant en œuvre des mesures appropriées pour s'assurer qu'ils sont sauvegardés sur des supports physiques distincts, géographiquement éloignés et situés en dehors des Services ;
- (ii) les risques de divulgation, en mettant en œuvre des mesures de cryptage et de protection contre les cyber-attaques.

Le Client est donc seul responsable de la mise en place et de la gestion d'un plan de continuité et/ou de reprise, et plus généralement de toutes les mesures techniques et organisationnelles susceptibles de lui permettre de poursuivre son activité en cas d'indisponibilité des Services, de perte ou de détérioration de ses Contenus.

4. SUPPRESSION DES CONTENUS

Le Client reconnaît que toutes les Contenus stockés sur l'espace de stockage alloué au Service de Sauvegarde seront supprimés par OVHcloud suite au non-renouvellement de ce Service de Sauvegarde et au non-renouvellement du Service VPS.

Il est de la responsabilité du Client de récupérer tous ses Contenus avant la date d'expiration de l'Option de Sauvegarde, ou celle de son Service VPS.

5. DUREE ET FACTURATION

La Durée du Service de Sauvegarde est la même que celle du Service VPS auquel il est adossé. Il se renouvelle de la même manière que le Service VPS.

Le Client peut résilier le Service de Sauvegarde via son Espace Client. Elle ne s'opère qu'à l'issue de la Durée Initiale de souscription au Service VPS ou de sa Durée Renouvelée.

En cas de résiliation du Service de VPS, celle-ci entraîne à la même date la résiliation du Service de Sauvegarde auquel il est associé, ainsi que la suppression de l'ensemble de leurs Contenus.

La facturation du Service est associée à celle du Serveur Privé Virtuel du Client. Le Service de Sauvegarde est facturé mensuellement en plus du coût du serveur privé virtuel.