

Nouveautés :

Cette version mise à jour vise à clarifier les termes et améliorer la lecture du document

Historique :

Si vous souhaitez consulter la précédente version de ce document, [cliquez ici](#).

SOMMAIRE

PREAMBULE	2
DEFINITIONS	2
1. OBJET.....	3
2. CADRE CONTRACTUEL.....	3
3. OBLIGATION D'INFORMATION À LA CHARGE DU CLIENT.....	3
4. ENREGISTREMENT DU NOM DE DOMAINE PAR OVH CLOUD	5
5. CONDITIONS FINANCIÈRES	5
6. DUREE ET RENOUELEMENT	6
7. RÉSILIATION DU CONTRAT	6
8. RESPONSABILITE DU CLIENT	7
9. RESPONSABILITE D'OVH CLOUD	7
10. LICENCE DE NOM DE DOMAINE	7
11. CHOIX DU NOM DE DOMAINE.....	8
12. RECOURS DE TIERS.....	8
13. TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL	9
14. TRANSFERT DE NOM DE DOMAINE	10
15. CHANGEMENT DU TITULAIRE	11
16. REVENDEURS.....	12
17. DROIT DE RETRACTATION.....	13
18. DIFFERENDS	13
ANNEXE 1 - LES EXTENSIONS GENERIQUES	14
ANNEXE 2 -IDENTIFICATION DES POLITIQUES APPLICABLES PAR NOM DE DOMAINE ET PAR REGISTRE	15

Les présentes sont conclues entre :

OVH SARL, société au capital de 10000 DT, MF : 1111538 F/A/M/000, RC : B24122392009, dont le siège social est situé rue du Lac d'Annecy, Passage du lac Malawi, Les berges du lac 1053 à Tunis agissant en tant que Bureau d'enregistrement ou en tant que revendeur de toute société du groupe OVH ayant cette qualité (ci-après « OVHcloud »),

Et

Le Client

OVHcloud informe le Client que les Noms de Domaine sont attribués pour usage à la partie éligible qui est la première à avoir fait parvenir sa demande auprès du Bureau d'Enregistrement, selon les modalités techniques correctes, et conformément aux présentes et leurs annexes, critère de priorité communément appelé "principe du premier arrivé, premier servi".

L'enregistrement ne devient valide qu'une fois payés les droits requis.

Les présentes conditions particulières (les « Conditions Particulières ») complètent les Conditions Générales de Services en vigueur, qui sont applicables au Service défini à l'Article 1 ci-dessous. En cas de contradiction entre les présentes Conditions Particulières et les Conditions Générales de Services, les Conditions Particulières prévaudront. En cas de contradiction entre les présentes Conditions Particulières et les annexes, les annexes prévaudront.

DEFINITIONS

Bureau d'Enregistrement (Registrar) : société privée constituant un intermédiaire administratif et technique au travers duquel les demandes d'enregistrement de Noms de Domaine peuvent être soumises au Registre.

Client : Personne physique ou morale fournissant à OVHcloud les informations obligatoires lors de l'enregistrement d'un Nom de Domaine. Le Client peut être le Titulaire du Nom de Domaine, le contact administratif choisi par le Titulaire du Nom de Domaine ou tout Revendeur.

Contacts Domaines (admin, tech, billing) : Personnes physiques ou morales, désignées par le Client en tant que contact administratif, technique et facturation sur le Compte Client, respectivement responsable des actions administratives, techniques et comptables relatives au Nom de Domaine.

Fournisseur de Nom(s) de Domaine (Registre) : Opérateur de registre, et plus généralement tout type d'intermédiaires, fonctionnant selon ses propres règles et/ou les règles établies par tout organisme compétent tel que l'ICANN et auprès duquel OVHcloud est autorisé à permettre à ses clients d'enregistrer des Noms de Domaine.

ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) : <https://www.icann.org> Organisme tiers au présent contrat, définissant notamment les règles d'attribution et de gestion des Noms de Domaine et leur évolution.

Nic / Nichandle : Un ou plusieurs numéros d'identification attribués au Client par OVHcloud. Il est utilisé pour la passation des Commandes, la facturation et la gestion technique des Services.

Nom(s) de Domaine : Adresse du site internet du Client. Un Nom de Domaine est composé d'un préfixe (exemple : « www »), d'un radical (exemple : « ovhcloud ») et d'une extension (exemple « .FR »).

Registration Data Directory Services (RDDS) : Outils de recherche en ligne librement accessibles sur l'Internet permettant l'obtention par toute personne intéressée des informations de contact, de tout Titulaire d'un Nom de Domaine. Lesdites Informations de contact sont extraites de la base de données partagée des Noms de Domaine, et émanent des données communiquées par le Titulaire.

Revendeur : personne physique ou morale, mandatée par le Titulaire pour procéder à l'enregistrement et la gestion des Noms de Domaine pour son compte.

Titulaire : Personne physique ou morale au nom de laquelle le Nom de Domaine est enregistré.

1. OBJET

OVHcloud agissant en qualité de Bureau d'Enregistrement, est habilité à enregistrer au nom de ses Clients des Noms de Domaine, de procéder à leur renouvellement et à leur transfert (le « Service »).

Le Client a ainsi la possibilité de procéder à l'enregistrement des Noms de Domaine disponibles, selon les offres disponibles en vigueur étant précisé que l'enregistrement des Noms de Domaine est soumis à l'accord préalable du Registre compétent.

2. CADRE CONTRACTUEL

2.1 Acceptation du cadre contractuel par le Client

Toute demande de réservation, enregistrement, transfert ou renouvellement du Nom de Domaine emporte acceptation préalable et sans réserve des règles administratives et techniques de nommage régissant l'extension du Nom de Domaine sollicité et l'acceptation, lorsqu'elles existent, des règles de résolution des conflits pouvant survenir entre le Client agissant pour son compte ou le compte du Titulaire du Nom de Domaine et tout tiers revendiquant des droits sur tout ou partie de ce nom. Les règles de nommage seront, le cas échéant, précisées en annexe de manière non exhaustive. Le Client s'engage à en prendre intégralement connaissance et à respecter l'ensemble des règles précitées régissant le(s) extension(s) de Nom(s) de Domaine dont il demande l'enregistrement. De même, toute modification des conditions liant OVHcloud avec le Registre, l'ICANN ou les autorités de tutelle s'appliquent de droit, immédiatement du Client qui l'accepte expressément, ces modifications s'imposant à OVHcloud.

2.2 Contenu du cadre contractuel

Le cadre contractuel inclut les documents suivants (ensemble, le « Contrat ») :

- Les Conditions Générales de services ;
- Les présentes Conditions Particulières et leurs annexes ;
- Les règles édictées par les Registres ;
- Les règles édictées par l'ICANN (pour les extensions gTLD).

Règles des Registres. Ces règles sont établies et communiquées par chaque Registre opérateur de Noms de Domaine. Lesdites règles sont susceptibles d'évoluer postérieurement à la publication des présentes Conditions Particulières. Il est de la responsabilité du Client de vérifier la dernière version à jour, notamment, par la consultation du document « Identification des chartes de nommage par domaines et registres » sur le Site Internet d'OVHcloud et l'Annexe 2 des Conditions Particulières. Les règles des extensions de type ccTLD dépendent des Registres et ne sont pas uniformes. De ce fait, il convient de se référer aux chartes de nommage des Registres concernés.

Règles de l'ICANN. Lorsque l'extension choisie par le Client est une extension de type gTLD, l'ensemble des règles administratives et techniques de nommage régissant le Nom de Domaine sollicité sont régies par l'ICANN en complément des règles édictées par le Registre. Plus d'informations sur les règles et politiques de l'ICANN sont disponibles en Annexe 1 ci-après.

Les règles édictées par l'ICANN, les autorités de tutelle et les Registres, relatives aux Noms de Domaine, s'appliquent de droit aux présentes relations contractuelles.

3. OBLIGATION D'INFORMATION À LA CHARGE DU CLIENT

3.1 Obligation applicable à l'inscription

Le Client du Service procède à son inscription détaillée sur le Site Internet OVHcloud.

Il fournit à cette occasion tous les éléments nécessaires à l'enregistrement du Nom de Domaine sollicité.

En particulier, il lui est communiqué sur le Site Internet OVHcloud toutes les informations indispensables visées par les règles nationales et internationales d'enregistrement de Noms de Domaine édictées en amont par l'ICANN et les Registres.

Le Client fournira donc le nom et les coordonnées complètes du Titulaire. En cas de différence entre le Titulaire et les Contacts Domains, le Client s'engage à déclarer les noms et coordonnées complètes de chacun des contacts concernés.

Les coordonnées complètes du Titulaire et des Contacts Domains incluent le nom complet, l'adresse postale, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone valides. Les personnes morales doivent apporter un justificatif quant à l'existence et l'identité de leur société et désigner à OVHcloud un représentant dûment habilité.

Il fournira en outre les adresses IP des serveurs primaires et, éventuellement secondaires, pour le Nom de Domaine choisi.

Le respect du présent article est impératif et conditionne la recevabilité de la procédure d'enregistrement. Tout renseignement lacunaire du formulaire entraînera l'échec de l'enregistrement.

Le Client déclare et garantit à OVHcloud que les informations transmises à OVHcloud sont sincères, à jour et exactes. Dans l'hypothèse où le Client n'est pas le Titulaire du Nom de Domaine enregistré et en cas de contestation des informations transmises par le Client, les informations du Titulaire du Nom de Domaine prévaudront sur celles des Contacts Domains.

OVHcloud peut demander à tout moment au Client de fournir des documents attestant de la validité des informations communiquées. Ces documents devront être transmis à OVHcloud dans les plus brefs délais.

3.2 Obligation de mise à jour des informations

Il s'engage, en cas de changement de l'une quelconque des informations préalablement transmises à l'occasion de l'enregistrement, du renouvellement d'un Nom de Domaine et pendant toute la durée de vie du Service, à notifier à OVHcloud cette modification dans un délai de deux jours ouvrés à partir de sa survenance, par l'intermédiaire de son Espace Client, sur le Site Internet OVHcloud.

Le Client est averti que la mise à jour de ses coordonnées est susceptible d'engendrer des frais supplémentaires facturés par les Registres. Le cas échéant, OVHcloud se réserve le droit de refacturer ces frais au Client après transmission des justificatifs au Client.

Le Client s'engage à répondre à toute demande de mise à jour communiquée par OVHcloud dans les plus brefs délais. En l'absence de réponse, le Client s'expose à des pénalités, en fonction des réglementations en vigueur de l'ICANN et des Registres.

3.3 Obligations en tant que mandataire du Titulaire du Nom de Domaine

Le Client déclare disposer de l'autorité nécessaire pour effectuer toute opération liée à la gestion et l'enregistrement du Nom de Domaine. Dans l'hypothèse où le Client n'est pas le Titulaire du Nom de Domaine enregistré, il s'engage à obtenir les autorisations nécessaires auprès du Titulaire du Nom de Domaine pour effectuer toute opération nécessaire dans le cadre, notamment, de l'enregistrement, le transfert et le renouvellement du Nom de Domaine. Le Client s'assure que le Titulaire du Nom de Domaine a pris connaissance et respecte les dispositions du Contrat. Le Client est seul en charge de la relation qu'il entretient avec le Titulaire du Nom de Domaine et garantit OVHcloud contre toutes demandes, réclamations et actions du Titulaire du Nom de Domaine et de tout autre tiers.

OVHcloud ainsi que le Client autorisé par le Titulaire du Nom de Domaine enregistré agissent en qualité de mandataire du Titulaire du Nom de Domaine en ce qui concerne la gestion et l'enregistrement d'un nom auprès de l'ICANN, d'un Registre, ou tout autre tiers impliqué dans la procédure d'enregistrement.

OVHcloud est autorisé, à tout moment et sans notification préalable, à effectuer les modifications nécessaires à la gestion d'un Nom de Domaine, y compris les mises à jour ou les transferts de données.

4. ENREGISTREMENT DU NOM DE DOMAINE PAR OVHcloud

OVHcloud n'est soumis qu'à une obligation de moyens.

L'indication par OVHcloud de la disponibilité du Nom de Domaine sur son Site Internet OVHcloud est purement indicative. Il en est de même de la confirmation de réservation faite par courrier électronique dès les formalités d'enregistrement remplies et le règlement enregistré.

Seul le message de confirmation envoyé par OVHcloud au Client après vérification et enregistrement effectif par le Fournisseur de Nom(s) de Domaine vaudra enregistrement.

Les demandes seront transmises par OVHcloud directement ou par l'intermédiaire du Registrar au *Registre* ou à l'ICANN.

Il appartient au Client de procéder régulièrement à la vérification de la disponibilité ou non des Noms de Domaine souhaités, laquelle disponibilité ne peut être établie en temps réel par les banques de données, notamment celles du **RDDS**. OVHcloud n'est en aucune façon responsable ni des données contenues dans la base de données **RDDS** ou de toute base de données équivalente, ni de leurs mises à jour. OVHcloud informe le Client que les Noms de Domaine sont attribués pour usage à la partie éligible qui est la première à avoir fait parvenir sa demande auprès du Bureau d'Enregistrement, selon les modalités techniques correctes, et conformément aux présentes et leurs annexes, critère de priorité communément appelé "principe du premier arrivé, premier servi".

Si un élément de la demande de réservation doit faire l'objet d'un ajout, d'une précision ou d'une modification, OVHcloud notifiera par courrier électronique sa requête, à laquelle le Client s'engage à répondre dans un délai maximum de deux (2) jours ouvrés.

Pendant ce délai, le Nom de Domaine choisi ne fait pas l'objet d'une réservation à titre provisoire, et n'ouvre droit à aucune antériorité. Cependant, si le Nom de Domaine fait l'objet d'une réservation de la part d'un tiers pendant ce délai de réponse, OVHcloud en informera le Client qui devra procéder à un nouveau choix de Nom de Domaine disponible.

Dans l'hypothèse où OVHcloud ne serait pas en mesure de réaliser la prestation commandée par le Client (changement de Bureau d'Enregistrement, de propriétaire, etc.) en raison d'un manquement du Client, quelle que soit sa nature (fourniture de document justificatif, correction d'informations erronées, etc.), OVHcloud se réserve la possibilité d'annuler la Commande. Le remboursement de la Commande sera effectué sur le même moyen de paiement que celui utilisé lors de l'achat et la Commande et sera crédité à l'expiration d'un délai d'un mois à compter de la demande de régularisation adressée au Client laissée sans réponse. Le remboursement ne sera effectué que sous réserve de la possibilité pour OVHcloud d'annuler la Commande auprès du Registre.

OVHcloud se réserve le droit de refuser, de suspendre, voire de résilier à tout moment le Nom de Domaine dont les coordonnées lui apparaîtraient comme fantaisistes, conformément, notamment aux règles du registre/fournisseur et à la réglementation en vigueur en matière de lutte contre la cybercriminalité.

5. CONDITIONS FINANCIÈRES

Les tarifs applicables sont disponibles sur le Site Internet OVHcloud. Sauf indication contraire, les tarifs sont exprimés hors taxes. Le prix du Service et notamment celui du renouvellement, la restauration, le changement de Titulaire du Nom de Domaine est facturé au Client est celui en vigueur au moment de la Commande.

Les changements de prix intervenant au cours de l'exécution du Contrat seront régis par les conditions définies dans l'article 11.2 des Conditions Générales de Services. La nouvelle tarification sera applicable immédiatement à la date de renouvellement du Service.

Le Client reconnaît et accepte que le paiement d'une dette qu'il doit à OVHcloud n'entraîne pas la réactivation du service de manière automatique. Les conditions de réactivation des Services sont établies par les Registres.

6. DUREE ET RENOUVELLEMENT

Lors de la Commande, le Client sélectionne la durée initiale de l'enregistrement du Nom de Domaine (« Durée Initiale »). La Durée Initiale commence le jour de la réception du courrier électronique d'OVHcloud confirmant l'enregistrement du Nom de Domaine. A l'issue de la Durée Initiale, le Service se renouvelle automatiquement par périodes successives de même durée (la ou les « Période(s) de Renouvellement »), sauf modification de la durée de renouvellement ou résiliation du Service conformément aux conditions prévues ci-dessous.

Le Client est responsable de la tenue de son portefeuille de Noms de Domaine. Il incombe au Client de vérifier que le renouvellement des Noms de Domaine a eu lieu auprès du Registre et à mettre en œuvre les actions nécessaires à la gestion de son portefeuille. Tout manquement du Client à ses obligations peut entraîner la suspension du Nom de Domaine enregistré.

En l'absence de renouvellement automatique, il incombe au Client de respecter un délai de prévenance de quarante huit (48) heures avant la Date anniversaire pour procéder au renouvellement manuel de son Nom de Domaine. En deça, OVHcloud se réserve le droit de ne pas procéder au renouvellement.

Lors de la Commande ainsi qu'à chaque renouvellement du Service, une facture est émise et réglée par prélèvement automatique sur le moyen de paiement enregistré par le Client. Le Client s'engage à enregistrer un moyen de paiement valide parmi les moyens de paiement disponibles. A défaut de moyen de paiement valide ou en cas de rejet de paiement, OVHcloud se réserve le droit de ne pas procéder au renouvellement automatique du service à Date anniversaire telle que définie ci-dessous.

Sauf fonctionnalité spécifique autorisant le Client à choisir la date de Renouvellement sur son Espace Client, le montant des frais de renouvellement du Service est prélevé au moins trente (30) jours avant la Date anniversaire du Nom de Domaine. A ce titre, le Client accepte qu'OVHcloud contacte le Registre avant la date d'échéance aux fins d'opérer les opérations de renouvellement.

La facture sera émise à la livraison du Service et de l'ensemble des Services livrés dans le bon de commande correspondant audit Service.

Si le Client ne souhaite pas qu'un Service soit renouvelé à l'issue de sa Durée Initiale ou de la Période de Renouvellement en cours (« Date anniversaire »), il doit demander la résiliation du Service via son Espace Client.

Pour être effective et entraîner la résiliation du Service à l'issue de la Durée Initiale ou de la Période de Renouvellement en cours, la désactivation de la fonctionnalité de renouvellement automatique doit être opérée au plus tard trente-et-un (31) jours avant la Date anniversaire du Nom de Domaine.

En cas de désactivation du renouvellement automatique dans les conditions prévues ci-dessus ou en cas de non-paiement des sommes dues à la date du renouvellement, le Service concerné est automatiquement résilié et supprimé à l'issue de la Durée Initiale ou de la Période de Renouvellement en cours. Il revient au Client de prendre toutes mesures nécessaires afin de s'assurer la continuité de ses services.

En toute hypothèse, la résiliation définitive du Service sera effective à l'issue du délai énoncé dans les règles prescrites par les Registres.

La durée, ainsi que les conditions de renouvellement et de résiliation de certaines options ou fonctionnalités pouvant être associées au Service, peuvent différer de celles applicables au Service. Il appartient au Client d'y prêter attention.

7. RÉSILIATION DU CONTRAT

Outre les cas visés au sein des Conditions Générales de Services, OVHcloud se réserve le droit de résilier les présentes de manière immédiate et par simple notification en cas :

- de non-respect des règles prescrites par l'ICANN ou par le Registre, notamment celles visées en annexe ainsi que les accords de registre publiés par l'ICANN (disponibles à l'adresse suivante : <https://www.icann.org/resources/pages/registries/registries-agreements-en>), lesquelles s'imposent aux parties ;

- de fourniture erronée d'informations lors de l'enregistrement ou du renouvellement du Nom de Domaine ;
- de défaut de paiement des sommes dues sur le compte du NIC Client au titre de l'enregistrement ou du renouvellement du Nom de Domaine ;
- d'application d'une décision d'une autorité compétente (telle qu'une décision de justice ayant force exécutoire ou une décision extrajudiciaire opposable au Client) ; et
- de non-respect de l'ordre public, des lois et des usages en vigueur.

8. RESPONSABILITE DU CLIENT

- 8.1 La fourniture d'informations personnelles erronées, notamment dans le but de tenter d'obtenir un Nom de Domaine de façon quasi anonyme, est interdite et entraînera *ipso facto* la résiliation du compte et du ou des noms de domaine y afférents.
- 8.2 Le Client prendra à sa charge l'intégralité des conséquences, de quelque nature qu'elles soient, y compris pécuniaires, au cas où il n'aurait pas reçu mandat des personnes dont il transmet les nom et coordonnées aux fins d'enregistrement d'un Nom de Domaine.
- 8.3 De même, le Client assume l'entière responsabilité des données communiquées à OVHcloud. Le Client garantit OVHcloud que la personne au nom de laquelle le Nom de Domaine est enregistré, renouvelé ou transféré, à savoir le Titulaire du Nom de Domaine, l'a expressément ou tacitement mandaté à cet effet. OVHcloud ne pourra être reconnu responsable pour tous les cas où le mandat intervenu entre le Titulaire et le Client ne serait pas valable, cette convention n'ayant qu'un effet relatif, limité aux parties contractantes.

En conséquence, le défaut de validité du mandat opérera transfert de droit de toute responsabilité vers le Client à titre exclusif.

9. RESPONSABILITE D'OVHCLLOUD

OVHcloud fera son possible pour mettre à jour les informations à sa disposition dans un délai raisonnable.

- 9.1 OVHcloud tient à rappeler que son rôle est celui de délivrer au Client des Noms de Domaine auprès des Registres. Ainsi, si lors du processus de vérification des conditions d'éligibilité d'un enregistrement d'un Nom de Domaine, un Registre refuse de le délivrer, OVHcloud n'est aucunement responsable.
- 9.2 Le Client reconnaît et accepte que l'enregistrement de son Nom de Domaine, ou toute autre opération, fasse l'objet de la part du Registre ou d'OVHcloud, d'un refus, d'une annulation, d'une redirection, d'un transfert, d'un placement sous le statut d'attente (« Hold ») ou de blocage (« Block ») aussi longtemps que nécessaire et à la seule discrétion du Registre pour (liste non exhaustive) :
- corriger les erreurs commises par le Registre ou le Bureau d'Enregistrement lors de l'enregistrement d'un Nom de Domaine ;
 - remédier à toute menace imminente et substantielle pour la stabilité du Registre ;
 - mettre fin ou prévenir toute violation des règles prescrites par l'ICANN ou par le Registre.

La responsabilité d'OVHcloud et/ou des Registres ne saurait être aucunement engagée à ce titre.

10. LICENCE DE NOM DE DOMAINE

La licence d'exploitation, à titre exclusif ou non, n'est en aucun cas opposable à OVHcloud, même lorsqu'elle lui est notifiée.

En conséquence, le Client demeure l'interlocuteur privilégié d'OVHcloud et le seul responsable à l'égard d'OVHcloud des actes et des utilisations faites au titre de l'utilisation et de l'exploitation dudit Nom de Domaine.

Le Client demeurera de même responsable de tous les faits et actes relatifs au Nom de Domaine enregistré, au cas où une licence d'utilisation serait octroyée à un tiers. Il appartient donc au Client d'opérer lui-même toute vérification utile quant à l'utilisation du Nom de Domaine conformément aux règles à la fois de l'ICANN ou du Registre, et aux règles contractuelles édictées par OVHcloud.

Le Client s'engage, le cas échéant, à respecter la procédure extrajudiciaire de règlement des litiges applicable au domaine litigieux.

11. CHOIX DU NOM DE DOMAINE

Il appartient au Client, avant toute demande de réservation, d'effectuer toute vérification idoine qui s'impose.

Le Client s'engage, notamment, à ne pas porter atteinte :

- à un signe distinctif antérieur, qu'il s'agisse d'un droit de marque ou d'un droit lié à une dénomination sociale, une enseigne ou un nom commercial, une appellation d'origine ou une indication géographique ;
- à un droit de la personnalité ; ou
- à un droit d'auteur ;
- plus généralement à tout droit de propriété intellectuelle.

Le Client s'engage également à ce que le Nom de Domaine :

- ne porte atteinte ni à l'ordre public, ni aux lois et usages en vigueur ;
- ne soit pas diffamatoire ou raciste ;
- ne soit pas susceptible d'être considéré comme spéculatif ou abusif ; et
- soit conforme aux règles de nommage applicables prévues telles que prévues à l'Annexe 2.

Le Client déclare qu'à sa connaissance, ni l'enregistrement du Nom de Domaine ni la manière dont il est directement ou indirectement utilisé n'enfreignent les droits légaux d'un tiers.

OVHcloud, à titre d'information, précise au Client, par les présentes, qu'une absence de recherches approfondies préalable à l'enregistrement d'un Nom de Domaine, peut entraîner, sous la seule responsabilité du Client, des actions en contrefaçon et/ou en concurrence déloyale.

OVHcloud informe également le Client que certains noms, concernant par exemple des concepts géographiques et/ou géopolitiques, ou susceptibles de porter atteinte à l'ordre public, ne peuvent être choisis.

12. RECOURS DE TIERS

Tout recours de tiers justifié par une décision de justice, y compris en référé, ou par une décision issue de l'application des procédures de médiation ou d'arbitrage des Noms de Domaine, sera pris en charge dans sa totalité par le Client.

Dans le cadre de ces procédures, le Client peut, sans aucun préavis, être dépossédé du Nom de Domaine enregistré en cas de transfert du Nom de Domaine au profit d'un tiers légitime ayant engagé un recours. Le Nom de Domaine en cause peut également être suspendu pendant la procédure et jusqu'à son issue.

Si, à cette occasion, OVHcloud était mis en cause, le Client relèverait indemne OVHcloud pour tous les frais occasionnés par ladite procédure, quelles qu'en soient la cause et les conséquences, et quelle qu'en soit la nature, c'est-à-dire une procédure judiciaire ou une procédure de médiation ou d'arbitrage.

Sont notamment compris dans les frais occasionnés les engagements pécuniaires relatifs aux interventions techniques, aux frais de la procédure ainsi que les honoraires des auxiliaires de justice.

Les mêmes règles s'appliquent aux demandes présentées par les Registres, l'ICANN ou les autorités de tutelle. Le Client s'engage à indemniser et dégager de toute responsabilité le Registre, l'ICANN, leurs directeurs, les membres de leur direction, leurs employés et leurs agents en cas de réclamations, dommages, responsabilités, frais et débours (y compris les frais et honoraires d'avocat) qui résultent ou se rapportent à l'enregistrement de son Nom de Domaine.

Le présent article demeurera en vigueur à l'expiration ou à la résiliation des présentes jusqu'à prescription des délais de recours des tiers.

13. TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le présent article décrit les conditions (i) de traitements des données à caractère personnel du Client opérés par les Registres opérateurs de Noms de Domaine, (ii) de publication dans les annuaires publics ([RDDS](#)) de Nom de Domaine. Le présent article complète l'Annexe « Traitement de données à caractère personnel », laquelle demeure pleinement applicable au Service Nom de domaine.

13.1 Traitements réalisés par les Registres opérateurs de Nom de Domaine

Dans le cadre de la fourniture des Services objet des présentes Conditions Particulières, OVHcloud intervient en qualité de revendeur autorisé à enregistrer des Noms de Domaine auprès des Registres. À ce titre, OVHcloud collecte des données relatives au Client (identité, coordonnées, etc) nécessaires à l'enregistrement, au renouvellement et au transfert du ou des Nom(s) de domaine du Client, et les communique au(x) Registre(s) opérateur(s) des extensions concernées afin de réaliser les formalités nécessaires à l'enregistrement, au renouvellement et/ou au transfert du ou des Nom(s) de Domaine en cause.

Le Registre opérateur est responsable des traitements ainsi réalisés. Dans ce cadre, le Registre, peut être amené à contacter directement le Client, notamment si l'extension du domaine réservé fait l'objet de conditions particulières, comme le lieu de résidence du Client (condition notamment vérifiée pour le .eu, le .paris, le .berlin, etc).

Les conditions d'enregistrement, de renouvellement et de transfert de Noms de Domaine des différents Registres, ainsi que les conditions dans lesquelles les Registres traitent les données du Client, sont définies par les Registres opérateurs. Lorsqu'il utilise le Service objet des présentes pour enregistrer, renouveler ou transférer un Nom de Domaine, le Client est réputé avoir lu et accepté les conditions applicables des Registres concernés.

13.2 Publication à l'annuaire de données d'enregistrement (« RDDS »)

La plupart des Registres opérateurs disposent d'un annuaire public (RDDS) où les données d'identification du Client associées au domaine réservé peuvent être publiées. Le RDDS contient également des informations techniques : nom du Bureau d'Enregistrement, date de mise en service, date d'expiration du domaine, etc.

Les conditions de publication dans les annuaires varient en fonction des Registres opérateurs.

Le Client exerce directement auprès d'OVHcloud et des Registres opérateurs ses droits, notamment son droit d'accès, de rectification ou de suppression, relatifs aux données personnelles le concernant traités par les Registres opérateurs.

13.2.1 Domaines de premier niveau générique (« gTLD »)

Concernant les domaines gTLD, le Client décide de la publication de ses données personnelles dans les annuaires de domaines gTLD.

Les données du Client sont masquées par défaut, le Client pouvant choisir de publier tout ou partie d'entre elles (système dit « opt in »).

Afin de permettre à des tiers, via le RDDS, de contacter le Client relativement au(x) Nom(s) de Domaine(s) dont il est Titulaire, OVHcloud met en place un [formulaire de contact](#), permettant de contacter le Client sur l'adresse de contact fournie, sans pour autant la communiquer publiquement.

OVHcloud ne donne toutefois aucune garantie de bon achèvement de la redirection précitée. Si le Client utilise un Nom de Domaine dans le cadre d'une activité en ligne, il reste tenu dans ce cadre, de publier ses informations de

contact conformément à la réglementation applicable afin de pouvoir être contacté (notamment le nom de l'éditeur du site, du directeur de publication, etc.).

13.2.2 Domaines de premier niveau national (« ccTLD »)

Les conditions de publication dans les annuaires ccTLD diffèrent en fonction du ccTLD choisi. Plus d'informations peuvent être obtenues directement auprès des Registres opérateurs concernés dont la liste figure dans le document « Identification des chartes de nommage par domaines et registres » disponible en Annexe 2, et le cas échéant, sur le Site Internet OVHcloud rubrique Contrats.

13.2.3 Généralités

Quelles que soient les conditions de publication dans les annuaires, celles-ci ne dispensent pas le Client, de fournir à OVHcloud et aux registres des coordonnées valides, et de tenir ces informations à jour.

OVHcloud ou les Registres opérateurs peuvent être amenés à devoir communiquer à toute personne présentant un intérêt légitime, les données personnelles du Titulaire d'un Nom de Domaine qui ne seraient pas publiées dans l'annuaire.

14. TRANSFERT DE NOM DE DOMAINE

14.1 Transferts entre Bureaux d'Enregistrement

14.1.1 Transferts entrants : vers OVHcloud

Le transfert par le Client du Nom de Domaine vers OVHcloud n'est autorisé qu'aux conditions suivantes :

- La réception par OVHcloud de la notification de transfert via l'Espace Client, via la réception d'un document spécifique exigé par le Client ou une décision de justice exécutoire signifiée à OVHcloud ainsi que toute sentence arbitrale dûment notifiée à OVHcloud ;
- Le règlement des frais de transfert pour changement de Titulaire à OVHcloud par la partie la plus diligente, la signature éventuelle des documents de transfert émanant du Registre et du respect de la procédure de transfert spécifique au domaine concerné ;
- Le respect des conditions du domaine considérées ;
- L'absence de recours sur le Nom de Domaine objet du transfert ;
- Après le respect d'un délai minimum de soixante (60) jours suivant l'enregistrement initial du Nom de Domaine, le précédent transfert, ou le changement d'adresse e-mail, pour certaines extensions ;
- Le Nom de Domaine ne fait pas l'objet d'un refus de transfert de la part du Bureau d'Enregistrement actuel pour motifs légitimes (tels qu'un impayé, un litige en cours ou tout autre motif spécifique).

Dans ces hypothèses, OVHcloud ne pourra être tenu responsable de l'échec dudit transfert.

Le transfert vers OVHcloud sera effectif dès la validation du transfert par le Registre.

14.1.2 Transferts sortants : depuis OVHcloud

Le Client a la possibilité de changer de Bureau d'Enregistrement à tout moment. Il conviendra de suivre la procédure de transfert de ce nouveau Bureau d'Enregistrement, sauf restrictions imposées par les différents Registres ou refus d'OVHcloud de transférer le Nom de Domaine pour motifs légitimes.

Toute décision de justice exécutoire signifiée à OVHcloud ainsi que toute sentence arbitrale dûment notifiée à OVHcloud emportant transfert ou annulation du Nom de Domaine enregistré par le Client sera exécutée en l'état et immédiatement par OVHcloud sans notification préalable au Client.

Dans les autres hypothèses, le transfert à partir d'OVHcloud sera effectif dès la demande effectuée, avant expiration, au nom du Client par le nouveau Bureau d'Enregistrement choisi, sous réserve d'absence de procédure en cours, gracieuse ou contentieuse, entre le Client et OVHcloud, ou en cas de recours d'un tiers, et sous réserve des conditions de transfert propre au domaine.

14.2 Transferts internes à OVHcloud

Les transferts de compte à compte sont également possibles, il s'agira de :

- transfert à l'initiative d'OVHcloud : exécution d'une décision extra-judiciaire / arbitrale (exemple : UDRP, Syreli, ADR, etc.) ;
- transfert à l'initiative du Client : réalisé depuis son Espace Client en réassignant ses Services sur d'autres NICs. Une telle modification est soumise aux règles édictées par les Registres. Les règles peuvent différer d'un Registre à l'autre ;
- transfert à l'initiative du Titulaire du Nom de domaine : le Titulaire du Nom de domaine peut, sur demande, obtenir le transfert du service vers son compte client. Une telle modification est soumise aux règles édictées par les Registres. Les règles peuvent différer d'un Registre à l'autre.

14.3 Liquidation judiciaire

Si le Client fait l'objet d'une procédure de liquidation, de cessation d'activité, de mise en redressement judiciaire ou de toute autre procédure de même nature, pendant la période d'enregistrement du Nom de Domaine, le représentant désigné peut en demander le transfert à l'acquéreur des actifs du Titulaire du nom de domaine, en accompagnant sa demande des documents appropriés.

15. CHANGEMENT DU TITULAIRE

15.1 Changement d'adresse e-mail du Titulaire

Le Client peut modifier l'adresse e-mail du Titulaire d'un Nom de Domaine directement depuis son Espace Client. Une telle modification est soumise aux règles édictées par les Registres . Les règles peuvent différer d'un Registre à l'autre.

Les extensions dites génériques, gérées par l'ICANN, sont soumises à des règles spécifiques (« Politique relative aux transferts de l'ICANN »), disponibles à l'adresse suivante : <https://www.icann.org/resources/pages/transfer-policy-2016-06-01-en> (II. Inter-Transfer (Change of Registrant) ou en français à l'adresse suivante : <https://www.icann.org/resources/pages/transfer-policy-2017-05-23-fr> ou en arabe à l'adresse suivante : <https://www.icann.org/resources/pages/transfer-policy-2017-05-23-ar>).

En vertu de cette Politique relative aux transferts de l'ICANN, tout changement d'adresse email du Titulaire d'un Nom de Domaine nécessite une validation et implique la mise en place d'une protection spécifique contre les transferts pendant une période de soixante (60) jours suivant ledit changement.

15.2 Changement de Titulaire

Sauf disposition contraire des Fournisseurs de Nom de Domaine, le Titulaire est autorisé à céder son Nom de Domaine à un tiers en suivant la procédure indiquée sur le Site Internet OVHcloud et après s'être acquitté des frais correspondants le cas échéant. Le cas échéant, le cessionnaire du Nom de Domaine reprend les droits et les obligations du cédant, que ces droits et obligations soient nées avant ou après la date de la cession. Le cédant et le cessionnaire demeurent solidairement responsables dans le cadre de la cession.

Selon les extensions de Noms de Domaine concernées, le changement de Titulaire peut nécessiter notre intervention manuelle comme indiqué sur notre Site Internet ainsi que la production de justificatifs.

Les conditions particulières propres à chaque extension peuvent prévoir une modification de la durée de validité du Nom de Domaine à l'occasion d'un changement de propriétaire. Le Client doit en prendre connaissance avant toute demande de changement de propriétaire.

Les extensions génériques sont soumises à des règles spécifiques, disponibles à l'adresse suivante : <https://www.icann.org/resources/pages/transfer-policy-2016-06-01-en> (II. Inter-Transfer (Change of Registrant) ou en

français à l'adresse suivante : <https://www.icann.org/resources/pages/transfer-policy-2017-05-23-fr> ou en arabe à l'adresse suivante : <https://www.icann.org/resources/pages/transfer-policy-2017-05-23-ar>.

Il est précisé que tout transfert, demande de transfert ou annulation de Nom de Domaine, quelle qu'en soit la cause, n'entraînera aucune restitution des sommes encaissées par OVHcloud, sauf à démontrer sa responsabilité effective.

16. REVENDEURS

Le présent article s'applique uniquement aux Clients considérés comme Revendeurs.

Le Revendeur s'engage à se conformer aux termes des règles établies par l'ICANN, notamment, sans s'y limiter, aux dispositions applicables aux Revendeurs énoncées dans l'accord d'accréditation du Bureau d'Enregistrement (disponibles en français à la date des présentes Conditions Générales de Services à l'adresse suivante : <https://www.icann.org/resources/pages/approved-with-specs-2013-09-17-fr> ou en arabe à l'adresse suivante : <https://www.icann.org/resources/pages/approved-with-specs-2013-09-17-ar>).

Le Client ne doit pas, entre autres, afficher le logo de l'ICANN ou du Bureau d'Enregistrement accrédité par l'ICANN, ni se présenter autrement comme accrédité par l'ICANN, à moins que le Client ait l'autorisation écrite de l'ICANN de le faire.

Tout contrat d'enregistrement utilisé par le Client doit inclure toutes les dispositions de l'accord d'enregistrement et les avis exigés par l'accord d'accréditation du Bureau d'Enregistrement de l'ICANN et les Politiques consensuelles de l'ICANN, et doit identifier le bureau d'enregistrement qui le sponsorise ou fournira un moyen permettant d'identifier ce dernier, tel qu'un lien vers le service de recherche InterNIC de Whois.

Le Client doit identifier le Bureau d'Enregistrement qui le sponsorise sur demande de ses clients.

Le Client s'engage à se conformer à toute spécification ou politique adoptée par l'ICANN qui établit un programme d'accréditation des personnes ou entités fournissant des services d'enregistrement de proxy et confidentialité ("programme d'accréditation de proxy "). Le Client s'engage à fournir à ses clients un lien vers la page Internet de l'ICANN détaillant les droits et responsabilités des registrants (disponibles en français à la date des Conditions Particulières à l'adresse suivante <https://www.icann.org/resources/pages/responsibilities-2014-03-14-fr> ou en arabe à l'adresse suivante : <https://www.icann.org/resources/pages/responsibilities-2014-03-14-ar>).

Le Client publiera sur son(s) site(s) Internet et/ou fournira un lien vers la documentation sur les avantages et des responsabilités des Titulaires de Noms de Domaine (disponibles en français à la date des Conditions Particulières à l'adresse suivante : <https://www.icann.org/resources/pages/benefits-2017-10-27-fr> ou en arabe à l'adresse suivante : <https://www.icann.org/resources/pages/benefits-2017-10-27-ar>).

OVHcloud se réserve le droit d'adresser au Client un questionnaire ou un état récapitulatif à compléter, destiné à collecter les informations raisonnablement nécessaires sur l'exécution des Conditions Particulières et le respect par le Client de ses obligations.

Le Client complétera le questionnaire ou l'état récapitulatif et le retournera à OVHcloud dans un délai maximum de quinze (15) jours calendaires à compter de sa réception. Il y renseignera des informations qu'il garantit sincères et exactes.

Sans préjudice des dispositions du paragraphe précédent, OVHcloud aura la faculté d'auditer l'exécution par le Client du présent Contrat une fois par an. A cet effet, le Client conservera en un lieu unique (ci-après le "Site du Client") toutes les informations et documents relatifs à l'exécution du présent Contrat.

Ces informations et documents seront conservés et archivés de manière à ce que OVHcloud puisse, et sous réserve d'un préavis d'au moins huit (8) jours calendaires, mandater, à son choix, l'un de ses représentants ou tout tiers indépendant désigné par elle, afin de procéder à un contrôle de l'exécution du présent Contrat sur la base desdits informations et documents.

A cet effet, le Client autorisera les mandataires chargés de réaliser tout audit pour le compte d'OVHcloud à accéder au Site du Client pendant les jours et heures ouvrés afin de leur permettre notamment de vérifier le respect du Contrat. Le Client fournira aux mandataires d'OVHcloud tous états, extraits et autres documents informatiques et papiers nécessaires à la réalisation de l'audit. Pour ce faire, le Client prêtera toute l'assistance nécessaire aux mandataires désignés par OVHcloud.

17. DROIT DE RETRACTATION

Le Client reconnaît que l'enregistrement d'un Nom de Domaine auprès d'OVHcloud constitue, du fait du choix opéré par le Client sur le radical et l'extension retenus, la fourniture d'un tel bien personnalisé.

Dès lors, le Client est expressément informé qu'il ne peut, en application des dispositions applicables, exercer son droit de rétractation sur l'enregistrement du Nom de Domaine commandé.

Ce droit ne peut davantage être exercé par le Client lors du renouvellement de l'enregistrement, ainsi qu'en cas de transfert ou de restauration de Noms de Domaine.

18. DIFFERENDS

OVHcloud et le Registre se réservent le droit de mettre le Nom de Domaine du Client en attente pendant la résolution d'un litige.

OVHcloud et le Registre se réservent le droit de suspendre ou annuler le Nom de Domaine du Client au cas où celui-ci emploie le Nom de Domaine pour envoyer la publicité commerciale non sollicitée, en contradiction aux lois applicables ou à la politique d'utilisation acceptable usuelle de l'Internet, ou si le Client emploie son Nom de Domaine pour une activité illégale.

Le Client peut, à tout moment, signaler tout manquement, notamment, aux dispositions légales, aux droits de propriété intellectuelle et/ou obligations indiquées dans le contrat de déontologie tel que mentionné ci-dessous via le formulaire de signalement d'abus et de contenus illicites disponible sur le Site Internet OVHcloud.

LISTE DES ANNEXES :

- ANNEXE 1 – LES EXTENSIONS GÉNÉRIQUES
- ANNEXE 2 - IDENTIFICATION DES POLITIQUES APPLICABLES PAR NOM DE DOMAINE ET PAR REGISTRE

ANNEXE 1 – LES EXTENSIONS GÉNÉRIQUES

La présente annexe s'applique en complément des Conditions Particulières d'enregistrement, de renouvellement et de transfert de Noms de Domaine.

Les extensions marquées comme génériques sont disponibles sur le site de l'ICANN : <https://www.iana.org/domains/root/db>

Elles sont soumises aux spécifications, règles et politiques de l'ICANN (<https://www.icann.org/resources/>). Lorsqu'il enregistre un Nom de Domaine à extension générique, le Client s'engage à prendre connaissance et à respecter lesdites règles, politiques et spécifications.

Le Client s'engage à ne pas contacter le Registre pour toute question relative à l'enregistrement d'un Nom de Domaine, de son annulation, de sa destruction ou de son transfert, par conséquent, le Client s'engage à contacter directement OVHcloud. Le Client s'engage à ne pas publier et diffuser dans le RDDS de ses domaines les coordonnées postales, e-mail et fax du Registre.

Le Client s'engage à corriger et mettre à jour les informations du Nom de Domaine pendant toute la durée d'enregistrement.

Le Client consent à l'utilisation, la reproduction, la distribution, la publication, la modification et d'autre traitement de ses données à caractère personnel (ceux fournis dans la base RDDS lors du dépôt de son domaine) par le Registre et/ou l'ICANN. Le Client ne peut en conséquence s'opposer à leur publication dans la base RDDS, sauf à solliciter concomitamment la résiliation des présentes stipulations contractuelles.

Le Client s'engage à indemniser, défendre, garantir et éviter que soient poursuivis par ses actes ou omissions, OVHcloud et/ou le Registre et/ou toute autorité tutelle et/ou leurs filiales et/ou leur dirigeants, administrateurs, employés, représentants, et/ou préposés. Y compris les honoraires légaux, découlant de ou en rapport avec l'enregistrement du Nom du Domaine du Client ou l'utilisation par Client du Nom de Domaine. Cette obligation survit au terme du Contrat.

Pour le cas où un litige naîtrait entre les parties du fait de l'exécution ou de l'interprétation des présentes, les parties conviennent préalablement à toute action en justice que toute réclamation fera l'objet d'une mise en demeure préalable par courrier recommandé avec demande d'avis de réception.

Toute partie pourra ensuite après un délai de dix jours suivant l'envoi du courrier visé à l'alinéa précédent, engager toute procédure utile, compétence expresse étant attribuée au Tribunal de Commerce de Tunis ainsi qu'à la juridiction du Titulaire du Nom de Domaine.

OVH et le Registre se réservent le droit de mettre le Nom de Domaine du Client en attente pendant la résolution d'une discussion.

Le Client s'engage à respecter les dispositions de la charte de résolution des conflits de l'ICANN (Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy) en français à l'adresse suivante: <https://www.icann.org/resources/pages/udrp-2012-02-25-fr> (ou en arabe à l'adresse suivante : <https://www.icann.org/resources/pages/udrp-2012-02-25-ar>).

Le Client consent que le Nom de Domaine puisse être suspendu, annulé ou transféré en application des règles de l'ICANN, des règles adoptés le Registre en accord avec les lois de l'ICann, afin de corriger les erreurs commises par le Registre ou par OVHcloud, ou de permettre la résolution des litiges concernant le domaine.



ANNEXE 2 - IDENTIFICATION DES POLITIQUES APPLICABLES PAR NOM DE DOMAINE ET PAR REGISTRE

Le Client accepte d'étudier et de se conformer à l'Annexe 2 Identification des politiques applicables par Nom de Domaine et par registre qui est accessible à tous via l'URL suivante :

https://contract.eu.ovhapis.com/1.0/pdf/Annex_Domain_Name_Registries_Policies-TN.pdf

La présente annexe fait partie intégrante des Conditions Particulières d'enregistrement, de renouvellement et de transfert de Noms de Domaine conclues entre OVHcloud et le Client. La présente annexe et les Conditions Particulières d'enregistrement, de renouvellement et de transfert de Noms de Domaine sont complémentaires et s'expliquent mutuellement.