

Wat is er nieuw?

Deze bijgewerkte versie heeft als doel:

- IPv6-adressen worden toegevoegd aan Additional IP Service en
- verduidelijking, vereenvoudiging en leesbaarheid van het document.

Geschiedenis:

Als u de vorige versie van dit document wilt raadplegen, klik dan [hier](#).

WAAR GAAT DIT DOCUMENT OVER?

Deze BV bevatten de gebruiksvoorwaarden en financiële voorwaarden die van toepassing zijn op de Additional IP Services (hierna de "**Additional IP Service(s)**" genoemd).

Deze BV's vormen een aanvulling op de geldende AV.

INHOUD

WAAR GAAT DIT DOCUMENT OVER?	1
1. DEFINITIES	1
2. WAT IS ADDITIONAL IP SERVICE?	2
3. BESTELLING EN LEVERING VAN DE ADDITIONAL IP SERVICE.....	2
4. EIGENDOM VAN IP-ADRESSEN	3
5. BETALING	3
6. DUUR EN VERLENGING	3
7. IP-REPUTATIE EN ZWARTE LIJST	3
8. NIET-SPECIFIEK IP-ADRES	4
9. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT	4
10. OVERDRAAGBAARHEID.....	5

1. DEFINITIES

"Compatible Service(s)": Alle Services, zoals het gebruik van producten en OVHcloud Elements (infrastructuur, netwerk, enz.) die door OVHcloud aan de Klant geleverd worden en die compatibel zijn met de Additional IP Service, zoals op de Website gespecificeerd.

"IP-adres(sen)": De id van een host die is aangesloten op een openbaar IP-netwerk dat is verbonden met het openbare internet, waardoor de host kan worden bereikt.

"IPv4 Address": Internet Protocol versie 4-adres.

"IPv6 Address": Internet Protocol versie 6-adres.

"IP Address Block": Een aaneengesloten set IP-adressen gegroepeerd op hetzelfde achtervoegsel (netwerkmasker).

"IP Reputation": Betrouwbaarheidsniveau van een IP-adres op basis van de geschiedenis. De IP-reputatie wordt geleverd door een derde partij die een realtime zwarte lijst beheert (zoals SPAMHAUS, BARRACUDA zwarte lijst, enz.)

"Regional Internet Registry" of "RIR": Een regionale instantie die openbare IP-adressen voor een bepaalde geografische regio levert en beheert.

"WHOIS": Een wereldwijde database met administratieve gegevens over IP-adressen die op het openbare internet worden vermeld.

2. WAT IS ADDITIONAL IP SERVICE?

Wat kan de Klant doen met de Additional IP Service?

Hiermee kan de Klant IP-adressen of IP-adresblokken toewijzen, vrijgeven en overdragen aan Compatibele Services. Afhankelijk van de behoeften kan de Klant IPv4- of IPv6-adressen bestellen. Compatibele services kunnen verschillen met betrekking tot het gebruik van enkele IP-adressen of IP-adresblokken en IPv4- of IPv6-versies.

De Additional IP Service biedt niet de mogelijkheid om:

- hetzelfde IP-adres uit hetzelfde IP-adresblok toe te wijzen aan meerdere services tegelijk.
- IP-adressen van hetzelfde IP-adresblok afzonderlijk toe te wijzen aan verschillende services.

Kan de Klant de Service in een willekeurige regio gebruiken?

Nee, dat is niet mogelijk.

Na de bestelling wijst de Klant het IP-adres of IP-adresblok toe aan Compatibele Services in een specifieke regio. De Additional IP-services bevinden zich alleen in de regio van de geselecteerde compatibele service. Dit kan achteraf niet gewijzigd worden. De Klant mag zijn IP-adressen niet in een andere regio gebruiken dan die geselecteerd was op het moment van de Bestelling.

Bevat de Additional IP Service IP-adresbeveiliging?

Voor zover dit technisch en commercieel redelijk is, implementeert OVHcloud technische tools die gebruikt kunnen worden om de IP-adressen van klanten te beschermen, vooral als ze slachtoffer zijn van cyberaanvallen. Deze bescherming ontslaat de Klant echter niet van zijn verantwoordelijkheid om zijn eigen beveiligingstools en -beleid te implementeren.

3. BESTELLING EN LEVERING VAN DE ADDITIONAL IP SERVICE

Waar kan de Klant de Additional IP Service bestellen?

Na het bestellen van een Compatibele Service, kan de Klant Additional IP per eenheid of per blok bestellen via de Klantenpagina of de Website.

Hoeveel Additionele IP-adressen kan de Klant bestellen?

De Klant kan een maximum aantal IP-adressen per Compatibele Service en per Account bestellen. Het exacte aantal wordt aangegeven op de Website, afhankelijk van de regionale beschikbaarheid en de Compatibele Services.

Kan OVHcloud een nieuwe bestelling weigeren?

Ja, de toewijzing van Additionele IP-adressen is onderhevig aan veel voorwaarden, waarvan sommige buiten de controle van OVHcloud vallen. OVHcloud kan daarom verzoeken weigeren, bijvoorbeeld vanwege niet-naleving door de Klant van de bepalingen die van toepassing zijn op de toegewezen resources, niet-naleving van de contractuele voorwaarden van OVHcloud, aan IP-adressen die op de zwarte lijst staan vanwege hun gebruik door de Klant of vanwege een gebrek aan beschikbare resources.

Wat is de levertijd?

OVHcloud zal commercieel redelijke inspanningen leveren om het IP-adres binnen tien (10) werkdagen na de Bestelling beschikbaar te stellen aan de Klant.

4. EIGENDOM VAN IP-ADRESSEN

OVHcloud verleent de Klant alleen het recht om de IP-adressen en/of het IP-adresblok te gebruiken dat deel uitmaakt van de Additional IP Services van de Klant. Ongeacht de duur van het gebruik door de Klant van de Additional IP-Services, draagt OVHcloud het eigendom of het bezit van de IP-adressen en/of het IP-adresblok niet over aan de Klant en OVHcloud blijft de enige eigenaar van de IP-adressen of het IP-adresblok.

5. BETALING

Na de Bestelling van de Service en de verlenging ervan, wordt een factuur opgesteld en automatisch betaald met gebruik van de door de Klant geregistreerde betaalmethode. De Klant kan een keuze maken uit de beschikbare methodes en een geldige betaalmethode registreren op zijn Klantrekening.

6. DUUR EN VERLENGING

Duur. De Additional IP Service wordt besteld voor een initiële periode van één (1) maand. Daarna wordt de Additional IP Service automatisch verlengd onder de hieronder vermelde voorwaarden, behalve bij beëindiging door een van de partijen, ten minste 24 uur vóór verlenging.

Verlengingsperiodes. De eerste verlengingsperiode loopt vanaf de eerste dag volgend op het einde van de initiële periode tot de laatste dag van de huidige kalendermaand. Daarna duren de volgende automatische verlengingsperiodes één (1) maand, beginnend op de eerste dag van de kalendermaand.

Als de eerste periode bijvoorbeeld op 12 maart begint:

- *De initiële periode duurt een (1) maand, van 12 maart tot en met 11 april.*
- *De eerste verlengingsperiode loopt van 12 april tot en met 30 april; en*
- *De volgende verlengingsperiodes duren één (1) maand en beginnen op de eerste dag van elke volgende kalendermaand (1 mei, 1 juni, enz.).*

7. IP-REPUTATIE EN ZWARTE LIJST

Verplichtingen van de Klant om een goede IP-reputatie te behouden tijdens de Service. De Klant gaat ermee akkoord een goede IP-reputatie te behouden voor alle bestelde IP-adressen of IP-adresblokken gedurende de duur van de Additional IP Service. De Klant mag zich met name niet bezighouden met het massaal verzenden van ongevraagde e-mails (spamming) via de IP-adressen die door OVHcloud zijn toegewezen.

Verplichtingen van de Klant bij beëindiging van de Service. Aan het einde van de Service (inclusief het verwijderen van een IP-adres of IP-adresblok) zal OVHcloud, ongeacht de reden, eerst controleren of het IP-adresblok of IP-adres niet op de zwarte lijst is gezet door een erkende organisatie die strijdt tegen SPAM of frauduleuze activiteiten (phishing, schadelijke bestanden), zoals, maar niet beperkt tot, SPAMHAUS of SPAMCOP. Als het IP-adresblok of het IP-adres van de Klant op een zwarte lijst staat, zal de Klant alle maatregelen nemen om dat IP-adresblok of het IP-adres van de zwarte lijst te halen voordat de Additional IP Service wordt beëindigd. Het verwijderen van alle zwarte lijsten is vereist om te bevestigen dat de reputatie van het IP-adresblok of IP-adres niet beschadigd is en dat het daarom opnieuw kan worden toegewezen aan een nieuwe klant.

Gevolgen van een IP-adres of IP-blok op een zwarte lijst. Als het gebruik van IP-adressen door de Klant ertoe leidt dat de IP-adressen op een zwarte lijst staan:

- (a) Zal de Klant OVHcloud vergoeden voor alle kosten en gevolgen van deze vermelding, (inclusief interne administratieve verwerkingskosten) voor de verwijdering van het adres op de zwarte lijst;
- (b) kan OVHcloud onmiddellijk alle of een deel van de aan de Klant beschikbaar gestelde IP-adressen terugnemen om hun integriteit en waarde te behouden, zonder enige vergoeding of compensatie voor de Klant;

- (c) is OVHcloud gerechtigd de Service in rekening te blijven brengen totdat de Klant het IP-adresblok of het IP-adres van zwarte lijsten verwijderd; en
- (d) Bij beëindiging van de Service kan OVHcloud de Klant alle kosten in rekening brengen die voortvloeien uit aanwezigheid van het/de adres(sen) op de zwarte lijsten, in overeenstemming met de toepasselijke tarieven op de Website.

8. NIET-SPECIFIEK IP-ADRES

IP-adressen worden niet specifiek aan de Klant toegewezen, dus als een IP-adres door de Klant wordt verwijderd of door OVHcloud wordt overgenomen, kan dit IP-adres direct door OVHcloud aan een andere Klant worden toegewezen. OVHcloud kan niet garanderen dat de IP-adressen die de Klant na een eerdere herstelling of verwijdering van IP-adressen krijgt, dezelfde zullen zijn als de IP-adressen die eerder werden verwijderd of hersteld.

9. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

9.1. Continu gebruik van de Additional IP Service

Continu gebruik. De Klant gaat ermee akkoord om elk besteld IP-adres te gebruiken voor de gehele duur van het Contract en in overeenstemming met de bepalingen van sectie 7 van deze BV. OVHcloud kan eisen dat de Klant een formulier invult om het gebruik van de IP-adressen of IP-adresblokken te rechtvaardigen. Deze informatie kan tijdens de audits worden meegedeeld aan het Regional Internet Registry (RIR). De Klant gaat er daarom mee akkoord de Additional IP Service te gebruiken in overeenstemming met de instructies die tijdens de reservering van deze resources gegeven worden.

Verwijdering van ongebruikte IP-adressen. De Klant gaat ermee akkoord de IP-Adressen, wanneer ze niet of niet meer in gebruik zijn, zo snel mogelijk te verwijderen. De Klant kan een IP-adres of een IP-Adresblok verwijderen via de Klantenpagina. De Klant kan het/de IP-adres(sen) of IP-adresblok(ken) opnieuw aan de Compatibele Service(s) toewijzen tot het totale aantal bestelde Additionele IP-adressen. Het verwijderen van een IP-adresblok kan alleen in zijn geheel worden uitgevoerd. Het verwijderen van (een) bepaald(e) IP-adres(sen) uit een dergelijk IP-adresblok is niet effectief."

Gevolgen in geval van tekortkoming. Als de Klant gedurende dertig (30) opeenvolgende dagen een IP-adres niet gebruikt in overeenstemming met deze paragraaf 9, wordt de Klant per e-mail of via de Klantenpagina uitgenodigd om de ongebruikte IP-adressen zo snel mogelijk aan een Compatibele Service toe te wijzen. Als deze IP-adressen niet worden toegewezen, zal OVHcloud de Additional IP Service automatisch opschorten. Deze opschorting vindt plaats zonder enige tegenprestatie of compensatie aan de Klant.

9.2. WHOIS-database

Indien beschikbaar, wordt het IP-adresblok opgeslagen in de WHOIS-database van de RIR. De Klant kan sommige velden bewerken, die dan publiekelijk beschikbaar zullen zijn. De Klant zal de reverse voor deze additionele IP-adressen aanpassen. Bijvoorbeeld, deze paragraaf is mogelijk niet van toepassing wanneer de Klant Additionele IPv6-adressen bestelt vanwege WHOIS-databasebewerkingsmogelijkheden op het moment van de bestelling.

9.3. Sancties

Opschorting of beëindiging met voorafgaande kennisgeving. In het geval van niet-naleving van artikel 9 kan OVHcloud de Additional IP Service opschorten en/of beëindigen als de Klant in gebreke blijft, in overeenstemming met de bepalingen in deze BV.

Opschorting of beëindiging zonder voorafgaande kennisgeving indien nodig. In geval van een noodzaak of noodsituatie kan OVHcloud de Additional IP Service onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving beëindigen. Een geval van noodzaak of urgentie kan bijvoorbeeld elke huidige of imminente schade aan de

reputatie van een IP-adres zijn, die door de Klant besteld is, als gevolg van een kwaadaardige daad of na het ontdekken van een kwetsbaarheid in de beveiliging van het infrastructuursysteem van de Klant.

Gevolgen. Deze opschorting of beëindiging heeft geen invloed op de Prijs en facturering van de Additional IP Services. Alle bedragen die aan OVHcloud verschuldigd zijn voor de Additional IP Services moeten volledig betaald worden tot het einde van de bestelde gebruikperiode, zelfs als OVHcloud een of meer IP-adressen overneemt in overeenstemming met het vermeldde in deze paragraaf.

10. OVERDRAAGBAARHEID

Reikwijdte van overdraagbaarheid. IP-adressen en IP-blokken kunnen worden overgedragen tussen Compatibele Services in dezelfde Regio. De Klant kan echter geen IP-adressen of IP-Blokken aan een derde partij overdragen.

Overdracht via de Klantenpagina. De Klant kan de toewijzing van een IP-adres via de Klantenpagina wijzigen.

In aanmerking komende personen. De overdracht van een IP-adres kan worden uitgevoerd door het administratieve contact van de oorspronkelijke Compatibele Service als dit ook het administratieve contact van de bedoelde Compatibele Service is.

De overdracht van een IP-adres kan worden uitgevoerd door het technische contact van de oorspronkelijke Compatibele Service als dit ook het technische contact van de bedoelde Compatibele Service is EN als deze twee Compatibele Additional IP Services hetzelfde administratieve contact hebben.

"Administratieve" en "technische" contacten verwijzen naar het Klantaccount dat gekoppeld is aan een Compatibele Service, zoals vermeld op de Klantenpagina van de Klant.