

DEFINICIONES:

Dirección IP Anycast: *Dirección IP hacia la cual debe apuntar el nombre de dominio del Cliente para permitir la activación del Servicio.*

Ancho de Banda: *Volumen de datos intercambiados (tanto de carga como de descarga) entre el Servidor CDN y los usuarios del Sitio web del Cliente. Este volumen se calcula en bytes.*

Backend: *Dirección IP correspondiente al alojamiento del Cliente desde el cual se descargan los contenidos cuando un Usuario realiza un consulta en el Sitio web del Cliente.*

Cache: *Memoria local del Servidor CDN (POPs CDN)*

CDN: *(acrónimo de “content delivery network). Caché del Servidor, extendido por todo el mundo y que permite la optimización de la visualización del Sitio Web del cliente.*

Contenidos dinámicos: *contenidos no permanentes susceptibles de ser modificados en función de diferentes parámetros como el navegador del Usuario, la sesión, etc.*

Contenidos estáticos: *Contenidos permanentes como la Imagen, páginas CSS que no han de ser visualizados de forma diferente por dos usuarios que consulten el Sitio web.*

Crédito de tráfico: *Volumen de datos que puede ser acreditado por el Cliente y del cual se descontarán las conexiones de los Usuarios. Se contabiliza sólo el tráfico entre el Servidor CDN y el Usuario, y no el tráfico entre el Servidor CDN y el alojamiento del Cliente.*

Nombre de dominio: *Elemento de un Sitio Web que constituye su identidad en Internet.*

Punto de Presencia: *Punto de localización física en la red de OVH de los Servidores CDN conectados a Internet tal y como se presenta en la oferta comercial.*

Redirección: *Operación por la cual el Cliente modifica la configuración de los DNS de su nombre de dominio para que apunten hacia el Servicio.*

Regla de parámetros: *Parámetro establecido por el Cliente que determina las reglas aplicables al almacenamiento temporal de los contenidos estáticos del Sitio Web (Cache).*

Servidor CDN: *Servidor informático administrado por OVH, localizado en un Punto de Presencia y sobre el cual se efectúan en el marco del Servicio, las peticiones de los Usuarios cuando se consulta el sitio Web del Cliente.*

Sitio Web: *Conjunto de páginas y contenidos accesible generalmente por intermediación de un nombre de dominio y que constituyen el Sitio Web del Cliente.*

TTL: *(acrónimo de Time To Live) Tiempo durante el cual los contenidos estáticos del Sitio Web del Cliente se conservan en la memoria Cache del CDN.*

Usuarios: *Internautas que visitan el Sitio Web del Cliente.*

CLÁUSULA 1: OBJETO

Las presentes condiciones particulares que completan las condiciones generales del servicio de OVH tienen por objeto definir las condiciones técnicas y financieras en las cuales OVH pone en funcionamiento el Servicio CDN INFRASTRUCTURE, en adelante «el Servicio».

Las presentes condiciones particulares prevalecerán en las condiciones generales si existiera alguna contradicción entre los dos documentos.

CLÁUSULA 2: DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Un sitio web está compuesto de partes estáticas y dinámicas. El Servicio CDN INFRASTRUCTURE permite optimizar la visibilidad de sus Sitios Web según los diferentes destinos de sus usuarios a través del mundo.

El Usuario que desee consultar el Sitio Web del Cliente será automáticamente dirigido hacia el Servidor CDN por el que el acceso será más directo vía Internet.

El Servicio está disponible bajo reserva de que el Cliente disponga de un Crédito de tráfico positivo. En caso contrario, el Servicio se suspende automáticamente y el acceso al sitio se asegura por el alojamiento web directamente.

Los Contenidos estáticos del Sitio Web pueden ser almacenados en el Cache del CDN más accesible directamente a partir del lugar de conexión del Usuario. Sólo los Contenidos dinámicos permanecen descargables directamente en el alojamiento web del Cliente. La visibilidad por los Usuarios del sitio web se optimiza y el alojamiento web del Sitio es menos solicitado.

El alojamiento Web del Sitio del Cliente puede ser efectuado directamente en OVH o desde un alojador tercero.

CLÁUSULA 3: SOPORTE TÉCNICO

Para todo mal funcionamiento del Servicio que dependa de la responsabilidad de OVH, el Cliente dispone de la posibilidad de contactar el servicio Incidente de OVH y cuyas coordenadas son accesibles en el sitio web <http://www.ovh.es/>. El Cliente reconoce que la elaboración del diagnóstico puede ser objeto de facturación si el mal funcionamiento del Servicio no fuera atribuible a la responsabilidad de OVH. Paralelamente, para todo consejo técnico relativo al uso del Servicio, OVH ofrece la posibilidad a los usuarios de dirigirse al foro accesible desde la siguiente dirección <http://foros.ovh.es/> o comunicar entre usuarios a través de la mailing list dedicada al Servicio: cdn@ml.ovh.net

OVH recuerda al Cliente que el soporte técnico está asegurado por el Servicio CDN INFRASTRUCTURE y en ningún caso para el alojamiento del sitio Web del Cliente.

CLÁUSULA 4: REQUISITOS/ CONDICIONES DE REALIZACIÓN DEL SERVICIO

El Cliente debe disponer como mínimo de un nombre de dominio y de un servicio de alojamiento para poder utilizar el Servicio.

El Servicio necesita la plena administración por el Cliente de su o sus Nombre(s) de dominio (s), lo que significa que el Cliente debe ser titular del o de los Nombre(s) de dominio(s) o estar acreditado por el titular y disponer de los medios técnicos y humanos necesarios para el buen uso de Servicio. La configuración de los servidores DNS de o de los Nombre(s) de dominio(s) debe ser modificada por el Cliente con el fin de redirigir sus visitas hacia el CDN para la visibilidad de su o sus Sitio (s) web.

En defecto de la redirección hacia el CDN, el Cliente no se podrá beneficiar de las prestaciones del Servicio.

Desde esta modificación y bajo reserva de la propagación de la modificación de los servidores DNS, las solicitudes de los Usuarios que visite el sitio web del Cliente serán automáticamente redirigidos hacia el servidor CDN que recupera los Contenidos estáticos directamente desde el alojamiento del Cliente (Servidor(es) Backend).

Según las Reglas de parámetro definidos por el Cliente, los diferentes Contenidos estáticos que corresponden al Sitio web del cliente, los diferentes Contenidos estáticos serán almacenados en la Memoria Cache de los Puntos de Presencia y que permitirán una visualización más rápida de dichos contenidos durante consultas ulteriores. El tráfico total que corresponde a las conexiones salientes hacia los Usuarios es descontado del Crédito de tráfico asociado al Servicio. CDN del Cliente.

La contratación del Servicio no puede funcionar si el Cliente no dispone al menos de un alojamiento en el cuál están almacenados los datos de su Sitio Web.

El Cliente puede consultar en el sitio OVH la lista de Puntos presencia que corresponde a los lugares en los que OVH dispone de Servidores CDN. El Cliente no puede determinar cuáles son los Puntos de presencia que desea activar para su servicio, sino que éstos son todos activados por defecto. OVH se reserva la posibilidad de modificar la localización de sus Puntos de presencia durante la duración del Contrato. OVH informará al Cliente en la hipótesis de la supresión de un Punto de presencia y podrá en consecuencia solicitar la finalización del Contrato sin gastos de su Servicio.

El Cliente no puede configurar más de 1.000 direcciones IP o nombres de dominio en un Servidor CDN. Paralelamente, un sólo Backend puede ser configurado por un nombre de dominio.

Desde la validación de su pedido por OVH, OVH enviará por correo las condiciones del inicio del Servicio para el Sitio web del Cliente.

El Cliente se compromete a realizar un buen uso del Servicio.

CLÁUSULA 5: OBLIGACIONES DE OVH

OVH se compromete a aportar todo el cuidado y diligencia necesarios al suministro de un servicio de calidad conforme a los usos de la profesión y el estado de la tecnología

OVH se compromete a:

5.1. Asegurar la administración de la Infraestructura OVH y de los Servidores CDN, independientemente de la administración del sitio Web que queda a cargo del Cliente.

5.2. Mantener en estado de funcionamiento los Servidores CDN. En caso de fallo de uno de ellos, OVH se compromete a realizar las operaciones de cambio a otro Servidor CDN de manera transparente para el Cliente con el fin de limitar los riesgos de interrupción del Servicio o del acceso al Sitio Web del Cliente.

5.3. Asegurar el mantenimiento al mejor nivel de calidad de su tecnología conforme a la tecnología existente.

CLÁUSULA 6: RESPONSABILIDAD DE OVH

La disposición de este Servicio no interfiere de ninguna manera en el alojamiento web contratado por el Cliente. De igual manera, OVH no puede garantizar el nivel de rapidez optimizada por la puesta en funcionamiento del Servicio, que depende por lo esencial del Sitio Web del Cliente, de los Contenidos y de los lugares de consultas por las visitas.

No podrá exigirse responsabilidad alguna a OVH en caso de:

- Falta, negligencia, omisión o fallo del Cliente, no respeto de los consejos dados;
- Falta, negligencia u omisión de un tercero sobre el que OVH no tiene ningún poder de control de vigilancia;
- Fuerza mayor, acontecimiento o incidente independiente de la voluntad de OVH;
- Parada de Servicio para toda causa indicada en el artículo 8;
- Divulgación o uso ilícito de contraseña enviada confidencialmente al Cliente;
- Deterioro de la aplicación;
- Ausencia de disponibilidad del nombre de dominio o del alojamiento del sitio web del Cliente que pudiera causar la no disponibilidad del Servicio CDN INFRASTRUCTURE;
- Mala configuración del nombre de dominio por el Cliente;
- Destrucción parcial o total de las informaciones transmitidas o almacenadas como consecuencia de errores imputables directamente o indirectamente al Cliente;
- Intervención en el Servicio por un tercero no autorizado por el Cliente;

OVH se reserva el derecho de interrumpir el Servicio sin previo aviso, si el Servicio CDN del Cliente constituye un peligro para el mantenimiento de la seguridad de la Infraestructura OVH o de manera más general si el uso del Servicio por el Cliente compromete la responsabilidad de OVH de la manera que sea.

En cualquier otro caso, OVH informará por adelantado, en un plazo razonable y en la medida de lo posible, al Cliente indicando la naturaleza y la duración de la intervención con el fin de permitirle tomar las medidas oportunas. OVH se compromete a restablecer el acceso al Servicio del Cliente bajo reserva que este último proceda a las intervenciones de correcciones adecuadas y requeridas. En caso de falta repetida o de una particular gravedad, OVH se reserva el derecho de no volver a poner en servicio el Servicio CDN del Cliente.

En el marco del Servicio, OVH no intervendrá en ningún caso en calidad de alojador del Sitio Web del Cliente. Paralelamente, OVH no podrá ser considerado responsable de los Contenidos estáticos o dinámicos del Sitio Web, a título enunciativo: informaciones, sonido, texto, imágenes, elementos de forma, datos accesibles por medio del Servidor CDN del Cliente, transmitidos o puestos en línea por el Cliente

OVH determina sólo la optimización del Servicio, especialmente en cuanto a la selección del Punto de presencia, eligiendo el más directo desde la consulta por un Usuario del Sitio Web del Cliente.

OVH no podrá ser responsable del no respeto total o parcial de una obligación y/o fallo de los operadores de las redes de transporte hacia la red de Internet y, en particular, cuando dicho incumplimiento o fallo sea responsabilidad de los proveedores de acceso del Cliente o de los Usuarios.

En la hipótesis de una suspensión del Servicio en razón del consumo de la integridad del Crédito de tráfico, OVH no puede garantizar la reactivación del Servicio de forma inmediatamente posterior a que se haya producido el pago por el Cliente de nuevos Créditos de tráfico.

Las modificaciones aportadas al o los Sitio (s) Web por el Cliente no serán efectivas que a contar desde la expiración del TTL determinado por los contenidos estáticos. Así las visitas al Sitio Web ni podrán conocer las modificaciones aportadas que a partir de la expiración del TTL.

El Servicio no exime, en ningún caso, al Cliente de la obligación de adoptar las medidas de seguridad que deba sobre los datos de su alojamiento web. De igual modo, OVH no puede, en ningún caso, facilitar una copia de datos almacenados en el servidor CDN, ya que éstos no están almacenados más que por la duración determinada por el TTL.

Es responsabilidad del Cliente tomar las medidas necesarias respecto a la realización de la copia de seguridad de sus datos para evitar los casos de pérdida o de deterioro de su Sitio Web, cualquiera que sea la causa.

El Servicio permitirá igualmente disponer de estadísticas que permitan conocer las informaciones relativas al uso del Servicio (tales como: localización de las Visitas, tráfico por Servidor CDN...). OVH se esforzará por calcular las estadísticas en el menor plazo. El Cliente reconoce que los datos aparecidos en la Interfaz de gestión pueden tener un ligero desajuste entre los datos reales y los datos facilitados en el momento de la consulta. Las estadísticas comunicadas por medio de esta interfaz no son suministradas por OVH y no podrán, en ningún caso, comprometer la responsabilidad de OVH.

El uso del Servicio puede constituir una medida de seguridad que valga para limitar el impacto de los ataques informáticos en el alojamiento web del Cliente. Sin embargo el Servicio no constituye un servicio de corta fuego, antivirus etc... y no exime a ningún Cliente de adoptar las medidas de seguridad necesarias para asegurar su Sitio Web y prevenir todos los ataques de tipo inyección SQL, DDOS, XSS, etc.

CLÁUSULA 7: OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

7.1. El Cliente se compromete a disponer del poder, la autoridad y la capacidad necesarios para el cumplimiento y la ejecución de las obligaciones previstas en el presente contrato y especialmente los derechos suficientes en relación al nombre de dominio y el alojamiento.

7.2. El Cliente se compromete a facilitar datos válidos que permitan su identificación: Nombre y apellidos, Empresa, Dirección, número de teléfono, y correo electrónico. OVH se reserva el derecho a solicitar los documentos justificativos de dichos datos que el Cliente deberá enviar en el plazo de

72 horas a contar desde la petición por parte de OVH. A falta de los documentos justificativos, OVH se reserva la posibilidad de suspender los servicios del Cliente.

7.3 El Cliente actúa en calidad de entidad independiente y asume, en consecuencia, él sólo los riesgos de su actividad. El Cliente es el único responsable de su Sitio Web, del contenido de las informaciones transmitidas, difundidas o recogidas, de su uso y actualización así como de todos los ficheros, especialmente de los ficheros de datos personales.

7.4. El cliente se compromete especialmente a respetar los derechos de terceros, los derechos de la persona, los derechos de la propiedad intelectual tales como los derechos de autor, patentes o marcas. En consecuencia, OVH no será responsable del contenido de las informaciones transmitidas, difundidas o recogidas, de su utilización y actualización así como de los ficheros, especialmente los ficheros de datos personales en cualquier condición que se produzca.

7.5. El cliente afrontará por sí mismo las consecuencias de un defecto en el funcionamiento de su Sitio Web resultado de un mal funcionamiento de su alojamiento.

7.6 Corresponde al Cliente la obligación de consultar regularmente su interfaz de gestión con el fin de comprobar el Crédito de tráfico y aumentarlo si considera que el volumen de datos no es suficiente para asegurar de manera permanente la continuidad de su Servicio de CDN INFRASTRUCTURE.

7.7. OVH se reserva la posibilidad de ejercer controles acerca del cumplimiento del Servicio por parte del Cliente de acuerdo a la condiciones del presente contrato.

7.8 OVH se reserva el derecho a suspender sin previo aviso el Servicio de conformidad con el artículo 8 del presente contrato, en caso de que el Cliente no respete las Condiciones particulares y generales de OVH y, de manera general, el conjunto de leyes y reglamentos en vigor así como los derechos de terceros.

CLÁUSULA 8: FINALIZACIÓN, LIMITACIÓN Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

8.1 OVH se reserva la opción de suspender el servicio en los siguientes casos:

- Utilización del Servicio incumpliendo las presentes condiciones particulares o las condiciones generales del Servicio de OVH.
- Consumo del Crédito de tráfico total correspondiente al Servicio del Cliente (sólo se contabilizan las conexiones entre el Servidor CDN y los Usuarios).
- Utilización del servicio para fines ilegales o ilícitos (a título no exhaustivo: pedofilia, terrorismo, incitación a la violencia, SPAM, piratería, warez, etc.).
- Dictamen emitido por una autoridad competente, administrativa, arbitral o judicial, conforme a las leyes aplicables.
- En el supuesto que el Cliente no colabore para detener el uso fraudulento del Servicio.
- Sospecha de fraude o piratería del Sitio Web del Cliente.
- Tentativa de phishing.

- Cuando el Servicio del Cliente atente contra la infraestructura de OVH.
- Falta de pago por parte del Cliente.
- Ausencia de derecho sobre el nombre de dominio o el alojamiento o como administrador del Sitio Web en cuestión.

8.2. Cada parte puede finalizar de pleno derecho y sin perjuicio alguno, el contrato en caso de fuerza mayor y en las condiciones previstas en las Condiciones Generales del Servicio.

8.3. En otros casos, el Cliente es libre de finalizar el Contrato a través de su Interfaz de Gestión o por el simple envío de una solicitud de finalización del servicio a la siguiente OVH HISPANO, Calle Princesa 22, 2º Dcha. 28008.

8.4 El Crédito de tráfico se suprime en un plazo de 5 días a contar desde la expiración del Servicio o la rescisión efectiva.