

Version : 31 janvier 2025

Nouveautés :

Cette version mise à jour vise à :

- clarifier les termes et améliorer la lecture du document,
- clarifier les niveaux de service applicable à cette offre,
- à clarifier les dérogations applicables concernant la mise en œuvre de certaines dispositions des Conditions Produit Tiers.
- mettre à jour les Conditions Particulières Serveurs Dédiés et Load Balancer applicables au Service.

Historique : Si vous souhaitez consulter la précédente version de ce document, [cliquez ici](#).

SOMMAIRE

DEFINITIONS	1
1. DE QUOI S’AGIT-IL ?	1
2. EN QUOI CONSISTE LE SERVICE NUTANIX ON OVHcloud – OFFRE PACKAGÉE ?	2
3. QUELLES SONT LES CONDITIONS D’UTILISATION DU SERVICE ?	2
4. TARIF, DUREE, FACTURATION ET PAIEMENT	4
5. SUPPORT	4

DEFINITIONS

Les termes commençant par une majuscule sont définis dans les présentes Conditions Particulières ou, à défaut, dans les Conditions Générales de Service.

« **Interface de Virtualisation Tierce** » : Espace accessible par le Client via son Espace Client et conçu par l’éditeur du Produit Tiers, permettant au Client d’administrer le Produits Tiers.

« **Produit Tiers** » : Le(s) produit(s) développé(s) et appartenant à des tiers et mis à la disposition du Client par OVHcloud dans le cadre du Service.

« **Serveurs Dédiés** » : Serveurs qualifiés Nutanix® mis à la disposition du Client par OVHcloud dans le cadre du Service, tels qu’identifiés sur le Site Internet. Ces Serveurs Dédiés ne sont pas disponibles dans le cadre de l’offre Baremetal 3 Availability Zones (les dispositions de l’Annexe 1 y afférentes ne sont donc pas applicables à la présente offre).

« **Service** » : A la définition qui lui est donnée à l’article 1 des présentes.

1. DE QUOI S’AGIT-IL ?

Objet. Les présentes Conditions Particulières (CP) ont pour objet de définir les conditions applicables au service Nutanix® on OVHcloud - Offre packagée mis à disposition au Client par OVHcloud (ci-après, le « Service »).

Ensemble Contractuel. Elles complètent les Conditions Générales en vigueur qui sont aussi applicables au Service. Elles incluent également les CP Serveurs Dédiés et les CP Load Balancer, jointes en annexe. En cas de contradiction entre le corps des CP et les annexes, le corps des CP prévaut.

2. EN QUOI CONSISTE LE SERVICE NUTANIX ON OVHCLLOUD – OFFRE PACKAGÉE ?

Dans le cadre d'une obligation de moyens, OVHcloud met à la disposition du Client un cluster composé de plusieurs Serveurs Dédiés préconfigurés et dotés de licences développées par Nutanix® ainsi que d'un répartiteur de charge Load Balancer, et, le cas échéant, des options complémentaires.

Au moment de la Commande, le Client sélectionne le type de cluster de son choix, lequel détermine les fonctionnalités disponibles dans le cadre du Service, notamment le nombre de Serveur(s) Dédié(s) et le niveau de licence du Produit Tiers. La description du cluster et le détail de ses spécifications sont disponibles sur le site Internet d'OVHcloud. Les licences développées par Nutanix® et incluses dans le cadre du Service sont limitées à celles listées sur le Site Internet. Il appartient au Client de déterminer avec précision l'offre répondant le mieux à ses besoins, celle-ci ne pouvant pas par la suite être modifiée au cours de l'exécution du contrat.

3. QUELLES SONT LES CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE ?

3.1 Prérequis

Le Service implique une souscription au support « Business » ou « Entreprise » d'OVHcloud.

3.2 Fonctionnalités

Le Service est géré par le Client via son Espace Client et/ou l'Interface de Virtualisation Tierce.

Le Service permet au Client de créer et de gérer des ressources telles que des machines virtuelles, des clusters Kubernetes et des volumes de stockages.

Le Service peut comporter des limitations (par exemple, nombre de Serveurs Dédiés pouvant être utilisés dans un cluster, nombre de machines virtuelles, bande passante, etc.). Ces limitations sont présentées dans la documentation et/ou les spécifications disponibles sur le Site Internet.

3.3 Utilisation du Service

3.3.1 Droits d'administration

Le Client est seul administrateur du Service. A ce titre, le Client gère notamment l'utilisation et la configuration du Produit Tiers via l'Interface de Virtualisation Tierce. Le Client gère également les ressources qu'il alloue dans son cluster dans le cadre du Service (découpage en machines virtuelles, ressources, etc.) et réalise la configuration du réseau.

Le Client est seul responsable de réaliser les évolutions, montées de version et mises à jour des systèmes d'exploitation et applications fournis dans le cadre du Service, notamment celles relatives au Produit Tiers via l'Interface de Virtualisation Tierce (exemples : mise à jour, patch de sécurité, etc.).

OVHcloud est responsable du maintien en condition opérationnelle (a) des Serveurs Dédiés (maintenance, SLAs, etc.) dans les conditions prévues aux Conditions Particulières « Serveurs Dédiés » figurant en Annexe 1, ainsi que (b) du répartiteur de charge Load Balancer dans les conditions prévues aux Conditions Particulières Load Balancer figurant en Annexe 2. OVHcloud s'engage également à fournir au Client les licences du Produit Tiers conformes au type de cluster commandé par le Client.

3.3.2 Sauvegardes

OVHcloud ne réalise aucune sauvegarde dans le cadre du Service et n'offre pas de plan de continuité ou de reprise d'activité dans le cadre du Service.

Le Client est donc seul responsable de l'organisation de ses sauvegardes, ainsi que de la mise en place éventuelle de plans de continuité ou de reprise d'activité conformément aux conditions définies dans les CG.

3.4 Produits Tiers

Le Service intègre un Produit Tiers développé par Nutanix®. Le Client est autorisé à utiliser le Produit Tiers uniquement dans le cadre du Service.

OVHcloud ne participe pas à la création et au développement du Produit Tiers mis à disposition du Client dans le cadre du Service. Par conséquent, OVHcloud n'est pas responsable du Produit Tiers qui peut notamment inclure des erreurs techniques, des vulnérabilités ou des incompatibilités.

Préalablement à l'utilisation du Service, le Client s'engage à prendre connaissance et à respecter, pendant toute la durée du Service, les Conditions Produit Tiers disponibles ici : <https://www.nutanix.com/legal/eula>

Néanmoins, les dérogations suivantes aux Conditions Produit Tiers sont applicables :

- Par dérogation à l'article 3 des Conditions Produit Tiers, toute demande relative à des questions, problématiques ou incidents, quelle que soit leur nature, liés au Produit Tiers, au Service ou à l'une quelconque de ses composantes doit être adressée au Support OVHcloud conformément aux dispositions de l'Article 5 ci-dessous
- Par dérogation à l'article 7.1, en cas de mise en œuvre de la garantie relative au Produit Tiers dans les conditions prévues dans cet article 7.1 entraînant un remboursement des redevances de ce dernier, un tel remboursement sera opéré directement par OVHcloud et non par Nutanix.

L'acceptation des présentes Conditions Particulières et/ou l'utilisation du Service vaut acceptation par le Client des Conditions Produits Tiers ci-dessus et des dérogations associées. En cas de non-respect des Conditions Produit Tiers, le Client indemniserà et dégage OVHcloud de toute responsabilité en cas de demande, réclamation, et/ou action d'un tiers à cet égard.

Rapports de consommation. Dans le cadre du Service, et seulement aux fins de communication des rapports de consommation du Produits Tiers, OVHcloud est amenée à communiquer à l'éditeur du Produit Tiers la dénomination sociale du Client, la référence du Produit Tiers utilisé ainsi que les métriques permettant d'évaluer la consommation du Produit Tiers.

3.5 Engagements de niveaux de service (SLA)

Dans le cadre du Service, OVHcloud s'engage à

- (i) Assurer les niveaux de Service relatifs à la disponibilité du Serveur Dédié et aux temps d'intervention et de rétablissement, tels que décrits à l'article 5 des Conditions Particulières « Serveurs Dédiés » en Annexe 1 des présentes ; l'architecture technique du Service étant incompatible avec l'activation de la fonctionnalité OVHcloud Link Aggregation (OLA), la garantie de disponibilité sur les Serveurs Dédiés est de 99,95% ;
- (ii) Assurer les niveaux de Service relatifs au Répartiteur du Load Balancer, dans les conditions prévues à l'article 5 des Conditions Particulières « Load Balancer » en Annexe 2 des présentes.

Il est rappelé que les niveaux de Service relatif aux Serveurs Dédiés s'appliquent à chaque Serveur Dédié individuel au sein du cluster et non au cluster dans son ensemble.

Les niveaux de Services applicables sont, à titre d'information, résumés ci-dessous :

Composant	Niveaux de Service
Serveur Dédié	Taux de disponibilité : 99,95% Garantie de temps d'intervention, Incident Niveau 1 (matériel) : 1h Garantie de temps de rétablissement, Incident Niveau 1 (matériel) : 1h Garantie de temps d'intervention, Incident Niveau 2 (performance) : 1h
Load Balancer	Disponibilité : 99,9% Garantie de temps de résolution : 30 min

En dehors des niveaux de Service visés ci-dessus, OVHcloud n'est tenue qu'à une obligation de moyens.

En cas de non-respect des niveaux de Service définis ci-dessus, OVHcloud appliquera les crédits ou pénalités définis, selon le cas, dans les CP présentes en annexe.

4. TARIF, DUREE, FACTURATION ET PAIEMENT

Prix. Le prix varie en fonction du type de cluster, des options complémentaires (exemples, configuration, nombre de nœuds, etc.) et de la durée de location (la « Durée Initiale ») sélectionnées par le Client lors de la Commande. Seul le tarif indiqué sur le bon de commande édité par OVHcloud correspond au montant total à payer par le Client.

Facturation. OVHcloud émet la facture du Service lors de la Commande ainsi qu'à chaque renouvellement du Service.

Durée. La Durée Initiale commence le jour de la mise à disposition effective du Service. A l'issue de la Durée Initiale, la durée de location se renouvèle automatiquement pour des périodes successives de même durée (la ou les « Période(s) de Renouvellement ») conformément aux conditions prévues ci-dessous ou Conditions Générales de Services en vigueur.

La durée ainsi que les conditions de renouvellement et de résiliation de certaines options ou fonctionnalités pouvant être associées au Service (comme par exemple celles du Service Support ou du Service Load Balancer) peuvent différer de celles applicables au Service. Il appartient au Client d'y prêter attention.

5. SUPPORT

En fonction de l'offre souscrite par le Client, le Service est soumis au Support Business ou au Support Entreprise d'OVHcloud dont les conditions sont définies dans les Conditions Particulières de Support y afférentes.

Dans le cadre du Service, et par dérogation expresse à l'article 3 des Conditions Produit Tiers, le Client ne doit pas contacter l'éditeur du Produit Tiers pour des questions, problématiques ou incidents, quelle que soit leur nature, liés au Produit Tiers, au Service ou à l'une quelconque de ses composantes. Le Client doit toujours adresser ses questions, problématiques ou incidents à OVHcloud, par le biais des outils mis à la disposition du Client par OVHcloud.

Dans le cas où une question, problématique ou incident ne peut pas être résolu par OVHcloud, OVHcloud peut être amenée à contacter l'éditeur du Produit Tiers afin de remonter à celui-ci la question, problématique ou incident rencontré par le Client. Dans ce cas-là, OVHcloud communique à l'éditeur du Produit Tiers un fichier récapitulant l'état général du cluster ainsi que toute information utile à la résolution (y compris information pouvant avoir été communiquée par le Client dans le cadre de sa demande de support).

Annexe 1 : Conditions Particulières « Serveurs Dédiés »

Annexe 2 : Conditions Particulières « Load Balancer »

CONDITIONS PARTICULIERES SERVEURS DEDIES

Version : 3 juin 2024

Nouveautés :

Cette version mise à jour vise à clarifier les termes et améliorer la lecture du document

Historique :Si vous souhaitez consulter la précédente version de ce document, [cliquez ici](#).**DE QUOI S'AGIT-IL ?**

Objet. Ces CP et ses annexes définissent les conditions d'utilisation et conditions financières, applicables aux Services de l'univers Serveurs Dédiés d'OVHcloud (ci-après le ou les « **Service(s) Serveurs Dédiés** »).

Ensemble contractuel. Elles complètent les CG en vigueur qui sont aussi applicables aux Serveurs Dédiés.

SOMMAIRE

1. DEFINITIONS	5
2. EN QUOI CONSISTENT LES SERVICES SERVEURS DEDIES ?	6
3. QUELLES SONT LES MODALITES D'APPLICATION ?	8
4. INSTALLATION DES SYSTEMES D'EXPLOITATION ET DE DISTRIBUTION PAR LE CLIENT	9
5. QUELS SONT LES ENGAGEMENTS DE NIVEAUX DE SERVICE (SLA) ET LES CREDITS DE SERVICE ?	9
6. CONDITIONS FINANCIÈRES	11
7. DUREE	11
8. BAREMETAL – 3 AVAILABILITY ZONES - TABLEAU DES RESPONSABILITES	11

1. DEFINITIONS

Les termes commençant par une majuscule dans ces CP sont définis ci-dessous et dans les autres documents contractuels composant le Contrat conclu entre le Client et OVHcloud.

« **Adresse(s) IP** » : Identifiant d'un hôte attaché à un réseau IP public connecté à l'internet public, permettant d'atteindre l'hôte.

« **Availability Zone (AZ)** » (en français « Zone de disponibilité (AZ) ») : ensemble physiquement distinct comprenant un ou de plusieurs datacenters dans une région donnée. Elle est conçue pour assurer une plus haute disponibilité et une meilleure tolérance aux pannes pour les services et les applications cloud. Les zones de disponibilité sont connectées via des réseaux régionaux dédiés et peuvent être utilisées pour configurer une infrastructure redondante.

« **Cluster** » : regroupement de plusieurs serveurs identiques aux fins de facturation. Ces serveurs sont identifiés comme appartenant au même cluster et sont donc facturés ensemble.

« **Région** » : emplacement physique dans le monde, composé d'un ou de plusieurs datacenters où les services OVHcloud sont hébergés. Les Régions OVHcloud sont déployées dans la plupart des zones géographiques dans le monde, comme l'Europe, les États-Unis, le Canada et l'Asie-Pacifique, et sont toutes interconnectées au réseau backbone OVHcloud.

« **Région 1-AZ** » : région qui dispose d'une zone de disponibilité mondiale. Elle est entièrement redondante au niveau de l'alimentation et du réseau, avec une conception 2N+1 répartie sur plusieurs Datacenters.

« **Région 3-AZ** » : région qui dispose de trois zones de disponibilité totalement indépendantes et qui permet de concevoir des applications multizones avec une très faible latence entre les zones de disponibilité.

« **Serveurs Dédiés** » : catégorie d'Infrastructure visée par les présentes CP. Cette catégorie inclut tout serveur physique d'OVHcloud mis à disposition du Client sans surcouche virtuelle ou logicielle. Elle peut être appelée « serveur bare metal » qui signifie en anglais « métal nu » pour conceptualiser l'absence d'ajout de couche logicielle.

« **Stockage** » : espace de stockage et des protocoles d'accès tels que définis sur le Site Internet.

2. EN QUOI CONSISTENT LES SERVICES SERVEURS DEDIES ?

2.1. Contenu du Service Serveurs Dédiés. Dans le cadre d'une obligation de moyens, OVHcloud met à disposition du Client un Serveur Dédié. Les ressources physiques (mémoire vive, espace disque et processeur) des Serveurs Dédiés sont entièrement alloués au Client. Les ressources réseau et notamment la bande passante sont mutualisées. Les capacités et les caractéristiques des ressources physiques et réseau varient en fonction de l'offre choisie par le Client et sont précisées sur le Site Internet. Il appartient au Client de déterminer avec précision l'offre répondant le mieux à ses besoins, celle-ci ne pouvant pas par la suite être modifiée au cours de l'exécution du contrat.

2.2. Espace de stockage. Selon les choix du Client et disponibilité, le Service Serveurs Dédiés peut inclure un Stockage. Le Stockage ne constitue pas une sauvegarde automatique des Contenus du Client. Le Client demeure responsable de la gestion de la continuité de ses activités et notamment de son plan de reprise d'activité compte tenu de la nature du traitement et de ses propres objectifs ou engagements de services auxquels il est tenu. La souscription à une option de Stockage vaut pour toute la durée restante de mise à disposition du Serveur Dédié auquel il est rattaché. Le cycle de facturation de cet espace de stockage est automatiquement associé au cycle de facturation du Serveur Dédié auquel il est rattaché.

2.3. Localisation. Lorsque plusieurs localisations du Centre de Données sont disponibles sur le Site Internet, le Client sélectionne celle(s) de son choix lors de la Commande.

2.4. Baremetal 3 Availability Zones. OVHcloud fournit au Client un service qui lui permet de commander 3 Serveurs dédiés identiques au sein de 3 Zones de disponibilité et de les gérer comme un seul Cluster. L'offre Serveurs Dédiés au sein de 3 Availability Zones (AZ) au sein d'une Région a pour objectif d'offrir aux Clients une plus grande flexibilité et davantage d'options pour configurer la résilience de leur infrastructure d'hébergement. Lorsque les Serveurs Dédiés sont livrés dans 3 Availability Zones (AZ) au sein d'une Région, cela signifie qu'ils sont physiquement déployés dans 3 Datacenters de cette Région. Cette méthode présente les avantages suivants.

Haute disponibilité

En répartissant les Serveurs Dédiés sur 3 Availability Zones (AZ) différentes, les Clients peuvent continuer à utiliser un à plusieurs Serveurs Dédiés même si l'une des Availability Zones (AZ) subit une panne ou une interruption.

Réduction de la latence

En déployant des Serveurs Dédiés dans 3 Availability Zones (AZ) géographiquement plus proches des utilisateurs, chaque serveur peut fournir une latence plus faible et des temps de réponse plus rapides.

Reprise d'activité

Si le Client définit une architecture de réplication des données et des applications sur 3 Availability Zones (AZ), selon les modalités définies aux paragraphes « Continuité d'activité » et « Sauvegardes » les Serveurs Dédiés peuvent participer à la reprise et à la continuité des activités.

2.4.1 Portée du service Baremetal fourni dans une Région 3-AZ

La portée des Serveurs Dédiés dans 3 Availability Zones (AZ) peut varier en fonction des Régions. Les Clients peuvent ainsi mieux contrôler et personnaliser leur infrastructure d'hébergement, ce qui leur permet d'optimiser leurs applications ou leurs services en termes de performances, de sécurité et de conformité.

2.4.2 Fonctionnalités et caractéristiques générales

Le Service Baremetal - 3 Availability Zones (AZ) est une solution d'Infrastructure-as-a-Service (IaaS) qui permet au Client de créer un serveur Dédié dans son Interface de Gestion (Espace client) et de sélectionner la Zone de disponibilité souhaitée.

En proposant une quantité homogène de machines commandées parmi les Availability Zones, OVHcloud permet à ses Clients de déployer des serveurs dans 3 Availability Zones (AZ) en une seule Commande. De cette manière, il est plus facile de gérer et de surveiller les serveurs dans différentes zones, et de répartir les charges de travail entre les zones pour améliorer la redondance et l'évolutivité. Le Client peut également utiliser d'autres ressources configurées dans la Région avec des Availability Zones. Cela s'applique, par exemple, aux Adresses IP additionnelles, aux espaces de stockage partagés, aux réseaux privés, etc.

2.4.3 Localisation du Service

Le Client sélectionne la localisation du Service. Pour ce faire, il lui suffit de choisir la Région dans laquelle il souhaite déployer le Cluster, ce qui sera fait selon le Mécanisme de distribution tel que défini ci-dessous.

2.4.4 Adresses IP additionnelles

Les Clients peuvent commander des adresses IP supplémentaires soumises à des conditions particulières spécifiques et définir une architecture de basculement entre les serveurs pour une charge de travail spécifique.

2.4.5 Répartition de charge

La répartition de charge n'est pas fournie par OVHcloud pour la Région 3 AZ, mais les Clients peuvent mettre en œuvre leurs propres solutions à cet effet sous réserve de compatibilité avec les Services.

2.4.6 Mécanisme de distribution

OVHcloud définit les règles de calcul selon lesquelles le nombre total de Serveurs Dédiés commandés par le Client est réparti entre les Datacenters définis comme Availability Zones au sein d'une Région (« **Mécanisme de distribution** »).

Le Mécanisme de distribution vise à ce que les clients soient autonomes dans la conception de leur infrastructure tout en conservant la responsabilité. Lorsque le Client commande au moins un Cluster de 3 Serveurs Dédiés, ils sont répartis de manière homogène entre, a minima, les trois Availability Zones au sein de la Région.

Par exemple, si le Client commande un Cluster de Serveurs Dédiés, le Mécanisme de distribution fournit au moins trois Serveurs Dédiés, dont un dans chacune des trois Availability Zones différentes au sein de la Région. Ce mécanisme peut être sujet à modification par OVHcloud pour de nouvelles Commandes. Le Mécanisme de distribution actuel peut être consulté sur le Site Internet d'OVHcloud.

2.4.7 Responsabilités du Client

Architecture de l'infrastructure du Client

Le Client demeure pleinement responsable au regard de l'architecture de l'infrastructure qu'il crée en utilisant le Service. OVHcloud n'est pas en mesure d'intervenir ou de corriger les erreurs de configuration. En outre, le Client est seul responsable de la résilience de l'infrastructure qu'il crée avec les Services et Éléments fournis par OVHcloud. Cela signifie que le Client est responsable de la sélection des éléments redondants et qu'il doit créer son infrastructure en fonction de son analyse des risques et de la criticité de ses activités.

Éléments supplémentaires

D'autres ressources et services peuvent être liés au Service. Les ressources et services supplémentaires disponibles peuvent varier en fonction de la Région sélectionnée. Il appartient au Client de vérifier que les éléments nécessaires à la conception de son infrastructure (par exemple, Adresses IP Additionnelles,

répartiteurs de charge, etc.) sont disponibles dans la Région sélectionnée avant de commander le Service.

Continuité d'activité

Il est rappelé au Client que, sauf accord contraire, le Service Baremetal - 3 Availability Zones n'inclut pas de Plan de continuité d'activité (« **PCA** ») ou de Plan de reprise d'activité (« **PRA** »). Par conséquent, le Client est responsable de la mise en place de ses propres PCA et/ou PRA. Le Client peut commander des Services dans différentes Availability Zones au sein d'une Région pour répartir les ressources entre différents environnements à risque. Il est responsable de la géodistribution des Services afin de maintenir un niveau de résilience adéquat par rapport à son évaluation des risques. Le Client doit prendre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la continuité de ses activités en cas de perturbation majeure pouvant affecter la disponibilité, l'intégrité ou la confidentialité du Service.

Sauvegardes

OVHcloud n'assume aucune obligation quant à la sauvegarde des Contenus du Client hébergés sur les Services qui composent le Service Baremetal - 3 Availability Zones. Par conséquent, il appartient au Client de prendre toutes les mesures nécessaires pour sauvegarder ses Contenus en cas de perte ou de corruption de données partagées pour quelque raison que ce soit. La présente obligation s'applique également aux données non spécifiquement mentionnées dans les présentes Conditions Particulières ou dans tout autre document contractuel.

3. QUELLES SONT LES MODALITES D'APPLICATION ?

3.1. Livraison. OVHcloud informe le Client par courrier électronique de la mise à disposition de son Serveur Dédié. Celle-ci intervient dans un délai maximal de quinze (15) jours ouvrés à compter du paiement effectif du bon de commande par le Client. Passé ce délai, à défaut de mise à disposition du Serveur Dédié par OVHcloud, le Client est en droit de demander l'annulation de la transaction et le remboursement des sommes déjà versées.

3.2. Restrictions d'usage. En cas de commande du Client susceptible d'avoir un impact sur la stabilité des infrastructures d'OVHcloud ou sur la performance des Services Serveurs Dédiés fournis aux autres clients d'OVHcloud (telle que saturation de l'espace disponible au sein d'un Centre de données, etc.), OVHcloud se réserve le droit de consulter le Client avant de délivrer le Service Serveurs Dédiés afin de convenir d'une solution alternative répondant aux besoins et contraintes des Parties. En cas d'utilisation excessive de la bande passante par le Client, OVHcloud se réserve le droit de limiter le volume de bande passante dans les conditions énoncées sur le Site Internet.

3.3. Droits administrateurs. Le Client est administrateur du Serveur Dédié mis à sa disposition. A ce titre, le Client est seul responsable de la mise en œuvre des mesures qui garantissent la sécurité et la stabilité des Serveurs Dédiés mis à sa disposition.

3.4. Qualité d'hébergeur. Si le Client utilise les Services Serveurs Dédiés afin de mettre à disposition du public des services de communication permettant aux destinataires de ces Services Serveurs Dédiés de stocker, d'accéder ou de diffuser au public, notamment sur le réseau internet, des signaux, écrits, images, sons ou messages de toute nature, il doit être considéré comme un hébergeur au sens de l'article 6.I.2 de la loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique du 21 juin 2004. A ce titre il lui appartient (a) en application de l'article 6.II de la loi précitée, de détenir et conserver l'ensemble des données de nature à permettre l'identification de quiconque a contribué à la création du contenu ou de l'un des contenus des services dont il est prestataire et ce pour une durée de 12 mois, sans que la responsabilité d'OVHcloud puisse être à cet égard engagée ; et (b) en application de l'article 6.I.7 de ladite loi, de mettre en place un dispositif facilement accessible et visible permettant à toute personne de porter à sa connaissance toute infraction relative notamment à, l'apologie de crime contre l'humanité, d'incitation à la haine ou à la violence, de pornographie enfantine, ainsi que d'atteinte à la dignité humaine, ou encore d'activités illégales de jeux d'argent. Le Client doit en outre apparaître en qualité d'hébergeur dans les mentions légales indiquées par ses cocontractants éditant un site Internet.

3.5. Maintenance du matériel. Dans le cadre d'opérations de maintenance, OVHcloud peut être amenée à remplacer un matériel afin de maintenir en condition opérationnelle les Services Serveurs Dédiés. OVHcloud procède alors audit remplacement par un matériel identique ou présentant des caractéristiques équivalentes. Lorsque la référence de matériel n'est plus disponible (obsolescence, fin de production et/ou de commercialisation, etc.), et qu'un remplacement par un matériel plus récent ou de configuration supérieure est nécessaire, OVHcloud ne peut garantir la compatibilité du matériel de substitution avec les Contenus (notamment distributions, systèmes, logiciels et applications) installés par le Client dans le cadre des Services Serveurs Dédiés ou fournies par OVHcloud.

4. INSTALLATION DES SYSTEMES D'EXPLOITATION ET DE DISTRIBUTION PAR LE CLIENT

4.1. Aucune distribution installée par défaut. Les Serveurs Dédiés mis à disposition du Client par OVHcloud ne disposent d'aucune distribution (ou système d'exploitation) installées par défaut. Il appartient au Client et sous sa responsabilité, d'acquiescer auprès d'un éditeur, de tout tiers habilité ou par l'intermédiaire d'OVHcloud, les droits nécessaires à l'installation et à l'utilisation de la distribution sélectionnée sur son Serveur Dédié. Le Client s'engage également à s'acquiescer des redevances correspondantes. OVHcloud propose à ce titre au Client plusieurs choix de distributions sur son Site Internet. Les distributions sont des Produits Tiers au Service Serveurs Dédiés. Les Produits Tiers sont soumis aux Conditions Produits Tiers qui peuvent évoluer à tout moment et dont notamment celles indiquées ci-dessous.¹

4.2. Versions compatibles. Les versions des différentes distributions compatibles avec le Service Serveurs Dédiés sont mentionnées sur le Site Internet, ainsi que dans l'Espace Client du Client, et sont susceptibles d'évoluer, de même que la liste des versions compatibles ainsi fournie par OVHcloud, en fonction des gammes de Service Serveurs Dédiés disponibles.

4.3. Maintenance et mises à jour à la charge du Client. Le Client est également en charge de procéder aux opérations de maintenance et de mise à jour de la distribution installée sur son Serveur Dédié. Le Client en assume l'entière responsabilité, la responsabilité d'OVHcloud ne pouvant en aucun cas être engagée à ce titre, notamment du fait d'opérations (maintenance, mise à jour, etc.) réalisées en violation des conditions d'utilisation et/ou de licence applicables, ou d'un défaut de fonctionnement du Serveur Dédié consécutif aux opérations ainsi réalisées par le Client.

4.4. Compatibilité avec les mises à jour. Avant d'opérer des mises à jour ou montées de version de la distribution installée sur son Serveur Dédié, le Client doit s'assurer de la compatibilité de l'évolution ou de la nouvelle version avec le(s) Serveur(s) Dédié(s) concerné(s) et mettre en œuvre les mesures nécessaires afin de s'assurer de la pérennité de ses données.

4.5. Evolutions requises. OVHcloud se réserve le droit de faire évoluer le Service Serveurs Dédiés et notamment d'exiger des mises à jour ou montées de version de la distribution afin de maintenir la sécurité du Service Serveurs Dédiés et de ses Infrastructures. En cas d'évolution nécessitant une telle mise à jour ou montée de version, le Client est informé avec un délai de prévenance raisonnable, sous réserve des cas d'urgence tels que risques de sécurité pouvant nécessiter une mise en œuvre immédiate. Si la mise à jour ou la montée de version de la distribution n'est pas effectuée suite aux demandes d'OVHcloud, cette dernière se réserve le droit d'interrompre la connexion du Service Serveurs Dédiés du Client au réseau.

5. QUELS SONT LES ENGAGEMENTS DE NIVEAUX DE SERVICE (SLA) ET LES CREDITS DE SERVICE ?

5.1. SLA. OVHcloud s'engage à assurer les SLA relatifs à la disponibilité du Serveur Dédié et aux temps d'intervention et de rétablissement, tels que décrits ci-dessous. Le Service Baremetal - 3 Availability Zones est basé sur l'offre des Serveurs dédiés. Dans ce cadre, les SLA définis dans les Conditions Particulières Serveurs Dédiés s'appliquent Le SLA du service OVHcloud Baremetal - 3 Availability Zones

¹ Plesk : <https://central.plesk.com/legal/eula>
Cpanel : <https://cpanel.net/noc-agreements/>

n'est pas défini spécifiquement pour le Cluster dans son ensemble, mais s'applique à chaque Serveur Dédié individuel au sein du Cluster.

5.2. Crédits. En cas de non-respect de ces SLA, OVHcloud appliquera les Crédits ci-après, sous réserve de l'ouverture d'un ticket incident faite par le Client à partir de son Espace Client et des cas d'exclusions et d'exonération de responsabilité prévues par le Contrat :

Service Serveurs Dédiés	Crédits
Taux de disponibilité mensuelle du Serveur Dédié: <ul style="list-style-type: none"> - Gamme HG : 99,99% - Gamme SCALE : 99,99%*** - Gamme HIGHGRADE : 99,99%*** - Gamme INFRA/ADVANCE : 99,95% - Gamme RISE : 99,9% - Gamme SO YOU START : 99,9% - Gamme KIMSUFI : 99,9% 	Crédit de 5% du coût mensuel des Serveurs Dédiés indisponibles, par tranche de trente (30) minutes entamée d'indisponibilité au-delà du SLA, dans la limite de 50% dudit coût mensuel.
Garantie de temps d'intervention d'une (1) heure*, Incident niveau 1	Crédit de 5% du coût mensuel du Serveur Dédié indisponible par tranche de trente (30) minutes entamée au-delà du SLA, et dans la limite de 50 % dudit coût mensuel.
Garantie de temps de rétablissement d'une (1) heure **, Incident Niveau 1	Crédit de 5% du coût mensuel du Serveur Dédié indisponible par tranche de trente (30) minutes entamée au-delà du SLA, et dans la limite de 50 % dudit coût mensuel.
Garantie de temps d'intervention d'une (1) heure*, Incident Niveau 2	Crédit de 5% du coût mensuel du Serveur Dédié impacté par tranche de trente (30) minutes entamée au-delà du SLA, et dans la limite de 50 % dudit coût mensuel.

(*) Le temps d'intervention est calculé à compter de la création du ticket incident. « Intervention » signifie la prise en compte du ticket incident par les équipes techniques OVHcloud, et non pas la résolution de l'Incident.

(**) Le temps de rétablissement est calculé à compter du début de l'intervention. « Rétablissement » signifie uniquement le rétablissement de la disponibilité du Serveur Dédié indisponible ou le remplacement dudit Serveur Dédié en cas de panne, à l'exclusion de la restauration des données, systèmes et applications qui étaient stockés et/ou installés par le Client sur le Serveur Dédié indisponible.

(***) Dans ce cas, la garantie de disponibilité de 99.99% est conditionnée à la configuration, par le Client, de la fonctionnalité OVHcloud Link Aggregation (OLA) sur les serveurs dans gammes Scale et High Grade disposant au moins de 4 ports réseau physiques, afin que cela permette de prévenir d'une coupure de service si un lien réseau du serveur vient à être coupé. A défaut, la garantie de disponibilité du service est de 99.95%.

Par « **Incident niveau 1** », il convient d'entendre tout incident entraînant une indisponibilité totale des Serveurs Dédiés, tels que les incidents matériels (alimentation hors service, panne de disque, etc.).

Par « **Incident niveau 2** », il convient d'entendre tout Incident entraînant une dégradation substantielle des performances des Serveurs Dédiés tels que problèmes de latence, temps d'accès allongé, problèmes de performances, applications ralenties, etc.

Par « **Taux de disponibilité mensuelle** », il convient d'entendre : le nombre total de minutes du mois considéré déduction faite du nombre de minutes d'Indisponibilité du mois concerné, le tout divisé par le nombre total de minutes du mois considéré. Pour le calcul des Crédits, le temps d'indisponibilité est calculé à partir de l'ouverture du ticket incident, jusqu'à la résolution du dysfonctionnement.

Par « **Indisponibilité** » il convient d'entendre l'impossibilité d'accéder à l'adresse IPv4 publique d'un ou plusieurs Serveurs Dédiés ayant pour cause une panne ou un dysfonctionnement d'un équipement OVHcloud

(réseau ou autre). Les pannes et dysfonctionnements d'équipements OVHcloud n'empêchant pas l'accès aux Serveurs Dédiés (et donc tout incident hors Incidents niveau 1), ne sont pas considérés comme de l'indisponibilité.

Le montant total des crédits cumulés pouvant être attribués au cours d'un mois, tous événements confondus, ne peut dépasser 50% du coût total mensuel du Service Serveurs Dédiés impacté.

6. CONDITIONS FINANCIÈRES

- 6.1. Prix.** Le tarif varie en fonction de la gamme de Serveur Dédié et de la durée de sa mise à disposition au Client (la « Durée Initiale ») sélectionnées par le Client lors de la commande. Seul le tarif indiqué sur le bon de commande édité par OVHcloud correspond au montant total à payer par le Client.
- 6.2. Facturation.** OVHcloud émet la facture du Service Serveurs Dédiés lors de la commande ainsi qu'à chaque renouvellement du Service Serveurs Dédiés. La facturation du service Baremetal - 3 Availability Zones se fait par Cluster. Par conséquent, le coût du Service n'est pas calculé pour chaque Serveur Dédié, mais pour l'ensemble du Cluster.

7. DUREE

- 7.1. Durée des Services Serveurs Dédiés.** La Durée Initiale commence le jour de la mise à disposition effective du Serveur Dédié. A l'issue de la Durée Initiale, la durée de mise à disposition du Serveur Dédié au Client se renouvelle automatiquement selon les modalités énoncées dans les Conditions Générales de Service. Le service Baremetal - 3 Availability Zones est résilié par Cluster. Un seul serveur commandé au sein d'un Cluster ne peut être résilié sans entraîner la résiliation de l'intégralité du Cluster. Les clauses des Conditions générales de Service détaillant les modalités de résiliation restent applicables.
- 7.2. Durée des options.** La durée de certaines options ou fonctions pouvant être associées au Service Serveurs Dédiés, ainsi que leurs conditions de renouvellement et de résiliation, peuvent différer de celles applicables au Service Serveurs Dédiés. Il appartient au Client d'en prendre connaissance avant d'y souscrire. Les informations relatives aux durées des options sont disponibles sur le Site Internet et dans les conditions particulières de service qui leur sont applicables.

8. BAREMETAL – 3 AVAILABILITY ZONES - TABLEAU DES RESPONSABILITES

Domaine de responsabilité	OVHcloud	Client
Maintenance		
Serveurs dédiés matériels	X	
Interface 3 AZ	X	
Logiciel installé par le client		X
Logiciel fourni par OVHcloud	X	
Fourniture du service		
Administration		X
Disponibilité des serveurs dédiés	X	
Livraison des serveurs dans la zone de disponibilité/région	X	
Réversibilité		
Récupération des Contenus du Client		X
Effacement des Contenus du Client après la résiliation du service	X	
Sécurité		
Infrastructure/serveurs dédiés	X	
Configuration interne du serveur dédié		X
Sauvegarde		
Contenus du Client hébergées sur les serveurs dédiés		X
Configuration fournie par OVHcloud	X	
Configuration et mise en œuvre d'un plan de sauvegarde et restauration en fonction de l'analyse des risques du Client		X

CONDITIONS PARTICULIÈRES LOAD BALANCER*Version : 25 juillet 2024***Nouveautés :**

Cette version mise à jour vise à :

- a) clarifier les termes et améliorer la lecture du document, surtout en supprimant des dispositions déjà prises en compte par les CG actuellement en vigueur ;
- b) supprimer, à l'article 6.1 de cette version (article 6.2 de la version précédente), la mention à la possibilité de désactivation de la fonctionnalité de paiement automatique comme façon de résilier le Service Load Balancer (tel que défini ci-après), et ajouter la possibilité de sa résiliation par l'entremise du bouton propre dans l'Espace Client.

Historique :Si vous souhaitez consulter la précédente version de ce document, [cliquez ici](#).**DE QUOI S'AGIT-IL ?**

Objet. Ces CP et ses annexes définissent les conditions d'utilisation et conditions financières, applicables au Service Load Balancer d'OVHcloud (ci-après le « **Service Load Balancer** »).

Ensemble contractuel. Elles complètent les CG en vigueur qui sont aussi applicables au Service Load Balancer.

SOMMAIRE

1. DÉFINITIONS	12
2. EN QUOI CONSISTE LE SERVICE LOAD BALANCER ?	12
3. QUELLES SONT LES MODALITÉS D'APPLICATION ?	13
4. QUELS SONT LES ENGAGEMENTS DE NIVEAUX DE SERVICE (SLA) ET LES CRÉDITS DE SERVICE ?	14
5. CONDITIONS FINANCIÈRES	15
6. DURÉE	15

1. DÉFINITIONS

Les termes commençant par une majuscule dans ces CP sont définis ci-dessous et dans les autres documents contractuels composant le Contrat conclu entre le Client et OVHcloud.

« **Durée Initiale** » : durée de souscription au Service Load Balancer sélectionnée par le Client lors de la Commande.

« **Période(s) de Renouvellement** » : période(s) successive(s) ayant la même durée que la Durée Initiale et qui constitue(nt) la durée du Service Load Balancer après son renouvellement automatique.

« **Répartiteur** » : répartiteur de charge mis à disposition du Client par OVHcloud dans le cadre du Service Load Balancer.

2. EN QUOI CONSISTE LE SERVICE LOAD BALANCER ?

- 2.1. Contenu du Service Load Balancer.** Dans le cadre du Service Load Balancer, OVHcloud met à la disposition du Client un Répartiteur lui permettant de répartir une charge de travail en distribuant les paquets du trafic du Client entre plusieurs de ses Services afin de bénéficier de meilleures performances, de temps de réponse optimisés et d'une plus grande tolérance aux pannes et indisponibilités.

Pendant toute la durée de la souscription, OVHcloud met également à la disposition du Client un Espace Client ainsi qu'une *application programming interface* (API) lui permettant de gérer le Service, le paramétrer et configurer son Répartiteur.

Avant de choisir et d'utiliser son Répartiteur, le Client s'engage à étudier attentivement chaque offre disponible afin de sélectionner celle dont les caractéristiques correspondent à ses besoins, notamment eu égard au caractère mutualisé ou dédié de l'infrastructure sur laquelle repose le Répartiteur du Client.

- 2.2. Localisation.** Les Centres de Données disponibles pour mise à disposition du Service Load Balancer sont mentionnés sur le Site Internet et/ou dans l'Espace Client ou au moment de la Commande.

Lorsque plusieurs localisations sont disponibles, le Client sélectionne celle(s) de son choix au moment de la Commande.

Dans le cas d'adresses IP géolocalisées, le Client s'engage à ne pas utiliser le Service Load Balancer en violation de la législation applicable dans le pays où l'adresse IP est déclarée. À défaut, OVHcloud pourra être contrainte de procéder à la suspension de toute adresse géolocalisée associée au Client.

3. QUELLES SONT LES MODALITÉS D'APPLICATION ?

- 3.1. Prérequis.** Pour pouvoir utiliser le Service, le Client doit disposer d'autres services dotés d'une adresse IP et étant compatibles avec son Répartiteur, tels que Serveurs Dédiés, instances Public Cloud, Serveurs Privés Virtuels (VPS) ou infrastructures Private Cloud.

Lorsqu'un Service est protégé par un pare-feu, il revient au Client de désactiver celui-ci afin de pouvoir effectuer les connexions de son Répartiteur audit Service et d'ainsi assurer le bon fonctionnement du Répartiteur.

- 3.2. Restrictions d'usage.** OVHcloud se réserve le droit de filtrer ou limiter l'accès à certains ports jugés sensibles pour la préservation de l'Infrastructure. De même, le Client reconnaît que des limitations sur les flux UDP / ICMP sont mises en place.

- 3.3. API, outils et logiciels.** Les API, outils et logiciels mis à disposition par OVHcloud dans le cadre du Service Load Balancer doivent être utilisés conformément aux conditions de service applicables, y compris, le cas échéant, aux Conditions Produits Tiers communiquées par OVHcloud.

Le Client s'engage à toujours utiliser les dernières versions disponibles des API, outils et logiciels mis à disposition par OVHcloud.

- 3.4. Configuration et maintenance.** Le Client est seul responsable de l'administration, la configuration et l'utilisation qu'il fait de son Répartiteur. OVHcloud décline à ce titre toute responsabilité en cas de dysfonctionnement du Service Load Balancer du fait d'une mauvaise configuration de son Répartiteur par le Client.

OVHcloud se charge de l'administration et le maintien en condition opérationnelle de l'Infrastructure sur laquelle repose le Répartiteur du Client et se réserve à ce titre le droit de faire évoluer le Service

Load Balancer afin de préserver la sécurité de celui-ci ou de le maintenir en bon état de fonctionnement. OVHcloud peut ainsi être amenée à effectuer des opérations de maintenance, montée de version ou mise à jour. OVHcloud communiquera au Client toute maintenance planifiée via l'interface prévue à cet effet.

OVHcloud ne s'engage nullement à effectuer une quelconque sauvegarde de la configuration du Répartiteur du Client. Il appartient au Client d'effectuer, sous sa seule responsabilité, toute opération nécessaire à la conservation de sa configuration, compte tenu du niveau de criticité du Service Load Balancer sur l'activité du Client et de son analyse de risques, notamment en cas d'arrêt du Service Load Balancer ou d'opérations de maintenance, de montée de version ou de mise à jour.

OVHcloud rappelle au Client que toute fonctionnalité du Service Load Balancer permettant de retourner à une configuration antérieure ne constitue en aucun cas une méthode de sauvegarde pérenne de la configuration du Client.

4. QUELS SONT LES ENGAGEMENTS DE NIVEAUX DE SERVICE (SLA) ET LES CRÉDITS DE SERVICE ?

4.1. SLA. OVHcloud s'engage à assurer les SLA relatifs à la disponibilité du Répartiteur et aux temps de rétablissement, tels que décrits ci-dessous.

4.2. Crédits. En cas de non-respect de ces SLA, OVHcloud appliquera les Crédits ci-après, sous réserve de l'ouverture d'un ticket incident faite par le Client à partir de son Espace Client et des cas d'exclusions et d'exonération de responsabilité prévues par le Contrat :

Service Load Balancer	Crédits
Taux mensuel de disponibilité mensuelle du Répartiteur : <ul style="list-style-type: none"> - Pack 1 : 99,5% - Pack 2 et Dedicated : 99,9% 	Crédit de 5% du coût mensuel du Répartiteur indisponible, par tranche d'une (1) heure complète d'indisponibilité au-delà du SLA, dans la limite de 100% dudit coût mensuel.
Garantie de temps de rétablissement* : <ul style="list-style-type: none"> - Pack 2 et Dedicated : 30 minutes 	Crédit de 5% du coût mensuel du Répartiteur indisponible par tranche d'une (1) heure complète au-delà du SLA, dans la limite de 100% dudit coût mensuel.

(*) Le temps de rétablissement est calculé à compter de la constatation par OVHcloud d'une ineffectivité du Service Load Balancer à assurer la répartition de charge. « Rétablissement » signifie uniquement le rétablissement de l'effectivité du Répartiteur affecté.

Par « **Taux de disponibilité mensuelle** », il convient d'entendre le nombre total de minutes du mois considéré déduction faite du nombre de minutes d'Indisponibilité du mois concerné, le tout divisé par le nombre total de minutes du mois considéré. Pour le calcul des Crédits, le temps d'Indisponibilité est calculé à partir de l'ouverture du ticket incident, jusqu'à la résolution du dysfonctionnement.

Par « **Indisponibilité** » il convient d'entendre l'impossibilité du Service Load Balancer d'exercer sa fonction première de répartition de charge ainsi que de pouvoir joindre et configurer le Service Load Balancer via le réseau Internet. Il est précisé que tout problème ou dysfonctionnement résultant d'une mauvaise configuration du Service Load Balancer par le Client n'est pas considéré comme de l'Indisponibilité. D'autres pannes et dysfonctionnements d'équipements OVHcloud ne rentrant pas dans la définition ci-avant ne sont pas considérés comme de l'Indisponibilité.

Les Crédits doivent être consommés dans le cadre du Service Load Balancer et être utilisés dans le mois calendaire suivant leur allocation par OVHcloud. A défaut, les Crédits sont perdus et ne peuvent être utilisés.

5. CONDITIONS FINANCIÈRES

5.1. Prix et facturation. Le tarif varie en fonction de la gamme du Service Load Balancer et de la Durée Initiale. Seul le tarif indiqué sur le bon de commande édité par OVHcloud correspond au montant total à payer par le Client.

Tout Répartiteur est facturé au Client dans les conditions du présent article, y compris s'il n'est pas utilisé.

5.1.1. Tarif forfaitaire mensuel

Le tarif forfaitaire mensuel permet au Client d'utiliser un Répartiteur pendant toute la période au cours de laquelle le Répartiteur est créé et pour une quantité de ressources donnée, variant en fonction des caractéristiques du Service Load Balancer retenues par le Client.

Si la création du Répartiteur intervient en cours de mois, le tarif forfaitaire mensuel susvisé est facturé au *pro rata temporis* pour le mois de la création du Répartiteur sur la base du nombre d'heures restant depuis la création du Répartiteur, jusqu'à la fin du mois en cours (l'heure de création du Répartiteur étant comptabilisée comme une heure pleine et entière).

Le tarif forfaitaire mensuel (intégral ou « proratisé » dans les conditions prévues ci-dessus), est dû en intégralité par le Client, y compris si le Répartiteur concerné est supprimé avant la fin du mois calendaire considéré. Tout Répartiteur facturé au tarif forfaitaire mensuel, et non supprimé, continue à être facturé d'une période sur l'autre au tarif forfaitaire mensuel applicable dans les conditions du présent article.

Toutes ressources supplémentaires consommées au-delà de celles mises à disposition dans le cadre du forfait, notamment trafic, donnent lieu à facturation additionnelle à terme échu sur la base de la volumétrie constatée et des prix applicables, disponibles sur le Site Internet. Les options complémentaires sont quant à elles facturées selon les modalités décrites au sein des CP propres à ces dernières.

Une facture est émise lors de la Commande, ainsi qu'à chaque renouvellement du Service Load Balancer, et réglée par prélèvement automatique sur le moyen de paiement enregistré par le Client. Le Client s'engage à enregistrer un moyen de paiement valide parmi les moyens de paiement disponibles.

6. DURÉE

6.1. Durée du Service Load Balancer. La Durée Initiale commence le jour de la mise à disposition effective du Répartiteur. A l'issue de la Durée Initiale, la durée de souscription se renouvelle automatiquement pour des Périodes de Renouvellement, sauf résiliation du Service Load Balancer conformément aux conditions prévues ci-dessous ou aux CG en vigueur.

Lorsque la Durée Initiale ne commence pas le premier jour d'un mois calendaire (démarrage en cours de mois), le cycle de renouvellement du Service Load Balancer est réaligné sur un cycle calendaire lors du premier renouvellement afin que les Périodes de Renouvellement suivantes commencent le 1er jour d'un mois calendaire. (Par exemple : Le renouvellement automatique à l'issue de sa Durée Initiale, d'un Service Load Balancer souscrit initialement pour un (1) an le 24 mai 2017, entraîne sa prolongation à compter du 24 mai 2018 jusqu'au 31 mai 2019).

Par dérogation aux CG, le Client ne pourra pas désactiver le renouvellement automatique (Auto-renew). Toutefois, le Client pourra résilier le Service Load Balancer par l'entremise d'un bouton à cet effet disponible dans son Espace Client. Dans ce cas, le Service Load Balancer prendra fin à la fin de la Durée Initiale, ou de la durée renouvelée, le cas échéant, et l'ensemble des configurations effectuées sur le Répartiteur par le Client seront supprimées. Il revient au Client de prendre toutes mesures nécessaires afin de s'assurer de la conservation desdites configurations avant la résiliation du Service Load Balancer.

6.2. Durée des options. La durée de certaines options ou fonctions pouvant être associées au Service Load Balancer, ainsi que leurs conditions de renouvellement et de résiliation, peuvent différer de celles applicables au Service Load Balancer. Il appartient au Client d'en prendre connaissance avant d'y souscrire. Les informations relatives aux durées des options sont disponibles sur le Site Internet et dans les CP qui leur sont applicables.