

WARUNKI SZCZEGÓŁOWE KORZYSTANIA Z USŁUGI BRING YOUR OWN IP (IP FAIL-OVER)

Wersja z dnia 20/04/2022

Znajdujące się poniżej tłumaczenie podane jest wyłącznie do celów informacyjnych. Strony zgadzają się na to, że w przypadku konfliktu lub sporu, wersja francuska jest nadrzędna względem jej tłumaczenia.

1. DEFINICJE

Definicje terminów zaczynających się wielką literą podane są w niniejszym dokumencie, a w przypadku ich braku, odnaleźć je można w Ogólnych warunkach świadczenia Usługi i/lub w Glosariuszu dostępnym na stronie internetowej OVHcloud.

„Protokół BGP” lub **„BGP”** lub **„Border Gateway Protocol”**: Protokół do routingu używany do wymiany informacji o routingu między różnymi Sieciami Autonomicznymi (AS) tworzącymi internet publiczny.

„Komunikat BGP”: Informacje o trasach wymieniane za pomocą Protokołu BGP.

„Autonomous System” lub **„AS”** lub **„Sieć Autonomiczna”**: Autonomiczna sieć uczestnicząca w sieci internetowej, oznaczona unikalnym identyfikatorem zwanym „numerem AS” w Komunikatach BGP. Dany AS jest odpowiedzialny za informacje o routingu, które wymienia dla danego zestawu zakresów adresów IP.

„Publiczny adres IP”: Identyfikator hosta podłączonego do publicznej sieci IP połączonej z internetem publicznym, umożliwiający dotarcie do hosta.

„Rozmiar”: Liczba adresów IP w danym zakresie adresów IP, określana na podstawie rozmiaru prefiksu. Rozmiar prefiksu jest zwykle oznaczany w notacji „Classless Inter-Domain Routing” (lub „CIDR”); na przykład blok 1.1.1.0/24, w którym znajduje się 256 adresów IP, jest zakresem o rozmiarze /24.

„Regionalny rejestr internetowy” lub **„RIR”**: Organ regionalny, który dostarcza i zarządza publicznymi adresami IP i numerami AS danego regionu geograficznego.

„ARIN”: RIR dla obszaru Ameryki Północnej.

„RIPE NCC: RIR dla obszaru Europy.

„Whois”: Globalna baza danych zawierająca informacje administracyjne związane z Publicznymi Adresami IP ogłoszonymi w internecie publicznym.

„Kampus” Centrum danych lub zbiór centrów danych kontrolowanych przez OVHcloud, z poziomu których OVHcloud świadczy usługi, zlokalizowany w określonym regionie geograficznym (np. Kampus w Gravelines obejmuje centra danych oznaczone jako GRA1, GRA2 i GRA3).

„Reputacja IP”: Wskaźnik wydany przez podmiot zarządzający listą typu „real time block list” i powiązany z danym Publicznym Adresem IP, umożliwiający oprogramowaniu odbiorczemu ocenę wiarygodności nadawcy, który korzysta z tego Publicznego Adresu IP do komunikacji.

„AS Path”: Uporządkowana lista numerów AS znajdujących się w Komunikacie BGP, wskazująca listę sieci, które należy przemierzyć, aby dotrzeć do zapowiedzianego Zakresu Adresów IP.

2. PRZEDMIOT

Przedmiotem niniejszych Warunków Szczegółowych korzystania z Usługi jest określenie specyficznych warunków mających zastosowanie do usługi Bring Your Own IP (dalej zwanej **„Usługą”** lub **„Usługami”**). Stanowią one uzupełnienie obowiązujących Ogólnych warunków korzystania z Usługi.

W przypadku rozbieżności, niniejsze Warunki Szczegółowe korzystania z Usługi są nadrzędne względem Ogólnych warunków korzystania z Usługi.

3. OPIS USŁUGI

3.1. Zasada działania

Usługa pozwala Klientowi, będącemu profesjonalistą, (a) na importowanie do OVHcloud jego własnych zakresów adresów IP w wersji 4 (IPv4) (zwanymi dalej „**Zakresem/-ami adresów IP Klienta**”) i na korzystanie z nich w ramach innych usług OVHcloud, o ile są one kompatybilne, (b) na używanie jego numeru AS do komunikowania Zakresów Adresów IP Klienta oraz (c) delegowanie OVHcloud uprawnień do zarządzania odwrotnym DNS dołączonym do Zakresów Adresów IP Klienta.

3.2. Komunikat Adresów IP Klienta

Po importowaniu Zakresów Adresów IP Klienta, OVHcloud ogłasza w Internecie Adresy IP Klienta z własnej sieci publicznej.

3.3. Bloki IP Klienta

Na podstawie Adresów IP Klienta, OVHcloud udostępnia Klientowi jeden lub więcej bloków adresów IP o Rozmiarze /24 („**Blok/-i IP Klienta**”), które mogą być używane w ramach usług kompatybilnych z OVHcloud Klienta.

Liczba Bloków IP Klienta udostępnionych Klientowi zależy od Rozmiaru zaimportowanego Zakresu Adresów IP Klienta; w poniższej tabeli przedstawiono przykładową liczbę Bloków IP Klienta udostępnionych w zależności od Rozmiaru Zakresu Adresów IP Klienta:

Rozmiar importowanego Zakresu Adresów IP Klienta	Liczba Bloków IP Klienta
/24	1
/23	2
/22	4
/21	8
/20	16
/19	32

3.4. Usługa IP Failover

Bloki IP Klienta powstałe w wyniku importu Zakresu Adresów IP Klienta mogą być używane w ramach usługi IP Failover oferowanej przez OVHcloud.

Usługa IP Failover, zwana również dodatkową usługą IP, umożliwia dynamiczne przypisywanie adresów IP lub bloków adresów IP do kompatybilnej usługi OVHcloud. Usługa IP Failover może być używana przez API lub przez Interfejs zarządzania w odniesieniu do kompatybilnych usług OVHcloud, których lista jest dostępna na stronie OVHcloud.

W ramach Usługi, Klient może zatem przypisać jeden lub kilka Bloków IP Klienta do kompatybilnej usługi za pomocą tych samych narzędzi, które są dostępne w usłudze IP Failover.

Zaznacza się, że Klient nie może przypisać tego samego Bloku IP Klienta do kilku usług jednocześnie, oraz że Bloku IP Klienta nie można podzielić w celu indywidualnego przypisania zawartych w nim adresów IP do kilku usług.

3.5. Kampus

Podczas składania Zamówienia na dany Zakres Adresów IP Klienta, Klient wybiera Kampus, w którym chce korzystać z Zakresu Adresów IP Klienta. Lista Kampusów kompatybilnych z Usługą jest dostępna na stronie OVHcloud.

Powstałe Bloki IP Klienta mogą być używane wyłącznie w Kampusie wybranym podczas składania Zamówienia. Klient może przypisać Bloki IP Klienta do każdej kompatybilnej usługi OVHcloud w zakresie, w jakim usługa ta jest świadczona z wybranego Kampusu.

Do Klienta należy dokładne określenie Kampusu w zależności od usług, na których będzie używał Bloków IP Klienta. Ten ostatni nie będzie mógł być zmieniony w trakcie wykonywania Umowy.

3.6. Bring Your Own AS

W ramach Usługi, Klient może korzystać z dodatkowej funkcjonalności „Bring Your Own AS”.

Funkcja ta pozwala Klientowi na używanie numeru AS do ogłaszania w Internecie adresów IP będących częścią jego Zakresu Adresów IP Klienta.

Gdy Klient korzysta z tej funkcji, numer AS Klienta pojawia się za numerem AS OVHcloud w ścieżce AS-path Komunikatów BGP. AS-path pochodzące z routera pod kontrolą OVHcloud przybiera wówczas następującą formę: „AS OVHcloud, AS Klienta”.

Klient może korzystać z tej funkcji jedynie w ramach adresów IP zawartych w jego Zakresach Adresów IP. W żadnym wypadku nie może korzystać z nich w ramach adresów IP udostępnionych Klientowi przez OVHcloud w ramach innych usług.

3.7. Rewers DNS

W ramach Usługi, Klient może korzystać z dodatkowej opcjonalnej funkcjonalności „Reverse DNS”.

Funkcja ta pozwala Klientowi przekazanie OVHcloud zarządzania odwrotnym DNS (*reverse DNS*) przypisanym do Zakresów Adresów IP Klienta.

4. KWALIFIKOWALNOŚĆ

4.1. Kwalifikowalność dla adresów IP

Nie wszystkie adresy IP mogą korzystać z Usługi.

Istnieją cztery kategorie technicznych kryteriów kwalifikowalności:

- wersja adresów IP;
- Rozmiar zakresu adresów IP;
- rejestr RIR (regionalny rejestr internetowy); oraz
- status w RIR.

4.1.1. Wersja adresów IP

Adresami IP kwalifikującymi się do korzystania z Usługi są adresy IP w wersji 4 (IPv4).

4.1.2. Rozmiar zakresu adresów IP

Każdy Zakres Adresów IP Klienta musi mieć Rozmiar kompatybilny z Usługą: minimalny Rozmiar zakresu Adresów IP Klienta to /24, a większe akceptowane rozmiary są wskazane na stronie OVHcloud.

4.1.3. Status i rejestr RIR

Adresami IP kwalifikującymi się do korzystania z Usługi są następujące adresy IP zarejestrowane w RIR:

- RIPE NCC;
- ARIN.

RIPE NCC

Zakresy Adresów IP Klienta zarejestrowane w RIPE NCC kwalifikują się pod warunkiem, że pole „Status” we wpisie odpowiadającym Zakresowi Adresów IP Klienta w bazie danych Whois RIPE NCC jest określone przez jeden z następujących typów:

- „ALLOCATED PA”;
- „ASSIGNED PI”;
- „LEGACY”

Z Zakresów Adresów IP Klienta zarejestrowanych w RIPE NCC można korzystać wyłącznie w ramach usług OVHcloud świadczonych z Europy.

ARIN

Zakresy Adresów IP Klienta zarejestrowane w ARIN kwalifikują się pod warunkiem, że pole „Net Type” we wpisie odpowiadającym Zakresowi Adresów IP Klienta w bazie danych ARIN Whois jest określone przez jeden z następujących typów:

- „Direct Allocation”; lub
- „Direct Assignment”.

Z Zakresów Adresów IP Klienta zarejestrowanych w ARIN NCC można korzystać wyłącznie w ramach usług OVHcloud świadczonych z Kanady oraz Regionu Azji i Pacyfiku.

5. WDROŻENIE USŁUGI

5.1. Adresy IP

W celu zaimportowania i używania Zakresu Adresów IP Klienta w ramach Usługi, Klient musi przez cały czas trwania Usługi:

- (1) posiadać zaimportowany Zakres Adresów IP Klienta oraz udowodnić to podczas konfiguracji Usługi poprzez wpisanie klucza wygenerowanego przez OVHcloud w odpowiednim wpisie dotyczącym Zakresu Adresów IP Klienta w bazie Whois odpowiedniego RIR, jak również w dowolnym momencie w trakcie trwania Usługi. Szczegółowa procedura w tym zakresie jest określona w dokumentacji Usługi dostępnej na Stronie Internetowej OVHcloud;
- (2) zezwolić OVHcloud na ogłoszenie Zakresu Adresów IP Klienta w Internecie zgodnie z procedurą opisaną w dokumentacji Usługi dostępnej na stronie OVHcloud oraz
- (3) upewnić się, że Zakres Adresów IP Klienta nie jest ogłoszony ani używany w innym miejscu w Internecie, między innymi, że nie jest ogłaszany w żadnej sieci publicznej za pośrednictwem Protokołu BGP.

5.2. Numery AS

Aby móc korzystać ze swojego numeru AS w ramach Usługi, Klient musi:

- (1) udowodnić, że jest podmiotem, któremu przydzielono numer AS, którego chce użyć, zgodnie z procedurą określoną w dokumentacji Usługi dostępnej na stronie OVHcloud; oraz
- (2) zezwolić OVHcloud na ogłoszenie Zakresu/-ów Adresów IP Klienta w Internecie za pośrednictwem jego numeru AS, zgodnie z procedurą określoną w dokumentacji Usługi dostępnej na stronie OVHcloud.

5.3. Reverse DNS

Gdy Klient korzysta z funkcji „Reverse DNS” dla danego Zakresu Adresów IP Klienta, musi on:

- (1) przekazać OVHcloud zarządzanie strefą odwrotnego DNS (*reverse DNS zone*) (sufiks .ARPA), postępując zgodnie z procedurą opisaną w dokumentacji dostępnej na stronie internetowej RIR, w której zarejestrowany jest Zakres Adresów IP Klienta; oraz
- (2) korzystać z usługi DNS dostarczanej przez OVHcloud w celu utrzymania i opublikowania strefy odwrotnego DNS.

6. REPUTACJA

Adresy IP zawarte w w Zakresach Adresów IP Klienta, które Klient chce zaimportować w ramach tej Usługi, muszą mieć dobrą Reputację IP. Po zaimportowaniu Klient powinien zachować tę dobrą Reputację IP do końca trwania Usługi.

W przypadku, gdy Zakres Adresów IP Klienta zawiera jeden lub więcej adresów IP o złej Reputacji IP, OVHcloud może w dowolnym momencie zakończyć świadczenie Usługi dla danego Zakresu lub Zakresów Adresów IP Klienta.

7. ZAMÓWIENIE I DOSTAWA

Po złożeniu zamówienia na Zakres Adresów IP Klienta, Bloki Adresów IP Klienta zostaną udostępnione do użytku w rozsądnym terminie. Po udostępnieniu, Bloki IP Klienta wyświetlą się Interfejsie zarządzania. Klient jest proszony o regularne sprawdzanie swojego Interfejsu zarządzania.

Jeżeli Bloki IP Klienta nie zostaną udostępnione Klientowi w ciągu czterdziestu pięciu (45) dni roboczych, ma on prawo zażądać anulowania Zamówienia i zwrotu wpłaconych kwot, jeśli ma to zastosowanie.

8. CZAS TRWANIA, CENNIK I FAKTUROWANIE

8.1. Cena

Opłata jest miesięczna i jest stała dla jednego (1) importowanego Zakresu adresów IP klienta. Tylko cena wskazana w formularzu zamówienia wystawionym przez OVHcloud odpowiada całkowitej kwocie do zapłaty przez Klienta.

8.2. Czas trwania; Odnowienie

Usługa jest zamawiana na początkowy okres jednego (1) miesiąca ("**Okres początkowy**") i jest automatycznie odnawiana na kolejne okresy jednego (1) miesiąca ("**Okres(y) odnowienia**") na tych samych warunkach umownych i cenowych, z wyjątkiem (a) czasu trwania pierwszego Okresu Odnowienia, który może wynosić od jednego (1) do trzydziestu (30) dni w przypadku dostosowania do cyklu kalendarzowego oraz (b) w przypadku wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron, na, co najmniej, 24 godziny przed odnowieniem.

Okres Początkowy rozpoczyna się w dniu faktycznego udostępnienia Bloków IP Klienta.

W drodze odstąpienia od postanowień ustępu pierwszego, gdy Okres Początkowy nie rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego (rozpoczyna się w trakcie miesiąca), Cykl Odnowienia Usługi zostaje dostosowany do cyklu kalendarzowego w następujący sposób:

- Okres Początkowy trwa jeden (1) miesiąc, rozpoczyna się w dniu udostępnienia Usługi i jest fakturowany za okres jednego (1) miesiąca;
- Pierwszy Okres Odnowienia trwa od pierwszego dnia po zakończeniu Okresu Początkowego do ostatniego dnia bieżącego miesiąca kalendarzowego; opłata za Usługę jest naliczana *pro rata temporis*; następnie
- Kolejne Okresy Odnowienia trwają jeden (1) miesiąc, rozpoczynają się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego i są fakturowane za jeden (1) miesiąc.

Na przykład, jeżeli Okres Początkowy rozpoczyna się 12 marca 2022 roku:

- *Okres Początkowy trwa jeden (1) miesiąc, od 12 marca 2022 roku do 11 marca 2022 roku;*
- *Pierwszy Okres Odnowienia trwa od 12 marca 2022 roku do 31 marca 2022 roku; po tym okresie*
- *Kolejne Okresy Odnowienia trwają jeden (1) miesiąc i rozpoczynają się pierwszego dnia każdego kolejnego miesiąca kalendarzowego (1^{szy} kwietnia 2022 roku, 1^{szy} maja 2022 roku, 1^{szy} czerwca 2022 roku itd.)*

8.3. Sposoby płatności

W momencie składania Zamówienia, a także każdorazowo w przypadku odnowienia Usługi, wystawiana jest faktura, która jest płatna w formie automatycznego polecenia zapłaty przy użyciu metody płatności zarejestrowanej przez Klienta. Klient zobowiązuje się do zarejestrowania na swoim Koncie Klienta ważnego środka płatniczego spośród dostępnych środków płatniczych.

W przypadku dezaktywacji płatności automatycznej zgodnie z warunkami określonymi w art. 8.2. (Czas trwania; Odnowienie), przedmiotowa Usługa zostaje automatycznie zakończona z końcem bieżącego okresu.

Klient zachowuje jednak możliwość odnowienia przedmiotowej Usługi poprzez ponowną aktywację funkcji automatycznej płatności lub poprzez przedpłatę za kolejny Okres Odnowienia, w terminie do 24 godzin przed końcem bieżącego okresu.

8.4. Termin płatności; brak dokonania płatności

Wszystkie Usługi są fakturowane co miesiąc, z jednomiesięcznym wyprzedzeniem i opłacane niezwłocznie w formie polecenia zapłaty. Niedokonanie płatności w terminie, w tym płatności częściowej, spowoduje przerwanie świadczenia Usługi. Jeżeli wezwanie do zapłaty, dostarczone pocztą elektroniczną, pozostanie bez odpowiedzi po upływie czterech (4) dni od daty powiadomienia, konsekwencje nieuregulowania zaległości są następujące:

- 1) Klient nie będzie mógł dodawać Usług;
- 2) siedem (7) dni po przerwaniu świadczenia Usługi, OVHcloud będzie miał prawo do ostatecznego przerwania świadczenia Usługi.

9. ROZWIĄZANIE UMOWY NA USŁUGĘ

W momencie zakończenia świadczenia Usługi dla zaimportowanego Zakresu Adresów IP Klienta, OVHcloud przestanie ogłaszać Adresy IP Klienta w Internecie z własnej sieci publicznej. Adresy IP Klienta nie będą już dostępne z poziomu Interfejsu Zarządzania i nie będą mogły być wykorzystywane w ramach usług OVHcloud Klienta, do których zostały przypisane.

Do Klienta należy upewnienie się, przed rezygnacją z Usługi dla danego Zakresu Adresów IP Klienta, że inne adresy IP zostały przypisane do usług OVHcloud Klienta, i że wykorzystują one jedno lub kilka Bloków IP Klienta powiązanych z tym Zakresem Adresów IP Klienta, w celu zapewnienia prawidłowego działania tych usług.

Tam, gdzie ma to zastosowanie, OVHcloud dołoży uzasadnionych ekonomicznie starań, aby wdrożyć procedury niezbędne do przywrócenia Klientowi w ciągu czterdziestu pięciu (45) dni roboczych możliwości zarządzania jego Zakresem Adresów IP Klienta.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z importowanych przez niego adresów IP, ich przypisywanie do różnych usług oraz za ich Reputację IP.

Klient gwarantuje, że jest faktycznym właścicielem adresów IP zawartych w Zakresach Adresów IP Klienta i zobowiązuje się do pozostania nim do końca trwania Usługi.

Klient gwarantuje również, że jest stroną odpowiedzialną za używany numer AS, jeśli ma to zastosowanie.

Klient zobowiązuje się do interweniowania we wszystkich żądaniach, roszczeniach i/lub postępowaniach osób trzecich dotyczących, w całości lub w części, Zakresów Adresów IP Klienta i/lub numeru AS Klienta, w tym również we wnioskach organów administracyjnych i sądowych, oraz do zrekompensowania OVHcloud wszelkich wynikających z tego szkód (w tym wyroków skazujących, uzasadnionych kosztów obrony, itp.).