

CONDICIONES PARTICULARES DE LOGS DATA PLATFORM

Versión: 1 de octubre de 2025

Novedades: Esta versión actualizada tiene por objeto:

- Aclarar los términos y mejorar la lectura del documento, y
- Añadir SLA cuando el Cliente haya contratado la solución con espacio de almacenamiento dedicado como parte del Servicio.

Historial: Si desea consultar la versión anterior de este documento, haga clic [aquí](#).

ÍNDICE

1. OBJETO DEL CONTRATO.....	1
2. DEFINICIONES.....	1
3. ¿EN QUÉ CONSISTE EL SERVICIO?	2
4. ¿CUÁLES SON LAS CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO?	2
5. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	3
6. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE	4
7. DURACIÓN.....	4
8. CONDICIONES FINANCIERAS.....	4
9. ¿CUÁLES SON LOS COMPROMISOS DE NIVEL DE SERVICIO (SLA) Y LOS CRÉDITOS DE SERVICIO?	5

1. OBJETO DEL CONTRATO

Las presentes CP tienen por objeto definir las condiciones de uso y financieras aplicables al servicio Logs Data Platform (en adelante, el «**Servicio**»). Completan las condiciones generales que también son aplicables al Servicio. En caso de contradicción, las presentes CP prevalecerán sobre las CG.

2. DEFINICIONES

Los términos que empiezan por mayúscula en estas CP se definen a continuación o en los demás documentos contractuales que conforman el Contrato celebrado entre el Cliente y OVHcloud:

«**Items**»: flujos de datos, cuadros de mando, herramientas de recopilación, índices, alias y cualquier otro recurso creado por el Cliente en la plataforma del Servicio.

«**Logs**»: los datos procedentes de los registros de eventos de los sistemas informáticos del Cliente, incluidos los procedentes de los servicios de OVHcloud que haya contratado.

Para su aclaración, los Logs y los Items se consideran Contenidos.

3. ¿EN QUÉ CONSISTE EL SERVICIO?

3.1 Como parte del Servicio, OVHcloud pone a disposición del Cliente una plataforma que le permite recopilar, agregar, almacenar, tratar y analizar sus Contenidos, incluidos sus Logs, así como las interfaces de gestión, las API, un espacio de almacenamiento y herramientas como cuadros de mando y herramientas de recopilación.

3.2 Las interfaces de gestión permiten al Cliente configurar y utilizar el Servicio, crear Items, seguir su consumo y consultar sus historiales de consumo.

3.3 Las API permiten al Cliente importar en la plataforma Contenidos procedentes de sistemas o de entornos externos y solicitar desde aplicaciones externas los Contenidos almacenados en la plataforma.

3.4 El Servicio incluye un espacio de almacenamiento, que puede ser compartido o dedicado en función de la solución contratada por el Cliente, en el que se importan y almacenan los Contenidos. Estos Contenidos están aislados de los de los demás clientes de OVHcloud, a nivel del software o del hardware, en función de la solución contratada por el Cliente.

4. ¿CUÁLES SON LAS CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO?

4.1 Información general. El Cliente es el único responsable del uso que haga del Servicio y, en particular, del uso de las API y herramientas puestas a su disposición por OVHcloud y de la gestión de sus Contenidos, incluidos sus Logs e Items. Las capacidades del Servicio pueden ser limitadas (especialmente en volumen de datos). Es posible consultar las características y capacidades del Servicio en el Sitio Web. El Cliente se compromete a conocer los términos y condiciones antes de utilizar el Servicio.

4.2. API, herramienta y softwares. Deben utilizarse de acuerdo con las Condiciones de Servicio aplicables, incluidas, en su caso, las Condiciones de Productos de Terceros.

4.3 Elementos proporcionados por el Cliente . El Servicio puede utilizarse e interconectarse con elementos (programas informáticos, sistemas, objetos conectados, etc.) no proporcionados por OVHcloud. El Cliente se encargará de adquirir todos los permisos necesarios para la utilización de dichos elementos, y abonará el importe correspondiente directamente a los terceros derechohabientes, cuando corresponda.

5. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Esta cláusula detalla el tratamiento de datos personales realizado por OVHcloud como encargado del tratamiento siguiendo instrucciones del Cliente, como parte de la prestación del Servicio. Esta cláusula completa el «Anexo Tratamiento de datos personales», que permanece plenamente aplicable.

5.1 Datos. Con el fin de prestar el Servicio, OVHcloud trata los Contenidos como encargado del tratamiento.

5.2 Tratamiento y finalidades. El tratamiento que realiza OVHcloud en los Contenidos incluye el almacenamiento, el registro, la conservación, la organización, el acceso y la eliminación de estos Contenidos. Este tratamiento solo se realizará cuando sea necesario para la prestación del Servicio (mantenimiento, administración y soporte).

5.3 Localización. Cuando haya varias localizaciones de espacios de almacenamiento disponibles, el Cliente podrá elegir la(s) que prefiera.

5. 4 Conservación de los datos.

5.4.1 Gestión y conservación de los Contenidos. El Cliente se asegurará de que los periodos de retención vigentes y las condiciones de almacenamiento se ajusten a sus necesidades, teniendo en cuenta su actividad y los riesgos asociados. Al finalizar el periodo de retención, se eliminan los Contenidos (incluidos Logs e Items).

5.4.2 Copia de seguridad de los Contenidos. Como parte del Servicio, OVHcloud no realiza ninguna copia de seguridad. Por lo tanto, el Cliente deberá adoptar todas las medidas necesarias para proteger sus Contenidos, en particular en caso de pérdida, alteración o deterioro, independientemente de cuál sea la causa. OVHcloud no ofrece ninguna garantía sobre las consecuencias derivadas del uso del Servicio por parte del Cliente, especialmente en relación con la protección y la conservación de los Contenidos.

5.4.3 Subcontratación. OVHcloud podrá recurrir a sus Empresas Asociadas como encargados del tratamiento en las condiciones previstas en las CG y en el «*Anexo Tratamiento de datos personales*». En ese caso, OVHcloud aplicará las medidas técnicas y organizativas que permitan garantizar un nivel de protección equivalente con respecto a las obligaciones que se le imputan en virtud de las presentes CP.

5.4.4 Fin del Servicio y reversibilidad. Al finalizar el Servicio, independientemente de cuál sea la causa (expiración, baja, eliminación, no renovación, etc.), los Contenidos se eliminan automáticamente de forma irreversible. El Cliente debe, por tanto, recuperar sus Contenidos antes de la finalización del Servicio y OVHcloud puede asistirle, de acuerdo con lo previsto en las CG.

6. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

6.1 El Cliente es el único responsable de los Contenidos que importe y conserve en la plataforma del Servicio, especialmente de su naturaleza, explotación y actualización.

6.2 El Cliente deberá adoptar todas las medidas técnicas que permitan la posesión y conservación de los Logs de conexión o de cualquier dato que permita identificar a quien haya contribuido a la creación del contenido o de uno de los contenidos de los servicios de los que el Cliente es prestatario, y ello de conformidad con la legislación aplicable.

7. DURACIÓN

No hay una duración mínima de contratación del Servicio, excepto en caso de que el Cliente haya contratado una oferta que le permita disfrutar de un espacio de almacenamiento dedicado como parte del Servicio.

8. CONDICIONES FINANCIERAS

8.1 Información general. Los pagos se realizan de forma inmediata, mediante domiciliación bancaria. La información utilizada para la facturación será constatada por OVHcloud basándose en los datos disponibles de su sistema de información, que darán fe y se podrán hacer valer plenamente frente al Cliente.

8.2 Pago por consumo («pay as you go»). Se facturará al Cliente en función del volumen almacenado por periodo de retención (p. ej., facturación por el volumen máximo mensual almacenado en la plataforma del Servicio durante el mes en cuestión, precisándose que toda unidad de facturación se adeudará en su totalidad, incluso si no se utiliza íntegramente (redondeada a la unidad más cercana)). El Servicio se facturará mensualmente a plazo vencido en función del consumo constatado. El Cliente puede elegir el periodo de retención por flujo. Los periodos de retención propuestos en los flujos de datos son consecutivos y se renuevan cada 24 horas (es decir, periodo de retención + 1 día). Las unidades de facturación varían de una opción a otra. Las unidades de facturación aplicables a cada opción y las tarifas correspondientes pueden consultarse en el Sitio Web. El precio mensual unitario es indivisible.

8.3 Pago de tarifa plana Como parte del Servicio, el Cliente puede contratar una solución que le permita disfrutar de un espacio de almacenamiento dedicado puesto a su disposición por OVHcloud. Para poder disfrutar de este espacio, el Cliente deberá abonar una cuota mensual y los gastos de instalación descritos a continuación. La cuota se contrata por la duración prevista en el Pedido en el Sitio Web («Periodo Inicial»). Si la cuota se contrata en el transcurso de un mes natural, el Cliente solo deberá abonar la parte proporcional correspondiente al mes en cuestión. Al término del Periodo Inicial, la cuota se renovará tácitamente por periodos sucesivos de la misma duración, salvo que una u otra de las Partes decida dar de baja el servicio de conformidad con el Contrato. Al realizar el Pedido, así como en cada renovación del servicio, se emitirá una factura que se cargará de forma automática utilizando la forma de pago configurada por el Cliente. Los gastos de instalación se abonarán al realizar el Pedido, al precio indicado en el Sitio Web de OVHcloud en el momento de realizar el Pedido.

9. ¿CUÁLES SON LOS COMPROMISOS DE NIVEL DE SERVICIO (SLA) Y LOS CRÉDITOS DE SERVICIO?

Esta cláusula se aplica únicamente cuando el Cliente ha contratado una solución que le permite disfrutar de un espacio de almacenamiento dedicado y puesto a disposición por OVHcloud como parte del Servicio.

OVHcloud se compromete a garantizar los compromisos de nivel de servicio (SLA) relativos a la disponibilidad del Servicio que se describen a continuación:

SLA Índice de disponibilidad mensual	Créditos
99,9% - 99%	10% del precio mensual del Servicio afectado
99% - 95%	25% del precio mensual del Servicio afectado
<95%	100% del precio mensual del Servicio afectado

Por «**Índice de disponibilidad mensual**» se entiende el número total de minutos del mes en cuestión una vez restado el número de minutos de Indisponibilidad del mes correspondiente, todo ello dividido entre el número total de minutos del mes en cuestión.

«**Indisponibilidad**» significa la pérdida de acceso a las API, las herramientas de búsqueda y visualización más allá de tres (3) minutos consecutivos. OVHcloud detecta la pérdida de acceso gracias, en particular, a la realización de peticiones de monitorización. OVHcloud calcula el tiempo de indisponibilidad desde la apertura de la solicitud de Incidencia. Si, debido a determinadas configuraciones operadas por el Cliente en su Servicio, OVHcloud no puede realizar las operaciones técnicas de monitorización anteriormente mencionadas, los compromisos de disponibilidad previstos no serán aplicables.

En caso de incumplimiento de los SLA, OVHcloud aplicará los Créditos anteriores, a condición de la apertura de una solicitud de Incidencia por parte del Cliente y de los casos de exclusión y de exención de responsabilidad previstos en el Contrato.