

CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO LOGS DATA PLATFORM

Versión de fecha 09/11/2020

CLÁUSULA 1: DEFINICIONES

Los términos que comienzan por mayúscula en el marco de este documento se definen a continuación, así como en el Contrato asociado a las presentes Condiciones Particulares. Las siguientes definiciones completan las definiciones del Contrato.

«**Items**»: flujos de datos, cuadros de mando, recopiladores, roles, índices y alias creados por el Cliente en la plataforma del Servicio.

«**Logs**»: los datos procedentes de los registros de eventos de los sistemas informáticos del Cliente.

«**Servicio**»: el servicio Logs Data Platform, objeto de las presentes Condiciones.

CLÁUSULA 2: OBJETO

2.1. Las presentes Condiciones Particulares tienen por objeto definir las condiciones de uso y financieras aplicables al Servicio (en lo sucesivo, las «Condiciones Particulares»). Estas Condiciones Particulares completan las Condiciones Generales del Servicio en vigor. En caso de contradicción, las presentes Condiciones Particulares prevalecerán sobre las Condiciones Generales del Servicio.

2.2. Los términos que comienzan por mayúscula se definen en el marco de las presentes condiciones o, en su defecto, en el Glosario de OVHcloud, disponible en el Sitio Web de OVHcloud.

CLÁUSULA 3: DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

3.1. El Servicio consiste en la puesta a disposición de una plataforma que permite al Cliente implementar una solución de recopilación, agregación, almacenamiento, tratamiento y análisis de volúmenes de Logs.

3.2. En el marco del Servicio, OVHcloud pone a disposición del Cliente una Interfaz de Gestión, Aplicaciones API, un Espacio de Almacenamiento y herramientas tales como cuadros de mando y recopiladores.

3.3. La Interfaz de Gestión permite al Cliente utilizar el Servicio y, en particular, crear Items, gestionar las claves asociándolas a determinados usuarios, servidores, programas informáticos u otros, gestionar los permisos, utilizar las herramientas, consultar el consumo y acceder a sus historiales de consumo.

3.4. Las Aplicaciones API permiten al Cliente importar Logs procedentes de sistemas o entornos externos en la plataforma del Servicio, así como conectarse y solicitar, desde aplicaciones externas, dichos Logs almacenados en la plataforma del Servicio.

3.5. El Servicio incluye un Espacio de Almacenamiento, que puede ser compartido o dedicado en función de la solución contratada por el Cliente, en el que se importan y almacenan los Logs. Estos Logs están aislados de los Logs de otros clientes de OVHcloud, a nivel del software o del hardware, en función de la solución contratada por el Cliente.

3.6. Es posible acceder al Servicio a través de internet. El Cliente y los usuarios autorizados por el Cliente serán los únicos responsables de la conexión a internet que utilizan para conectarse al Servicio, y en particular en lo que respecta a su disponibilidad, fiabilidad y seguridad.

CLÁUSULA 4: CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

4.1. Información general

El Servicio está sujeto a las Condiciones del Servicio en vigor y, en particular, a las presentes Condiciones Particulares y a las Condiciones Generales de Servicio. El Cliente se compromete a utilizar el Servicio conforme a dichas Condiciones.

El Cliente es el único responsable del uso que hace del Servicio y, en particular, de la gestión de las claves que permiten gestionar los permisos y los accesos al Servicio, del uso de las Aplicaciones API, programas informáticos y herramientas puestos a su disposición por OVHcloud y de la gestión de los Logs, Items y, en general, datos que utiliza en el marco del Servicio. Antes de utilizar el Servicio, el Cliente se compromete a conocer las características del Servicio.

4.2. Aplicaciones API, herramientas y programas informáticos

Las Aplicaciones API, herramientas y programas informáticos puestos a disposición por parte de OVHcloud en el marco del Servicio deben utilizarse con arreglo a las Condiciones del Servicio aplicables, incluyendo, en su caso, las Condiciones de Productos de Terceros comunicadas por OVHcloud.

El Cliente se compromete a utilizar siempre las últimas versiones disponibles de las Aplicaciones API, herramientas y programas informáticos puestos a disposición del Cliente por parte de OVHcloud.

El Servicio puede utilizarse e interconectarse con elementos (programas informáticos, sistemas, objetos conectados, etc.) no suministrados por OVHcloud. El Cliente se encargará de adquirir todos los permisos necesarios para la utilización de dichos elementos, y abonará el importe correspondiente directamente a los terceros derechohabientes, cuando corresponda.

4.3. Gestión y conservación de los Logs

El Cliente se asegurará de que las duraciones de retención vigentes y las condiciones de almacenamiento se ajusten a sus necesidades, teniendo en cuenta su actividad y los riesgos asociados.

Las tecnologías utilizadas por OVHcloud para la gestión del Espacio de Almacenamiento puesto a disposición en el marco del Servicio no pueden, bajo ningún concepto, conllevar una obligación de resultados por parte de OVHcloud en lo que respecta a la conservación de los datos del Cliente. OVHcloud no realizará ninguna copia de seguridad específica de los Logs almacenados en el Servicio. Corresponderá al Cliente adoptar todas las medidas necesarias para realizar una copia de seguridad de sus Logs que garantice la continuidad de su actividad en caso de pérdida o deterioro de dichos Logs almacenados y utilizados en el marco del Servicio, independientemente de la causa que los motive, incluyendo aquellas no contempladas expresamente en las presentes Condiciones. OVHcloud no ofrece ninguna garantía sobre las consecuencias derivadas del uso del Servicio por parte del Cliente, especialmente en relación con la protección y la conservación de dichos Logs.

4.4. Localización de los Espacios de Almacenamiento

La localización de los Espacios de Almacenamiento se confirmará al realizar el Pedido. Cuando haya varias localizaciones de Espacios de Almacenamiento disponibles, el Cliente podrá elegir la(s) que prefiera. El Cliente se compromete a respetar la reglamentación aplicable en el territorio en el que se localizan sus Servicios Espacio de Almacenamiento.

4.5. Rendimiento y mejora del Servicio

OVHcloud se encargará del mantenimiento del Servicio y, en particular, de la Infraestructura (hardware, red, Servidores, discos).

Con el fin de mantener el nivel de seguridad y las prestaciones del Servicio, OVHcloud se reserva el derecho a mejorar, modificar y actualizar la totalidad o parte de los componentes del Servicio, incluyendo los sistemas operativos, programas informáticos, el motor de la base de datos, etc., así como las Aplicaciones API disponibles. Cuando las modificaciones o actualizaciones puedan afectar al Cliente, OVHcloud informará a este último de acuerdo con las disposiciones previstas en las Condiciones Generales del Servicio, excepto en caso de urgencia.

Las capacidades del Servicio pueden ser limitadas (incluyendo el volumen de datos). Es posible consultar todas las características y capacidades del Servicio en el Sitio Web de OVHcloud.

4.6. Finalización del Servicio

A la finalización del Servicio, independientemente de cual sea la causa (expiración, baja, eliminación, no renovación, etc.), así como a la finalización del período de retención de los Logs del Cliente, tal como se prevé en el marco de los Servicios, la totalidad de los Logs, así como la totalidad de los datos asociados al Servicio, se eliminarán automáticamente y de manera irreversible. Corresponderá al Cliente realizar las copias de seguridad o las transferencias de datos necesarias, antes de la finalización del Servicio.

CLÁUSULA 5: OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DE OVHCLLOUD

5.1. OVHcloud se compromete a poner todo el cuidado y la diligencia necesarios para la prestación de un servicio de calidad conforme a los usos de la profesión y el estado de las tecnologías. Debido a la alta tecnología del servicio, OVHcloud solo está sujeta a una obligación de medios.

5.2. OVHcloud se compromete a:

- mantener la plataforma del Servicio en estado de funcionamiento;
- garantizar la disponibilidad del Servicio e intervenir lo antes posible en caso de incidencia no derivada de un mal uso del Servicio por parte del Cliente;
- en caso de intervención que requiera una interrupción del Servicio que exceda los plazos habituales, OVHcloud informará al Cliente.

OVHcloud se reserva la posibilidad de interrumpir el Servicio para realizar una intervención técnica con el objetivo de mejorar el funcionamiento.

5.3. OVHcloud no podrá ser considerada, bajo ningún concepto, responsable de:

- la utilización del Servicio por parte del Cliente y, en particular, del contenido de la información y los Logs almacenados por el Cliente en la plataforma del Servicio, bajo ningún concepto;
- el incumplimiento total o parcial de una obligación y/o fallo de los operadores de red de transporte hacia Internet y, en particular, del proveedor o proveedores de acceso a internet a los que el

Cliente y los usuarios autorizados por el Cliente hayan recurrido en el marco de la utilización del Servicio.

CLÁUSULA 6: OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

6.1. El Cliente actúa como entidad independiente y, por consiguiente, asume íntegramente los riesgos y peligros de su actividad. El Cliente es el único responsable de los Logs y la información que importa y conserva en la plataforma del Servicio y, en particular, del contenido de dichos datos, de su explotación y de su actualización.

6.2. El Cliente es el responsable de adoptar todas las medidas técnicas que permitan la posesión y conservación de los Logs de conexión o de cualquier otro dato cuya naturaleza permita identificar

a cualquier persona que haya contribuido a la creación del contenido o de alguno de los contenidos de los servicios de los que el Cliente es proveedor, conforme a la legislación vigente, y en particular al decreto n.º 2011-219 del 25 de febrero de 2011, relativo a la conservación y la comunicación de datos que permitan identificar a toda persona que haya contribuido a la creación de un contenido puesto en línea previendo un período de conservación de 12 meses.

6.3. El Cliente se compromete a respetar los derechos de terceros, en particular los derechos de la personalidad, tales como el derecho al respeto de la vida privada, así como los derechos de propiedad intelectual, tales como los derechos de autor, derechos sobre las bases de datos, etc. Por consiguiente, OVHcloud no podrá ser considerada responsable del contenido de los Logs y, más generalmente, de cualquier información transmitida, difundida o recopilada en el marco del Servicio, ni de su explotación y actualización, así como de todos los archivos, incluyendo los archivos de direcciones, bajo ningún concepto. El Cliente se abstendrá de poner a disposición del público cualquier información (en particular, Logs) que vulnere cualquier derecho, incluyendo el derecho de propiedad intelectual o de la personalidad.

6.4. OVHcloud solo podrá avisar al Cliente de las consecuencias legales que podrían derivarse de las actividades ilícitas realizadas en o desde la plataforma del Servicio puesta a disposición del Cliente. OVHcloud no podrá ser considerada responsable, bajo ningún concepto, ni siquiera solidariamente, del uso de los Logs almacenados y puestos a disposición por el Cliente. En caso de actividades ilícitas o no conformes con las presentes Condiciones, OVHcloud se reserva el derecho a suspender el Servicio y a rescindir de forma inmediata y de pleno derecho las Condiciones del Servicio, sin perjuicio de las acciones por daños y perjuicios que OVHcloud pueda emprender.

CLÁUSULA 7: MITIGACIÓN (PROTECCIÓN CONTRA LOS ATAQUES DOS Y DDoS)

7.1. OVHcloud implementa una protección contra los ataques informáticos de tipo DoS y DDoS (ataques de denegación de servicio), siempre que estos sean masivos, con el objetivo de permitir la continuación del funcionamiento del Servicio durante todo el ataque.

7.2. Esta funcionalidad consiste en comprobar el tráfico destinado al Servicio procedente del exterior de la red de OVHcloud. El tráfico calificado como ilegítimo se rechaza antes de llegar a la Infraestructura, permitiendo así que los usuarios legítimos puedan acceder a los Servicios a pesar del ataque informático.

7.3. Estas medidas de protección no pueden aplicarse para ataques informáticos de tipo inyección SQL, fuerza bruta, explotación de fallos de seguridad, etc. Debido a la gran complejidad del Servicio de protección, OVHcloud solo está sujeta a una obligación de medios, por lo que es posible que el ataque no sea detectado por las herramientas disponibles o que estas no permitan mantener el Servicio en funcionamiento.

7.4. En función de la naturaleza del ataque y de su complejidad, OVHcloud utilizará distintos niveles de protección del tráfico para preservar el Servicio.

7.5. La mitigación no se activa hasta que las herramientas de OVHcloud detectan el ataque. Por lo tanto, hasta que la mitigación se activa, el Servicio soporta el ataque de forma frontal, lo que puede causar que no esté disponible.

7.6. La mitigación se activa durante un período de tiempo indeterminado y se desactiva automáticamente cuando OVHcloud deja de identificar actividad maliciosa o tráfico ilegítimo destinado al Servicio.

7.7. Durante el tiempo en que la mitigación permanezca activa, OVHcloud no podrá garantizar que los Logs del Cliente estén accesibles, pero hará todo lo posible para limitar el impacto del ataque sobre los Servicios.

7.8. Si, a pesar de haber activado la mitigación, el ataque informático perjudicase la integridad de las Infraestructuras de OVHcloud o a los demás clientes de OVHcloud, esta última reforzará las medidas de protección, lo que podría provocar un deterioro de los Servicios o afectar a su disponibilidad.

7.9. Por último, existe la posibilidad de que una parte del tráfico generado por el ataque informático pudiera no ser detectada por los dispositivos de OVHcloud y llegara al Servicio.

CLÁUSULA 8: DURACIÓN Y CONDICIONES FINANCIERAS

8.1. Duración

Las presentes Condiciones Particulares entrarán en vigor a partir de la contratación del Servicio por parte del Cliente, y permanecerán vigentes durante todo el período del uso los Servicios.

8.2. Pago y facturación

OVHcloud ofrece dos formas de pago: el pago por uso (*pay as you go*) y el pago mediante cuota fija.

8.2.1. Pago por uso (*pay as you go*)

El uso del Servicio por parte del Cliente se factura según la modalidad de pago por uso o *pay as you go*.

- Evaluación del volumen almacenado por período de retención:
 - El Cliente paga por el volumen máximo diario almacenado en la plataforma del Servicio durante el mes. Las unidades de facturación del tratamiento de datos y del almacenamiento se facturan siempre en su totalidad, incluso si no se utilizan íntegramente (redondeado a la unidad superior).

- El Cliente podrá elegir el período de retención por flujo. Los períodos de retención propuestos en los flujos de datos son consecutivos y se renuevan cada 24 horas (es decir, período de retención + 1 día).
- El precio mensual unitario es indivisible.

Las unidades de facturación varían de una opción a otra. Las unidades de facturación aplicables a cada opción y las tarifas correspondientes pueden consultarse en el Sitio Web de OVHcloud.

El Servicio se facturará mensualmente a plazo vencido en función del consumo constatado.

8.2.2. Pago mediante cuota fija

En el marco del Servicio, el Cliente puede contratar una solución que le permita disfrutar de un Espacio de Almacenamiento dedicado puesto a su disposición por OVHcloud. Para poder disfrutar de este Espacio, el Cliente deberá abonar una cuota mensual y los gastos de instalación correspondientes.

En esta modalidad, la cuota fija se contrata por la duración prevista durante el Pedido en el Sitio Web de OVHcloud («Período Inicial»). Si la cuota se contrata en el transcurso de un mes natural, el Cliente solo deberá abonar la parte proporcional correspondiente al mes en cuestión.

Al término del Período Inicial, la cuota se renovará por tácita reconducción por períodos sucesivos de igual duración, salvo que cualquiera de las Partes decida de dar de baja el Servicio de acuerdo con las presentes Condiciones Particulares y/o las Condiciones Generales del Servicio.

El Cliente deberá abonar esta tarifa al realizar el Pedido. Al realizar el Pedido, así como en cada renovación del Servicio, se emitirá una factura que se cargará de forma automática utilizando la forma de pago configurada por el Cliente.

Los gastos de instalación se abonarán al realizar el Pedido, al precio indicado en el Sitio Web de OVHcloud en el momento de realizar el Pedido.

8.2.3. Pago

Los pagos se efectuarán de inmediato, mediante cargo automático en la cuenta bancaria, la cuenta de PayPal® o la Cuenta del Cliente. El Cliente se compromete a configurar una forma de pago válida de entre las formas de pago disponibles.

El Cliente se compromete a disponer siempre de una cantidad suficiente en la cuenta bancaria y la forma de pago que utilice para que sus facturas puedan abonarse en los plazos acordados.

Si OVHcloud no pudiera cargar el importe correspondiente en la forma de pago asociada, se enviará al Cliente una notificación por correo electrónico invitándole a abonar el importe de la factura pendiente de pago. Si el pago no se realiza en el plazo estipulado en el correo electrónico

de notificación, OVHcloud suspenderá o dará de baja de pleno derecho el Servicio por impago, sin perjuicio de que OVHcloud pueda proceder al cobro de las cantidades adeudadas y a la solicitud de la reparación del perjuicio sufrido.

La información utilizada para el cálculo de la facturación será constatada por OVHcloud basándose en los datos disponibles de su sistema de información, que darán fe y se podrán hacer valer plenamente frente al Cliente.

CLÁUSULA 9: RESOLUCIÓN Y SUSPENSIÓN

9.1. Cualquier de las Partes podrá resolver el presente contrato de pleno derecho en las condiciones previstas en las presentes o en las Condiciones Generales del Servicio.

9.2. El incumplimiento por parte del Cliente de las disposiciones estipuladas en los artículos 4 y 6 de las presentes Condiciones Particulares y, en particular cualquier actividad específicamente prohibida y/o cualquier contenido que pudiera vulnerar los derechos de un tercero, dará a OVHcloud derecho a interrumpir el Servicio del Cliente de inmediato y sin previo aviso y a resolver inmediatamente y de pleno derecho las Condiciones del Servicio, sin perjuicio de las acciones por daños y perjuicios que OVHcloud pueda emprender.