

**BIJZONDERE SERVICEVOORWAARDEN VAN  
BRING YOUR OWN IP (FAIL-OVER IP)**

*Versie gedateerd 20/04/2022*

De onderstaande vertaling is alleen bedoeld ter informatie. De partijen accepteren dat de Franse versie prevaleert boven de vertaalde versie in het geval van conflicten of verschillen.

## 1. DEFINITIES

De begrippen die met een hoofdletter beginnen worden hieronder gedefinieerd, of anders in de Algemene Servicevoorwaarden en/of in de Woordenlijst, die beschikbaar is op de Website van OVHcloud.

**"BGP-protocol"** of **"BGP"** of **"Border Gateway Protocol"**: Routeringsprotocol dat gebruikt wordt om routeringsinformatie uit te wisselen tussen de verschillende Autonome Netwerken ("Autonomous Systems" of AS) die samen het publieke internet vormen.

**"BGP-aankondiging"**: Routeringsgegevens die via het BGP-protocol worden uitgewisseld.

**"Autonomous System"** of **"AS"** of **"Autonomous Network"**: Zelfstandig netwerk dat deelneemt aan het internet, in de BGP-aankondigingen aangeduid met een unieke ID, het "AS-nummer". Een bepaald AS is verantwoordelijk voor alle routeringsgegevens die het voor een bepaalde set IP-adresbereiken uitwisselt.

**"Publiek IP-adres"**: Het ID van een host die aangesloten is op een publiek IP-netwerk dat verbonden is met het openbare internet. Hiermee is de host bereikbaar.

**"Grootte"**: Het aantal IP-adressen in een bereik van IP-adressen, identificeerbaar door de grootte van de prefix; de prefix-grootte wordt gewoonlijk uitgedrukt in de schrijfwijze "Classless Inter-Domain Routing" (of "CIDR"; het blok 1.1.1.0/24, dat 256 IP-adressen heeft, is bijvoorbeeld een bereik met Grootte /24).

**"Regionaal Internetregister"** of **"RIR"**: Regionale instantie die publieke IP-adressen en AS-nummers voor een bepaalde geografische regio levert en beheert.

**"ARIN"**: RIR voor Noord-Amerika.

**"RIPE NCC"**: RIR voor Europa.

**"Whois"**: Een wereldwijde database met administratieve informatie over Publieke IP-adressen die op het openbare internet bereikbaar zijn.

**"Campus"**: Datacenter of groep van datacenters gecontroleerd door OVHcloud, vanwaar OVHcloud haar diensten levert, gelokaliseerd in een bepaalde geografische regio (bijvoorbeeld de Gravelines Campus inclusief de datacenters geïdentificeerd als GRA1, GRA2 en GRA3).

**"IP-reputatie"**: Een indicator die wordt uitgegeven door een instantie die een lijst beheert van het type "real time block list". Deze indicator is gekoppeld aan een specifiek Publiek IP-adres, waardoor een ontvangende software-entiteit de betrouwbaarheid kan beoordelen van de zender die dit Publieke IP-adres gebruikt om te communiceren.

**"AS Path"**: Een geordende lijst van de AS-nummers in een BGP-aankondiging die een lijst met netwerken opsomt, die moeten worden doorlopen om het aangekondigde IP-adresbereik van de Klant te bereiken.

## 2. ONDERWERP

De onderhavige Bijzondere Servicevoorwaarden zijn bedoeld om de specifieke voorwaarden te definiëren die van toepassing zijn op de service Bring Your Own IP (hierna genoemd de **"Service(s)"**). Deze vullen de geldende Algemene Servicevoorwaarden aan.

Indien deze elkaar tegenspreken, prevaleren de onderhavige Bijzondere Servicevoorwaarden boven de Algemene Servicevoorwaarden.

### 3. OMSCHRIJVING VAN DE SERVICE

#### 3.1. Principe

Met de Service kan een bedrijf (de Klant), (a) zijn eigen IP-adresbereiken, versie 4 (IPv4), bij OVHcloud importeren (hierna de **"IP-adresbereiken van de Klant"** genoemd) en deze gebruiken in het kader van zijn andere OVHcloud-services, voor zover deze compatibel zijn, (b) zijn of haar eigen AS-nummer gebruiken om de IP-adresbereiken van de Klant aan te kondigen en (c) het beheer van de reverse DNS, die bij de IP-adresbereiken van de Klant hoort, aan OVHcloud delegeren.

#### 3.2. Aankondigen van IP-adressen van de Klant

Nadat de IP-adresbereiken van de Klant zijn geïmporteerd, kondigt OVHcloud de IP-adressen van de Klant op het internet aan vanuit haar eigen publieke netwerk.

#### 3.3. IP-blokken van de Klant

Op basis van de IP-adressen van de Klant stelt OVHcloud een of meer IP-adresblokken met Grootte /24 aan de Klant ter beschikking (de/het **"IP-blok(ken) van de Klant"**), die bij compatibele OVHcloud-diensten van de Klant gebruikt kunnen worden.

Het aantal IP-blokken van de Klant dat aan de Klant ter beschikking wordt gesteld, is afhankelijk van de Grootte van het geïmporteerde IP-adresbereik van de Klant; in de volgende tabel wordt voor verschillende Groottes IP-adresbereiken van de Klant een overzicht gegeven van het aantal beschikbare IP-blokken van de Klant:

| Grootte van het geïmporteerde IP-adresbereik van de Klant | Aantal IP-blokken van de Klant |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------|
| /24                                                       | 1                              |
| /23                                                       | 2                              |
| /22                                                       | 4                              |
| /21                                                       | 8                              |
| /20                                                       | 16                             |
| /19                                                       | 32                             |

#### 3.4. Failover IP-service

De IP-blokken van de Klant, die voortvloeien uit het importeren van een IP-adresbereik van de Klant, kunnen worden gebruikt met de Failover IP-service van OVHcloud.

De Failover IP-service, ook wel de Aanvullende IP-service genoemd, maakt het mogelijk om dynamisch IP-adressen of IP-adresblokken toe te wijzen aan een compatibele service van OVHcloud. De Failover IP-service kan via een API of via de Managementinterface gebruikt worden voor de compatibele OVHcloud-services, waarvan de lijst op de Website van OVHcloud beschikbaar is.

In het kader van deze Service kan de Klant dus een of meer IP-blokken van de Klant toewijzen aan een compatibele service, met dezelfde tools als beschikbaar in de Failover IP-service.

Hierbij wordt gepreciseerd dat de Klant een IP-blok van de Klant niet aan meerdere diensten tegelijkertijd kan toewijzen en dat een IP-blok van de Klant niet kan worden gesplitst om de bijbehorende IP-adressen afzonderlijk aan meerdere services toe te wijzen.

#### 3.5. Campus

Tijdens het plaatsen van de Bestelling voor een bepaald IP-adresbereik van de Klant kiest de Klant de Campus waar hij het IP-adresbereik van de Klant gebruiken wil. De lijst van Campussen die met de Service compatibel zijn, is beschikbaar op de OVHcloud-site.

De resulterende IP-blokken van de Klant kunnen alleen worden gebruikt op de Campus die tijdens de Bestelling is geselecteerd. De Klant kan de IP-blokken van de Klant toewijzen aan elke compatibele OVHcloud-service, voor zover deze service wordt geleverd vanuit de geselecteerde Campus.

De Klant dient de Campus waaraan de IP-blokken van de Klant toegewezen worden, nauwkeurig te bepalen op basis van de Services waarmee hij deze zal gebruiken, omdat de Campus tijdens de looptijd van het Contract niet kan worden gewijzigd.

### **3.6. Bring Your Own AS**

In het kader van de Service kan de Klant gebruikmaken van de optionele functie "Bring Your Own AS".

Met deze functie kan de Klant zijn AS-nummer gebruiken om de IP-adressen in zijn IP-adresbereik van de Klant op internet aan te kondigen.

Als de Klant deze functie gebruikt, wordt het AS-nummer van de Klant achter het AS-nummer van OVHcloud weergegeven in het AS Path van de BGP-aankondigingen. Het AS Path dat een door OVHcloud gecontroleerde router verstuurt, krijgt dan de volgende vorm: "AS OVHcloud, AS Klant".

De Klant mag deze functie alleen gebruiken voor IP-adressen in zijn eigen IP-adresbereiken van de Klant en in geen geval voor IP-adressen die door OVHcloud aan de Klant in het kader van andere diensten ter beschikking worden gesteld.

### **3.7. Reverse DNS**

In het kader van de Service kan de Klant gebruikmaken van de optionele functie "Reverse DNS".

Met deze functie kan de Klant het beheer van de omgekeerde DNS (*reverse DNS*), die bij de IP-adresbereiken van de Klant hoort, aan OVHcloud delegeren.

## **4. GESCHIKTHEID**

### **4.1. Geschiktheid van IP-adressen**

Niet alle IP-adressen komen in aanmerking voor de Service.

De technische criteria om voor de Service in aanmerking te komen, hebben betrekking op vier vlakken:

- versie van de IP-adressen;
- Grootte van het IP-adresbereik;
- RIR waar ze geregistreerd zijn; en
- status bij het RIR.

#### **4.1.1. Versie van de IP-adressen**

De IP-adressen die in aanmerking komen voor de Service zijn IP-adressen met versie 4 (IPv4).

#### **4.1.2. Grootte van het IP-adresbereik**

Elk IP-adresbereik van de Klant moet een Grootte hebben die compatibel is met de Service: de minimale Grootte van het IP-adresbereik van de Klant is /24, en de geaccepteerde grotere afmetingen worden getoond op de OVHcloud-site.

#### **4.1.3. RIR waar ze geregistreerd zijn en status**

IP-adressen die in aanmerking komen voor de Service zijn IP-adressen die geregistreerd zijn bij de volgende RIR's:

- RIPE NCC;
- ARIN.

## RIPE NCC

Als een IP-adresbereik van de Klant geregistreerd is bij RIPE NCC, dan komt het in aanmerking, als het "Status"-veld in de overeenkomstige vermelding voor het IP-adresbereik van de Klant in de RIPE NCC Whois-database gevuld is met een van de volgende typen:

- "ALLOCATED PA";
- "ASSIGNED PI"; of
- "LEGACY".

De IP-adresbereiken van de Klant, die geregistreerd zijn bij RIPE NCC, kunnen alleen gebruikt worden binnen OVHcloud-services die vanuit Europa geleverd worden.

## ARIN

Als een IP-adresbereik van de Klant bij het ARIN geregistreerd is, dan komt het in aanmerking, als het "Net Type"-veld in de overeenkomstige vermelding voor het IP-adresbereik van de Klant in de ARIN Whois-database gevuld is met een van de volgende typen:

- "Direct Allocation"; of
- "Direct Assignment".

De IP-adresbereiken van de Klant, die geregistreerd zijn bij ARIN, kunnen alleen gebruikt worden binnen OVHcloud-services die vanuit Canada en Asia-Pacific geleverd worden.

## 5. INSTALLATIE VAN DE SERVICE

### 5.1. IP-adressen

Om een IP-adresbereik van de Klant te importeren en het in het kader van de Service te gebruiken, moet de Klant gedurende de hele duur van de Service:

- (1) houder zijn van het geïmporteerde IP-adresbereik van de Klant en dit bij installatie van de service, maar mogelijk ook op andere momenten tijdens de Service, aantonen door een code in te voeren, die OVHcloud gegenereerd heeft in de bijbehorende vermelding voor het IP-adresbereik van de Klant in de Whois-database van het betreffende RIR; de gedetailleerde procedure wordt beschreven in de documentatie van de Service, die beschikbaar is op de OVHcloud-site;
- (2) OVHcloud machtigen om het IP-adresbereik van de Klant op internet aan te kondigen, volgens de procedure die beschreven is in de documentatie van de Service, die beschikbaar is op de OVHcloud-site en
- (3) ervoor zorgen dat het IP-adresbereik van de Klant niet elders op het internet wordt aangekondigd of gebruikt, in het bijzonder dat het niet wordt aangekondigd op een publiek netwerk via het BGP-protocol.

### 5.2. AS-nummers

Om zijn AS-nummer in het kader van de Service te gebruiken, moet de Klant:

- (1) aantonen dat hij de entiteit is aan wie het te gebruiken AS-nummer is toegewezen, volgens de procedure die beschreven is in de documentatie van de Service, die beschikbaar is op de OVHcloud-site; en
- (2) OVHcloud autoriseren om via zijn AS-nummer zijn IP-adresbereik(en) van de Klant op internet aan te kondigen, volgens de procedure die beschreven is vastgelegd in de documentatie van de Service, die beschikbaar is op de OVHcloud-site.

### 5.3. Reverse DNS

Wanneer de Klant de "Reverse DNS"-functie gebruikt voor een bepaald IP-adresbereik van de Klant, moet hij:

- (1) het beheer van de *reverse DNS-zone* (met een .ARPA-suffix) aan OVHcloud delegeren, volgens de procedure die beschreven is in de documentatie die beschikbaar is op de website van het RIR waar het IP-adresbereik van de Klant geregistreerd staat; en
- (2) de door OVHcloud geleverde DNS-service gebruiken om de reverse DNS-zone te onderhouden en te publiceren.

## 6. REPUTATIE

De IP-adressen in de IP-adresbereiken van de Klant, die de Klant in het kader van deze Service wil importeren, dienen een goede IP-reputatie te hebben. Nadat deze zijn geïmporteerd, dient de Klant deze IP-reputatie te behouden tot het einde van de Service.

In het geval van IP-adresbereiken van de Klant die een of meer IP-adressen bevatten die een slechte IP-reputatie hebben of krijgen, kan OVHcloud op elk moment de Service voor het(de) betreffende IP-adresbereik(en) van de Klant beëindigen.

## 7. BESTELLING EN LEVERING

Nadat de Bestelling voor een IP-adresbereik van de Klant is geplaatst, zullen de IP-blokken van de Klant binnen een redelijke termijn beschikbaar zijn. Zodra de IP-blokken van de Klant beschikbaar zijn, worden ze in de Managementinterface weergegeven. De Klant dient zijn Managementinterface regelmatig te controleren.

Indien de IP-blokken van de Klant niet binnen vijfenveertig (45) werkdagen ter beschikking worden gesteld aan de Klant, heeft de Klant in voorkomende gevallen het recht om annulering van de Bestelling en terugbetaling van reeds betaalde bedragen te verzoeken.

## 8. LOOPTIJD, TARIEVEN EN FACTURERING

### 8.1. Tarief

Er is sprake van een maandtarief dat is vastgesteld voor een (1) geïmporteerd Veld IP-adressen Klant Alleen het tarief dat wordt vermeld op de door OVHcloud opgestelde bestelbon komt overeen met het totaalbedrag dat de Klant verschuldigd is.

### 8.2. Looptijd: Verlenging

De Dienst wordt afgesloten voor een oorspronkelijke periode van (1) maand (hierna de « **Oorspronkelijke Periode** »), en wordt automatisch verlengd met opeenvolgende periodes van een (1) maand (hierna de « **Verlengingsperiodes** ») op dezelfde contract- en prijsvoorwaarden, met dien verstande dat (a) de looptijd van de eerste Verlengingsperiode kan variëren van een (1) tot dertig (30) dagen bij afstemming op een kalendercyclus, (b) Partijen in staat zijn het contract uiterlijk 24 uur vóór de verlenging op te zeggen.

De Oorspronkelijke Periode gaat in op de dag waarop de IP Klant Blocs daadwerkelijk ter beschikking worden gesteld.

Als uitzondering op de eerste alinea geldt dat indien de Oorspronkelijke Periode niet aanvangt op de eerste dag van een kalendermaand (maar pas in de loop van de maand), de verlengingscyclus van de Dienst op de volgende manier wordt afgestemd op een kalendercyclus:

- De Oorspronkelijke Periode duurt een (1) maand, begint op de dag van terbeschikkingstelling van de Dienst, en wordt gefactureerd voor een (1) maand;
- De eerste Verlengingsperiode loopt vanaf de eerstvolgende dag na afloop van de Oorspronkelijke Periode tot aan de laatste dag van de lopende kalendermaand; de Dienst wordt *naar evenredigheid* gefactureerd; vervolgens
- De volgende Verlengingsperiodes duren een (1) maand, beginnen op de eerste dag van de kalendermaand en worden voor een (1) maand gefactureerd.

*Voorbeeld: de Oorspronkelijke Periode begint op de 12e van de maand maart 2022:*

- *De Oorspronkelijke Periode duurt een (1) maand, en loopt van 12 maart 2022 tot 11 maart 2022;*
- *De eerste Verlengingsperiode loopt van 12 maart 2022 tot 31 maart 2022; vervolgens*
- *De volgende Verlengingsperiodes duren een (1) maand en beginnen op de eerste dag van elke volgende kalendermaand (1 april 2022, 1 mei 2022, 1 juni 2022, etc.).*

### **8.3. Betaalmiddelen**

Bij de Bestelling en bij elke verlenging van de Dienst wordt een factuur opgesteld en voldaan via automatische incasso op het door de Klant geregistreerde betaalmiddel. De Klant verbindt zich een geldig betaalmiddel op zijn Klantaccount te registreren, te selecteren uit de beschikbare betaalopties.

Indien de betaling via automatische incasso wordt gedeactiveerd volgens de voorwaarden vermeld in artikel 8.2 (Looptijd; Verlenging ), de desbetreffende Dienst wordt automatisch opgezegd aan het einde van de lopende periode.

De Klant behoudt echter de mogelijkheid de desbetreffende Dienst te verlengen door de functie van automatische betaling te heractiveren of door de volgende Verlengingsperiode vooruit te betalen, uiterlijk 24 uur vóór het einde van de lopende periode.

### **8.4. Betalingstermijn: betalingsachterstand**

Alle Diensten worden op maandbasis en een maand vooruit gefactureerd, en moeten dan onmiddellijk worden betaald via automatische incasso. Het uitblijven van betaling binnen de overeengekomen betalingstermijn, met inbegrip van gedeeltelijke betaling, leidt tot een onderbreking van de Dienst. Indien de per e-mail verzonden betalingsherinnering vier (4) dagen na deze kennisgeving onbeantwoord is gebleven, worden de gevolgen van een betalingsachterstand als volgt behandeld:

- 1) de Klant kan geen andere Diensten toevoegen;
- 2) zeven (7) dagen na de onderbreking van de Dienst, heeft OVHcloud het recht de Dienst definitief stop te zetten.

## **9. OPZEGGING**

Als de Service voor een geïmporteerd IP-adresbereik van de Klant wordt opgezegd, dan zal OVHcloud de IP-adressen van de Klant niet langer aankondigen op internet via haar eigen publieke netwerk, zullen de IP-adressen van de Klant niet langer beschikbaar zijn in de Managementinterface en zullen ze niet langer worden gebruikt of bruikbaar zijn voor de OVHcloud-services van de Klant, waaraan ze toegewezen waren.

De Klant dient ervoor te zorgen dat hij, voordat hij de Service opzegt voor een bepaald IP-adresbereik, andere IP-adressen toewijst aan de OVHcloud-services van de Klant die een of meer IP-blokken van de Klant gebruiken die gekoppeld zijn aan dit IP-adresbereik, zodat deze diensten goed kunnen blijven functioneren.

In voorkomende gevallen zal OVHcloud commercieel redelijke inspanningen leveren om benodigde procedures uit te voeren om de Klant weer het beheer van zijn IP-adresbereik van de Klant binnen vijfenveertig (45) werkdagen terug te geven.

## **10. VERANTWOORDELIJKHEID**

De Klant is als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de IP-adressen die hij importeert, voor het toewijzen van deze adressen aan de verschillende diensten en voor de IP-reputatie ervan.

De Klant garandeert dat hij de eigenaar is van de IP-adressen die onderdeel vormen van de IP-adresbereiken van de Klant en verbindt zich ertoe dit te blijven tot het einde van de Service.

Indien van toepassing garandeert de Klant tevens dat hij degene is aan wie het gebruikte AS-nummer is toegekend.

De Klant verbindt zich ertoe alle verzoeken, claims en/of acties van derden te beantwoorden die geheel of gedeeltelijk de IP-adresbereiken van de Klant en/of het AS-nummer van de Klant betreffen, met inbegrip van verzoeken van administratieve en gerechtelijke autoriteiten, en OVHcloud schadeloos te stellen voor alle daaruit voortvloeiende schade (met inbegrip van veroordeling, redelijke advocaatkosten, enzovoorts).