

Nieuw:

Deze bijgewerkte versie heeft als doel:

- **De voorwaarden voor het vervangen van bepaalde soorten hostingsservers verduidelijken;**
- **Breng enkele kleine correcties aan in de formulering.**

Geschiedenis:

Als u de vorige versie van dit document wilt bekijken, [klik dan hier](#).

VOORWOORD

De door OVHcloud geleverde service bestaat uit het ter beschikking stellen aan de Klant van bepaalde specifieke soorten servers, zoals hieronder beschreven (de "Service").

1. DEFINITIE EN ACRONIEMEN

"SAP-softwareproducent": Leverancier en derde partij waar de Klant, direct of indirect, alle noodzakelijke rechten verwerft om de database "SAP HANA" te gebruiken.

"RHEL": RedHat Enterprise Linux.

"SLES": Suse Linux Enterprise Server.

2. ONDERWERP

De onderhavige Specifieke Servicevoorwaarden zijn bedoeld om de specifieke voorwaarden te definiëren die van toepassing zijn op de Service.

Deze vullen de Algemene Servicevoorwaarden, de Specifieke Voorwaarden Hosted Private Cloud VMware on OVHcloud, mogelijk de Specifieke Voorwaarden Logs Data Platform en de Specifieke Voorwaarden van de Public Cloud-Services, en ten slotte de toepasselijke Specifieke Supportvoorwaarden aan, die allemaal tevens van toepassing zijn op de Service.

Indien er inconsistenties of tegenstrijdigheden zijn, prevaleren de onderhavige Specifieke Servicevoorwaarden boven de andere Servicevoorwaarden.

3. OMSCHRIJVING VAN DE SERVICE

In het kader van de Service stelt OVHcloud aan de Klant Hostservers ter beschikking uit de commerciële reeksen "OVHcloud Managed VMware vSphere[®], Hyperconverged Storage" en "OVHcloud Managed VMware vSphere[®], Software-Defined Datacenter" van de service "Hosted Private Cloud *VMware on OVHcloud*". Deze Hostservers voldoen tevens aan de eisen van de SAP-softwareproducent voor het installeren van SAP HANA-databases.

De tarieven, kenmerken en hardwareconfiguraties worden beschreven en zijn online toegankelijk op de OVHcloud-website.

De Hostservers zijn vooraf geconfigureerd door OVHcloud, maar de Klant dient ervoor te zorgen dat alle best practices voor de implementatie en configuratie van SAP HANA-databases met een VMware[®]-hypervisor correct worden gevolgd.

We wijzen voor de volledigheid op de verdeling van taken en verantwoordelijkheden tussen de Klant en OVHcloud, die is vastgelegd in bijlage 1 van de Specifieke Voorwaarden VMware on OVHcloud.

In dit verband wordt verduidelijkt dat de Service noch de Linux OS-licenties omvat, in het bijzonder binnen een SAP-context (d.w.z. SLES for SAP Applications en RHEL for SAP Solutions), noch de SAP-licenties en de SAP-bronbestanden (binary's). Tevens dient de Klant te controleren of de gebruiksvoorwaarden van een licentie voor een Product van Derden compatibel zijn met de Service.

De Klant dient ervoor te zorgen dat de installatie van de SAP HANA-databases alleen wordt uitgevoerd en gecontroleerd door een expert die daarvoor de noodzakelijke certificeringen heeft bij de SAP-softwareproducent. Anders kan de Klant geen beroep doen op ondersteuning van de softwareproducent.

In het kader van de Service kan OVHcloud ook aanvullende functies aan de Klant ter beschikking stellen, zoals:

- Een OS-image "SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications";
- De OVHcloud Backint Agent voor het maken van back-ups van SAP HANA-databases;
- Een pre-installatie van de SAP HANA-database;
- Tools voor het extraheren en analyseren van SAP-logs via het "Logs Data Platform" van OVHcloud;
- Modules voor het implementeren en configureren van SAP-infrastructuur "as code" (o.a. : Terraform, Ansible, enzovoorts);

Hierbij wordt verduidelijkt dat OVHcloud geen enkele verplichting met betrekking tot deze functies biedt.

In tegenstelling tot wat in de Hosted Private Cloud VMware on OVHcloud-CP's is bepaald, verplicht OVHcloud zich in het kader van de Service niet om een vervangende Hostserver te leveren voor Hostservers van het type "H1". Bovendien dient de Klant zich te abonneren op een aantal Hostservers dat voldoende is om zijn eigen serviceniveaus te garanderen en een goed verloop van het onderhoud mogelijk te maken, zoals gespecificeerd in paragraaf 4.5 van de CP Hosted Private Cloud VMware on OVHcloud.

4. GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE SERVICE

Naast deze Specifieke Servicevoorwaarden moet de Klant gedurende de hele duur van de Service de Algemene Servicevoorwaarden, de Specifieke Voorwaarden Hosted Private Cloud VMware on OVHcloud en de toepasselijke Specifieke Voorwaarden voor Support (te weten de "Business"- of "Enterprise"-support van OVHcloud) accepteren.

De Klant moet ook akkoord zijn gegaan met de Specifieke Voorwaarden Logs Data Platform om de tools voor het extraheren en analyseren van SAP-logs via het "Logs Data Platform" van OVHcloud te gebruiken, en met de Specifieke Voorwaarden van de Public Cloud-Services, met inbegrip van bijlage 7 (d.w.z., Specifieke Voorwaarden van de Services "Object Storage"), om de OVHcloud Backint Agent te gebruiken voor het back-uppen van SAP HANA-databases.

5. SUPPORT

In het kader van de Service en met name in het kader van de gekozen Support zal OVHcloud geen enkel verzoek of vraag van de Klant met betrekking tot Producten van Derden beantwoorden. Deze verzoeken of vragen moeten door de Klant rechtstreeks aan de producent van het Product van Derden worden gericht in het kader van hun afzonderlijke contractuele relatie.