

Versión del 15 de enero de 2026

1. Objeto del contrato

Estas CP y sus anexos detallan las condiciones aplicables a las herramientas o funcionalidades asociadas o utilizadas a través de diversos servicios Cloud ofrecidos por OVHcloud (en adelante los «**Servicios transversales**»). Complementan las CG vigentes.

2. ¿Cuáles son los Servicios transversales?

Los Servicios transversales ofrecidos por OVHcloud incluyen los siguientes Servicios OVHcloud:

- Additional IP y Bring Your Own IP (BYOIP);
- El vRack;
- KMS;
- Secret Manager;
- Logs Data Platform; y
- IAM.

Los Servicios transversales y sus modalidades de uso se describen en el Sitio Weby en el presente documento.

3. ¿Cómo activar los Servicios transversales?

Dependiendo de la categoría del Servicio transversal deseado, el Cliente puede activarlo:

- en el momento de la creación de su Cuenta de cliente; o
- durante el uso de otros Servicios OVHcloud.

4. ¿Cómo funcionan los Servicios transversales con los otros Servicios de OVHcloud?

Los Servicios transversales pueden ser utilizados a través de otros Servicios OVHcloud (en adelante los "Servicios principales"). Algunos de ellos también pueden ser utilizados de forma autónoma según las modalidades definidas en el Sitio Web.

OVHcloud advierte al Cliente que el uso de un Servicio transversal puede impactar el Servicio principal y en particular:

- Aumentar el consumo del Servicio principal y
- Provocar la pérdida del acceso y/o de los datos del Servicio principal en caso de un mal uso del Servicio transversal.

Recíprocamente, el uso de un Servicio principal también podrá impactar el Servicio transversal asociado y, en particular, su volumen de consumo.

5. ¿Cómo identificar los Servicios OVHcloud compatibles con los Servicios transversales?

Los Servicios transversales no pueden asociarse con todo el catálogo de Servicios OVHcloud. La compatibilidad entre los Servicios transversales y los Servicios principales se describe en el Sitio Web.

6. ¿Cuáles son las condiciones técnicas y financieras aplicables a los Servicios transversales?

Las condiciones técnicas y financieras están definidas por las CP y las CG. Los siguientes anexos detallan más ampliamente, si es necesario, las condiciones de ciertos Servicios transversales.

Anexos:

- [Anexo 1 - Condiciones particulares del servicio Additional IP](#)
- [Anexo 2 - Condiciones particulares del servicio BYOIP](#)
- [Anexo 3 - Condiciones particulares de los servicios KMS y Secret Manager](#)
- [Anexo 4 - Condiciones particulares del Servicio Logs Data Platform](#)
- [Anexo 5 - SLA vRack](#)

ANEXO 1 CONDICIONES PARTICULARES DE ADDITIONAL IP

CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO ADDITIONAL IP

Versión del 15 de enero de 2026

Novedades

Esta versión actualizada tiene por objeto:

- aclarar y simplificar el documento, facilitando la lectura.

Historial:

Si desea consultar la versión anterior de este documento, haga clic [aquí](#).

OBJETO DEL CONTRATO

Las presentes CP definen las condiciones de uso y las condiciones financieras aplicables a los Servicios Additional IP (en adelante denominados el(s) «**Servicio(s) Additional**»).

Las presentes CP complementan las Condiciones generales de servicios vigentes.

ÍNDICE

OBJETO DEL CONTRATO	3
1. DEFINICIONES	3
2. ¿EN QUÉ CONSISTE EL SERVICIO ADDITIONAL IP?	4
3. PEDIDO Y ENTREGA DEL SERVICIO ADDITIONAL IP	4
4. PROPIEDAD DE LAS DIRECCIONES IP	5
5. PAGO	5
6. DURACIÓN Y RENOVACIÓN	5
7. REPUTACIÓN IP E INSCRIPCIÓN EN LISTA NEGRA	5
8. FALTA DE ESPECIFICIDAD DE LAS DIRECCIONES IP	6
9. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE	6
10. TRANSFERIBILIDAD	7

1. DEFINICIONES

«Dirección(es) IP» : identificador de un host asociado a una red IP pública conectada a internet público, que le permite alcanzar el host.

«Dirección IPv4»: Dirección IP en versión 4.

«Dirección IPv6»: Dirección IP en versión 6.

«Bloque de Direcciones IP» : conjunto contiguo de Direcciones IP que comparten el mismo sufijo (máscara de red).

«Registro de Internet regional» o **«RIR»**: organismo regional que proporciona y gestiona las direcciones IP públicas para una región geográfica determinada.

«Reputación IP» : nivel de fiabilidad de una Dirección IP según su historial. La Reputación IP es proporcionada por un tercero que gestiona una lista negra en tiempo real (como SPAMHAUS, BARRACUDA Blacklist, etc.)

«**Servicio(s) compatible(s)**»: todos los Servicios, como el uso de productos y Elementos de OVHcloud (infraestructuras, red, etc.) proporcionados por OVHcloud al Cliente, que son compatibles con el Servicio Additional IP, de acuerdo con las indicaciones que aparecen en el Sitio Web.

«**WHOIS**»: base de datos mundial que contiene información administrativa relacionada con las direcciones IP listadas en Internet público.

2. ¿EN QUÉ CONSISTE EL SERVICIO ADDITIONAL IP?

2.1. ¿Qué puede hacer el Cliente con el Servicio Additional IP?

Permite al Cliente asignar, liberar y transferir Direcciones IP o Bloques de Direcciones IP a los Servicios compatibles. Según sus necesidades, el Cliente puede solicitar direcciones IPv4 o direcciones IPv6. Los Servicios compatibles pueden referirse tanto al uso de direcciones IP únicas como de bloques de direcciones IP, así como a las versiones IPv4 o IPv6.

El Servicio Additional IP no permite:

- asignar la misma Dirección IP de un mismo Bloque de Direcciones IP a varios servicios simultáneamente;
- asignar individualmente Direcciones IP de un mismo Bloque de Direcciones IP a diferentes servicios.

2.2. ¿Puede el Cliente utilizar el Servicio en cualquier Región ?

NO, no es posible.

Al realizar el Pedido, el Cliente asigna la Dirección IP o el Bloque de Direcciones IP a los Servicios compatibles ubicados en una Región específica. Los Servicios Additional IP estarán ubicados únicamente en la Región del Servicio compatible seleccionado. No podrán ser modificados posteriormente. El Cliente no puede utilizar sus Direcciones IP en una Región diferente a la que se seleccionó durante el Pedido.

2.3. ¿El Servicio de Additional IP incluye protección de las Direcciones IP?

En la medida en que sea técnica y comercialmente razonable, OVHcloud implementa herramientas técnicas que pueden ser utilizadas para proteger las Direcciones IP de los Clientes, especialmente en caso de ciberataques sufridos por estos. Sin embargo, esta protección no exime al Cliente de su responsabilidad de implementar sus propias herramientas y políticas de seguridad.

3. PEDIDO Y ENTREGA DEL SERVICIO ADDITIONAL IP

3.1. ¿Dónde puede el Cliente pedir el Servicio Additional IP?

Después de haber pedido un Servicio compatible, el Cliente puede pedir un Servicio Additional IP por unidad o en bloque en su Área de Cliente o en el Sitio Web.

3.2. ¿Cuántas direcciones Additional IP puede pedir el Cliente?

El Cliente puede pedir un número limitado de Direcciones IP por Servicio compatible y por Cuenta. La cantidad exacta se indica en el Sitio Web, según la disponibilidad regional y los Servicios compatibles.

3.3. ¿Puede la empresa OVHcloud rechazar un nuevo pedido?

Sí, la asignación de direcciones Additional IP está sujeta a muchas condiciones, algunas de las cuales escapan al control de OVHcloud. Por lo tanto, OVHcloud puede rechazar solicitudes, especialmente debido al incumplimiento por parte del Cliente de las estipulaciones aplicables a los recursos asignados, el incumplimiento de las condiciones contractuales de OVHcloud, la inclusión en listas negras de direcciones IP debido a su uso por parte del Cliente, o la falta de recursos disponibles.

3.4. ¿Cuál es el plazo de entrega?

OVHcloud hará esfuerzos comercialmente razonables para entregar la Dirección IP disponible al Cliente dentro de los diez (10) días hábiles siguientes al Pedido.

4. PROPIEDAD DE LAS DIRECCIONES IP

OVHcloud otorga únicamente al Cliente el derecho a utilizar las Direcciones IP y/o el Bloque de Direcciones IP incluidas en los Servicios de Additional IP del Cliente. Cualquiera que sea la duración de uso de los Servicios Additional IP por parte del Cliente, OVHcloud no transfiere al Cliente ni la propiedad ni la posesión de las Direcciones IP y/o del Bloque de Direcciones IP, y la empresa OVHcloud sigue siendo la única propietaria de las Direcciones IP o del Bloque de Direcciones IP.

5. PAGO

Al realizar el Pedido del Servicio y su renovación, se emitirá una factura que se pagará automáticamente utilizando el medio de pago registrado por el Cliente según los términos definidos en las Condiciones Generales de Servicios.

6. DURACIÓN Y RENOVACIÓN

El Servicio Additional IP se solicita por una duración inicial de un (1) mes. Posteriormente, el Servicio Additional IP se renovará automáticamente según los términos descritos en las Condiciones Generales de Servicios, salvo en caso de cancelación por una de las Partes al menos 24 horas antes de la renovación.

7. REPUTACIÓN IP E INSCRIPCIÓN EN LISTA NEGRA

7.1. Obligación del Cliente de mantener una buena Reputación IP durante la duración del Servicio.

El Cliente se compromete a mantener una buena Reputación IP para la(s) Dirección(es) IP solicitada(s) o el(las) Bloque(s) de Direcciones IP solicitado(s) durante toda la duración del Servicio Additional IP. En particular, el Cliente no debe realizar el envío masivo de correos electrónicos no solicitados («spam») a través de las Direcciones IP asignadas por OVHcloud.

7.2. Obligaciones del Cliente al término del Servicio. Cuando el Servicio finalice por cualquier motivo (incluida la eliminación de una Dirección IP o de un Bloque de Direcciones IP), OVHcloud verificará en primer lugar si el Bloque de Direcciones IP o la Dirección IP no ha sido incluida en una lista negra por un organismo reconocido que lucha contra el «spam» o las actividades fraudulentas («phishing», archivos maliciosos) como, sin limitarse a ello, SPAMHAUS o SPAMCOP. Si el Bloque de Direcciones IP o la Dirección IP del Cliente figura en una lista negra, el Cliente debe tomar todas las medidas necesarias para que este Bloque de Direcciones IP o esta Dirección IP sea retirada de la lista negra antes del término del Servicio Additional IP. La eliminación de todas las listas negras es necesaria para confirmar que la reputación del Bloque de Direcciones IP o de la Dirección IP no está manchada y que dicho Bloque o dicha Dirección puede ser, por lo tanto, reasignado(a) a un nuevo cliente.

7.3. Consecuencias de la inscripción en lista negra. Si el uso de cualquier Dirección IP por el Cliente resulta en la inclusión de dicha Dirección IP en una lista negra:

- (a) El Cliente deberá indemnizar a OVHcloud por todos los costos y consecuencias de esta inclusión en lista negra (incluidos los gastos de tratamiento administrativo interno relacionados con la eliminación de la lista negra);
- (b) OVHcloud puede recuperar de inmediato todo o parte de las Direcciones IP puestas a disposición del Cliente, para preservar su integridad y su valor, sin compensación ni indemnización para el Cliente;
- (c) La empresa OVHcloud está autorizada a continuar facturando el Servicio hasta que el Cliente proceda a la eliminación del Bloque de Direcciones IP o de la Dirección IP de cualquier lista negra; y
- (d) Al finalizar el Servicio, OVHcloud puede facturar al Cliente todos los gastos resultantes de las listas negras, según las tarifas aplicables en el Sitio Web.

8. FALTA DE ESPECIFICIDAD DE LAS DIRECCIONES IP

Las Direcciones IP no están específicamente asignadas al Cliente. Por lo tanto, cuando una Dirección IP es eliminada por el Cliente o recuperada por OVHcloud, dicha Dirección IP puede ser inmediatamente asignada a otro cliente por OVHcloud. Si se han restaurado o eliminado Direcciones IP anteriormente, OVHcloud no puede garantizar que las Direcciones IP proporcionadas al Cliente sean las mismas que las que fueron previamente eliminadas o restauradas.

9. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

9.1. *Uso continuo del Servicio Additional IP*

9.1.1. Uso continuo. El Cliente se compromete a utilizar cada Dirección IP solicitada durante toda la duración del Contrato y de manera conforme a las estipulaciones del artículo 7 de las presentes Condiciones Particulares. OVHcloud puede solicitar al Cliente que complete un formulario para justificar el uso de las Direcciones IP o de los Bloques de Direcciones IP. Esta información puede ser comunicada al Registro de Internet Regional (RIR) como parte del marco de las auditorías realizadas por este organismo. Por consiguiente, el Cliente se compromete a utilizar el Servicio Additional IP conforme a las instrucciones proporcionadas al reservar estos recursos.

9.1.2. Eliminación de Direcciones IP no utilizadas. El Cliente se compromete a eliminar lo antes posible las Direcciones IP si no están o ya no están en uso. El Cliente puede eliminar una Dirección IP o un Bloque de Direcciones IP en el Área de cliente. El Cliente puede reasignar la(s) Dirección(es) IP o el(los) Bloque(s) de Direcciones IP al(los) Servicio(s) compatible(s) dentro del límite del número total de Direcciones Additional IP solicitadas. Un Bloque de Direcciones IP solo puede ser eliminado en su totalidad. La eliminación de una o varias Dirección(es) IP específica(s) de dicho Bloque de Direcciones IP no es válida.

9.1.3. Consecuencias en caso de incumplimiento. Si el Cliente incumple su obligación de utilizar una Dirección IP conforme a este artículo 9 durante un período de treinta (30) días consecutivos, se invitará al Cliente, por correo electrónico o a través del Área de Cliente, a asignar las Direcciones IP no utilizadas a un Servicio compatible lo antes posible. Si el Cliente no asigna estas Direcciones IP, OVHcloud suspenderá automáticamente el Servicio Additional IP y se reserva el derecho de cancelarlo. No se deberá ninguna contraprestación ni compensación al Cliente debido a tal suspensión.

9.2. *Base de datos WHOIS*

En su caso, el Bloque de Direcciones IP será registrado en la base de datos WHOIS del RIR. El Cliente puede modificar algunos de los campos que luego serán accesibles al público. El Cliente deberá personalizar el reverso de estas Direcciones Additional IP. A modo de ejemplo, es posible que el presente artículo no sea aplicable cuando el Cliente solicite direcciones IPv6 en el marco del Servicio Additional IP, en relación con las funciones de edición de la base de datos WHOIS en el momento del pedido.

9.3. *Sanciones*

9.3.1. Suspensión o rescisión con preaviso. En caso de incumplimiento del artículo 9, OVHcloud puede suspender y/o rescindir el Servicio Additional IP debido a un incumplimiento por parte del Cliente, de acuerdo con las estipulaciones de estas Condiciones Particulares.

9.3.2. Suspensión o rescisión sin preaviso, si procede. En caso de necesidad o urgencia, OVHcloud puede rescindir el Servicio Additional IP de inmediato y sin preaviso. A modo de ejemplo de un caso de necesidad o urgencia, se puede citar cualquier daño actual o inminente a la reputación de una Dirección IP solicitada por el Cliente, ya sea que dicho daño resulte de un acto malicioso o de la detección de una vulnerabilidad en la seguridad del sistema de infraestructura del Cliente.

9.3.3. Consecuencias. Dicha suspensión o rescisión no tendrá ningún impacto en el Precio y la facturación de los Servicios Additional IP. Todas las sumas adeudadas a OVHcloud por los Servicios Additional IP deberán ser pagadas en su totalidad hasta el final del periodo de uso solicitado, incluso si OVHcloud recupera una o varias Dirección(es) IP de acuerdo con el presente artículo.

10. TRANSFERIBILIDAD

10.1.1. Alcance de la transferibilidad. Las Direcciones IP y los Bloques IP pueden ser transferidos de un Servicio compatible a otro dentro de la misma Región. Sin embargo, el Cliente no puede transferir Direcciones IP ni Bloques IP a terceros.

10.1.2. Transferencia en el Área de cliente. El Cliente puede modificar la asignación de una Dirección IP en el Área de cliente.

10.1.3. Personas que cumplen las condiciones. El cambio de una Dirección IP puede ser realizado por el contacto administrativo del Servicio compatible de origen, si esta persona también es el contacto administrativo del Servicio compatible de destino. El cambio de una Dirección IP puede ser realizado por el contacto técnico del Servicio compatible de origen, si esta persona también es el contacto técnico del Servicio compatible de destino Y si estos dos Servicios compatibles en el marco del Servicio Additional IP tienen el mismo contacto administrativo. Los términos «contacto administrativo» y «contacto técnico» se refieren a la Cuenta de Cliente asociada a un Servicio compatible, tal como se indica en el Área de Cliente de este Cliente.

Anexo 2 CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO BRING YOUR OWN IP
Versión del 15 de enero de 2026

Novedades:

Esta versión actualizada tiene por objeto:

- Aclarar y simplificar el documento.

Historial:

Si desea consultar la versión anterior de este documento, haga clic [aquí](#).

OBJETO DEL CONTRATO

Estas CP y sus anexos definen las condiciones de uso y financieras aplicables al Servicio Bring your own IP (en lo sucesivo denominado el o los «Servicio(s) BYOIP»).

Estas completan las CG vigentes que también son aplicables a los Servicios.

ÍNDICE

OBJETO DEL CONTRATO	8
1. DEFINICIONES	8
2. ¿QUÉ INCLUYE EL SERVICIO BYOIP?	9
3. ¿CUÁLES SON LAS DIRECCIONES IP COMPATIBLES CON EL SERVICIO BYOIP?	10
4. PUESTA EN MARCHA DEL SERVICIO BYOIP	12
5. REPUTACIÓN	12
6. PEDIDO Y ENTREGA	12
7. DURACIÓN Y RENOVACIÓN	13
8. CONDICIONES FINANCIERAS	13
9. BAJA DEL SERVICIO	13
10. RESPONSABILIDAD Y GARANTÍAS	13

1. DEFINICIONES

«Dirección IP Pública»: Identificador de un host asociado a una red IP pública conectada a internet, que permite llegar al host.

«Anuncio BGP»: Información de ruta intercambiada a través del Protocolo BGP.

«APNIC»: el RIR para la zona Asia-Pacífico.

«ARIN»: RIR para la zona de Norteamérica.

«AS Path»: Lista ordenada de números de AS incluidos en un Anuncio BGP que indica la lista de redes que se deben atravesar para llegar al Rango de Direcciones IP de Cliente anunciado.

«**Autonomous System**», «**AS**» o «**Red Autónoma**»: Red autónoma que participa en la red de internet, identificada por un identificador único llamado «número de AS» en los Anuncios BGP. Cada AS es responsable de la información de enrutamiento que intercambia para un conjunto de rangos de direcciones IP determinado.

«**Campus**» (o «**Región**»): Centro de datos o conjunto de centros de datos controlados por OVHcloud, desde los que OVHcloud presta sus servicios, localizados en una región geográfica concreta (por ejemplo, el Campus de Gravelines incluye los centros de datos identificados como GRA1, GRA2 y GRA3).

«**Rango(s) de Direcciones IP de Cliente**»: el o los rango(s) de direcciones IP en versión 4 importado(s) por el Cliente a través del Servicio BYOIP.

«**Protocolo BGP**», «**BGP**» o «**Border Gateway Protocol**»: Protocolo de enrutamiento utilizado para intercambiar los datos de enrutamiento entre las diferentes Redes Autónomas (AS) que componen internet público.

«**Registro de Internet Regional**» o «**RIR**»: Organismo regional que suministra y gestiona las direcciones IP públicas y los números de AS de una región geográfica determinada.

«**Reputación IP**»: Indicador emitido por una entidad que gestiona una lista de tipo «real time block list» y asociado a una Dirección IP Pública concreta que permite a una entidad de software receptora evaluar la fiabilidad del emisor que utiliza esta Dirección IP Pública para comunicarse.

«**RIPE NCC**»: RIR para la zona de Europa.

«**Tamaño**»: Número de direcciones IP incluidas en un rango de direcciones IP, identifiable por el tamaño de su prefijo. Este tamaño se expresa normalmente según la notación «Classless Inter-Domain Routing» (o «CIDR»; así pues, el bloque 1.1.1.0/24, que incluye 256 direcciones IP, es un rango de tamaño /24).

«**Whois**»: Base de datos global que contiene la información administrativa relacionada con las direcciones IP públicas anunciadas en internet público.

2. ¿QUÉ INCLUYE EL SERVICIO BYOIP?

2.1 Principio

El Servicio BYOIP permite al Cliente que actúa como profesional (a) importar su o sus **Rango(s) de Direcciones IP de Cliente** y utilizarlos en el marco de sus otros servicios de OVHcloud siempre que estos sean compatibles, (b) utilizar su número de AS para anunciar los Rangos de Direcciones IP de Cliente, y (c) delegar en OVHcloud la gestión del registro DNS inverso correspondiente a los Rangos de Direcciones IP de Cliente.

2.2 Anuncio de las Direcciones IP de Cliente

Una vez importados los Rangos de Direcciones IP de Cliente, OVHcloud anuncia las Direcciones IP de Cliente en internet desde su propia red pública.

2.3 Bloques IP de Cliente

Desde las Direcciones IP de Cliente, OVHcloud pone a disposición del Cliente uno o varios bloques de Direcciones IP de Tamaño /24 (el o los **«Bloque(s) IP de Cliente»**) que pueden utilizarse en el marco de los servicios del Cliente compatibles con OVHcloud.

El número de Bloques IP de Cliente puestos a disposición del Cliente dependerá del Tamaño del Rango de Direcciones IP de Cliente importado. A título informativo, en la siguiente tabla se incluye el número de Bloques IP de Cliente puestos a disposición en función del Tamaño del Rango de Direcciones IP de Cliente:

Tamaño del Rango de Direcciones IP de Cliente importado	Número de Bloques IP de Cliente
/24	1
/23	2

/22	4
/21	8
/20	16
/19	32

2.4 Servicio Additional IP

Los Bloques IP de Cliente resultantes de la importación de un Rango de Direcciones IP de Cliente pueden utilizarse a través del servicio Additional IP de OVHcloud.

El servicio Additional IP permite asignar dinámicamente direcciones IP o bloques de direcciones IP a un servicio de OVHcloud compatible. El servicio Additional IP puede utilizarse a través de una API o del Área de cliente, para los servicios de OVHcloud compatibles, cuya lista está disponible en el Sitio Web.

En el marco de este Servicio BYOIP, el Cliente puede asignar uno o varios Bloques IP de Cliente a un servicio compatible, utilizando las mismas herramientas que en el servicio Additional IP.

Se precisa que el Cliente no puede asignar un mismo Bloque IP de Cliente a varios servicios simultáneamente.

2.5 Selección de la región

Al realizar el Pedido de un Rango de Direcciones IP de Cliente determinado, el Cliente elegirá la Región en la que desea utilizar el Rango de Direcciones IP de Cliente. La lista de Regiones compatibles con el Servicio BYOIP está disponible en el Sitio Web.

Los Bloques IP de Cliente resultantes solo pueden utilizarse en la Región elegida al realizar el Pedido. El Cliente puede asignar Bloques IP de Cliente a cualquier servicio de OVHcloud compatible, siempre que este servicio se preste desde la Región seleccionada.

Corresponde al Cliente determinar con precisión la Región asignada en función de los servicios en los que utilizará los Bloques IP de Cliente. Este no podrá modificarse durante la ejecución del Contrato.

2.6 Bring Your Own AS

Como parte del Servicio BYOIP, el Cliente podrá disfrutar de la funcionalidad contigua opcional «Bring Your Own AS».

Esta funcionalidad permite al Cliente utilizar su número de AS para anunciar las direcciones IP contenidas en su Rango de Direcciones IP de Cliente en internet.

Cuando el Cliente utiliza esta funcionalidad, el número de AS del Cliente aparece detrás del número de AS de OVHcloud en el AS Path de los Anuncios BGP. El AS Path, procedente de un router controlado por OVHcloud, tendrá la siguiente estructura: «AS de OVHcloud, AS de Cliente».

El Cliente solo podrá utilizar esta funcionalidad como parte de las direcciones IP contenidas en sus Rangos de Direcciones IP de Cliente, y en ningún caso como parte de las direcciones IP puestas a disposición del Cliente por OVHcloud como parte de otros servicios.

2.7 Registro DNS inverso

Como parte del Servicio BYOIP, el Cliente podrá disfrutar de la funcionalidad contigua opcional «Registro DNS Inverso».

Esta funcionalidad permite al Cliente delegar en OVHcloud la gestión del Registro DNS Inverso (*reverse DNS*) contiguo a los Rangos de Direcciones IP de Cliente.

3. ¿CUÁLES SON LAS DIRECCIONES IP COMPATIBLES CON EL SERVICIO BYOIP?

3.1 Compatibilidad para las direcciones IP

No todas las direcciones IP son compatibles con el Servicio BYOIP.

Los criterios técnicos de compatibilidad se dividen en cuatro categorías:

- versión de las direcciones IP;
- tamaño del rango de direcciones IP;
- RIR de registro, y
- estado en el RIR.

Estos criterios de compatibilidad técnica se definen en el presente capítulo.

3.1.1. Versión de las direcciones IP

Las direcciones IP compatibles con el Servicio BYOIP son las direcciones IP en versión 4 (IPv4).

3.1.2. Tamaño del rango de direcciones IP

Cada Rango de Direcciones IP de Cliente debe tener un tamaño compatible con el Servicio BYOIP: el tamaño mínimo del Rango de Direcciones IP de Cliente es de /24, y los Tamaños superiores aceptados se muestran en el Sitio Web.

3.1.3. Estado y RIR de registro

Las direcciones IP compatibles con el Servicio BYOIP son las direcciones IP registradas en los siguientes RIR:

RIPE NCC; ARIN y APNIC.

3.1.3.1. RIPE NCC

En el caso de un Rango de Direcciones IP de Cliente registrado en RIPE NCC, este será compatible con el Servicio siempre que el campo «Status» en el registro correspondiente al Rango de Direcciones IP de Cliente de la base de datos Whois del RIPE NCC esté definido por una de las siguientes categorías:

- «ALLOCATED PA»;
- «LIR-PARTITIONED PA»;
- «SUB-ALLOCATED PA»;
- «ASSIGNED PA»;
- «ASSIGNED PI», o
- «LEGACY».

3.1.3.2. ARIN

En el caso de un Rango de Direcciones IP de Cliente registrado en el ARIN, este será compatible siempre que el campo «Net Type» en el registro correspondiente al Rango de Direcciones IP de la base de datos Whois del ARIN esté definido por una de las siguientes categorías:

- «Direct Allocation»;
- «Direct Assignment»;
- «Reallocated»; o
- «Reassigned».

3.1.3.3. APNIC

- En el caso de un Rango de Direcciones IP de Cliente registrado en APNIC, este será compatible con el Servicio BYOIP siempre que el campo «Status» en el registro correspondiente al Rango de Direcciones IP de Cliente de la base de datos Whois del APNIC esté definido por una de las siguientes categorías:

- «Allocated Portable»,
- «Allocated Non-Portable»,
- «Assigned Portable», o
- «Assigned Non-Portable».

4. PUESTA EN MARCHA DEL SERVICIO BYOIP

4.1 Direcciones IP

Para importar un Rango de Direcciones IP de Cliente y utilizarlo como parte del Servicio BYOIP, el Cliente deberá, durante toda la duración del Servicio BYOIP:

- (1) Ser titular del Rango de Direcciones IP de Cliente importado y demostrarlo durante la puesta en marcha del Servicio BYOIP introduciendo una clave generada por OVHcloud en el registro correspondiente al Rango de Direcciones IP de Cliente de la base de datos Whois del RIR correspondiente, así como en cualquier momento durante toda la duración del Servicio BYOIP; el procedimiento detallado puede consultarse en la documentación del Servicio BYOIP disponible en el Sitio Web;
- (2) autorizar a OVHcloud a anunciar el Rango de Direcciones IP de Cliente en internet, siguiendo el procedimiento que aparece en la documentación del Servicio BYOIP disponible en el Sitio Web y
- (3) asegurarse de que el Rango de Direcciones IP de Cliente no esté anunciado o no esté siendo utilizado en internet y, en particular, que no esté anunciado en ninguna red pública a través del Protocolo BGP.

4.2 Números de AS

Para utilizar su número de AS en el marco del Servicio BYOIP, el Cliente deberá:

- (1) demostrar que es la entidad a la que se ha asignado el número de AS que quiere utilizar, siguiendo el procedimiento que aparece en la documentación del Servicio BYOIP disponible en el Sitio Web; y
- (2) autorizar a OVHcloud a anunciar su o sus Rangos de Direcciones IP de Cliente en internet a través de su número de AS, siguiendo el procedimiento que aparece en la documentación del Servicio BYOIP disponible en el Sitio Web.

4.3 Registro DNS inverso

Cuando el Cliente utilice la funcionalidad «Registro DNS Inverso» para un Rango de Direcciones IP de Cliente determinado, deberá:

- (1) delegar la gestión de su zona DNS inversa (*reverse DNS zone*) (sufijo .ARPA) en OVHcloud, siguiendo el procedimiento que aparece en la documentación disponible en el sitio web del RIR en el que está registrado el Rango de Direcciones IP de Cliente; y
- (2) utilizar el servicio DNS de OVHcloud para mantener y publicar su zona DNS inversa.

5. REPUTACIÓN

Las direcciones IP incluidas en los Rangos de Direcciones IP de Cliente que el Cliente desee importar como parte de este Servicio BYOIP deben tener una buena Reputación IP. Una vez importadas, el Cliente deberá conservar esta buena Reputación IP hasta la finalización del Servicio BYOIP.

En el caso de los Rangos de Direcciones IP de Cliente que contengan una o más direcciones IP que tengan o adquieran una mala Reputación IP, OVHcloud podrá dar de baja el Servicio BYOIP para el o los Rango(s) de Direcciones IP de Cliente correspondiente(s), en cualquier momento.

6. PEDIDO Y ENTREGA

Una vez realizado el Pedido para un Rango de Direcciones IP de Cliente, los Bloques IP de Cliente estarán disponibles para su uso en un plazo de tiempo razonable.

En caso de que los Bloques IP de Cliente no sean puestos a disposición del Cliente en un plazo de cuarenta y cinco (45) días hábiles, el Cliente podrá solicitar, en su caso, la anulación del Pedido y la devolución de las cantidades ya abonadas.

7. DURACIÓN Y RENOVACIÓN

El Servicio BYOIP se solicita por un periodo inicial de un (1) mes (la «**Duración inicial**»). La Duración inicial comienza el día de la puesta a disposición efectiva de los Bloques IP de Cliente. El Servicio se renueva automáticamente por periodos sucesivos de un (1) mes según las modalidades definidas en las Condiciones Generales de Servicio.

8. CONDICIONES FINANCIERAS

Al realizar el Pedido, así como en cada renovación del Servicio BYOIP, el Cliente será facturado por OVHcloud.

El Cliente debe pagar la factura por adelantado e inmediatamente mediante domiciliación bancaria. Cualquier incumplimiento de pago dentro de los plazos establecidos estará sujeto a las sanciones previstas en las Condiciones generales.

9. BAJA DEL SERVICIO

Cuando el Servicio BYOIP sea dado de baja para un Rango de Direcciones IP de Cliente importado, OVHcloud dejará de anunciar las Direcciones IP de Cliente en internet desde su propia red pública, las Direcciones IP de Cliente ya no estarán disponibles en el Área de Cliente y no se utilizarán ni podrán ser utilizadas en el marco de los servicios de OVHcloud del Cliente a los que estuvieran asignadas.

El Cliente es responsable de la continuidad de los servicios de OVHcloud relacionados con el Servicio BYOIP que está sujeto a la rescisión. Antes de dar de baja el Servicio BYOIP para un Rango de Direcciones IP de Cliente determinado, el Cliente debe asignar nuevas direcciones IP a los servicios de OVHcloud que utilizan uno o varios Bloque(s) de IP de Cliente relacionados con este Rango de Direcciones IP de Cliente.

En su caso, OVHcloud hará esfuerzos comercialmente razonables para poner en marcha los procedimientos necesarios para devolver al Cliente la gestión de su Rango de Direcciones IP de Cliente en un plazo de cuarenta y cinco (45) días laborables.

10. RESPONSABILIDAD Y GARANTÍAS

El Cliente es el único responsable del uso de las direcciones IP que importa, así como de su asignación a los diferentes servicios y de su Reputación IP.

El Cliente garantiza que es el titular de las direcciones IP incluidas en los Rangos de Direcciones IP de Cliente y se compromete a seguir siendo el titular hasta la finalización del Servicio BYOIP.

En su caso, el Cliente también deberá garantizar que es el adjudicatario del número de AS utilizado.

El Cliente se compromete a intervenir, cuando sea permitido, en el marco de toda solicitud, reclamación y/o acción de terceros que ponga en cuestión, total o parcialmente, los Rangos de Direcciones IP del Cliente y/o el número de AS del Cliente, incluidas las solicitudes de las autoridades administrativas y judiciales, así como a indemnizar a OVHcloud por todos los perjuicios que de ello se deriven (incluyendo condena, gastos de defensa razonables, etc.).

Anexo 3 CONDICIONES PARTICULARES DE LOS SERVICIOS KMS Y SECRET MANAGER

Versión: 15 de enero de 2026

Noticias:

Esta versión actualizada tiene por objeto añadir las condiciones de uso del servicio « Secret Manager ».

Historico:

Si desea consultar la versión anterior de este documento, [haga clic aquí](#).

1. OBJETO DEL CONTRATO

Estas CP definen las condiciones de uso y financieras aplicables al Servicio Key Management («**KMS**») y al Servicio Secret Manager («**SM**») (juntos, los «**Servicios**»). Completan las Condiciones Generales en vigor aplicables a los Servicios. En caso de contradicción, las presentes CP prevalecen sobre las CG.

2. DEFINICIONES

Los términos que empiezan por mayúscula en estas CP se definen a continuación o, en su defecto, en los demás documentos contractuales que conforman el Contrato celebrado entre el Cliente y OVHcloud:

«Datos del Cliente»: Claves, Secretos, Objetos KMIP y Claves del dominio root, tratadas por OVHcloud como encargado del tratamiento. Datos del Cliente forman parte del Contenido.

«Claves»: Claves de cifrado utilizadas por el KMS para cifrar datos.

«Secreto(s)»: Datos de texto considerados por el Cliente más confidenciales y que este desea almacenar en el SM para aumentar su nivel de seguridad.

«Servicios compatibles»: los servicios prestados por OVHcloud que son compatibles con el KMS y/o el SM, según el caso.

«Versión(es)»: Diferentes versiones históricas de un mismo Secreto que pueden ser almacenadas por el Cliente en el SM.

3. ¿EN QUÉ CONSISTEN LOS SERVICIOS?

3.1. ¿En qué consiste el KMS?

El KMS permite al Cliente cifrar los datos alojados en Servicios compatibles, así como generar, gestionar y almacenar las Claves. OVHcloud actualiza periódicamente la lista de servicios compatibles. El KMS se basa en el concepto de «llaves gestionadas por el cliente» (*Customer Managed Keys*, CMK), según el cual el cliente gestiona en el KMS el ciclo de vida de las Claves, que son generadas por el propio KMS, o en otro lugar por el Cliente, e importadas por este último al KMS. Puede consultar información detallada sobre las funcionalidades del KMS en el Sitio Web.

3.2. ¿En qué consiste el SM?

El SM permite al Cliente almacenar y gestionar Secretos sobre una Infraestructura específica, de manera cifrada e independiente de los demás datos alojados por el Cliente en OVHcloud. Otros servicios de OVHcloud se podrán integrar en el SM. OVHcloud actualiza periódicamente la lista de estos servicios. Puede consultar información detallada sobre las funcionalidades del SM en el Sitio Web.

4. ¿CÓMO ACCEDER A LOS SERVICIOS?

Para el KMS: Una vez realizado el pago efectivo del Pedido por el Cliente, OVHcloud le informará por correo electrónico del suministro del KMS y de su disponibilidad.

Para el SM: El Cliente accede al SM después de hacer el Pedido.

5. ¿CUÁLES SON LAS CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS?

5.1. Requisitos e información general

El Cliente confirma poseer el conjunto de conocimientos técnicos necesarios para garantizar la correcta utilización de los Servicios y la correcta administración de sus recursos.

Es necesario que el Cliente tenga cierta familiaridad con las interfaces de programación de aplicaciones (API), así como con los procesos de cifrado y firma.

El Cliente declara haber leído la documentación de los Servicios, en particular la que se encuentra en la sección « Guías » de la sección « Soporte » del Sitio Web.

5.2. Autenticación

Los certificados o token de autenticación emitidos por OVHcloud son necesarios para autenticar a los Usuarios que acceden a los Servicios. Los certificados y las fichas incluyen un componente privado que debe ser almacenado localmente por el Cliente de forma segura para evitar accesos maliciosos.

5.3. ¿Qué restricciones de uso se aplican a los Servicios?

Es posible que las Claves generadas por los Servicios no sean compatibles con servicios de terceros suministrados por el Cliente. Puede encontrar información sobre esta compatibilidad en el Sitio Web.

5.4. ¿Qué parámetros de cifrado se utilizan en los Servicios?

En el Sitio Web encontrará información sobre los algoritmos y los métodos de cifrado, así como sobre las longitudes de las Claves de cifrado.

5.5. ¿Los Servicios cumplen los requisitos de localización de datos?

Para el KMS: El Cliente es el único responsable del cumplimiento de los requisitos de localización de los datos que podrían ser aplicables a las Claves almacenadas con la ayuda del KMS. Para que el Cliente pueda verificar dicha conformidad, OVHcloud informará al Cliente, antes de procesar cualquier Pedido que contenga el KMS, de la ubicación en la que están alojadas todas las Claves.

Para el SM: El Cliente es el único responsable del cumplimiento de los requisitos de localización de los datos que podrían ser aplicables a los Secretos almacenados cifrados con la ayuda del SM. Para que el Cliente pueda verificar dicha conformidad, OVHcloud informará al Cliente, antes de almacenar un Secreto en el SM, de la ubicación en la que están alojados todos los Secretos.

5.6. RACI – responsabilidad compartida

Las responsabilidades de cada Parte se definen en una matriz RACI disponible en nuestro [centro de ayuda](#).

6. DURACIÓN Y RENOVACIÓN

Para el KMS: El KMS comienza el día de su activación por la duración seleccionada en el Pedido o, en su defecto, por un período mensual (la «**Duración Inicial**»). Al término de la Duración Inicial, el KMS se renovará automáticamente por períodos sucesivos de la misma duración a menos que sea renovado por otra duración (colectivamente, la «**Duración Renovada**») o dado de baja.

Para el SM: El SM comienza el día de su activación por la duración seleccionada en el Pedido o, en su defecto, por un período mensual («**Duración Inicial**»). Al término de la Duración Inicial, el SM se renovará automáticamente por períodos sucesivos de la misma duración a menos que sea renovado por otra duración (colectivamente, la «**Duración Renovada**») o dado de baja.

En cualquier caso, la finalización del KMS, independientemente del motivo, conllevará la baja inmediata del SM. De la misma manera, la finalización del SM, independientemente del motivo, conllevará la baja inmediata del KMS.

7. CONDICIONES FINANCIERAS

7.1. ¿Cómo funciona la tarificación de los Servicios?

Para el KMS: La tarificación del KMS se basa en el número máximo de Claves activas alcanzadas durante el período correspondiente. Los precios están disponibles en el Sitio Web. No se adeudará ningún importe por un mes determinado si no hay ninguna Clave activa almacenada en el KMS durante ese mes.

Para el SM: La tarificación del SM se basa en el número máximo de Secretos activos alcanzado, incluidas las Versiones en caso necesario, durante el período correspondiente. Los precios están disponibles en el Sitio Web. No se adeudará ningún importe por un mes determinado si no hay ningún Secreto activo almacenado en el SM durante ese mes.

7.2. ¿Cómo se facturan y pagan los Servicios?

Al realizar el Pedido de los Servicios, así como al renovar su suscripción, se emitirá una factura que se pagará automáticamente utilizando la forma de pago configurada por el Cliente.

Después, los Servicios se facturan mensualmente a plazo vencido, al principio del mes natural siguiente al mes de uso.

8. ¿CUÁLES SON LOS COMPROMISOS DE NIVEL DE SERVICIO (SLA) APLICABLES Y LOS RESPECTIVOS CRÉDITOS DE SERVICIO?

El SLA de los Servicios permite ofrecer, respectivamente, una tasa de disponibilidad mensual del 99,50 %.

Cuando no se alcance dicha tasa, el Cliente tendrá derecho a un Crédito de servicio por un importe del 5 % del coste mensual del KMS y/o SM, según el caso, por cada período de indisponibilidad de una (1) hora superior al SLA, con un límite del 30 % del coste mensual del KMS y/o SM, según el caso.

Por «**Índice de disponibilidad mensual**» se entiende el número total de minutos del mes en cuestión una vez restado el número de minutos de *Indisponibilidad del mes correspondiente*, todo ello dividido entre el número total de minutos del mes en cuestión.

Por «**Indisponibilidad**» se entiende la pérdida de acceso al SM y/o KMS durante más de tres (3) minutos consecutivos a causa de una avería o de un fallo de funcionamiento del equipo de OVHcloud (red u otro). OVHcloud detecta la pérdida de conectividad gracias a las peticiones de monitorización. OVHcloud calcula el tiempo de inactividad desde el momento en que se abre un Tíquet de Incidencia hasta que se soluciona la avería o el fallo. Si OVHcloud no puede realizar las operaciones técnicas de monitorización antes mencionadas necesarias para comprobar la disponibilidad de los Servicios debido a determinadas configuraciones realizadas por el Cliente en sus instancias, los compromisos de disponibilidad anteriormente mencionados no serán aplicables.

9. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Este artículo detalla el tratamiento de datos personales realizado por OVHcloud en calidad de encargado del tratamiento según las instrucciones del Cliente, en el marco del suministro de los Servicios. Esta cláusula completa el Anexo «*Tratamientos de datos personales*» o «*DPA*», que permanece plenamente aplicable.

OVHcloud trata, además, en calidad de responsable del tratamiento, los datos personales relativos al uso de los Servicios, en particular, los dominios, los datos de las conexiones e identificadores de los usuarios, registros (*logs*) de acceso y de utilización, claves SSH, historiales de consumo y de uso de los Servicios, así como los datos técnicos de configuración y del rendimiento de los Servicios.

9.1. Datos

Con el fin de proporcionar los Servicios, OVHcloud trata los Datos del Cliente. Los Datos del Cliente, que el Cliente transfiere se almacenan cifrados por OVHcloud. El descifrado lo realiza OVHcloud en los Servicios tras la autentificación y autorización, según las instrucciones del Cliente.

9.2. Tratamientos y finalidad

El tratamiento que realiza OVHcloud en los Datos del Cliente incluye el almacenamiento, el registro, la conservación, la organización, el acceso, la consulta y la eliminación de estos datos.

Para el KMS: Este tratamiento solo se realizará cuando sea necesario para la prestación del KMS (mantenimiento, administración y soporte).

Para el SM: Este tratamiento solo se realizará cuando sea necesario para las necesidades de gestión centralizada del ciclo de vida de los Secretos.

9.3. Localización de los datos

Toda la infraestructura de los Servicios, incluidos los Contenidos, está alojada en servidores dedicados (*baremetal*) gestionados por OVHcloud. La infraestructura dedicada se encuentra en el Centro de datos elegido por el Cliente al realizar el Pedido.

9.4. Conservación de los datos

9.4.1. Contenidos

OVH gestionará los Contenidos, siendo el único responsable de su copia de seguridad, conservación y eliminación durante la duración de los Servicios. Una vez finalizados los Servicios, OVHcloud eliminará los Contenidos presentes en un mismo dominio en las condiciones previstas en la cláusula 9.4.3. Los certificados de acceso a los Servicios tienen un periodo de caducidad parametrable por el Cliente. A su término, el certificado se anulará.

9.4.2. Registros

OVHcloud es el único responsable de los registros (*logs*) que el Cliente genere en el marco del uso del KMS. Estos registros se conservan durante un periodo máximo de doce (12) meses.

9.4.3. Copia de seguridad (*backup*)

En el marco de la prestación de los Servicios, OVHcloud realiza una copia de seguridad (*backup*) de los datos del Cliente según las modalidades descritas en el [centro de ayuda](#). Esta copia de seguridad se eliminará en los 30 días siguientes a su creación.

Esto también se aplica al final de los Servicios por cualquier razón, en el caso de que las Claves y los Secretos se eliminen de acuerdo con las disposiciones de las CG sobre la eliminación de Contenido.

Si se pierden las Claves y/o Secretos, los datos cifrados con estas Claves y/o Secretos podrían quedar inaccesibles de forma permanente e irreversible. Por lo tanto, corresponde al Cliente adoptar todas las medidas necesarias al eliminar los Servicios sus Contenidos.

9.5. Subencargados del tratamiento de datos

Ningún encargado del tratamiento se compromete a suministrar los Servicios, excepto los mencionados en el «Anexo Tratamiento de datos personales o «DPA»».

Anexo 4 CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO LOGS DATA PLATFORM

Versión: 1 de octubre de 2025

Novedades: Esta versión actualizada tiene por objeto:

- Aclarar los términos y mejorar la lectura del documento, y
- Añadir SLA cuando el Cliente haya contratado la solución con espacio de almacenamiento dedicado como parte del Servicio.

Historial: Si desea consultar la versión anterior de este documento, haga clic [aquí](#).

ÍNDICE

1. OBJETO DEL CONTRATO	18
2. DEFINICIONES	18
3. ¿EN QUÉ CONSISTE EL SERVICIO?	18
4. ¿CUÁLES SON LAS CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO?	19
5. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	19
6. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE	20
7. DURACIÓN	20
8. CONDICIONES FINANCIERAS	20
9. ¿CUÁLES SON LOS COMPROMISOS DE NIVEL DE SERVICIO (SLA) Y LOS CRÉDITOS DE SERVICIO?	21

1. OBJETO DEL CONTRATO

Las presentes CP tienen por objeto definir las condiciones de uso y financieras aplicables al servicio Logs Data Platform (en adelante, el «**Servicio**»). Completan las condiciones generales que también son aplicables al Servicio. En caso de contradicción, las presentes CP prevalecerán sobre las CG.

2. DEFINICIONES

Los términos que empiezan por mayúscula en estas CP se definen a continuación o en los demás documentos contractuales que conforman el Contrato celebrado entre el Cliente y OVHcloud:

«**Items**»: flujos de datos, cuadros de mando, herramientas de recopilación, índices, alias y cualquier otro recurso creado por el Cliente en la plataforma del Servicio.

«**Logs**»: los datos procedentes de los registros de eventos de los sistemas informáticos del Cliente, incluidos los procedentes de los servicios de OVHcloud que haya contratado.

Para su aclaración, los Logs y los Items se consideran Contenidos.

3. ¿EN QUÉ CONSISTE EL SERVICIO?

3.1 Como parte del Servicio, OVHcloud pone a disposición del Cliente una plataforma que le permite recopilar, agregar, almacenar, tratar y analizar sus Contenidos, incluidos sus Logs, así como las interfaces de gestión, las API, un espacio de almacenamiento y herramientas como cuadros de mando y herramientas de recopilación.

3.2 Las interfaces de gestión permiten al Cliente configurar y utilizar el Servicio, crear Items, seguir su consumo y consultar sus historiales de consumo.

3.3 Las API permiten al Cliente importar en la plataforma Contenidos procedentes de sistemas o de entornos externos y solicitar desde aplicaciones externas los Contenidos almacenados en la plataforma.

3.4 El Servicio incluye un espacio de almacenamiento, que puede ser compartido o dedicado en función de la solución contratada por el Cliente, en el que se importan y almacenan los Contenidos. Estos Contenidos están aislados de los de los demás clientes de OVHcloud, a nivel del software o del hardware, en función de la solución contratada por el Cliente.

4. ¿CUÁLES SON LAS CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO?

4.1 Información general. El Cliente es el único responsable del uso que haga del Servicio y, en particular, del uso de las API y herramientas puestas a su disposición por OVHcloud y de la gestión de sus Contenidos, incluidos sus Logs e Items. Las capacidades del Servicio pueden ser limitadas (especialmente en volumen de datos). Es posible consultar las características y capacidades del Servicio en el Sitio Web. El Cliente se compromete a conocer los términos y condiciones antes de utilizar el Servicio.

4.2. API, herramienta y softwares. Deben ser utilizados de acuerdo con el Contrato, incluyendo, en su caso, las Condiciones de Productos de Terceros.

4.3 Elementos proporcionados por el Cliente . El Servicio puede utilizarse e interconectarse con elementos (programas informáticos, sistemas, objetos conectados, etc.) no proporcionados por OVHcloud. El Cliente se encargará de adquirir todos los permisos necesarios para la utilización de dichos elementos, y abonará el importe correspondiente directamente a los terceros derechohabientes, cuando corresponda.

5. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Esta cláusula detalla el tratamiento de datos personales realizado por OVHcloud como encargado del tratamiento siguiendo instrucciones del Cliente, como parte de la prestación del Servicio. Esta cláusula completa el «Anexo Tratamiento de datos personales», que permanece plenamente en vigor.

5.1 Datos. Con el fin de prestar el Servicio, OVHcloud trata los Contenidos como encargado del tratamiento.

5.2 Tratamiento y finalidades. El tratamiento que realiza OVHcloud en los Contenidos incluye el almacenamiento, el registro, la conservación, la organización, el acceso y la eliminación de estos Contenidos. Este tratamiento solo se realizará cuando sea necesario para la prestación del Servicio (mantenimiento, administración y soporte).

5.3 Localización. Cuando haya varias localizaciones de espacios de almacenamiento disponibles, el Cliente podrá elegir la(s) que prefiera.

5. 4 Conservación de los datos.

5.4.1 Gestión y conservación de los Contenidos. El Cliente se asegurará de que los períodos de retención vigentes y las condiciones de almacenamiento se ajusten a sus necesidades, teniendo en cuenta su actividad y los riesgos asociados. Al finalizar el periodo de retención, se eliminan los Contenidos (incluidos Logs e Items).

5.4.2 Copia de seguridad de los Contenidos. Como parte del Servicio, OVHcloud no realiza ninguna copia de seguridad. Por lo tanto, el Cliente deberá adoptar todas las medidas necesarias para proteger sus Contenidos, en particular en caso de pérdida, alteración o deterioro, independientemente de cuál sea la causa. OVHcloud no ofrece ninguna garantía sobre las consecuencias derivadas del uso del Servicio por parte del Cliente, especialmente en relación con la protección y la conservación de los Contenidos.

5.4.3 Subcontratación. OVHcloud podrá recurrir a sus Empresas Asociadas como encargados del tratamiento en las condiciones previstas en las CG y en el «*Anexo Tratamiento de datos personales*». En ese caso, OVHcloud aplicará las medidas técnicas y organizativas que permitan garantizar un nivel de protección equivalente con respecto a las obligaciones que se le imputan en virtud de las presentes CP.

5.4.4 Fin del Servicio y reversibilidad. Al finalizar el Servicio, independientemente de cuál sea la causa (expiración, baja, eliminación, no renovación, etc.), los Contenidos se eliminan automáticamente de forma irreversible. El Cliente debe, por tanto, recuperar sus Contenidos antes de la finalización del Servicio y OVHcloud puede asistirle, de acuerdo con lo previsto en las CG.

6. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

6.1 El Cliente es el único responsable de los Contenidos que importe y conserve en la plataforma del Servicio, especialmente de su naturaleza, explotación y actualización.

6.2 El Cliente deberá adoptar todas las medidas técnicas que permitan la posesión y conservación de los Logs de conexión o de cualquier dato que permita identificar a quien haya contribuido a la creación del contenido o de uno de los contenidos de los servicios de los que el Cliente es prestatario, y ello de conformidad con la legislación aplicable.

7. DURACIÓN

No hay una duración mínima de contratación del Servicio, excepto en caso de que el Cliente haya contratado una oferta que le permita disfrutar de un espacio de almacenamiento dedicado como parte del Servicio.

8. CONDICIONES FINANCIERAS

8.1 Información general. Los pagos se realizan de forma inmediata, mediante domiciliación bancaria. La información utilizada para la facturación será constatada por OVHcloud basándose en los datos disponibles de su sistema de información, que darán fe y se podrán hacer valer plenamente frente al Cliente.

8.2 Pago por consumo («*pay as you go*»). Se facturará al Cliente en función del volumen almacenado por periodo de retención (p. ej., facturación por el volumen máximo mensual almacenado en la plataforma del Servicio durante el mes en cuestión, precisándose que toda unidad de facturación se adeudará en su totalidad, incluso si no se utiliza íntegramente (redondeada a la unidad más cercana)). El Servicio se facturará mensualmente a plazo vencido en función del consumo constatado. El Cliente puede elegir el periodo de retención por flujo. Los períodos de retención propuestos en los flujos de datos son consecutivos y se renuevan cada 24 horas (es decir, periodo de retención + 1 día). Las unidades de facturación varían de una opción a otra. Las unidades de facturación aplicables a cada opción y las tarifas correspondientes pueden consultarse en el Sitio Web. El precio mensual unitario es indivisible.

8.3 Pago de tarifa plana Como parte del Servicio, el Cliente puede contratar una solución que le permita disfrutar de un espacio de almacenamiento dedicado puesto a su disposición por OVHcloud. Esta puesta a disposición está sujeta a un pago mensual fijo así como a los gastos de instalación descritos a continuación. La cuota se contrata por la duración prevista en el Pedido en el Sitio Web («Periodo Inicial»). Si la cuota se contrata en el transcurso de un mes natural, el Cliente solo deberá abonar la parte proporcional correspondiente al mes en cuestión. Al término del Periodo Inicial, la cuota se renovará tácitamente por periodos sucesivos de la misma duración, salvo que una u otra de las Partes decida dar de baja el servicio de conformidad con el Contrato. Al realizar el Pedido, así como en cada renovación del servicio, se emitirá una factura que se cargará de forma automática utilizando la forma de pago configurada por el Cliente. Los gastos de instalación se abonarán al realizar el Pedido, al precio indicado en el Sitio Web de OVHcloud en el momento de realizar el Pedido.

9. ¿CUÁLES SON LOS COMPROMISOS DE NIVEL DE SERVICIO (SLA) Y LOS CRÉDITOS DE SERVICIO?

Esta cláusula se aplica únicamente cuando el Cliente ha contratado una solución que le permite disfrutar de un espacio de almacenamiento dedicado y puesto a disposición por OVHcloud como parte del Servicio.

OVHcloud se compromete a garantizar los compromisos de nivel de servicio (SLA) relativos a la disponibilidad del Servicio que se describen a continuación:

SLA Índice de disponibilidad mensual	Créditos
99,9% - 99%	10% del precio mensual del Servicio afectado
99% - 95%	25% del precio mensual del Servicio afectado
<95%	100% del precio mensual del Servicio afectado

Por «**Índice de disponibilidad mensual**» se entiende el número total de minutos del mes en cuestión una vez restado el número de minutos de Indisponibilidad del mes correspondiente, todo ello dividido entre el número total de minutos del mes en cuestión.

«**Indisponibilidad**» significa la pérdida de acceso a las API, las herramientas de búsqueda y visualización más allá de tres (3) minutos consecutivos. OVHcloud detecta la pérdida de acceso gracias, en particular, a la realización de peticiones de monitorización. OVHcloud calcula el tiempo de indisponibilidad desde la apertura de la solicitud de Incidencia. Si, debido a determinadas configuraciones operadas por el Cliente en su Servicio, OVHcloud no puede realizar las operaciones técnicas de monitorización anteriormente mencionadas, los SLA previstos más arriba no serán aplicables.

En caso de incumplimiento de los SLA, OVHcloud aplicará los Créditos anteriores, a condición de la apertura de una solicitud de Incidencia por parte del Cliente y de los casos de exclusión y de exención de responsabilidad previstos en el Contrato.

Anexo 5 SLA vRack

Versión del 15 de enero de 2026

OVHcloud se compromete a asegurar los SLA descritos a continuación, relativos a la disponibilidad del vRack (como se define a continuación).

1. DEFINICIONES

Los términos que empiezan por mayúscula en este anexo se definen a continuación y en los demás documentos contractuales que conforman el Contrato celebrado entre el Cliente y OVHcloud.

«Indisponibilidad vRack»: la imposibilidad de que el Servicio Compatible vRack del Cliente adjunto al vRack sea accesible desde el vRack debido a un fallo o mal funcionamiento del vRack mismo. Los fallos y funcionamientos incorrectos del vRack que no impiden el acceso a los Servicios Compatibles vRack que están adjuntos no se consideran como Indisponibilidad vRack.

«Servicio(s) Compatible(s) vRack»: Cualquier Servicio que tenga la capacidad de conectarse al vRack. La lista de Servicios compatibles con el vRack está disponible en el Sitio Web.

«Tasa de disponibilidad mensual vRack»: el número total de minutos del mes considerado, deduciendo el número de minutos de Indisponibilidad vRack del mes correspondiente, todo ello dividido entre el número total de minutos del mes correspondiente. Para calcular las penalizaciones, los períodos de Indisponibilidad vRack se calculan al declarar el incidente ante OVHcloud mediante la apertura de un ticket en el Área de Cliente o contacto con el Soporte, hasta que el fallo se resuelva y OVHcloud comunique la confirmación de la resolución. La Tasa de disponibilidad mensual vRack se calcula con la siguiente fórmula: [(Minutos disponibles máximos - Tiempo de Indisponibilidad vRack) / Minutos disponibles máximos] * 100.

«vRack»: Uno o un conjunto de redes locales virtuales («VLAN») implementadas en la red interna global de OVHcloud proporcionada al Cliente por esta y que le permite conectar entre sí sus diferentes Servicios, de manera que estos estén lógicamente aislados de los Servicios de otros clientes.

2. COMPROMISO DE NIVELES DE SERVICIO (SLA)

El índice de disponibilidad mensual vRack se fija en 99,95%, y los Créditos de servicio asociados son los siguientes:

Índice de disponibilidad mensual vRack	Penalización de servicio
Inferior al 99,95 %	10% del precio mensual del(os) Servicio(s) Compatible(s) vRack afectado(s)
Inferior al 99%	30% del precio mensual del(os) Servicio(s) Compatible(s) vRack afectado(s)

3. ARTICULACIÓN CON LOS DEMÁS SLA

Los SLA descritos anteriormente se aplican exclusivamente a la disponibilidad del vRack y son independientes y complementarios a los SLA de los Servicios Compatibles vRack.

Sin embargo, en caso de incumplimiento simultáneo de los SLA previstos anteriormente y de los SLA previstos en las CP respectivas de los Servicios Compatibles vRack, los Créditos de servicio relacionados con los SLA del vRack no pueden acumularse con los de los Servicios Compatibles vRack. En este caso, se aplicará el Crédito de servicio más favorable para el Cliente.