

BIJZONDERE VOORWAARDEN ADDITIONAL IP

Inwerkingtreding op 06 oktober 2022

1. DEFINITIES	1
2. ONDERWERP	1
3. OMSCHRIJVING VAN DE SERVICE	2
4. BESTELLEN.....	3
5. IMPLEMENTATIE VAN DE SERVICE	3
6. EIGENDOM EN GEBRUIK VAN IP-ADRESSEN	3
7. TARIEVEN, FACTURERING EN DUUR	3
8. EFFECTEN VAN OPZEGGING	4
9. VERPLICHTINGEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KLANT	5
10. OVERDRACHT	6
11. VERGOEDING	6
12. NIET-SPECIFIEKE IP-ADRESSEN	6

1. DEFINITIES

"Additional IP": commerciële naam van de Service zoals vermeld op de OVHcloud-Site.

"Campus": Datacenter of reeks datacenters onder de controle van OVHcloud, vanwaaruit OVHcloud haar diensten levert, gelokaliseerd in een bepaalde geografische regio (bijvoorbeeld de Gravelines Campus).

"Compatibele Service(s)": Alle door OVHcloud aan de Klant geleverde services, zoals het gebruik van producten, Onderdelen van OVHcloud (infrastructuren, netwerk, enz.) die compatibel zijn met de Service, zoals gespecificeerd op de OVHcloud-Site.

"IP-adres(sen)": Het ID van een host die aangesloten is op een publiek IP-netwerk dat verbonden is met het openbare internet. Hiermee is de host bereikbaar.

"IPv4-Adres": verwijst naar adressen van het type Internet Protocol versie 4

"IPv6-Adres": verwijst naar adressen van het type Internet Protocol versie 6

"IP-adresblok(en)": Een aaneengesloten verzameling IP-adressen gegroepeerd door eenzelfde achtervoegsel ("netmask")

"IP-Reputatie": Een indicator die wordt gepubliceerd door een instantie die een lijst beheert van het type "real time block list". Deze indicator is gekoppeld aan een specifiek Publiek IP-Adres, waardoor een ontvangende software-entiteit de betrouwbaarheid kan beoordelen van de zender die dit Publieke IP-Adres gebruikt om te communiceren.

"Regionaal Internet Register" of "RIR": Regionale instantie die publieke IP-adressen voor een bepaalde geografische regio levert en beheert.

"Whois": Een wereldwijde database met administratieve informatie over IP-Adressen die op het openbare internet bereikbaar zijn.

2. ONDERWERP

De onderhavige Bijzondere Servicevoorwaarden zijn bedoeld om de specifieke voorwaarden te definiëren die van toepassing zijn op de service die in artikel 3 (Beschrijving van de Service) wordt beschreven met de naam

"Additional IP" (hierna genoemd de "**Service(s)**"). Deze vullen de geldende Algemene Servicevoorwaarden aan.

Indien deze elkaar tegenspreken, prevaleren de onderhavige Bijzondere Servicevoorwaarden boven de Algemene Servicevoorwaarden.

3. OMSCHRIJVING VAN DE SERVICE

3.1. Principe

Met de Service kunnen IP-Adressen of IP-Adresblokken worden gereserveerd en toegewezen aan een Compatibele Service. De Service kan via een API of via de Managementinterface worden gebruikt. De lijst van Compatibele Services is beschikbaar op de Site van OVHcloud. Hiermee kan de Klant de Compatibele Service wijzigen als hij een resource wenst te koppelen, maar hij kan ook de IP-Adressen en IP-Adresblokken afstoten die hij niet langer nodig acht.

Elke Compatibele Service stelt de Klant in staat zich te abonneren op een beperkt aantal IP-Adressen of Blokken met extra IP-Adressen. De beperkingen per Compatibele Service en per Klantaccount worden gespecificeerd op de OVHcloud-site.

Hierbij wordt gepreciseerd dat de Klant één IP-Adres van één IP-Adresblok niet aan meerdere services tegelijkertijd kan toewijzen en dat een IP-Adresblok niet kan worden gesplitst om de bijbehorende IP-Adressen afzonderlijk over meerdere services toe te wijzen.

Tenzij anders vermeld op de OVHcloud-Site, stelt OVHcloud in het kader van de Service alleen IPv4-Adressen ter beschikking. De Service is niet compatibel met IPv6-Adressen.

3.2. Geografisch bereik

Tijdens de Bestelling kiest de Klant de Compatibele Service waarmee hij het IP-Adres of het IP-Adresblok wil gebruiken. De Campus waarop de gekoppelde Compatibele Service functioneert, bepaalt de Campus waarop het IP-Adres of het IP-Adresblok kan worden gebruikt. De lijst van Campussen die met de Service compatibel zijn, is beschikbaar op de OVHcloud-Site. De Klant kan zijn IP-adressen niet gebruiken op een andere Campus dan die, welke tijdens de Bestelling is geselecteerd.

De Klant dient de Campus waaraan het IP-Adres of het IP-Adresblok toegewezen wordt, nauwkeurig te bepalen op basis van de ermee gebruikte Services. De geselecteerde Campus kan tijdens de duur van de Service niet worden gewijzigd.

3.3. Extra functies

3.3.1. Bescherming van IP-Adressen

OVHcloud zet zich in om technische tools te implementeren om de IP-Adressen van de Klanten te beschermen, met name wanneer deze het doelwit zijn van cyberaanvallen. Deze bescherming vormt in geen enkel geval een resultaatverplichting voor OVHcloud. Dit is enkel een inspanningsverplichting voor OVHcloud.

3.3.2. Reverse DNS

In het kader van de Service kan de Klant gebruikmaken van de optionele aanverwante functie "Reverse DNS". Met deze functie kan de Klant de omgekeerde DNS (*reverse DNS*, *arpa zone*) managen die bij de geabonneerde Services hoort.

3.3.3. Geolocatie

In het kader van de Service kan de Klant gebruikmaken van de optionele aanverwante functie "Geolocatie", waarmee een land van herkomst kan worden toegewezen aan het IP-Adres of het IP-Adresblok.

4. BESTELLEN

De Klant kan de Service op elk gewenst moment, mits deze beschikbaar is, bestellen op de Website van OVHcloud en in zijn Managementinterface, op voorwaarde dat hij een of meerdere Compatibele Service(s) gebruikt.

Een bestelling van IP-Adressen of IP-Adresblokken is alleen mogelijk als het maximum aantal IP-Adressen per Compatible Service of per Account nog niet is bereikt.

OVHcloud behoudt zich het recht voor zonder uitleg aan de Klant verzoeken om nieuwe resources te weigeren. Deze weigering kan het gevolg zijn van een aantal redenen zoals, maar niet uitsluitend: niet naleven van de bepalingen die van toepassing zijn op het toewijzen van resources, niet naleven van de contractuele voorwaarden van OVHcloud, IP-Adressen die op een zwarte lijst belanden door de manier waarop de Klant ze gebruikt, gebrek aan beschikbare resources, enzovoorts.

5. IMPLEMENTATIE VAN DE SERVICE

Wanneer OVHcloud een verzoek ontvangt om de Service te implementeren, zal het commercieel redelijke inspanningen leveren om het IP-Adres en/of het IP-Adresblok zo snel mogelijk, maar niet later dan tien (10) werkdagen, ter beschikking te stellen.

Wanneer de IP-Adresblokken beschikbaar zijn, worden ze weergegeven in de Managementinterface van de Klant. De Klant dient daarom zijn Managementinterface regelmatig te controleren.

6. EIGENDOM EN GEBRUIK VAN IP-ADRESSEN

OVHcloud verleent de Klant het recht om de IP-Adressen en/of het IP-Adresblok te gebruiken, waarop de Services van de Klant berusten. Ongeacht de gebruiksduur van de Services door de Klant draagt OVHcloud nooit het eigendom van de IP-Adressen en/of het IP-Adresblok over aan de Klant. OVHcloud blijft altijd de enige eigenaar van de IP-Adressen of het IP-Adresblok dat aan de Klant ter beschikking wordt gesteld.

7. TARIEVEN, FACTURERING EN DUUR

7.1. Tarieven en facturering

De toepasselijke tarieven zijn beschikbaar op de OVHcloud-Site. Tenzij anders vermeld zijn deze tarieven exclusief belasting.

Extra IP-Adressen worden maandelijks gefactureerd. Alleen het tarief dat op de door OVHcloud uitgegeven Bestelling vermeld is, komt overeen met het totale, door de Klant te betalen bedrag.

De prijs van de Services verandert niet als OVHcloud een of meer IP-Adressen terugneemt onder de voorwaarden van artikel 9 (Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Klant) en blijft volledig verschuldigd.

7.2. Betaalmethoden

Tijdens de Bestelling en bij elke verlenging van de Service wordt een factuur opgesteld en voldaan middels automatische incasso met de door de Klant opgeslagen betalingsmethode. De Klant verbindt zich ertoe een geldige betalingsmethode te kiezen uit de beschikbare betalingsmethoden en deze in zijn Klantaccount op te slaan.

Indien de automatische betaling wordt gedeactiveerd overeenkomstig de voorwaarden in artikel 7.4. (Duur; Verlenging), dan wordt de betreffende Service aan het einde van de lopende periode automatisch beëindigd.

Desalniettemin behoudt de Klant tot 24 uur voor het einde van de lopende periode de mogelijkheid de betreffende Service te verlengen door de automatische betalingsmethode te reactiveren of door de volgende Verlengingsperiode vooruit te betalen.

7.3. Betalingstermijn

Alle Services worden maandelijks gefactureerd, één maand van tevoren.

7.4. Duur; Verlenging

De Service wordt besteld voor een initiële periode van één (1) maand (de “Initiële Periode”) en wordt automatisch verlengd met opeenvolgende periodes van één (1) maand (de “Verlengingsperiodes”) onder dezelfde contractuele en tariefvoorwaarden, behalve (a) bij de duur van de eerste Verlengingsperiode, waarbij de duur kan variëren tussen één (1) en 30 (30) dagen in geval van een aanpassing aan een cyclus van kalendermaanden, en (b) in geval van opzegging door een van de Partijen ten minste 24 uur vóór de verlenging.

De Initiële Periode begint op de dag van effectieve levering van de Service aan de Klant.

In tegenstelling tot de eerste alinea wordt, in het geval dat de Initiële Periode niet op de eerste dag van een kalendermaand begint (start tijdens de maand), de verlengingscyclus van de Service als volgt aangepast aan een cyclus van kalendermaanden:

- De Initiële Periode duurt één (1) maand, begint op de dag waarop de Service ter beschikking wordt gesteld, en wordt voor één (1) maand gefactureerd;
- De eerste Verlengingsperiode duurt vanaf de eerste dag na het einde van de Initiële Periode tot de laatste dag van de lopende kalendermaand; de Service wordt *pro rata temporis* gefactureerd; vervolgens
- Duren de volgende Verlengingsperiodes één (1) maand, beginnen op de eerste dag van de kalendermaand en worden voor één (1) maand gefactureerd.

Als de Initiële Periode bijvoorbeeld op 12 maart 2022 begint:

- *De Initiële Periode duurt één (1) maand, van 12 maart 2022 tot en met 11 maart 2022;*
- *De eerste Verlengingsperiode loopt van 12 maart 2022 tot en met 31 maart 2022; vervolgens*
- *Duren de volgende Verlengingsperiodes één (1) maand en beginnen op de eerste dag van elke volgende kalendermaand (1 april 2022, 1 mei 2022, 1 juni 2022, enzovoorts).*

8. EFFECTEN VAN OPZEGGING

Wanneer de Klant om beëindiging van de Service vraagt (inclusief het verwijderen van een IP-Adres of een IP-Adresblok), dan zal OVHcloud eerst controleren of de reputatie van het IP-Adresblok of het IP-Adres niet negatief is.

Daartoe controleert OVHcloud of het IP-Adresblok of het IP-Adres niet op een zwarte lijst (blacklisting) is geplaatst door een organisatie die bekend staat om het bestrijden van SPAM of frauduleuze activiteiten (Phishing, malware), zoals SPAMHAUS of SPAMCOP.

Indien het IP-Adresblok of het IP-Adres van de Klant op een dergelijke zwarte lijst staat, dient de Klant bij de organisaties die de lijst hebben opgesteld alle noodzakelijke acties te ondernemen om het betreffende IP-Adresblok of het betreffende IP-Adres vóór de beëindiging van de Service van de zwarte lijsten te verwijderen. Het moet van alle zwarte lijsten zijn verwijderd, zodat het gegarandeerd is dat de reputatie van het IP-Adresblok of het IP-Adres niet aangetast is en dat het dus aan een nieuwe Klant toegewezen kan worden.

Indien het niet verwijderd is, worden bij de Klant kosten in rekening gebracht voor de verwijdering van de zwarte lijsten, volgens het geldende tarief op de OVHcloud-Internetsite.

9. VERPLICHTINGEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KLANT

9.1 Toepasselijke regels

De Klant zet zich in om de Service te gebruiken in overeenstemming met de Algemene en Bijzondere Voorwaarden van OVHcloud en conform de documentatie die aan de Klant ter beschikking wordt gesteld door OVHcloud, met name via de volgende website: <https://docs.ovh.com/>.

Als zodanig verbindt de Klant zich er in het bijzonder toe om gedurende de hele duur van de Service een goede IP-Reputatie te behouden voor alle bestelde IP-Adressen of IP-Adresblokken. De Klant zal niet massaal ongewenste e-mails versturen (spamming) vanaf de door OVHcloud toegewezen IP-Adressen.

9.2 Gebruik onder de verantwoordelijkheid van de Klant

OVHcloud kent de IP-adressen toe aan de Klant, maar is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor het gebruik ervan door de Klant. De Klant blijft als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de hem toegewezen resources, in het bijzonder in het geval van onrechtmatig, frauduleus gebruik van zijn IP-adressen. De aan de Klant toegewezen IP-Adressen kunnen door de Klant niet aan een derde worden overgedragen. De Klant draagt zelf zorg voor alle vragen van derden over het gebruik van een IP-Adres dat aan de Klant is toegewezen.

9.3. Continu gebruik van de Service

De Klant verplicht zich om ieder besteld IP-Adres continu te gebruiken gedurende de looptijd van het Contract. OVHcloud behoudt zich het recht voor van de Klant te verlangen dat hij een formulier invult om het gebruik van de IP-Adressen of de IP-Adresblokken te verklaren. Deze informatie kan bij audits aan het Regionale Internet Register (RIR) worden verstrekt. De Klant zet zich derhalve in om de Service te gebruiken volgens de omschrijving die hij heeft opgegeven bij het reserveren van deze resources.

De Klant verbindt zich ertoe de IP-Adressen zo snel mogelijk te verwijderen als deze niet of niet meer worden gebruikt.

De Klant kan een IP-Adres of een IP-Adresblok verwijderen via de Managementinterface.

Het verwijderen van een of meer IP-Adressen heeft geen invloed op het aantal IP-Adressen dat de Klant oorspronkelijk heeft besteld. De Klant behoudt de mogelijkheid om OVHcloud te verzoeken IP-Adressen ter beschikking te stellen, binnen de toegestane limiet van de actuele Bestelling. Bij deze wordt verduidelijkt dat dit recht op terbeschikkingstelling van IP-Adressen niet van toepassing is als de Service is opgeschort of beëindigd, omdat de Klant zijn contractuele verplichtingen niet is nagekomen.

Indien de Klant gedurende dertig (30) opeenvolgende dagen geen continu gebruik heeft gemaakt van een IP-Adres, dan wordt de Klant per e-mail of via de Managementinterface verzocht de ongebruikte IP-Adressen zo snel mogelijk aan een Compatibele Service toe te wijzen. Anders zal de Service door OVHcloud onmiddellijk en van rechtswege worden opgeschort. De bovenvermelde opschorting vindt plaats zonder enige aan de Klant verschuldigde tegenprestatie of schadevergoeding en onverminderd het recht van OVHcloud om het Contract wegens het niet naleven hiervan te beëindigen op de wijze zoals bepaald in de Algemene Servicevoorwaarden.

9.4. Whois-database

Het IP-Adresblok wordt opgeslagen in de Whois-database van het RIR. De Klant kan bepaalde openbare velden aanpassen. De Klant verbindt zich ertoe de reverse van deze extra IP-Adressen aan te passen.

9.5. Sancties

Indien artikel 9 niet wordt nageleefd, behoudt OVHcloud zich het recht voor de Service wegens het niet naleven van het Contract op te schorten en/of te beëindigen op de wijze zoals bepaald in de Algemene Servicevoorwaarden.

Indien het nodig of dringend is, kan OVHcloud de IP-Adressen onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving beëindigen.

Als nodig of dringend worden met name beschouwd: elke vastgestelde of dreigende reputatieaantasting van een door de Klant besteld IP-Adres, hetzij als gevolg van een kwaadaardig handelen, hetzij als gevolg van een ontdekte fout in de beveiliging van het infrastructuursysteem van de Klant.

10. OVERDRACHT

De IP-Adressen en IP-Adresblokken kunnen tussen verschillende Compatibele Services op dezelfde Campus worden overgedragen. De Klant kan de toewijzing van een IP-Adres wijzigen via de Managementinterface.

De Klant kan desgewenst een extra IP-Adres overzetten naar een andere Compatibele Service. Dit dient in de Managementinterface van de Klant te gebeuren. Het toewijzen van een IP-Adres of IP-Adresblok aan een andere Compatibele Service wordt verrekend met het maximale aantal IP's dat aan de Compatibele Service gekoppeld kan worden.

Het overzetten van een IP-Adres kan gedaan worden door de administratieve Contactpersoon van de oorspronkelijke Compatibele Service, als hij tevens de administratieve Contactpersoon van de ontvangende Compatibele Service is.

Het overzetten van een IP-Adres kan gedaan worden door de technische Contactpersoon van de oorspronkelijke Compatibele Service, als hij tevens de technische Contactpersoon van de ontvangende Compatibele Service is EN als de administratieve Contactpersoon van beide Compatibele Services identiek is. Onder administratieve en technische Contactpersoon worden de Klantaccounts verstaan die in de Managementinterface van de Klant verbonden zijn aan een Compatibele Service.

11. VERGOEDING

In aanvulling op artikel 8 (Effecten van opzegging), indien de Klant een of meer IP-Adressen op een dusdanige wijze gebruikt dat dit leidt tot opname van deze IP-Adressen op zwarte lijsten:

- (a) De Klant dient alle gevolgen van deze vermelding aan OVHcloud te vergoeden, in het bijzonder dient hij de kosten (inclusief interne administratieve verwerking) van het verwijderen uit de lijsten te betalen; en
- (b) OVHcloud kan de aan de Klant ter beschikking gestelde IP-Adressen geheel of gedeeltelijk terugnemen om hun integriteit en waarde te behouden, zonder dat een tegenprestatie of schadevergoeding aan de Klant verschuldigd is.

12. NIET-SPECIFIEKE IP-ADRESSEN

De IP-Adressen worden niet specifiek toegewezen. Dit betekent dat wanneer een IP-Adres door de Klant wordt verwijderd of door OVHcloud wordt teruggenomen, dit IP-Adres door OVHcloud onmiddellijk aan een andere Klant kan worden toegewezen. OVHcloud kan niet garanderen dat de IP-Adressen die aan de Klant ter beschikking worden gesteld na een eerdere terugname of verwijdering van IP-Adressen, identiek zijn aan de eerder verwijderde of teruggenomen IP-Adressen.