

CONDIZIONI PARTICOLARI RELATIVE A SOLUZIONI DI MESSAGGISTICA COLLABORATIVA - PRIVATE EXCHANGE

Versione del 05 Novembre 2015

ARTICOLO 1: OGGETTO

Le presenti Condizioni Particolari, che integrano le Condizioni Generali di Servizio di OVH pubblicate sul sito www.ovh.it, hanno come oggetto la definizione delle condizioni tecniche ed economiche relative al Servizio di Messaggistica collaborativa sviluppato da OVH sulla base della soluzione Microsoft® Exchange. Le presenti condizioni hanno come oggetto anche la definizione delle condizioni contrattuali applicabili alla sottoscrizione e all'utilizzo del Servizio da parte del Cliente.

Le presenti Condizioni Particolari devono intendersi prevalenti sulle Condizioni Generali in caso di contrasto tra esse.

Il Servizio offre funzionalità di Messaggistica elettronica che permettono l'invio e la ricezione di messaggi di posta elettronica, calendari, spazi di archiviazione di file, ecc...

ARTICOLO 2: MEZZI

Il Servizio è accessibile dalla rete Internet, tramite l'utilizzo di una connessione Internet. OVH commercializza un'offerta di messaggistica collaborativa elaborata sulla base della soluzione Microsoft® Exchange. Tale Servizio presenta sia funzionalità di Messaggistica elettronica che uno spazio di lavoro collaborativo che permette lo scambio di file, la realizzazione di calendari personali, ecc... A questo titolo, OVH ricorda che, a causa dell'elevato contenuto tecnologico e della complessità tecnica del Servizio, l'obbligazione assunta da OVH è un'obbligazione di mezzi e non di risultato.

ARTICOLO 3: DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio si definisce come una soluzione di Messaggistica elettronica elaborata sulla soluzione Microsoft® Exchange, che permette l'invio e la ricezione di messaggi di posta elettronica, la condivisione di risorse o informazioni in un universo collaborativo tra gli Account creati su una stessa Offerta. A questo titolo, può trattarsi di calendari, eventi, file, attività lavorative...

Il Servizio è evolutivo, multi-accesso e personalizzabile dal Cliente in relazione agli Account.

Viene definito «Account» uno spazio di Messaggistica collaborativa creato dal Cliente e dedicato esclusivamente a un Utente finale del Servizio. Ogni Account è basato su una Licenza Exchange e dispone di un proprio spazio di archiviazione.

ARTICOLO 4: CONDIZIONI DI SOTTOSCRIZIONE E DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Per poter sottoscrivere il Servizio, il Cliente deve disporre necessariamente dei seguenti elementi:

- un Nome a dominio del quale il Cliente sia Amministratore. In questo senso, il Cliente riconosce di avere la facoltà di modificare la configurazione del Nome a dominio, dei server DNS...
- un Certificato SSL valido e associato al Nome di dominio per il quale si voglia sottoscrivere il Servizio. Un Certificato SSL è un file di dati elettronico contenente una firma digitale (conforme alla normativa ITU X509 versione 3), emesso da un'autorità di certificazione con lo scopo di identificare un individuo o un'entità che desideri operare in rete.

OVH non garantisce la compatibilità del Servizio con tutte le estensioni disponibili per i Nomi a dominio. A titolo illustrativo, tra le estensioni commercializzate da OVH al momento della redazione delle presenti Condizioni, l'estensione .TEL non è compatibile con il Servizio. Il Cliente è tenuto, pertanto, a verificare sul sito OVH la compatibilità del proprio Nome a dominio con il Servizio.

Ai fini dell'attivazione del Servizio, è richiesto che il Cliente sia amministratore del Nome a dominio sul quale è attivato il Servizio e disponga dell'autorità e capacità di modificare la configurazione del Nome a dominio e dei server DNS allo stesso collegati.

Al fine di verificare che il Cliente sia effettivamente l'amministratore del Nome a dominio collegato al Servizio, il Cliente dovrà validare il Certificato SSL attraverso un record TXT mediante la propria Interfaccia di gestione. Resta inteso che OVH non potrà esser ritenuta in alcun modo responsabile in caso di ritardo nell'attivazione del Servizio dovuto all'espletamento di tali procedure.

È compito del Cliente verificare il rispetto delle disposizioni del presente articolo prima della sottoscrizione del Servizio; in mancanza di tali condizioni, potrà richiedere la risoluzione del Servizio conformemente alle Condizioni Generali del Servizio di OVH.

A partire dalla conferma del pagamento del Cliente, OVH provvederà all'attivazione del Servizio e all'invio al Cliente dei codici di accesso che ne permettono l'amministrazione.

ARTICOLO 5: CONDIZIONI DI REALIZZAZIONE DELLE PRESTAZIONI

A partire dalla convalida dell'ordine del Cliente da parte di OVH, OVH procede all'installazione del Servizio del Cliente. Il Cliente dovrà allora connettersi alla propria Interfaccia di gestione per procedere alla configurazione del Servizio.

Il Cliente deve comunicare il Nome di dominio sul quale intende installare il Servizio e la configurazione tecnica del proprio Nome a dominio e le informazioni relative al suo Certificato SSL.

Il Cliente crea gli Account sui Nomi di dominio gestiti in OVH direttamente dalla sua Interfaccia di gestione, per i quali riceverà fattura o addebito ai sensi di quanto disposto dalle disposizioni definite all'articolo 9 delle presenti Condizioni Particolari.

OVH offre la possibilità al Cliente di scegliere tra diverse tipologie di Account, ciascuna con funzionalità differenti. OVH si riserva il diritto di aggiungere nuove funzionalità o di modificare le funzionalità già esistenti.

Il Cliente potrà scegliere la tipologia di Account che meglio soddisfa le proprie esigenze o volontà e potrà attivare anche diverse tipologie di Account sullo stesso Servizio.

ARTICOLO 6: OBBLIGHI DI OVH

OVH si impegna ad adottare i mezzi tecnici necessari al buon funzionamento del Servizio al fine di fornire un elevato livello di qualità dei propri servizi conformemente regole e alla prassi del settore. In particolare, OVH si impegna a:

6.1. Mantenere in stato di funzionamento le proprie attrezzature tecniche su cui è installato il Servizio del Cliente.

6.2. Assicurare l'accesso all'Interfaccia di gestione e al Servizio tramite l'utilizzo di Internet. OVH si riserva anche la possibilità di sospendere il Servizio per effettuare interventi tecnici tesi a migliorarne il funzionamento.

6.3. Intervenire, su richiesta di intervento del Cliente, nel minor tempo possibile in caso di incidente non conseguente a un errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente.

6.4. Assicurare il mantenimento al miglior livello possibile di qualità dei propri strumenti, conformemente alle regole e alla prassi del settore.

6.5. Garantire la riservatezza dei dati personali del Cliente, previa corretta configurazione, da parte di quest'ultimo, degli accessi legati al Servizio, conformemente alle disposizioni dell'articolo 8 delle presenti Condizioni.



ARTICOLO 7: RESPONSABILITÀ DI OVH

OVH si riserva il diritto di limitare o interrompere il Servizio del Cliente, qualora quest'ultimo lo utilizzi in modo tale da costituire un pericolo per la sicurezza dell'infrastruttura e/o della piattaforma Hosting di OVH, in seguito a un utilizzo improprio, pericoloso o fraudolento del suddetto Servizio. In questo caso, OVH provvederà a informarne preventivamente il Cliente, nel più breve tempo e nella misura possibile.

OVH non potrà essere ritenuta responsabile del contenuto di informazioni, suoni, testo, immagini, elementi di forma, dati di qualsiasi tipo, accessibili sul Servizio del Cliente, o ancora trasmessi o messi online dal Cliente o dagli Utenti del suo Servizio, a qualsiasi titolo.

OVH non potrà essere ritenuta responsabile del mancato rispetto, totale o parziale, di un'obbligazione e/o inadempimento imputabili agli operatori della rete di trasmissione verso la rete Internet e in particolare al o ai provider del Cliente.

Per quanto riguarda la posta elettronica, OVH non potrà garantire la corretta consegna del messaggio di posta elettronica inviato per tramite del Servizio da parte del Cliente o di uno degli Utenti del Servizio, ove la dimensione del messaggio sia superiore a 10 Megabyte (MB) o alla dimensione standard utilizzata dai provider di posta elettronica.

Per garantire la sicurezza del Servizio e il suo buon funzionamento, OVH si riserva la facoltà di limitare le caratteristiche tecniche di accesso al Servizio, così come la velocità di trasferimento dei file, le modalità di accesso alla piattaforma o ancora di bloccare tutti gli accessi provenienti da reti o indirizzi IP considerati da OVH come non sicuri o pericolosi.

OVH declina qualsiasi responsabilità in caso di malfunzionamento del Servizio dovuto alla sua configurazione da parte del Cliente. Il Cliente deve determinare il numero massimo di Account che possono essere installati sul Servizio (per una corretta ed ottimale fruizione del Servizio, OVH raccomanda al Cliente di non configurare più di 1000 Account per ogni Servizio).

OVH si riserva il diritto di sospendere il Servizio, ove venga accertata la mancata osservanza delle condizioni particolari e generali di OVH relative al Servizio e, più in generale, dell'insieme delle leggi e disposizioni in vigore, relative anche ai diritti di terzi, o ancora in caso di richiesta avanzata alla società OVH da parte di un'autorità competente. Allo stesso modo, OVH potrà accedere ai dati del Cliente qualora venga richiesto da queste autorità.

ARTICOLO 8: OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

8.1. Il Cliente agisce in qualità di soggetto indipendente e si assume pertanto la responsabilità dei danni conseguenti ai rischi e ai pericoli legati alla sua attività. Il Cliente è il solo ed unico responsabile dei servizi, applicazioni, software archiviati sul suo Servizio, del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, delle loro operazioni e degli aggiornamenti, così come di tutti i file, compresi gli elenchi di indirizzi.



Il Cliente si impegna a rispettare i diritti di terzi, con particolare riguardo ai diritti della persona e della proprietà intellettuale (diritti d'autore, diritti sui brevetti e sui marchi). OVH declina ogni e qualsiasi responsabilità in relazione all'utilizzo di tali dati e all'eventuale svolgimento di attività illecite sull'Infrastruttura.

OVH può solo mettere in guardia il Cliente relativamente alle conseguenze giuridiche che potrebbero derivare da attività illecite realizzate sul Servizio. OVH declina qualunque responsabilità, anche solidale, derivante dall'utilizzo dei dati messi a disposizione degli utenti Internet da parte del Cliente.

Questo è valido anche nel caso in cui venga accertato che il Cliente utilizzi la tecnica di spamming sulla rete Internet, provocando l'interruzione senza preavviso del servizio e la cessazione delle presenti condizioni particolari.

In questo caso, il Cliente non potrà avanzare nei confronti di OVH nessuna pretesa di rimborso delle somme già versate.

8.2. Il Cliente dovrà utilizzare correttamente e diligentemente il Servizio e l'infrastruttura e sarà il solo responsabile di qualsiasi utilizzo del Servizio e dell'infrastruttura da parte dell'Utente, dei propri collaboratori o da parte di qualsiasi persona alla quale il Cliente abbia fornito una o più chiavi di accesso che permettano di accedere al Servizio o ad una parte di esso. Il Cliente e/o gli Utenti saranno altresì esclusivamente responsabili di ogni conseguenza connessa allo smarrimento della propria(/e) chiave(/i) di accesso.

8.3. Il Cliente è il solo responsabile della creazione, della gestione, dell'amministrazione e della cancellazione degli Account attivati nell'ambito del Servizio. Il Cliente dovrà curare e assicurare la corretta gestione degli accessi degli Utenti agli Account e agli eventuali dati archiviati sullo spazio di lavoro collaborativo. È compito del Cliente generare le password per ciascuno degli Account che crea nel quadro del Servizio.

A questo titolo, OVH declina qualsiasi responsabilità in caso di intrusione nell'Interfaccia di gestione o negli Account, imputabile a una cattiva gestione degli accessi da parte del Cliente.

8.4. Il Cliente ha l'obbligo di assicurarsi di disporre di un backup dei dati prima di procedere alla cancellazione di un Account. In caso di cancellazione dell'Account, tutti i dati corrispondenti saranno cancellati e OVH non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile della perdita di tali dati.

8.5. Il Cliente si impegna ad adottare le misure necessarie a garantire la salvaguardia dei dati e la gestione degli accessi corrispondenti a ognuno degli Account.

8.6. OVH ricorda al Cliente che la violazione del segreto postale è penalmente perseguibile ai sensi di legge.

8.7. Il Cliente garantisce di essere l'amministratore del Nome a dominio per tutta la durata del Servizio.

8.8. Il Cliente si impegna a non effettuare alcuna violazione dei marchi o segni distintivi di OVH o della società Microsoft®.

ARTICOLO 9: TARIFFE, PAGAMENTO E FATTURAZIONE

9.1. Tariffe

Le tariffe applicabili al Servizio sono disponibili sul sito <http://www.ovh.it>.

9.2. Ordine iniziale

Il pagamento del buono d'ordine iniziale deve essere effettuato tramite carta bancaria (VISA, MASTERCARD o EUROCARD), bonifico o account PAYPAL.

Non saranno accettate altre tipologie di pagamento (mandato Cash o pagamento Swift, ecc...) differenti da quelle di cui sopra.

Nel quadro del Servizio, il Cliente, al momento dell'ordine iniziale, deve sottoscrivere il noleggio di un server privato destinato unicamente al funzionamento del servizio di Messaggistica collaborativa. Questo server viene noleggiato dal Cliente per la durata di un anno, rinnovabile automaticamente.

9.3. Rinnovo del Servizio

In seguito, è compito del Cliente procedere mensilmente al pagamento del Servizio, tramite le modalità di pagamento accettate da OVH e messe a disposizione del Cliente per l'esecuzione delle presenti.

All'anniversario della data di attivazione del Servizio del Cliente, OVH effettua il calcolo volto a determinare il numero massimo di Account attivati durante questo periodo e fattura al Cliente, per il mese precedente, il costo mensile applicabile al tipo di Account.

A titolo esplicativo, nell'ipotesi in cui il Cliente abbia attivato, all'inizio del periodo di fatturazione, 10 Account standard e ne attivi altri 5 il ventesimo giorno dello stesso periodo di fatturazione, e qualora questo numero (10 + 5) corrispondesse al numero massimo di Account attivati durante il mese, OVH fatturerà 15 Account standard alla tariffa mensile applicabile a questo tipo di Account, in base alle tariffe indicate sul sito OVH.

Il contratto sottoscritto dal Cliente si rinnova automaticamente per un mese a partire dalla data di scadenza del periodo sottoscritto inizialmente. Il pagamento viene addebitato automaticamente sulla carta bancaria, conto bancario o account PAYPAL del Cliente.



Il rinnovo del Servizio si applica solo agli Account esistenti (già creati) all'anniversario della data di attivazione del Servizio. Tali Account vengono rinnovati automaticamente per il successivo periodo di fatturazione.

Il Cliente può tuttavia richiedere di non rinnovare uno o più Account del proprio Servizio, utilizzando la propria Interfaccia di gestione. Al termine del periodo di fatturazione in corso al momento della richiesta del Cliente, l'Account o gli Account selezionati verranno disattivati e non saranno rinnovati.

9.4. Opzioni

Qualunque opzione sottoscritta nel quadro del Servizio sarà oggetto di apposita e distinta fatturazione ai termini e alle condizioni applicabili alla singola opzione e definiti sul sito OVH. A questo titolo, potrà essere oggetto di una fatturazione a consumo, mensile o annuale, in funzione del tipo di opzione.

9.5. Conseguenze di un ritardato pagamento

In caso di problemi nel pagamento dell'importo della fattura inviata al Cliente, OVH provvede all'invio di un messaggio di posta elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente nel suo Spazio Cliente OVH, invitandolo a provvedere al saldo di quanto dovuto nel più breve tempo possibile e al massimo entro otto giorni, per evitare l'interruzione del servizio.

In caso di pagamento non pervenuto e non validato da parte di OVH entro gli otto giorni successivi all'invio del messaggio di posta elettronica, OVH provvede alla sospensione del Servizio e di tutti gli Account sottoscritti per il Servizio.

A questo punto il Cliente dispone di 48 ore per rinnovare il Servizio. In caso di pagamento non pervenuto e non validato da parte di OVH entro questa scadenza, OVH provvede alla cancellazione del Servizio del Cliente e di tutti i dati archiviati.

Qualsiasi problema riscontrato nell'eseguire il pagamento (annullamento del pagamento tramite carta, problema di copertura e/o rigetto da parte dell'istituto bancario di OVH a seguito di un pagamento per prelievo, ecc...) sarà considerato come ritardato pagamento.

Stabilito che, tranne in caso di proroga richiesta entro i termini e concessa da OVH in forma specifica e scritta, il mancato pagamento totale o parziale (al momento della scadenza) di qualsiasi importo dovuto, autorizzerà di diritto OVH a sospendere senza preavviso tutte le prestazioni in corso, indipendentemente dalla loro natura, senza pregiudizio per OVH di utilizzare comunque il proprio diritto di rescissione del contratto, stipulato all'articolo 7 delle Condizioni Generali del servizio di OVH.



Ogni contestazione o disaccordo riguardante la fatturazione e la natura del Servizio dovrà essere comunicato tramite posta elettronica al supporto tecnico OVH entro 5 giorni dalla data di ricezione della fattura di rinnovo.

In caso di eventuali spese sostenute da parte di OVH o dalla società Microsoft®, OVH ne informerà il Cliente e gli fornirà i giustificativi e le relative fatture. Il Cliente sarà tenuto al rimborso di tali somme e potrà saldare l'importo dovuto tramite assegno, in euro.

ARTICOLO 10: DIRITTO DI RECESSO

In conformità con quanto disposto dall'articolo 10 delle Condizioni Generali di Servizio, il Cliente (in qualità di Consumatore ai sensi delle disposizioni del Codice del Consumo) prende atto e accetta espressamente che il Servizio avrà esecuzione immediata a partire dalla convalida del suo ordine e rinuncia espressamente a esercitare il suo diritto di recesso. Da quel momento, il Cliente disporrà dell'accesso alla sua Interfaccia di gestione, del Servizio di Messaggistica collaborativa e della facoltà di ordinare gli Account a lui necessari. Pertanto, alla luce di quanto disposto dall'art. 55, comma 2, lettera a) del Codice di Consumo, il Cliente non potrà esercitare il diritto di recesso in relazione agli ordini o rinnovi del Servizio.