

SPECIFIEKE SERVICEVOORWAARDEN VOOR BRING YOUR OWN IP (FAIL-OVER IP)

Versie gedateerd 26/02/2025

Wat is nieuw?

Deze bijgewerkte versie heft als doel:

- Met APNIC geregistreerde IP-adressen toe te voegen aan het toepassingsgebied van BYOIP Service, en
- Het document toe te lichten.

Historiek:

Als u een eerdere versie van dit document wilt raadplegen, klik [hier](#).

WAAR GAAT HET OVER?

Onderwerp. Deze Specifieke Voorwaarden en de bijlagen definiëren de gebruiksvoorwaarden en financiële voorwaarden die van toepassing zijn op de Services Bring your own IP (hierna de " **BYOIP Service** " genoemd).

Contractueel geheel. Deze vullen de geldende Algemene Voorwaarden aan die ook van toepassing zijn op de Services.

INHOUD

WAAR GAAT HET OVER?	1
1. DEFINITIES	1
2. WAT MAAKT ONDERDEEL UIT VAN DE BYOIP SERVICE?.....	2
3. WELKE IP-ADRESSEN KOMEN IN AANMERKING VOOR DE BYOIP SERVICE?	4
4. INSTALLATIE VAN DE BYOIP SERVICE	5
5. REPUTATIE	5
6. BESTELLING EN LEVERING	6
7. LOOPTIJD EN VERLENGING.....	6
8. FINANCIËLE VOORWAARDEN.....	6
9. OPZEGGING	6
10. VERANTWOORDELIJKHEID en garanties.....	7

1. DEFINITIES

Begrippen met hoofdletters in deze SV worden gedefinieerd in dit document of in elk ander contractueel document dat het Contract vormt.

"BGP-protocol" of **"BGP"** of **"Border Gateway Protocol"**: Routeringsprotocol dat gebruikt wordt om routeringsinformatie uit te wisselen tussen de verschillende Autonome Netwerken ("Autonomous Systems" of AS) die samen het publieke internet vormen.

"BGP-aankondiging": Routeringsgegevens die via het BGP-protocol worden uitgewisseld.

"IP-adresbereik(en) van Klant": Bereik(en) van Internetprotocol-versie 4 adressen geïmporteerd door de Klant met gebruik van de BYOIP Service.

"Autonomous System" of **"AS"** of **"Autonomous Network"**: Zelfstandig netwerk dat deelneemt aan het internet, in de BGP-aankondigingen aangeduid met een unieke ID, het "AS-nummer". Een bepaald AS is verantwoordelijk voor alle routeringsgegevens die het voor een bepaalde set IP-adresbereiken uitwisselt.

"Publiek IP-adres": Het ID van een host die aangesloten is op een publiek IP-netwerk dat verbonden is met het openbare internet. Hiermee is de host bereikbaar.

"Grootte": Het aantal IP-adressen in een bereik van IP-adressen, identificeerbaar door de grootte van de prefix; de prefix-grootte wordt gewoonlijk uitgedrukt in de schrijfwijze "Classless Inter-Domain Routing" (of "CIDR"; het blok 1.1.1.0/24, dat 256 IP-adressen heeft, is bijvoorbeeld een bereik met Grootte /24).

"Regionaal Internetregister" of **"RIR"**: Regionale instantie die publieke IP-adressen en AS-nummers voor een bepaalde geografische regio levert en beheert.

"ARIN": RIR voor Noord-Amerika.

"RIPE NCC": RIR voor Europa.

"APNIC": RIR voor Asia Pacific.

"Whois": Een wereldwijde database met administratieve informatie over Publieke IP-adressen die op het openbare internet bereikbaar zijn.

"Campus" (of "Regio"): Datacenter of groep van datacenters gecontroleerd door OVHcloud, vanwaar OVHcloud haar diensten levert, gelokaliseerd in een bepaalde geografische regio (bijvoorbeeld de Gravelines Campus inclusief de datacenters geïdentificeerd als GRA1, GRA2 en GRA3).

"IP-reputatie": Een indicator die wordt uitgegeven door een instantie die een lijst beheert van het type "real time block list". Deze indicator is gekoppeld aan een specifiek Publiek IP-adres, waardoor een ontvangende software-entiteit de betrouwbaarheid kan beoordelen van de zender die dit Publieke IP-adres gebruikt om te communiceren.

"AS Path": Een geordende lijst van de AS-nummers in een BGP-aankondiging die een lijst met netwerken opsomt, die moeten worden doorlopen om het aangekondigde IP-adresbereik van de Klant te bereiken.

2. WAT MAAKT ONDERDEEL UIT VAN DE BYOIP SERVICE?

2.1. Principe

De BYOIP Service kan de Klant, in de hoedanigheid van een professional (a) zijn eigen IP-adresbereiken importeren en deze gebruiken in het kader van zijn andere OVHcloud-services, voor zover deze compatibel zijn, (b) zijn of haar eigen AS-nummer gebruiken om de IP-adresbereiken van de Klant aan te kondigen en (c) het beheer van de reverse DNS, die bij de IP-adresbereiken van de Klant hoort, aan OVHcloud delegeren.

2.2. Aankondigen van IP-adressen van de Klant

Nadat de IP-adresbereiken van de Klant zijn geïmporteerd, kondigt OVHcloud de IP-adressen van de Klant op het internet aan vanuit haar eigen publieke netwerk.

2.3. IP-blokken van de Klant

Op basis van de IP-adressen van de Klant stelt OVHcloud een of meer IP-adresblokken met Grootte /24 aan de Klant ter beschikking (de/het **"IP-blok(ken) van de Klant"**), die bij compatibele OVHcloud-diensten van de Klant gebruikt kunnen worden.

Het aantal IP-blokken van de Klant dat aan de Klant ter beschikking wordt gesteld, is afhankelijk van de Grootte van het geïmporteerde IP-adresbereik van de Klant; in de volgende tabel wordt voor verschillende Groottes IP-adresbereiken van de Klant een overzicht gegeven van het aantal beschikbare IP-blokken van de Klant:

Grootte van het geïmporteerde IP-adresbereik van de Klant	Aantal IP-blokken van de Klant
/24	1

/23	2
/22	4
/21	8
/20	16
/19	32

2.4. Failover IP-service

De IP-blokken van de Klant, die voortvloeien uit het importeren van een IP-adresbereik van de Klant, kunnen worden gebruikt met de Failover IP-service van OVHcloud.

De Failover IP-service, ook wel de Aanvullende IP-service genoemd, maakt het mogelijk om dynamisch IP-adressen of IP-adresblokken toe te wijzen aan een compatibele service van OVHcloud. De Failover IP-service kan via een API of via de Klantenpagina gebruikt worden voor de compatibele OVHcloud-services, waarvan de lijst op de Website beschikbaar is.

In het kader van deze Service kan de Klant dus een of meer IP-blokken van de Klant toewijzen aan een compatibele service, met dezelfde tools als beschikbaar in de Failover IP-service.

Hierbij wordt gepreciseerd dat de Klant een IP-blok van de Klant niet aan meerdere diensten tegelijkertijd kan toewijzen en dat een IP-blok van de Klant niet kan worden gesplitst om de bijbehorende IP-adressen afzonderlijk aan meerdere services toe te wijzen.

2.5. Campuskeuze

Tijdens het plaatsen van de Bestelling voor een bepaald IP-adresbereik van de Klant kiest de Klant de Campus waar hij het IP-adresbereik van de Klant gebruiken wil. De lijst van Campussen die met de BYOIP Service compatibel zijn, is beschikbaar op de Website.

De resulterende IP-blokken van de Klant kunnen alleen worden gebruikt op de Campus die tijdens de Bestelling is geselecteerd. De Klant kan de IP-blokken van de Klant toewijzen aan elke compatibele OVHcloud-service, voor zover deze service wordt geleverd vanuit de geselecteerde Campus.

De Klant dient de Campus waaraan de IP-blokken van de Klant toegewezen worden, nauwkeurig te bepalen op basis van de Services waarmee hij deze zal gebruiken, omdat de Campus tijdens de looptijd van het Contract niet kan worden gewijzigd.

2.6. Bring Your Own AS

In het kader van de BYOIP Service kan de Klant gebruikmaken van de optionele functie "Bring Your Own AS".

Met deze functie kan de Klant zijn AS-nummer gebruiken om de IP-adressen in zijn IP-adresbereik van de Klant op internet aan te kondigen.

Als de Klant deze functie gebruikt, wordt het AS-nummer van de Klant achter het AS-nummer van OVHcloud weergegeven in het AS Path van de BGP-aankondigingen. Het AS Path dat een door OVHcloud gecontroleerde router verstuurt, krijgt dan de volgende vorm: "AS OVHcloud, AS Klant".

De Klant mag deze functie alleen gebruiken voor IP-adressen in zijn eigen IP-adresbereiken van de Klant en in geen geval voor IP-adressen die door OVHcloud aan de Klant in het kader van andere diensten ter beschikking worden gesteld.

2.7. Reverse DNS

In het kader van de BYOIP Service kan de Klant gebruikmaken van de optionele functie "Reverse DNS".

Met deze functie kan de Klant het beheer van de omgekeerde DNS (*reverse DNS*), die bij de IP-adresbereiken van de Klant hoort, aan OVHcloud delegeren.

3. WELKE IP-ADRESSEN KOMEN IN AANMERKING VOOR DE BYOIP SERVICE?

3.1. Geschiktheid van IP-adressen

Niet alle IP-adressen komen in aanmerking voor de BYOIP Service.

De technische criteria om voor de Service in aanmerking te komen, hebben betrekking op vier vlakken:

- versie van de IP-adressen;
- Grootte van het IP-adresbereik;
- RIR waar ze geregistreerd zijn; en
- status bij het RIR.

Deze technische criteria betreffende geschiktheid zijn gedefinieerd in deze paragraaf.

3.1.1. Versie van de IP-adressen

De IP-adressen die in aanmerking komen voor de BYOIP Service zijn IP-adressen met versie 4 (IPv4).

3.1.2. Grootte van het IP-adresbereik

Elk IP-adresbereik van de Klant moet een Grootte hebben die compatibel is met de BYOIP Service: de minimale Grootte van het IP-adresbereik van de Klant is /24, en de geaccepteerde grotere afmetingen worden getoond op de Website.

3.1.3. RIR waar ze geregistreerd zijn en status

IP-adressen die in aanmerking komen voor de BYOIP Service zijn IP-adressen die geregistreerd zijn bij de volgende RIR's:

- RIPE NCC;
- ARIN;
- APNIC.

3.1.3.1. RIPE NCC

Als een IP-adresbereik van de Klant geregistreerd is bij RIPE NCC, dan komt het in aanmerking, als het "Status"-veld in de overeenkomstige vermelding voor het IP-adresbereik van de Klant in de RIPE NCC Whois-database gevuld is met een van de volgende typen:

- "ALLOCATED PA";
- "LIR-PARTITIONED PA";
- "SUB-ALLOCATED PA";
- "ASSIGNED PA";
- "ASSIGNED PI"; of
- "LEGACY".

3.1.3.2. ARIN

Als een IP-adresbereik van de Klant bij het ARIN geregistreerd is, dan komt het in aanmerking, als het "Net Type"-veld in de overeenkomstige vermelding voor het IP-adresbereik van de Klant in de ARIN Whois-database gevuld is met een van de volgende typen:

- "Direct Allocation";
- "Direct Assignment";
- "Reallocated"; of
- "Reassigned".

3.1.3.3. APNIC

De IP-adresbereiken van de Klant geregistreerd bij APNIC, komen in aanmerking voor de BYOIP Service op voorwaarde dat het "status" veld bij de invoer overeenkomend met het IP-adresbereik van de Klant in de APNIC Whois database gedefinieerd is als een van de volgende types:

- Allocated Portable,
- Allocated Non-Portable,
- Assigned Portable, or
- Assigned Non-Portable

4. INSTALLATIE VAN DE BYOIP SERVICE

4.1. IP-adressen

Om een IP-adresbereik van de Klant te importeren en het in het kader van de BYOIP Service te gebruiken, moet de Klant gedurende de hele duur van de BYOIP Service:

- (1) houder zijn van het geïmporteerde IP-adresbereik van de Klant en dit bij installatie van de BYOIP Service, maar mogelijk ook op andere momenten tijdens de BYOIP Service, aantonen door een code in te voeren, die OVHcloud gegenereerd heeft in de bijbehorende vermelding voor het IP-adresbereik van de Klant in de Whois-database van het betreffende RIR; de gedetailleerde procedure wordt beschreven in de documentatie van de BYOIP Service, die beschikbaar is op de Website;
- (2) OVHcloud machtigen om het IP-adresbereik van de Klant op internet aan te kondigen, volgens de procedure die beschreven is in de documentatie van de BYOIP Service, die beschikbaar is op de Website en
- (3) ervoor zorgen dat het IP-adresbereik van de Klant niet elders op het internet wordt aangekondigd of gebruikt, in het bijzonder dat het niet wordt aangekondigd op een publiek netwerk via het BGP-protocol.

4.2. AS-nummers

Om zijn AS-nummer in het kader van de BYOIP Service te gebruiken, moet de Klant:

- (1) aantonen dat hij de entiteit is aan wie het te gebruiken AS-nummer is toegewezen, volgens de procedure die beschreven is in de documentatie van de BYOIP Service, die beschikbaar is op de Website; en
- (2) OVHcloud autoriseren om via zijn AS-nummer zijn IP-adresbereik(en) van de Klant op internet aan te kondigen, volgens de procedure die beschreven is vastgelegd in de documentatie van de BYOIP Service, die beschikbaar is op de Website.

4.3. Reverse DNS

Wanneer de Klant de "Reverse DNS"-functie gebruikt voor een bepaald IP-adresbereik van de Klant, moet hij:

- (1) het beheer van de *reverse DNS-zone* (met een .ARPA-suffix) aan OVHcloud delegeren, volgens de procedure die beschreven is in de documentatie die beschikbaar is op de website van het RIR waar het IP-adresbereik van de Klant geregistreerd staat; en
- (2) de door OVHcloud geleverde DNS-service gebruiken om de reverse DNS-zone te onderhouden en te publiceren.

5. REPUTATIE

De IP-adressen in de IP-adresbereiken van de Klant, die de Klant in het kader van deze BYOIP Service wil importeren, dienen een goede IP-reputatie te hebben. Nadat deze zijn geïmporteerd, dient de Klant deze IP-reputatie te behouden tot het einde van de BYOIP Service.

In het geval van IP-adresbereiken van de Klant die een of meer IP-adressen bevatten die een slechte IP-reputatie hebben of krijgen, kan OVHcloud op elk moment de BYOIP Service voor het(de) betreffende IP-adresbereik(en) van de Klant beëindigen.

6. BESTELLING EN LEVERING

Nadat de Bestelling voor een IP-adresbereik van de Klant is geplaatst, zullen de IP-blokken van de Klant binnen een redelijke termijn beschikbaar zijn. Zodra de IP-blokken van de Klant beschikbaar zijn, worden ze in de Managementinterface weergegeven. De Klant dient zijn Managementinterface regelmatig te controleren.

Indien de IP-blokken van de Klant niet binnen vijftien (15) werkdagen ter beschikking worden gesteld aan de Klant, heeft de Klant in voorkomende gevallen het recht om annulering van de Bestelling en terugbetaling van reeds betaalde bedragen te verzoeken.

7. LOOPTIJD EN VERLENGING

De BYOIP Service wordt afgesloten voor een oorspronkelijke periode van (1) maand (hierna de « **Oorspronkelijke Periode** »), en wordt automatisch verlengd met opeenvolgende periodes van een (1) maand (hierna de « **Verlengingsperiodes** ») op dezelfde contract- en prijsvoorwaarden, met dien verstande dat (a) de looptijd van de eerste Verlengingsperiode kan variëren van een (1) tot dertig (30) dagen bij afstemming op een kalendercyclus, (b) Partijen in staat zijn de BYOIP Service uiterlijk 24 uur vóór de verlenging op te zeggen.

De Oorspronkelijke Periode gaat in op de dag waarop de IP Klant Blocs daadwerkelijk ter beschikking worden gesteld.

Als uitzondering op de eerste alinea geldt dat indien de Oorspronkelijke Periode niet aanvangt op de eerste dag van een kalendermaand (maar pas in de loop van de maand), de verlengingscyclus van de BYOIP Service op de volgende manier wordt afgestemd op een kalendercyclus:

- De Oorspronkelijke Periode duurt een (1) maand, begint op de dag van terbeschikkingstelling van de Dlenst, en wordt gefactureerd voor een (1) maand;
- De eerste Verlengingsperiode loopt vanaf de eerstvolgende dag na afloop van de Oorspronkelijke Periode tot aan de laatste dag van de lopende kalendermaand; de BYOIP Service wordt *naar evenredigheid* gefactureerd; vervolgens
- De volgende Verlengingsperiodes duren een (1) maand, beginnen op de eerste dag van de kalendermaand en worden voor een (1) maand gefactureerd.

Voorbeeld: de Oorspronkelijke Periode begint op de 12e van de maand maart 2025:

- *De Oorspronkelijke Periode duurt een (1) maand, en loopt van 12 maart 2025 tot 11 april 2025;*
- *De eerste Verlengingsperiode loopt van 12 april tot 30 april 2025; vervolgens*
- *De volgende Verlengingsperiodes duren een (1) maand en beginnen op de eerste dag van elke volgende kalendermaand (1 mei 2025, 1 juni 2025, 1 juli 2025, enz.).*

8. FINANCIËLE VOORWAARDEN

Bij de Bestelling en bij elke verlenging van de BYOIP Service, factureert OVHcloud de Klant. De Klant zal de rekening vooraf en onmiddellijk voldoen via automatische incasso. Het uitblijven van betaling binnen de overeengekomen betalingstermijn, is onderhevig aan de sancties vermeld in de bepalingen van de AV.

9. OPZEGGING

Als de BYOIP Service voor een geïmporteerd IP-adresbereik van de Klant wordt opgezegd, dan zal OVHcloud de IP-adressen van de Klant niet langer aankondigen op internet via haar eigen publieke netwerk, zullen de IP-adressen van de Klant niet langer beschikbaar zijn op de Klantenpagina en zullen ze niet langer worden gebruikt of bruikbaar zijn voor de OVHcloud-services van de Klant, waaraan ze toegewezen waren.

De Klant dient de continuïteit te verzekeren van de OVHcloud services gekoppeld aan de BYOIP Service die opgezegd wordt. Alvorens de BYOIP Service voor een bepaald IP-adresbereik van de Klant op te zeggen, moet

de Klant nieuwe IP-adressen toewijzen aan de OVHcloud services die de IP-blok(ken) van de Klant gebruiken, gekoppeld aan dat IP-adresbereik van de Klant.

In voorkomende gevallen zal OVHcloud commercieel redelijke inspanningen leveren om benodigde procedures uit te voeren om de Klant weer het beheer van zijn IP-adresbereik van de Klant binnen vijfenveertig (45) werkdagen terug te geven.

10. VERANTWOORDELIJKHEID EN GARANTIES

De Klant is als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de IP-adressen die hij importeert, voor het toewijzen van deze adressen aan de verschillende diensten en voor de IP-reputatie ervan.

De Klant garandeert dat hij de eigenaar is van de IP-adressen die onderdeel vormen van de IP-adresbereiken van de Klant en verbindt zich ertoe dit te blijven tot het einde van de BYOIP Service.

Indien van toepassing garandeert de Klant tevens dat hij degene is aan wie het gebruikte AS-nummer is toegekend.

De Klant verbindt zich ertoe alle verzoeken, claims en/of acties van derden te beantwoorden die geheel of gedeeltelijk de IP-adresbereiken van de Klant en/of het AS-nummer van de Klant betwisten, met inbegrip van verzoeken van administratieve en gerechtelijke autoriteiten, en OVHcloud schadeloos te stellen voor alle daaruit voortvloeiende schade (met inbegrip van veroordeling, redelijke advocaatkosten, enzovoorts).