# CONDIZIONI PARTICOLARI DEL SERVIZIO HOSTING WEB

*Versione del 04/05/2026*


1. OGGETTO ..... 1
2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO ..... 1
3. ORDINE E CONSEGNA ..... 2
4. OBBLIGHI DI OVHcloud ..... 2
5. CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO ..... 3
6. DURATA, RINNOVO E CESSAZIONE DEL SERVIZIO ..... 4
7. CONDIZIONI FINANZIARIE ..... 5
8. DOMINIO ..... 5
9. TRATTAMENTO DEI DATI ..... 5


## 1. OGGETTO

**1.1. Oggetto:** Le presenti Condizioni Particolari, integrate dagli eventuali allegati, hanno lo scopo di definire le condizioni tecniche e finanziarie alle quali OVHcloud si impegna a ospitare sulla sua piattaforma il(i) sito(i) Internet del Cliente (in seguito denominato "il Servizio").

**1.2. Definizioni.** I termini che iniziano con una lettera maiuscola sono definiti nelle presenti Condizioni, oppure nelle Condizioni Generali di Servizio OVHcloud disponibile sul sito OVHcloud.

**1.3. Contratto.** Le presenti Condizioni Particolari integrano le Condizioni Generali di Servizio in vigore. Le presenti Condizioni Particolari devono intendersi prevalenti sulle Condizioni Generali in caso di contrasto tra esse.

## 2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

**2.1. Finalità del Servizio.** Nell'ambito del Servizio, OVHcloud mette a disposizione del Cliente diversi servizi di hosting condiviso. OVHcloud ha pubblicato le configurazioni e le caratteristiche del Servizio sul Sito Internet OVHcloud e, in particolare, sulla pagina di descrizione del Servizio pubblicata sul Sito Internet di OVHcloud. Il Servizio consente l'accesso al sito o ai siti Internet ospitati in conformità al presente documento (di seguito "Sito Internet del Cliente") in condizioni di ragionevole frequentazione e l'accesso alle relative soluzioni di posta elettronica in condizioni di utilizzo ragionevole, tenuto conto delle caratteristiche del Servizio.

**2.2. Risorse condivise** In base alla configurazione, possono variare le risorse assegnate, la velocità massima di trasmissione dei dati sulla banda passante e le caratteristiche dello spazio di storage. Le quantità di risorse in RAM e CPU assegnate al Cliente sono condivise dal Cliente con gli altri utenti. Dato che le risorse sono condivise e salvo indicazione contraria, la performance non può essere garantita.

**2.3. Backup.** OVHcloud esegue, nell'ambito di un'obbligazione di mezzi, un backup tecnico automatico con frequenza regolare dei Dati del Cliente ("Backup") al fine di rispettare le garanzie di servizio previste per l'offerta di hosting Web e indicate nelle presenti Condizioni Particolari. Per "Dati del Cliente" si intendono i file contenuti nello spazio disco del Cliente dell'Hosting Web del Cliente e i contenuti dei database condivisi. Il Cliente può ripristinare i dati salvati dall'Interfaccia di Gestione, conformemente alle condizioni stabilite nelle presenti Condizioni Particolari. Il ripristino comporta la sovrascrittura dei dati presenti sullo spazio disco e/o sul database con i dati ripristinati.

Si precisa che:

- La frequenza dei Backup è definita nella descrizione dell'offerta sul Sito OVHcloud e nella documentazione tecnica di OVHcloud.
- Il Backup non include gli obiettivi relativi ai tempi di ripristino dei dati ("Recovery Time Objective" o "RTO").
- Il Cliente è responsabile della gestione della continuità delle attività, in particolare del Disaster Recovery Plan e dei backup dei Dati del Cliente, tenuto conto della natura del trattamento e degli obiettivi e garanzie di servizio.

Anche se il Servizio include delle soluzioni di backup come descritte in precedenza, spetta al Cliente prendere tutte le misure necessarie al backup dei propri Dati. È compito del Cliente ripristinare i propri Dati in caso di perdita o deterioramento nell'ambito dei Servizi, indipendentemente dalla causa.

Applicabilità delle Condizioni Generali di Servizio. Le presenti disposizioni non impediscono l'applicazione degli articoli 3.5 ("Contenuto") e 7 ("Responsabilità") delle Condizioni Generali di Servizio.

**2.4. Opzione Boost.** Il Cliente può sottoscrivere un'Opzione Boost per usufruire di un livello di prestazioni superiore per un periodo di tempo determinato. Questa opzione è compatibile solo con alcune gamme del Servizio, come specificato sul Sito OVHcloud.

## 3. ORDINE E CONSEGNA

**3.1. Consegna.** Il Cliente sottoscrive il Servizio online sul Sito Internet di OVHcloud. Il Cliente riconosce e accetta che potrebbe verificarsi un ritardo nella consegna in caso di indisponibilità delle risorse selezionate. In caso di mancata consegna del Servizio entro 7 giorni dalla sottoscrizione dello stesso, il Cliente può richiedere l'annullamento senza spese del suo ordine.

**3.2. Aggiornamento dei codici di accesso**. I codici di accesso e le chiavi generiche forniti da OVHcloud nell'ambito della messa a disposizione del Servizio non sono destinati ad essere utilizzati in modo permanente. Spetta al Cliente modificarli quanto prima a partire dalla ricezione, nel rispetto delle buone pratiche in materia di sicurezza e di confidenzialità dei mezzi di autenticazione.

## 4. OBBLIGHI DI OVHcloud

**4.1. Obbligazione di mezzi.** OVHcloud si impegna a prestare la cura e la diligenza necessarie alla fornitura di un servizio di qualità conforme agli usi della professione e allo stato dell'arte. In conformità alle presenti Condizioni, OVHcloud informerà il Cliente, se possibile ed entro un termine ragionevole, tramite posta elettronica e/o tramite il sito Internet dedicato di OVHcloud (https://www.status-ovhcloud.com/) di un'eventuale interruzione del servizio, affinché il Cliente possa prendere provvedimenti. In caso di incidente grave che comprometta il corretto funzionamento della piattaforma di hosting Web di OVHcloud, OVHcloud si impegna a prendere tutte le misure necessarie al mantenimento del Servizio. A

questo scopo, OVHcloud potrà trasferire il Servizio verso una nuova piattaforma di hosting per la durata dell'incidente o della manutenzione. Durante questo periodo, il Cliente riconosce e accetta che le prestazioni del Servizio possano essere parzialmente danneggiate senza diritto a un risarcimento.

## 5. CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

### 5.1. Prerequisiti

**5.1.1. Utilizzo conforme alle caratteristiche del Servizio.** Il Cliente dichiara e garantisce che il Servizio corrisponde alle esigenze della propria attività ed è conforme all'analisi dei rischi. Il Cliente è responsabile del rispetto delle configurazioni e dello spazio di storage autorizzato dalla formula di hosting e dalle opzioni che ha sottoscritto. Il Cliente si impegna a utilizzare lo spazio di storage solo per i Contenuti legati direttamente al Sito Internet del Cliente.

**5.1.2. Utilizzo delle risorse condivise**. Dato che le risorse di rete messe a disposizione del Cliente sono condivise, il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio in maniera dannosa per gli altri clienti di OVHcloud. Il Cliente si impegna a non utilizzare in modo intensivo la banda passante pubblica di cui usufruisce. In caso ciò si verifichi, OVHcloud si riserva il diritto di applicare limitazioni all'hosting del Sito Web del Cliente, fatto salvo il diritto di OVHcloud di rescindere il Contratto alle condizioni previste dall'articolo "Rescissione per inadempimento" delle Condizioni Generali di Servizio e di richiedere il risarcimento del danno subito.

### 5.2. Rispetto delle leggi, dei regolamenti e delle norme deontologiche - Attività vietate

**5.2.1. Contenuti vietati**. Il Cliente si impegna a non ospitare siti a carattere pornografico sul Servizio, ad esclusione delle offerte Performance. Qualsiasi sito di questo tipo non ospitato su un'offerta Performance o equivalente potrà essere sospeso di diritto. Allo stesso modo, è vietato l'hosting di siti su pagine riguardanti qualsiasi forma di proselitismo relativo a movimenti settari o considerati come un rischio settario per i servizi dello Stato, o riconosciuti come tali da una decisione giudiziaria passata in giudicato. Il Cliente si impegna inoltre a non effettuare reindirizzamenti verso questo tipo di siti.

**5.2.2. Qualità di hosting provider.** OVHcloud interviene in qualità di fornitore di hosting ai sensi dell'articolo 3.g.iii del Regolamento (UE) 2022/2065 relativo ai servizi digitali (Digital Services Act, "DSA"). A questo titolo, OVHcloud memorizza i Contenuti forniti dal Cliente o dai suoi Utenti senza intervenire nella loro selezione o modifica, e senza svolgere un ruolo attivo tale da conferirgli conoscenza o controllo sui Contenuti. In conformità con l'articolo 8 del DSA, OVHcloud non è soggetta a nessun obbligo generale di monitorare i Contenuti né di ricercare attivamente fatti o circostanze che rivelino attività illecite.

**5.2.3. Conservazione dei log.** È compito del Cliente adottare tutte le misure tecniche per garantire il possesso e la conservazione dei log di connessione o qualsiasi altro dato che permetta l'identificazione di chiunque abbia contribuito alla creazione del Contenuto o di uno dei Contenuti dei servizi di cui il Cliente è fornitore, in conformità con la legislazione in vigore.

**5.2.4. Sanzioni.** In caso di mancato rispetto di tali disposizioni, OVHcloud si riserva il diritto di sospendere il Servizio senza preavviso e di recedere immediatamente e di pieno diritto dal Contratto, fatto salvo il diritto al risarcimento di eventuali danni che OVHcloud potrebbe pretendere. In questo caso, il Cliente non potrà pretendere il rimborso da parte di OVHcloud delle somme già pagate.

### 5.3. Utilizzo di SCRIPT

**5.3.1. Condizioni di utilizzo.** Il Cliente ha la possibilità di creare ed eseguire sul proprio account CGI, PHP e/o SQL e altri programmi eseguibili, con riserva di compatibilità con il Servizio. Questa possibilità è soggetta alle seguenti condizioni:

- Il Cliente si impegna a prendere le disposizioni necessarie per non far interagire gli script del Sito Internet del Cliente con la configurazione del Servizio o dell'hardware;
- Il Cliente si impegna a scaricare gli script tramite il server FTP, SFTP o SSH se disponibile;
- Il Cliente si impegna anche a utilizzare gli script in modo ragionevole.

**5.3.2. Carattere ragionevole.** Le Parti riconoscono che la ragionevolezza dell'utilizzo degli script per quanto riguarda il Servizio è valutata in base ai criteri di utilizzo del Sito Internet del Cliente indicati di seguito e alla descrizione del Servizio sul sito di OVHcloud:

- traffico giornaliero;
- numero di richieste Web al giorno (html, php, cgi, jpg, gif e altri);
- utilizzo del processore della macchina ("CPU");
- utilizzo della RAM;
- accesso a un server SQL limitato nel numero di richieste simultanee. Si precisa che OVHcloud raccomanda al Cliente di stabilire connessioni brevi e di chiuderle dopo l'uso.

Se necessario, il Cliente sarà tenuto a rendere nota la ragione precisa per cui utilizza gli script.

**5.3.3. Sanzioni.** Se possibile e salvo disposizione contraria, OVHcloud avverte via email i clienti che utilizzano script che consumano una percentuale irragionevole di risorse di sistema. Il Cliente è tenuto a confermare via email di aver ricevuto la comunicazione e di aver compreso la richiesta formulata da OVHcloud nel più breve tempo possibile in seguito alla ricezione dell'email. In caso contrario, OVHcloud si riserva il diritto di sospendere il Sito del Cliente senza preavviso. In caso di necessità o emergenza, OVHcloud si riserva il diritto di sospendere gli script del Cliente o il Servizio senza preavviso e senza previa comunicazione. In particolare, sono considerati casi di necessità o di emergenza gli script che presentano un pericolo imminente per gli altri clienti e/o che utilizzano una percentuale di risorse di sistema troppo elevata. Il presente articolo è complementare alle disposizioni delle Condizioni Generali di Servizio e non è destinato a sostituirle.

## 6. DURATA, RINNOVO E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

**6.1. Durata Iniziale.** Al momento dell'ordine, il Cliente seleziona la durata iniziale di sottoscrizione del Servizio ("Durata iniziale"). Essa inizia il giorno dell'attivazione del Servizio. Il Servizio è regolato da pagamento anticipato per la durata iniziale scelta.

**6.2. Rinnovo.** Se il Cliente desidera che un Servizio sia rinnovato al termine della Durata Iniziale o del Periodo di Rinnovo in corso ("Data anniversario"), attiva la funzionalità di rinnovo automatico nella sua Interfaccia di gestione. Al termine della Durata Iniziale, il Servizio si rinnova per i periodi successivi di uguale durata ("Periodo(i) di Rinnovo"), salvo modifiche delle condizioni di rinnovo o rescissione del Servizio in conformità con le condizioni indicate qui di seguito o con le Condizioni Generali di Servizio in vigore.

**6.3. Cancellazione e condizioni di rimborso.** Il Cliente può recedere dal suo Servizio in qualsiasi momento dalla sua Interfaccia di gestione. In caso di recesso prima della scadenza della Durata iniziale o del Periodo di rinnovo in corso, OVHcloud rimborserà al Cliente l'importo eccedente corrispondente al periodo non utilizzato, su espressa richiesta del Cliente e a condizione che siano stati saldati tutti gli

importi dovuti.

L'importo rimborsato è calcolato in proporzione al periodo rimanente, sulla base della tariffa unitaria corrispondente alla durata effettivamente trascorsa:

- cancellazione nei primi 12 mesi: tariffa dell'offerta valida per 12 mesi;
- cancellazione tra il 13° e il 24° mese: tariffa dell'offerta valida per 24 mesi;
- cancellazione tra il 25° e il 48° mese: tariffa dell'offerta valida per 48 mesi.

**6.4. Offerta congiunta.** Quando il Servizio viene sottoscritto nell'ambito di un'offerta congiunta con un altro servizio di OVHcloud (il "Servizio Principale"), il Servizio viene automaticamente associato al ciclo di fatturazione e alla durata (inclusi gli eventuali Periodi di Rinnovo) del Servizio Principale. Nel caso in cui il Cliente separi il Servizio dal Servizio Principale per utilizzarlo in modo indipendente, questo Servizio sarà soggetto alle condizioni tariffarie standard. Questa operazione è irreversibile: il Cliente non avrà più la possibilità di collegare il Servizio al Servizio Principale originario. A partire dalla data della richiesta di dissociazione, OVHcloud emetterà una fattura che terrà conto delle modifiche tariffarie. Il Cliente non avrà più diritto ad alcun vantaggio tariffario ottenuto alla data di sottoscrizione dell'offerta congiunta.

**6.5. Termine del Servizio.** Il Cliente è responsabile del recupero di tutti i dati (in particolare file, siti web, database, ecc.) ospitati nell'ambito del Servizio prima del termine dello stesso. Le informazioni sulle modalità tecniche di recupero dei dati sono disponibili sul Sito Internet di OVHcloud. Alla data di scadenza del Servizio, indipendentemente dalla causa (rescissione, mancato rinnovo, ecc...), questi dati vengono eliminati automaticamente da OVHcloud. Tale eliminazione avverrà entro un periodo massimo di quarantacinque (45) giorni dalla data di scadenza del Servizio.

## 7. CONDIZIONI FINANZIARIE

**7.1. Fatturazione del Servizio (opzione Boost esclusa).** Al momento dell'Ordine e a ogni rinnovo del Servizio, viene emessa una fattura che deve essere pagata dal Cliente. In caso di rinnovo automatico, il pagamento viene effettuato automaticamente sul metodo di pagamento registrato dal Cliente. Per evitare qualsiasi sospensione o soppressione del Servizio secondo le modalità definite dalle Condizioni Generali di Servizio, si ricorda che spetta al Cliente assicurarsi che il suo metodo di pagamento rimanga valido al momento di ogni rinnovo del Servizio.

**7.2. Fatturazione dell'opzione Boost**. L'opzione Boost ha una fatturazione mensile, con scadenza all'inizio del mese solare successivo al mese di utilizzo, in base al consumo rilevato da OVHcloud. Tutte le opzioni Boost non eliminate dal Cliente continuano a essere addebitate mensilmente alla tariffa mensile applicabile alle condizioni sopraindicate.

## 8. DOMINIO

**8.1. Dominio.** Il Cliente è informato che un dominio può essere collegato in modo preferenziale al Servizio. In questo modo, in base alle situazioni, potrebbe essere necessario modificare il dominio precedentemente definito.

**8.2. Titolarità del Dominio**. Il Cliente è informato che deve essere titolare dei domini interessati o avere l'accordo del titolare per la durata associata al Contratto.

## 9. TRATTAMENTO DEI DATI

Il presente articolo descrive i) i trattamenti di dati effettuati nell'ambito della funzionalità che offre l'accesso alle

statistiche di frequentazione e di misurazione dell'audience (di seguito "Funzionalità") e ii) i cookies e i tracciatori utilizzati nell'ambito della fornitura del Servizio. Il presente articolo completa l'Allegato "Trattamento dei dati personali", che resta pienamente applicabile al Servizio Hosting Condiviso.

**9.1. Statistiche**

**9.1.1. Oggetto e finalità dei trattamenti.** OVHcloud mette a disposizione del Cliente statistiche di frequentazione e di misurazione dell'audience del o dei siti Internet ospitati nell'ambito del servizio di Hosting condiviso. La Funzionalità è attiva di default nell'ambito del Servizio e può essere disattivata dal Cliente. Per garantire la Funzionalità, OVHcloud gestisce il trattamento dei dati.

**9.1.2. Tipi di dati trattati.** I report sono redatti a partire da dati di traffico anonimizzati, come l'indirizzo IP, l'URL di richiesta degli utenti dei siti Internet sopra citati, la durata delle richieste.

**9.1.3. Trattamenti effettuati.** Per essere utilizzati nel calcolo delle statistiche, i dati citati sono anonimizzati e aggregati tramite algoritmi operati da OVHcloud sulle proprie infrastrutture. Pertanto, nell'ambito della fornitura di questa Funzionalità non viene conservato alcun dato personale che consenta l'identificazione, diretta o indiretta, dei suddetti utilizzatori.

**9.1.4. Conservazione.** I report sono disponibili nell'Interfaccia di Gestione del Cliente per una durata massima di quaranta (40) mesi.

**9.1.5. Responsabilità.** I dati statistici proposti da OVHcloud nell'ambito della Funzionalità, definita all'articolo 9 dei presenti, sono forniti esclusivamente a scopo informativo. OVHcloud non può in alcun caso essere ritenuta responsabile in caso di comunicazione incompleta o errata di informazioni o di indisponibilità del Servizio.

**9.2. Cookie e altri tracciatori.** Nell'ambito della fornitura del Servizio, si possono utilizzare cookies e tracciatori, in particolare per garantire il buon funzionamento dei siti Internet ospitati nell'ambito del Servizio. La lista dei cookies e dei tracciatori, la loro finalità e le condizioni di utilizzo (dati interessati, durata, ecc.) sono descritte nel sito OVHcloud.

**9.3. Responsabilità del trattamento e informazione degli utenti.** Nell'ambito dei trattamenti descritti ai paragrafi 9.1 e 9.2, OVHcloud interviene in qualità di incaricato del trattamento che agisce per conto del Cliente al fine di fornire il Servizio. In qualità di responsabile dei trattamenti di cui sopra, spetta al Cliente comunicare agli utenti dei siti internet interessati tutte le informazioni utili su tali trattamenti di dati, conformemente alla normativa in vigore.